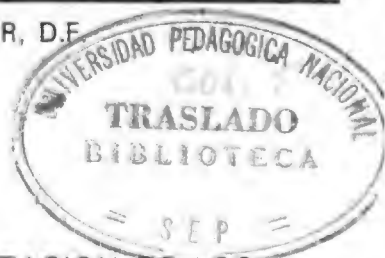


UNIDAD 097 SUR, D.F.



✓
LA DEFICIENTE CAPACITACION DE LOS
RESPONSABLES DE LOS JARDINES DE NIÑOS
PARTICULARES LIMITAN EL DESARROLLO DEL
NIÑO PREESCOLAR

PROYECTO DE INNOVACION

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN EDUCACION
P R E S E N T A
ROSA LETICIA AVILES LECHUGA

DIRECTORA Y ASESORA DE LA TESIS
LIC. ROSALINDA DUENAS PAREDES

MEXICO, D.F.,

SEPTIEMBRE DEL 2000

DDU 27mar2001

«Hay que tener humildad para reconocer
nuestra ignorancia».

Fernando Savater

1.- Con todo respeto al Director de la Unidad 097 Sur de la U.P.N., así como a su equipo de asesores por su enseñanza, en especial al maestro Lauro Ventura y a la maestra Araceli Gómez.

2.- A Ricardo y Miriam, con amor, para que siempre sigan adelante

3.- Al magisterio, unido por la vocación y mutua comprensión.

a) Con Agradecimiento y admiración a mi asesora de la Tesis, Lic. Rosalinda Dueñas Paredes.

b) Con agradecimiento a Normita por su apoyo en la elaboración de este trabajo.

c) En la vida siempre existe alguien, que por lo que es, te da fortaleza y sostén. Si tienes suerte, puede ser que tengas mas de uno. Agradecimiento especial a los pilares que me han sostenido: Alberto, Lolita y Ricardo.

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION

Coyoacán D.F., a 11 de julio del 2000.

C. PROFRA.
ROSA LETICIA AVILES LECHUGA
P R E S E N T E.

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación alternativa, proyecto de Innovación titulado: **“LA DEFICIENTE CAPACITACION DE LOS RESPONSABLES DE LOS JARDINES DE NIÑOS PARTICULARES LIMITAN EL DESARROLLO DEL NIÑO PREESCOLAR”**, presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar ocho ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



PROFR. MARTIN ANTONIO MEDINA ARTEAGA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 097
D. F. SUR

INDICE

	PÁG.
INTRODUCCION.	1
PROPOSITOS.	3
SUPUESTOS	3
METODOLOGÍA.	4
ANTECEDENTES.	6
1. LA GESTION ESCOLAR Y CALIDAD EN LA EDUCACION.	9
1.1 Liderazgo.	10
1.2 Gestión Educativa.	14
1.3 Calidad Educativa.	17
2. EL NIÑO PREESCOLAR	20
2.1 Desarrollo Integral del Preescolar	
3. CARACTERÍSTICAS DE LOS JARDINES DE NIÑOS PARTICULARES	25
3.1 Personal Encargado	25
3.2 Recursos Humanos	25
3.3 Recursos Materiales	26
3.4 Orientación Psicopedagógica	27
3.5 Lineamientos Normativos	28

4.	ESCUELAS OFICIALES EN UN AMBIENTE DEMOCRATICO	
4.1	Formación del Docente	29
4.2	Recursos Humanos	29
4.3	Recursos Materiales	30
4.4	Orientación Psicopedagógica	31
5.	FORMACION DEL DOCENTE CON UNA PERSPECTIVA ETICA	35
5.1	Etica Profesional	36
5.2	La Influencia del Docente en el Preescolar	37
5.3	Desarrollo moral del niño	38
6.	ALTERNATIVAS.	
6.1	Propósitos	42
6.1.1	Instrumentos	42
6.1.2	Actividades	43
6.2	Plan de Trabajo	43
	EVALUACION.	46
	CONCLUSIONES.	50
	BIBLIOGRAFÍA.	54
	ANEXOS.	56

PROLOGO

Presento este trabajo con gran satisfacción y humildad, ya que a través de mis años de labor, puede vislumbrar las disyuntivas que presentan los jardines de niños oficiales y los jardines de niños particulares; tanto en la atención a los preescolares como en el trato que se da a las educadoras en diversos contextos sociales. Mi proyecto de innovación trata de ver la alternativa que puede haber para atender a los preescolares con calidad, ya sea con las educadoras o con personal interesado y capacitado, de esa manera hacer uso de los recursos humanos con que se cuenta en diferentes comunidades y así poder dar a todos los preescolares las mismas oportunidades educativas para que adquieran bases sólidas para su aprendizaje.

La gran explosión demográfica en México es impresionante y rebasa los presupuestos financieros destinados a la educación; mientras que por otro lado el sistema privado ayuda al gobierno y sobre todo al bolsillo de los dueños de los jardines particulares, porque siempre habrá niños, y muchos.

INTRODUCCION

Tal vez les parezca extraño los puntos que presento en este proyecto, como si fuera una ensalada de ideas, pero como la educación es un hecho social, y ésta se da en cada aula, en cada escuela, la cual depende del directivo del plantel, entonces, como mi interés es que se mejore la calidad del servicio en los jardines de niños particulares, necesito hablar del perfil del directivo, del liderazgo, de la calidad y gestión escolar, de los valores sociales y por consecuencia de lo primordial, que es el niño y el conocimiento de su desarrollo integral para que redunde en la calidad de vida de la comunidad; hago una presentación concreta para dar una visión general y así demostrar mi investigación en la práctica y poder dar alguna idea innovadora.

La dirección en los jardines de niños tiene un papel muy importante, complejo y difícil. La educadora ha mantenido su papel técnico pedagógico, mientras que la directora es más administrativa.

El perfil del directivo debe ser de líder democrático, que sepa planear, organizar y evaluar conjuntamente con el equipo de docentes, teniendo el papel de autoridad y no autoritarismo, que colabore y apoye, y por su gestión, la escuela tenga buenos resultados educativos.

En 1955, la Dirección de Educación Preescolar (ahora Coordinación), dio la orden a las supervisoras de la zona, de visitar a los jardines de niños no incorporados y verificar la planta física, la población atendida, los documentos, pero no intervenir en lo técnico pedagógico.

Ahí nos dimos cuenta del gran problema por la irregularidades en el funcionamiento de estos planteles, los cuales no deberían llevar el nombre de «Jardín de Niños» porque no hay educadoras y a veces son personas con poca preparación en «*escuelas marca patito*». En otras escuelas grandes y de prestigio, está la «*miss*», que son jóvenes que hablan inglés y enseñan a su modo, tal vez gritando porque no tienen control de grupo por desconocimiento de las características del niño, o porque importa más el control disciplinario que el aprendizaje del niño. Algunos jardines que sí tienen alguna educadora, son muy conductistas y tradicionales que llevan el método de hace 30 años, que en su tiempo fue bueno y se aprendió, pero ahora ya es obsoleto.

En algunos casos, se utiliza a la educación como negocio, sin embargo, también existen jardines de niños particulares, donde hay personas comprometidas y aunque no son educadoras, son auxiliares de educadora o pedagogas o psicólogas, que ponen empeño e interés en la labor educativa. Hay de todo, tampoco se trata de limitar la enseñanza sino de apoyar.

Será interesante investigar también a jardines de niños particulares que funcionan bien e implantan otros programas más extensos y bilingües, donde los niños adquieren una preparación diferente a los jardines de niños oficiales.

También pienso que es necesario que en los planteles particulares, tengan el conocimiento sobre la teoría psicogenética, que comprendan que el preescolar es curioso por naturaleza, creativo, imaginativo, espontáneo, con el interés lúdico que lo caracteriza y que hay apoyarlo adecuadamente en la transición del pensamiento pre-lógico si forzarlo, ni mecanizarlo, del egocentrismo se irá sociabilizando. En algunos casos solamente dan conocimientos por repetición, por lo general es donde no hay educadoras, provocando la angustia del niño, matando su creatividad y lo peor de todo, creándole inseguridad y etiquetándolo y marcándolo para toda su vida.

PROPÓSITOS

- 1.- Identificar la formación profesional del personal directivo de instituciones oficiales y particulares de jardines de niños.
- 2.- Identificar las características de recursos humanos, materiales y físicas del edificio en jardines de niños oficiales y particulares.
- 3.- Capacitar a directivos y docentes sobre las ventajas de la propuesta teórica constructivista de aprendizaje en jardines de niños particulares.
- 4.- Destacar la influencia del docente en el niño preescolar. Propiciar una educación de calidad en las instituciones particulares.
- 5.- Formación del docente con una perspectiva ética.

SUPUESTOS

Si los responsables de los jardines de niños particulares reciben asesoría psicopedagógica de personal profesional y con experiencia en este ramo, pueden ofrecer un buen servicio y favorecer realmente el mejor desarrollo del niño preescolar.

METODOLOGÍA

La Metodología se apoya en la acción participativa. El trabajo presentado se basa en una investigación, para estudiar las deficiencias que presentan algunas instituciones privadas en cuanto a las teorías de aprendizaje en que se apoyan para fundamentar la enseñanza del nivel preescolar. Mi investigación la he aplicado desde el 5o. semestre, buscando estrategias.

La aplicación práctica, en mi trabajo consta de cinco fases: la gestión escolar y calidad del servicio educativo; la formación del directivo y el perfil de éste (liderazgo) y la ética profesional y las características de los jardines de niños oficiales y particulares.

Apoyo este trabajo en la teoría constructivista de Jean Piaget; el constructivismo de Cesar Coll, la calidad en la educación y gestión escolar de Sylvia Schmelkes.

En cuanto a la investigación acción tomo como referencia la lectura de Anita Barabtarlo y Zedanzky en la importancia de la relación entre educador y educando y la relación con el conocimiento, se da de una acción y participación transformadora donde el educador como sujeto histórico por sus relaciones y su praxis, interpreta el mundo educativo.

La formación de educadores significa desarrollar al hombre a partir de su praxis social y de que se conozca a sí mismo, se acepte y acepte su realidad de modificarse y modificar la realidad.

De esta manera veo la importancia de rescatar la docencia o a las personas que atienden a los preescolares.

Este estudio de caso, corresponde a un total de diecisiete escuelas particulares de la zona 156 de la Delegación Coyoacán, siete oficiales y tres particulares de la zona 112 de la Delegación Magdalena Contreras, que constituya una muestra de la realidad en que operan muchas instituciones privadas cuya consecuencia se refleja en la formación de los niños.

ANTECEDENTES

En mi carácter de supervisora, he observado la función que realizan las direcciones de los Jardines de Niños Particulares, detecté primeramente cierta resistencia en aceptar mis orientaciones, asesorías o pláticas a padres, solamente en muy pocas solicitan mi apoyo, creen que cuando los padres me escuchan, algunas de sus actividades que realizan en los planteles no concuerdan con lo que les digo, los padres quieren que les aclare dudas, pero luego en la práctica las *encargadas* que plantean de acuerdo al grado de madurez del niño porque desconocen las características del desarrollo del pensamiento de éste.

Lo bueno es que en los Jardines de niños particulares que tienen una supervisión, ya existe alguna educadora o auxiliares, en algunos casos contratan a una educadora como directora para tener el papel y justificar que hay alguien profesional, que en algunos casos es bueno, pero en otros no, según quien llegue.

En la delegación de Magdalena Contreras, ningún jardines de niños particulares está incorporado, en la práctica al ir a visitarlos, observé deficiencias en las instalaciones, recursos humanos y recursos didácticos.

Lo anterior causa problemas porque los jardines de niños oficiales, sí llevan un programa y el docente es especializado, son educadoras tituladas y licenciadas en educación preescolar, las cuales ven demeritada su profesión porque a cualquier persona (que necesite un ingreso) se le ocurre abrir una *escuelita* y en el mismo garage

de su casa, cuidar niños obviamente, no hay educación porque no tienen los conocimientos sobre el preescolar, ni idea de la pedagogía o la psicología infantil y *enseñan por lucro*, como creen que esto.

La Educación Preescolar no es obligatoria, aunque dentro de lo que es educación básica, la ley no obliga que se curse el jardín de niños. Existen jardines de niños oficiales y se ha reconocido lo indispensable y necesario que es esta formación en el preescolar.

Si se hiciera obligatoria, el gobierno tendría un problema económico fuerte porque los jardines de niños oficiales no cubren la demanda de población y los particulares cubren un 100% igual, tendrían que crear más escuelas.

En los últimos años la S.E.P. , dio la orden de que las Supervisoras visitáramos a los jardines de niños particulares no incorporados y aplicáramos una cédula de verificación, donde se califica la preparación del personal, la planta física y recursos materiales y me sorprendió que no había educadoras, si acaso alguna auxiliar de educadora (asistente educativa).

Las delegaciones políticas dan todas las facilidades para que cualquier persona abra un jardín de niños en un cuartito de una casa y la dueña funja como directora, y *¡a cuidar niños!* Y con tantas madres trabajadoras que no tienen donde dejar a sus hijos, lo dejan por necesidad, negocio redondo.

En la comunidad de la Delegación Magdalena Contreras, en donde presto mis servicios, las condiciones socioeconómicas y culturales son bajas, pues solo un 10% de los padres de familia son profesionistas, un 20% obreros y madres trabajadoras y un 70% de trabajos de oficios como albañiles, carpinteros, pintores y ahora son desempleados la mayoría, así como madres solteras o abandonadas. Tenemos también en algunas colonias algo de problema de alcoholismo y afortunadamente muy poco pandillerismo. La gente nativa de Contreras se ayuda, en cambio en la zona residencial

ni se conocen, tal vez ni se saludan entre vecinos, los contrerences se conocen sobre todo los del centro de Contreras, los de San Bernabé, de San Nicolás Totolapan, del Cerro del Judío, Barranca Seca, son personas humildes y educadas que saben compartir lo poco o mucho con los demás, las personas con más estudios y más preparadas se encierran en sus círculos y dan la impresión de que no les importa las condiciones de la comunidad en donde viven.

