



✓  
"PERCEPCION QUE TIENE LA COMUNIDAD  
ESCOLAR SOBRE EL QUE HACER  
DEL ORIENTADOR EDUCATIVO"

T E S I S

QUE PARA  
OBTENER EL TITULO DE :  
LICENCIADO EN  
PSICOLOGIA EDUCATIVA

P R E S E N T A N :

NORMA ORTIZ JUAREZ  
ROSA MIRIAM SANCHEZ SERRATO

ASESOR : PROFR. JOSE JUAREZ NUÑEZ

MEXICO, D.F.



OCTUBRE 2000



## **DEDICATORIAS**

### **A DIOS:**

Que me dio gran la oportunidad de vivir.

### **A MI MADRE:**

MA. ELENA, por estar siempre junto a mí; porque con tu amor apoyo y ejemplo he alcanzado mi meta, la cual también es tuya.

GRACIAS.

### **A MIS HERMANOS:**

ISABEL LAURA Y ANTONIO, porque siempre estuvieron a mi lado y me impulsaron a seguir adelante con paciencia y cariño.

GRACIAS.

### **A MIS ABUELITOS:**

CONSUELO, y muy en especial a la memoria de mi abuelito LEOVIGILDO, por su gran apoyo y cariño de padre que siempre me brindo.

GRACIAS.

### **A MI FAMILIA:**

Porque con respeto y apoyo cada uno aportó ese granito de arena que me dio la fuerza para seguir adelante.

GRACIAS.

### **A TI QUE ERES ESPECIAL:**

JUAN CARLOS, gracias por tu paciencia y amor hacia todo lo que soy.

**ROSA MIRIAM**

## *AGRADECIMIENTO*

*AL PROFESOR JOSÉ JULÁREZ NÚÑEZ:*

*Porque con su profesionalismo, sencillez y su paciencia nos apoyo para la realización de esta meta.*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito dar a conocer como percibe la comunidad escolar el quehacer del orientador educativo.

Para ello se aplicaron cuestionarios a: Directivos, equipo de asistencia educativa (trabajador social, médico escolar, prefecto), docentes, alumnos y padres de familia, en escuelas secundarias de la zona escolar 11, pertenecientes a la delegación Iztapalapa.

Dado que es un estudio descriptivo, para el análisis de la información se utilizaron técnicas que proporcionan la estadística descriptiva, basándonos fundamentalmente en tablas de frecuencias y porcentajes ; de las que nos permitieron desprender entre otras conclusiones: que directivos, alumnos y padres de familia perciben el quehacer del orientador como positivo, mientras que la gente que labora en coordinación con el orientador educativo (equipo de asistencia educativa) no están muy de acuerdo con su trabajo.

Así este trabajo pretende ser un aporte relevante para que los principales actores que se desempeñan en el área de orientación revaloricen y concienticen sus funciones ante ellos mismos y ante la comunidad escolar implicada en el proceso educativo, y si es necesario que considere la resignificación de su trabajo.

# INDICE

## RESUMEN

PRESENTACIÓN.....	1
-------------------	---

## CAPITULO I

1.1.-LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	4
1.1.1.-Antecedentes.....	4
1.1.2.-Concepto de Orientación Educativa.....	8
1.1.3.-Propósitos y Postulados de la Orientación Educativa.....	13
1.1.4.-Actividades del Orientador Educativo.....	21
1.2.-LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS SECUNDA- RIAS DIURNAS EN EL D.F.....	25
1.2.1.-Antecedentes.....	25
1.2.2.-Modalidades de la Orientación Educativa en las escuelas secundarias diurnas.....	29
1.2.2.1.-Servicio.....	29
1.2.2.2.-Asignatura.....	37

## CAPITULO II

2.1.-METODOLOGÍA.....	44
2.1.1.-Tipo de Estudio.....	44
2.1.2.-Población.....	44
2.1.3.-Muestra.....	44

2.1.4.-Escenario.....	45
2.1.5.-Instrumentos.....	46
2.1.6.-Objetivo.....	47
2.1.7.-Procedimiento.....	47

### CAPITULO III

3.1.-ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	49
3.1.1.-Orientador Educativo.....	50
3.1.2.-Directivos.....	55
3.1.3.-Equipo de Asistencia.....	60
3.1.4.-Docentes.....	66
3.1.5.-Alumnos.....	72
3.1.6.-Padres de Familia.....	75

CONCLUSIONES.....	79
-------------------	----

RECOMENDACIONES.....	82
----------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	84
-------------------	----

ANEXO I.....	89
--------------	----

ANEXO II.....	92
---------------	----

## PRESENTACIÓN.

Desde que la Orientación Educativa (O. E) pasó a formar parte del currículo escolar en las Escuelas Secundarias Diurnas del Distrito Federal, mucho se ha venido hablando de ella, pero generalmente los estudios que se realizan versan sobre: la implementación de instrumentos específicos para la detección de capacidades y habilidades académicas, propuestas de instrumentos estandarizados para la detección de preferencias vocacionales, aplicación de instrumentos para detectar necesidades del orientador; es, decir estudios que generalmente parten de la actividad que desarrolla el orientador, del análisis de los modelos implementados, o de los marcos teórico-referenciales.

Sin embargo, creemos que para lograr una mayor eficiencia en esta actividad, debería considerarse la manera en como es visualizada, vivida y asumida la acción del orientador por la comunidad escolar ( Directivos, equipo de asistencia educativa, docentes, alumnos y padres de familia); ya que es importante conocer como perciben el quehacer del orientador, en la pertinencia de sus acciones y la necesidad de efectuar otras que se consideren necesarias. En la medida en la que el orientador tenga una idea clara de cómo lo percibe la comunidad escolar, estará en condiciones de mejorar la eficiencia de su actuar, podrá replantear sus estrategias o las acciones necesarias para comunicar a los demás la pertinencia de generar acciones conjuntas. Y así, poder propiciar una serie de condiciones que le permitan al alumno de secundaria tener un mejor autoconocimiento, potenciar sus habilidades

cognitivas y continuar con la construcción (de manera consciente) de su propio proyecto vocacional y de vida.

Por ello, esta investigación se planteó el conocer: **COMO PERCIBE LA COMUNIDAD ESCOLAR EL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS DIURNAS, PERTENECIENTES AL SECTOR ESCOLAR No 11, LOCALIZADO EN LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA.**

Los resultados obtenidos al analizar la información recabada, se presentan bajo la siguiente estructura:

En el capítulo I se abordan los elementos teóricos que sustentan la presente investigación, lo conforman dos apartados; en el primero se describe el campo de la Orientación Educativa, en la que se rescatan los antecedentes que permitieron el surgimiento de la Orientación Educativa como un campo específico, los conceptos, propósitos y actividades que la Orientación Educativa ha asumido a través del tiempo.

El segundo apartado aborda la Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias Diurnas en el Distrito Federal; abarcando los aspectos en relación al servicio y la asignatura.

En el capítulo II se muestra la metodología, en ella se describe: El tipo de investigación, los sujetos de estudio, el escenario, la muestra y el procedimiento mediante el cuál se obtuvo, y analizó la información.

En el capítulo III se presenta la información proporcionada por los miembros de la comunidad escolar (Directores, equipo de asistencia educativa, docentes, alumnos y padres de familia), así como el análisis respectivo que permite rescatar la percepción que tiene la comunidad escolar hacia el trabajo del orientador educativo.

Finalmente, se presentan conclusiones que se derivan del análisis de la información a la luz del marco teórico.

## CAPITULO I

### 1.1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

#### 1.1.1. ANTECEDENTES.

La Orientación Educativa (O. E) ha estado en constante evolución desde el primer momento en que se hace presente, ésto se remonta al año de 1900 con Jesse Davis y que se dió como resultado de su trabajo en una escuela de Detroit en donde laboró bajo un enfoque grupal; introdujo temas relacionados con el asesoramiento moral, relaciones interpersonales y actividades extracurriculares (Gordillo, M. V. 1986).

Bajo este enfoque, Davis refleja la necesaria intervención del profesor en la orientación, ya que su objetivo era lograr que el alumno obtuviera una mejor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad ante la sociedad en la que se encuentra inmerso; consideraba que la orientación debería ser un medio que contribuyera al desarrollo del propio individuo.

En este sentido, la orientación se concibe como un proceso que debería prolongarse a lo largo de todo el período escolar y no sólo durante una etapa determinada.

Más tarde Frank Parson en 1908 inauguró en Boston un servicio de orientación profesional, con el cual, pretendía ayudar a los jóvenes a elegir y prepararse adecuadamente para desempeñar un trabajo; su principal

preocupación era que los jóvenes pudieran encontrar puestos laborales acordes a cada sujeto.

El proceso de orientación que llevaba acabo, era únicamente dentro de un momento determinado de la vida; y, generalmente ese momento se presentaba durante la adolescencia, por ser la etapa en la que el joven debería elegir una profesión para insertarse al campo laboral (Nava 1991).

La actividad orientadora que realizaba Parson, se situaba fuera del contexto escolar; pero al mismo tiempo propugnaba porque este servicio se integrara al ámbito escolar; logrando que se estableciera un programa para poder formar a orientadores, y 7 años más tarde el School Comitte de Boston adoptó el primer programa para orientadores.

El tipo de orientación que desempeñaba Parson fue desapareciendo poco a poco, porque con el paso del tiempo se demandó una información más profesional; después de su muerte se da un cambio en el concepto que se tenía de orientación y pasa entenderse como asesoramiento profesional; el cuál se realizaba a través de actividades grupales y la introducción de cursos de contenidos ocupacionales en el currículo escolar.

Con la llegada de la Primera Guerra Mundial surge una modificación en la perspectiva que se tenía sobre la O. E, ya que se tuvo que realizar y estimular el desarrollo de tests colectivos que estarían enfocados principalmente a evaluar los estados emocionales y las aptitudes intelectuales de los individuos, con el propósito de poder hacer una distribución de la mejor manera posible de los puestos de trabajo dentro del ejercito. Es a partir de este momento que comenzaron a proliferar los tests como un instrumento de

diagnóstico que se hizo imprescindible en el desempeño de la Orientación Profesional.

Hasta aquí, la orientación que se llevaba a cabo únicamente en las escuelas, era sólo para atender a los alumnos que se les enviaba para intervenir en dificultades que presentaban en el aprendizaje ó en algunos problemas emocionales que mostraban.

Por lo tanto, cada vez más y más se fue requiriendo de los servicios de la orientación, ya que la misma sociedad al industrializarse se volvía más compleja, y requería gente cada vez más competente que respondiera al cambio social e ideológico por el que se estaba atravesando.

Posteriormente Dewey en 1920, influyó para que un gran número de orientadores pretendiesen un cambio social a través de la actividad docente. Aunque partiendo de enfoques diferentes, todos concuerdan en adjudicar a la escuela el papel principal en la educación personal, social y moral de los alumnos. El profesor se convierte entonces en la persona clave para lograr este desarrollo.

(Ma. Victoria Gordillo). Poniendo total cuidado en tomar en cuenta la individualidad del sujeto y sus posibilidades reales, se empiezan a considerar las habilidades intelectuales y sociales con las que pudiera contar el sujeto, para así poder obtener también un cambio en cuanto a la sociedad.

En este momento, los tests eran imprescindibles para elaborar un diagnóstico y poder obtener datos, por ello se consideraban importantes y fundamentales para poder llevar acabo el proceso de orientación.

De igual forma, Truman L. Kelly en 1914, durante el desarrollo de su tesis doctoral y siendo maestro del colegio de la Universidad de Colombia utiliza el término de O. E. el cual ve como una actividad educativa, dirigida a proporcionar ayuda a los alumnos para su elección de estudios posteriores, así como para la solución de problemas de adaptación a la escuela. Pugnaba por que la O. E. pudiera integrarse en el currículum académico.

Se considera que F. Parson es el pionero de la orientación vocacional; J. B. Davis es el primero que establece la relación entre la orientación y el sistema educativo y T. L. Kelly el que utilizó el termino de orientación educativa.

Durante los primeros momentos en que surge la orientación, tiene características sólo de una orientación vocacional, la cuál se enfocaba en el estudio de las ocupaciones. Posteriormente empieza a hacer énfasis en el individuo; de tal manera que después de la 2ª. Guerra Mundial, en Estados Unidos crece la demanda de psicólogos, para poder así orientar la administración de veteranos y la ayuda para trastornos emocionales (Rodríguez, 1991).

Lo anteriormente descrito nos lleva a considerar que desde su nacimiento la orientación ha estado en constante transformación, ya que por su propia naturaleza es una actividad planeada para el futuro, por que al orientar se está tratando de educar para el mañana y así poder preparar a los individuos para su adaptación al contexto en el que se esté desarrollando y llevar a cabo sus funciones de manera eficiente. Ésto propiciara que la sociedad cuente con sujetos responsables y comprometidos que permitan hacerla mejor.

