



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO



LICENCIATURA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
"LA AGRESION EN EL AULA. CONDUCTAS
AGRESIVAS EN NIÑOS DE 3er. GRADO DE
PRIMARIA"

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

P R E S E N T A N :

CRUZ CASTILLO ESMERALDA 93046998

MORA AGUILAR BLANCA MIRNA 94041038

ASESOR: MTRO: JOSE JUAREZ NUÑEZ

MEXICO, D. F.

NOVIEMBRE 2000.

Gracias a...

Dios por brindarme la oportunidad de existir.

*Mis padres Ignacio y Sofía por todo el amor
y apoyo que siempre me han brindado
sin esperar recibir nada a cambio.*

Mis hermanos por existir, especialmente a Sandy.

*Juan Manuel por ser fuente de mi inspiración,
por su comprensión, apoyo y cariño.*

*Al profesor José por ser un guía,
a todos aquellos/as que de alguna manera
colaboraron en la culminación de este sueño
y a mi compañera y amiga Esmeralda.*

Gracias.

BLANCA

13-III-01 nccc

Quiero en este espacio expresar mi agradecimiento a quienes hicieron posible la realización de mi Tesis y mi formación profesional.

A Dios por haberme guiado por el camino correcto de mi entera satisfacción, así como el haberme dado entendimiento y fortaleza.

A mis padres Félix y Clara dedico esta Tesis para agradecerles su cariño, desvelos, apoyo y confianza que en todo momento me brindaron.

A mis hermanos: Alberto, Antonia, Consuelo, Carmen, Luz por que en ciertos momentos de mi carrera me dieron su apoyo incondicionalmente.

A mi esposo Guillermo que siempre estuvo a mi lado y que con amor y cariño apoyo siempre mis decisiones.

A mi gran amiga Blanca agradezco su confianza y comprensión.

A l profesor José por su paciencia y sabiduría, así como a los que colaboraron en la realización de este gran logro en mi vida.

A todos y cada uno GRACIAS.

ELM ERALDA.

INDICE	PAG.
RESUMEN	
PRESENTACIÓN	1
CAPITULO 1	
MARCO TEÓRICO	4
1. INFLUENCIA DE LOS CONTEXTOS SOCIAL Y FAMILIAR EN LA MANIFESTACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS DENTRO DEL CONTEXTO ESCOLAR	9
1.1. CONTEXTO SOCIAL	11
1.2. CONTEXTO FAMILIAR	13
1.3. CONTEXTO ESCOLAR	15
A) SOCIALIZADORA	17
B) CONSERVADORA	18
C) PROMOTORA DEL CAMBIO SOCIAL	18
1.3.1. PROCESOS INTERACTIVOS EN EL AULA	19
A) PROFESOR(A)-ALUMNO(A)	22
B) ALUMNO(A)-ALUMNO(A)	25
2. PERSONALIDAD EN NIÑOS DE SEIS A NUEVE AÑOS	28
CAPITULO II	
MÉTODO	32
2.1. ESCENARIO	32
2.2. SUJETOS	33
2.3. ELECCIÓN DE LA MUESTRA	34
2.4. INSTRUMENTOS	34
2.5. PROCEDIMIENTO	35
CAPITULO III	
ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	38
CONCLUSIONES	52
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	59

RESUMEN

En el presente trabajo se hace un análisis de los comportamientos agresivos presentados al interior de la escuela y principalmente en el aula. Cuyos objetivos principales son el detectar los comportamientos agresivos que se presentan al interior del aula, los factores que los favorecen y las reacciones del personal docente ante la agresión de sus alumnos(as).

Para lo cual se analizan algunas teorías generales sobre la agresión, la influencia de los contextos social y familiar en el contexto escolar en cuanto a la manifestación de conductas agresivas, las funciones de la escuela, los procesos interactivos dentro del aula y los aspectos principales del desarrollo de la personalidad en niños(as) de 6 a 9 años.

El estudio se realizó en dos grupos de tercer grado de primaria con 12 y 15 alumnos(as) cada uno, cuyas edades fluctuaban entre los ocho y diez años. En ambos grupos se realizaron diez observaciones no participantes, al finalizar las observaciones se efectuó una entrevista a cada una de las maestras, en las que pudimos detectar la visión de éstas con respecto al fenómeno agresivo.

La información obtenida en las observaciones se vació en formatos de registros anecdóticos, los cuales nos permitieron efectuar una sistematización de los comportamientos agresivos más frecuentes dentro del aula, identificar los factores que favorecen la presencia de dichos comportamientos, así como las reacciones y conductas de las maestras ante eventos agresivos.

PRESENTACIÓN

La agresión constituye un verdadero problema social y por lo tanto es un tema de gran interés en la actualidad, pues es común escuchar en la radio, ver la televisión, leer en artículos de revistas, periódicos, etc., acerca de eventos agresivos, tales como: asaltos, violaciones, peleas, secuestros, un sin fin de comportamientos antisociales.

Por tal motivo surge como una necesidad y una urgencia estudiar el tema, debido a que vivimos en una sociedad permeada de agresión, y que finalmente no es algo nuevo, pero que ha ido en aumento, tan es así que varios estudiosos de la conducta humana lo han abordado desde distintas perspectivas, dando una explicación al porqué del fenómeno.

En el primer capítulo se hace un pequeño esbozo de algunas teorías de la agresión: la etología, cuyo principal representante es Lorenz (1994) él postula que la agresión es considerada una pulsión básica para la supervivencia del individuo y de la especie misma; el psicoanálisis en el cual la agresión es considerada como una reacción del individuo a las frustraciones que le impiden satisfacer sus deseos libidinosos. Finalmente la teoría del aprendizaje social, la cual explica el fenómeno agresivo como una conducta netamente social, y aprendida a través de las interacciones con los otros(as).

Ahora bien, este trabajo, es un estudio de tipo descriptivo, debido a que la información obtenida acerca del estado actual de los fenómenos, en este caso específico las conductas agresivas al interior del aula, de las que se intenta hacer una lectura diferente a la propuesta por algunas corrientes que se han encargado del estudio del fenómeno agresivo, ya que se tomarán en cuenta algunos de los contextos, tales como el social, el familiar y el escolar, principalmente, en los que se desarrolla el niño(a), debido a que éstos se encuentran en constante interacción e influyéndose mutuamente para

converger en las conductas que ha de presentar el individuo en un momento determinado; lo anterior se debe a que las teorías que se mencionan al inicio no llegan a abarcar todos los factores que confluyen en la escuela.

Al hablar del contexto social hacemos referencia a todo aquello que rodea al individuo y que va más allá de su familia, por ejemplo: amigos(as), maestros(as), medios masivos de comunicación, entre otros, los cuales varían dependiendo del momento histórico y nivel sociocultural, etc. En lo que respecta al contexto familiar se toman en cuenta los modos de crianza, que igualmente varían de familia en familia, ya que ambos contextos, es decir el social y el familiar, influyen en los tipos de comportamientos del niño(a).

Por otra parte, al hacer mención del contexto escolar no sólo se toman en cuenta las funciones que tiene la escuela, que básicamente son: socializadora, conservadora y paradójicamente promotora del cambio social; sino también los procesos interactivos al interior del aula entre maestro(a)-alumno(a) y alumno(a)-alumno(a), para finalmente tomar en cuenta el desarrollo de la personalidad del niño(a) de los seis a los nueve años, haciendo referencia a lo que se considera como normal en la conducta del niño(a) a cada edad, en cuanto a manifestaciones agresivas.

En el capítulo dos se describe el método que se utilizó, en el que se llevaron a cabo una serie de observaciones que fueron vaciadas en formatos de registro anecdótico, en los cuales se registraron los incidentes agresivos, definidos éstos como *cualquier acto, ya sea físico o verbal, que dañara a cualquier otra persona u objeto*; su antecedente, la respuesta del grupo en general y la reacción de la persona que se encontrara a cargo del grupo. También se entrevistó por separado a cada una de las maestras de grupo para conocer su opinión acerca del fenómeno agresivo y la repercusión que para ellas tiene éste fenómeno en sus alumnos(as). Posteriormente se elaboraron dos tablas de frecuencias

que nos permiten tener una visión más clara de los comportamientos agresivos presentes al interior del aula, con su respectiva gráfica de barras, para finalizar con una gráfica comparativa entre ambos grupos en la que se contemplan los dos tipos de agresión considerados para este estudio.

A partir de lo anterior se realizó un análisis de la información a través del cual nos podemos percatar de la constante influencia que sufre la escuela del contexto extraescolar y que la escuela en este caso se ve como receptora de las condiciones externas que la rodean, sin asumir su función como aparato educativo en el sentido que debería contener y modificar las conductas agresivas para de este modo lograr impactar a las familias de los alumnos(as) y por ende a la sociedad en general, más que el hecho de asumir la situación como algo definitivo sin posibilidad de cambio.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

INTRODUCCIÓN

El interés por conocer el origen y la manifestación del comportamiento agresivo en el ser humano, cobra cada vez más importancia, debido a que actualmente en nuestra sociedad, los actos que atentan contra sus integrantes y sus propiedades se han incrementado de manera notable, frecuentemente leemos en el periódico o escuchamos en la radio eventos que tienen como característica principal el uso de la agresión; en particular nuestro Distrito Federal, se caracteriza por ser una ciudad en la que la inseguridad social se ha convertido en un grave problema, generando pérdida de valores sociales y un mayor índice de comportamiento antisocial, por ejemplo: robos, vandalismo, prostitución, violaciones, drogadicción, enfrentamientos callejeros, entre otros, mismos que se ven alentados por condiciones como grandes concentraciones de población, polarización de estratos sociales, pobreza, desempleo, inseguridad.

Es así que el fenómeno de la agresión ha sido abordado desde distintos marcos conceptuales, entre los más destacados al respecto podemos mencionar a los realizados por los etólogos y psicoanalistas, quienes consideran a la agresión como algo innato en el hombre, por otra parte están aquellos que enfatizan que el medio ambiente es el desencadenador de tales conductas, sin dejar fuera la posibilidad de que algunos factores internos puedan estar interviniendo en la manifestación de las conductas agresivas.

La etología basa sus estudios en la observación del comportamiento y hábitos animales, su principal representante es Konrad Lorenz (1994), que en su libro *"Sobre la agresión: el pretendido mal"* contiene varias observaciones sobre la conducta animal, básicamente aves y peces en su hábitat natural, por las que concluye que la agresión es una conducta netamente innata, al igual que otras tres pulsiones básicas describiendo así cuatro: hambre, sexualidad, agresividad y miedo, siendo éstas necesarias para la supervivencia

tanto individual como de la misma especie, por lo tanto la agresión es considerada como un instinto de supervivencia. Para Lorenz (1994) la agresividad en las especies, incluido el hombre, es un impulso biológico, universal e inevitable que se ha desarrollado por evolución, y que sirve para la supervivencia del individuo y de la especie misma, en sí es un mal necesario para el progreso de las especies.

Para el psicoanálisis, la agresión es considerada como una reacción del individuo a las frustraciones que le impiden satisfacer sus deseos libidinosos, en esta línea destaca la importancia del instinto de destrucción o instinto de muerte, complementaria de Eros, el cual se dirige a otro en forma de agresión y permite así al individuo su propia supervivencia, pues considera que el ser humano cuenta en su estructura psíquica con instintos ambivalentes, el bien y el mal, amor y odio, etc. y por ello se dice que el hombre es raras veces completamente bueno o malo. El último objetivo del instinto de muerte es la autodestrucción del individuo, la agresión ya no es el resultado de pulsiones libidinales contenidas, sino una pulsión autónoma dirigida hacia sí mismo.

Además el psicoanálisis es un método de investigación y terapia que tiene sus puntos focales en la relación paciente-terapeuta, en un contexto específico mediante el uso de técnicas rituales muy rigurosas (la sesión, el diván, el convenio de honorarios) y encuentra sus modalidades imprescindibles en la transferencia y la contratransferencia, como también en la interpretación progresiva del material analizado. La legitimidad del psicoanálisis se puede extender del individuo al grupo, pero siempre que conserven esas modalidades. En la escuela esto es absolutamente imposible (Selvini, 1996).

Como una alternativa a las corrientes anteriores se encuentra la postura adoptada por Bandura (1984), la del aprendizaje social, que nos explica el fenómeno de la agresión como una conducta social, debido a que supone una relación entre dos personas,

convirtiéndose así en una interacción social, y esta relación con el otro es la que condiciona y modula nuestro comportamiento; por lo tanto, la agresividad, surge a partir del contexto en el que se encuentra inmerso el sujeto, y puede ser aprendida como cualquier otro comportamiento a través de ciertos modelos que son reforzados; tomando en cuenta lo anterior, el autor, menciona que si se logran controlar las contingencias ambientales, que provocan dichos comportamientos, se podría llegar a eliminar la agresión. Es decir, para eliminar la agresión como fenómeno humano se debe cambiar el sistema social, de división de clases que genera el problema (Bandura, 1984). Obviamente esto resulta ser una utopía, pues tendríamos que cambiar nuestro sistema dividido en clases, por alguno que realmente fuera democrático.

Por otra parte, para tener una visión más amplia sobre la agresión, se define ésta en términos de un comportamiento interaccional específico entre un agresor y una víctima. Pero, ¿cuándo se puede hablar de agresión? No existe en el lenguaje común ningún consenso sobre lo que es la agresión y qué tipos de comportamientos abarca. El término agresión está marcado de estereotipos y valores, y revela ser la mayor parte del tiempo el resultado de juicios circunstanciales de parte de actores y de observadores de un comportamiento particular (Moser, 1992).

Las conductas denominadas agresivas, siempre han estado presentes en los diferentes grupos sociales, su connotación depende de los contextos socioculturales y del momento histórico, es frecuente encontrar que ciertos actos como: educar a golpes a los hijos(as), la letra con sangre entra, te pego por que te quiero, etc., que actualmente son considerados como agresivos, en su momento formaban parte de conductas aceptadas socialmente. Sin embargo, en cualquier sociedad, es posible encontrar una serie de

conductas consideradas como agresivas y que van en contra de la convivencia socialmente establecida como "sana".

Así pues, vivimos en una sociedad cada vez más agresiva y despersonalizada que nos enseña a ser agresivos si queremos conseguir un cierto nivel de vida o a veces simplemente sobrevivir; es entonces que, la agresividad instrumental se ha convertido en un fenómeno cotidiano que se ve reflejado en todas las esferas en las que interactúa el individuo.

Cabe destacar que no hay una concepción universalmente válida acerca de la agresión. Sino diversas interpretaciones de ésta, de las cuales hemos mencionado sólo algunas para efectos de este trabajo.

Si intentáramos traspolar las teorías antes mencionadas al contexto escolar para lograr dar una respuesta al por qué la agresión se presenta dentro de éste, nos encontramos con que no son suficientes, ya que no logran abarcar toda la gama de peculiaridades que se deben tomar en cuenta a la hora de analizar las interacciones propias de la escuela, pues ésta es un lugar muy específico con sus propias características, características que por ejemplo la etología e incluso el psicoanálisis no considera al momento en que ve a la agresión como una pulsión básica, inherente al ser vivo, llámese animal o humano, y que es necesaria para la supervivencia de éste o de la especie misma, sin tomar en cuenta los factores socio-ambientales; sino que propone que el origen de la agresión se encuentra única y exclusivamente en los impulsos internos del sujeto, como algo inconsciente, algo espontáneo y natural, que se puede observar en cualquier especie incluyendo a la humana. Aunque de hecho se observen comportamientos muy sugestivos en animales no es posible hacer una transposición de conclusiones. El hombre tiene otras circunstancias, motivos y por encima de todo la razón, que invalidan cualquier correlato que pueda

hacerse superficialmente. No se pueden generalizar observaciones del animal al hombre ni tan sólo de un animal a otro (Melero, 1993).

Ahora bien, en lo que se refiere específicamente al psicoanálisis, éste desplaza su atención del presente al pasado, buscando las causas en la primera infancia y en el contexto afectivo familiar. El aquí y el ahora de la situación escolar se descuida de continuo en la indagación psicoanalítica tal como inadecuadamente se le aplica en esa institución. El sistema relacional en el sistema grupo-clase-docentes no merece atención alguna en lo que concierne al trastorno del niño problema (Selvini, 1996).

Es entonces que partiremos de la definición que hace Moser (1992) de la agresión, es decir, en términos de un comportamiento interaccional específico entre dos personas o más cuyo fin es dañar o lastimar, ya sea física o verbalmente, y tomando en consideración los elementos que nos brinda la psicología educativa, en cuanto a las aportaciones que hace del estudio de las interacciones en el aula, tomando en cuenta todos los elementos que intervienen en ellas, y por lo tanto, los contextos en los cuales se desarrolla el niño(a), tales como: la familia, el grupo social, la escuela, el grupo de iguales, etc. que de algún modo influyen en la conducta que el niño(a) presenta al interior del aula.