En esta delegación política, existe preocupación por llevar cultura a la comunidad, dan clases de pintura, grabado, música, danza, talleres, clases de belleza, corte, tarjetería, aeróbics, etc., etc., hay exposiciones de escultura, pintura, libros y llevan a las colonias más alejadas obras de teatro o conciertos. También se rescatan las tradiciones invitando a los concursos de ofrendas el Día de Muertos y piñatas en Navidad. Se celebran las fiestas del Señor de Contreras, San Bernabé, a la Virgen de Guadalupe, La Conchita y de otras iglesias como en Santa Teresa, en donde festejan con cohetes y bandas donde no falta el pulque que hacen en Contreras y la barbacoa.

El personal docente de la zona es comprometido, y hay maestras mayores de edad con vocación, pero sin licenciatura y trabajan con más empeño que las jóvenes que ya salen con la licenciatura de la normal, pero no tienen el espíritu de las maestras nativas de Contreras y viven ahí mismo donde son parte de su comunidad y comprenden a «su gente» y son apreciadas por los padres de familia, yo no soy de Contreras, pero me siento muy comprometida con la comunidad educativa, me involucro tal vez demasiado, pero me gusta mi trabajo porque las educadoras tenemos en nuestras manos el futuro de México. Por eso oriento a las maestras lo mejor que puedo y siempre nos estamos actualizando asistiendo a cursos y asesoramientos para poner en práctica los conocimientos esperando hacer del niño, un niño reflexivo, que sepa resolver sus problemas para prepararlo para la vida misma, siendo un adulto seguro de sí mismo y útil a su país.

1.- GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

1.1 Liderazgo

1.2 Gestión Educativa

1.3 Calidad Educativa

1.1. LIDERAZGO

«Como les comento en la introducción, que, de la directora del Jardín de Niños, dependerá su equipo de trabajo para que se dé un servicio de calidad y tiene que ser líder. Ser un líder adecuado no es nada fácil, cuando uno llega a tener en puesto de directora o supervisora, como se dice, «te avientas al ruedo» y piensas ¿qué hago ahora?, por un lado tienes que exigir y por otro condescender ¿dónde está el justo medio?, bueno, empezaremos a ver algo sobre el liderazgo.

En una de las obras más recientes sobre el liderazgo en la educación, encontramos una comparación entre la albor del líder y la del jardinero. Weber y Weber ⁽¹⁾, nos hacen observar al jardinero en su preocupación por descubrir cual es el mejor suelo, la mejor temperatura, en fin, el mejor ambiente para que una planta, cuyas características y necesidades de crecimiento conoce, alcance su máximo desarrollo. Los autores citados dan importancia al hecho de que el jardinero no espera que cada planta produzca una flor digna de premio, pero si tiene la esperanza de obtener de cada planta el grado de perfección que, para su organismo, representa el máximo. En su simplicidad, la comparación del líder con el jardinero es muy sugestiva, principalmente cuando nos referimos al líder democrático. Al comparar con la planta a las personas con las cuales trabaja el líder, el autor hace referencia a los puntos comunes que hallamos en todos los seres vivos y la manera en que se interrelacionan con otros iguales y con el ambiente mismo.

El reconocimiento de que los seres vivos necesitan un ambiente favorable para poder crecer pero, a pesar del ambiente favorable cada organismo vivo se desarrolla a su modo. El crecimiento y el desarrollo son fenómenos que se operan dentro del ser vivo y no pueden, por eso, ser impuestos por un agente externo. El agente externo sólo puede estimular el crecimiento.

(1) C.A. Weber y Mary E. Weber. Apuntes del curso avanzado de supervisión E.S.C.A., 1994

Estas palabras nos llevan a reflexionar sobre el propósito, el ideal de la función del líder en la educación. Kimball Wiles ⁽²⁾ cita el liderazgo como la primera habilidad del supervisor. Al presentar la supervisión como liderazgo democrático. Elsbree y McNally⁽³⁾ encuentran en los propósitos modernos de la supervisión el mejor justificativo de la importancia que se da al liderazgo. Refiriéndose esos autores a uno de los propósitos de la supervisión de corte antiguo, que era enseñar al maestro a enseñar mejor. El método era directo, basado en la convicción de que el supervisor o director posee siempre mayor conocimiento y capacidad para realizar esa labor. Los autores citados amplían el propósito de la supervisión moderna que, según ellos, consiste en «proporcionar liderazgo que ayude a los maestros en sus tentativas de mejorar la situación de aprendizaje y, al hacerlo, desarrollarse ellos mismos como profesionales».

En la práctica, el directivo tiene que ser un verdadero líder democrático, para estimular y apoyar a su equipo de trabajo para que el proceso de mejoramiento de calidad de su escuela se centre en satisfacer a sus beneficiarios, como si fuera una fábrica en que hay que producir con calidad. Es una realidad que nuestros alumnos pequeños son los padres del futuro que se desarrollará dentro de su sociedad, económica, cultural, social y políticamente. Los padres de familia y comunidad son nuestros beneficiarios y por eso hay que lograr su participación más activa, la experiencia ha demostrado que hay un mejor aprendizaje cuando hay participación de los padres, y las educadoras se retroalimentan y crecen también.

(2) Kimball Wiles. Apuntes de Supervisión avanzada E.S.C.A., México 1994 s/pág.

(3) Willard S. Elsbree y Harold J. McNally. Apuntes de Supervisión avanzada E.S.C.A., 1994 s/pág.

Líder como conductor de la organización hacia el logro de sus objetivos

El personal directivo de los Jardines de Niños tiene que pensar que hay que tratar a su población escolar como si fuera una empresa, organizar para lograr los mejores resultados educativos, por eso, debe mantener cohesión y desarrollar integración de la organización va más allá de mantener solo buenas relaciones humanas, se requiere velar por la misión.

Tener habilidades y destrezas de comunicación, motivación.

Existe diferentes estilos de liderazgo, el líder autoritario, democrático, dejar pasar, dejar hacer(Lewin), o explotador autoritario, benevolente autoritario, consultivo participativo(Liker); también los estilos de función del interés por las personas y el interés por la tarea o la producción (Blake y Mounton), también los estilos en función de la madurez del colectivo y el liderazgo como contingencia (Hersey y Blanchard).

El liderazgo de acuerdo con mi experiencia debe ser democrático, saber ser una autoridad a la que respeten y no ser autoritario, porque de esa manera se obtienen mejores resultados. Para valorar estas características de liderazgo apliqué el Test de evaluación Zona 112 a las Directoras de planteles oficiales y particulares (*ver anexo pág.. 59*).

1.1.2. Estilos de Liderazgo

Concepto de Liderazgo

Se cree que un líder es el que dirige a un grupo de personas, el personal directivo de los planteles tiene que dirigir a su equipo de trabajo, el liderazgo es la capacidad de influencia o convencimiento sobre los demás miembros de la organiza-

ción para el logro de los objetivos, y también se ve como, rasgos de personalidad (dones de persuasión); atributo de una posición (jerarquía y reglas); como conducta (habilidades y destrezas específicas de dirección).

En las diferencias entre Autoridad y Poder, se tiene que buscar un equilibrio, la autoridad: capacidad de castigo-recompensa o de aprobación y rechazo. Posibilidad de ejercer influencia. Poder: ejercicio real de toma de decisiones. Las funciones de liderazgo serán lograr objetivos de la organización y mantener la unidad del grupo.

Por todo esto, cuando uno asume el puesto, tal vez llegues a pensar. El ascender al puesto, ¿es premio o castigo?, no lo tomes a mal, pero en todos los puestos superiores tienes que dar más y te aconsejo que siempre des un poco más de lo que se pide y sin pretextos, porque éstos impiden tu superación.

1.2. LA GESTIÓN EDUCATIVA

Si ya entendimos porque debe haber un líder en la escuela para organizar, ya puedo mencionar algo sobre gestión y calidad, que van de la mano, no se puede hablar de gestión sin hablar de calidad, empiezo a ver algo de gestión.

Gestión Educativa y Contexto

Los proceso de descentralización, tránsito de lo público a la privatización y de desregulación, generan un marco de funcionamiento de la educación novedoso y complejo, en el que emergen nuevos actores educativos cuyo tipo de gestión más apropiado parece ser la gestión de proyectos, tal vez ésta descentralización se realice pronto por delegaciones políticas y también se acepte la obligatoriedad del nivel preescolar. Por eso debe haber responsabilidad y compromiso del supervisor y directivo así como del docente para que desde la misma escuela pueda modificar lo que necesita para tener mejores resultados en la educación, con calidad, con base en su proyecto escolar, dando paso a paso a la nueva gestión educativa. El directivo como verdadero líder podrá mejorar la organización escolar para desarrollar a las personas que trabajan en la escuela y propiciar una mejor calidad de vida a la comunidad.

Educación y Relevancia.

Para que la educación recupere y transforme su capacidad de transmitir una cultura significativa y contribuya a recrear o formar capacidades para la eficacia económica y la democratización política, se requiere una profunda transformación de sus estructuras y dinámicas de gestión. Para que la educación transmita una mentalidad

proclive a la búsqueda eficaz de la calidad y a la crítica y autocrítica pluralista de la democracia, debe procurar que su funcionamiento institucional no contraponga otros valores a los que se tienen el propósito de contribuir (creatividad, solidaridad) ⁽⁴⁾.

La educación es un hecho social, los problemas de educación son del sistema, puede haber solución si se trabaja en equipo con los docentes, el quehacer educativo contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los educandos y así a la calidad de los procesos de desarrollo en la sociedad.

1.2.1. Desafíos de la Gestión Educativa

Nuevo Modelo de Gestión Educativa

Un modelo de gestión eficiente de la educación, requiere de acciones al interior que fomenten la creatividad, el énfasis en la solución de problemas, la capacidad de selección de información y la promoción del trabajo en equipo, hacia afuera, requiere articulación con el mundo del trabajo actual, el cuidado del medio ambiente, los derechos humanos y la relación con la comunidad en la que se encuentra inmersa.

Cada contexto de cada escuela presenta problemas diferentes, por lo que hay que preparar a los niños y padres de familia para resolver los problemas cotidianos, atacando las causas, por lo tanto, una misma política educativa uniforme para todas las escuelas no daría los mismos resultados.

(4) Apuntes curso avanzado de supervisión (FORSEBA), E.S.C.A., Octubre 1994, México, D.F., s/pág.

Articulación con el contexto de la comunidad.

Permitir mayores grados de control de los procesos y de los resultados educativos, por parte de los destinatarios (padres, organizaciones de la comunidad, docentes, alumnos, etc.), e implementar eficientes sistemas de información al público, constituyen elementos centrales para introducir una dinámica diferente en la gestión de políticas educativas públicas.

Por eso es necesario que exista una interrelación del director y maestros con alumnos y comunidad y exista la posibilidad de dar educación de calidad.

Si el problema se ubica en el logro de resultados homogéneos a través de estrategias diferenciadas y el fortalecimiento de las demandas, es concebido como objetivo importante para alcanzar mayores niveles de dinamismo y responsabilidad por los resultados, el diseño de eficaces instrumentos de evaluación de resultados y compensación de diferencias constituye un aspecto central de la gestión pública de la educación. ⁽⁵⁾

El maestro debe entender los problemas de los alumnos, la falta de interés, ausentismo y falta de apoyo de los padres, son problemas más cercanos, el compromiso del maestro día con día irá mejorando la educación, hacer las cosas lo mejor que pueda y será el cambio radical en cada uno y en el magisterio. La nueva gestión tendrá que proporcionar oportunidades a los que no las tienen, dar más a los que tienen menos, que se busque la equidad. La verdadera educación es la que se da dentro de cada aula, en cada plantel y la calidad dependerá de las relaciones que existan entre los que laboran ahí, con los alumnos y comunidad. Eso sí es realidad, lo que vive cada plantel. El problema social en acción educativa es la falta de calidad.

(5) Apuntes del curso avanzado de supervisión E.S.C.A., Octubre 1994, México, D.F.

1.3. Calidad Educativa

Continúo ahora con este tema, ya que la ausencia de la calidad educativa es un problema social.

En cuanto a calidad educativa, Schmelkes⁽⁶⁾ nos plantea que todos los problemas de una escuela son susceptibles de ser atendidos a través de equipos de trabajo, o círculos de calidad. La condición es que exista comunicación, apoyo y estimulación por el directivo. La calidad depende de las personas que laboran en la escuela, ellas son las que pueden diseñar sus estrategias y soluciones para lograr la calidad con las condiciones específicas de la demanda y con los recursos que disponen para hacerlo. El salto cualitativo en la educación se dará cuando el personal de cada establecimiento escolar, sea capaz de interactuar adecuadamente con su comunidad. Para pensar en mejorar la calidad del servicio, primero se necesita conocer que hay un problema, ver la causa y combatirla. Esto es tarea de todos, implica vivir valores nuevos de trabajo en equipo, de aceptación de liderazgo, de constancia, de organización escolar. El verdadero cambio de nuestra educación (Schmelkes) , el cambio cualitativo, es asunto de cada escuela, de las personas que ahí trabajan y de las relaciones que establezcan entre sí, con alumnos y con la comunidad. El concepto de calidad de la educación está relacionado con el proceso educativo, sus recursos, las condiciones en donde se desarrolla, como son sus adecuaciones a los problemas, necesidades, expectativas y valores de los educandos y de la población, así como los resultados que logra.

Sylvia Schmelkes, nos habla sobre la equidad, igualdad de oportunidades para los alumnos y de la calidad de la educación, que será el arma que el individuo y la sociedad van a tener para un mejor futuro, y también que tenga liderazgo académico.⁽⁷⁾

(6) Sylvia Schmelkes. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México, S.E.P., 1992, pág. 49

(7) Sylvia Schmelkes. La nueva gestión escolar. México, S.E.P., 1992, pág. 2 Apuntes de la conferencia magistral ofrecida por la E.S.C.A. en el curso de supervisión avanzada en 1994.

