



SEyC

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
UNIDAD U. P. N. 231

EL PAPEL DE LA INTERACCIÓN EN EL PROCESO
ENSEÑANZA APRENDIZAJE

POR

FERNANDO MOO POOT

TESINA EN SU MODALIDAD DE ENSAYO QUE
SE PRESENTA PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CHETUMAL, Q. ROO 1999.



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 231

Gobierno del Estado Libre y
Soberano de Quintana Roo
Chetumal, Q. Roo, México

SECCION: DIRECCION
OFICIO NO. D-605/99

ASUNTO: SE EMITE DICTAMEN

CHETUMAL, Q.R., 23 DE NOVIEMBRE DE 1999.

C. PROFR. FERNANDO MOO POOT,
PASANTE DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACION PRIMARIA PLAN '85,
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación en esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado: "EL PAPEL DE LA INTERACCION EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE" OPCION: TESINA a criterio del Director de Tesis del C. Profr. JUAN FRIAS MARTINEZ, le manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

PROFR. CARLOS ANTONIO MAY SANCHEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD

C.C.P. LIC. MARIA DELFINA MAGANA UGARTE.-JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR
C.C.P. C. PROFR. JUAN FRIAS MARTINEZ.- DIRECTOR DE TESIS.
C.C.P. MTRA. MARIA DEL CARMEN HOIL PUC.-COMISION DE TITULACION
C.C.P. MINUTARIO
CAMS/115

DEDICATORIAS

A mi esposa:

Por su apoyo moral
y comprensión que
me brindó, durante
mis jornadas de
trabajo
alentándome a
prepararme cada
día más

A mis hijos:

Por la comprensión
que me brindaron,
ausentándome los días
que debí dedicarles.

(Sábados)

A la UPN:

Por la
estancia durante
cuatro años
considerada como
un segundo hogar y
sitio de formación
superior.

A mis asesores:

Por brindarme sus
experiencias sabias, que
hicieron posible mi
superación profesional.

INDICE

	Página
I.- INTRODUCCION.....	1
II.- DESARROLLO	7
A) LA INTERACCION	
B) EDUCACION Y COMUNICACION.....	15
C) EL EDUCANDO Y EL MAESTRO.....	19
III.- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	22
A) CONCLUSIONES.....	22
B) SUGERENCIAS DIDÁCTICAS.....	23
IV.- BIBLIOGRAFIA.....	25

I.- INTRODUCCIÓN.

La educación es un proceso social mediante el cual, el individuo se incorpora a la comunidad utilizando y creando diferentes conocimientos que posteriormente se convertirán en estrategias para darle solución a los problemas cotidianos.

Esta misma educación ha sido la base para establecer reglas sociales de convivencia en la comunidad, para regular o normar el comportamiento y la formación de valores en los individuos y para que la humanidad esté en constante transformación y cambio a través de los conocimientos socialmente construidos.

En este amplio campo de la educación cabe mencionar la estructura que se ha construido socialmente llamada de manera oficial, escuela, dicha organización es una institución básica creadora de individuos socialmente integrados a su medio, institución que ha favorecido la formación integral de los individuos. La escuela se ha convertido también desafortunadamente en el único lugar apropiado para la transmisión de conocimientos científico - sociales.

Los profesores y alumnos son los principales participantes en el intercambio de conocimientos, estrategias, actitudes y valores dentro del aula para la solución de problemas cotidianos, en donde se establece una relación que favorece los intercambios culturales y sociales, fenómeno que podemos denominar interacción social del saber aceptado por la comunidad.

Esta interacción se establece en primera instancia de acuerdo a todos los elementos de la personalidad del maestro, así como la manera en que este establece los vínculos con los alumnos y el vínculo que se establece entre maestro y alumno, sin embargo también es

importante la personalidad del alumno, sus actitudes, su proceso de aprender los vínculos afectivos con el maestro.