1. Influencia de los contextos social y familiar en la manifestación de conductas agresivas dentro del contexto escolar.

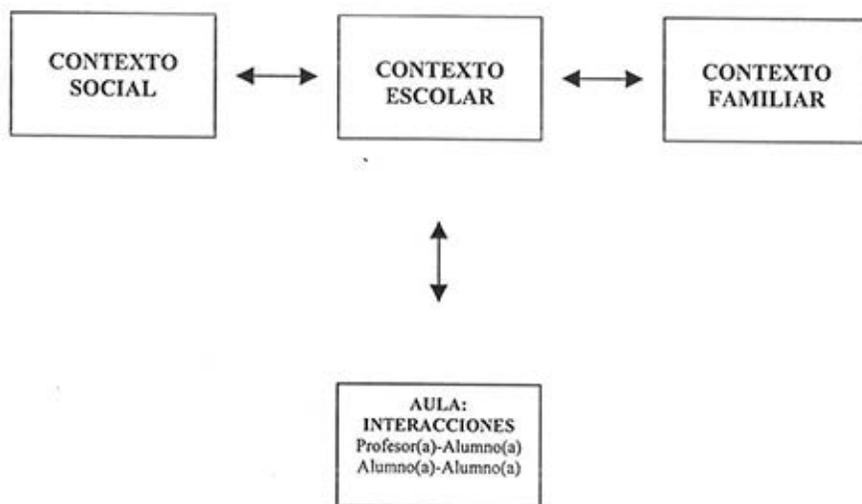
Para dar explicación al cómo es que se encuentran influyendo recíprocamente las diversos contextos en los que se mueve el niño(a), retomaremos algunas consideraciones hechas por Gimeno y Pérez (1992) y Cerezo Ramírez (1997), que desde la perspectiva que ellos emplean, se concibe a la comunidad escolar como un sistema general del cual

se desprenden, a su vez, distintos subsistemas de relaciones, que van desde las jerárquicas: profesor(a)-alumno(a), hasta las de igualdad: alumno(a)-alumno(a); y distintos tipos de actividades, en las que se presentan toda una gama de intercambios socioculturales que van a matizar los comportamientos que el niño(a) manifieste dentro del aula, pero al mismo tiempo el niño(a) estará afectando de algún modo el comportamiento del grupo, en este sentido es en el que se habla de una influencia recíproca. Es así que la educación no se puede reducir única y exclusivamente al ámbito escolar, puesto que la sociedad está constituida por varios contextos educativos como: la familia, el grupo de iguales, etc. que comparten la función de la socialización de los sujetos, que generalmente se le ha encomendado a la escuela.

De acuerdo con Moreno y Cubero (1993) la cultura y el medio ambiente influyen de manera determinante en el mantenimiento de una sociedad, debido a que es a través de éstos que el individuo adquiere actitudes tanto positivas como negativas, dependiendo del contexto específico en el cual se desarrolle, es entonces que la agresividad o la violencia mostradas por algunos alumnos(as) dentro del ámbito escolar son una respuesta a situaciones de conflicto personal, social o familiar.

Se debe tener presente que cuando el niño(a) ingresa a la escuela trae consigo una serie de pautas de comportamiento que ha ido aprendiendo gracias al contacto con la familia, pero que al entrar a la escuela en algunos casos se contraponen al tipo de comportamientos requeridos en este nuevo contexto, por lo que el niño(a) se ve obligado a ir modificando algunos de ellos, por ejemplo: sus formas de resolver conflictos, de expresar sus emociones y/o sentimientos, de controlar sus impulsos agresivos, de aceptar las tareas escolares, entre otros; para ser aceptado en dicho contexto, en otras ocasiones el tipo de comportamientos, las normas, valores, etc. de la familia no se contraponen con

las llevadas a cabo en la escuela, con lo que se ven reforzadas; de esta manera se puede observar que el niño(a) con sus particularidades influye dentro del ambiente escolar y éste último a su vez influye en el niño(a) para lograr su adaptación a la escuela.



1.1 Contexto Social.

López (1993) afirma que la supervivencia del individuo desde su nacimiento, depende de la ayuda del grupo social donde vive, ya que además de que éste satisface sus necesidades básicas, le transmite la cultura. Esta transmisión cultural implica valores, normas, conductas prosociales o bien agresivas, costumbres, asignación de roles, enseñanza de lenguaje, así como aquello que cada grupo social ha ido acumulando a lo largo de su historia, esta transmisión es llevada a cabo a través de agentes sociales: padres, hermanos(as), familiares, amigos(as), maestros(as), escuela, medios de comunicación, etc. los cuales tienen gran importancia en el proceso de socialización del

niño(a). La forma en que actúan estos agentes sociales depende de numerosos factores contextuales, como la clase social, el país, la ciudad, la zona geográfica en que el niño nace y vive, y de determinados factores personales como el sexo, las aptitudes físicas y psicológicas, etc. (López, 1993).

Es así que los comportamientos agresivos son el resultado de los contextos en los que se encuentra inmerso el individuo y no es de extrañar que este tipo de manifestaciones se reflejen al interior del contexto escolar, ya que el contexto social en el que se encuentra la escuela influye en el tipo de relaciones que se gestan dentro de ella. La escuela debe entenderse como un recinto abierto al que confluyen individuos enormemente distintos de muy distinta educación, comportamiento, capacidad y objetivos y sobre la que convergen problemas que oscilan desde los de tipo familiar hasta los de tipo social más amplio. La escuela desde esta perspectiva se convierte, en cierto sentido, en un muestrario en el que podremos contemplar a pequeña escala las interacciones propias de niveles sociales mucho más amplios (Melero, 1993).

Coll (1992) apoya esta idea al mencionar que la escuela es y ha sido considerada como un microcosmos, al cual asisten, infinidad de individuos, todos ellos provenientes de distintos contextos y por lo tanto con personalidades que difieren entre sí, ya que la personalidad está determinada por la interacción del individuo y su ambiente social y físico; así el desarrollo del individuo depende de factores congénitos, del ambiente familiar, social, etc.

1.2 Contexto Familiar

La familia es sin lugar a dudas el núcleo básico de la sociedad, en el cual se lleva a cabo la socialización primaria, ya que desde el nacimiento del individuo es en el seno familiar donde va adquiriendo los elementos que conforman su personalidad, definen su carácter, esto se logra a través de la adquisición de normas elementales de comportamiento, valores, afectos, en general conductas positivas y negativas, mediante el contacto con los seres queridos, que desempeñan el papel de modelo (SEP, 1992).

La familia juega un papel protagonista en el desarrollo de las personas, no solo porque garantiza su supervivencia física sino también porque es dentro de ella donde se realizan los aprendizajes básicos que serán necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad (aprendizaje del sistema de valores, del lenguaje, del control de la impulsividad, etc.)(Cubero y Moreno, 1993).

Las situaciones que se crean como parte de la dinámica familiar van a marcar la manera en que los individuos se desenvuelvan en los diversos contextos que frecuentan, como afirman Cubero y Moreno (1993) en el caso de los niños(as) en edad escolar la influencia de la familia se deja notar en diferentes dimensiones evolutivas (agresividad, logro escolar, motivación de logro, socialización de roles sexuales, etc.).

Las conductas que los sujetos presentan cuando se introducen a nuevos contextos están permeadas por la concepción que los padres o cuidadores tienen acerca del desarrollo infantil, puesto que de ésta derivan los modos de crianza y cuidado, mismas que a su vez repercuten en el desarrollo de la personalidad y socialización del individuo, generalmente, la conducta que presenta el niño(a) está en estrecha relación con la conducta de sus padres o con los sustitutos de éstos, los padres desarrollan una serie de comportamientos

y modos de relación que influyen en la relación del niño(a), ya sea a través del amor o de los impulsos agresivos.

Moreno y Cubero (1993) llevaron a cabo una investigación para conocer la influencia de los modos de crianza de los padres o cuidadores, en el comportamiento de los hijos(as), de la cual se desprende la siguiente información.

TIPOS DE CRIANZA	COMPORTAMIENTO DE LOS HIJOS
Padres autoritarios: Manifiestan altos niveles de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto	Los niños(as) tienden a ser obedientes, ordenados y poco agresivos; suelen ser también más tímidos y poco tenaces a la hora de
Padres permisivos: Son padres con un alto nivel de comunicación y afecto.	Los hijos(as) de estos padres tienden a tener problemas para controlar los impulsos, dificultades a la hora de asumir responsabilidades, son inmaduros y con niveles bajos de autoestima, tienden a ser más alegres y vitales que los hijos(as) de padres autoritarios.
Padres democráticos: Son caracterizados por presentar niveles altos tanto de comunicación y afecto como de control y exigencias de	Los hijos(as) de este tipo de padres muestran características más deseables dentro de nuestra cultura.

Confirmando lo anterior, se ha detectado que el control estricto sin explicación de las normas se asociaba durante los años preescolares con niños dóciles, no agresivos; este patrón continua siendo así sólo si se ve acompañado de niveles razonables de afecto, ya que, si esto no sucede, es decir, si junto a un comportamiento autoritario se da falta de

afecto, comienzan a aparecer comportamientos antisociales; en concreto, el castigo físico, encuentra una conexión particularmente acusada con la agresividad de los niños, en cuanto a que estos pueden ver en sus padres agresivos un modelo de comportamiento a imitar siendo a veces frecuente que se manifiesten como dóciles en el contexto de la familia, pero agresivos en otros ambientes (en la escuela, con los iguales)... también resultan especialmente relevantes sobre el desarrollo de la agresividad aquellos patrones de comportamiento paterno que se caracterizan por punitivos ante un mismo comportamiento del niño, de modo que niveles altos de permisividad y punitividad se asocian con niños particularmente agresivos (Cubero y Moreno, 1993).

La anterior clasificación nos sirve para darnos sólo una idea de los modos de crianza más frecuentes, lo cual no quiere decir que los padres se deban ubicar en alguno en especial, ya que generalmente se pasa de una clasificación a otra, lo importante es darse cuenta que factores como: el lugar que se le da al niño(a) en la familia, las expectativas que se tienen de él o ella, las formas de exigirle o no ciertas cosas, de aprobar y desaprobar lo que hacen, de reconocerle o no sus necesidades, deseos, logros y características particulares y la capacidad de comunicación, entre otras, van a influir en el desarrollo del niño(a) y en la manifestación de ciertas conductas, en todos los contextos en los que se desenvuelvan y particularmente en su inmersión al ámbito escolar.

1.3 Contexto Escolar

En todas las civilizaciones existe un aparato encargado de transmitir a las nuevas generaciones los conocimientos o saberes acumulados a lo largo de su historia; nos estamos refiriendo a la escuela, uno de los principales contextos educativos, pues es ahí

donde el individuo adquiere nuevos conocimientos, tanto conceptuales, procedimentales, como actitudinales, pues se enfrenta a una nueva organización con normas y valores que llegan a diferir con las aprendidas en el hogar, es entonces que el individuo tendrá la oportunidad de conocer nuevos contextos, mismos que le permitirán desarrollar sus habilidades cognitivas y sociales para que en un futuro logre participar de manera proactiva en el desarrollo de la sociedad en que vive; la escuela, en este sentido, tiende a cambiar el modo de pensar y de actuar de los niños(as); ya que ésta tiene como objetivo primordial, a la vez que general, la formación integral del hombre, lo que implica el desarrollo de todas sus capacidades, es decir, no sólo a nivel cognitivo, sino también en aspectos sociales, tales como: la adquisición de competencias comunicativas, de conductas prosociales y por ende el desarrollo de la identidad personal.

Por lo anterior la escuela constituye un aparato ideológico especializado, debido a que su función principal está encaminada a la transmisión y promoción de la cultura, en la cual se encuentra inmersa, lo cual favorece la integración del individuo en una sociedad determinada, tanto a nivel social como laboral.

Así pues, el aprendizaje en la escuela debe provocar la relación activa y creadora de los individuos y grupos con la cultura pública de la comunidad humana en general y de la comunidad local, en particular. En esta concepción la escuela debe preocuparse por construir puentes entre la cultura académica tradicional, la cultura de los alumnos(as) y la cultura que se está creando en la comunidad social actual (Gimeno y Pérez, 1992). De lo anterior se desprende el hecho de que la escuela tenga encomendadas ciertas funciones, entre las que podemos mencionar:

a) Socializadora:

Una de las principales funciones de la escuela es la de llevar a cabo el proceso de socialización, el cual se inicia en el seno familiar y se reafirma dentro del ámbito escolar, ya que se dice que la escuela no sólo está para informar, sino también y sobre todo para formar, a través de la adquisición de conocimientos, normas, valores, hábitos, interacciones, etc., que requiere el individuo para su inmersión en la vida social y que en algunos casos difieren de lo aprendido dentro del ámbito familiar; este proceso implica la adquisición de conductas consideradas socialmente deseadas, así como el evitar aquellas que son juzgadas como antisociales, además es menester de la escuela provocar la adquisición de conocimientos, actitudes, ideas y principalmente pautas de comportamiento que permitan el desarrollo integral del individuo como miembro activo de una sociedad determinada. La escuela no sólo interviene en la transmisión del saber científico organizado, sino que influye en todos los aspectos relativos a los procesos de socialización e individuación del niño, como son el desarrollo de las relaciones afectivas, la habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa, el desarrollo del rol social, de las conductas prosociales y de la propia identidad personal (autoconcepto, autoestima, autonomía) (Cubero y Moreno, 1993).

Por lo tanto, la escuela es un espacio por excelencia educativo, entendiendo a la educación como el hecho de socializar al individuo, transmitirle los conocimientos propios de la sociedad en la cual se encuentra inmersa, para que el individuo logre participar de forma proactiva en el desarrollo de la sociedad.

b) Conservadora:

Se dice de la escuela como conservadora, en cuanto a que es la encargada de transmitirles alas nuevas generaciones todo el cúmulo de conocimientos adquiridos a lo largo de la historia de una sociedad determinada, además de esto, se le encomienda el transmitir normas, valores, actitudes, etc., los cuales son considerados como adecuados para el desarrollo de la sociedad misma, y de eliminar todas aquellas conductas consideradas como antisociales. Si la escuela es concebida como una institución específicamente configurada para desarrollar el proceso de socialización de las nuevas generaciones, su función aparece netamente conservadora: garantizar la reproducción social y cultural como requisito para la supervivencia misma de la sociedad (Gimeno y Pérez, 1992). Paradójicamente a esta función conservadora encontramos que a la escuela también se le ha encomendado la tarea de promover el cambio social.

c) Promotora del cambio social:

Se considera a la escuela como promotora del cambio social, ya que es a través de ella que los individuos adquirirán todo el bagaje cultural necesario para su inmersión en la vida social a la vez que podrá contribuir a la modificación de actitudes, normas y valores que se requiere para adaptarse a las nuevas necesidades surgidas del cambio tecnológico e industrial.

La educación es el proceso de preparar a la gente para que encuadre bien en esa compleja estructura social y desempeñe papeles sociales particulares como miembros de más de un grupo institucional (Ottaway, 1962).

Finalmente educar es propiciar el desarrollo integral del individuo, en este sentido la escuela tiene la posibilidad de ser la promotora del cambio social, a partir de las interacciones que dentro de ella se gestan.

1.3.2. Procesos interactivos en el aula.

Para definir las interacciones propias de la vida institucional es necesario tomar en cuenta todos aquellos factores extrínsecos e intrínsecos que intervienen en el desarrollo del individuo, los cuales intervienen de forma activa en las relaciones que se gestan al interior del aula, por lo que se requiere de un análisis de este contexto, que de acuerdo con Gimeno y Pérez (1992) se concibe la vida del aula en términos de intercambios socioculturales, se postula que existe recíproca influencia en las relaciones de clase entre profesor(a) y alumnos(as), concibiendo al individuo como procesador activo de información; lo cual supone que los contextos en los que se mueve el individuo se encuentran en constante interacción e influyéndose recíprocamente, es decir, por un lado lo que el individuo hace modifica el ambiente, y por el otro, según como sea el ambiente el individuo se comportará, este hecho se hace patente en el ámbito escolar y específicamente dentro del aula, ya que el grupo de iguales influye de manera determinante en las conductas que presentaran o no los miembros de ésta, pues los compañeros(as) serán quienes refuercen o inhiban las conductas, ya sean prosociales o bien agresivas, hostiles.

Mediante esta visión se propone detectar no sólo los procesos cognitivos, sino las relaciones entre el medio ambiente y el comportamiento individual y colectivo. Se asume que el aula es un espacio social de intercambios y que los comportamientos del alumno(a)

y del profesor(a) son una respuesta, no mecánica, alas demandas del medio. La vida del aula se considera como un sistema social, abierto, de comunicación y de intercambio. Como en todo sistema abierto, no puede explicarse el comportamiento de cada uno de sus elementos sin conocer las estructura y funcionamiento del conjunto así como sus conexiones con otros sistemas externos con los que establece relaciones (Gimeno y Pérez, 1992).

Dentro del aula se llevan a cabo diversas interacciones entre los miembros que la conforman, mismas que son básicas para la enseñanza-aprendizaje, ya que esto implica un proceso psicosocial de construcción, el niño(a) además de aprender a leer, escribir, sumar, restar, etc., está formando y estructurando su propia personalidad a través de su interacción con sus maestros(as), e iguales y el tipo de interacciones que se gesten ahí, dentro del aula, van a depender en gran medida del contexto sociocultural en el cual se encuentre inmersa la institución, pues como ya se mencionó anteriormente el niño(a) se encuentra en constante interacción con su medio, estableciendo relaciones que van desde lo familiar hasta lo escolar.

La entrada y el discurrir por el ámbito escolar van a suponer para el niño un cúmulo de experiencias ricas e interesantes, en tanto que la escuela constituye un microcosmos de la sociedad: en le medio escolar el niño se relaciona con muchas personas de las que tiene distinto grado de conocimiento, con las que establece relaciones muy diversas (igualitarias, de sumisión, de liderazgo, etc.), y además es un ámbito que, en sí mismo, constituye un sistema social, con normas y funcionamiento ajenos al niño pero en los que éste se ve inmerso y que debe ir comprendiendo (Padilla y González, 1993).