Yo pienso que del director depende el éxito del funcionamiento del plantel, tiene que ser un verdadero líder democrático, comprometido con sus colaboradores y su entorno; no un jefe con subordinados, porque la autoridad se convierte en autoritarismo.

En la crisis financiera de la nación, los Jardines de Niños Particulares apoyan al gobierno en dar educación; pero, ¿qué es más válido, dar mucha educación a pocos, o dar poca educación a muchos?

En el principio de este siglo, como no había dinero para que el gobierno diera educación a todos los mexicanos, pues la miseria de las masas era grande, según el libro de R. Marsike, las escuelas particulares impartieron la educación básica a su conveniencia «... que dichas escuelas particulares quedan en libertad para agregar las enseñanzas que juzguen convenientes...»⁽⁸⁾

En la Constitución de 1917, la aplicación de los preceptos en materia educativa, proveía a los niños de una educación básica obligatoria, y ahora que educación pre-escolar esta incluida dentro de la educación básica, ¿no debería ser ya obligatoria?

En el libro «La Cuestión Escolar», de M. Lobrot, Oury y Vásquez, se observa la crítica al sistema tradicional escolar y el apoyo a la «no directividad», nos indican «...el replanteamiento de la misión tradicional y de la situación del maestro: es la estructura vertical y autoritaria lo que se pone en tela de juicio...»⁽⁹⁾

En el interesante libro de Fernando Savater «El Valor de Educar», nos ilustra como los griegos daban mayor importancia al pedagogo que instruía a los niños sobre los valores, formando su carácter y velando por su integridad moral, en cambio, el

(8) Renata Marsike. La educación básica y los gobiernos posrevolucionarios en México. 1920-1928, pág. 10

(9) Jesús Palacios. La cuestión escolar. M. Lobrot, Oury Vasquez, pág. 25

maestro tenía un lugar secundario que enseñaba a leer, escribir y aritmética» el pedagogo era educador y su tarea se consideraba de primordial interés, mientras que el maestro era un simple instructor y su papel estaba valorado como secundario».⁽¹⁰⁾ Comparo aquí la formación del educando y la información mecanizada.

El niño debe sentir que es parte de la sociedad en la que vive, que es importante su labor y que él es importante en su comunidad, que crea en él mismo. El maestro tendrá que creer en sus alumnos.

En cada plantel debe existir un verdadero equipo de trabajo que crezca profesionalmente, retroalimentándose de las experiencias de cada uno. En los últimos años la labor de la educadora y el servicio que brindan los Jardines de Niños se ha reconocido, poco a poco, como algo importante debido a que hubo más interrelaciones con las comunidades y se dio a conocer el trabajo con los preescolares, cosa que antes por desconocimiento era menospreciado y por eso mismo, cualquier persona se creía capaz de «educar» niños en algún «kinder», sin saber siquiera el significado de esta palabra (niño en idioma alemán), y mucho menos sabías que existían teorías psicopedagógicas para conocer el desarrollo integral del preescolar, del cual continúo hablando en el siguiente apartado.

(10) Fernando Savater. El valor de educar. México, 1997. Tesa, pág. 50 y 54

2. EL NIÑO PREESCOLAR

Para entender el desarrollo integral del niño, es necesario conocer la teoría psicogenética del reconocido epistemólogo Jean Piaget, ésta corriente constructivista permite avanzar con procesos naturales en las etapas del desarrollo del niño, en las esferas afectivas, social, intelectual o cognitiva y física o motriz, por medio de la relación del sujeto interactuando con el medio que lo rodea, con experiencias que le permitan confrontar sus hipótesis para adquirir el aprendizaje significativo, preparando al niño para la vida, resolviendo sus problemas, reflexionando.

El directivo debe conocer muy bien el desarrollo integral del niño, esto es en el desarrollo afectivo, social, cognitivo y físico; lo cual está inmerso en el programa de educación preescolar, para que se dé la maduración del preescolar respetando su individualidad, este programa se basa en un marco teórico psicogenético, de corriente constructivista para el logro de aprendizajes significativos del preescolar y su desarrollo integral.

Lo más importante es la formación del niño en los 5 primeros años de vida y después; todo el resto de su vida podrá tener la información que desee, pero si no tiene una formación adecuada, no podrá regresar a esa etapa básica para la vida de la primera infancia. Por eso es tan importante que los niños tengan una educación verdadera en su Jardín de Niños y no cualquier persona que lo instruya como si fuera un adulto pequeño.

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO DEL NIÑO DE JEAN PIAGET

PERÍODOS		EDAD	CARACTERÍSTICAS	CARACTERÍSTICAS	ESTADIOS
PERÍODOS PREPARATORIOS	SENSORIO MOTRÍZ	DEL NACIMIENTO A LOS 2 AÑOS	COORDINACIÓN DE MOVIMIENTOS FÍSICOS PRE-REPRESENTACIONAL Y PRE-VERBAL	LA INTELIGENCIA DESCANSA SOBRE LAS ACCIONES, MOVIMIENTOS Y PERCEPCIONES	ESTADIO DE REFLEJOS 0-1 A PRIMEROS HÁBITOS MOTORES SENSORIO MOTRÍZ 2 AÑOS
PRELÓGICOS	PREOPERATORIO	DE LOS 2 A LOS 7 AÑOS	HABILIDAD PARA REPRESENTARSE LA ACCIÓN MEDIANTE EL PENSAMIENTO Y LENGUAJE PRELÓGICO	UTILIZA SIMBOLOS, DIFERENCIA ENTRE PALABRAS Y COSAS	PRE-OPERACIONAL, INTELIGENCIA INTUITIVA 2 A 7 AÑOS
PERÍODOS AVANZADOS	OPERACIONES CONCRETAS	DE 7 A 11 AÑOS	PENSAMIENTO LÓGICO PERO LIMITADO A LA REALIDAD FÍSICA	REALIZA OPERACIONES LÓGICAS CONCRETAS, PROBLEMAS DE CONSERVACIÓN	OPERACIONES CONCRETAS DE 7 A 12 AÑOS
PENSAMIENTO LÓGICO	OPERACIONES FORMALES	DE 11 A 15 AÑOS	PENSAMIENTO LÓGICO ABSTRACTO E ILIMITADO	OPERACIONES FORMALES, IDEAS ABSTRACTAS. EL RAZONAMIENTO CONDUCE A JUICIOS MORALES Y RELACIONES SOCIALES	OPERACIONES FORMALES DE 12 A 14 AÑOS

Cuadro elaborado por la que presenta este trabajo.

El niño tiene que ir construyendo tanto sus representaciones de la realidad como sus propios instrumentos de conocimientos y su inteligencia. Parte de un funcionamiento de actuar sobre la realidad para descubrir las propiedades de ésta. El conocimiento es el resultado de una interacción entre las capacidades del sujeto y las propiedades de la realidad. El conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción.

Piaget encontró que hay patrones en las respuestas de los niños en tareas intelectuales por él propuestas y clasificó los niveles del pensamiento infantil en períodos principales que abarcan estadios.

En todas las edades existen mecanismos constantes y la acción supone un interés que la desencadena, ya sea de una necesidad fisiológica, afectiva o intelectual. La inteligencia solo puede ser considerada significativamente, en una base biológica y el funcionamiento intelectual es una expresión de la actividad biológica. Las características fundamentales en el proceso de aprendizaje son la asimilación y acomodación. Piaget explica como el recién nacido se adapta a su mundo, como las estructuras mentales de un recién nacido llegan a convertirse en las estructuras de una inteligencia adolescente, él investigó cuestionando con preguntas explorativas a los niños para aclarar diversos aspectos de su pensamiento. La inteligencia es un proceso de adaptación, asimilación de nuevas experiencias. Piaget retoma el concepto de la adaptación biológica, aplica al desarrollo de la inteligencia de cada individuo a lo largo de su maduración, asimilación y acomodación nos da el aprendizaje.

Se puede entender de manera práctica las implementaciones de la propuesta constructivista si la contrastamos con los principios de la teoría conductista o tradicional.

«La teoría conductista como visión pedagógica opuesta al constructivismo, considera el aprendizaje desde la idea orgánico-mecanicista, que reduce a la adquisiciones de conocimientos expresados en conductas objetivas que dan respuesta a un aprendizaje mecánico, fue buena en su tiempo y eran buena escuelas particulares que no conocen ningún problema ni aplican alguna corriente pedagógica. Hablando de diferencias entre el conductismo y el constructivismo, la teoría de Piaget es más amplia y potente que el conductismo porque considera al niño de manera integral y toma en cuenta los fenómenos intelectuales y morales. Para los conductistas por ejemplo, el perro de Pavlov demuestra el condicionamiento y la extinción. Piaget interpreta el

mismo fenómeno de manera distinta. Para él , la campana llega a ser una señal de aparición de la comida, si después la comida cesa de aparecer, el perro simplemente deja de esperarla. Así pues, Piaget explica el condicionamiento y la extinción en términos de la capacidad que tiene el organismo de atribuir significado a objetos y acontecimientos y de prever acontecimientos futuros, para adaptarse a su entorno. Mientras que Piaget explica los fenómenos estudiados por los conductistas, éstos no pueden explicar a Piaget, como por ejemplo, la cuantificación y la inclusión de clases».

Por ejemplo, la corriente conductista de Skinner, nos habla sobre» el modificador de conducta, no sabe que son las estructuras cognitivas, el skineriano concibe la educación como proceso productor de cambios en el conocimiento observable, bajo control de estímulos, la educación consiste en colocar una conducta específica bajo control de estímulos determinados».⁽¹¹⁾

El siguiente cuadro demuestra las diferencias entre éstas dos teorías, la conductista y la psicogenética.

(11) Diplomado sobre el curriculum con orientación cognocitiva, compilación de referencias apéndice(101). Constance Kamii, revisión de un artículo publicado en el Journal of Education 161 (1979), pág. 13-33. Roberto Quijano. High Scope.

DIFERENCIAS ENTRE LA TEORÍA CONDUCTISTA Y LA TEORÍA PSICOGENÉTICA

PERÍODOS	EDAD	CARACTERÍSTICAS
<p style="text-align: center;">CONDUCTISMO</p>	<p>CENTRA SU INTERÉS EN EL ESTADIO DE LA CONDUCTA MANIFIESTA EN LO QUE EL ORGANISMO HACE. SE PREOCUPA POR ESTUDIAR COMO A PARTIR DE LAS CONDUCTAS CON QUE NACE, QUE SON REFLEJOS INCONDICIONADOS, SE VAN FORMANDO NUEVAS CONDUCTAS POR CONDICIONAMIENTO. EN ELLO CONSISTE EL APRENDIZAJE, QUE ES EL MODO DE FORMAR NUEVAS CONDUCTAS. LOS MECANISMOS DE APRENDIZAJE SON COMUNES A TODOS LOS ANIMALES Y A PARTIR DE CONDUCTAS MUY SIMPLES SE FORMAN CONDUCTAS MAS COMPLEJAS POR ASOCIACIÓN ENTRE ELLAS. SON LOS MISMOS EN NIÑOS Y ADULTOS. EL DESARROLLO ES UN PROCESO DE FORMACIÓN DE CONDUCTAS CADA VEZ MÁS COMPLEJAS, POR ESO NO EXISTEN ESTADIOS EN EL DESARROLLO.</p>	<p>INTERÉS POR LA CONDUCTA. RELACIONES FUNCIONALES ENTRE ESTÍMULOS Y RESPUESTAS.</p> <p>CONDUCTAS NUEVAS FORMALES POR ASOCIACIÓN ENTRE CONDUCTAS SIMPLES.</p> <p>DESINTERÉS POR LOS ESTADOS INTERNOS DEL ORGANISMO.</p> <p>NO HAY ESTADIOS.</p>
<p style="text-align: center;">PSICOGENÉTICA</p>	<p>TRATA DE EXPLICAR ESPECÍFICAMENTE EL PROCESO DE DESARROLLO, REFERIDO A LA FORMACIÓN DEL CONOCIMIENTO. PIAGET CONSIDERA QUE DESDE EL PRINCIPIO LAS CONDUCTAS SON COMPLEJAS Y TAMBIÉN SE VAN CONSTRUYENDO Y POR TANTO CAMBIAN A LO LARGO DEL DESARROLLO. EL NIÑO VA PASANDO POR UNA SERIE DE ESTADIOS QUE SE CARACTERIZAN POR LA UTILIZACIÓN DE DISTINTAS ESTRUCTURAS. LA PSICOLOGÍA TIENE QUE EXPLICAR LOS MECANISMOS INTERNOS QUE PERMITEN AL SUJETO ORGANIZAR SU ACCIÓN.</p>	<p>EL DESARROLLO ES UN PROCESO CONSTRUCTIVO.</p> <p>HAY UNA INTERACCIÓN CONTÍNUA ENTRE ORGANISMO Y MEDIO.</p> <p>EL SUJETO ELABORA ESTRUCTURAS.</p> <p>HAY ESTADIOS.</p>

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS JARDINES DE NIÑOS PARTICULARES

Creo necesario hablar sobre las diferentes características que he observado en la práctica sobre los Jardines de Niños Particulares y oficiales, veré primero los particulares.

3.1 Personal Encargado

El personal encargado o directoras en algunos casos son profesionales como psicólogas o pedagogas, pero la mayoría no tiene estudios profesionales, son amas de casa. En otros casos no existe interés por parte de las dueñas de estos planteles por recibir asesoría u orientaciones, cada quien lleva el método que se le ocurre y como quieren. Los Jardines de Niños Particulares no cubren las expectativas de los niños, sino sólo cubren las expectativas de los padres de familia (\$) los cuales creen que la escuela es buena porque les enseñan a leer, sin saber que solo se habilita al niño tal vez forzándolo, con pura repetición y memorización y en el peor de los casos «echando a perder niños» y etiquetándolos para siempre, desconociendo la maduración y formación que necesita el niño para su desarrollo integral (física, afectiva, social e intelectual). La comunidad desconoce el papel de la educadora y de la educación preescolar. Hay falta de acercamiento con los padres de familia. Esto es por una deficiente organización por parte de la directora o encargada.