Esta educación ha sido y seguirá siendo primordialmente un proceso de interacción social donde el docente y el alumno intercambian sus experiencias sociales, sus costumbres, preferencias, valores, creencias.

Desde que el individuo ingresa por primera vez al colegio hasta llegar a los niveles de postgrado mantiene una amplia interacción con compañeros y maestros lo que favorece su proceso de socialización. Esta relación social es la que favorece la educación formal, generando en él la capacidad de relacionarse e integrarse a la comunidad para una mejor convivencia con los demás.

Esta convivencia con los otros le permite modificar su ambiente natural y social incorporando sus conocimientos comunes y escolares a los saberes comunitarios y al empleo de los mismos para el bien común.

Este desarrollo ha permitido que cada quién se desenvuelva de manera diferente, pero incorpore su diversidad a las problemáticas comunes, es decir, a situaciones de acuerdo a su entorno social.

El conocimiento a través de la evolución de la humanidad, ha sido elaborado tanto en forma individual como en grupos, también se ha dado en forma ascendente, debido a las constantes investigaciones que se realizan día con día por los científicos, estos estudios han permitido el avance tecnológico y cultural de toda la sociedad entera.

Por estos descubrimientos y como todas las ciencias se influyen mutuamente - interdependencia de las ciencias - También la educación ha implementado o incorporado mejores métodos, técnicas, instrumentos y medios para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque cabe aclarar que ningún estilo pedagógico es inherentemente mejor que cualquier otro, su utilidad depende de la manera en el maestro y

los alumnos lo entiendan y en como lo usen; como también va a depender de la estructura social y del medio en que está sumergido.

En la actualidad el número de estudiantes aumenta asombrosamente multiplicándose en exceso, lo que ha originado al fenómeno de la masificación de la enseñanza provocando con esto una mayor distancia para comunicarse entre el docente y sus alumnos.

Este fenómeno ha orillado a que la relación maestro-alumno pierda su característica interpersonal, donde un maestro tiene que atender un número elevado de alumnos, obligando con esto a que se dedique a mantener con ellos pocos contactos y a veces relaciones frívolas y aisladas, tal es el caso de la evaluación.

Este tipo de educación masiva no favorece ni el desarrollo personal, ni el del grupo, actualmente el desarrollo de cada persona está determinado por una instrucción mecanizada, educación que no permite al educando la reflexión, el razonamiento, etc. esto se da por los obstáculos de comunicación, una comunicación superficial con pobres contactos entre el maestro y cada uno de sus alumnos.

De manera social también en nuestra cultura los padres pocas veces se relacionan con sus hijos para resolver sus problemáticas, dejando mucho tiempo sus hijos solos, no favoreciendo interacciones familiares o académicas que les permitan resolver sus problemas, esto es un obstáculo para el docente que pretende crear en el salón interacciones más funcionales para el individuo.

En el grupo donde se utilizó la interacción como eje de reflexión se presentó un caso en donde los padres de una de las alumnas se negaron a que el docente abordara el tema de sexualidad que forma parte de los planes y programas vigentes de la SEP, obstaculizando con esto interacciones de esta niña con el saber de su propia sexualidad y de las funciones de su cuerpo.

En este caso y para estos padres el maestro, no es la persona indicada para transmitir estos aprendizajes, las preguntas importantes aquí serían ¿la interacción con sus compañeros se la darán los padres? ¿la interacción con los saberes académicos se la proporcionará la persona que ellos eligieron?

¿Cómo sabremos si la interacción con esa persona, de ese contenido solucionó la necesidad de saber de esa niña ?

De igual manera varios padres se unieron a este descontento contra el contenido escolar y obstaculizaron la labor y las interacciones con este saber, con los compañeros y con el saber del profesor de grupo el desarrollo de este tema.

En este caso que pongo como ejemplo, puede verse la importancia de la interacción social y de como se da ésta en el aula, y en la comunidad, que favorece y determina la práctica docente.