Esta entrada a la escuela implica que el niño amplíe de forma considerable sus relaciones, puesto que se verá en la necesidad de interactuar con otros niños(as) y

adultos que no pertenecen al grupo primario, es decir, a su familia y por ende los comportamientos que el alumno(a) manifieste dentro del aula estarán impregnados de las características propias de su entorno familiar; se dice que las interacciones en el grupo son la fuente de experiencias para el individuo, y que es precisamente a través de estas experiencias, que la persona aprende y se desarrolle como tal, es entonces que las interacciones deben promover e incrementar los repertorios conductuales del individuo, siempre con miras a la creación de seres prosociales, como ideal del sistema educativo, pero cuántas veces nos encontramos con sucesos impregnados de agresividad, que tal pareciera que lo que está haciendo la escuela a través de su sistema, es formar individuos incapaces de utilizar formas o interacciones alternativas a las agresivas, y es que como ya se menciono anteriormente, el medio en el que se encuentra la escuela viene a influir en gran medida el tipo de interacciones que se presentaran al interior del aula, escapándose así el control de éstas por parte del docente, aunado a que como menciona Cerezo (1997) el mundo de los chicos(as) parece ser uno de los más desconocidos e inaccesibles para los adultos, que son los encargados formalmente de la educación de las nuevas generaciones; se dice que es desconocido el mundo de los niños(as), debido a que gran parte de la literatura encargada de estudiar los procesos interactivos en el aula ha girado alrededor de la interacción maestro(a)- alumno(a), o bien maestro(a)-alumno(a)-contenido, dejando de lado las relaciones entre iguales, que son trascendentales para el desarrollo personal, pues es ahí en donde el niño(a) aprende a actuar de forma prosocial o bien agresiva. Los niños(as) interactúan con el fin de experimentar, buscar, comprobar y estructurar o reestructurar principios y acciones que apoyen su entrada y permanencia al grupo social en el que se encuentran.

Las interacciones constituyen un verdadero intercambio, por demás complejo que en el mejor de los casos permite o impulsa la evolución de las nuevas generaciones, con lo que se busca el desarrollo integral del individuo, tarea que en la mayoría de las ocasiones se torna difícil, ya que, en el salón de clases se presentan a pequeña escala las situaciones y contradicciones propias de todo el sistema social donde está inmersa la escuela, misma que a su vez está sujeta a múltiples determinaciones que son las que guiarán su rumbo, motivo por el cual no todos los problemas que se presentan en la escuela, tienen su explicación y solución en el aula; por ejemplo, el problema de la agresividad escolar que se presenta en un grupo concreto puede ser el reflejo de un problema social complejo, que requiera para su solución una serie de decisiones a nivel escuela (Cerezo, 1997).

Ahora bien, el proceso de enseñanza-aprendizaje supone la existencia de tres elementos fundamentales, los cuales son maestro(as), alumno(as) y un contenido, en función de los cuales se establecen las interacciones en el aula, siendo las más relevantes para este estudio, las siguientes:

- Profesor (a)- Alumno(a):

Tradicionalmente psicólogos y pedagogos han considerado la interacción profesor-alumno como la más decisiva para el logro de los objetivos educativos, tanto de los que se refieren al aprendizaje de contenidos como de los que conciernen al desarrollo cognitivo y social (Coll, 1984). En gran medida el ambiente dentro del aula depende del profesor(a), ya que es él quien determina el tipo de organización de la clase, y por ende el tipo de interacción que se da entre los miembros del grupo. La calidad de la vida escolar

depende, fundamentalmente, de las relaciones que cada alumno(a) establece con sus profesores(as) y compañeros(as) (Díaz Aguado, 1996); el maestro(a) juega un papel determinante para el adecuado desarrollo del alumnado, pues los vínculos afectivos que el niño(a) establece con los adultos significativos, en éste caso el docente, son una de las bases más sólidas para su desarrollo psicosocial, además de que la mayoría de las veces la actitud que el profesor(a) asuma con respecto a sus alumnos(as) va a depender de las expectativas que tenga de cada uno de los niños(as), y esto, a su vez, influirá para la formación del autoconcepto de los niños(as), ya que lo que ellos(as) sienten hacia sí mismos depende en gran medida de la actitud que perciben del profesor(a). Las expectativas que el profesor(a) tiene de los alumnos(as) pueden cumplirse por sí mismas, aunque no guarden, en un principio, ninguna relación con la realidad... normalmente, las expectativas que el profesor tiene del alumnado se basan en la observación de su conducta y en lo que sabe de él por otras fuentes indirectas (notas de cursos anteriores, resultados de test, comentarios de otros profesores). Por lo tanto, cabe esperar que dichas expectativas sean correctas siempre y cuando lo sean los datos en los que se basa, y que, en caso de no serlo, se modifiquen al hallar evidencia en contra haciéndose así más adecuadas... el profesor suele colocar cerca de él a los alumnos de altas expectativas y lejos a los alumnos de los que no espera nada, con lo cual favorece la atención y participación de aquellos y dificulta la de éstos (Díaz Aguado, 1996).

Lo anterior se denomina efecto Pygmalion, fenómeno estudiado por Rosenthal, en virtud del cual la comunicación que se hace a los educadores sobre las características psicológicas de sujetos y grupos (antes de que los conozcan en persona) provoca en ellos una gran inclinación a actuar sobre la base de una creencia ciega en los datos previamente recibidos (Díaz Aguado, 1996).

Continuando con Díaz Aguado (1996), el maestro(a) tiene en sus manos la posibilidad de favorecer el desarrollo de las capacidades básicas en los alumnos(as) que son necesarias para el desarrollo posterior del individuo, estas habilidades son: construir modelos positivos de uno mismo y de los demás, motivación de eficacia, y finalmente el desarrollo de habilidades más sofisticadas que se adquieren en la interacción con los demás compañeros(as).

Por otra parte, la interacción que se lleva a cabo dentro del aula esta mediada por el discurso, entendido éste como una forma de acción, como una práctica social, ya que el ser docente es ante todo una práctica social. Se concibe, por tanto, como un medio privilegiado de creación y transmisión de los patrones culturales de conocimiento y acción social (Duranti, 1988, en De la Mata, 1993). Es entonces que el maestro(a) se ve en la necesidad de adecuar el discurso dentro del aula, tomando en cuenta las capacidades y necesidades del alumnado, en cuanto a comunicación, pues el conocimiento, habilidades, aptitudes y actitudes se comparten en situaciones de comunicación, es decir, deberá considerar el contexto sociocultural en el cual se encuentra inmersa la escuela, ya que además al profesor(a) se le atribuyen las funciones de orientador, mediador, guía o facilitador del aprendizaje, puesto que a éste le corresponde crear las condiciones óptimas para que se produzca una interacción constructiva entre el alumno(a) y el conocimiento académico, y no sólo eso, sino que también se le atribuye la tarea de lograr el desarrollo integral de todos los aspectos de la personalidad, haciendo especial énfasis en aquellos aspectos en los que se sustenta la formación de valores, sin perder de vista que el individuo no sólo interacciona con los adultos, en este caso el maestro(a), sino también con sus iguales. El estudio de la dinámica del aula pone de manifiesto que el propio grupo de alumnos(as) como tal genera y mantiene unas estructuras relacionales

que, de alguna manera, no están bajo el control del profesor y confieren una especial estructura al grupo (Cerezo, 1997).

El deber ser del maestro(a) es darle preparación científica y cultural al niño(a), ayudarlo a enfrentar los posibles cambios que se presenten en su trayectoria como estudiante y como miembro de esa comunidad educativa, en donde debe desenvolverse óptimamente con una capacidad absoluta; ayudarlo a comunicarse positivamente, motivarle desde sus primeros años de escuela a expresarse con seguridad, enseñarle a preguntar y a comprender sus propios problemas de adaptación social, así como a explotar sus capacidades proporcionándole un conocimiento puro y real de las cosas y propiciar en todo momento las interacciones entre iguales de forma positiva. Se debe señalar que las relaciones entre compañeros no son sólo un problema interpersonal, sino que dependen en gran medida del clima de la clase y de la organización social de las actividades que se llevan a cabo (Cubero y Moreno, 1993).

- Alumno(a)-Alumno(a):

El proceso de enseñanza- aprendizaje no tiene lugar en una situación diádica profesor(a)-alumno(a), sino en una red de relaciones con los compañeros, y son estas relaciones las que forman el contexto en el que tiene lugar todo aprendizaje (Jonson, 198, en Cubero y Moreno, 1993).

Se afirma que los procesos psicológicos, es decir, la memoria, el razonamiento, los conceptos que manejamos sobre la realidad, las emociones o el aprendizaje se generan en la relación con otras personas. Esto implica que dichos procesos se van formando y

desarrollando en determinadas situaciones sociales y culturales a las que están ligadas de manera muy estrecha (De la Mata, 1993).

Así tenemos que en el grupo de iguales, encontramos por un lado una fuente inagotable de conflicto sociocognitivo, con lo que se enriquece sustancialmente al proceso de enseñanza- aprendizaje, gracias a los intercambios y negociaciones que de significados se pueden establecer en el grupo de iguales; y por otro lado, la interacción entre compañeros contribuye al control de la agresividad, en tanto estimula la socialización y manifestación de conductas prosociales, ya que el grupo de iguales cumple con una importante labor en cuanto a la transmisión, mantenimiento y modificación de normas culturales.

Por lo que, tanto el adecuado desarrollo del niño como su propia actitud hacia la escuela dependen del correcto establecimiento de una red de relaciones positivas entre los compañeros. Cuando las relaciones comunicativas entre compañeros son deficientes o negativas, el niño puede presentar dificultades de ajuste a lo largo de toda su escolarización e incluso posteriormente. Asimismo, la falta de habilidades interpersonales y el rechazo de los compañeros del aula están relacionadas con problemas emocionales, sentimientos de ansiedad, una baja autoestima, conductas desordenadas y sentimientos de hostilidad hacia la escuela. En cambio, cuando las relaciones que se establecen con los compañeros son de mutua aceptación y de apoyo, el logro de los objetivos educativos se ve favorecido (Cubero y Moreno, 1993).

De acuerdo con Cerezo (1997), para poder dar lectura a los procesos interactivos que se manifiestan dentro del aula, debemos tomar en cuenta que la comunidad escolar es vista como un sistema general de convivencia dentro del que se encuentran distintos subsistemas de relaciones, y que todos estos subsistemas se influyen recíprocamente,

para darle sentido a los vínculos que de amistad, compañerismo y colaboración se gestan entre los alumnos(as), pero también a aquellos que implican sentimientos de desafecto, rencor y rivalidad, entre otros y que pueden desatar una serie de comportamientos por demás cargados de agresividad intencional y perjudicial y que puede ir desde el daño físico hasta el emocional, y manifestarse principalmente en formas tales como: la física, que consiste en atacar "físicamente" a los demás, robar o dañar sus pertenencias; verbal: en este tipo de agresión se puede notar principalmente el uso de palabras obscenas, de amenazas, poner apodos, insultar, contestar con tono desafiante y amenazador; y la agresión indirecta, la cual consiste en difundir "chismes", rumores peyorativos con respecto a alguien en especial o a un grupo de compañeros, la exclusión social, o la polarización del grupo de iguales.

El maestro(a) debe crear un ambiente sano para que las interacciones que se gesten dentro del aula propicien la adquisición de conductas prosociales, las cuales favorecen el adecuado desarrollo tanto cognitivo como social del individuo, de acuerdo a los cánones establecidos por su sociedad.

Se considera que la relación entre los alumnos puede incidir de forma decisiva sobre aspectos tales como: la adquisición de competencias y destrezas sociales, el control de los impulsos agresivos, el grado de adaptación a las normas establecidas, la superación del egocentrismo, la relativización progresiva del punto de vista propio, el nivel de aspiración, el rendimiento escolar y el proceso de socialización en general (Jonson, 1981, en: Marchesi, Coll y Palacios, 1993).

Finalmente dentro de estas interacciones también debemos tomar en cuenta las expectativas que el alumno(a) trae con respecto a la escuela, al profesorado, a los compañeros, etc., ya que como menciona Melero (1996) estas expectativas han ido

cambiando notablemente con el paso del tiempo, pues actualmente los alumnos(as) muestran un verdadero desinterés y desencanto por la escuela, por los conocimientos que ahí se imparten y esto se atribuye a la situación social de la cual provienen.

3. La personalidad en niños(as) de 6 a 9 años.

Para entender las conductas agresivas en la edad escolar es importante conocer algunas de las características propias de la personalidad en esta etapa, primeramente refieren Hidalgo y Palacios (1990) el desarrollo de la personalidad en el niño(a) tiene una estrecha relación con la formación de su autoconcepto, entendido este como las características o atributos que utilizamos para describirnos a nosotros mismos, es decir, lo que el niño(a) piensa de sí mismo, así como su autoestima, valoración o enjuiciamiento que hacemos del autoconcepto, o sea lo que un niño(a) siente por sí mismo; la confirmación de ambas tiene que ver con las relaciones que el niño(a) establece con las personas que para él o ella son significativas, ya que contribuyen a la construcción de modelos en los que se incluye lo que se puede esperar de uno mismo, así como de los demás, con lo que se favorece la regulación de la conducta.

Continuando con Hidalgo y Palacios (1993), conforme los niños(as) crecen el autoconcepto se modifica, ya que en los más pequeños se caracteriza, por describirse a sí mismos en términos físicos y de actividad, utilizan la apariencia física como clave para distinguirse de los demás. A partir de la edad de los seis, ocho años, los chicos(as) comienzan a describirse como personas con pensamientos, deseos y sentimientos distintos de los demás, posteriormente, a los ocho años ya son capaces de distinguir entre

características físicas y psicológicas y además se describen como miembros de determinados grupos sociales o familiares.

Por otra parte así como el niño(a) es capaz de describirse de manera diferenciada de los demás y haciendo mención tanto de sus características físicas como psicológicas; también los impulsos agresivos evolucionan con la edad, ya que cuando son más pequeños(as) la agresividad física es el mejor predictor del rechazo de los iguales, en la medida en que la naturaleza de los comportamientos agresivos evolucionan con la edad, el patrón del rechazo social deja de estar definido por la agresividad directa y pasa a estar relacionada con formas de agresividad más directas y sutiles. Así, la agresividad física decrece y se vuelven más relevantes para el rechazo social la agresividad social y la ruptura del orden de la actividad del grupo y del aula en general (Moreno y Cubero, 1993). Ahora bien, las experiencias más importantes para el aprendizaje y la formación de la personalidad son las experiencias interpersonales, aquellas que se tienen no con el entorno físico o impersonal sino con el medio social, con otras personas, sobre todo con personas significativas para uno mismo: la madre y la familia próxima en los primeros años, los compañeros, los profesores y otros adultos en los años escolares. La personalidad, en gran medida, además, viene a consistir y expresarse en nuestros modos de relación con otras personas (Fierro, 1993).

El niño y su ambiente social se consideran juntos en el proceso de la educación, y como influyéndose recíprocamente, es entonces que, dichas interacciones que establezca contribuirán para el desarrollo de su personalidad. La personalidad es entendida como aquellas cualidades diferenciadas, peculiares del individuo y relativamente estables en su conducta, una conducta que es producida y generada por un sujeto activo, no sólo reactivo, en continuidad consigo mismo a lo largo del tiempo y con importantes procesos

referidos tanto a sí mismo como al exterior, principalmente a otros sujetos humanos, con los que establece unas reglas de interacción pautadas en valores y actitudes (Fierro, 1993).

Por otra parte Hidalgo y Palacios (1993) mencionan que según su propio contexto cada niño(a) al convivir con otras personas significativas para él, va interiorizando su propia imagen, conociendo sus capacidades y límites, gustos, deseos y sentimientos; es decir, va reconociéndose así mismo como diferente de los demás y como parte de un grupo social determinado. Para que el niño(a) logre conformar un autoconcepto, y por tanto una autoestima adecuados, debe estar en posibilidad de resolver las necesidades que surjan de su persona, tanto físicas como sociales, de interacciones con los otros(as), por lo que debe aprender a controlar sus impulsos y sus relaciones prosociales con los demás.

Por lo tanto, la personalidad se construye a partir de las interacciones que el niño(a) establece con las personas significativas para él o ella, primeramente su familia, vecinos(as), amigos(as) y posteriormente al ingresar a la escuela maestro(as) y compañeros(as), es así como va encontrando una amplia gama de comportamientos que contribuirán a la constitución de su personalidad.

CAPÍTULO II

MÉTODO

MÉTODO

La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo, puesto que la información obtenida es acerca del estado actual de los fenómenos. Pretendiendo con esto precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento en que ocurre. El objetivo consiste en describir "lo que existe" con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación (Ary, 1990).

ESCENARIO:

La investigación se llevó a cabo en la escuela primaria "Lorenza Rosales", ubicada en Av. Del Trabajo 228, Col. Morelos, D.F. se eligió dicha institución debido a que con anterioridad se realizaron trabajos dentro de la misma, así como por las facilidades otorgadas.

Cabe mencionar que alrededor de la escuela se encuentran varios talleres de hojalatería, por lo que se percibe generalmente un olor a tiner; la mayoría de las casas que la rodean son vecindades, una de las cuales está siendo remodelada, motivo por el cual se encuentra un campamento, en la acera de la primaria, de cuartos hechos de lámina de cartón en los cuales la gente que los habita realiza todas sus actividades durante las cuales escuchan música con un alto volumen llegándose a escuchar la mayoría de las veces en algunos salones de la escuela; incluso las de higiene, es decir se bañan en la calle utilizando tambos para ello y colocan sus tenderos en el barandal de la escuela, en el espacio que queda (la banquetta) es utilizado por algunos jóvenes para drogarse.

A los lados de la primaria se encuentran dos escuelas más en las que sólo se imparten clases en el turno matutino. Finalmente en la calle de atrás de la primaria se encuentra el 'famoso mercado de tepito' en el cual trabaja la mayoría de los padres de los alumnos(as).