3.2 Recursos Humanos

Las docentes son auxiliares de educadora o tal vez solo son personas que hablan inglés, pero no tienen conocimientos pedagógicos por lo que no saben el manejo

del grupo adecuado y dan a los niños actividades dirigidas que no son significativas para el niño. En algunos casos no hay ni asistentes educativas, ningún profesional. No tienen idea de lo que afectan al niño preescolar, tanto en su desarrollo social, cognitivo, afectivo y físico como moral.

Con la aplicación de la Cédula de Verificación. Instrumento que aplican las supervisoras para ver la organización de los planteles y recursos físicos y pedagógicos por las superiores de zona, constaté las características de las encargadas o directoras de los planteles, indico los porcentajes de la Zona 112 de la Delegación Magdalena Contreras y de la Zona 156 de Coyoacán, esta última zona está conformada solamente con Jardines de Niños Particulares no incorporados (ver anexo pág. 65 al 73). Mi participación en la Zona 156 fue asesorar y capacitar al personal de un solo plantel para investigar mi propuesta.

3.3 Recursos Materiales

El edificio no es exprofeso, son casas adaptadas, con aulas pequeñas, no cubren con el lineamiento, en algunos casos falta iluminación y ventilación, si cuentan con áreas verdes y espacios abiertos, no de manera general.

Los recursos didácticos no corresponden a las necesidades del niño, para ir madurando su desarrollo y su formación, le dan más importancia a la repetición y ejercitación para cubrir expectativas de los padres de familia y no las del niño (no en todos los casos).

3.4 Orientaciones Psicopedagógicas

Importancia de la Capacitación al responsable de los Jardines de Niños Particulares

En cada plantel, «la cabeza» es el directivo y depende de éstos que funcione o no la escuela, es muy importante ver qué tipo de líder es, porque como hay que cumplirles a los padres de familia, la autoridad se convierte en autoritaria y no es integrante del equipo de trabajo como compañera. Exigen a las docentes y niños para presentar los famosos festivales de Día de las Madres, o llegada de la Primavera, Fiestas Patrias y luego navideñas, se pasa la vida escolar sin hacer reflexión en la práctica sin pensar en lo que debe ser primordial; el niño y su formación, su desarrollo integral.

Para lograr esto, es básico que el directivo cubra un perfil de líder, comprometidos a su superación y abierto al cambio, que acepte asesorías y se ponga en práctica alguna teoría pedagógica.

En dichas asesorías es necesario que se oriente sobre las características del niño preescolar y su desarrollo integral, el que acepten actualizarse para poder dar un mejor servicio que redunde en la comunidad, en los padres de familia y se transforme la educación.

Por lo señalado anteriormente, considero de vital importancia que este personal improvisado reciba capacitación suficiente en beneficio de los niños atendidos. En general el personal responsable y encargado no tiene conocimientos, ni en algunos casos, se han preocupado por recibir capacitación mínima sobre teorías del aprendizaje y aplican la teoría conductista más como información que por convencimiento.

3.5 Lineamientos Normativos

Las instituciones privadas no se incorporan por no ser obligatorio el nivel preescolar y no tiene lineamientos que observar. Existen algunos incorporados en otras delegaciones, pero ninguno en Magdalena Contreras.

Los jardines de niños no incorporados no llevan ningún tipo de lineamientos normativos, no se les puede obligar a que lleven algún programa colateral de todos lo que se lleven en los planteles oficiales, como son el de emergencia, salud y medio ambiente, entre otros.

4. LAS ESCUELAS OFICIALES EN UN AMBIENTE DEMOCRÁTICO

El personal en general trabaja con conocimiento de los derechos y obligaciones que tienen los trabajadores de la educación, este es un tema amplio a tratar ya que las autoridades exigen que se cumplan las normas y lineamientos y es difícil, porque entra el factor humano, los derechos del trabajador el apoyo del S.N.T.E. y su división con la sección IX, el apoyo de ésta al magisterio, que tristemente está dividido. Existen acuerdos que se manejan en un marco respetuoso.

4.1 Formación del docente

En los planteles oficiales todo el personal está contratado por la S.E.P., lo que avala la titulación de las docentes, en donde existen las licenciadas en educación, especialistas en terapias, en lenguaje, conducta, lento aprendizaje (C.A.P.E.P.), maestros titulados de educación física y maestros de educación musical. También contratan a los conserjes y a los auxiliares de intendencia.

4.2 Recursos Humanos

El Perfil del Directivo de las Escuelas Oficiales

La S.E.P. ha programado lineamientos en documentos, manual técnico pedagógico de la directora del plantel de educación preescolar, S.E.P. y la guía para el director S.E.P., para que el directivo fortalezca la capacidad técnico-administrativa, será respon-

sable de coordinar el proceso administrativo del plantel como elementos sustantivos de apoyo dentro de las fases del proceso administrativo, planeación, organización, integración, dirección y control.

El directivo en el proceso enseñanza-aprendizaje tiene funciones relacionadas con la aplicación y desarrollo de planes y programas de estudio, apoyos didácticos y técnicas de evaluación y aprendizaje, siendo una asesora, orientadora e integrante de su equipo de trabajo, manejando las relaciones humanas adecuadamente, tendrá que motivar a las educadoras, analizar la práctica para que exista un deseo de superación propiciando equipos de trabajo, elevar su compromiso con la sociedad y promover que exista una investigación participativa.

El directivo tendrá que informar a los padres de familia sobre el trabajo técnico-pedagógico y objetivos anuales, propiciando la participación y conscientización de los padres.

Las directora deben tener en cuenta las dimensiones de la práctica docente: dimensión institucional, dimensión social, dimensión pedagógica y dimensión valoral.

Las directoras de escuelas oficiales acatan el marco jurídico nacional en materia educativa: constitución mexicana (Art. 3o.), leyes, decretos, reglamentos, acuerdos, manuales administrativos y circulares. En la práctica se tiene que dar cumplimiento a lo normativo, aunque es difícil no ser algo flexible.

4.3 Recursos Materiales en las Instituciones Oficiales

Son edificios exprofesos con áreas verdes, ventilación en aulas e iluminación, plaza cívica, baños suficientes y adecuados al tamaño infantil, aula de usos múltiples, cocina, consejería, tanque de arena y espejo de agua o chapoteadero y aula de usos múltiples.

Los materiales suficientes y colocados a la altura del niño en los rincones de trabajo y codificados para fácil acceso del niño.

Dependerá del directivo un buen mantenimiento y funcionalidad apropiada, sacando provecho a los espacios donde exista seguridad, detectando riesgos para evitarlos, que las medidas de higiene se cumplan, solicitando a las dependencias correspondientes el apoyo necesario para dar un servicio en óptimas condiciones.

4.4 La Orientación Psicopedagógica para el desarrollo del niño preescolar

De acuerdo con lo que se ha venido argumentando sobre la importancia de promover en los niños de preescolar un aprendizaje integral, la perspectiva teórica de la corriente psicogenética permite alcanzar con procesos naturales en las etapas del desarrollo del niño, en las esferas afectiva, social, intelectual o cognitiva y física o motriz, por medio de la relación del sujeto interactuando con el medio que le permitan confrontar sus hipótesis para adquirir el aprendizaje significativo, preparando al niño para la vida, resolviendo sus problemas, reflexionando, tanto la directora como las educadoras reciben cursos de actualización profesional constantemente y realizan los consejos técnicos mensuales para su reatualimentación.

Es el constructivismo lo que el nombre lo indica, es lo que se construye resumiendo lo que C. Coll menciona en la lectura que es:

- lo que aporta el sujeto a la construcción del conocimiento
- tiene carácter activo del aprendizaje
- proceso dinámico e interactivo

«La concepción constructivista de aprendizaje es aprender algo, que equivale a construir una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido objeto de aprendizaje, es un proceso de elaboración personal.

La construcción de significados que caracteriza al aprendizaje significativo, exige tomar algunas decisiones susceptibles de generar sentimientos de competencia, autoestima y de respeto a uno mismo.

El constructivismo constituye un conjunto articulado de principios que puede ser una herramienta útil para la toma de decisiones inherentes a la planificación, puesta en marcha y evaluación del aprendizaje y la enseñanza en el ámbito escolar.

El sujeto es quien construye su propio conocimiento, sin una actividad mental constructiva propia e individual el conocimiento no se produce. El proceso de reestructuración y reconstrucción en el cual todo conocimiento nuevo se genera a partir de otros previos» ⁽¹²⁾

A continuación presento dos cuadros comparativos en donde se marca la diferencia que el servicio educativo en el nivel preescolar, es de mayor calidad en los planteles oficiales que los particulares, debido a que existe una actualización profesional constante, orientaciones que se dan y se aplican en la práctica y se acatan los lineamientos por las docentes; en los particulares es difícil que acepten asesorías (obstáculo que he tenido) no están de acuerdo con las visitas de las supervisoras y no desean incorporarse o no reúnen los requisitos que se piden para realizarla.

(12) Cesar Coll. El constructivismo en el aula. Ed. Grao de series pedagógicas, Barcelona, 1993, pág. 3

CUADRO COMPARATIVO DE RECURSOS HUMANOS

	JARDINES DE NIÑOS OFICIALES	JARDINES DE NIÑOS PARTICULARES
PERSONAL DIRECTIVO	NORMALISTAS TITULADAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR O LIC. EN EDUCACIÓN PREESCOLAR, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS LA S.E.P. DIO CURSOS DE INDUCCIÓN AL PUESTO.	PUEDE SER UNA PSICÓLOGA O PEDAGOGA, POR LO GENERAL SON AMAS DE CASA.
PERSONAL DOCENTE	NORMALISTAS TITULADAS O LIC. EN EDUCACIÓN PREESCOLAR. RECIBEN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN CONSTANTEMENTE Y ASESORÍAS PERMANENTES. HAY ESPECIALISTAS EN PROBLEMAS DE LENGUAJE, CONDUCTA Y DE APRENDIZAJE (CAPEP). HAY CALIDAD EDVA.	SON ASISTENTES EDUCATIVAS EN ALGUNOS CASOS. POR LO GENERAL SON JOVENECITAS QUE HABLAN INGLÉS (LA MISS) Y EN ALGUNAS PERSONAS SIN ESTUDIOS. PRO LO GENERAL NO HAY CALIDAD EN LA EDUCACIÓN.
PERSONAL DE INTENDENCIA	SON CONTRATADOS POR LA S.E.P. EXIGIÉNDOLES LA SECUNDARIA. HAY CONSERJES Y AUXILIARES DE INTENDENCIA.	CONTRATADOS POR LA DUEÑA. POR LO GENERAL VIVEN AHI CON SU FAMILIA.
MAESTROS DE EDUCACIÓN FÍSICA	MAESTROS DE EDUCACIÓN FÍSICA TITULADOS, CONTRATADOS POR LA S.E.P.	NO TIENEN. POR LO GENERAL LA PERSONA AL FRENTE DEL GRUPO REALIZA ALGUNOS EJERCICIOS SIN CONOCIMIENTO.
MAESTROS DE EDUCACIÓN MUSICAL	MAESTROS DE MÚSICA CON CONOCIMIENTOS Y CONTRATADOS POR LA S.E.P.	ALGUNOS TIENEN PRINCIPALMENTE PARA PONER LOS FESTIVALES.
AUSENTISMO	ES FRECUENTE EL AUSENTISMO Y TOMEN DÍAS ECONÓMICOS LAS EDUCADORAS AUN SIN SER NECESARIO. EL GRUPO LO DEBE TOMAR LA DIRECTORA Y SI NO PUEDE SE REPARTEN A LOS NIÑOS.	NO FALTAN. SI LO HACEN HAY QUIEN LAS SUPLA, CUALQUIER PERSONA.

CUADRO COMPARATIVO DE PLANTA FÍSICA

PLANTEL	OFICIALES	%	PARTICULARES	%
EXPROFESO	EDIFICIOS EXPROFESO	100%	CASAS ADAPTADAS	92%
TERENO SUFICIENTE	TERENO SUFICIENTE	100%	INSUFICIENTE AUSENCIA DE ESPACIOS	92%
PUERTA DE EMERENCIA	PUERTA DE EMERENCIA	100%	NO HAY	92%
AULA DE USOS MÚLTIPLES	AULA DE USOS MÚLTIPLES	100%	GARAGE	92%
BAÑO NINOS(AS)	BAÑO NINOS(AS)	100%	ALGUNOS	92%
COCINA	COCINA PARA INFANTES	100%	NO HAY	92%
AREAS VERDES	AREAS VERDES	100%	ALGUNOS	90%
BAÑOS PERSONAL	BAÑOS MAESTRAS(OS)	100%	LOS DE LA CASA	92%
BODEGAS	BODEGAS	100%	CLOSET	92%
CHAPOTEADERO	CHAPOTEADERO	100%	NO HAY	92%
TANQUE DE ARENA	TANQUE DE ARENA	100%	NO HAY	92%
ASTA BANDERA	ASTA BANDERA	100%	NO HAY	92%
JUEGOS TUBULARES	JUEGOS TUBULARES	98%	LA MAYORIA	60%

7 planteles oficiales de la Zona 112
 7 planteles oficiales de la Zona 123
 3 planteles oficiales de la Zona 112
 17 planteles oficiales de la Zona 156

Nota: Existen algunos planteles particulares que si cumplen los requisitos, sobre todo los que son escuelas grandes que tienen también primaria.

Los planteles oficiales que no tienen tanque de arena, usan cajas plásticas grandes con arena sílica afuera de cada aula. Los planteles oficiales han cambiado los juegos tubulares por juegos de madera con puentes colgantes, cuerdas, troncos, escaleras de cuerdas, que no son peligrosos y además son preciosos.

5. FORMACIÓN DEL DOCENTE CON UNA PERSPECTIVA ÉTICA

Tal vez se pregunten por qué incluyo éste capítulo; para mí es importante que existan valores y ética profesional en los directivos, docentes o personal encargado, porque si no, no tendría validez alguna orientación, sino existe compromiso mutuo y honestidad, por consecuencia provocaría descontrol en el niño.