### 1.1.2. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Desde el surgimiento de la Orientación Educativa (O. E.), ésta ha venido adoptando diferentes modalidades y enfoques; a continuación se mencionan algunos de los autores representativos en este campo y que más han influido en la conceptualización de la O. E. en nuestro país.

- Donald E. Super, (1959), define a la Orientación como: “El proceso de ayuda hacia la persona para desarrollar y aceptar una imagen integral adecuada de sí mismo y de su rol en el mundo de trabajo, comprobar este concepto frente a la realidad y convertirla en realidad, con satisfacciones para sí mismo y para la sociedad”.
- Luis Herrera y Montes, (1960), define a la O. E y Vocacional como: “Aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo”.

Este concepto de Herrera y Montes, es el que más peso ha tenido dentro de la práctica orientadora que se lleva acabo dentro de nuestro país, e inclusive fue la que abrió las puertas para que se pudiera dar como asignatura y formar parte del currículum dentro de las secundarias durante algunos años (de 1954 a 1974).

- John L. Holland, (1964), afirma: “La elección vocacional sólo constituye una expresión de la personalidad y puede considerarse que el tipo de vida se asocia con una clase de ocupación particular como un ambiente humano del que las actividades laborales tan sólo son parte pequeña. El parecido de la persona con cada uno de los seis modelos ambientales (realista, intelectual, social, convencional, emprendedor, artístico) indica su patrón de personalidad. Aquel modelo único al que más se parezca la persona constituye su tipo de personalidad”.

Holland, hace mucho énfasis en algunas características del modelo que trabaja sobre orientación, en el cual se postula: La necesidad que hay de caracterizar a las personas por la semejanza a una o más personalidades, la elección de carrera que está en función de la semejanza que se encuentre entre los modelos ambientales y al generar decisiones vocacionales, estabilidad y creatividad al unir persona y ambientes similares.

Es así, que bajo éste modelo, muchos orientadores educativos han trabajado al tratar de encontrar congruencia entre la personalidad de los individuos y los tipos de ambientes ocupacionales en los que se podrían desempeñar de manera adecuada en un futuro.

- Rodolfo Bohoslavsky, (1971): Entiende “la orientación vocacional como las tareas que realizan los psicólogos especializados, cuyos destinatarios son las personas que enfrentan en determinado momento de su vida - por lo general en el pasaje de un ciclo educativo a otro - la posibilidad y necesidad de ejecutar decisiones”.

Aquí, Bohoslavsky trabaja bajo un enfoque clínico ante lo cuál, la entrevista viene a reemplazar a los tests que durante mucho tiempo se consideraron herramientas indispensables. Con el uso de la entrevista se trata de destinar un mayor espacio para el estudio de la persona y apoyarlo en la toma de decisiones.

Los enfoques mencionados concebían a la orientación como un servicio, únicamente de intervención, con lo cuál el orientador actuaba ante problemas que ya estaban dados y que por lo tanto requerían de una solución inmediata a través de tratar al individuo de manera aislada y dejando de lado otros aspectos que pudieran ser relevantes para la intervención acertada; con ésto, se quiere decir que se tenía una visión en cuanto a la O. E. muy alejada de aspectos que intervienen en la misma institución escolar como del contexto social y familiar que rodean todo el ámbito educativo.

Así pues, la O. E. a lo largo del tiempo se había venido considerando como una ayuda única y específica para los alumnos que presentan alguna situación problemática, o bien para ayudarlos a tomar decisiones sobre su desempeño profesional en un futuro.

En los últimos años este concepto ha sido motivo de reflexión por los investigadores de este campo, un ejemplo de ésto es la manera en como, María Luisa Rodríguez (1986) considera a la orientación como un proceso continuo durante el cual se toma en cuenta las necesidades y características del individuo, así mismo debe ser flexible y adaptable a cambios, lo cuál debe ser una intervención preventiva y no remedial.

Un concepto de esa naturaleza nos indica que la sociedad reconoce que el contexto educativo se ve envuelto en un entorno familiar, social y cultural. Es así como comienza a verse a la O. E. como un proceso en el que también influye el entorno que rodea al trabajo del orientador educativo.

José Nava, como presidente de la AMPO (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación), propone que la orientación educativa sea entendida como: “La disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país” (Nava, 19993; p. 48 ).

Por lo tanto, en éste nuevo concepto de O. E. se pretende vincular a profesores, orientadores, padres de familia y directivos para que de esta manera se logre integrar a los elementos que pueden estar interviniendo dentro del proceso de formación del alumno, así como también de las dificultades que los alumnos manifiestan a lo largo de su proceso educativo.

De igual forma, otro organismo que ha hecho aportaciones a la orientación es: El Sistema de Orientación Educativa (S. O. E., 1996) el cual define a la O. E. como “La disciplina que promueve el desarrollo integral del individuo mediante un proceso dinámico que implica un autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores; así como la realidad sociocultural del país para la toma de decisiones que permita la planeación y realización del proyecto de vida.

De lo anterior se desprende, que el orientador educativo se considera como un actor importante dentro del sector educativo, ya que para lograr que los alumnos se desarrollen adecuadamente, es importante considerar aspectos propios de la adolescencia y entender que están en una constante búsqueda a lo largo de su vida personal así como también de la elección de una carrera profesional a seguir.

### 1.1.3. PROPOSITOS Y POSTULADOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Desde el momento en que surgió la orientación como tal, se establecieron también propósitos específicos para llevarla a cabo; en México, Luis Herrera y Montes (1976), plantea que la orientación debe seguir los siguientes propósitos:

- Procurar que cada uno de los alumnos rindan en sus estudios al nivel máximo de sus capacidades, al mismo tiempo que acata los principios de la higiene mental y física.
- Que puedan aprovechar todas las oportunidades, los recursos que les brinda la escuela y su medio ambiente social.
- Orientarlos en su proceso de adaptación a su ambiente escolar, familiar y social.
- Encauzarlos para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuyen con su parte al progreso y bienestar de la colectividad.
- Ayudarlos a encontrar el camino más adecuado en los estudios y en el trabajo, para la realización de sus intereses, sus aptitudes y sus cualidades personales.

- Estimularlos en su proceso de autoafirmación y maduración personal, para que sean capaces de afrontar sus problemas y preocupaciones con objetividad, buen juicio y decisión.
- Ayudarlos a llevar una vida plena, equilibrada y constructiva en los aspectos físicos, emocional e intelectual.
- Ayudarlos a resolver todos aquellos problemas y dificultades que interfieren en la realización de los anteriores objetivos.

Éstos fueron los primeros propósitos que pretendió la Orientación Educativa durante mucho tiempo, y los cuáles no sólo estaban encaminados a la resolución de problemas que presentaban los alumnos, sino, que también ya se estaba contemplando la necesidad de los mismos para encauzarlos a lograr un rendimiento y un desarrollo personal.

De esta forma, el autor citado, señala que las actividades de la Orientación Educativa y Vocacional se basan en una serie de principios fundamentales, los cuales se mencionan a continuación:

1. La Orientación Educativa y Vocacional es un proceso integral.
  - Investiga y aborda al individuo en su personalidad total y en el conjunto de su relación con el medio ambiente.
  - Una orientación integral que trata al individuo y al conjunto de sus problemas.

2. La Orientación educativa y vocacional es un proceso continuo.

- Es una serie sucesiva de actividades y experiencias que abarcan un periodo más o menos largo de la vida del individuo.
- Los sujetos son atendidos en cualquier momento que necesiten ayuda, sobre todo cuando surgen problemas de elección y cambios, de ajuste personal y de adaptación a la situación, sean estos escolares, familiares o sociales.

3. La Orientación Educativa y vocacional es una función social.

- Obedece a necesidades y propósitos de bienestar y de progreso social al atender a los individuos en sus dificultades económicas, cívicas, educativas, etc.
- Sus servicios son establecidos no solo en las escuelas, sino también en los centros de trabajo y asistenciales para prestar ayuda a todas las personas que la necesiten.
- Se considera que los diversos organismos sociales deben y pueden colaborar con la Orientación Educativa y Vocacional en la medida en que se les considere participes de la responsabilidades sociales.

4. La Orientación Educativa y Vocacional es eminentemente educativa.
  - Se propone ayudar al individuo a desenvolverse y realizarse apelando a sus móviles y capacidades potenciales.
  - Ofrece a cada sujeto una serie de situaciones vitales a través de las cuales pueda adquirir las experiencias y las habilidades necesarias para su adaptación al medio.
  - Aprovechar todas las oportunidades que brinda la escuela y la colaboración del personal docente, para llevar a cabo sus funciones de orientación.
5. La Orientación Educativa y Vocacional es un proceso constantemente adaptado a las necesidades y características de cada sujeto, modificando y cambiando sus técnicas, según lo requiera la naturaleza y el desarrollo de los problemas.
  - Al desenvolvimiento de cada individuo.
  - A los recursos y características de las instituciones y escuelas en que se aplique.
6. La Orientación Educativa y Vocacional es científica.
  - Elabora, comprueba y perfecciona sus técnicas y sus instrumentos de trabajo por medio de la experimentación sistemática.

- Basa el estudio y el tratamiento de los sujetos en sólidos principios de la psicología, la sociología y otras disciplinas afines.
  - Rechaza el uso inadecuado o demasiado ambicioso de ciertos instrumentos de examen cuya validez no ha sido aún debidamente comprobada.
7. La Orientación Educativa y Vocacional es de contenido profundamente humano.
- Se propone ayudar a los individuos a llevar una vida más humana y constructiva, para bien de sí mismo y de la sociedad.
  - Reconoce y encauza el derecho de cada sujeto para elegir y realizar sus propios objetos y formas de vida.
  - Aprovecha el valor de las relaciones humanas basadas en la comprensión y el respeto mutuos, a efecto de provocar en cada sujeto el sentimiento de confianza y de seguridad en sí mismo, y en la ayuda que se le desea proporcionar.
8. La Orientación Educativa y Vocacional es sistemática.
- Basa sus procedimientos en el estudio de las necesidades, los recursos y las características, tanto de los alumnos que se propone encauzar como de las escuelas a que corresponden.

- Realiza sus actividades de acuerdo con un plan elaborado sobre la base de las investigaciones realizadas y de los objetivos previos.
- Todas sus funciones y actividades son dirigidas y coordinadas debidamente por una dirección técnica a cargo de especialistas en la materia.
- Práctica balances periódicos para rectificar sus objetivos y procedimientos, así como para mejorar sus técnicas.

Así desde estos momentos con Herrera y Montes, ya se estaba hablando de una orientación que requería no sólo de la intervención del orientador considerado como el “especialista”, sino también de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad.

Nava (1993), señala que la O. E., debe considerarse bajo los siguientes postulados:

- *La O. E. como proceso educativo.* Considerada así porque integra procesos formativos y no sólo informativos, ya que el orientador educativo promueve en los orientados la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas, socioeconómicas durante toda la vida.
- *La O .E. como proceso disciplinar.* Se considera aquí, una doble función: como disciplina de estudio y como servicio de ayuda, sin embargo la

forma como tradicionalmente se ha venido considerando en la práctica, ha sido como un servicio de ayuda.

- *La O. E. como proceso permanente*; por ser una acción que acompaña al ser humano durante toda su vida, ya que el hombre requiere de auto-orientación en todos los lugares y momentos, sobre todo cuando trata de poner en práctica sus capacidades personales (inteligencia, aptitudes, habilidades, intereses, actitudes, valores, etc., que son interpretados como capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas) en las actividades cotidianas.
- *La O. E. como proceso de vinculación*. Una vinculación del individuo con la sociedad, ya que el fin de la orientación no es el desarrollo personal, sino la “armonización” de las capacidades o potencialidades del ser humano, con el entorno social.
- *La O. E. como proceso integrador*. En su nueva concepción se integran todas aquellas modalidades prácticas como son orientación escolar, vocacional y profesional; sin embargo tiene como diferencia fundamental con respecto a la concepción clásica, el ofrecerse como una actividad profesional dentro o fuera de las aulas ya que lo educativo no es sinónimo de escolar, sino de proceso formativo, continuo y social. La O.E., entendida así, es una actividad profesional permanente al servicio y promoción, pero también al estudio e investigación de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas de los seres humanos y su vinculación con el desarrollo personal y social.

De lo anterior, podemos decir que tanto los propósitos de Herrera y Montes y los postulados de Nava, tienen mucho en común, ya que conciben a la O. E. como un proceso continuo y preventivo que debe de estar presente durante cualquier etapa del desarrollo del ser humano.