Dicho fenómeno, el de determinar los límites del conocimiento académico es preocupante, debido a esto - falta de interacción con eventos científico académicos - posiblemente existe un alto porcentaje de bajo rendimiento escolar, deserción y ausentismo.

Para recuperar este factor desfavorable se consideró necesario retomar los vínculos interpersonales en el aula, estableciendo como factores importantes los siguientes elementos: el diálogo, la comunicación, el proceso de socialización, la entrevista, la interrogación y otros elementos que retomen el concepto de interacción como eje central de análisis en el grupo.

Los anteriores factores son los principales agentes favorecedores de la interacción entre los individuos, mismos que hacen posible el proceso educativo, pero para lograr el buen desarrollo de estos elementos, en primer término se debe sensibilizar a los educandos y al docente, haciéndolos conscientes de sus actos y de la importancia de los mismos, promoviendo entre ellos el respeto, la equidad de género, así la libertad de expresión, la

responsabilidad en los trabajos y que exista en ellos la autoestima, en resumen se fue creando un ambiente propicio para el intercambio entre los individuos.

Esta relación maestro - alumno permitió que el educando al igual que el docente lograran experiencias que más adelante se reflejarán en sus comportamientos y en sus aprendizajes, modificando de esta manera sus formas de interactuar hacia sus prójimos, permitiendo con esto una convivencia más sana y veraz. Aquí es importante mencionar que para que en un grupo se den elementos favorecedores de interacciones significativas en el aprendizaje se necesita primero una transformación del docente.

Esta investigación surge a consecuencia del bajo rendimiento escolar de un grupo de alumnos de nivel primario y se traduce en una interrogante acerca de:

¿ COMO PROPICIAR UN MEJOR APROVECHAMIENTO EN LOS ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA ?

Por ello el objetivo general que orientará el desarrollo de este trabajo será:
El alumno de educación primaria obtendrá un mejor aprovechamiento a través de la interacción grupal.

Y por consiguiente se presenta como tesis: **La interacción grupal es un elemento eficaz para lograr una educación de alta calidad.**

Este elemento ha sido importante y eficaz en un grupo de comunicación oral entre alumnos y maestros del nivel primario para propiciar una interacción significativa entre ellos y poder llevar a cabo un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo se presentan los siguientes propósitos:

- Favorecer los contextos a través de la interacción en aula como una condición para el aprendizaje.

- Fortalecer la comunicación mediante la interacción.
- Relación maestro – alumno centrada en el aprendizaje.
- Confianza para intercambiar ideas, experiencias, y aprendizajes.
- Generar la convivencia social y el intercambio de ideas entre alumnos.
- Despertar el interés por otros.
- Favorecer el aprendizaje a partir de los intereses del alumno.
- Desarrollar habilidades de tipo físicas, psicológicas y lingüísticas, cuando el alumno se expresa verbalmente y por escrito.
- Permitir la reflexión sobre los comportamientos propios y ajenos.
- Establecer el diálogo y la interrogación con los educandos
- Promover el proceso de socialización a través de la interacción social.
- Buscar la vinculación de los alumnos entre sí a través de la entrevista.

En este trabajo se presenta como eje principal la interacción elemento eficaz para lograr una educación de alta calidad, y por ello se teoriza en torno a la educación, la comunicación; y desde luego los principales protagonistas de la educación el educando y el maestro, interactuando a través de propósitos, contenidos, intercambios y aprendizajes. Finalmente hacemos referencia a las conclusiones acerca de este tema, también plantearemos algunos propósitos didácticos que favorezcan el seguimiento de este tema por otros docentes.

II. DESARROLLO

A) LA INTERACCION

De manera histórica el individuo tiene una educación de acuerdo a las necesidades, momentos y circunstancias en los que se encuentra. Actualmente la educación y el conocimiento han evolucionado, tanto que se requieren individuos más flexibles para interactuar en niveles y contextos no restringidos , tal es el caso de los espacios virtuales.