La ética viene del griego «ethos», que significa modo de ser o carácter. Estudia una forma de conducta humana que los hombres consideran valiosa, obligatoria y debida. Es teoría, investigación o explicación de un tipo de experiencia humana, tiene que explicar la razón de ser de la moral. La moral viene del latín «mos o mores» significa costumbres.

La moral es propia del hombre como ser histórico, social y práctico, responde a necesidades y exigencias de la vida social. Varía según desde la ciencia que se le vea o por las leyes. Por ejemplo, desde el punto de vista del derecho, puede ser coercitiva, desde el punto de vista de la economía política, puede ser egoísta, o desde el punto de vista de la antropología será distinta por el estudio de las costumbres de los hombres.

En la práctica el maestro tiene un papel de suma importancia porque recibe al niño con esos instintos e impulsos, su egocentrismo y debe ir apoyando para que en el grupo surjan valores sociales que hagan crecer su espíritu porque no solo somos materia. En el aula se puede inculcar con ejemplos: la valentía, la verdad, la honradez, el respeto, la lealtad, la cooperación y la autoestima.

Para esto el maestro tiene que ser el primero en aplicar en sí mismo los valores

mencionados, llevar una vida con virtud, auténtica donde él aplique los valores morales.

Ahora en este tiempo en el que el niño recibe información de los medios de comunicación, no sabe realmente qué le conviene ver y que no le conviene, la tecnología absorbe al individuo y es necesario sentar bases sólidas morales en los niños.

Fernando Savater en su libro «Ética para Amador», nos narra de manera muy amena que sin profundizar tanto sobre la ética, dentro de nosotros mismos, como humanos, tenemos la verdadera riqueza que es la vida que vale y hay que saber reflexionar sobre lo que uno quiere, adquiriendo el sentido de justicia, tratando de ponerse en los zapatos del otro, comprendiendo a los demás, y la vida que te toque vivir, vivirla con calidad, lo mejor que puedas, con libertad individual para no caer en las trampas sociales (consumismo, violencia, insolidaridad, entre otras. Por eso es tan importante que la educadora en el aula propicie en el niño la reflexión y la autonomía para crear nuevamente o reforzar los verdaderos valores de nuestra ciudad, teniendo confianza en uno mismo.

5.1 Ética Profesional

Importancia de favorecer los Valores Sociales

Abordo este tema porque en la práctica he observado tristemente que los valores morales se han ido perdiendo y en este momento es sumamente importante rescatarlos en la sociedad, en la educación y formación del preescolar para que el niño tenga bases morales más sólidas, más que enseñar los valores, es el niño el que imita a la maestra en sus actitudes y conductas, por eso es necesario en las normales, retomar la ética y la moral, para conscientizar a las futuras educadoras, y a las actuales, si la educadora propicia el bien común y ese sentimiento predomina, el niño se siente unido a todos y con su libertad individual podrá disfrutar de la paz, tranquilidad para aprender

de una manera más adecuada. Existen valores universales que se aplican en cualquier lugar y sean dirigidos al bien, para el niño es difícil distinguir el bien porque para él, todo es lógico y bueno por su ingenuidad, existen valores como la justicia, el respeto, asumir responsabilidades y descubrir la nobleza del trabajo, el niño aprende a compartir y cooperar. La escuela debe contribuir a edificar los valores de cooperación y consideración mutua, honradez, integridad, disciplina y responsabilidad social para que viva y se desempeñe en el grupo social de su comunidad.

El niño tiene moral por naturaleza, y es el adulto el que «adultera», el condiciona las normas a seguir en una sociedad en la que el niño se forma.

Los valores no se enseñan, será el educador el que plantee situaciones donde el niño aprenda hábitos, conceptos, pautas de comportamiento. El aprendizaje de los valores será un resultado de la acción y la influencia del entorno social, y el manejo inteligente del educador y actitudes de compromiso.

James Aldreen⁽¹³⁾ nos menciona que la mejor herencia que se le puede dejar a un niño son los valores, yo creo que la educadora puede ir dejando huellas de un camino lleno de valores a seguir, respetando lo que nos dice Sigmund Freud, que a partir de los instintos del niño, ir moldeando para que surja una superación interna, espiritual. Por eso el maestro tiene que ser el primero en aplicar en sí mismo los valores mencionados, llevando una vida con virtud auténtica donde él aplique los valores morales.

5.2 La influencia del docente en el preescolar

Podemos relacionar en nuestra práctica qué tipo de moral es la que se aplica en nuestro ámbito de la educación, la ética investigaría la moral de las comunidades, sus

(13) James Aldreen. Valores: la mejor herencia. Ed. Libra, pág. 55, México, 1998. Educación y valores.

tradiciones y costumbres que el niño aprende como un valor moral según lo que observa de los adultos y del maestro. Su papel será de transmitir valores morales con mucho tacto para no herir a sus alumnos en primer lugar dando buen ejemplo, conducta intachable, porque el maestro está a la vista de todos y el ejemplo que dé, quedará en el pensamiento del niño o joven.

También puede ser al contrario, que el maestro llegue a una comunidad en donde él aprenda reglas que normen, donde tal vez no existía la corrupción ni el atropellamiento de otros lugares. Aquí mismo en el Distrito Federal, los niños tienen diferentes conceptos de moral según el barrio o delegación política en donde viven.

El docente no debe olvidar que los valores de compromiso, responsabilidad y solidaridad, no se deben fugar, un maestro que no se involucra y propicia el cooperativismo, no es un verdadero maestro.

5.3 Desarrollo moral en el niño

El desarrollo moral del niño, también se va dando; en el constructivismo de Piaget, menciona que no está limitado al campo intelectual, también tiene sus ideas acerca del desarrollo moral del niño, cree que es un proceso de construcción desde dentro, él cree que las relaciones de coacción (control externo), no promoverán un desarrollo moral porque impiden el desarrollo de la autonomía (control interno). Las reglas externas a ser del niño sólo cuando él las adopta o las construye por propia voluntad. El niño va valorando su trabajo, el producto de su esfuerzo al realizar una tarea, por ejemplo, si aprende a hacer galletas y las puede vender, si hace un experimento empieza a conocer la ciencia, para ir comprendiendo el mundo que lo rodea, entonces le dará importancia al trabajo y lo hará con gusto.

El mundo del trabajo se ha complejizado de forma notoria y actividad productiva se articula cada vez más estrechamente con la actividad intelectual: por un lado, la producción requiere mayores niveles de logro en determinadas capacidades humanas como la creatividad, la inteligencia, la selección de información. Por otro lado, la actividad productiva no solo consume conocimientos, sino que los produce. Por lo que una gestión eficiente de la educación requiere del conocimiento del futuro contexto y de la toma de decisiones en el presente que conduzcan hacia una mayor relevancia de la educación. La colaboración, el respeto y la participación como pautas de convivencia en el Jardín de Niños es hablar de formación de valores en el nivel preescolar.

La educación en y con valores significa crear las condiciones escolares que permiten introducir al niño y la niña al mundo de los valores, en donde se «viva» un estilo de vida basado en la colaboración, el respeto, la participación, la tolerancia, la responsabilidad, la libertad, la justicia, entre otros.

Educación y Valores

En el pasado la educación era portadora de contenidos socializadores dinámicos frente a los agentes tradicionales (familia, iglesia, comunidad, partido, medio de información). Actualmente la escuela es percibida como un agente que difunde contenidos obsoletos frente al dinamismo de los medios de información masiva y las instituciones de la sociedad civil. Por eso, el docente debe avanzar hacia el cambio rápidamente para ir acorde al mundo informativo y tecnológico, actualizarse y aprovechar al máximo los medios que tenga a su alcance.

Ético es ser fiel a uno mismo, moral es ser fiel a un interés.

Para mi ha sido una preocupación constante que en la humanidad, desde

tiempos remotos, se ha hablado, estudiado, investigado sobre la ética, la moral, los Valores, la importancia de que el individuo por el mismo cree su conciencia, su verdad individual, sin importar la época o el lugar, aparte de la influencia de su sociedad en que le ha tocado vivir o las circunstancias, siempre habrá que reflexionar en lo que yo soy, si soy maestra, qué ejemplo de valores doy, si dices una cosa y actúas al contrario, no existe entonces la verdad, tu verdad, eres o no eres. Ha sido una necesidad humana, la moral, los valores y por consecuencia la ciencia que investiga esto, imparcial, inflexible, la ética.

Ahora, casi al final de siglo, hemos visto que las sociedades, por las circunstancias de vida, tiene otra escala diferente de valores, tal vez sin moral o con una moral corrupta, no por su esencia, sino por su aplicación incorrecta. Como maestros tenemos la obligación de ser leales con uno mismo porque solo de esa manera puedes vivir con honestidad, sincero (como se plicaba este término en los griegos cuando compraban una estatua, sin cera, sin tapar el defecto para que fuera arte limpio), mostrando lo que eres, para no olvidar que los alumnos reciben de nosotros el ejemplo del respeto, de la justicia, de la honestidad, de lealtad, cuanta razón han tenido los filósofos, desde Aristóteles a Dewey o de Platón a Piaget, el hombre sigue siendo el mismo, con interes propios prioritarios a los de los demás, y la ética, la moral, seguirán persiguiendo lo mismo, que el hombre por convicción propia sea un ser positivo a su sociedad y a su integridad.

Espero que en la práctica, por meio de orientaciones y asesorías, el docente implante el respeto y la cooperación todos los días, para que logre formar en sus niños ciudadanos que puedan convivir de manera armónica, con convencimiento individual. Se dará así el respeto a su Patria y el deseo de que sea mejor cada día por medio de la acción.

La aceptación de unos a otros y el apoyo en el aula será una sociabilización civilizada basada en el respeto mutuo. Que el docente marque sus objetivos a lograr en cuanto a valores morales, dando así cumplimiento al artículo 3o. Constitucional y a la Ley General de Educación, en donde se menciona el desarrollo armónico del individuo en todas sus facultades, además habla de ser democrático, social y cultural, será nacional, sin hostilidad ni exclusivismos, mejor convivencia humana, con aprecio hacia la dignidad de la persona, etc., todo se podría cumplir solo si existe la honestidad y demás valores. Dependerá de autoridades y docentes promover la justicia, para que todos los niños tengan las mismas oportunidades y perseguir la igualdad. ¡Nada fácil!

6. ALTERNATIVAS DE SOLUCION

6.1. Propósitos de la alternativa.

Mi intención es preparar un programa de capacitación a los responsables de los planteles en dos aspectos: En lo relativo al desarrollo integral del niño y en el desarrollo moral del niño.

6.1.1. Instrumentos

Se aplica el instrumento de "La Rejilla Directiva", de R.Blake y J. Mounton, (auto-evaluación del estilo de mando) que permite detectar el estilo de mando de los directivos de mi muestra representativa. Este cuestionario consta de seis rubros con opciones a contestar que apliqué en la zona 123 a mi cargo, en planteles oficiales y particulares.

La evaluación de dicho cuestionario, se realizó con base en el formato de interpretación de dicho instrumento. (ver anexo pag. 60-63).

El resultado se puede ver en la pag. 59.

Se llevó a cabo de manera anónima, sin poner nombres, con base en los resultados mi propuesta fué conscientizar a los directivos para que sean verdaderos líderes en su comunidad. Se conoció así el perfil del directivo en cuanto a las conductas directivas y conductas para las relaciones, tomando en cuenta la tarea a realizar y la persona que la realiza.

Otro instrumento es "Preguntas que incitan a la reflexión" (Christine Canning), estas preguntas las trabajamos en un taller de supervisión que impartió la Lic. Luz María Díaz Infante, como tema de reflexión, y se me ocurrió aplicarlas en mi proyecto teniendo como fin que los directivos observaran a una docente o una actividad y se reflexionara para ver si les eran útiles en la práctica, la aplicación se realizó en la zona 112 con directivos de planteles oficiales y particulares. El resultado fué positivo en los planteles oficiales y no así en los particulares (ver anexo pag. 77).

6.1.2. Actividades.

Primera fase de conscientización: Conscientizar a las directoras para que acepten orientaciones y asesorías, estimulándolas y platicando con ellas. Llevar seguimiento en cambio de actitudes y aplicación de sugerencias que les de evaluación permanente (año lectivo 1998-1999 y 1999-2000)

6.2. Plan de Trabajo

PLAN DE TRABAJO: indico primero un diagnóstico sobre el perfil de los directivos y ver que tipo de líderes son y poder continuar con la observación del funcionamiento de los planteles y así poder asesorar en donde se me permitiera; coninúo con la orientación a los padres de familia y docentes, tratando el tema de la corriente psicogenética, partiendo de las expectativas de los padres para ir aclarando sus dudas, tocando el tema de los valores continúo orientando sobre los recursos materiales para propiciar actividades adecuadas a la madurez del preescolar en función de su interés. Propicio la reflexión en los directivos con un cuestionario y al concluir dos años lectivos, demuestro que mi propuesta puede funcionar haciendo uso de recursos humanos con que se cuenta. (ver anexo pág. 58) con base a los resultados de mi propuesta, es dar pláticas a los

padres de familia, realizadas en el Jardín de Niños "El Niño Feliz" para conocer sus expectativas y partir de ahí. Verificar que los niños atendidos sean respetados tanto en su desarrollo integral como en su integridad física.

Segunda fase capacitación de valores. Formación de las personas encargadas como directores y docentes, formación de actitudes y hábitos; puntualidad y sentido de responsabilidad; respeto a la dignidad y libertad de las personas, aprecio a la naturaleza y valoración del equilibrio ecológico; hábitos de aseo personal, orden e higiene; sentido de la ética individual y social, valoración de la importancia del trabajo en equipo, valores sociales.