La orientación, entonces ha pasado por varios momentos en donde ha visto modificadas sus funciones, ya que primero se enfocaba a la consejería de alumnos que realizaban con poco éxito su desempeño académico, tal asesoría se ofrecía de manera individual, y posteriormente su función fue la de ofrecer un servicio de apoyo y consejo vocacional, logrando poner en el mismo plano tanto a la Orientación Educativa como Vocacional.

Actualmente, la orientación toma en cuenta los aspectos psicológicos, sociales y culturales de los alumnos, y no tan solo el aspecto vocacional; por lo que la orientación se concibe como un proceso permanente en la vida escolar de los individuos.

#### 1.1.4. ACTIVIDADES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.

Las funciones del orientador, hacen referencia a todas aquellas acciones que forman parte de su programa de actividades, en el cual se apoya para poder ofrecer un trabajo de mayor calidad a los alumnos y los demás miembros de la comunidad.

Son tantas las actividades que se le asignan al orientador, que se ha visto envuelto en una desvalorización de su figura, ya que en ocasiones se convierten en enemigo del alumno al vérselo únicamente como el encargado de las acciones reglamentarias. Un alumno afirma: "El desorientador sólo nos informa de las escuelas a las cuales podemos entrar saliendo de la secundaria, y cuando tenemos algún problema llaman a nuestros padres para regañarnos frente a ellos" (Ferreya, D. 1987 ).

El orientador entonces, deberá dirigir sus funciones a facilitar el proceso de adaptación del alumno al ambiente escolar, familiar y social; así como encaminarlo al autodescubrimiento y afirmación de su personalidad; la formación de actitudes y hábitos para enfrentar y responder a los problemas que se le presenten en el entorno social, escolar y familiar, así como en la toma de decisiones para planear su futuro educativo y ocupacional.

Se entiende entonces que las funciones del orientador no son aisladas y que son primordiales para lograr incidir en las diferentes esferas que conforman

la vida de los alumnos, es necesario entonces que planee y coordine sus actividades considerando a los demás miembros de la comunidad escolar de tal forma que proporcione su servicio de manera integral.

Las funciones deben basarse en las tres principales que Nava menciona en el Documento Base (1993)

- **Función pedagógica:** Se refiere a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos, es decir, a enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actividad solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.
- **Funciones psicológicas:** Consiste en salvaguardar la integridad física, emocional y espiritual de los seres humanos, así como propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación como factores de organización y transformación social. Por tanto, se dará intención particular al estudio y formación de la personalidad de los individuos y su vinculación armónica con la sociedad mediante el conocimiento y práctica de las normas y estructuras de los grupos humanos en su ámbito familiar, escolar, laboral y social. Estos tienen como meta principal mejorar la calidad de vida de los seres humanos.
- **Función socioeconómica:** El carácter social y económico de la Orientación Educativa se relaciona con la búsqueda de vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano, con el desarrollo político, económico y social del país. Para ello, se ayuda al individuo a conocer sus intereses,

aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes, valores y la relación que guarda con las distintas carreras técnicas, profesionales y de postgrado, con los planes y programas de estudio de profesiones.

En sí, las funciones del orientador educativo están enfocadas, primero que nada a entender las necesidades educativas del alumno, es decir, las causas que de una u otra manera originan el bajo rendimiento escolar en los alumnos, propiciar hábitos y técnicas de estudio, lograr el desarrollo de actitudes y sentimientos de seguridad de sí mismo, así como también ayudar a los alumnos a que descubran por sí solos sus intereses profesionales; para que todo esto les permita una integración adecuada y satisfactoria dentro de la sociedad y su familia en donde se encuentra inmerso.

Las funciones programadas a través de la orientación, deben permitir a los alumnos que planeen sus metas, tomando en cuenta sus necesidades, intereses, aptitudes y personalidad de cada uno de ellos; que aprovechen las diversas oportunidades de tipo educativo, social y recreativo que les pueda ofrecer la escuela y el entorno en el que se desenvuelven; la estimulación de su desarrollo personal; la reflexión para que se puedan valorar sus posibilidades y limitaciones con el fin de establecer buenas relaciones con la comunidad.

Estas modificaciones que se han venido mencionando sobre la conceptualización de la O. E., se han originado a partir de que se da un

cambio de conciencia en la sociedad y reconoce que el contexto educativo está rodeado de un contexto familiar, social y cultural.

Así, desde que la O. E. se ve inmersa en la educación comienza a verse como un proceso en el que también se va a involucrar el entorno que rodea a la institución (alumnos, maestros, directores, padres, etc.). Ahora la orientación se percibe como un servicio educativo que atiende las necesidades del alumno, a través de una labor formativa y preventiva; es decir que aquí el orientador va a tener como función, el prevenir problemas a través de una intervención oportuna y positiva al ayudar al alumno a que pueda hacer una adecuada toma de decisiones que le sirva para su vida futura.

Con este cambio en la O. E., podemos ver que también las funciones del orientador educativo han sufrido modificaciones para bien, ahora las funciones están enfocadas a la atención de las necesidades de los alumno, que les permita una integración adecuada y satisfactoria dentro de su familia y la sociedad en general.

Vemos entonces, como estos cambios que se han venido dando dentro de la O. E. son buenos, porque tratan de vincular todos aquellos aspectos que influyen en la educación, ya que no se ven separados y exclusivos del contexto educativo y del alumno, sino que se comparten con toda la comunidad escolar de la cual forman parte los alumnos, padres de familia, docentes, etc; y si el orientador no considera el trabajo compartido con la comunidad escolar, será más difícil realizar funciones que realmente se enfoquen a la prevención y formación de los alumnos.

## 1.2. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS DIURNAS EN EL D. F.

### 1.2.1. ANTECEDENTES.

El desarrollo de la Orientación Educativa (O.E.) ha dependido fundamentalmente de los sistemas de enseñanza que han adoptado los gobiernos de nuestro país, a través de sus políticas educativas.

Hasta el año de 1926, la formación educativa del adolescente se consideró como una mera instrucción preparatoria para continuar estudios superiores. Teniendo en cuenta estas tendencias, se organizó en la SEP, el departamento de psicopedagogía e higiene mental, la sección de O. E. y vocacional, así como el Instituto Nacional de Pedagogía, y en 1932 surge (en el seno de la escuela Preparatoria técnica de la SEP) un servicio de orientación preponderantemente vocacional.

Posteriormente surge una mayor preocupación por desarrollar y llevar la Orientación Vocacional y Profesional a los estudiantes mexicanos, fortaleciendo los estudios sobre problemas educativos y realizando investigaciones científicas acerca de las características psicosociales del educando mexicano, sobresalen en este campo los trabajos realizados por Luis Herrera y Montes.

Por primera vez en México la Escuela Nacional de Maestros (1937) realiza la selección de los aspirantes a seguir la carrera magisterial apoyándose en el método de selección profesional, y en 1942 se creó la especialidad de Técnico en Educación en la Escuela Normal Superior de México, aquí se inició la formación de las primeras generaciones de especialistas que más tarde pasaron a incorporarse al servicio de Orientación Educativa y Vocacional, para constituirse en los pioneros de esta disciplina.

Hacia el año de 1950 se reorganizaron las actividades de la O. E. en las escuelas de segunda enseñanza y en 1952 se presenta un proyecto elaborado por Luis Herrera y Montes y colaboradores aprobado con fecha 25 de febrero del mismo año, por medio del cual se establece la primera oficina de O. E y Vocacional en la escuela secundaria anexa a la Escuela Normal Superior de México, D. F. y a partir de 1954 se implanta como disciplina curricular en el plan de estudios de las escuelas secundarias del D. F.

En el plan de estudios de educación secundaria de 1960, se establece el servicio de la O. E., con carácter obligatorio en tercer grado con una hora de sesión semanal. En 1973 se plantea la necesidad de vigorizar la acción orientadora en las escuelas secundarias y a través de un estudio se obtuvo un diagnóstico del estado real del servicio y se presentaron alternativas de soluciones para alcanzar los objetivos previstos.

A partir del ciclo escolar 1975-1976 con motivo de la reforma educativa, entró en vigencia un nuevo plan de estudios de educación secundaria en el que

dejó de figurar la orientación con una hora semanal obligatoria; y “ pasa a formar parte de las actividades cocurriculares de la escuela; dejando así a la O. E. sin respaldo moral, técnico, social de las autoridades y maestros e incluso de los propios alumnos, los cuales desde entonces desvalorizaron la figura del orientador, ya que se convierte en el enemigo del alumno al vérsele únicamente como el encargado de las acciones reglamentarias, a esto se redujo la función del orientador al no ser ya un quehacer formativo. Esta función que ha venido adoptando la orientación, también ha sido a que gracias a los propios orientadores educativos han asumido tareas ajenas a la esencia y fines de la O. E., esto es, para evitar que desaparezca como actividad profesional.” (NAVA, 1995. )

Durante 1990 la dirección general de educación secundaria replanteó y reorganizó el programa de trabajo del servicio de O. E. y vocacional de acuerdo a los postulados del programa para la modernización educativa en este nivel escolar.

En 1993 se presenta la reforma al plan de estudios para la escuela secundaria, el cual dio mayor apertura a la orientación que se ofrece actualmente en el país; en donde se establece como asignatura a la O. E. teniendo como objetivo el ofrecer al alumno una educación integral que fortalezca la adquisición del conocimiento, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás, así como una posible ubicación en el área educativa y ocupacional. (Plan y Programa de Estudio 1993).

A partir de 1994, resurge nuevamente la postura integral, sistemática y comprensiva de la educación, en donde la O. E. recobra su lugar como

disciplina curricular y se mantiene a la vez como servicio, en la que habrá de asumir su función formativa que deberá cumplir mediante el desarrollo de opciones, actitudes, conocimientos y valores en los orientados, cuyos aportes los reclama urgentemente la sociedad para superar las condiciones de crisis total en que se encuentra.

A partir del ciclo escolar 1999-2000 entra en vigor una nueva asignatura para 1º y 2º año de Secundaria, llamada Formación Cívica y Ética con cual se pretende reforzar la formación de valores en los jóvenes; ésto surge partiendo de las experiencias de maestros y directivos de escuela, de sus observaciones, comentarios y planteamientos de los últimos años; lo cual permitió finalmente la reestructuración de los contenidos de Civismo I y II, así como de Orientación Educativa, para integrar la asignatura: Formación Cívica y Ética, (Guía de estudio para profesores en servicio 1999).

En 1999, EL diario oficial, publica que la asignatura de Orientación Educativa para tercer grado que se imparte en todas las secundarias a partir del ciclo escolar 2000 - 2001, se denominará Formación Cívica y Ética; con lo cual nuevamente la Orientación Educativa sale de la currícula escolar y será ofrecida sólo como servicio.

## **1.2.2. MODALIDADES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS DIURNAS.**

Las modalidades de la Orientación Educativa (O.E.) en escuelas secundarias son: El servicio y la asignatura, cuyas particularidades se describen a continuación.

### **1.2.2.1. SERVICIO.**

“Uno de los postulados del programa para la Modernización Educativa en el nivel de educación secundaria es el de formar individuos críticos y reflexivos, lo que plantea la necesidad de enmarcar la educación con un enfoque crítico, abierto a la participación y de compromiso”(Guía programática, 1992). De ésta forma la orientación tiene un papel importante dentro del programa de modernización: En la escuela secundaria se presenta como un servicio que propicia en los alumnos la adquisición de información y la promoción de experiencias en un proceso continuo de confrontación consigo mismo para la toma de decisiones.

La orientación debe ser un proceso permanente, e implícito en el proceso educativo; al mismo tiempo, integrativo, al aprovechar las experiencias de los educandos en todas las materias del plan de estudios para que mediante la reflexión, promovida con diversas técnicas, descubran sus intereses y aptitudes y los encausen en beneficio propio y de la sociedad.

Está considerada la orientación bajo un enfoque formativo preventivo al atender a los educandos en sus necesidades oportunamente, así mismo el propiciar actitudes y hábitos para una actuación eficiente en la vida cotidiana. Este enfoque tiene a la vez una proyección prospectiva, fundamentalmente vocacional al ofrecer a los orientadores información y las posibilidades de análisis y reflexión que los conduzca a tomar una decisión con respecto a las opciones educativas o del campo de trabajo acordes con sus propios recursos y las necesidades de la sociedad. Aunque el principal enfoque de este servicio es el formativo, no se descuida el remedial, al orientar a los alumnos en la solución de problemas que por falta de una atención oportuna se generan y son obstáculo en su desarrollo como personas". (Guía programática de O. E. 1992).