En esta sociedad , la educación es un recurso social para la solución de problemáticas, por lo que todo ser humano necesita en estos tiempos de innovación y cambio, reformar sus aprendizajes y tomar como base la comunicación, elemento que permite la interacción del alumno con materiales, procesos y personas entre si, para perseguir un fin común, este consiste en lograr el desarrollo de la personalidad del individuo, siendo capaz de resolver problemas a que se aquejan como de : vestir, alimentación, convivencia, trabajo, etc.

Actualmente la educación del ser humano es considerada base de todo empleo, porque de ella depende el desenvolvimiento y la formación del estudiante para lograr un incremento de estrategias de y para solucionar sus problemas individuales, familiares y sociales.

Este ensayo surge a consecuencia del análisis que se ha realizado de la práctica docente, donde se ha encontrado alumnos con bajo rendimiento escolar (con escasas habilidades de diálogo) convivencia y comunicación.

Esta escasa socialización humana en un mundo tan desarrollado, surge a consecuencia de la masificación de la educación y del poco contacto con los estudiantes lo que motivó a estudiar el papel que juega la interacción en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La cual consiste en que el alumno y el maestro aprendan a socializarse para integrarse y convivir con los demás, comunicándose verbalmente y por escrito para facilitarle sus aprendizajes individuales y dentro de un grupo.

Este ensayo servirá para cambiar práctica la docente la cual realizo en la Escuela Primaria Urbana Federal “ CADETES DE LA PATRIA” Turno Matutino, CCT: 23DPR0488Y, de la Zona Escolar 031, de la Ciudad, de Cancún, Quintana Roo, en un salón de 5o. Grado , Grupo “ B ” que cuenta con un número total de 40 alumnos, habiendo 20 hombres y 20 mujeres en el grupo.

En la práctica docente se observó que algunos alumnos presentan problemas de socialización, en su proceso de agrupamiento y en la manera de convivir con los demás, presentando problemas en sus formas de comunicarse verbalmente o por escrito además de no intercambiar experiencias personales con sus compañeros y de no retomar las experiencias de los otros.

Facilitar en el alumno el aprendizaje en grupo, es un factor indispensable para la sociedad y motivo para las relaciones humanas, esta socialización de experiencias y conocimientos se caracteriza por “los movimientos, la diversidad, y la educación para el cambio”.(1)

Además no solamente se trata de proponer modificaciones cotidianas y superficiales, sino también intervenir en los procesos evolutivos individuales donde cada quién avanza a su ritmo y se reestructura el como relacionarse socialmente.

Cabe mencionar que el hombre gracias a la socialización hace posible la adaptación a la sociedad, aunque cabe manifestar que al principio al integrarse a un grupo es egocéntrico, dicho egocentrismo lo irá dejando al relacionarse con otros, dándose cuenta de la necesidad de compartir sus ideas cotidianas para solucionar sus problemas personales, familiares y sociales a través de otros.

(1) ARREGUIN, J. L. M., Sistemas de comunicación y enseñanza, Pág.. 73

Desde hace siglos los primeros hombres formaban grupos primero para sobrevivir, por lo que los miembros del grupo estaban obligados a relacionarse, esto a través del tiempo se fue transformando en formas más complejas de relación, generándose hábitos y constituyendo normas de relación entre los individuos, las comunidades y los países.

Para Durkheim, “la sociedad es la fuente de la garantía y la civilización”. (2)

Esta idea nos permite comprobar que todo ser humano se desenvuelve mejor en un grupo social y no de manera individual, ya que somos seres interdependientes y sólo viviendo en sociedad solucionaríamos nuestras necesidades básicas. Todos necesitamos de todos (carnicero, tortillero, zapatero, agricultor, etc.)