Respecto al trabajo con los padres de familia, se fué dando poco a poco, en la primera junta les pedí que voluntariamente escribieran sus expectativas acerca del Jardín de Niños, algunos esperaban que se les diera a sus hijos las bases para hablar otra lengua, que se le enseñara al niño a entender las indicaciones y obedecer reglas, solicitaban orientación para saber que hacer con sus hijos; en fin, después de algunas pláticas donde se aclaraba sus dudas de lo que es un niño preescolar, los padres fueron cambiando, al siguiente año, los mismos padres se explayaban libremente y solicitaban más pláticas para conocer más a sus hijos apoyarlos y motivarlos adecuadamente, agradecieron que el personal se preocupara por sus hijos, ésto fué muy reconfortante, se había logrado el compromiso de los padres de familia, del directivo y de su equipo, los valores se fueron rescatando solos con el mismo trabajo, hubo ética individual y social; responsabilidades, actitudes correctas y hábitos positivos.

Me propongo simplemente que si se está luchando en los otros planteles por tener calidad en la educación, ¿qué calidad se les va a dar a los pequeños que asistan a estos planteles?, ¿por qué no dar las mismas oportunidades a los preescolares? ¿por qué no mejorar la calidad de la educación preparando a los "docentes"? Dar respuesta a los problemas y necesidades de la vida diaria, individual, familiar y social.

De acuerdo con lo elaborado anteriormente, creo fundamental proponer como alternativa de solución, ante la disfuncionalidad de estas escuelas particulares, un programa de asesorías en los aspectos mencionados, relativo al desarrollo integral del que he hablado.

EVALUACION

Acerca de la evaluación tenemos el artículo de Alba Guzmán⁽¹⁴⁾, en donde nos dice que el "debe ser", es el que orienta la compración de lo que queremos lograr con nuestro proyecto, es decir, de su efecto hecho realidad en lo que se produce, en la satisfacción de los participantes. En la vida cotidiana estamos constantemente evaluando efectos múltiples como: la clase fue buena o el café está amargo, resultados de la comparación de lo que "debe ser".

En las escuelas, la evaluación sobre ese "debe ser", tiene que ver con la realización de un proyecto, dar a conocer lo que desea con precisión. El desempeño de la docente en las actividades que se le proporciona al niño para su desarrollo individual bio-psico-social y a la interacción de estos en su vida diaria.

La información obtenida con los instrumentos que apliqué fue significativa porque observé que las directoras de los jardines de niños oficiales entienden perfectamente lo que uno pregunta en cuanto a pedagogía; en las preguntas que incitan a la reflexión; y las encargadas de los jardines de niños particulares, no entendieron y no supieron responder, esto quiere decir que la preparación de la normal es sumamente necesaria, además de la actualización del magisterio que se da en los planteles oficiales es relevante. (ver anexo pág. 77)

Se cubrieron mis expectativas en cuanto al avance del servicio prestado en el Jardín de Niños "El Niño Feliz", no incorporado donde definitivamente la directora, como cabeza de la institución cubre un perfil democrático.

(14) Alba Gúzman. Aprendiendo la caja negra de la evaluación. Artículo presentado en la revista Foro Universitario No. 94, U.N.A.M., México, 1991. Presentado en los apuntes del curso de supervisión avanzada en la E.S.C.A. 1994.

Esta modalidad de la U.P.N., me facilitó el estudio por el cambio que hubo, tanto en su método como en los maestros asesores. La aplicación en mis praxis fue positiva porque al realizar el proyecto lo iba enriqueciendo a la par en la práctica, realizando los cambios necesarios. La participación que tuve con los padres de familia y sus expectativas fueron avanzando en cuanto al interés del conocimiento de sus hijos, siento que al platicar con ellos mas informal, por llamarle de alguna manera, tuvieron confianza en expresar su sentir. Al asesorar el jardín de niños particular "El Niño Feliz", obtuve resultados rápidos y buenos, la directora apoyó incondicionalmente, trabajando todas en equipo, orientando y estudiando y comprobando satisfactoriamente que la cabeza del plantel es la directora y si es un buen líder, la organización tendrá como resultado un servicio óptimo. (ver pág. 64)

Siempre trabajé en el sistema oficial, el haber aplicado la experiencia en el sistema privado, favoreció mi crecimiento profesional, ver las situaciones desde otro punto de vista, completa el entendimiento de la realidad del sistema social educativo y pude aplicar opciones para poder mejorar el servicio en el sistema privado.

Al realizar el diagnóstico de los jardines de niños y a su directivo, fué para conocer el perfil de los directivos de jardines de niños particulares y oficiales, después de haber aplicado el formato (ver anexo pág. 59), me sorprendió que el perfil del directivo de planteles oficiales y el de las responsabilidades de los planteles particulares, existe muy poca diferencia, a pesar de la formación de las educadoras o licenciadas en educación preescolar, el perfil no es tan eficiente, yo creo que es por tanta documentación que pide la S.E.P., programas y programas, papeles y más papeles, juntas, recoger materiales, compras, comprobación de gastos, en fin, están presionadas en tiempos.

En cambio, en las escuelas particulares trabajan mas tranquilas, no se preocupan tanto por lo administrativo, ni por cumplir con programas "politizados" de la S.E.P.

Espero que el directivo de jardines de niños particulres, cubra un perfil, si es que hay directora, que por lo menos hubiera una educadora al frente de esos "kinder", en donde no existe alguna persona con estudios como expongo en el trabajo, en los planteles no incorporados no se aplica ninguna clase de didáctica, en donde hay educadoras, están en la didáctica tradicional y tal vez mezclada con algo de "tecnología", pero para nada existe la Instrumentación Didáctica. En donde me permitieron dar orientaciones, traté de aplicar la corriente constructivista y respetando sus métodos, pues no todo es malo en lo tradicional, ni de la tecnología, creo que se puede retomar algo de todo y lo importante es que se enseñe al niño a reflexionar para que aprenda a solucionar sus problemas y sepa cuidarse a sí mismo preparándolo para la vida misma. En cuanto a planta física, el mayor inconveniente es que el edificio de estos planteles en general no son apropiados, son casas adaptadas o cuartitos en algún terreno. Otro inconveniente es que no existe ambientación en las aulas, falta de ventilación, de luz, de materiales y en algunos limpieza. Los más bajos en rendimiento es en donde solamente se dedican a trabajar con cuadernos y libros de texto.

Otro obstáculo es que la S.E.P., no permite que las supervisoras orienten en lo técnico pedagógico por no ser obligatoria la educación preescolar, solamente pueden dar recomendaciones sobre lo observado, por lo tanto, he rescatado mi idea que con una buena orientación profesional al personal de asistencia educativa y con la cooperación de la directora, puede haber calidad en la atención a la población escolar.

Espero que pronto se de la oficialidad al nivel preescolar como obligatorio y así rescatar el mérito de las Educadoras en el conocimiento del desarrollo del niño, y si no, por lo menos que permitan que las supervisoras puedan orientar y recuperar sus valiosas propuestas que están trabajando. Existen muchos planteles que ni siquiera se reconocen porque no tienen ningún letrado y sí existen.

Otro problema es que las delegaciones, para dar respuesta a la necesidad de la bolsa de trabajo, manda a personal, de cualquier edad a "aprender" en estos centros y en tres meses puedan ser "asistentes educativas". En los jardines oficiales de la zona 112, se observa claramente que sí les sirvió la aplicación del cuestionario para reflexionar sobre su trabajo, reflexión en su práctica, fueron honestas y da gusto ver su interés por su trabajo como directivo y por su superación. Esto indica que es urgente que se autorice que las supervisoras puedan orientar y asesorar al personal encargado de los planteles particulares, por que se nota, que por desconocimiento del desarrollo del niño, lejos de dar formación, lo están perjudicando en el aspecto mencionado. Si se les permitiera a las supervisoras, orientar a las asistentes educativas y aprovechar este recurso, se elevaría la calidad del servicio que dan, porque se trabajaría en función del niño y no de los padres de familia. Se cubrirían las expectativas de los niños, no de los adultos. Por otro lado, las delegaciones no deben permitir que estos centros donde solo cuidan niños, lleven el nombre de «Jardín de Niños», ni permitir que en cualquier espacio se ponga un plantel que no reúna las características mínimas en cuanto a planta física, recursos didácticos y humanos, ya que las madres trabajadoras, dejan a sus hijos confiando en que les dan educación y enseñanza adecuada por su desconocimiento. Por mi parte estoy satisfecha de la reflexión que se propició en las directoras de jardines de niños oficiales de la zona 112 a cargo de la supervisora de zona, Profra. Beatriz Diez Gutiérrez, a pesar que se realizó con premura de tiempo, agradezco su esfuerzo por apoyarme también por la evaluación del jardín de niños «El Niño Feliz», por la calificación que obtuvo, siendo el más alto de la zona 156 de Coyoacán, (ver anexo pág. 64), agradezco a la directora y a su equipo por el compromiso que adquirieron para su superación personal.

CONCLUSIONES

El interés que tuve para estudiar la licenciatura fue prepararme más, ya que como supervisora de zona se tiene que asesorar y orientar, yo sentía que tenía que seguir actualizándome, cuando me inscribí por primera vez en 1985 y empecé en la función de supervisora, solo cursé un semestre pues el tiempo era muy poco para el estudio y estaba muy difícil; ahora con el plan 94 es mucho más accesible, el maestro se siente bien y esto hace reflexionar sobre el papel que tenemos con nuestros alumnos, me sirvió para orientar y conscientizar a las docentes sobre la importancia del cambio, el cambio personal que se tiene que dar a las autoridades y al docente para que realmente exista la calidad en el servicio y el aprendizaje significativo para el niño para que éste sea una gente de cambio en su comunidad. Las estrategias en la materia del eje metodológico, me sirvieron porque cada semestre se iba afinando el trabajo, la investigación en la práctica se amplía, se corrige, seguía estudiando y leyendo. Realmente disfrute el estudio y algunas materias fueron fascinantes, como las que impartió el maestro Lauro Ventura y la Maestra Araceli Gómez, gracias a todos mis maestros y en especial a mi asesora de este proyecto, Rosalinda Dueñas Paredes.

Tuve obstáculos para asesorar algunos jardines de niños particulares por una inspectora de zona que sintió que le iba a dejar un «paquete grande» cuando ya no les diera yo las orientaciones, en fin, trabajé en donde me lo permitieron y así pude corroborar que se pueden aprovechar los recursos de algunas instituciones particulares mejorando el servicio con las orientaciones a las asistentes educativas sobre el desarrollo integral del niño y el constructivismo con la acción participativa. En el jardín de niños «El Niño Feliz», de la zona 156, avanzaron las docentes en cuanto a la práctica y gracias a la directora que se comprometió, Lic. Patricia Ruedas.

Los cambios que hubo en las asistentes educativas, fueron que ya no son tan conductistas, dan más libertad a los niños y planean con ellos en función al interés de éstos, les ha costado mucho trabajo, pero han puesto empeño por su superación.

También hubo cambios en las actitudes de los padres de familia interesándose más por el trabajo de sus hijos y cooperando en actividades del plantel. Se aprovecharon los recursos humanos materiales y planta física.

En cuanto a lo más importante, que es el niño, es indispensable que se le ofrezca una formación actualizada, de preferencia dentro de la teoría psicogenética. Que el personal conozca bien las etapas del desarrollo del pensamiento del niño y sus características para que puedan dar actividades secuenciadas de enseñanza-aprendizaje e ir logrando de acuerdo a la madurez en el preescolar, respetando su individualidad. De esta manera también dar a conocer a los padres de familia lo que es un niño, en que consiste su desarrollo integral y como puede ayudar a su hijo sin forzarlo. El niño necesita un ambiente favorable para crecer, como una semilla que se convierte en planta, las educadoras o maestras jardineras serán las que estimulen este crecimiento.

Es necesario que el niño reciba afecto, mucho afecto, ya que cuando él se va adaptando a las personas y cosas mediante la interacción, se constituye la afectividad que predomina sobre la inteligencia en esa edad, por eso el nivel preescolar es formativo y será hasta los siete años cuando deba recibir información por haber pasado a que la inteligencia predomine sobre la afectividad y para cualquier aprendizaje es muy importante la afectividad porque ayuda a que el niño tenga confianza y sienta placer por aprender. Espero que en los planteles particulares no tengan tanta prisa para que el niño aprenda lo que tendrá que aprender después de los seis años y no se les olvide, ya que será significativo para él después de haber tenido una buena formación.

En la zona 112 de la Delegación La Magdalena Contreras, la supervisora tiene jardines de niños oficiales y solamente cuatro particulares no incorporados. En el poco tiempo que tiene para realizar las verificaciones a estos últimos, observa si se cumplieron las recomendaciones dadas en la última visita y el problema es el mismo, que no se les permite orientar en lo técnico pedagógico, el personal que atiende estos planteles particulares no incorporados es el siguiente:

DIRECTORAS

- 1.- 1 miss de inglés
- 2.- 1 pedagoga(no terminó sus estudios)
- 3.- 1 asistente educativa
- 4.- 1 sin estudios

EDUCADORAS

- 1.- 4 asistentes educativas
- 2.- 1 educadora
3 asistentes educativas
- 3.- 4 asistentes educativas
- 4.- 4 asistentes educativas

Verificación final sobre 100 puntos:

- 1.- 53.4
- 2.- 80.0
- 3.- 64.3
- 4.- 66.5

En esta zona se aplicó el instrumento de «Preguntas que Incitan a la Reflexión». La diferencia fue muy notoria en los jardines oficiales y los particulares no incorporados, estos últimos, no comprendieron el cuestionamiento y se observa que su interés es la aplicación de los cuadernos y la calificación, y que la «directora», no observa el trabajo en el aula, solamente en el plantel donde existe una pedagoga, hable de evaluar el desarrollo. (ver anexo pág. 77)

En este semestre, mi investigación en la Zona 156 del Sector Tres de Coyoacán, que consta de 17 jardines de niños no incorporados, se concluyó que la mayoría de las personas que atienden estos planteles, no están preparadas, la supervisora de esta zona, considera que solamente funcionan bien, como deben ser, tres escuelas, al aplicar se cédula de verificación oficial (ver anexos el resultado final pág. 64) Agradezco a la supervisora, Profesora Victoria Olivia Navarrete Mejía, su cooperación. En el resultado final de su verificación, se demostró que sólo un Jardín de Niños alcanzó una calificación superior a 90 puntos sobre 100, que fué «El Niño Feliz», sacó 91.54 y es el que recibió mis asesorías, pláticas, orientaciones y donde se demuestra que la directora es un verdadero líder, que buscó y alcanzó su superación, y se trata de la Lic. en Educación Patricia Ruedas y de la Cerna; recién egresada de la Unidad o 97 Sur de la U.P.N.