Su principal finalidad educativa de la orientación como servicio en apoyo a la formación del educando, está en concordancia con los cuatro principios rectores del Modelo Educativo; indispensables en la formación de todo mexicano:

- Democracia
- Justicia
- Igualdad
- Independencia

Estos principios deben estar presentes mediante: Las actitudes propiciadas en la relación maestro-alumno; alumno-alumno y alumno con toda la comunidad escolar y extraescolar; la comprensión y práctica de los deberes,

derechos, la aceptación de sí mismo y de los demás, la opción en la elección de estudios y en la toma de decisiones.

Así pues, el objetivo general del servicio es: "ofrecer a los educandos la asesoría necesaria que les permita aprovechar la información de sus propias experiencias y de los diferentes medios a su alcance para desarrollar su identidad, su autoestima, su mejor actuación escolar, relaciones interpersonales sanas, y en su momento, la decisión vocacional más acorde con su realidad personal y social".(Guía programática de O. E.1992).

La formación integral del educando requiere además de la participación de los docentes, la participación del personal de los servicios de asistencia educativa, que son los encargados de atender las necesidades específicas de los alumnos en los aspectos pedagógicos, psicosociales, vocacional, de salud y socioeconómico desde los puntos de vista formativo - preventivo y remedial, en caso necesario.

El orientador educativo está considerado dentro de la Guía Programática como un miembro más del equipo de asistencia educativa, el cuál comparte con los demás, funciones y al mismo tiempo, debe desarrollar funciones propias como orientador.

El equipo de orientación requiere entonces de una constante participación de los miembros de la comunidad escolar, principalmente la de cada uno de los integrantes del equipo de asistencia educativa, para poder así incidir de manera adecuada en el desarrollo del adolescente. "Estos servicios competen al orientador educativo, al trabajador social y al médico escolar que para

cumplir con sus funciones requieren laborar en forma coordinada considerando a los educandos dentro de ésta etapa evolutiva que viven, sus características personales y las que le imprime su entorno con el cual interactúan permanentemente. Al mismo tiempo, el personal de los servicios de asistencia educativa mantiene comunicación y coordinación de acciones con todos los integrantes de la comunidad escolar: directivos, docentes, administrativos, de intendencia, padres de familia y especialmente alumnos.”(Guía Programática de O. E.1992).

Como Equipo de Asistencia les corresponde cubrir una serie de funciones generales:

- Contribuir al desarrollo integral del educando.
- Contribuir a obtener mejores resultados del proceso educativo.
- Participar en la preservación de la salud física y mental de los educandos.
- Colaborar con el personal directivo y docente para disminuir factores internos que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa.
- Fomentar el uso adecuado y racional de los recursos con que cuenta la institución.
- Coadyuvar a establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones humanas adecuadas a la función educativa.
- Coordinar la realización de sus actividades en el plantel .

Si bien como equipo tienen funciones generales, cada uno de ellos tiene funciones muy específicas según sea el puesto en el que se estén desempeñando. (Guía Programática de O. E. 1992), las cuales se describen a continuación:

### **Orientación Educativa y Vocacional.**

El orientador participa en la formación de los educandos al facilitar:

1. El proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social;
2. El autodescubrimiento y afirmación de su personalidad;
3. La formación de actitudes para enfrentar y responder a los problemas que les presente la vida escolar y personal en general.

### **Trabajo social.**

El trabajador social contribuye en el desarrollo integral de los educandos al:

1. Favorecer en ellos el proceso de adaptación a su medio escolar, familiar, social y económico, mediante el conocimiento de sus condiciones de vida y el desarrollo de la capacidad para aprovechar los recursos socioeconómicos y culturales que les brinda el entorno para su constante superación.

2. Encauzarlos en la consecución de becas como estímulo para los más estudiosos y satisfacción de necesidades para aquellos de escasos recursos económicos.
3. Promover la colaboración de los distintos elementos de la comunidad escolar para lograr un ambiente agradable, solidario y adecuado a su desenvolvimiento.

### Medicina escolar.

El médico escolar contribuye al desarrollo armónico de los educandos al:

1. Valorar en forma oportuna su salud y canalizarlos hacia el tratamiento cuando se requiere;
2. Promover la formación de hábitos higiénicos, así como de actitudes para la conservación de la salud.
3. Ofrecer la asesoría en la adopción y cumplimiento de las normas marcadas en los programas de salud.

Además de que el orientador forma parte del equipo de asistencia y lleva acabo las funciones designadas, también como **orientador tiene funciones propias** a desarrollar dentro del plantel educativo en el que se encuentra, y éstas son:

### Orientador Educativo:

- Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa y con la comunidad escolar para proporcionar sus servicios en forma integrada.
- Colaborar en la organización de la aplicación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica.
- Propiciar el autoconocimiento, autoaceptación y autosuperación .
- Fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos con los elementos de la comunidad escolar.
- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos para proporcionar la orientación en forma oportuna.
- Participar en investigaciones institucionales relacionadas en su campo de estudio, para que los resultados sean aplicados a la educación y a la orientación de sus alumnos.
- Ofrecer orientación a padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.

- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones que tienen para su incorporación al terminar la educación secundaria.
- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes; características de las profesiones u ocupaciones para ayudarlos en su decisión ocupacional.

Como el sujeto principal de la orientación es el alumno considerado dentro de su realidad con sus necesidades, inquietudes, motivaciones y recursos, se han considerado tres áreas específicas dentro del servicio de orientación:

- Orientación pedagógica. Esta enfocada a atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.
- Orientación afectivo psicosocial. Pretende desarrollar en el educando actitudes y sentimientos de seguridad en si mismo, lograr un autoconocimiento más pleno cada día, expresar sus inquietudes, aprovechar adecuadamente sus propios recursos y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad.
- Orientación vocacional y para el trabajo. Encamina al alumno a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales. Por otro lado ofrece la información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región a fin de establecer un equilibrio entre las aspiraciones personales y las necesidades del mercado laboral.

Se establecieron las tres áreas anteriores porque se considera que es ahí en donde se presentan las necesidades y problemas comunes, los cuales requieren de una metodología adecuada para darle solución.

Los contenidos en cada área de la orientación requiere también de la coordinación del orientador con personal de diversas instancias para que las acciones sean más productivas y satisfactorias.

Por lo tanto el servicio de orientación no sólo es responsabilidad del orientador, sino también de cada uno de los miembros del equipo de asistencia los cuales también deben poner de su profesionalismo para atender ese servicio que ofrecen a la comunidad escolar.

#### **1.2.2.2. ASIGNATURA.**

El plan y programa de estudio para la educación secundaria, vigente desde 1993, dio lugar a una nueva asignatura: Orientación Educativa, la cual está dirigida a los alumnos de tercer grado.

Anteriormente el servicio de orientación en las escuelas secundarias se dirigía, más que nada, a dar solución a problemas de aprendizaje y conducta de los alumnos. Por ello, y durante un largo período, el acento estuvo puesto en la psicometría como un elemento que permitiera medir, sobre todo, capacidades y actitudes.

Lo anterior provocó una visión incompleta de la función de la orientación educativa en la que, de manera particular, se descuidaron los aspectos

sociales, culturales, biológicos y psicológicos que intervienen en el desarrollo de un individuo. Así, la asignatura viene a complementar al servicio, ya que se pretende entenderla desde una perspectiva integral y ubicarla en un contexto social que se enriquece con las aportaciones de otras asignaturas. Lo anterior permitirá acrecentar en el educando el conocimiento de sí mismo y de su entorno, con el propósito principal de prevenir y solucionar integralmente los problemas u obstáculos que como adolescentes enfrenta.

El programa de la materia de Orientación Educativa (1993), señala que la asignatura de O. E. no pretende imponer principios y valores, sino, ofrecer la información necesaria para proponer diversas alternativas de análisis que permitan que los alumnos construyan y resignifiquen los propios. Tampoco intenta dictaminar respecto de profesiones y oficios; debe proporcionar al educando los medios que le faciliten identificar y desarrollar sus potencialidades y, con ello, seleccionar con pertinencia su futuro laboral o vocacional, así como lograr una integración más plena a su entorno social, y debe darles la oportunidad de obtener información precisa y confiable así como también propiciar la reflexión personal y en su caso la discusión; a través de estas actividades que proporcionen un apoyo al estudiante para que se forme criterios propios y pueda adoptar decisiones maduras en relación con aspectos esenciales de su desarrollo.

El propósito de la asignatura, es propiciar el conocimiento y la reflexión sobre tres grandes campos temáticos relativos a la situación del adolescente y su transición a la vida adulta. Este propósito se fortalecerá si se establece una buena interrelación entre maestros y padres de familia.

La organización de la asignatura por campos temáticos posibilita que el maestro y/o maestra disponga de “la flexibilidad necesaria para priorizar los temas, matizar su tratamiento y agregar otras cuestiones que considere pertinentes y que correspondan a la orientación de la asignatura”. (SEP, Plan y Programas de Estudio. 1993).

- Las enfermedades transmitidas por vía sexual y su prevención.
- Las características del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). Las formas de contagio del SIDA. Medidas de prevención.
- La incidencia del SIDA y sus efectos familiares, médicos y personales. Los derechos de los enfermos.
- Otras enfermedades transmitidas por vía sexual, efectos y formas de prevención.

En este sentido se pretende, proporcionar elementos al alumno para que así pueda tener un autoconocimiento, conocer su forma de vida y hábitos para que guíe sus pasos y promueva todas las actividades posibles para que así alcance un equilibrio en su salud, tanto física como mental, lo cual redundará en un crecimiento en su calidad de vida; es decir, se pretende conservar la salud y prevenir enfermedades.

***Bloque dos. El adolescente y la sexualidad.***

- Los procesos de cambio en la sexualidad durante la adolescencia. La higiene en relación con la sexualidad.
- La sexualidad como forma de relación humana. Aspectos emocionales de la sexualidad. El respeto a la integridad sexual de los otros. Madurez emocional y relaciones sexuales.

- Sexualidad y reproducción humana. El embarazo precoz y sus efectos personales y sociales. Los métodos y recursos anticonceptivos.

En el bloque anterior se abordan aspectos relacionados con la sexualidad para que las nuevas generaciones obtengan esta información de manera más abierta y vivan su sexualidad como algo natural, sano y como un elemento importante en su desarrollo integral; es decir, se pretende incidir en el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable.

### *Bloque tres. El adolescente, la formación y el trabajo.*

- Las relaciones entre las competencias y preferencias y las oportunidades de formación y trabajo.
- Panorama regional de las oportunidades de formación post-secundaria. Elementos informativos básicos sobre el perfil de los estudios y las condiciones del mercado de trabajo. Relaciones entre escolaridad, ingresos y condiciones de empleo.
- Apoyos existentes para la continuación de la formación. Las posibilidades de combinar formación y trabajo.
- Posibilidades de trabajo en la región. Trabajo asalariado. Trabajo por cuenta propia. Capacitación y desarrollo de la competencia laboral.
- Los derechos básicos de los menores que trabajan. Instituciones de protección de derechos laborales.

Finalmente con este bloque, se pretende proporcionar información lo más adecuadamente posible, oportuna y veraz de las opciones educativas y las oportunidades actuales de empleo que permitan al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias que lo encaminen a conformar su proyecto de vida.

La flexibilidad de los campos temáticos deja en libertad a el maestro para que seleccione las formas más convenientes en relación con la temática que se esté tratando; ya sea con el grupo en su conjunto, con equipo de trabajo o, si fuera el caso dividiendo al grupo por género; de igual forma localizará los casos en los que sea útil la intervención del orientador o la comunicación con los padres o tutores, ésto para que se pueda trabajar lo más adecuadamente los contenidos, según las características de la población con la que se esté trabajando.

Así pues, la O. E. que se ofrece en secundaria se divide en dos modalidades principales que son la asignatura para estudiantes de tercero y el servicio en cubículo para todo el que requiera de él y que debe de estar apoyado por una serie de integrantes que permitan optimizar ese trabajo de orientación para así, favorecer el desarrollo personal y académico del adolescente.

## **CAPITULO II**

### **2.1. METODOLOGÍA.**

#### **2.1.1. TIPO DE ESTUDIO.**

Se trata de una investigación de tipo descriptivo ( En los estudios descriptivos; su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación) la cual tiene como propósito detectar algunas posibles tendencias sobre cómo la comunidad escolar percibe el quehacer del orientador educativo. Utilizando para ello, fundamentalmente análisis de frecuencias.