SUJETOS:

Los sujetos para la presente investigación fueron los alumnos(as) y maestras de los dos grupos de tercer grado, del turno vespertino.

Tercer grado, grupo A:

- Constituido por 6 alumnas y 9 alumnos
- Edades entre los 8 y 9 años
- Provenientes del barrio de Tepito

En cuanto a la maestra:

- Su edad es de 48 años aproximadamente
- Trabaja dos turnos como docente a nivel primaria, en diferente zona

Tercer grado, grupo B:

- Constituido por 4 alumnas y 10 alumnos
- Edades entre los 8 y 9 años
- Provenientes de barrio de Tepito

En cuanto a la maestra:

- Su edad de 35 años aproximadamente
- Trabaja dos turnos como docente a nivel primaria en diferente zona

ELECCIÓN DE LA MUESTRA:

La muestra fue elegida intencionalmente, tomando en cuenta la edad de los alumno(as), y sin realizar ningún tipo de modificación, es decir, se tomaron tal como estaban conformados.

INSTRUMENTOS:

Los instrumentos que se utilizaron en este trabajo fueron: formatos de registro anecdótico, y la entrevista no estructurada, los cuales se describen a continuación:

FORMATO DE REGISTRO ANECDÓTICO

Dado el carácter de la investigación, no se cuenta con una hipótesis, ya que sólo se busca información que nos permita analizar la situación presente en el aula, se utilizó un registro anecdótico siendo éste el menos estructurado para registrar observaciones del comportamiento (Cabrera, 1993) (Anexo 1)

Características del registro anecdótico:

-Determinar por adelantado la conducta a observar; en este caso, se registraron:

- Aquellas conductas que dañaran a un compañero(a) o a la maestra.
- Conductas que dañaran o destruyeran pertenencias de los compañeros(as).
- Interacciones que ocasionaron daños físicos a los involucrados.
- Interacciones que provocaron la queja de alguno de los involucrados.

- Limitar cada anécdota a una breve descripción de la situación en el contexto en el que ocurrió.
- Describir las circunstancias en que se desarrolla la situación, lo suficiente para dar significado al acontecimiento; es decir tomar en cuenta los antecedentes, el manejo de la situación y la consecuencia.
- Mantener separada la descripción de los hechos y la propia interpretación de ellos.
- Antes de derivar inferencias relativas al comportamiento típico, se reunirán varias anécdotas de situaciones agresivas.
- Registrar el incidente tan pronto como sea posible después de la observación.

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA:

Se elaboró una entrevista no estructurada debido a que éstas nos dan la posibilidad de interrogar libremente a los sujetos sobre sus opiniones, actitudes, creencias y otros puntos. Los sujetos tienen libertad para ir más allá de las simples respuestas y expresar sus puntos de vista en la forma que lo deseen (Ary, 1990). Ésta se aplicó a las docentes de cada uno de los grupos de la muestra elegida, con el propósito de saber si ellas detectaban las situaciones agresivas dentro del aula, así como cuál es su intervención ante ellas (Anexo 2).

PROCEDIMIENTO:

- Se solicitó permiso por escrito al director de la escuela primaria "Lorenza Rosales", para poder realizar las observaciones y aplicar las entrevistas. Dándole una breve explicación acerca del tipo de estudio que se llevó a cabo.

- Se efectuaron diez observaciones directas en cada una de las aulas de los dos grupos de tercer grado, considerando una hora y media para cada uno, los días martes, miércoles y jueves de 14:00 a 17:30 hrs.; con el propósito de identificar aquellas conductas que dañaron a un compañero(a) o a la maestra, conductas que dañaron o destruyeron propiedades ajenas, conductas que ocasionaron daños físicos a los involucrados o bien que provocaron la queja de alguno de ellos(as); la frecuencia con que se presentaron al interior del aula y registrar las reacciones y conductas asumidas por las maestras ante este tipo de eventos.

- Las profesoras de ambos grupos fueron entrevistadas, con el fin de verificar si lo que para nosotras es agresivo, para ellas también lo es o si se trata de una forma cotidiana de interactuar y si los eventos agresivos entorpecen su labor docente, así como las reacciones y conductas que ellas asumen ante la presencia de eventos agresivos dentro del aula.

- Con la información recolectada de las observaciones y de las entrevistas, se efectuó un análisis cualitativo, tomando como unidades de análisis las conductas a observar mencionadas en el registro anecdótico.

Debido a que este tipo de estudio no permite un análisis estadístico a profundidad, únicamente se realizó un recuento de frecuencias y sus correspondientes gráficas.

CAPÍTULO III

ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para llevar a cabo el análisis de la información partimos de los datos obtenidos en los registros anecdóticos y dado que una de sus características es determinar previamente las conductas a observar, en este caso se consideraron agresión física y verbal, se realizaron tres observaciones consecutivas en cada uno de los grupos, esto con el fin de observar si las conductas prefijadas se adaptaban al contexto, en función de éste se pudieron detectar los siguientes indicadores de dichas conductas predeterminadas:

AGRESIÓN FÍSICA

- 1) *Golpear con puño cerrado*
- 2) *Pegar con la palma de la mano*
- 3) *Patear a otro(a) compañero(a)*
- 4) *Golpearse con otro(a) compañero(a) en el piso*
- 5) *Picar con la punta del lápiz a algún compañero(a)*
- 6) *Empujar a otro(a)*
- 7) *Jalonear a un compañero(a)*
- 8) *Poner zancadillas*
- 9) *Arrebatar objetos*
- 10) *Maltratar el mobiliario y/o pertenencias ajenas*
- 11) *Hacer la "finta" (intimidar)*
- 12) *Golpear con objetos*

AGRESIÓN VERBAL

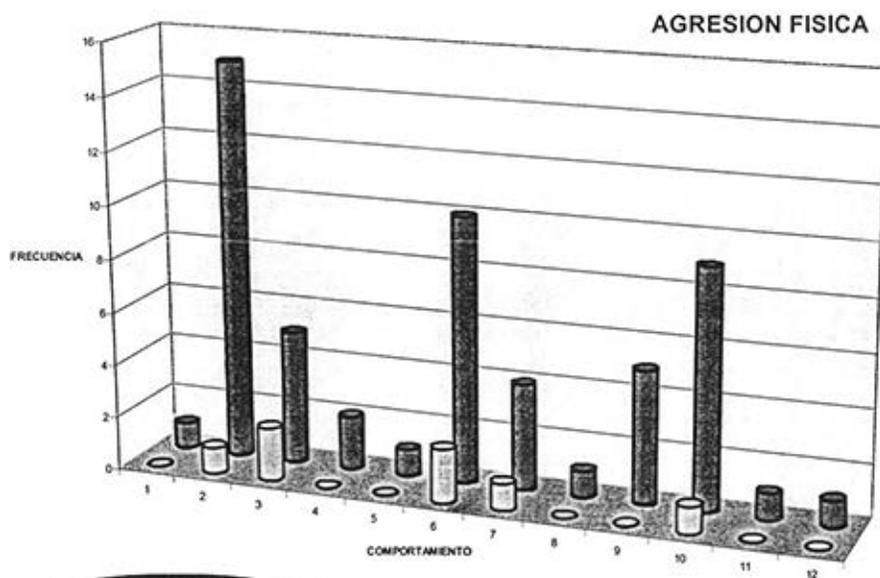
- 1) *Burlas entre ellos(as) y/o adultos: Uso de palabras o gestos con que se ridiculiza a alguien*
- 2) *Uso de apodos*
- 3) *Uso de lenguaje altisonante: Dirigirse con groserías a otros(as)*
- 4) *Amenazas verbales*
- 5) *Insultos: Ofensas/ utilizar palabras que ofenden a alguien*
- 6) *Señas obscenas*

Al término de las observaciones y considerando los comentarios hechos a las mismas, se efectuó un conteo de los indicadores antes mencionados; a partir de los cuales se realizaron las siguientes tablas de frecuencias, que permiten ver los comportamientos que se presentaron con mayor frecuencia en cada uno de los grupos.

AGRESIÓN FÍSICA

COND.	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12	
SESION	3A	3B																						
1			1		1						1								1		1			
2				2		1												1		2				
3				8							2		3				2		1					
4		1		1		2		2		1	3	1							1	2				
5				3		1				1	2				1		1							1
6			1		2					1										3				
7																								
8																								
9											2		2					1						
10																								
TOTAL	0	1	1	15	2	5	0	2	0	1	2	10	1	4	0	1	0	5	1	9	0	1	0	1

TABLA 1



- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 GOLPEAR CON PUÑO | 7 JALONEAR |
| 2 MANAZO | 8 PONER SANCADILLAS |
| 3 PATEAR | 9 ARREBATAR OBJETOS |
| 4 GOLPEARSE CON OTRO(A) | 10 MALTRATO AL MOBILIARIO |
| 5 PICAR CON LAPIZ | 11 INTIMIDAR |
| | 12 GOLPEAR CON LOS... |

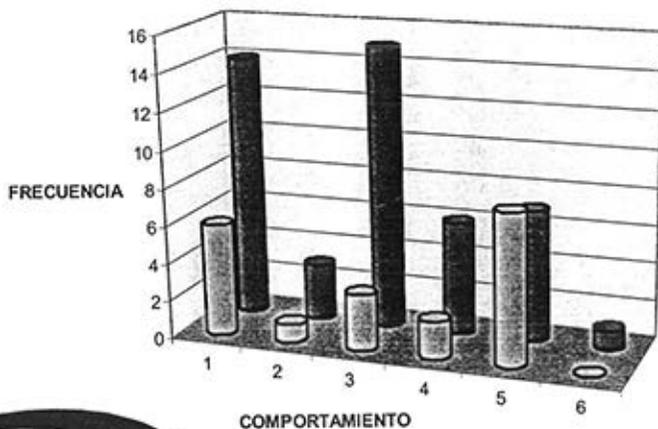
- 3ªA ○
- 3ªB ●

AGRESIÓN VERBAL

CONDUCTA	BURLAS		USO DE APODOS		LENGUAJE ALTISONANTE		AMENAZAS		INSULTOS		SEÑAS OBSCENAS	
	3A	3B	3A	3B	3A	3B	3A	3B	3A	3B	3A	3B
1	1	1				1			2			
2	2	5				2			1	4		
3	1	3		3		1		1	1	1		
4		1	1		3	4	2	2	3			1
5		4				2		2	1	2		
6	2					4						
7												
8												
9												
10								1				
TOTAL	6	14	1	3	3	15	2	6	8	7	0	1

TABLA 2

AGRESION VERBAL



3°A ○
3°B ●

Ahora bien, el análisis cualitativo se realizó considerando únicamente los aspectos que fueron más relevantes durante las observaciones, en la parte de comentarios del registro anecdótico los cuales son:

- Los tres comportamientos agresivos de tipo físico o verbal que se presentaron con mayor frecuencia en cada uno de los grupos.
- Los factores que intervienen en la manifestación de dichas conductas.
- Las respuestas del personal docente ante éstas.
- Tomando por separado a cada uno de los grupos.

Grupo 3°A

En este grupo los comportamientos agresivos de tipo verbal predominaron sobre los físicos, como puede verse en las tablas de frecuencias no. 1 y 2, destacándose: los insultos, las burlas y el uso de lenguaje altisonante, en este orden de frecuencia, mismos que se presentaron en todos los escenarios observados, es decir: salón de clases, recreo y clase de educación física.

La mayor parte de los insultos se dieron acompañados de burlas, mismas que fueron dirigidas a otro(a) compañero(a), así como a la persona que en ese momento sustituía a la maestra de grupo (secretaria, maestra de USAER o bien en su clase de educación física), cabe señalar que estas conductas siempre se presentaron en ausencia de la profesora titular del grupo, y cuando estaban solos, momento en el cual hicieron uso de

lenguaje altisonante, siendo Iván el alumno que presentó el mayor número de conductas inadecuadas:

Los alumnos(as) estaban iluminando un dibujo referente al día de muertos, Pepe empezó a cantar:

-Iván:"Cállate o te voy a ponchar, ¡verdad que eres Porky, el puerquito?... cerdo, cállate cerdo"

Algunos alumnos comenzaron a jalonearse y empujarse (como jugando luchitas)

-Iván:"Voy a traer a mis perros para que te coman los güevos"

-Javi:"No mames" (registro 27-10-99)

Por otra parte en la única ocasión que se pudo observar a la maestra de USAER trabajar con el grupo, se detectó que cuando estas conductas se dieron, ella reaccionó ignorando por completo los incidentes y continuó con su actividad:

-Iván:"Bety tiene la letra bien fea"

-Bety:"Maestra, Iván me esta molestando" [la maestra ignoró lo sucedido] (registro 20-10-99).

Cuando la secretaria de la escuela, estuvo a cargo del grupo, y se dieron este tipo de incidentes reaccionó ignorando las burlas que se hacen entre ellos(as), molestándose sólo cuando fueron dirigidas a ella, por lo que respondió de igual manera, en términos de uso de modismos; regañándolos y amenazándolos:

-Secre.: "Vamos a leer"

-Paco:"Uhh, ni sabe leer"

-Secre.: "Haber Iván, ¿qué es para ti un amigo?"

-Iván: "Siempre soy yo el primero"

-Secre.: "Pu's si, latoso"

En cuanto a la maestra de Educación Física, se detectó una relación áspera con los alumnos(as). En todo momento ella propició y alentó insultos y burlas entre los niños(as) e inclusive llegó a provocarlas y por tanto a permitir que se dieran agresiones físicas, como se muestra a continuación:

-Hugo: "Maestra, Liz y Mary parecen novios"

-M.E.F.: "Si, ya luego besas a tú novia" (registro 04-11-99)

La mayoría de las reacciones de los alumnos(as) agredidos fue la de expresar su molestia quejándose con la persona que estuviera como responsable del grupo, generalmente el resto de los niños(as) ignoraron lo sucedido, salvo en la clase de educación física en donde todo el grupo participó con burlas y manazos, debido a la actitud de la maestra, puesto que ella incitó al grupo:

Ambos grupos de tercer grado salieron a su clase de educación física, comenzaron su actividad, la cual consistió en que cada alumno(a) se colocara "hecho bolita", para que uno a uno se fueran brincando, Paco al brincar le pegó a otro niño (sin intención de lastimarlo, es decir, no saltó bien).

-M.E.F.: "Agarrenlo" (gritando) [dijo al grupo para que lo corretearan y cuando lo atraparon le dieron de manazos y patadas en el cuerpo, la maestra no hizo nada al respecto...]

(registro 04-11-99).

* Por otra parte, como se ve en la tabla no. 2, las agresiones físicas más frecuentes fueron empujar a otro(a) compañero(a), patearse entre ellos(as) y darse de manazos en la cabeza. Este tipo de comportamientos se dieron principalmente cuando los niños(as) ingresaban al salón de clases, después del recreo y durante la clase de educación física.

A lo largo de la observaciones llamó nuestra atención que la conducta de los niños(as) fue diferente ante las personas que llegaron a estar a cargo de ellos(as), ya que en presencia de la maestra titular no se dieron comportamientos agresivos, cabe señalar que al platicar con los niño(as) mencionaron que la maestra de grupo solía jalarles la patilla y regañarlos cuando hacían algo inadecuado, esto se corroboró en la dinámica realizada en la última observación por la maestra de grupo, la finalidad de esta dinámica era conocer que situaciones les desagradaban a cada uno de los niños(as):

-Jorge: "A mi no me agrada que la maestra me jale de la patilla, por que me duele"

-Adrián: "No, nos gusta que la maestra nos jale la patilla" (registro 16-11-99)

Por lo tanto, se deduce que efecto había un control por parte de la maestra de grupo basado en la amenaza, por lo que se pueden entender los comportamientos de los alumnos(as). Por otra parte se pudo observar que existe contradicción entre el discurso y la realidad, pues durante la entrevista la maestra comenta que durante los incidentes agresivos, reacciona de la siguiente manera:

"Si yo veo que se está peleando con alguno de sus compañeros, le llamo y platico con él o con los dos, les hago ver que en primer lugar somos una familia desde que estamos en la escuela es otra

casa, en donde tenemos que venir a aprender normas de respeto, convivir y de amor y ellos al principio a lo mejor lo toman a juego pero en un momento dado los hace reaccionar..."

Sin embargo, con lo que comentaron los niños(as) en la dinámica de la última sesión, podemos decir que el tipo de control que ella utiliza está basado en la "agresión" y las amenazas.

Grado 3°B

En este grupo la frecuencia con la que se presentaron las conductas agresivas es mucho mayor que en el otro, además no se encontró predominancia alguna entre los tipos de agresiones, ya que ambas se presentaron en un número bastante elevado de frecuencia, lo cual se puede constatar en las tablas no. 1 y 2.

Dado que las agresiones físicas y verbales se presentaron de manera simultánea su descripción no será por separado como en el 3|A, ya que es difícil desentrañar cada una y perdería sentido el análisis.

Los comportamientos agresivos que se presentaron en todos los escenarios en los cuales interactuaron los alumnos(as), estos fueron: salón de clases, recreo y clase de educación física (patio de recreo); además, a diferencia del otro grupo, se dieron en presencia de cualquier persona que estuviera a cargo de los alumnos(as) incluyendo a la maestra titular de grupo.

En cuanto a agresión física se refiere, en primera instancia se encuentran los manazos, principalmente en la cabeza; empujar a otro(a) compañero(a) y el hecho de patearse entre

ellos(as) y arrebatar objetos se presentaron con igual frecuencia, todas éstas se dieron entre alumnos(as).

Cabe destacar que la mayoría de estas agresiones físicas se presentaron acompañadas de agresiones verbales, siendo éstas: lenguaje altisonante, burlas e insultos, las que predominaron; además éstas últimas se dieron entre ellos(as) y hacia las personas a cargo del grupo.