¡Felicidades!

BIBLIOGRAFIA

- ISAIAS ALVAREZ GARCIA, INES CASSIGOLI PEREA, CARLOS TOPETE BARRERA Y LESURA ROSAS Investigadora Titular del Centro de Estudios Educativos, A.C., Curso para el fortalecimiento de la supervisión escolar de educación básica en el Distrito Federal, 1994.
- CESAR COLL, «El constructivismo en el Aula» Ed. Grao de Series Pedagógicas, Barcelona, 1993.
- ALBA GUZMAN, «Aprendiendo la Caja Negra de la Evaluación», Artículo presentado en la revista Foro Universitario No. 94 U.N.A.M., México 1991, P.4
- MARY HOHMANN, «Niños pequeños en Acción» México, Editorial Trillas 1992
- La Educación Básica en México, Experiencias y Perspectivas». Apuntes, Investigación en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional (E.S.C.A. - I.P.N.)
- RENATA MARSIKE, «La Educación Básica y los Gobiernos Post- Revolucionarios en México 1920-1928»
- JESUS PALACIOS, «La Cuestión Escolar» México (Las pedagogías institucionales M. Lobot, Oury y Vásquez)
- FERNANDO SAVATER, «El valor de Educar», México IEESA 1997

- FERNANDO SAVATER, «Etica para Amador», Barcelona, España, Ed. Ariel 1991
- SYLVIA SCHMELKES, «Hacia una Mejorar Calidad de Nuestras Escuelas», México S.E.P. 1992
- SYLVIA SCHMELKES, «La Nueva Gestión Escolar» (Conferencia Magistral), Departamento de Investigaciones Educativas, México S.E.P. 1995
- PHILIP THOMPSON, «Círculos de Calidad», Colombia. Ed. Norma, S.A. 1984
- WHEELER, «La Evaluación» en el desarrollo del curriculum escolar. España, Santillana 1985 p.p. 287-308

— 171699

ANEXOS

INSTRUMENTOS APLICADOS

PLAN DE TRABAJO

ESTRATÉGIAS	FECHAS	ACCIONES	LUGAR
DIAGNÓSTICO DEL PERFIL DE DIRECTIVO	SEP 97	APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE AUTO EVALUACIÓN «REJILLA DIRECTIVA»	ZONA 123 J. DE N. OFICIALES Y PARTICULARES
DIAGNÓSTICO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PLANTELES	FEB 98	OBSERVACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PLANTELES	ZONA 112 J. DE N. OFICIALES Y PARTICULARES ZONA 156 «EL NIÑO FELIZ»
ORIENTACIONES	OCT 98 NOV 98	PLATICAS A PADRES DE FAMILIA	J. DE N. «EL NIÑO FELIZ»
COMPARACIÓN DEL PERFIL DEL DIRECTIVO	DIC 98	CUESTIONARIO APLICADO A DIRECTIVOS APLICACIÓN DE INSTRUMENTO	ZONA 112 J. DE N. OFICIALES Y PARTICULARES ZONA 156 «EL NIÑO FELIZ»
ASESORÍAS AL PERSONAL	FEB 99	ORIENTACIONES Y ASESORÍA AL PERSONAL ENCARGADO FRENTE A GRUPO Y AL DIRECTIVO	ZONA 156 «EL NIÑO FELIZ»
DETECCIÓN SOBRE LA REFLEXIÓN DEL DIRECTIVO	MAR 99	APLICACIÓN DE PREGUNTAS REFLEXIVAS EN LA PRÁCTICA A DIRECTIVOS «PREGUNTAS QUE INCITAN A LA REFLEXIÓN»	ZONA 112 J. DE N. OFICIALES Y PARTICULARES
EVALUACIONES (PERMANENTES)	ABR 99 MAY 99 JUN 99	EVALUACIONES PERMANENTES DEMOSTRACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL PLANTEL PARTICULAR ASESORADO POR PERSONAL PROFESIONAL	ZONA 156 J. DE N. «EL NIÑO FELIZ»

Apliqué el test con el propósito de tener un diagnóstico comparativo de los perfiles de los directivos.

AUTOEVALUACION DEL ESTILO DE MANDO

Resultado del perfil de las encargadas de los jardines de niños particulares de la zona 112 de la Delegación Magdalena Contreras con la aplicación del formato.

- A= 13% Eficiente en la tarea y en relaciones.
- B= 14% Eficiente en las relaciones y deficiente en la tarea.
- C= 4% Eficiente en la tarea y deficiente en las relaciones.
- D= 14% Persona mediocre que solo cumple con lo indispensable.
- E= 52% Eficiente tanto en las tareas como en las relaciones.

No se respondió una pregunta por lo tanto que el total es el 97%.

AUTOEVALUACION DEL ESTILO DE MANDO

Resultado del perfil de las encargadas de los jardines de niños oficiales de la 112 de la Delegación Magdalena Contreras con la aplicación del formato.

- A= 20% Eficiente en la tarea y en relaciones.
- B= 16% Eficiente en las relaciones y deficiente en la tarea.
- C= 0% Eficiente en la tarea y deficiente en las relaciones.
- D= 18% Persona mediocre que solo cumple con lo indispensable.
- E= 40% Eficiente tanto en tareas como en las relaciones.

No respondieron algunas preguntas por lo que el total es 94%.

LA DIRECTORA ESCOGERA UNA RESPUESTA DE CADA PREGUNTA

AUTOEVALUACION DEL ESTILO DE MANDO

Robert Blake y Jane Mounton

I. Decisión

1. Acepto las decisiones de los demás.
2. Por encima de todo, trato de tomar relaciones válidas con relación a los objetivos marcados en el trabajo.
3. Trato de tomar decisiones que sean aplicables, teniendo en cuenta a las personas, aunque estas decisiones no sean del todo adecuadas.
4. Concedo gran importancia al hecho de mantener las buenas relaciones.
5. Concedo gran importancia al hecho de tomar decisiones válidas y objetivas que sean comprendidas y aceptadas por todos.

II. Interrelación personal.

1. Escucho e investigo las ideas, opiniones y actitudes diferentes de mis subordinados.
Estoy convencido de lo que pienso, pero soy sensible a otras ideas y estoy dispuesto a cambiar de parecer.
2. Defiendo mis ideas, opiniones y actitudes, a costa de los demás y contra de ellos si fuera necesario.

3. Prefiero promover y defender las opiniones, actitudes e ideas de los demás, antes que las mías.
4. Cuando surgen ideas, opiniones o actitudes diferentes a las mías, propongo que se acepte un consenso.
5. Acepto fácilmente las opiniones, actitudes e ideas de otros y prefiero evitar, si es posible, tomar postura propia.

III. Conflicto

1. Evito suscitar conflictos, pero cuando se presentan, trato ante todo de apaciguar los ánimos y mantener la cohesión del grupo.
2. En un conflicto trato de permanecer neutro y prefiero quedar al margen.
3. Cuando aparece un conflicto, intento ser justo y llegar a una solución equitativa, a un compromiso aceptable.
4. Cuando aparece un conflicto, me enfrento a él e intento eliminarlo imponiendo mi punto de vista.
5. Cuando aparece un conflicto, intento ante todo y en primer lugar descubrir su origen investigando las causas que lo han motivado.

IV. Control de sí mismo

1. Las tensiones me perturban y me involucro fácilmente en el punto de vista de los otros.
2. En caso de crisis me perturbo y no sé de qué lado ponerme o qué hacer para que la tensión persista.
3. Sé permanecer neutro y raramente me siento perturbado.
4. Cuando se me provoca, me contengo, aunque se me note mi impaciencia.
5. Cuando las cosas no marchan como yo quisiera me defiendo, resisto y repito mis argumentos.

V. Sentido del humor

1. Mi humor tiene como objeto únicamente desenvolver a las cosas su justo valor. Conservo mi sentido del humor aún en caso de crisis.
2. Para los demás, mi sentido del humor parece el humor de un observador ajeno al problema.
3. Mi humor me sirve para hacer aceptar mi punto de vista; es un humor diplomático.
4. Mi sentido del humor va orientado a mantener las buenas relaciones o, cuando se producen tensiones, hace olvidar el carácter serio de la situación.
5. Mi humor es a veces un arma ofensiva.

VI. Trabajo

1. Raramente dirijo de modo imperativo, prefiero proponer mi colaboración para que los demás decidan por sí mismos.
2. Soy muy exigente en el trabajo conmigo mismo y con los demás.
3. Realizo grandes esfuerzos personales con la preocupación de ayudar a avanzar a los demás.
4. Hago sólo lo imprescindible para seguir adelante.
5. Trato de mantener mi ritmo de trabajo en una medida razonable.

AUTOEVALUACIÓN DEL ESTILO DE MANDO

Forma de Interpretar

a) Asignar a cada respuesta la letra que le corresponde, según la siguiente clave:

I. A, B, C, D, E.

II. E, C, B, D, A.

III. B, A, D, C, E.

IV. B, D, A, E, C.

V. E, A, D, B, C.

VI. B, C, E, A, D.

b) Ubicar las respuestas en las coordenadas de acuerdo a la siguiente clave:

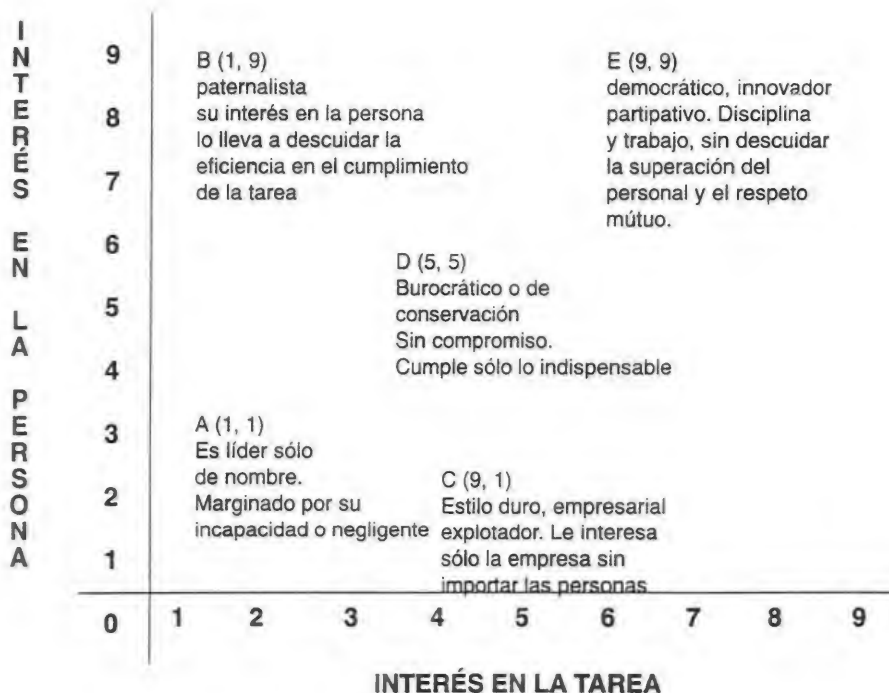
A= 1, 1

B= 1, 9

C= 5, 5

D= 5, 5

E= 9, 9



FORMATO PARA VER RESPUESTAS DE CADA DIRECTIVO

«LA REJILLA DIRECTIVA»

R. Blake y J. Mounton

Robert Blake y Jane Mounton, en su libro *The Managerial Grid* (1964), consideran el papel del directivo como aquél que tiene que ver con dos factores principales:

- a) La tarea a realizarse.
- b) Las personas con las cuales él se asocia (jefes, iguales y subordinados) a fin de llevar a cabo dicha tarea.

Estos factores constituyen dos variables interdependientes y son representados en una coordenada cartesiana a la que ellos denominan rejilla directiva (managerial grid). En el eje vertical se registra el interés por las personas, considerando las relaciones y procesos humanos mientras que el eje horizontal el interés por la tarea, es decir, la eficiencia y productividad.

Cada eje es numerado del 1 al 9, asignando coordenadas para describir 5 estilos principales de liderazgo y cómo ellos tienen que ver con la producción de todo tipo (desde la producción fabril, hasta la producción de ideas y decisiones), con los conflictos y la creatividad:

LIDER A	Deficiente en la tarea y en las relaciones (coordenadas 1,1)
LIDER B	Eficiente en las relaciones y deficiente en la tarea (coordenadas 1,9)
LIDER C	Eficiente en la tarea y deficiente en las relaciones (coordenadas 9,1)
LIDER D	Persona mediocre que cumple solo con lo indispensable tanto en la tarea como en las relaciones (coordenadas 5,5)

LIDER E Eficiente tanto en las tareas como en las relaciones (coordenadas 9,9)

El estilo ideal está representado en las coordenadas 9,9 en donde se manifiesta el máximo interés de líder tanto en la organización como en los individuos mientras que en las coordenadas 1,1 se representa aquél líder que solo lo es su nombramiento, pero su incapacidad o negligencia lo mantienen al margen de todo lo que acontece en la organización.

Resultados de la aplicación de la Cédula de Verificación de la S.E.P.

Realizado por la supervisora de la zona 156 de Coyoacán, Profra. Victoria Olivia
Navarrete Mejia.