“La investigación descriptiva casi nunca busca la comprobación de hipótesis. Dicho en otra forma, el investigador no va a comprobar una hipótesis sino a buscar información que le ayude a tomar una decisión” (Donal Ary y Lucy Caeser, 1990); por tal motivo en este trabajo no se consideró hipótesis alguna.

#### **2.1.2. POBLACIÓN.**

Padres de familia y comunidad escolar (Director, jefe inmediato del orientador educativo “subdirector”, orientador educativo, trabajador social, médico escolar, prefecto, alumnos y padres de familia) de las escuelas secundarias diurnas turno vespertino de la zona escolar # 11 en la delegación Iztapalapa.

#### **2.1.3. MUESTRA.**

Partiendo de que la zona escolar # 11 está formada por tres escuelas secundarias diurnas; el tamaño de la muestra quedó determinado de la siguiente manera:

- Por escuela un director, un jefe inmediato del orientador (subdirector), un orientador educativo, un trabajador social, un médico escolar y un prefecto; que corresponden al total de la población, lo cual, hace un total de 18 sujetos.
- 6 profesores, 2 por escuela. Esta cantidad se vio limitada por la dificultad que se nos presentó para encuestar a los profesores.
- 54 alumnos 18 por escuela.
- 30 padres de familia 10 por escuela.

El muestreo que se utilizó, es no probabilístico, de tipo intencional ó selectivo<sup>1</sup>, por lo tanto los resultados sólo son representativos para la población estudiada; es decir, para las tres escuelas en las que se llevo a cabo el estudio.

#### **2.1.4. ESCENARIO.**

La aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo en las escuelas secundarias diurnas (turno vespertino) de la región de San Miguel Teotongo, pertenecientes a la zona 11 de la delegación Iztapalapa.

---

<sup>1</sup> PADUA, Jorge. *Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales*. F.C.E. México. 1987. pag. 64 Este tipo de muestreo se caracteriza porque no se conocen las probabilidades de cada individuo de ser incluido en la muestra, y la selección de la misma se hace según el criterio del investigador.

### 2.1.5. INSTRUMENTOS.

Diseño.

La base fundamental de nuestro instrumento se obtuvo de los cuestionarios que fueron diseñados y validados por los orientadores educativos que cursaron la especialización de Orientación Educativa ofrecida por la Universidad Pedagógica Nacional, en el año de 1996 y que tenía propósitos de investigación similares a nuestro proyecto de investigación. Entre dichos orientadores podemos mencionar a: Profesora Lourdes Serrano Martínez, Alma Carmona, Isabel Ramírez Torres y profesor José Juárez Núñez.

A estos instrumentos; aportados por el equipo de orientadores, antes mencionados se les hicieron leves modificaciones considerando los documentos normativos para el servicio y la materia de Orientación Educativa en escuelas secundarias (Guía programática, programa de O. E. Para tercer grado)

Obteniendo como resultado dos tipos de instrumentos, el primero que recoge la información sobre las actividades que desarrolla el orientador educativo, (anexo I) y el segundo conformado por varios cuestionarios que recuperan la percepción del resto de la comunidad escolar ( Directivos, equipo de asistencia educativa, docentes, alumnos y padres de familia) sobre las actividades que el orientador desarrolla; aunque básicamente es el mismo cuestionario, tienen ligeras variantes según a quien este dirigido. (anexo II).

Se utilizaron cuestionarios abiertos, ya que éste tipo de instrumentos no cuenta con respuestas sugeridas o de opción múltiple y al contrario, deja en libertad al sujeto para que pueda expresar sus opiniones y actitudes según las preguntas realizadas. Con el planteamiento de preguntas abiertas, se trata de buscar que los encuestados respondan libre y espontáneamente a las preguntas planteadas (MENDEZ RAMÍREZ. 1996).

Como parte de la validación de los instrumentos se llevo a cabo un piloteo de éstos, con la comunidad escolar de la escuela secundaria # 256 aplicando los cuestionarios a: 2 orientadores, 2 directivos, equipo de asistencia educativa, 4 docentes, 5 alumnos y 3 padres de familia. A partir de las respuestas obtenidas para cada una de las preguntas, se realizaron los ajustes necesarios bajo el siguiente criterio: una pregunta era desechada si al examinar las respuestas proporcionadas, no rescataba la percepción del encuestado sobre el quehacer del orientador; es decir; no cubrían el propósito de la investigación.

Finalmente estos instrumentos fueron aplicados a miembros de las comunidades escolares como se describe más adelante en el apartado del procedimiento.

#### **2.1.6. OBJETIVO.**

Ofrecer al orientador educativo de las escuelas secundarias diurnas pertenecientes al sector número 11 de la delegación Iztapalapa, indicadores que reflejen como la comunidad escolar percibe su quehacer como orientador, con el propósito de que sean considerados e incorporados en sus futuras planeaciones de sus actividades.

#### **2.1.7. PROCEDIMIENTO.**

Como ya se menciona anteriormente en el apartado de la muestra, ésta fue de tipo selectivo, y para elegir a los sujetos, en el caso en donde no era posible encuestar a toda la población como son: Profesores, alumnos y padres de familia; el tamaño definitivo de la muestra dependió de las facilidades otorgadas por los responsables de las escuelas, y por la viabilidad que se obtuvo para aplicar los instrumentos; pero en el caso de los docentes, sólo fue

posible que dos profesores por escuela accedieran a contestar nuestro instrumento. Por lo que la muestra quedo integrada de la siguiente manera.

Tres orientadores, seis directivos, ocho integrantes del equipo de asistencia educativa, seis docentes, cincuenta y cuatro alumnos y treinta padres de familia.

- Durante la aplicación de los cuestionarios se trabajó directamente con cada uno de los miembros de la comunidad escolar de los planteles seleccionados, logrando así que el personal docente, directivos, orientadores y equipo de asistencia educativa contestaran el cuestionario de manera personal; con relación a los alumnos la aplicación se realizó en grupo y en el caso de los padres de familia el cuestionario se les envió a su casa por medio de los alumnos, en virtud de no poder establecer comunicación directa con ellos; cabe mencionar que todos los padres seleccionados, contestaron el cuestionario completamente, aunque fue una labor que requirió de mucho tiempo para que nos fueran regresados los cuestionarios.

- Una vez recogida la información de los cuestionarios, se encontró una gran gama de respuestas para cada una de las preguntas y para poder organizarlas se procedió a agruparlas en clases en función de la similitud, procediendo a hacer una recategorización con el fin de facilitar posteriormente su análisis.

- Con los elementos derivados del análisis de la información y el marco teórico se procedió a elaborar las conclusiones.

## CAPITULO III

### 3.1. ORGANIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.

En este apartado se presentan y analizan las respuestas que dieron los diferentes miembros de la comunidad escolar a las preguntas planteadas en los instrumentos aplicados (cuestionarios). En el caso de los alumnos y padres de familia, además de frecuencias se muestra su porcentaje; esto, porque se trabajo con una población mas grande.

Las respuestas obtenidas están organizadas de acuerdo a la frecuencia con que fueron reportados, utilizando un orden decreciente.

En primer lugar se presentan las respuestas proporcionadas por el orientador educativo y posteriormente las del resto de la comunidad escolar encuestada (Directivos, equipo de asistencia, docentes, alumnos y padres de familia); en el caso de los integrantes del equipo de Asistencia, sus respuestas se condensaron en un solo bloque.

En todos los casos, primero se muestran las respuestas proporcionadas con sus frecuencias observadas, sobre las cuales se hace una interpretación para detectar tendencias y se finaliza con un breve análisis.

Finalmente se realiza un análisis comparativo que permita determinar si existe una congruencia entre lo que el orientador dice que realiza y la manera en cómo es percibido por la comunidad escolar.

### 3.1.1. ORIENTADOR EDUCATIVO

Respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario a los Orientadores Educativos.

#### 1.- *¿Qué actividades desarrolla como orientador educativo?*

Sus respuestas giraron en torno a la atención que ofrecen como servicio en cubículo y a la atención de la asignatura de Orientación Educativa para el tercer grado:

a) En cuanto a las **actividades que desarrollan al impartir la asignatura**, los tres orientadores coincidieron que sólo se limita a la impartición de la materia de Orientación Educativa en 3º grado.

b) Con respecto a las **actividades que realiza en el servicio**, las respuestas se muestran en el cuadro # 1.

CUADRO # 1

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
ORIENTACION A ALUMNOS	2
ATENCION A PADRES	2
IMPARTIR CLASE	2
PROBLEMAS DE CONDUCTA	1
PROBLEMAS DE APROVECHAMIENTO	1
ENTREVISTAS	1
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

En el cuadro anterior, se puede observar que dentro de estas actividades mencionadas, las que más resaltan por su frecuencia son las relacionadas: a dar orientación a alumnos (entendiéndose por ésta, dar consejos, resolver problemas, proporcionar técnicas de estudio etc.), atención a padres (a los que se le llama por mala conducta del alumno, incumplimiento de material etc.) y el impartir clases de orientación en 1º y 2º grado en las que se abordan temas de sexualidad, autoestima, drogadicción, etc.

**2- *¿Las actividades que realiza cotidianamente corresponden a sus funciones asignadas como orientador?.***

Dos de tres orientadores coincidieron en que en efecto estas actividades se desprenden de sus funciones asignadas como orientador, el tercero señaló que eran actividades que tenían que hacer.

**3.- *¿Qué documentos norman sus actividades?.***

Dos de tres de los orientadores señalaron no contar con ninguno y sólo uno de ellos mencionó los siguientes documentos:

- Guía programática
- Programa de O. E. 1994
- Libro del maestro

4.- *¿Con qué miembros de la comunidad implementa acciones?*, Sus respuestas se registran en el siguiente cuadro:

CUADRO # 2

MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
EQUIPO DE ASISTENCIA EDUCATIVA	2
PROFESORES	2
PADRES DE FAMILIA	2
PERSONAL DEL TURNO CONTRARIO	1
ASESORES	1
DIRECTIVOS	1
ALUMNOS	1
TOTAL	10

El cuadro anterior muestra que es con el equipo de asistencia, profesores y los padres de familia con quien el orientador dice realizar actividades conjuntas con mayor frecuencia. En cuanto a la naturaleza de estas acciones indicaron que consisten en coordinar y preparar pláticas dirigidas a alumnos sobre temas relacionados con la higiene, prevención de enfermedades y adicciones; además de implementar acciones que están enfocadas a mantener la motivación de los mismos.

5.- *¿Existen obstáculos para el desarrollo de esas actividades conjuntas?*.

Dos de los tres orientadores mencionaron que sólo algunas veces, destacando que se debe a:

- La falta de comunicación en el equipo de asistencia
- Gran número de alumnos que se atiende

- El no contar con materiales suficiente
- Falta de tiempo por el número reducido de horas de nombramiento
- Poca disposición que muestran algunos miembros de la comunidad escolar (equipo de asistencia y profesores).

**6.- *¿Cómo es la comunicación que ha establecido con la comunidad escolar?***

Dos de los tres orientadores consideraron que ésta es buena y sólo uno mencionó ser regular.

## ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR LOS ORIENTADORES EDUCATIVOS.

Los datos anteriores muestran que las actividades que dice realizar el orientador educativo, están enfocadas principalmente a dar solución a problemas ya existentes, es decir son actividades de carácter remedial. Ésto, es contrario al tipo de actividades que proponen los documentos normativos, en donde se enfatiza que sus acciones deben tener un enfoque formativo – preventivo como se plantea en la guía programática de orientación educativa.

Al mismo tiempo, es preocupante que los orientadores no cuenten con documentos que normen sus actividades, trayendo como consecuencia que sus acciones no estén acordes a las funciones asignadas y correspondan más a dar una respuesta inmediata a los problemas de la escuela (deserción escolar, reprobación, incumplimiento de material, de uniforme, puntualidad, etc).

En lo que se refiere al trabajo conjunto, el orientador educativo dice trabajar con toda la comunidad escolar, pero generalmente este trabajo sólo se limita a la coordinación de pláticas para alumnos sin contemplar acciones que vayan enfocadas a proporcionar sus servicios en forma integral como lo recomienda la guía programática.

Aunque no son muchas las actividades que realizan conjuntamente con la comunidad escolar, ellos señalan la existencia de obstáculos que no permiten que se realicen adecuadamente las acciones, marcando como el más significativo: las pocas horas de nombramiento que tiene como orientador y que no permite la coincidencia con los horarios de otros miembros de la comunidad escolar, ya que buena parte de su tiempo lo dedica a dar clases.

### 3.1.2. DIRECTIVOS

En este bloque de directivos, se integran a los directores y subdirectores (Jefe inmediato del orientador educativo) de cada uno de los planteles. A continuación se presentan las respuestas proporcionadas por dichos directivos.