Esta misma sociedad generadora de normas y reglas de convivencia social crea elementos promotores de la interacción social promoviendo el diálogo formal entre los participantes, factor que permite la reciprocidad de la convivencia social que los llevara a la “acción” (3) a potenciar metas para lograr algo, especialmente de agrupamiento o defensa de territorios e intereses.

Estos dos términos **el de potencia y el de acción**, es decir el dar y el de recibir encaminarán al educando para participar activamente, sensibilizándose e interesándose tanto el uno como en el otro, para asimilar con responsabilidad los contenidos de estudio, fortaleciendo con estos sus experiencias cotidianas que darán como resultado la buena armonía, con él y sus compañeros de grupo, si esta interacción no es llevada a cabo en forma correcta se limitará la comunicación e interrumpirán las relaciones sociales entre sus semejantes.

(2) SARTRE J. Paul. El existencialismo es un humanismo. Pag. 49

(3) LAURIA- Leontiev-Vigosky. Psicología y Pedagogía Akal Bolsillo Pag. 168

Todos estos aspectos son los que pretendo abordar para favorecer una comunicación más funcional y desde luego, generar interacciones significativas con eventos académico - escolares.

De manera cotidiana existen algunos eventos que realizamos en forma mecanizada tales como; El saludo, los permisos, chequeo de tareas, la falta de participación de alumnos, la escasa cooperación en los trabajos por equipo, etc.

Lo anterior lleva a que tanto los docentes como los alumnos actúen en una enseñanza mecanizada, sin lugar a la iniciativa, a la innovación docente, a la creatividad y mucho menos al cambio, es por eso que las relaciones sociales se agotan por falta de diálogo formal, de cooperación mutua, y de participación creativa de los involucrados.

Según estudios científicos realizados por pedagogos y psicólogos la educación de todo individuo depende de la estabilidad emocional, el entorno individual, la situación familiar, el contexto escolar, el estado socioafectivo, la madurez psicomotriz y el nivel de interacción que exista en ellos.

Piaget afirma que “el conocimiento se construye en interacción con el medio, a través de procesos de asimilación y adaptación”. (4)

Esta interacción significa reciprocidad, en este caso debe darse mínimamente entre los principales protagonistas en el aula entre maestro-alumno, esta se da en el momento en que se da como contacto de persona a persona, así como con el ambiente social y el plantel educativo en el que el escolar es inscrito.

(4) PIAGET Jean. Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. Pag. 42

Posteriormente, en el salón de clases cuando el profesor se presenta y observa a los educandos se da como consecuencia un interés de interactuar maestro - alumnos, alumnos - maestro, alumnos - alumnos, entonces, se puede decir con seguridad que un individuo que aún, sin conocer al maestro con quién tendrá relación, que con el sólo hecho de observar su presencia, su voz, su mirada, su forma de vestir y en general su aspecto determinará las impresiones y con este sólo hecho se estará estableciendo un nivel de interacción entre ambos.

Esta forma de interacción, por su carácter fugaz y súbita nos puede parecer de poca importancia, aunque en realidad ese momento es determinante ya que es la primera impresión que se da entre los participantes.

En este tipo de encuentros surgen dos tipos de sentimientos involuntarios, por otro lado, la atracción y el rechazo se presentan inmediatamente de acuerdo a la conducta social que se siente en ese momento hacia el prójimo y ésta a su vez despierta una sensación de vínculo hacia los demás formando en ellos diálogos que compartirán en forma permanente, así como la relación que habrá entre la doctrina, el método de enseñanza o de evaluación quedarán mediatizados por el factor humano.

Retomando el complejo tema de la masificación, por el cual atraviesan las instituciones, la solución de la misma, sería el dar cabida a una creciente población de individuos escolares que estén creando métodos y sistemas de educación, además de estar enfrentando el trabajo a los docentes.