La mayoría de la veces estos tipos de agresiones surgieron en presencia de la docente titular (a diferencia del 3ºA), cuya respuesta fue generalmente la de ignorar lo sucedido, hacer un breve comentario al respecto, regañarlos o bien amenazarlos. Cabe mencionar, que en una ocasión la maestra los agredió físicamente, sin que previamente se presentaran conductas agresivas de ningún tipo entre los alumnos(as), por lo que se pudo observar que las reacciones de la profesora son inconstantes, puesto que en algunas ocasiones es permisiva y en otras sin motivo suficiente los reprende:

La actividad que realizaban consistía en iluminar, algunos alumnos se encontraban fuera de su lugar a pesar de que la maestra indicó que permanecieran en sus lugares, al percatarse de esta situación la maestra se acercó a Paco, lo jaló del cabello y lo llevó a su lugar, después colocó sus manos en el cuello del mismo...

-Paco: "¿Qué hice maestra?" [en ese momento entró al salón un niño para darle a la maestra botellas vacías, de plástico, esto hizo que soltara a Paco... ella volteó hacia atrás, tomó una botella y le pegó en los glúteos a Quique que estaba de pie y de espalda] (registro 27-10-99)

Las ocasiones en las que se observó a la secretaria a cargo del grupo y se dieron éste tipo de incidentes en el aula, su reacción fue ignorar las burlas que se hicieron entre ellos(as), hacer un breve comentario al respecto o bien amenazarlos:

-Paco: "Uhh, ni sabe leer" (burlándose) [la secretaria le hizo señas de guardar silencio] (registro 21-10-99).

Otra de las personas que sustituyó a la maestra titular fue la maestra adjunta, la cual es una persona de edad avanzada, que al igual que la secretaria y la maestra de grupo permitió que se relajara demasiado la disciplina, pues ignoró las conductas inadecuadas de los pequeños(as), les gritó, los cuestionó y cuando esto sucedió los niños(as) se burlaron de ella utilizando lenguaje altisonante:

-M.A.: "No metas el pie, no seas agresivo"

-Santos: "Yo no fui, fue Beto" [Beto al escuchar esto empujó a Santos]

-M.A.: "Estate niño" (enojada) [los alumnos(as) continuaron corriendo y pateándose, la maestra ya no dijo nada]

-M.A.: "Oye niño baja los pies"

-Paco: "Si no quiero chinga" (registro 28-10-99).

En general este grupo mostró en todo momento comportamientos inadecuados, independientemente de la persona con la que se encontraran trabajando, incluso al estar

únicamente en presencia de las observadoras se dieron incidentes cargados de conductas agresivas:

Los alumnos comenzaron a jugar football dentro del salón ... le dieron un pelotazo a una de las observadoras, todos se burlaron carcajeándose y uno de ellos escenificada la acción, burlándose aún más... se les quitó la pelota:

-Alumnos: "Chinguen su madre pinches rateras"

-Santos: "Viejas rateras, se van a morir" (registro 28-10-99)

Generalmente las reacciones de los alumnos(as) agredidos fue responder de igual manera, sólo algunas veces recurrieron a quejarse con la persona a cargo del grupo. La disciplina en este grupo estaba tan relajada que en las ocasiones en las que llegaron a presentarse peleas, la mayor parte del grupo intervino:

Liz le arrebató su bolsa a Mary...

-Mary: "Dámela, pinche pendeja" [...Mary aventó a Liz, provocando que se golpeará...]

-Alumnos: "Dale duro" (emocionados y gritando) (registro 11-11-99)

Otro aspecto que caracterizó a este grupo fue el hecho de que la docente faltó continuamente, por lo que tuvo que ser sustituida por la secretaria o por la maestra adjunta y los días que asistió paso demasiado tiempo fuera del salón, además la mayoría de las actividades llevadas a cabo consistieron en dibujar, iluminar y leer, todo esto permitió que la disciplina se relajara, en parte por que cada una de las personas que

estuvieron a cargo del grupo utilizaron diferentes estrategias de control y por la monotonía de las actividades llevadas a cabo.

Por otra parte como se nota en las tablas de frecuencia no.1 y 2, a partir de la séptima observación hubo una considerable baja de comportamientos agresivos físicos y verbales en ambos grupos, debido a que las maestras de grupo se enteraron del objetivo de las observaciones, los alumnos(as) de 3ºA comentaron que su maestra les dijo que se portaran bien, para que las observadoras se llevaran una buena impresión del grupo; y en cuanto a los niños(as) de 3º B, desde esa sesión la maestra distribuyó las bancas de tal manera que les fue difícil interactuar continuamente a los niños(as), además ella utilizó un tono de voz más suave y sus expresiones al dirigirse a ellos(as) fueron "cariñosas":

-M:"Mi amor"... "Chiquito"... "Siéntate mi amor"... "Hugo, hazme un favor, siéntate"

(registro 09-11-99)

Finalmente se observó una enorme diferencia entre ambos grupos, en primera instancia por las actitudes asumidas por las docentes, las cuales se basan en las expectativas del futuro de sus alumnos(as), ya que ambas mencionaron durante las entrevistas que el futuro de estos niños(as) no es nada prometedor, incluso una de ellas comentó que algunos de sus exalumnos (egresados de esta misma primaria) han terminado en el reclusorio y que la mayoría de ellos(as) no continúan sus estudios.

Las maestras mencionaron que el contexto que rodea a la escuela es determinante para que los alumnos(as) presenten comportamientos agresivos dentro de esta institución, ya que es lo que se vive a diario, incluso en sus hogares; por lo que ellas consideran que la

agresión forma parte de su vida cotidiana, siendo a su vez una manera de sobrevivir en ese medio tan agresivo, tan hostil:

"...Quizá por el medio en el que se encuentran, luego quieren mostrar más fuerza, quizá estamos en un medio en el que el más fuerte es el que sobrevive, aquí es como dicen el que traga más pinole es el que tiene más saliva..." (maestra 3° B- Anexo2).

"...La agresión acá, pienso que es norma, en cuanto a que el niño es agresivo por naturaleza, por el medio en el que se desarrolla, por la problemática que hay en su casa..." (maestra 3°A- Anexo 2)

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta la información que arrojó la presente investigación en cuanto al análisis de las observaciones, el marco teórico que se considero para dar lectura a los comportamientos agresivos dentro del aula, y en base a los objetivos planteados, se desprenden las siguientes conclusiones:

Los comportamientos agresivos detectados en ambos grupos al interior del aula fueron, de tipo físico y verbal, en cuanto a agresión física encontramos: *golpe con puño cerrado, manazos, patear a otro(a) compañero(a), golpearse con otro(a) en compañero(a) en el piso, picar con la punta del lápiz a algún compañero(a), empujar a otro(a), jalonearse, poner sancadillas, arrebatrar objetos, maltratar el mobiliario y/o pertenencias ajenas, hacer la 'finta' (intimidar), golpear con objetos; en lo que respecta a la agresión verbal se observaron: burlas entre ellos(as) y/o adultos, uso de apodos, uso de lenguaje altisonante, amenazas, insultos y señas obscenas.*

En general los comportamientos agresivos que se presentaron con mayor frecuencia al interior del aula fueron los de tipo verbal, aunque entre éstos y los físicos no es muy marcada. Sin embargo , se nota una disparidad de comportamientos agresivos en cada uno de los grupos de tercer grado, quedando con una frecuencia más alta el 3°B, además de que las agresiones físicas y verbales en este grupo se presentaron la mayoría de las veces simultáneamente, como se puede observar en la información que se desprende de las tablas 1 y 2 de frecuencias y las gráficas.

Ahora bien, entre los principales factores que favorecen la presencia de comportamientos agresivos, y que tienen que ver con las respuestas y reacciones asumidas por el docente, encontramos que:

El hecho de que los alumnos(as) de 3º.B principalmente se encuentran constantemente bajo el cuidado de diferentes personas, pues la maestra titular falta con regularidad provocando con esto que los niños(as) se vean en la necesidad de adaptarse a distintos contextos, en cuanto a que cada uno de los cuidadores tienen su propio estilo y formas de enseñanza. Con lo que a los alumnos(as) se les abre un espectro más amplio de pautas de comportamiento, pues las interacciones maestro(a) – alumno(a) varían y con ello las de alumno(a) - alumno(a), es decir su contexto se modifica. En cambio en el grupo 3º.A la maestra ha establecido las normas, reglas y límites, además de asistir regularmente a su labores y propiciar un ambiente favorable para el aprendizaje.

Cabe mencionar que en ambos grupos se detectó que la ausencia de las maestras contribuyó para que se presentarán agresiones entre iguales, con la variante de que en el grupo 3º.B los comportamientos se dieron aún en presencia de la maestra titular o de cualquier persona que se encontrara como responsable de ellos(as).

Con lo anterior podemos concluir que el hecho de que los alumnos(as) se encuentren constantemente ante distintas personas, provoca que los contextos varíen, lo que le abre un abanico de posibilidades de adaptación (en el mejor de los casos) a los alumnos(as). Y que además este tipo de interacciones que se gesten al interior del aula van a depender en gran medida de las expectativas que el docente se forme con respecto a sus alumnos(as), ya que la mayoría de las veces éstas concepciones se llevan al interior del aula y se convierten en reales; aunado a esto se encuentra la conciencia que el docente tenga con respecto a su papel como facilitador para la construcción de los comportamientos del alumnado, ya que en sus manos se encuentra la tarea de propiciar ambientes agradables, de cooperación, de respeto, etc., al interior del aula para lograr

que los niños(as) construyan o reconstruyan con mayor facilidad nuevos significados, comportamientos, valores, normas, etc.

En definitiva el maestro(a) juega un papel decisivo, no sólo como generador de aprendizajes académicos, sino también actitudinales y de comportamiento, ya que de él depende, en gran medida, el desarrollo integral del pequeño(a).

En este caso específico las expectativas que tienen cada una de las maestras del grupo con respecto a sus alumnos(as), en general no son muy alentadoras, ya que ambas mencionaron durante la entrevista que la mayoría de los niños(as) escasamente concluyen sus estudios a nivel básico, y que además la agresión forma parte de la vida cotidiana de estos niños(as), pues es lo que viven en sus hogares y que ellas no pueden hacer gran cosa para cambiar esta situación, lo cual nos indica que para las maestras el contexto extraescolar determina su actuación como docentes y que no existe en ellas una conciencia clara acerca de su función como docente, como facilitadoras.

Además consideran que los comportamientos agresivos que los niños(as) manifiestan al interior de la escuela y del aula específicamente no son más que el reflejo de lo que se vive en el contexto familiar, principalmente (de acuerdo con las maestras) y en general el que rodea a la escuela en este caso específico el 'famoso' Barrio de Tepito y por esta razón la escuela no puede provocar un cambio en el tipo de interacciones que se dan.

Ahora bien, si tomamos en cuenta lo antes escrito y las consideraciones teóricas que se tomaron para este trabajo y según las cuales se postula que la escuela y contexto se encuentran en constante interacción e influyéndose recíprocamente, concluimos que ciertamente la agresión que los niños(as) viven en sus hogares y en la calle se ve reflejada al interior de la escuela, pero ésta última se ve como un mero receptos de todas estas

conductas sin asumir su función como socializadora y promotora del cambio social, sino únicamente tomando su función de conservadora en el sentido de que esta perpetuando o reproduciendo lo que existe al exterior de la escuela, en este caso nos referimos a las conductas agresivas, y que este medio extraescolar, influye en la formación de las expectativas del personal docente, mismas que a su vez determinan la calidad de enseñanza que les brindan a los educandos, así como el tipo de interacciones entre maestro(a) – alumno(a) y alumno(a) – alumno(a).

Finalmente podemos mencionar que este trabajo sólo es un inicio en el estudio de la agresión dentro del contexto escolar, es un acercamiento a la problemática de la agresión en el aula construida desde una perspectiva que considera las características propias de los procesos escolares y de la función de la escuela, que aunque pareciera un tema por demás trillado no lo es, ya que existen pocas investigaciones al respecto y lo poco que hay no ha sido realizado en nuestro país, por lo que esperamos sea de utilidad para alguien más que se encuentre interesado en esta temática, principalmente a los maestros(as) de grupo, porque ellos son los que tienen la posibilidad real de incidir en la construcción de ambientes más humanos dentro del aula que indudablemente colaborarían a facilitar la construcción de aprendizajes, no sólo conceptuales o procedimentales, sino básicamente actitudinales para lograr el establecimiento de relaciones sociales que permitan contribuir en la conformación de una sociedad cada vez más humana.

BIBLIOGRAFIA

- Ary, Donald y Cheser Jacobs, Lucy (1990). Introducción a la investigación pedagógica. México: Mc Graw-Hill.
- Bandura, Albert y Ribes Iñesta, Emilio(1984). Modificación de la conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas.
- Bisquerra, Rafael(1989). Métodos de investigación educativa. Guía práctica. México: CEAC.
- Cabrera, Flor A. Y Espín Julia V. (1993). Medición y evaluación educativa. (2ª.Ed). Barcelona: Propociones, publicaciones univesitarias. P. 201-225, En antología de métodos y técnicas en psicología educativa(1993).
- Cerezo Ramírez, Fuensanta(1997). Conductas agresivas en edad escolar. Aproximación teórica y metológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.
- Coll, Salvador César (1997). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. México: Piados.
- Cubero, Rosario y Moreno, Ma. Carmen(1993). Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros. Años escolares, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología evolutiva. Madrid: Alianza. p. 285-296.
- De la Mata Benitez, M.I.(1993). Interacción social, discurso y aprendizaje en el aula, en: Investigación en la escuela no. 21. Sevilla. p.21-29
- Diaz Aguado, M.(1996). Escuela y tolerancia. Madrid: Pirámide.
- Fierro, Alfredo (1993). Personalidad y aprendizaje en el contexto escolar, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología evolutiva. Madrid: Alianza. p.p. 175-182.

- Freud, Sigmund(1984). El malestar en la cultura. Madrid: Alianza. p.p.240.
- García Madruga, J. A. Y Lacasa, P. (1993). Procesos cognitivos básicos. Años escolares, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza. p. 235-250.
- Gimeno Sacristán, J. Y Pérez Gómez, Angel I. (1996). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata
- Hidalgo, Victoria y Palacios, Jesús. Desarrollo de la personalidad de los 6 a los 12 años, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza. p. 277-284
- López, Félix (1993). Desarrollo social y de la personalidad, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza.
- Lorenz, Konrad (1994). Sobre la agresión: el pretendido mal. (19ª.ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Melero, Martín José (1996). Conflictividad y violencia en los centros escolares.(2ª.ed.9). Buenos Aires: Kapelusz.
- Moreno, Ma. Carmen y Cubero, Rosario (1993). Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros. Años preescolares, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología educativa. Madrid: alianza.
- Moser, Gabriel (1992). La agresión. México.LITO ARTE.S.A.
- Ottaway, A.K.C. (1962). Educación y sociedad. Introducción a la sociología de la educación (2ª ed.). Buenos Aires: Kapelusz.
- Padilla, Ma. Luisa y González, Ma. Del Mar (1993). Conocimiento social y desarrollo moral en los años escolares, en: Palacios, Marchesi y Coll. Desarrollo psicológico y educación, I. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza. p. 265-275.

- Selvini, Palazzoli, Mara y otros (1996). El mago sin magia. Como cambiar la situación paradójica del psicólogo en la escuela. Barcelona: Paidós E.
- SEP.(1992). Programa de educación inicial. México.
- Woods, Peter (1989). La escuela por dentro. La etnografía de la investigación educativa. España: Piados.

ANEXO 1

Grado y grupo: 3°A
 Lugar: Salón de clases
 No. Alumnos: 7
 No. Alumnas: 6
 Fecha: 20 de octubre de 1999.
 Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE

2:32 P.M.

La maestra de USAER(M.U.) Se presentó a trabajar con el grupo, al que organizó en equipos, para repartirles un títere a cada niño(a) e indicarles que tenían que inventar un cuento y representarlo en un pequeño escenario, que colocó en el escritorio; en ese momento : Iván se levantó de su lugar. Se acercó a otro equipo, (dijo algo que no alcanzamos a escuchar), Luz indignada se puso de pie inmediatamente y lo fue a acusar con la M.U. a lo que ella respondió: [Mirando a Iván].

" ¿ Ah, sí? vamos a buscar esa palabra en el diccionario"[y sin más, continuo trabajando con el grupo, Luz regresó molesta a su lugar, e Iván únicamente se sonrió].

Una vez que se pusieron de acuerdo los niños(as) respecto al cuento, pasó cada equipo en parejas para que escribieran en sus cuadernos el cuento, por último la M.U. indicó que se sentaran.

3:00 P.M.

1)
 - Iván: " Bety tiene la letra bien fea" [volteando hacia atrás, al lugar de ella y riéndose].
 - Bety: "Mta. Iván me está molestando"(con enfado)[La M.U. se encontraba platicando con la maestra de grupo y no atendieron a la queja de la niña. Los alumnos(as) siguieron trabajando, incluyendo a Iván y a Bety]

3:10 P.M.

2)
 - Iván: "Pareces caperucita roja"(con sonrisa burlesca)[dirigiéndose al compañero que estaba sentado al lado]
 - Marco: "Mta. Iván me dijo que parezco caperucita roja" (molesto)[Nuevamente las maestra ignoraron la demanda].

Cabe mencionar que la maestra de grupo solo estuvo observando y no intervino en ningún momento.