PLANTEL	CALIFICACION
1	44.01
2	35.90
3	66.78
4	67.11
5	83.66
6	10.80
7	61.73
8	62.20
9	78.02
10	58.59
11	68.03
12	91.54*
13	69.40
14	52.37
15	**
16	66.20
17	82.82

* El mas alto «El Niño Feliz»

** Cerrado por antecedentes ilegales

Como se puede observar, los tres más altos son:

a) «EL NIÑO FELIZ», con 91.54 que es asesorado por una supervisora.

b) «INSTITUTO TLALPAN», con 82.82 que se aplica el sistema High Scope

c) «NOTTINGHAM» con 83.66, la Directora es educadora y tiene recursos económicos buenos.

I. IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PLANTEL _____ CLAVE DE C.T. _____
 DOMICILIO _____ COLONIA _____
 ENTRE _____ Y _____
 DELEGACIÓN _____ CALLE _____ C.P. _____ CALLE _____ TELEFONO _____
 NOMBRE DEL DUEÑO O REPRESENTANTE LEGAL _____
 NOMBRE DE LA DIRECTORA TECNICA _____

II. TIPO DE PLANTEL

TIPO DE CONSTRUCCIÓN	TIPO DE PROPIEDAD	TIPO DE SERVICIO	AULAS	
			EXISTENTES	USO
EXPROFESO <input type="checkbox"/>	PROPIO <input type="checkbox"/>	GUARDERIA <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CASA ADAPTADA <input type="checkbox"/>	RENTADO <input type="checkbox"/>	MATERNAL <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	COMODATO <input type="checkbox"/>	JARDIN DE NIÑOS <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. HORARIO DE SERVICIO

LACTANTES		MATERNALES		PREESCOLAR		HORARIO DEL SERVICIO		DOCENTES	
ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN	HR MIN

IV. EVALUACIÓN

DOCUMENTOS OFICIALES Y DE CONTROL ESCOLAR (R1) <input type="checkbox"/>	OBSERVACIONES GENERALES
DOCUMENTOS DEL PERSONAL DOCENTE (R4) <input type="checkbox"/>	
SUPERVISIÓN FÍSICA DEL PLANTEL { CONFIGURACIÓN MÍNIMA (R21) <input type="checkbox"/>	
{ AREAS COMPLEMENTARIAS (R22) <input type="checkbox"/>	
{ AULAS (R41) <input type="checkbox"/>	
SUPERVISIÓN PEDAGÓGICA (R44) <input type="checkbox"/>	RIESGOS DETECTADOS
RESULTADO GENERAL <input type="checkbox"/>	
RESULTADO DEL SERVICIO ASISTENCIAL (R33) <input type="checkbox"/>	

FECHA DE VERIFICACIÓN _____

NOMBRE Y FIRMA _____

NOMBRE Y FIRMA _____

CUESTIONARIO: RESPONDA BREVEMENTE LAS PREGUNTAS SIGUIENTES

1. ¿Aplica algún programa pedagógico para la educación preescolar?

SI ()

NO ()

2. ¿Cuál es el programa pedagógico que aplica?

3. ¿Qué propósitos educativos tiene el programa?

4. ¿Que contenidos considere el programa pedagógico?

5. ¿Cuál es el papel del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje?

6. ¿Cuál es el papel del docente en el proceso enseñanza-aprendizaje?

CUESTIONARIO: RESPONDA BREVEMENTE LAS PREGUNTAS SIGUIENTES

7. ¿Cómo participan los padres y las madres en el proceso educativo de sus hijos?

--

8. ¿Qué tipo de materiales didácticos se emplean con los preescolares?

--

9. ¿Qué método emplea para operar el proceso enseñanza-aprendizaje?

--

10. ¿Qué conocimientos, actitudes, habilidades y hábitos adquieren los niños al cursar la educación preescolar en su centro educativo?

--

NIÑOS POR AMBITO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
LACTANTES 45 DÍAS A 1 AÑO 6 MESES			
MATERNAL 1 AÑO 7 MESES A 2 AÑOS 11 MESES			
PREESCOLAR 3, 4 Y 5 AÑOS DE EDAD			

VII. CONFIGURACIÓN MÍNIMA (INFRAESTRUCTURA).

SUPERFICIE (m ²)		RESULTADO
TOTAL DEL TERRENO	CONSTRUIDA PARA USO EDUCATIVO	
		R7=

AREA	MF	RESULTADO
PATIO		R8=
DIRECCIÓN		R9=

PUERTAS (ANCHOS EN METROS)			RESULTADO PROMEDIO
PRINCIPAL	EMERGENCIA	U. MÚLTIPLES	
			R12=

CORREDORES	
ANCHO	RESULTADO
R12=	

SANITARIOS DE ALUMNOS			RESULTADO
CANTIDAD	SEPARADOS POR SEXO		
	HOMBRES	MUJERES	
			R12=

MINGITORIO	
ALTURA (CMS)	RESULTADO
R13=	

SANITARIOS PERSONAL	
CANTIDAD	RESULTADO
R14=	

LAVABOS	
CANTIDAD	RESULTADO
R15=	

AGUA POTABLE	
ALMACENADA EN LTS.	RESULTADO
R16=	

ESCALERAS	
ANCHO (CMS)	RESULTADO
R13=	

ANTIDERRAPANTES	
EXISTEN	RESULTADO
R13=	

BARANDALES	
ATURA (MTS)	RESULTADO
R19=	

BOTIQUIN SERVICIO MÉDICO	
RESULTADO	
R20=	

CUENTA CON		
ALARMAS DE EMERGENCIA	EXTINGUIDOR(ES)	SEÑALIZACIÓN DE EVACUACIONES

RESULTADO DE CONFIGURACIÓN MÍNIMA R21=

VIII. AREAS COMPLEMENTARIAS.

BODEGA	COCINA	BIBLIOTECA	AULAS USOS MÚLTIPLES	CHAPOTEADERO	ARENERO	LAVADEROS	PARCELA	ASTA BANDERA	JUEGOS TUBULARES

RESULTADO DE AREAS COMPLEMENTARIAS R22=

SERVICIO ASISTENCIAL

COMEDOR			COCINA	AREA DE LAVANDERIA	CONSULTORIO MÉDICO
MESAS	SILLAS	RESULTADO			
R23=			R24=	R24=	R25=

EXISTE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ALIMENTOS R31=

EXISTE HIGIENE EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS R32=

CUBICULO DE TRAB. SOCIAL	ALMACEN DE VIVERES	BANCO	CUNEROS
		DE LECHE	CORRALES
R24=	R24=	R24=	R25=

RESULTADO DE SERVICIO ASISTENCIAL R33=

OBSERVACIONES:

ASUNTO: ACTA DE NOTIFICACION

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las _____ horas del día _____ del mes _____ del año 19____ me constituí en el domicilio del plantel _____

ubicado en _____

cerciorado que efectivamente este es su domicilio por _____

con el objeto de notificarle personalmente _____

Entendiendo la diligencia con _____

_____ a quien le notificó y

le hago entrega _____

quien manifiesta que _____

y firma al calce para constancia:

EL NOTIFICADO (A)

EL NOTIFICADOR (A)

TESTIGO

TESTIGO

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE
SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL D.F.
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

OFICIO No. 217 - _____ - 97

ORDEN DE VISITA

México, D.F., _____ de _____ de 1999 _____.

PRESTADOR DEL SERVICIO EDUCATIVO
DEL PLANTEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

CALLE _____ No. _____
COLONIA _____
DELEGACIÓN _____

PRESENTE

Con fundamento en los estipulado en los Artículos 59 y 77 de la Ley General de Educación; 8, 9 y 34 del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública y, en la Tercera y Cuarta Disposiciones para las escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria particulares de Distrito Federal incorporadas a la Secretaría de Educación Pública, que emitieron la Subsecretaría de Planeación y Coordinación y la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal, hago de su conocimiento que el día _____ de _____ de 199____ a partir de las _____ horas, se realizará VISITA DE INSPECCIÓN en la Institución Educativa que usted representa.

La Visita de referencia tiene como propósito fundamental cumplir con los ordenamientos que en material educativa establecen la fracción VI del Artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Artículo 59 de la Ley General de Educación, además de contribuir a impulsar a las escuelas particulares a elevar la calidad de la educación que imparten, para lo cual se requiere fortalecer las funciones de inspección y vigilancia sobre los servicios educativos que prestan los particulares en los aspectos técnico pedagógico y académico, en el afán por subrayar el interés de la Secretaría de la Secretaría de Educación Pública para privilegiar la atención a los educandos con respecto a cuestiones de carácter administrativo.

En tal contexto, la inspección se llevará a efecto sobre los asuntos que enseguida se precisan:

La visita de inspección será efectuada por la C. _____
quien funge como servidor público, adscrito a la Dirección de Educación Preescolar habilitado en este acto para llevar a cabo el desahogo de la citada visita.

Asimismo, se le solicita brindar todo el apoyo posible para llevar a cabo las actividades inherentes al cumplimiento de la presente orden de visita, tal como lo dispone el artículo 57, fracción V, de la Ley General de Educación, y evitar así la infracción prevista por el artículo 75, fracción XI, del mencionado ordenamiento jurídico.

Por otra parte, se le comunica que para efectos de levantar el acta circunstanciada resultante de la inspección, deberá nombrar dos testigos que estarán presentes al momento de levantar la misma, pues de no hacerlo, los nombrará la autoridad que realice la diligencia.

Finalmente, se le informa que dispone del término de cinco días siguientes a la fecha en que se hubiere levantado el acta, para que presente ante la Supervisión ed Zona _____, ubicada en el Jardín de Niños _____.

sitio en calle _____

colonia _____, C.P. _____, teléfono _____, la

documentación que considere procedente y que esté relacionada con la visita realizada.

ATENTAMENTE

PROFRA. MERCEDES V. RAMOS CALLEJA
DIRECTORA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

Lic. Fernando Viveros Castañeda. Director General de Operación de Servicios Educativos en el D.F.- Presente.

ACTA CIRCUNSTANCIADA

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las _____ horas, del día _____ de _____ de mil novecientos noventa y _____, presentes en el local que ocupa la escuela _____, hora y día señalados para que se lleve a cabo la VISITA DE INSPECCIÓN ordenada, mediante oficio número _____ de fecha _____ emitido por el Director de Educación Preescolar, a la escuela _____ ubicada en _____

_____ con clave de centro de trabajo _____, y con acuerdo de incorporación número _____, de fecha _____, para efectos de verificar lo señalado en dicha Orden de visita presentes en el domicilio antes descrito y debidamente asentado y habiendo sido legalmente notificado el oficio arriba citado, comparece en este acto el C. _____

_____, quien funge como _____ de la escuela visitada, quien se identifica con _____, así como el C. _____

_____, servidor público de la Secretaría de Educación Pública adscrito en la Dirección de Educación Preescolar habilitado para este acto conforme a la Orden de visitas ya señalada quien se identifica con _____, y los testigos de asistencia que dan fe de los hechos motivos de esta acta los CC. _____

_____, con domicilio respectivamente en _____

_____ quienes se identifican con _____

Acto seguido, se procede a vertir lo observado en la visita de inspección conforme a lo señalado por el oficio antes indicado, siendo lo siguiente: _____

A continuación y en uso de la palabra _____
_____ manifestó: _____

Por otra parte se le informa al inspeccionado que cuenta con un plazo de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente del cierre de esta diligencia, para que presente ante la Supervisión de Zona _____, ubicada en el Jardín de Niños

, sitio en calle _____
_____ colonia _____
C.P. _____, Teléfono _____ la documentación relacionada con esta visita.

Habiéndose desahogado todos y cada uno de los puntos relativos a la VISITA DE INSPECCIÓN ordenada, sin quedar alguno pendiente, se da por terminada la presente actuación, siendo las _____ horas del día _____, firmándose en ella tanto al margen como al calce, todos y cada uno de los comparecientes y entregándose una copia de la misma al prestador del servicio educativo.

REPRESENTANTES DE LA DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

REPRESENTANTE DEL PLANTEL EDUCATIVO

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

TESTIGOS

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

PREGUNTAS QUE SE RELACIONEN CUANDO EL DIRECTIVO OBSERVE UN GRUPO U ORIENTE AL DOCENTE (CONTESTA EL DIRECTIVO)

Preguntas que incitan a la Reflexión

Christine Canning, Education Leadership 48(6)-1991

- ¿Puedes hablarme más acerca de eso?
- ¿Porqué piensas que eso pasó?
- ¿Qué evidencias tienes acerca de eso?
- ¿Qué te recuerda esto?
- ¿Y ahora qué, si eso ya sucedió de esa manera?
- ¿Encuentras alguna conexión entre esto y....?
- ¿De qué otra forma podrías aproximarte a eso?
- ¿Qué es lo que deseas que suceda?
- ¿Cómo podrías hacer eso?
- ¿Qué está pasando aquí?
- ¿Es esto significativo?
- ¿Qué hace que tú digas eso?
- ¿Qué es lo que quieres?
- ¿Eso puede causarte algún daño?
- ¿Has empeorado tal o tal modelo por ejemplo?
- ¿Porqué?
- ¿Qué significa eso?
- ¿Quieres hablar acerca de eso?
- ¿Algo más?
- ¿Has aprendido algo?

Mis resultados específicos en los planteles particulares de la zona 112 fueron negativos, no pudieron responder, doy un ejemplo: ... "cuestionario raro, no entiendo, yo superviso los cuadernos, me los suben cda mes, me meto a sus clases y observo como proceden a exponer su clase, introducción al tema, si hay hojas..." La persona encargada no tiene estudios profesionales

En cambio los planteles oficiales de la misma zona, fueron satisfactorias las respuestas, de una por una, llevando secuencias lógicas, ya sea observando a la educadora o a algún alumno, teniendo un objetivo a observar, por ejemplo: la directora va respondiendo a partir de una plática con una niña para saber el nivel evolutivo de su pensamiento, justifica observando su lenguaje y asocia si es significativo para la niña lo que está haciendo. Resultado positivo en los planteles oficiales de la zona 112. Agradezco a la supervisora Profra. Beatríz Diez Gutiérrez de la Parra su cooperación.

ESTA TESIS SE IMPRIMO
EN LOS TALLERES GRAFICOS



Odontología No. 80-A,
Col. Copilco Universidad
C.P. 04360 México, D.F.
& 658-9340