1.- *¿Cuáles son las actividades que realiza el orientador educativo?, sus respuestas se muestran en el siguiente cuadro:*

CUADRO # 3

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	5
ENCARGARSE DE LA DISCIPLINA Y PUNTUALIDAD	3
IMPARTE CLASES	3
ATENCION A PADRES	2
ATENCION A ALUMNOS CON BAJO APROVECHAMIENTO ESCOLAR.	1
CANALIZACION DE SITUACIONES DIFICILES	1
ORIENTAR	1
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Entre estas actividades resaltan por su mayor frecuencia las de carácter administrativo (organizar a los alumnos de acuerdo a talleres, realizar gráficas estadísticas de aprovechamiento de grupos, realizar cuadros de honor, etc.), cuidar la disciplina y la puntualidad e impartir la clase de orientación en el tercer grado.

**2.- ¿Las actividades que desarrolla el orientador responden a las necesidades de la comunidad escolar?.**

Cuatro de cinco directivos consideran que sí responden, y además en la misma proporción mencionaron que son implementadas adecuadamente; sólo uno de los directivos mencionó que las actividades no responden a las necesidades de la comunidad escolar, ya que existe una falta de comunicación con los demás miembros de la comunidad, hay una necesidad de tener más integración al trabajo y por la falta de tiempo; así mismo, menciona que las acciones no son adecuadas porque hace falta realizar una labor de integración con los demás.

**3.- ¿Existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?, las respuestas se muestran en el cuadro # 4**

CUADRO # 4

OTRAS ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
SI	4
NO	1
TOTAL	5

Puede observarse que cuatro de cinco directivos dijeron que sí hay otras actividades que deben realizar, entre las que mencionaron:

- Ofrecer una atención más sistemática a padres
- Una mayor atención a alumnos con bajo aprovechamiento escolar.
- Actividades extraescolares.
- Otras actividades administrativas.

4.- *¿Porqué considera usted que el orientador no ha desarrollado estas actividades?*

Las respuestas que dieron, coinciden en que se debe a:

- las pocas horas de nombramiento como orientador
- la falta de iniciativa
- no poder lograr una buena coordinación entre miembros del equipo de asistencia educativa.

5.- *¿El orientador se preocupa por consolidar su formación?*

Los 6 directivos dijeron que sí y que lo hace a través de la actualización tomando cursos que proporciona la SEP y diversas instituciones.

6.- *¿ Cómo considera la labor educativa que desarrolla el orientador educativo?*

El cuadro # 5 permite apreciar que la mayoría de los directivos, (tres de cinco) consideran que es buena, uno menciona que es excelente y el último que es regular; lo que permite deducir que los directivos evalúan como positiva la labor que realiza el orientador.

CUADRO # 5

LABOR DEL ORIENTADOR	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
BUENA	3
EXCELENTE	1
REGULAR	1
TOTAL	5

## ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR LOS DIRECTIVOS.

El análisis de las respuestas proporcionadas por los directivos, permite detectar que las actividades que según ellos, realiza el orientador coincide con las señaladas por los propios orientadores educativos y que además consideran que estas actividades son adecuadas y responden a las necesidades de la comunidad escolar.

También señalan su preocupación por que implementen otras actividades (actividades administrativas y extraescolares), las cuáles, sin embargo quedan lejos de ser actividades que correspondan a las funciones del orientador educativo señaladas en los documentos normativos (ver página # 36 del marco teórico ).

Ante esto, se puede decir que los directivos no conocen realmente cuáles son las actividades que un orientador debe realizar, a pesar de que éstas están establecidas en los diversos documentos normativos de las escuelas secundarias diurnas.(marco teórico páginas 36), en las que se retoman aspectos importantes tales como propiciar el autoconocimiento, auto-aceptación y autosuperación a través de diversas actividades, el realizar investigaciones, analizar intereses y aptitudes en los alumnos, entre otras, pero que siempre van encaminados a contribuir al desarrollo integral del educando.

Lo anterior nos lleva a confirmar nuestra consideración sobre el desconocimiento que los directivos tienen con respecto a las funciones del orientador.

Las respuestas aportadas por los directivos indican que la percepción que tienen de los orientadores, es buena, ya que consideran su quehacer como adecuado para la comunidad escolar y además lo percibe como un profesional que busca constantemente consolidar su formación a través de cursos que le permitan actualizarse en el campo de la Orientación Educativa.

### 3.1.3. EQUIPO DE ASISTENCIA

Las respuestas proporcionadas por el resto de los integrantes del equipo de asistencia educativa (3 trabajadores sociales, 2 médicos escolares y 3 prefectos) se organizaron en un sólo bloque, porque al funcionar como un equipo, les fueron planteadas las mismas preguntas. Aunque la guía programática no lo menciona así, dentro del Equipo de Asistencia Educativa se está considerando como integrante al prefecto, ya que de alguna manera se auxilian en el para llevar acabo algunas actividades escolares.

A continuación se presentan las respuestas proporcionadas por el resto del equipo de asistencia educativa.

#### 1.-¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo?

CUADRO # 6

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
ORIENTAR	5
IMPARTIR CLASE	4
ATENCION A PADRES	3
INFORMAR SOBRE ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	3
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	2
CANALIZAR A ALUMNOS CON PROBLEMAS	1
JUZGAR A LOS DEMAS	1
TOTAL	19

De las respuestas que proporcionaron destacan por su mayor frecuencia la de: Orientar, impartir clases, atender a padres e informar sobre escuelas de

nivel medio superior. Cabe mencionar que la última categoría que se muestra en el cuadro #6 (juzgar a los demás) se anotó tal y como fue reportada.

Con respecto a lo que el equipo de asistencia entiende por orientar, sus respuestas indicaron que era dar consejos, resolver problemas, informar de temas interesantes para los alumnos.

**2- *¿Las actividades que realiza el orientador responden a las necesidades de la comunidad escolar?***

6 integrantes del equipo de asistencia mencionaron no corresponder adecuadamente, esto debido a que dedica la mayor parte de su tiempo a sancionar y a dar clase; y sólo 2 de ellos consideraron que si corresponden adecuadamente.

**3- *¿Existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?***

Nuevamente la mayoría de los integrantes del equipo de asistencia educativa (7) dijo que sí, entre ellas destacan:

- Tratar más asuntos de orientación vocacional,
- Ofrecer una atención más sistemática a padres,
- Dar a conocer a la comunidad las funciones que realiza como orientador
- Detectar casos especiales.

4- *¿Qué actividades realizan conjuntamente?* Sus respuestas se muestran en el cuadro siguiente:

CUADRO # 7

ACTIVIDADES CONJUNTAS	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
ORIENTACIÓN A ALUMNOS	5
ATENCION A PADRES	5
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	1
APOYO EN LA SOLUCION DE CASOS ESPECIALES	1
ASISTENCIA A JUNTAS	1
TOTAL	13

En el cuadro anterior, se puede observar que las actividades que realizan conjuntamente con mayor frecuencia, son las de orientar a alumnos y atender a padres de familia (reportes, quejas, etc.).

En el momento en el que el equipo de asistencia se refiere a orientar (dar consejos, resolver problemas, etc) encontramos una coincidencia con la manera en cómo los orientadores también conciben el orientar, y con respecto a la atención a padres de familia ésta se limita a la comunicación de alumnos reportados.

5.- *¿Existen obstáculos para desarrollar actividades conjuntas?*

7 de 8 integrantes del equipo de asistencia mencionó sí tenerlos, como se muestra en el cuadro # 8.

CUADRO # 8

OBSTACULOS	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
SÍ	7
NO	1
TOTAL	8

Como obstáculos mencionaron principalmente:

- El reducido número de horas de nombramiento.
- La carga del trabajo administrativo.
- El poco interés en las actividades que desarrollan.
- La existencia de diferentes criterios de trabajo entre miembros del equipo de asistencia y el orientador educativo.

6.- *¿Qué piensa de la labor educativa que el orientador desarrolla ?.*

Dos de los integrantes del equipo consideran que es **deficiente**, 3 dijeron que es **regular** y el resto (3) dijeron que es **buena**.

## ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR EL EQUIPO DE ASISTENCIA EDUCATIVA.

Las respuestas del equipo de asistencia educativa, muestran que conocen el trabajo que el orientador educativo lleva a cabo en la escuela, ya que las actividades que dijeron que el orientador realiza corresponden a las mencionadas por éste, incluso coinciden en lo que entienden por orientar (dar consejos, resolver problemas, informar sobre temas de interés para los alumnos etc.). Pero es interesante observar que, al preguntárseles si estas actividades responden a las necesidades de la comunidad escolar, ellos señalaron que consideran que en lugar de dedicarse a sancionar y dar clase, deberían dedicarse más a fortalecer la orientación vocacional, ofrecer una atención más sistemática a los padres, a darle a conocer que es lo que debe hacer y detectar casos especiales.

Cuando el equipo de asistencia menciona que el orientador debe realizar otro tipo de actividades como las señaladas en el párrafo anterior, muestra también que desconoce las funciones que los documentos normativos señalan como funciones del orientador, ya que sus sugerencias no rescatan el enfoque formativo-preventivo señalado claramente en la guía programática.

Los obstáculos que el equipo de asistencia encuentra para el trabajo conjunto con los orientadores se refieren fundamentalmente a las pocas horas que éste tiene de nombramiento ; quizá si el orientador educativo, tuviese más horas,

se podría eliminar este obstáculo; y así dedicarle mayor tiempo a las actividades que le son propias, según los documentos que norman las funciones que el orientador debe desarrollar.

Aunque coinciden en lo que respecta a las funciones desarrolladas por el orientador, en el momento de valorar la pertinencia de las acciones, muestran su desacuerdo por no responder a las necesidades específicas de la escuela, ya que básicamente se dedica a sancionar y mantener el orden institucional.

En cuanto a como es percibida por el equipo de asistencia la labor del orientador educativo, llama la atención que sólo tres integrantes la consideran "buena".

Las diferentes respuestas dadas por los miembros del equipo de asistencia que fueron encuestados, indican que existe un desconocimiento en cuanto a como la guía programática señala el funcionamiento de los elementos que integran dicho equipo de asistencia, su forma de responder a las preguntas indican claramente una falta de coordinación y un desconocimiento de sus funciones en lo particular y en lo general (ver marco teórico, pág. 33 a 37).

### 3.1.4. DOCENTES

A continuación se presentan las respuestas obtenidas de seis docentes a los que se les aplicó el cuestionario.

1.- *¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo?*, el cuadro que se presenta a continuación registra sus respuestas:

CUADRO # 9

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
ORIENTAR	4
SANCIONAR Y REPORTAR	4
IMPARTIR CLASES	2
ATENCIÓN A PADRES	2
CUIDAR LA DISCIPLINA	1
APLICACIÓN DE TESTS VOCACIONALES	1
ATENCIÓN A ALUMNOS CON BAJO APROVECHAMIENTO ESCOLAR	1
TRABAJO CONJUNTO CON EL EQUIPO DE ASISTENCIA	1
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	1
TOTAL	17

Entre estas actividades resaltan por su mayor frecuencia el orientar (dar consejos, resolver problemas, etc.), sancionar y reportar (suspendiendo ó poniendo a hacer trabajos de limpieza) impartir clases y atención a padres.

Sin embargo aunque los docentes coinciden con las actividades mencionadas por el orientador, ante la siguiente pregunta:

*2.- ¿Considera que las actividades responden adecuadamente a las necesidades de la comunidad escolar?.*

En general, los 6 docentes consideran que no y por lo tanto sólo algunas veces estas acciones dan solución adecuada a los problemas que se le presentan a la comunidad.

*3.- ¿Considera que existen otras actividades que debería realizar el orientador?.*

Todos dijeron que sí, y en el cuadro # 10 se presentan las actividades que mencionaron debería hacer:

CUADRO # 10

OTRAS ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
TRATAR ADECUADAMENTE LOS PROBLEMAS	2
PROPORCIONAR ORIENTACION VOCACIONAL	2
ACTUALIZARSE	2
ATENCION A PADRES	1
COMUNICACIÓN CONSTANTE	1
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	1
CANALIZAR	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

El tipo de respuestas sugiere que el docente considera que los problemas que atiende deben ser tratados más adecuadamente, así como incrementar el servicio de orientación vocacional, quizá por eso una de las respuestas mencionadas se refiere a la actualización.

**4.- ¿Qué actividades realiza conjuntamente con el orientador educativo?. Se obtuvieron las siguientes respuestas:**

CUADRO # 11

ACTIVIDADES CONJUNTAS	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
NINGUNA	2
JUNTAS DE EVALUACIÓN	1
FOMENTAR HABITOS EN LOS ALUMNOS	1
ACTIVIDADES DE APOYO	1
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	1
TOTAL	6

En el cuadro anterior se puede observar que resalta que entre maestro y orientador no se realiza ninguna actividad conjunta.