Este proceso de masificación de enseñanza-aprendizaje disminuye los vínculos de relación en el alumno, creando en el aislamiento entre el maestro-alumno, alumnos-maestro, alumnos-alumnos; como también el alto bajo rendimiento de aprovechamiento escolar, ya que el docente solo se dedica a mantener relaciones superficiales con ellos y no al intercambio de ideas y actividades que despierten en el alumno el interés de descubrir sus propios conocimientos y del intercambio de experiencias para el fortalecimiento de su

desarrollo integral, la educación no se debería considerar sólo para satisfacer el incremento irracional de alumnos, sino, de adecuar una educación de alta calidad a los participantes.

Según las autoridades educativas, federales y estatales se seguirán recargando los grupos de estudiantes a cargo de cada docente debido a la falta de presupuesto para la contratación de nuevos maestros, volviéndose éstos, oradores y declamadores de temas de estudio, pasando a ser un grupo de oyentes, cuya principal función es la de adoptar y reproducir la idea percibida, en donde no existe diálogo, imposibilitando una educación humanizada, sistematizada y crítica.

Otro problema que se presenta en los famosos discursos teóricos es que el concepto de educación se cambia por -instrucción - que es un recurso y un suplemento del proceso de educación, pero que no debe reemplazarlo, porque de lo contrario cerraría el paso de los fines a los medios.(5)

La interacción es un medio eficaz para la transmisión y adquisición de conocimientos apoyados por métodos para que el alumno adquiera y almacene los conocimientos de acuerdo a su capacidad mental, estos son medidos por medio de la cantidad de conocimientos y habilidades adquiridas.

En este aspecto el instructor es considerado como el agente especializado y actualizado para transmitir la información requerida. El trabajo de él es dosificar, transmitir y evaluar los resultados de la información.

(5) GARCIA Gonzalez Enrique y Rodriguez Cruz Hector. Metodología de la enseñanza, Pag. 39

El individuo para este proceso solamente servirá como receptor de la información dada y como un ser capaz de modificar su personalidad, sólo adquiere un conocimiento determinado y limitado, no le permite la autocrítica, ni su funcionalidad con los demás, sino, que esta las adquirirá de la sociedad en las que estará sometida, despertando en él la autoestima y la libertad de satisfacer sus necesidades prioritarias y rescatar sus valores humanitarios.

Otro, fueron los planes y programas utilizados en el curso anterior no fueron los apropiados; ya que existe un rezago de conocimientos observados en el examen de diagnóstico. Actualmente se ha dado interés a la consistencia metodología y a la claridad en la comunicación, con el fin de que los alumnos puedan apropiarse de una forma dinámica los conocimientos propuestos, es verdad que debido al alto número de estudiantes la preocupación de las escuelas de todos los niveles de todo el país es enseñar un mayor número de conocimientos sin considerar si la didáctica utilizada es la que exige los mejores resultados de aprendizajes.

Se ha comprobado que para mejorar la calidad educativa, el maestro debe estar en constante mejoramiento profesional y para esto se ha implementado cursos de actualización, tanto, por el gobierno federal, como el estatal a través de la SEP, otorgando becas y mejores salarios para reconocer y estimular la labor de los mejores profesores, así mismo, reforzar el interés por la actualización y superación permanente a los docentes, promueve el arraigo y la vocación magisterial.

Esta educación se orienta al curriculum por un criterio cuantitativo que da cuenta de aprendizajes acumulativos. El curriculum sirve para guiar un proceso concreto de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo en y bajo la responsabilidad de una institución educativa determinada, es una construcción conceptual destinada a conducir acciones, pero no es, las acciones mismas, si bien de ellas se desprenden evidencias que hacen posible introducir ajuste y modificaciones al plan.

A este conjunto de elementos que influyen en la educación la determinan en las escuelas, lo han denominado "currículum oculto" (6) es una enseñanza implícita que no sólo es oculto y sutil, sino que también está lleno de contradicciones en donde el maestro se preocupa enseñar, tratando que los educandos realmente entiendan y aprendan.