COMENTARIOS:

En esta primera ocasión llamó nuestra atención la facilidad con la que Iván molestaba a sus compañeros, éstos, en lugar de reaccionar enfrentándolo, preferían acudir con la maestra que en ese momento trabajaba con ellos. Por su parte ella, en lugar de darle solución al incidente se limitó a ignorarlo y en el mejor de los casos a hacer un breve comentario. Además de que a pesar de que la maestra de grupo estaba presente, no intervino para nada.

Grado y grupo: 3°A
Lugar: Salón de clases
No. Alumnos: 9
No. Alumnas: 6
Fecha: 26 de octubre de 1999.
Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

2:05 PM.

1)

En el momento en que los niños(as) iban entrando al aula, Carol se dirigió a una de las observadoras para mostrarle un dibujo.

- Carol: "Le voy a enseñar mi dibujo"[Norberto también se acercó]
- Norberto: "Esta refeo"
- Obs: "¿Quién lo hizo?"
- Carol: "Mi papá"
- Norberto: "Ni sabe dibujar"(burlándose)[La niña solo volteó a verlo, Norberto se retiró]

2:15 P.M.

2)

Llega la maestra de grupo.

- M: "Buenas tardes...siéntense"[Algunos se fueron a su lugar en orden, mientras los otros continuaron parados platicando].
- M: "A ver, ¿Qué quieren ahí parados?"[Todos se fueron a su lugar. La maestra empezó a dictar un enunciado, para que separaran sujeto y predicado, al tiempo que pasaba entre las bancas para ver como estaban trabajando, al llegar al lugar de Javi]
- M: "Yo ya termine de dictar el ejercicio y tú todavía no empiezas...¡Separa, pero rápido!"(refiriéndose al enunciado)[Javi lo realizó; la Mta. Continuo su recorrido, se detuvo junto al lugar de Pepe]
- M: "¡Escriba bien, mira"[dirigiéndose a Pepe, escribió la letra /d/ en el pizarrón, Iván volteó a verla de forma burlesca, Pepe ni cuenta se dio].

3:17 P.M.

Entraron a decirle a la mta. que fuera a la dirección, por lo que:

- M: "Pónganse a leer, no los quiero ver asomados, ni dando lata"[en cuanto salió la mta. Todos se levantaron a platicar en pequeños grupos].

3:21 P.M.

Regresó la mta. y todos corrieron a sentarse. Pocos minutos después Belén se acercó al escritorio.

- Belén: "¿Puedo ir al baño?"
- M: " De que puedes, puedes...¿Cómo se dice?"[corrigiéndola]
- Belén: "¿Me da permiso de ir al baño?"
- M: "Ve"

COMENTARIOS:

Se observa que los niños(as) son muy dados a burlarse de los otros(as) y por lo tanto a faltarse al respeto, ya que, como se puede ver en el primer incidente, independientemente de que la niña haya dicho que el dibujo lo realizó su padre, el niño continuó burlándose.

En esta ocasión la maestra mostró interés por revisar que los pequeños(as) realicen correctamente sus actividades, y corregirlos para que aprendan a expresarse de forma adecuada cuando deseen algo.

Finalmente se percibe cierto respeto o temor por parte de los alumnos(as) a la maestra, ya que a pesar de que desobedecieron la indicación de que leyeran cuando ella salió, en cuanto vieron que llegaba todos(as) regresaron a sus lugares.

Grado y Grupo: 3ªA
Lugar: Salón de clases
No. Alumnos: 9
No. Alumnas: 6
Fecha: 28 de octubre 1999.
Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

Este día, los niños(as) se comportaron de diferente manera, es decir estuvieron demasiado tranquilos, incluso callados y no se presentaron comportamientos que puedan considerarse como agresivos, por el contrario la hora y media transcurrió en calma, mientras los niños(as) hacían una actividad, que consistió en elaborar un dibujo referente al día de muertos, mientras tanto la maestra realizaba flores de papel, y sólo en dos ocasiones les llamó la atención debido a que se escuchaba mucho ruido.

COMENTARIOS:

En esta observación nos sorprendió la tranquilidad en la que se mantuvo el grupo, y que la maestra sólo les haya llamado la atención dos veces, para que continuaran trabajando en silencio. Cabe mencionar, que algunos alumnos(as) nos comentaron que ellos(as) sabían el motivo de las observaciones, por que su maestra les había dicho que estábamos viendo si ellos(as) se portaban bien o mal, por lo tanto les aviso que debían portarse bien para que nosotras nos lleváramos una buena imagen del grupo.

Grado y Grupo: 3ºA
 Lugar: Salón de clases
 No. Alumnos: 8
 No. Alumnas: 5
 Fecha: 27 de octubre 1999
 Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

2:55 PM.

1)

Los alumnos(as) estaban iluminando un dibujo referente al día de muertos, la maestra no se encontraba en el salón.

-Pepe: "Vendo calabaza y camote(cantando)[Iván le dijo algo al oído, que no alcanzamos a escuchar] no estoy diciendo groserías"[Iván le volvió a decir algo en secreto, Pepe lo ignoró y continuó cantando]

- Iván: "Ya deja de cantar Pepe"(enojado)

- Pepe: "¿Y qué?"

- Iván: "Cállate o te voy a ponchar, ¿verdad que eres porky, el puerquito? A ver hazle oing, oing" [Pepe respondió con la cabeza que no, sin voltear, por lo que Iván le pateó su silla, pero aún así no recibió respuesta de Pepe, entonces Iván se levantó de su lugar. Mientras tanto Pepe le preguntó a una de las observadoras si una figura de dibujo era el pan]

-Iván: "Cerdo, cállate cerdo"[al tiempo que pateó el respaldo de la silla de Pepe, éste no le hizo caso, por lo que Iván se alejó del lugar]

3:00 PM.

2)

Javi, Marco, Pepe e Iván comenzaron a empujarse, a jalonearse(como jugando luchitas)

- Iván: "Voy a traer a mis perros para que te coman los huevos"[a Javi, que se encontraba en tirado en el suelo]

- Javi: "No mames"[Se incorporó y tomó el diccionario de Marco]

- Marco: "Te voy a dar un madrazo si no me lo das"[Javi dejó el diccionario]

- Pepe: "Te voy a hacer la más fea que he hecho en mi vida"[a Javi]

- Javi: "Nooooo"[Pepe lo tomó por la espalda, lo cargó y lo dejó caer de sentón]

- Pepe: "Ahora sí, ¿qué?"[retándolo]

-Javi: "No"[se levantó y se colocó detrás de la silla de una de las observadoras]

-Pepe: "Salte de ahí"

-Javi: "Ahuuuuu"(quejándose)

-Pepe: "aunque estés flaco te saco"

-Jorge: "La maestra"(gritando)[Pepe se fue a gatas a su lugar, y los demás corrieron a sentarse]

COMENTARIOS:

Al igual que en la sesión anterior, se destaca el hecho de los alumnos(as) se faltan el respeto, se ponen apodos, se hablan con groserías, además de maltratar el mobiliario.

Por el contrario de la vez anterior la mayoría de los niños (as) continuaron realizando la actividad indicada por la maestra, a pesar de su ausencia ;conforme iban terminando se levantaron a jugar, y cuando alguien dijo que ella venía ,todos regresaron a sus lugares (de igual forma que la vez pasada) con esto se puede pensar que los alumnos (as) tienen cierto respeto por su maestra.

Grado y Grupo: 3°A

Lugar: Salón de clases.

No. Alumnos: 9

No. Alumnas: 3

Fecha: 4 de noviembre 1999.

Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

Los niños(as) se encontraban a cargo de la secretaria de la escuela, debido a que la maestra de grupo no asistió. La actividad que realizaban era un dibujo.

3:40 PM.

1)

Iván se levantó de su lugar y al hacerlo tiró la paleta de la banca, por tercera ocasión, por lo que:

- Secre: "Van tres veces que la tiras y yo lo único que voy a hacer es pasarle el reporte a tu maestra" (gritándole, Iván se ríe burlesco).

- Secre: "Mañana la que se va a estar riendo soy yo" [Iván levanta la paleta y regresa a sentarse a su lugar. Continuaron la misma actividad]

4:50 PM.

Al entrar del recreo, lo hicieron corriendo, aventándose, pateándose y jugando hasta que la secretaria entró, todos se calmaron y se fueron a sus lugares.

COMENTARIOS:

Para esta ocasión se hizo cambio de horario, es decir, la observación se realizó hora y media después de que los niños(as) entran a clases, con el objeto de ver si la hora influye de algún modo en su comportamiento.

Cabe destacar que este día no se presentó la maestra de grupo y que la persona que está a cargo de éste, utiliza la amenaza para corregir el comportamiento inadecuado, ya que prevalece la burla de algunos chicos(as), en este caso particular de Iván hacia la secretaria, motivo por el cual ella se molesta y lo amenaza, además se puede notar que la maestra de grupo no deja su planeación para que quien la sustituye continúe con las actividades programadas, por lo que la secretaria realiza cualquier actividad solo para cubrir el horario.

ESCENARIO DE EDUCACIÓN FÍSICA.

Los dos grupos de tercer grado salieron a su clase de Educación Física, iniciando la rutina corriendo alrededor del patio.

5:06 PM:

1) Ambos grupos de tercero salieron a Educación Física, la rutina comenzó corriendo alrededor del patio, en eso, Liz y Mary se detuvieron para acomodarse la camiseta.

-Hugo: "Maestra, Liz y Mary parecen novios"

-M.E.F.: "Si ya, luego besas a tú novia" [refiriéndose a a las niñas, por lo que los demás comenzaron a reírse(burlándose), las niñas únicamente vieron a Hugo y continuaron corriendo junto a los demás]

5:14 PM.

2) Se cambio de actividad.

-M.E.F.: "Ahora vamos a hacer bolita" [al escuchar esto, los niños(as) se colocaron agachados para que uno a uno brincara a su compañero(a). Paco le pegó a uno de sus compañeros al brincarlos(sin intención de lastimarlo, es decir no saltó bien), después de hacerlo se quedó parado viendo al niño]

-M.E.F.: "Agárrenlo" (gritando) [dijo al grupo para que lo correataran, y cuando lo atraparon le dieron de manazos y patadas en todo el cuerpo, a lo que la maestra no dijo nada, después de ser golpeado, Paco se fue a sentar solo y después de 5 mi.aprox. se integró al grupo nuevamente, mientras la M.E.F y los demás alumnos(as) continuaron los ejercicios].

COMENTARIOS:

Se destaca el hecho de que la maestra de Educación Física utiliza un tono de voz fuerte, para dirigirse a los chicos(as), generalmente les grita, posiblemente es por que se trabaja en el patio, su relación con los niños(as) es tosca y propicia la falta de respeto entre ellos(as), hasta llegar a permitir que se golpeen, sin darle importancia a la reacción que genera este tipo de comportamientos.

Grado y Grupo: 3°A
 Lugar: Salón de clases
 No. Alumnos: 8
 No. Alumnas: 4
 Fecha: 9 de noviembre 1999
 Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

Este día no se registra ningún incidente que pueda considerarse como agresivo, nuevamente el grupo trabajó tranquilamente, algunos alumnos resolvían su examen bimestral, y los otros(as) trabajaron con su libro de Español, mientras la maestra revisó un libro de actividades.

COMENTARIOS:

Debido a que últimamente han disminuido un poco los comportamientos agresivos en ambos grupos, más notablemente en este grupo, este día le hicimos el comentario al director, a lo que respondió con una sonrisa y diciéndonos que las maestras de éstos se habían enterado de cuál era el objetivo de nuestras observaciones, y que quizá ellas les dijeron a los niños(as), para lograr que permanecieran tranquilos.

Grado y grupo: 3° A
 Lugar: salón de clases
 No. Alumnos: 8
 No. Alumnas: 6
 Fecha: 10 de noviembre 1999
 Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

El grupo mantiene el mismo comportamiento tranquilo. En esta clase el grupo trabajó en tres actividades, en todo momento se mostró interesado y participativo en ellas.

COMENTARIOS:

En esta ocasión los niños(as) no presentaron comportamientos agresivos al interior del aula, además no es necesario que la maestra les grite o regañe para que se mantengan tranquilos y trabajando.

Grado y Grupo: 3° A
 Lugar: Salón de clases
 No. Alumnos: 7
 No. Alumnas: 6
 Fecha: 11 de noviembre de 1999
 Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

La maestra llevó a cabo un ejercicio con el grupo, el cual consistió en solicitar a los niños(as) que escribieran en una hoja, de manera individual y anónima, tres cosas o situaciones que no les gustara de la escuela, casa, de la maestra o del director, haciéndoles hincapié en que no habría problema si escribían algo de ella. Una vez que lo escribieron, la maestra paso al lugar de cada uno por su hoja y las fue metiendo en una bolsa, ya que estaban los papeles de todos lo niños(as) los revolvió en la bolsa y finalizó leyéndolos todos en plenaria y pidiendo a cada alumno(a) que dijeran por que de lo que escribieron.

A continuación se describen las notas que consideramos más relevantes para efectos de este estudio.

Bety: "No me gusta que el director me jale las patillas.
 No me gusta que la maestra me regañe".

Jorge: "A mí no me agrada que la maestra me jale la patilla, porque me duele".

Adrián: "No nos gusta que la maestra nos jale de la patilla".

Carol: "No me agrada que la maestra me grite".

Luz: "No me agrada que la maestra nos jale de la patilla".

Nacho: "A mí no me agrada que la maestra sea regañona".

Jazmin: "Lo que no me gusta de la maestra es que es muy regañona".

[cuando la maestra empezó a leer este tipo de comentarios se sonrojó y dijo varias veces: "Lo tomaré muy en cuenta"].

Al finalizar la sesión la maestra se acercó a nosotras para explicar el por qué de los comentarios que hicieron los niños(as), diciendo que muy pocas veces había tenido que utilizar esos castigos para controlar al grupo, pero que lo hacía despacio.

COMENTARIOS:

El día de hoy las observaciones fueron únicamente en este grupo, durante tres horas y media. Nuevamente no se presentaron comportamientos agresivos, pero resulta interesante escuchar las quejas de los alumnos(as) en cuanto a las estrategias de control utilizadas tanto por la maestra como por el directos, lo cual nos hace pensar que la maestra pudo haber amenazado a los niños(as) para lograr que permanecieran tranquilos mientras nosotras observábamos.

Grado y grupo: 3° A
Lugar: Salón de clases.
No. Alumnos: 7
No. Alumnas: 6
Fecha: 11 de noviembre 1999.
Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

La actividad que realizaron el día de hoy consistió en resolver ejercicios de matemáticas. durante ésta, la mayoría estaba platicando y fuera de sus lugares, por lo que la maestra les dijo que si no terminaba, no iban a salir a Educación Física.

Luego de haber entrado del recreo pasaron unos dentistas a darles una plática de higiene bucal, durante la cual los niños (as) permanecieron atentos y cooperadores.

COMENTARIOS:

Una vez más el grupo se mantiene tranquilo, sin que se presente ninguna manifestación de comportamientos agresivos, lo que podemos rescatar en esta sesión es que la maestra se vale de amenazas para conseguir que el grupo trabaje y este en silencio.

Grado y grupo: 3º A
 Lugar: Salón de clases.
 No. Alumnos: 8
 No. Alumnas: 5
 Fecha: 16 de noviembre 1999.
 Período de observación: 14:00 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

La maestra llevó a cabo un ejercicio con el grupo, el cual consistió en solicitar a los niños (as) que escribieran en una hoja, de manera individual y anónima, tres cosas o situaciones que no les guste de la escuela, casa, de la maestra o del director, haciéndoles hincapié en que no habría problema si escribían algo de ella. Una vez que lo escribieron, la maestra paso a lugar de cada uno por su hoja y las fue metiendo en una bolsa, ya que estaban los papeles de todos los niños (as) los revolvió en la bolsa y finalizó leyéndolos todos en plenaria y pidiendo a cada alumno (a) que dijeran por que de lo que escribieron.

A continuación se describen las notas que consideramos más relevantes para efectos de este estudio.

Bety: " No me gusta que el director me jale las patillas.
 No me gusta que la maestra me regañe".

Jorge: " A mí no me agrada que la maestra me jale la patilla, porque me duele"

Adrián: " No nos gusta que la maestra nos jale de la patilla".

Carol: " No me agrada que la maestra me grite".

Luz: " No me agrada que la maestra nos jale de la patilla".

Nacho: " A mí no me agrada que la maestra sea regañona".

Jazmín: " Lo que no me gusta de la maestra es que es muy regañona".

[Cuando la maestra empezó a leer este tipo de comentarios se sonrojó y dijo varias veces: "Lo tomaré muy en cuenta"].

Al finalizar la sesión la maestra se acercó a nosotras para explicar el por qué de los comentarios que hicieron los niños (as), diciendo que muy pocas veces había tenido que utilizar esos castigos para controlar al grupo, pero que lo hacía despacio.

COMENTARIOS :

El día de hoy las observaciones fueron únicamente en este grupo, durante tres horas y media. Nuevamente no se presentan comportamientos agresivos, pero resulta interesante escuchar las quejas de los alumnos (as) en cuanto a las estrategias de control utilizadas tanto por la maestra como por el director, lo cual nos hace pensar que la maestra pudo haber amenazado a los niños (as) para lograr que permanecieran tranquilos mientras nosotras observábamos.

Grado y grupo: 3º B
Lugar: Salón de clases.

No. Alumnos: 9

No. Alumnas: 4

Fecha: 20 de octubre 1999.

Periodo de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

Los alumnos(as) entraron del recreo, corriendo, aventándose y chiflando, la maestra no les dijo nada y empezó a repartir jugos a cada uno de ellos (as), posteriormente empezó con su actividad.

5:00 PM.

1) - M: "Vamos a leer, saquen su libro de Español " [leen uno por uno en voz alta, un párrafo, los demás alumnos siguen la lectura con la vista].