Llama la atención que la frecuencia más alta corresponde a las respuestas en donde se afirma que entre orientador-maestro no se realiza ninguna actividad conjunta; el resto de las respuestas muestran claramente el carácter de la actividad que el orientador realiza con ellos.

**5.- ¿Existen obstáculos para desarrollar estas actividades conjuntas?.**

Todos respondieron positivamente y los obstáculos mencionados se muestran en el cuadro # 12

CUADRO # 12

OBSTÁCULOS	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
FALTA DE TIEMPO	3
DIVERSOS CRITERIOS DE TRABAJO	1
OBJETIVOS DIFERENTES	1
FALTA DE COMUNICACION	1
LIMITACION POR PARTE DE LAS AUTORIDADES	1
TOTAL	7

Nuevamente vuelve a encontrarse la falta de tiempo por parte del orientador como un obstáculo para la labor conjunta con la comunidad escolar.

6.- *¿Qué piensa de la labor educativa que el orientador desarrolla?* , se encontraron las siguientes respuestas:

CUADRO # 13

LABOR DEL ORIENTADOR	FRECUENCIA DE RESPUESTAS
DEFICIENTE	1
REGULAR	4
BUENO	1
TOTAL	6

Cuatro de seis docentes encuestados consideran como regular el apoyo, ésto debido a que no se cuenta con medios suficientes; y además de que el orientador no define su trabajo con respecto a lo que tiene que hacer con los maestros.

## **ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR LOS DOCENTES.**

Los datos que proporcionaron los docentes, coinciden con las actividades que los orientadores dicen realizar. Sin embargo mencionan que debería desarrollar otras actividades; las cuales presentan coincidencia con las que se derivan de las funciones que los documentos normativos señalan para el orientador, entre ellas destacan tratar “adecuadamente” los problemas, proporcionar el servicio de orientación vocacional, atender a padres de familia y mantener una comunicación constante con los miembros de la comunidad, y otras que salen de estos documentos como son realizar actividades administrativas.

Los docentes consideran que el orientador debe actualizarse para así, poder intervenir de manera óptima en el trabajo con la comunidad escolar y principalmente con los alumnos.

Resalta el hecho de que la mayoría de los docentes considera que no hay un trabajo conjunto con el orientador, ya que señalan que ésto se debe a las pocas horas de nombramiento que tienen los orientadores, aunque en otros casos responde a la falta de un trabajo articulado con los docentes y a las limitaciones por parte de los directivos para llevar a cabo ese trabajo.

La percepción que tienen sobre el trabajo que desarrolla el orientador no es muy buena, ya que indican que puede hacer otras cosas pero no está preparado para llevarlas a cabo. Por otro lado cabe resaltar también que entre docentes y orientador no se realizan actividades conjuntas, ya que si el orientador no se acerca al docente para trabajar, éste no lo hace; y se olvidan de mantener una comunicación estrecha para proporcionar un servicio de forma integrada.

Por lo tanto, también existe una descalificación de los docentes hacia el trabajo del orientador, ya que no consideran muy adecuado su trabajo y quizá por eso recomiendan que se actualice.

### 3.1.5. ALUMNO

Respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario a los alumnos.

1.- *¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo?* Las respuestas se presentan en el cuadro siguiente.

CUADRO # 14

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
ORIENTAR	41	54
IMPARTIR CLASES	19	25
CUIDAR LA DISCIPLINA	6	08
INFORMACIÓN DE ESCUELAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	4	05
SANCIONAR Y REPORTAR	3	04
DAR ASESORIA CON RELACION A OTRAS MATERIAS	2	02
TOTAL	75	100%

El 54 % de las respuestas consideran que el orientador se dedica a orientar (dar consejos, resolver problemas, etc.) e impartir clases; el cuadro muestra además otras actividades que señalaron realiza el orientador.

2.- *¿Existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?*

Casi la mitad de las respuestas proporcionadas por los alumnos (54%) indicaron que **no**, el resto (46%) señaló que el orientador debería apoyarlos con estrategias de aprendizaje, hacer más trabajo de orientación, así como mantenerse actualizado.

3.- *¿Consideras que son adecuadas las acciones implementadas por el orientador para darle solución a los problemas que se presentan?*

El 83% de los encuestados dijeron que sí, ya que los orienta ( da consejos, y les ayuda a solucionar problemas). Cuando ellos atraviesan por situaciones difíciles, les resuelve sus problemas, les da consejos, por lo que es una persona que muestra interés por su trabajo.

4.- Con respecto a la pregunta *¿Has asistido alguna vez al departamento de orientación?*

El 63 % mencionó **nunca** haber asistido por no existir una necesidad ó como en el caso de tres alumnos por no conocer en donde se ubica el departamento de orientación. El 37 % de ellos dijo **sí** haber asistido, siendo la causa principal su “mala conducta” en el salón de clases.

5.- *¿Qué piensas de la labor educativa que el orientador desarrolla?,* Sus respuestas fueron las siguientes:

CUADRO # 15

LABOR DEL ORIENTADOR	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
BUENA	44	81
EXCELENTE	7	13
REGULAR	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

El cuadro muestra que la mayoría de la población de los alumnos encuestados tiene una buena opinión sobre el trabajo del orientador.

## ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR LOS ALUMNOS.

Las respuestas proporcionadas por los alumnos con respecto a las funciones que realiza el orientador educativo, muestran una coincidencia con las mencionadas por éste. Además, la información que proporcionaron indica que la mayoría de ellos no han establecido vínculos con el departamento de orientación, como ellos lo señalan por no tener una necesidad ó por no conocer donde se ubica el departamento de orientación; con lo cual, resalta la falta de difusión hacia la comunidad escolar de los servicios que podría prestar dicho departamento.

Por otro lado, se deja entrever que los alumnos que sí han asistido al departamento de orientación, lo miran como un lugar de castigo y sanción; es decir un lugar al cual se les manda en el momento en que las autoridades consideran que ha incurrido en una conducta no aceptable (incumplimiento de materiales, el no respeto a las reglas establecidas, etc).

Se observa que los alumnos perciben positivamente el trabajo del orientador, aunque algunos señalan la necesidad de que él realice o desarrolle otras actividades (más trabajo de orientación, apoyo con estrategias de aprendizaje ,etc.); pero a pesar de ésto, los alumnos consideran que la labor que el orientador educativo desarrolla es buena.

### 3.1.6. PADRES DE FAMILIA

Respuestas proporcionadas al aplicar el cuestionario a los padres de familia.

1.- *¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo?* Se muestran a continuación:

CUADRO # 16

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTA	PORCENTAJE
ORIENTAR	14	41
IMPARTIR CLASES	6	17
CUIDAR LA DISCIPLINA	5	15
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	2	06
NADA	2	06
CONVOCAR A JUNTAS	2	06
ATENCION A PADRES	1	03
DESORIENTAR	1	03
SE DESCONOCEN	1	03
TOTAL	34	100%

Como puede verse en el cuadro, la mayoría de los padres de familia en sus respuesta (el 41%), consideran que la actividad fundamental que desarrolla el orientador educativo se enfoca a orientar ( resolver problemas, dar consejos, etc); destacando otras con menos frecuencia como se muestra en el cuadro anterior: impartir clases 17% y con el 15% cuidar la disciplina

2.- *¿Creé usted que las actividades desarrolladas por el orientador responden a las necesidades de la comunidad escolar?*

El 50 % de los padres de familia indicó que sí responden a las necesidades de la comunidad escolar, del resto el 35% simplemente indicó que no, el otro 15% argumentó que se debe a que no, por que no soluciona los problemas, sanciona y suspende, ó no termina sus actividades.

3.- *¿Considera que hay otras actividades que el orientador debería desarrollar?.*

El 50% de sus respuestas señalaron que sí existen otras actividades, las cuales se muestran a continuación:

CUADRO # 17

OTRAS ACTIVIDADES	FRECUENCIA DE RESPUESTA	PORCENTAJE.
INTERESARSE MAS POR RESOLVER LOS PROBLEMAS.	6	40
INFORMAR DE SUS ACTIVIDADES.	3	20
FOMENTAR TÉCNICAS Y HABITOS DE ESTUDIO	2	12
ATENCIÓN CONSTANTE A PADRES	1	6
IMPARTIR CLASES	1	6
ACTUALIZARSE	1	6
COMPLETAR SUS ACTIVIDADES	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

4.- *¿Ha asistido alguna vez al departamento de orientación?*

El 50% de los padres dijo haber asistido al departamento de orientación, por motivos de mala conducta de los hijos o para conocer su aprovechamiento escolar.

5.- *¿Qué obstáculos existen para la comunicación entre el orientador y padres de familia?*. Las respuestas se muestran en el cuadro siguiente:

CUADRO # 18

OBSTÁCULOS	FRECUENCIA DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
FALTA DE TIEMPO	12	39
NINGUNO	8	26
FALTA DE ATENCIÓN A PADRES ALUMNOS QUE NO ENTREGAN CITATORIOS	5	16
FALTA DE INTERES	3	10
TOTAL	31	100%

Nuevamente vuelve a resaltar como un obstáculo, la falta de tiempo por parte del orientador para poder mantener la necesaria comunicación con los padres.

## **ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS PROPORCIONADAS POR LOS PADRES.**

El análisis de las respuestas proporcionadas por los padres de familia permite inferir que las actividades que según ellos desarrolla el orientador educativo, coinciden con las que éste menciona, entre la que destaca principalmente:

El orientar, aunque la mitad de ellos considere que estas actividades no responden a las necesidades de la comunidad escolar.

Se puede percibir que los padres de familia desconocen las actividades que el orientador debe llevar a cabo, reflejándose esto en el desconocimiento de lo que podrían obtener desde el departamento de orientación ya que como lo mencionan, sólo han asistido a ese lugar por situaciones de mala conducta ó para poder conocer cual es el aprovechamiento de sus hijos, consideran que sólo así ha sido la única forma de tener acercamiento con el orientador, ya que por lo regular existe una falta de comunicación entre orientador y padres, debido a que el orientador tiene pocas horas asignadas como nombramiento, lo que impide que se tenga una comunicación no sólo con los padres de familia sino en general con todos los miembros que conforman la comunidad escolar.

Con lo anterior podemos decir que realmente no se tiene un trabajo conjunto entre orientador y padres de familia que pudiera reflejarse en el desarrollo de los propios alumnos; pero sí les exigen al orientador qué de salida a los problemas de los alumnos.

## CONCLUSIONES

La labor que el orientador educativo desarrolla es de gran importancia para la comunidad escolar, y principalmente para los alumnos; así también lo señala la Guía programática de Orientación educativa (1992), al indicar que el orientador educativo debe “propiciar: la adquisición de información y promoción de experiencias de manera continua de confrontación consigo mismo para la toma de decisiones; esto es, para que se pueda lograr el desarrollo de la identidad de cada persona así como la maduración para ser partícipes de su grupo y finalmente de la sociedad”.

El quehacer del orientador, debe ser por tal motivo una labor permanente; se debe llevar a cabo de manera conjunta con los miembros de la comunidad escolar y muy en particular con el equipo de asistencia educativa.

El análisis de las respuestas dadas tanto por el orientador como por el resto de la comunidad escolar, permiten arribar a las siguientes conclusiones:

I.- Existe un desconocimiento por parte de los orientadores, sobre los documentos que norman sus actividades, lo cual es preocupante, ya que la Guía Programática de Orientación educativa como documento normativo menciona el tipo de actividades a realizarse, así como el tipo de colaboración que debe desarrollar con la comunidad escolar.

II.-Las actividades que el orientador educativo dice que desarrolla coinciden con las que perciben los demás miembros de la comunidad escolar, lo que implica que identifican lo que el orientador hace durante su estancia en la

escuela. En todos los sectores de la comunidad escolar, se encontraron sugerencias en el sentido, de que los orientadores deberían realizar otras actividades tales, como:

- Fomentar en los alumnos hábitos de estudio.
- Ofrecer una atención sistemática a padres de familia.
- Efectuar canalizaciones de alumnos con problemas, etc.

III.- El análisis de lo que el orientador manifiesta que hace, así como de algunas funciones que el resto de la comunidad desea que desarrolle, permite determinar que las actividades que se consideran prioritarias deben responder a las necesidades inmediatas, más que **prever y formar** como lo señala el enfoque resaltado en los documentos normativos.