- Paco: " No sabe leer" [dirigiéndose a Hugo] (de forma burlesca)

- M: " Hugo, ¿Qué pasa? [acercándose a él y ayudándole a continuar la lectura].

5:10 PM.

Continuaron leyendo, todos en sus lugares.

2) Luis tomó su lápiz e hizo la 'finta' de pegarle a Angélica, quien estaba sentada a su derecha, como lo ignoró Luis empezó a patearla por debajo de la mesa en los pies, a lo que la niña respondió: " Cálmate güey" [Luis se calma, y la maestra no se percató de este incidente].

5:20 PM.

3) La maestra pidió un diccionario para explicar la utilidad y el uso de éste. Hugo y Paco se dieron de manazos en la cabeza, volteo la mta. y dijo: " A ver Hugo, ¿Para qué sirve el diccionario?" [el niño no respondió y la maestra continuó la lectura, sin hacer ningún comentario al respecto].

5:25 PM.

4) La mta. Indicó que buscaran dentro del salón una palabra, para lo cual los alumnos gritaron, corrieron, se deslizaron en el piso, Luis y Omar se subieron a una banca para señalar la palabra en un cromó.

- M: " No te hagas el chistoso Luis. Oye Omar ¿Qué necesitas estar montado?" (Con tono de voz fuerte)[Tobi dio vueltas sobre su eje].

- M: " Tobi estás dando de vueltas como loquito" (enojada).

La maestra se dirigió al grupo diciendo: " Vamos a hablar un momentito en serio, o se tranquilizan o mañana no salen a Educación Física. Se quieren lucir con las señoritas que nos están observando" (en tono de voz fuerte y con expresión de enojo),[el grupo siguió leyendo en silencio].

COMENTARIOS:

Es notable la falta de respeto tanto entre ellos(as) y hacia la maestra, ya que se burlan de los errores cometidos por los compañeros, se hablan haciendo uso de palabras altisonantes, se golpean, desobedecen a la maestra, maltratan el mobiliario, y es necesaria una actitud de enojo, gritos y amenazas por parte de la docente para tener cierto control en el grupo, se percibe cierta falta de estrategias para lograr el orden, ya que el grupo se muestra inquieto, aún cuando tiene una actividad que realizar.

La maestra justifica el comportamiento del grupo, mencionando que se debe a nuestra presencia.

Grado y grupo: 3° A y 3° B.

Lugar: Salón de clases.

No. alumnos: 17

No. alumnas: 8

Fecha: 21 de octubre de 1999.

Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

Los dos grupos estaban juntos, por que las maestras no se presentaron, la secretaria se hizo cargo de ellos.

3:10 PM.

1) La secretaria estaba platicando con una maestra, mientras el grupo realizaba una actividad, sin embargo varios de ellos(as) estaban platicando y levantándose de su lugar, siendo Iván el más inquieto, pasaba pateando las sillas a sus compañeros; por otra parte Luis le quitó una estampa a Hugo, por lo que éste le dio un manazo en la cabeza, Iván al pasar por el lugar de Javi rayó su cuaderno.

- Javi: " Mta. Iván me rayó mi cuaderno".

- Secre.: " Háblale a Iván" (Iván no obedeció, hasta que la secretaria le grito por su nombre).

- Iván: " Lo que pasa es que él me robó mi peso mta." [desde su lugar].

- Secre.: " Haber ven para acá [Iván se acercó] cuando te hagan algo lo primero que tienes que hacer es decirle a uno, para que así, lo regañemos a él y no a ti por indisciplinado (Iván se reía de forma burlesca) ¿de qué te ríes, de qué?" (gritándole enojada) [el menor continuo riéndose, la secretaria lo ignoró].

3:42 PM.

2) - Secre.: " Vamos a leer". [indicándole con la mano a Karen que empezará].

- Paco: " Uhh, ni sabe leer" (burlándose) [la Secre. le hizo señas de guardar silencio].

- Secre.: " Haber Iván, ¿qué es para ti un amigo?".

- Iván: " Siempre soy yo el primero" (quejándose)

- Secre.: " Pu's si latoso [Iván se burló y no respondió] Paco ¿qué es para ti un amigo?".

- Iván: " Dice que es hacer merengues" (burlándose) [Paco lo vio 'feo', la Secre no dijo nada].

COMENTARIOS:

Los tipos de interacciones que se observan son muy breves, sin embargo, nos permiten decir que éstas son bastante ásperas entre ellos(as), así como con la persona que se encuentra a cargo del grupo, misma que responde de igual manera, reproduciendo su lenguaje y sus actitudes; e ignora las burlas que se hacen unos a otros, y se molesta cuando los comentarios estaban dirigidos a ella.

En esta sesión Iván sigue siendo el alumno más inquieto.

3:55 PM.

ESCENARIO PATIO DE RECREO.

3) Salieron todos a recreo antes de que sonará la campana. Mary, Angélica, Javi y Santos estaban sentados en la orilla de la entrada del salón.

- Santos: "Mugrosa, piojosa, apestosa" [a Mary, por lo que ella lo correteo y le dio varios manazos, él logro escapar y regresó al mismo lugar, ahí Mary lo pateó, él y Javi se rieron de ella, provocando que aumentara su enojo e intentara golpearlos].

- Javi: " Ya mugrosa, ni siquiera nos alcanzas".

- Santos: " ¿No que me ibas a traer a tu primo para que me madreara?"[a Mary].

- Angélica: " Lo que pasa es que nadie de su familia sabe pelear, por eso no te hacen nada".

- Mary: " Ya dejen de estar fregando" (gritando) [alejándose de ellos].

COMENTARIOS:

Las interacciones que se dan tanto en el salón de clases como en el recreo son las mismas, es decir, en ambos escenarios los alumnos(as) se faltan al respeto, se insultan y se golpean.

No existe gran diferencia entre las interacciones dentro del aula y las que se llevan a cabo en el patio de recreo, ya que en ambos escenarios los alumno(as) se faltan al respeto, se ponen apodos, se insultan y se golpean.

Grado y grupo: 3° B

Lugar: Salón de clases

No. alumnos: 9

No. alumnas: 2

Fecha: 26 de octubre 1999.

Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

3:45 PM.

1) La maestra estaba acomodando los desayunos en una caja, de pronto se le cayeron.

- Beto: " Bolo, bolo, ja, ja" (en tono burlesco. La maestra hizo caso omiso). [Beto se levantó de su lugar y pasó por el lugar de Luis, dándole un manazo en la cabeza (sin razón alguna)].

- Luis: " Mta. Calme a Beto me paso a pegar" [la mta. no hace caso (aparentemente no lo escuchó), y Luis saco su cuaderno e ignoró lo sucedido].

5:00 PM.

2) Entraron dos enfermeras a repartir sobres de suero oral, después de darles indicaciones del uso de éste se retiraron. La mta. Indicó la actividad a realizar (copiar del pizarrón un texto) y salió del salón, los alumnos comenzaron a hablar .

- Paco: " El suero que nunca sobra" (gritando).

- Alex: " El sobre que nunca se acaba" [los demás niños se burlaron de él].

- Paco: " El Chucky agarra un cuchillo de la cocina" [mirando a Alex].

- Alex: " El Paco se caga".

- Paco: " El Chucky tiene pañal".

- Alex: " El Simpson se hace de la caca".

- Quique: " Alex, préstame tú goma".

- Alex: " No tengo" [Paco se levantó de su lugar dirigiéndose a la puerta, mientras los demás empezaron a copiar lo del pizarrón].

5:10 PM.

3) Quique le dio un manazo en la cabeza a Beto, por lo que éste también le pegó en la cabeza.

- Quique: " Préstame tu goma"[mientras le volvía a pegar en la cabeza].

- Beto: " No me pegues" [se levantó de su lugar y saco la goma de la bolsa de su pantalón para prestársela a Quique].

4) Quique se dirigió al lugar de Mary y le quitó su lápiz.

- Mary: " Dámelo" (gritando). [Quique no le hizo caso].

- Mary: " Damelo" (gritando más fuerte) [Quique le dio un manazo en la cabeza, Mary no respondió].

5) Luis y Paco estaban dando vueltas de carro, llegó Quique y se encimó en Luis, por lo que éste último se le monto de caballito, ambos regresaron a sus lugares Luis volteó a ver a Quique.

- Luis: " Si te agarro, te parto tu ma..." [empezaron a corretearse por todo el salón, cuando se alcanzaron se dieron de manazos en la cabeza, se tiraron al suelo (aparentemente jugando, pues se estaban riendo), se incorporaron y regresaron a sus lugares].

5:18 PM.

6) Omar estaba parado enfrente de Mary, por lo que ella no podía ver el pizarrón.

- Mary: " Quitate [Omar tomó el diccionario de Mary, y ésta se lo arrebató azotándolo en la banca, él la agarró de la cabeza y la 'zangoloteó'] a mí nadien me pega, conmigo nadien se mete". [aventando a Omar, y el niño le jaló el cabello].

- Omar: " ¿A sí?" [la empujó y en ese momento llegó la mta.].

- M: " Oye Omar, ¿qué paso?" [ambos niños se separaron, la maestra preguntó si ya había terminado , los alumnos(as) respondieron que no].

5:25 PM.

. La docente nuevamente salió del salón.

7) Estaban en sus respectivos lugares, Omar y Tobi en una banca.

- Omar: " ¡Que cochino!" [volteando a ver a Tobi, que al escucharlo le jaló el cabello].

- Hugo: " ¿Se hecho un pedo?" [desde atrás le preguntó a Omar, él cual sin voltear a verlo respondió con la cabeza que sí, Tobi le jaló nuevamente el cabello, Omar no hizo nada].

COMENTARIOS:

Ante las quejas de los alumnos (as) la maestra hace caso omiso, por tal motivo ellos (as) solucionan las situaciones que les provocan enojo, utilizando apodos, lenguaje obsceno, amenazas o bien golpes.

Algunos alumnos (as) no llevan el material necesario para trabajar en las actividades, ocasionando que se arrebaten las cosas, se griten y se golpeen para obtenerlo.

Cabe mencionar que la maestra pasa mucho tiempo fuera del salón, y cuando está en él, no hay control sobre el grupo ya que permite que en su presencia se hagan burla, se falten al respeto, se golpeen y se pongan apodos.

Grado y grupo: 3º B

Lugar: Salón de clases.

No. alumnos: 10

No. alumnas: 2

Fecha: 27 de octubre 1999.

Período de observación: 15:30 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

La actividad que estaban realizando consistía en iluminar un dibujo de día de muertos, algunos alumnos se encontraban fuera de su lugar a pesar de que la maestra había indicado que llevarán a cabo la actividad en su respectiva banca, al percatarse de esta situación la maestra se levantó de su lugar dirigiéndose a Paco, él cual se encontraba parado al frente del salón, lo jaló del cabello y lo llevó a su lugar, después colocó sus manos en el cuello del mismo (aparentemente suave) al tiempo que se acercó a su oreja para decirle algo (que no alcanzamos a escuchar).

3: 45 PM.

1) - Paco: " ¿Qué hice maestra?" (Haciendo gestos). [En ese momento entró al salón un niño para darle a la maestra botellas vacías, de plástico, esto hizo que soltara a Paco y se sentara en el lugar de Luis, ella volteaba hacia atrás en donde se encontraba Quique, de pie y de espalda, por lo tanto la docente tomó uno de los envases vacíos y le pegó en los glúteos.

- M: " ¿Ya, ya?" (como llamándole la atención)[El niño se sentó y siguió trabajando].

4:50 PM.

2) - M: " Sentados, saquen su cuaderno donde escribimos el dictado de Español".

Les dictó diez palabras y cuando terminaron todos(as) corrieron hacia el escritorio para calificarse, mientras esperaban su turno, Santos aventó el cuaderno de Omar al suelo, por lo que Omar lo empujó y le dio de manazos, dejándose caer ambos al suelo, ahí se dieron de patadas, Javi intentó separarlos pateando a Omar, Hugo los separó.

- Hugo: " Mta. se están peñando" [la maestra se levantó de su lugar, para ver que sucedía, en ese momento Omar aventó al piso el cuaderno de Santos, inmediatamente él recogió su cuaderno al mismo tiempo que le hizo una seña obscena (le mentó la madre)].

- M.: " Ha, te vi hijito que sé la... le estabas haciendo una seña muy fea".

- Santos: " No es cierto".

- M.: " Pero si te vi... siéntate"(enojada)[Santos se fue a su lugar].

- Omar: " Mta. pasó Luis y me pegó" [la mta. le pegó a Luis en la cabeza con un cuaderno, el niño sólo volteó a ver a la maestra, se sonrió y continuó trabajando].

5:08 PM.

Salió del salón la maestra, los alumnos se levantaron, Santos y Omar se colocaron frente a frente (retándose) y empezaron a pelearse, se dieron golpes con puño cerrado, cayeron al piso, Santos le dio un golpe en el ojo y una de las observadoras los separó. Regresaron todos(as) a su lugar- Omar: " Me agarró acostado" [tallándose el ojo donde recibió el golpe].

- Santos: " Este güey pega como puto" (riéndose de Omar).

Al llegar la maestra, una de las alumnas le dijo lo sucedido, a lo cual ella respondió:

- M: "¿Por qué le pegaste a Fabián? [a Santos].

- Santos: "Yo no le pegue, estábamos jugando" [La maestra lo llevó a su escritorio, se sentó mientras el niño permaneció parado a su lado y continuo calificando el dictado].

5:15 PM.

La maestra salió del salón.

4) Entraron dos alumnos del grupo de 3º A, Hugo e Iván; Hugo, Paco y Luis los empujaron para que se salieran, Hugo empujó muy fuerte a Iván, lo cual provocó que éste se cayera afuera del salón

- Iván: " Vas a ver pinche Hugo, te voy a romper tu madre a la salida, cuidate" (amenazando).

COMENTARIOS:

Siguen prevaleciendo las burlas, palabras y senas obscenas, manazos y golpes con puño cerrado, así como amenazas que provocan reacciones al mismo nivel. Dichos comportamientos se dan en presencia de la docente, ésta en lugar de poner orden o mediar para dar soluciones, intenta controlar a través de golpes suaves y un breve comentario que no favorece a un cambio permanente de comportamiento.

Nos da la impresión de que la maestra no actuó de la forma en que lo haría si no estuviéramos nosotras, ya que los regaña, los amenaza e incluso los agredió físicamente, pero como reprimiéndose.

ESCENARIO PATIO DE RECREO.

4:15 PM.

Algunos alumnos de ambos grupos de tercer. año estaban jugando rayuela con compañeros más grandes (4º), apostando estampas, Hugo perdió y no quiso pagar por lo que uno de los niños de 4º. lo corroteo, como no pudo alcanzarlo le aventó un frutsi congelado en la espalda , Hugo comenzó a llorar y el otro chico se burlo de él.

COMENTARIOS:

Se reitera, que a pesar de que las interacciones que se dan entre los chicos(as) son muy breves existen eventos cargados de comportamientos agresivos, tanto en el salón de clases como en el patio de recreo.

Grado y grupo: 3º B
 Lugar: Salón de clases.
 No. alumnos: 8
 No. alumnas: 2
 Fecha: 4 de noviembre 1999.
 Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

2:30 PM.

1) Los alumnos (as) se encontraban a cargo de la maestra adjunta, debido a que la maestra de grupo no asistió.

- M.A.: " Saquen el cuaderno de Español y el libro de lectura [Luis y Tobi se levantaron de sus lugares, se abrazaron, se soltaron y empezaron a correr por todo el salón] oye niño, siéntate" (gritando a Luis).

- Luis: " No me grite" (gritando).[todos(as) se sentaron y sacaron lo que la maestra les pidió]

2:35 PM.

2) Paco tenía sus pies sobre la banca.

- M.A.: " Oye niño baja los pies" (enojada).

- Paco: " Si no quiero, chinga" [a lo que la maestra hizo caso omiso y continuaron todos(as) como si nada].

2:55 PM.

3) Los alumnos(as) estaban haciendo un dibujo referente a una lectura, Paco se levantó de su lugar y fue a enseñarle su cuaderno a la maestra.

- Paco: " Ya maestra, lo hice bien cagado"[se dirigió a la maestra como si estuviera entre iguales]

- M.A.: " Te faltan ponerle los árboles" [Paco se regresó a su lugar, después de hacer lo que la maestra le pidió, nuevamente fue hacia ella].

- Paco: " ¿ 'hora' sí?.

- M.A.: " Té falta iluminarlos".

- Paco: " Me caí maestra, todo quiere uste" (haciendo muecas)[el niño se fue a sentar y siguió trabajando, al terminar lo indicado la maestra le calificó y él se dirigió a la parte de atrás del salón, en donde había un estante, Paco se subió en él].

3:10 PM.

4) - M.A: " Paco, bájate de ahí" (gritando).

- Paco: " No, no".

- M.A.: " ¿No te vas a bajar de ahí?."

- Paco: " No".

- Luis: " Ahorita va a ver maestra" (apoyándola) [se dirigió a Paco para bajarlo jalándolo de los pies y manos, lográndolo bajar a pesar de que el pequeño tiraba patadas a Luis, la maestra no dijo nada y continuo calificándoles el ejercicio a los demás].

3:15 PM.

5) Posteriormente Luis se dirigió a una de las observadoras y pateo la banca donde estaba sentada.

- M.A.: " Oye, ¿Por qué eres grosero?."

- Luis: " Paco también".

- M.A.: " y por que él es grosero, majadero, ¿tú también?" [Luis se fue a sentar a su lugar].