IV.- Por sus respuestas, se deja entrever que los miembros de la comunidad escolar (principalmente los directivos), desconocen las funciones que tiene a su cargo el orientador, ya que existe una tendencia a encargarle una gran cantidad de actividades administrativas, las cuáles contribuye a desvirtuar sus funciones reales marcadas en la Guía Programática de Orientación Educativa.

V.-Existe una carencia de coordinación entre el orientador y el equipo de asistencia, para el desarrollo de las diversas actividades.

VI. Se percibe la existencia de desacuerdos en lo que hace el orientador y como lo hace, y aunque la mayoría de esas actividades las tendrían que realizar conjuntamente con el equipo de asistencia, curiosamente se encuentra que éste es el primero, que no está de acuerdo con implementar acciones conjuntas con el orientador.

VII. Finalmente se detectó que la manera en como es percibido el quehacer de el orientador educativo es variante, ya que alumnos, padres de familia y directivos lo perciben como positivo, mientras los miembros del equipo de asistencia educativa y docentes no están, en lo general de acuerdo con su trabajo.

## RECOMENDACIONES

Las conclusiones obtenidas, arrojan la necesidad de generar una serie de acciones, tendientes a que el orientador tome conciencia de cual es su papel dentro de la escuela secundaria, de tal manera que lo lleve a cambiar su forma de relacionarse con los demás y realizar actividades de carácter preventivo-formativo, que tendría que recaer como lo marcan los documentos normativos en todo el equipo de asistencia educativa; por lo anterior se recomienda:

1.- Que los orientadores a través de un trabajo sólido, busquen ganar espacios y poder lograr incrementar sus horas de nombramiento.

2.- Que el orientador educativo de a conocer en forma oportuna, sus funciones, de tal manera que la comunidad escolar las conozca y entienda el sentido de las acciones que él implemente; para que así se tenga conocimiento de las actividades que le corresponden tanto en la asignatura como en el servicio.

3.- Que junto con el equipo de asistencia se elabore un plan anual de trabajo, que se apoye en un diagnóstico de necesidades y de las expectativas de la comunidad escolar, de tal manera que ésto le permita estructurar acciones preventivas y crear ambientes que les permitan a los alumnos desarrollarse integralmente.

4.- Es recomendable que el orientador educativo y el equipo de asistencia busquen los canales apropiados para conocer y tener en cuenta, de manera permanente, cómo la comunidad escolar está viviendo sus acciones, ya que

en esa medida podrán realizar los ajustes pertinentes y cumplir con los propósitos del servicio.

Dado que los estudios que se realizan en esta área , la mayoría giran solamente en relación a las funciones y actividades que desarrolla el orientador; consideramos que la detección de cómo la comunidad escolar percibe el quehacer del orientador educativo, es un tipo de estudio que puede servir como un claro referente para evaluar y revalorar sus funciones y actividades.

## BIBLIOGRAFÍA

- \* Arroyo, A. A; Castelo, M. A. y Pueyo, C. M. (1994). El Departamento de Orientación: Atención a la Diversidad. 1. Guía Teórica. Editorial .Narcea.
- \* Bahena, P. G. ( 1983 ). Editores Mexicanos Unidos. Instrumentos de Investigación. p.13-29.
- \* Bautista, R. (1992) Orientación e Intervención Educativa en Secundaria Malaga. Ediciones Aljibe. pp.240.
- \* Busquerra, A. R. (1996) Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. Edit. Narcea. Madrid. P. g .23.
- \* Calvo, L. M., Grimaldi, P. V., Miranda, A. B., Muñoz, R. B., y Solís ,L. N. (1993).Estados de Conocimiento, Cuaderno (18). La Investigación Educativa en los Ochenta, Perspectiva Para los Noventa. Orientación Educativa. 2º Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- \* Dirección General de Orientación Vocacional. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A. C. Memorias de la Primera Reunión Universitaria de Orientación.
- \* Donald, A. Y Cheser, J. L. (1990), México. Editorial Mc GRAW HILL. Introducción a la Investigación Pedagógica. Antología UPN. p.12-29.

- \* Ferreyra, A. D. (1987, Mayo- Agosto). La Orientación Educativa en Nuestras Escuelas. Cero en Conducta. Pp. 31-35.
- \*Gordillo, M. V. (1986). Manual de Orientación Educativa. Madrid. Editorial Alianza.
- \*Herrera, M. L. (1976) La Orientación Educativa y Vocacional. México. Editorial. Porrúa. P. 135.
- \* Herrera, y M. L. (1957). La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza. México: SEP, Dirección General de Segunda Enseñanza, Oficina de Orientación Vocacional. p. 94.
- \* Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid. Narcea, S. A. de Ediciones.
- \* Martínez, de. P. N. (1993). La Tarea Tutorial en el Nivel Medio. ( Colección lineamientos, cuaderno de Orientación Educativa ). Buenos Aires. Ediciones Braga,S. A.
- \* Méndez, R. I., Namihira, G. D., Moreno, A. L., y Sosa de M. C. (1996) El Protocolo de Investigación. Lineamientos para su Elaboración. México. Editorial Trillas.
- \* Nava, O.J. (1993). La Orientación Educativa en México. Documento Base. p. 164.

\* Nava,O.J. (1995). Análisis Compresivo del Programa de Orientación Educativa de Educación Secundaria.

\*Novalés, C. X. De Jesús. Guía Didáctica para los Maestros. Orientación Educativa. Editorial. Patria. México. 1996. P. g.8.

\*Padhia (Pedagogía Aplicada al Desarrollo Humano). Desarrollo. Febrero 1997. Vol.2. año 3. No. 33.

\* Padua, J. Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales. Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1997.

\* Pérez, L.C. Y Míguez, F. P. (1994). Academia de Psicología Educativa. UPN. Lineamientos Metodológicos para la Elaboración de un Proyecto de Tesis.

\* Rodríguez, M.L. (1988) Orientación Educativa. pg.334.

\* Rodríguez, M L (1989). Orientación Profesional y Acción tutorial en la Enseñanza media. Madrid. Editorial. Narcea. P. 319.

Rojas Soriano. Guía Para Realizar Investigaciones Sociales. 1990

\* Sánchez, P. R. (1993). Didáctica de la Problematización en el Campo de la Educación. México. Revista: Perfiles Educativos. p. 64-78.

\* Sanz, O. R. (Madrid 1990). Evaluación de Programas en Orientación Educativa. Ediciones Pirámide, S. A. p. 142.

- \* Secretaría de Educación Básica. Guía Programática de Orientación Educativa. (Agosto 1992).
  
- \* Secretaría de Educación Básica. Subsecretaría de Educación Básica. (1994). Programa de Orientación Educativa, Tercer grado de Educación Secundaria.
  
- \* SEP. Guía de Estudio para Profesores en Servicio de Escuelas Secundarias, Técnicas y Tele Secundarias. México, D. F. 1999. P g. 5.
  
- \* Sistema de Orientación Educativa. ( Mayo, 1997). Documento de Presentación.
  
- \* Sobrado, F. L. (1990). Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa. Colección Serie Psicopedagógica. PPU ( Promociones y Publicaciones Universitarias ). Barcelona.
  
- \* Soler, S. J. R. (1989). La Orientación Educativa : Niveles de Prestación y Exigencia Social. Barcelona. Editorial Humanistas. p. 192.
  
- \* Tamayo, T. Mario. Proceso de Investigación Científica. Edit. Limusa. p. 58-67.
  
- \* Wayne W. Daniel. Estadística con Aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la Educación. Mc GRAW HILL. 1990. p g. 92.
  
- \* Zarzar, Charur, C. (1994) Habilidades Básicas Para la Docencia en la Escuela Secundaria. México, D. F. Editorial. Patria p. p.127.

\* Zarzar, Charur, C. Concepciones de la Orientación en Materiales Sobre Orientación Educativa en México. Memorias del Tercer Foro Regional de Orientación Educativa. Cuadernos de la ENEP. Aragón. # 39. (Abril 1989).

# ANEXO I

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. ORIENTADOR EDUCATIVO

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿ Qué actividades desarrolla como orientador educativo en ésta escuela?

a) En relación a la asignatura de orientación

---

---

---

---

b) En relación al servicio de orientación.

---

---

---

---

2.-¿ Considera usted que las actividades que realiza cotidianamente corresponden a sus funciones asignadas como orientador educativo?

---

---

---

---

3.-¿Qué documentos norman sus actividades como orientador?

---

---

---

---

4.- Para cumplir sus funciones ¿Con qué miembros de la comunidad educativa implementa acciones conjuntas?

---

---

---

---

¿En qué consisten estas acciones?

---

---

---

---

5.-¿Existen obstáculos para el desarrollo de estas actividades conjuntas?

SI

NO

Algunas veces

¿Cuáles?

---

---

---

---

6.-¿Cómo considera usted que es la comunicación que ha establecido con la comunidad escolar?

---

---

---

---

# **ANEXO II**

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. DIRECTOR

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Cuáles son las actividades que realiza el orientador educativo en ésta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Cree usted que las actividades que desarrolla el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera usted que existen otras actividades que el orientador educativo debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.-¿Porqué considera usted que el orientador educativo no ha desarrollado estas actividades?

---

---

---

5.-¿Considera usted que el orientador educativo de esta escuela se preocupa por consolidar su formación?

SI

NO

¿De qué manera lo hace?

---

---

---

---

6.- ¿Cómo considera la labor que desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. JEFE INMEDIATO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

CARGO: \_\_\_\_\_

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿ Que actividades realiza el orientador educativo en ésta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Cree usted que las actividades que desarrolla el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera usted que existen otras actividades que el orientador educativo debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.-¿Porqué considera usted que el orientador educativo no ha desarrollado estas actividades?

---

---

---

5.-¿Considera usted que el orientador educativo de esta escuela se preocupa por consolidar su formación?

SI

NO

¿De qué manera lo hace?

---

---

---

---

6.- ¿Cómo considera la labor que desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. TRABAJADOR SOCIAL

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Cree usted que las actividades realizadas por el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera que existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

4.- ¿Qué actividades realizan conjuntamente?

---

---

---

---

5.-¿Existen obstáculos para desarrollar actividades conjuntas?

---

---

---

---

6.-¿Cómo considera la labor que el orientador educativo desarrolla en esta escuela?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. MEDICO ESCOLAR

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Cree usted que las actividades realizadas por el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera que existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.- ¿Qué actividades realiza conjuntamente con el orientador educativo?

---

---

---

5.-¿Existen obstáculos para desarrollar actividades conjuntas?

---

---

---

6.-¿Qué piensa de la labor educativa que el orientador desarrolla en esta escuela?

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. PREFECTO

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Cree usted que las actividades realizadas por el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera que existen otras actividades que el orientador debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.-¿Qué actividades realizan conjuntamente?

---

---

---

---

5.-¿Existen obstáculos para desarrollar actividades conjuntas?

---

---

---

---

6.-¿Qué piensa de la labor educativa que el orientador desarrolla en esta escuela?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR.

### C. DOCENTE

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.- ¿Considera usted que las actividades desarrolladas por el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.-¿Considera usted que existen otras actividades que el orientador educativo debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.- ¿Qué actividades realiza conjuntamente con el orientador?

---

---

---

---

5.-¿Existen obstáculo para desarrollar estas actividades conjuntas?

---

---

---

---

6.-¿Qué piensa de la labor educativa que el orientador desarrolla?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. ALUMNO

Te agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.-¿Consideras que existen otras actividades que el orientador educativo debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

3.-¿Consideras que las acciones implementadas por el orientador dan solución a los problemas que se presentan?

---

---

---

---

4.-¿Has asistido alguna vez al departamento de Orientación Educativa

SI

NO

¿Porqué motivos?

---

---

---

---

5.-¿Qué piensas de la labor educativa que el orientador desarrolla en esta escuela?

---

---

---

---

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## PERCEPCIÓN DEL QUEHACER DEL ORIENTADOR EDUCATIVO POR LA COMUNIDAD ESCOLAR

### C. PADRE DE FAMILIA

Le agradecemos de antemano las respuestas a este cuestionario, cuya información sólo será utilizada para la elaboración de nuestra tesis y obtener el título de Psicólogo Educativo.

1.- ¿Qué actividades desarrolla el orientador educativo en esta escuela?

---

---

---

---

2.-¿Cree usted que las actividades desarrolladas por el orientador educativo responden a las necesidades de la comunidad escolar?

---

---

---

---

3.- ¿Considera usted que existen otras actividades que el orientador educativo debería desarrollar?

SI

NO

¿Cuáles?

---

---

---

---

4.- ¿Ha asistido alguna vez al departamento de Orientación Educativa?

SI

NO

¿Porqué motivos?

---

---

---

5.-¿ Qué obstáculos existen para la comunicación entre el orientador y padres de familia?

---

---

---

---