COMENTARIOS:

Es sorprendente el lenguaje utilizado por los alumnos(as) cuando se dirigen a una persona adulta y en este caso como se ve ante la maestra responsable del grupo y hacia las observadoras, no hay respeto ya

que se dicen groserías libremente, inclusive a ella, y ante esto lo único que la maestra hace es cuestionar a los alumnos(as) el por que se comportan groseramente, y algunas veces les grita, provocando que ellos(as) respondan de igual manera.

A partir de este día las observaciones se realizaron en horarios diferentes, es decir, de las 14 :00 hrs. a las 15:30 PM, con el fin de observar si de algún modo influye el horario para que se presenten las conductas agresivas, por lo observado el día de ahora podemos decir que el comportamiento de los alumnos(as) es igual a toda hora y ante cualquier persona.

Grado y grupo: 3º B

Lugar: Salón de clases.

No. alumnos: 8

No. alumnas: 2

Fecha: 9 de noviembre 1999.

Periodo de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

La maestra empezó a leer un cuento "El cerdo", los alumnos(as) estaban atentos y se mostraron participativos, al terminar de leerlo, dio la indicación de realizar un dibujo, les repartió hojas blancas a cada uno, en ese momento algunos(as) se levantaron de sus lugares: Mary, Luis, y Hugo.

-M: "Siéntate mi amor" (con cariño) [Mary se sentó]

- M: No quiero buscar problemas contigo.[con voz suave, él se sentó]

- M: Hugo, hazme un favor, siéntate "[hablando entre dientes y sonriendo (fingidamente), Hugo se sentó]

En lo que los alumnos(as) trabajaban, la maestra se dedicó a revisar, calificar exámenes de otra escuela, cuando todos(as) terminaron el dibujo.

- M: "Ahora hagan el lugar donde vive el cerdo, quien hable pierde su clase de Educación Física" [los alumnos(as) se pusieron a trabajar tranquilamente y en silencio]

COMENTARIOS:

Llama nuestra atención, el hecho de que en esta sesión no se presenta ningún incidente que pueda considerarse como agresivo, y principalmente el lenguaje utilizado por la maestra para dirigirse a sus alumnos(as), ya que sus expresiones son: " Mi amor", "Cariño", " Chiquito", que anteriormente no decía, además no grita tanto como los otros días.

Lo que si hay que mencionar es el hecho de que la maestra, aún se vale de amenazas para conseguir que el grupo trabaje o se comporte de alguna manera, en este caso tranquilo.

Cabe mencionar que este día le hicimos el comentario al director de que últimamente han disminuido los comportamientos agresivos en ambos grupos, más notablemente en el tercero A, a lo que respondió con una sonrisa y diciendo que tal vez es porque las maestras ya están enteradas del objetivo de las observaciones y quizá se lo dijeron a los niños(as) para lograr que su comportamiento sea adecuado.

Grado y grupo: 3° B

Lugar: Salón de clases.

No. alumnos: 7

No. alumnas: 2

Fecha: 10 de noviembre 1999.

Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

2:05 PM.

El director no permitió que nadie pasara a su salón antes de formarse, comentó a todos los grupos de la escuela que se debía hacer una campaña de aseo, debido a que las maestras de en la mañana se quejaron por que dejaban los salones muy sucios, principalmente el de 3° B, por lo que los alumnos(as)del turno matutino habían tenido que lavarlo, pidiendo de favor no lo ensuciaran y no desacomodaran las bancas.

Antes de entrar los alumnos de 3° B a su salón, la maestra observó como estaban acomodadas las bancas, posteriormente paso a uno por uno de los niños, indicándoles el lugar donde sentarse.

- M " Saquen su libro de lectura, busquen la lectura ¿De dónde viene la basura?".

- Alumnos: " Ya maestra".

- M " Ahora lean calladitos" [leyeron desde las 2:25 PM. hasta las 3:17 PM., mientras la maestra calificaba unos exámenes de otra escuela; después de este lapso los niños comenzaron a inquietarse y a hacer ruido].

- M " Haber vamos a leer todos... van a empezar como yo les diga, empieza Axel" [comenzó a leer, la docente siguió calificando los exámenes, al mismo tiempo mencionaba el nombre del niño que debía continuar la lectura].

COMENTARIOS:

En esta sesión el grupo. Se mantiene tranquilo; debido a que el director da la indicación de no mover las bancas, los niños(as) quedan muy separados y uno en cada banca, evitando así las interacciones entre los chicos(as).

Da la impresión de que la maestra no tiene planeada la actividad de este día, solo se vale del comentario hecho por el director para realizar la actividad.

Grado y grupo: 3° B
Lugar: Salón de clases.
No. alumnos: 7
No. alumnas: 2
Fecha: 11 de noviembre 1999
Período de observación: 14:00 a 15:30 PM.

INCIDENTE:

2:10 PM.

Entraron todos los niños al salón, la maestra aún no llegaba.

2:13 PM.

1) Liz le arrebató su bolsa de colores a Mary, por lo cual comenzaron a jalonearse y a discutir.
- Mary: " Dámela, pinche pendeja" (gritando y jalando la bolsa) [Liz soltó la bolsa provocando que Mary se fuera hacia atrás, alcanzándose a detener de una banca para no caerse, en cuanto se incorporó aventó a Liz, por lo que ésta se acercó a la puerta diciendo: " Vas a ver con la maestra". Mary la alcanzó, se jalonearon y la aventó provocando que Liz se golpeará con el candado de la puerta en la cabeza, razón por la cual empezó a llorar, los demás alumnos se mostraron emocionados y gritaban: 'dale duro'.

2:20 PM.

Entró la maestra, los alumnos le dijeron lo que había pasado, regaño a las niñas y de castigo llevó a Liz al otro grupo, cuando regresó al salón no comentó nada al respecto, empezó a dictarles una poesía, la cual se tenían que aprender para decirla en la ceremonia.

COMENTARIOS:

Se observa que en ausencia de la maestra, el grupo se comporta inadecuadamente, es decir se faltan al respeto, se agreden físicamente, pero cuando ella está presente los niños(as) se reprimen y actúan diferente, o sea tranquilos y además la actitud de la maestra, estas últimas tres sesiones ha sido entusiasta, alegre, sonriente, pero nos da la impresión de hacerlo fingidamente.

La manera más sencilla para no enfrentar la situación de conflicto que se presentó en el grupo, fue alejar el problema, ya que cambio de grupo a Liz y no nos hizo ningún comentario al respecto.

Grado y grupo: 3° B
Lugar: Salón de clases.
No. alumnos: 8
No. alumnas: 2
Fecha: 17 de noviembre 1999.
Período de observación: 14:00 a 17:30 PM.

INCIDENTE:

Las actividades que realizaron los alumnos(as), consistieron en ensayar un canto referente a la Revolución Mexicana, llevaron a cabo una dinámica llamada 'prepare mi maleta', los alumnos(as) se mostraron entusiasmados y participativos, por último la maestra dio la explicación de las reglas ortográficas, el grupo estuvo atento.

COMENTARIOS:

El día de hoy la observación fue únicamente en este grupo, durante tres horas y media, en las cuales no sucede ningún evento que pueda considerarse como agresivo, tal vez se debe a que asistieron pocos alumnos(as) y también que en todo momento tuvieron una actividad que realizar.

ANEXO 2

ENTREVISTA

FECHA: 18 DE NOVIEMBRE 1999.

MAESTRA: ANABEL RUIZ.

GRADO Y GRUPO: 3º B.

ESCENARIO: SALON DE CLASES.

- ¿Cómo percibe usted el medio que rodea a la escuela?

R.(risas) Duro, muy duro, cruel, difícil, mucho muy difícil.

- ¿Porqué?

R. Por que...normalmente son hijos de comerciantes que traen mucho dinero porque en la casa no hay alimentos, estamos hablando de niños que ya después de las 8:00 PM. prohibido salir a la puerta de la casa, por que en las calles no ven otra cosa más que muchachos drogándose, balaceras, gente asaltando a los que van pasando, eso es lo que se ve aquí, eso es lo que ellos ven aquí.

- ¿Usted cree que hay agresión en su grupo?

R. Pues, agresión no, quizá por el medio en el que se encuentran, luego quieren mostrar más fuerza, quizá estamos en un medio en el que él más fuerte es el que sobrevive, aquí es como dicen el que traga más pinole es el que tiene más saliva, entonces quizá de alguna manera eso es lo que quieren demostrar, por que en cierta forma los obliga la sociedad, el medio en el que se están desarrollando; quizá agresión, agresión no lo hay, pero bueno ellos tratan de tener un lugar, en apariencia

con los demás, el que los demás sepan que él es él más fuerte, hay que tenerle como respeto, miedo.

- ¿Qué considera como agresión?

R. Pues yo creo que la agresión es la actitud que sumen los niños, ha tratar de defenderse de una manera precisamente agria, violenta, ocupando la violencia, ¿no?

- Entonces ¿Cómo definiría a la agresión?

R. Se puede decir, que la agresión es una forma de defenderse... si, aquí definitivamente es que aprenden a ser malos, pues el que se deja se lo suenan, lo hacen a un lado y no es tan importante como todos son.

- ¿Cuáles son los comportamientos agresivos que se presentan al interior del aula?

R. Actitudes como golpear con puño cerrado, andar apantallando a los demás con las manos, con el hombro o con el pie como si les fuera a pegar, patadas, palmadas, amenazas, aventarse; y no se a veces pienso como que es normal entre ellos, es lo que aquí se ve.

- Cuando se llega a presentar alguno de estos comportamientos, ¿qué hace usted, ante esta situación?

R. Pues yo, me enojo mucho con los enanos, de que no se vale tomar la autoridad por su propia mano, en primer lugar estoy yo aquí para verlos y estar al pendiente de que no se peguen, si alguien lo hace entonces vamos a ver que castigo se le da,

pero a golpes no, por que a golpes no vamos a resolver nada, quizá estoy tratando de deshacer o de suavizar un poquito la forma en que se ve en el medio, en que el papá se suena al niño; si golpean los llevo con el director, lo dejo sin recreo, no le damos dulce, no trabaja, no participa o no juega, y en ocasiones hablo con ellos para ver qué es lo que pasó y les sugiero que se traten como les gusta que los traten a ellos.

- ¿Qué repercusiones tienen en el aula la presencia de conductas agresivas?

R. De alguna manera si repercuten en cuanto a su formación, en cuanto a su crecimiento su desarrollo psicológico, no, sí definitivamente.

- ¿Considera que es de utilidad la intervención del psicólogo educativo?

R: Pues si es de utilidad, de alguna manera tengo la prueba de Luis, que en cierta forma se pudo controlar su actitud agresiva hacia sus compañeras, y bueno confío nuevamente a que la psicóloga me ayude a que esa agresividad sea menor, yo digo que si es de mucha utilidad por que tengo la experiencia, el antecedente de Luis (se ríe) ahí está la prueba.

- Ayer observamos a través de la ventana, al igual que los alumnos, que en la calle dos individuos se estaban drogando, ¿qué hace usted ante esto?

R. A mí me causa todavía mucha sorpresa, me impresiona, me gusta verlo, me gusta verlo en el aspecto de cuando yo tengo cierta información sobre algo puedo ayudar, quizá no a ellos directamente, pero si puedo hacerlo aquí dentro de mi salón, a mí todavía me impresiona estar viendo como preparan sus cosas, porque hacen mil cosas, desde que buscan el botecito y le ponen polvo, líquido no se que sea porque no alcanzo a ver, también me da miedo, de repente le prenden y empiezan a

inhalar, yo lo platico aquí, los niños se asoman, se fijan ah se está drogando, ha esta fumando mota o están inhalando, muy normal.

- ¿O sea lo llaman por su nombre?

R. Si, si y ellos manejan términos como de: coca, mariguana, y muchos otros nombres que saben ellos, lo que pasa es que en muchas casas o en las vecindades en donde viven se distribuye.

ENTREVISTA

FECHA: 18 de noviembre 1999.

MAESTRA: NANCY GOMEZ.

GRADO Y GRUPO: 3° A

ESCENARIO: SALON DE CLASES.

- **¿Cómo percibe el medio que rodea a la escuela?**

R. El medio es agresivo.

- **¿Porqué lo considera así?**

R. Porque, mamá, papá; mamá por ejemplo: si el niño pelea aquí en al escuela, la mamá va y le reclama a la mamá del niño y han llegado a pelear en la calle, los niños acá muy contentos y la mamá allá deschongándose, así es aquí, el medio es muy agresivo.

- **¿Qué considera como agresión?**

R. Yo pienso que es un estado emocional de la persona, que en un momento dado es un arma, es un mecanismo de defensa en contra de algo, como una especie de violencia a mayor o menor grado del estado emocional de la persona.

- **¿Cree que este medio agresivo influya aquí en el aula?**

R. Bueno los niños cuando vienen de su casa o cuando llega por primera vez al grupo que le corresponde, viene a medir el espacio donde va a estar, la maestra

tiene que aplicar mucho su psicología para ver esta situación, sobre todo viendo que hay niños que son mucho muy agresivos, otros que son menos, otros que son diferentes a lo que sucede, en este caso uno como maestro tiene que ver que hay detrás de toda esta situación por la que el niño se comporta de esta manera y pues ayudando a que no canalicen su energía en agresividad, sino en otra situación, por ejemplo: en la lectura, en juegos, en otra actividad, que en un momento dado le va a beneficiar más a que sea agresivo, porque va a llegar un momento en que esa agresividad no se va encaminando, no se va encausando y el niño termina de hecho en el reclusorio como la mayoría de los alumnos aquí.

- ¿Considera que hay agresión dentro del aula?

R. La agresión acá, pienso que es la normal, en cuanto a que el niño es agresivo por naturaleza, por el medio en que se desarrolla, por la problemática que hay en su casa, eso es lo que hace que él venga a atacar a éste, algo que le hace impotente en su casa y que viene a sacarlo aquí para llamar la atención, ya que en su casa carece de ella.

- ¿Nos puede mencionar algunos de los comportamientos agresivos que se presentan al interior del aula?

R. Pleitos entre ellos, decirse groserías, fastidiar para sentirse el líder del grupo, aquí por ejemplo en eso consiste la agresión, el niño le da órdenes a otro que se deja entonces él hace las cosas por aquel, pero en sí la agresividad que se acuchillen no.

- ¿Pero si llegan a pegarse?

R. Si a pegar a moquetear a ponerse morados los ojos, patearse, en sí la agresividad pero no se ha visto una situación extrema, hemos tenido a niños sobre

todo que la agresividad la han canalizado a la drogadicción, ahorita no, pero esos niños que ya son unos jóvenes que están en el reclusorio y que se llegaron a drogar aquí en la escuela yo los detecte, hablamos con los papás, pero si los papás consumen la droga allá en su casa, es imposible que nosotros estemos luchando contra ellos, le dan el avión a uno para justificarse, no se pero sabemos que ellos lo hacen, y de hecho teníamos una alumna que vive en estos departamentitos, una vez así drogada quiso pegarle a una maestra, claro ella ya no pertenecía a la escuela.

- ¿Y qué es lo que hace usted, cuando se presentan este tipo de conductas al interior del aula?

R. Si yo veo que se está peleando con alguno de sus compañeros, le llamo y platico con él o con los dos, les hago ver que en primer lugar somos una familia desde que estamos en la escuela es otra casa, en donde tenemos que venir a aprender normas de respeto, convivir, de amor, y ellos al principio a lo mejor lo toman a juego, pero en un momento dado los hace reaccionar. El niño es muy agresivo porque vive en desintegración familiar por que el padre toma, alcoholismo, drogadicción, mucha problemática, el niño siente que aquí se le da protección, aunque yo no soy muy apapachadora, pero si les hablo con cariño una especie de que ellos sientan que pueden contar conmigo en cualquier situación y pienso que eso me ha servido mucho por lo menos aquí en la escuela, allá afuera es otro rollo.

- ¿Qué repercusiones tienen en el aula la presencia de conductas agresivas?

R. Si tiene repercusiones, pues si es un niño querido por el papá, por la mamá, si un niño es agredido ellos, si un niño se siente que interesa es su casa por que él se siente que parte de ese núcleo familiar, sin embargo vemos que no es así, que el

niño forma parte de un hogar en que ni siquiera es deseado, ni entendido, ni comprendido, todo les parece mal en su casa, nunca le piden su opinión, nunca participa en algo familiar, en donde se sienta uno a la mesa a platicar con ellos, estos niños los concibieron en momentos quien sabe de qué.

- ¿Considera que es de utilidad la intervención del psicólogo educativo?

R. Yo pienso que si, de hecho nosotros contamos con el servicio de USAER, anteriormente se trabajaba de un manera con ellos, venían todo el cuerpo que forma USAER, atendiendo problema de aprendizaje, no atienden problemas de conducta, ellos hacen una valoración al niño, a mí me parece importante, sería como interesarse más, nosotros si nos interesamos, una persona que este encargado de una escuela es bastante beneficioso para los alumnos, apoyaría la situación, se interesaría en ella, probablemente el niño saldría con valores, en cuanto a su autoestima estaría un poco más elevado, por que ya ve a otra persona que se interesa en él, y el padre a lo mejor entraría un poco en razón el psicólogo sabría conducirlo por medio de pláticas, por talleres con padres de familia, fuera maravilloso, lo malo es que no tenemos, teníamos a un psicólogo que no hacia nada, ahora viene un psicólogo, mis alumnos no han tenido una sola sesión.

Tengo canalizado a Bryan, Esteban, Joceline, ésta era al principio muy agresiva, era el terror de la escuela, había llegado a formar un bando, hacia que se polarizara el grupo, como líder, tiene voz de mando, les quitaba el dinero a otros, ella vive en un campamento donde fuman marihuana, era muy agresiva, por ejemplo se retaba con fulanita y se iban al baño y ahí se daban.