En estos días, la mayoría de las escuelas le dan más importancia a la cantidad de conocimientos en sí y no a la calidad educativa, esto se debe al exceso número de alumnos de cada grupo, por eso el proceso enseñanza-aprendizaje, preocupa más lo que se enseña que "cómo se debería enseñar" y consecuentemente "cómo se aprende" (7) este tipo de conocimientos no satisface en forma completa el desenvolvimiento integral del individuo, sino que simplemente cumple el papel de transmisor y por la otra parte como receptor.

En estos tiempos difíciles que está viviendo nuestro país es cuando la educación debería estar fundamentada en el estudio de la lógica, tomando como base una metodología adecuada - que servirá para alcanzar el saber de un orden determinado de objetos de estudio. A este conjunto de procedimientos adecuados para alcanzar estos fines se llama "método". Así, un método es el camino que conduce un fin determinado.

Este fin se logrará cuando el maestro lo aplique con responsabilidad y cuando el alumno sea capaz de descubrir su propio aprendizaje, haciendo en él investigador autodidácta, capaz de orientarse al desarrollo de sus capacidades, habilidades, creando en él la conciencia de solidaridad, la justicia, además que despierte el interés por superarse día con día hasta lograr una mejor convivencia humana.

(6) ARNAZ José A. La planeación curricular. Pag. 10

(7) IBIDEM Pag. 18

Para este proceso implica una red de relaciones vinculares (maestro-alumno, alumno-maestro, alumno-alumno).

Este es con el fin de que el alumno tenga confianza en sí mismo, como con los demás despertando en él interés de interacción para tener una convivencia sana y respetuosa, así como también llevar una clase de orden y disciplina. En este paréntesis demuestra que el maestro y el alumno son los principales agentes en donde se registra en la mayoría de las veces una forma de relación convencional y estereotipada.

Entonces, podemos decir, que cuando dos individuos interactúan, el comportamiento de uno induce las del otro; también podemos mencionar, otro tipo de relación que es la empatía que sirve como medio de comunicación del maestro con sus alumnos, siendo ésta la actitud que presenta al comunicarse fácil y espontáneamente sin necesidad de emplear muchos argumentos comprendiendo la forma que estos tienen hacia el conocimiento: sus dificultades, disposiciones, motivaciones.

Este tipo de correspondencia permite que el aprendizaje sea clara amena y precisa.

B).- EDUCACION Y COMUNICACION

Tanto la Educación como la comunicación son medios relacionados por métodos de experiencias para lograr un objetivo concreto. Una, la relación comunicativa entre dos o más personas para fines específicas, y la otra el medio para esta relación, estos medios entre ambas se dan varias formas de vinculación posible, ya que una necesita de la otra.

La educación y la comunicación son los medios que han hecho posible la convivencia humana en todos los niveles de interacción de todas las clases sociales. Estos medios han sido eficaces para transformar la cultura de los pueblos de todos los tiempos, los que han permitido en el hombre el desarrollo completo de sus acciones, creando en el aptitudes y capacidades para descubrir nuevas formas de asimilación que lo ha hecho superarse en su vida.

El hombre educado se identifica con el perfeccionamiento y la formación de su personalidad, se relaciona con las actividades como la preparación, la reflexión la asimilación de influencias externas, algunas de modo voluntario e intencional, como el hecho de querer sobrevivir, satisfacer las necesidades, etc. Esto es con el fin de ofrecerle la formación que permitirá vivir plenamente.

El hombre gracias a sus facultades de razonamiento presenta tres aptitudes que le son propios:

- El uso de símbolos para el pensamiento y la comunicación, el lenguaje hablado y escrito se da a través de los mismos.
- El uso de instrumentos para realizar sus trabajos y el aprovechamiento, tal es el caso de las herramientas que ha desarrollado para facilitar sus actividades.
- La capacidad de distinguir y valorar el ser y el deber, diferenciando con esto su personalidad de sus quehaceres.

Para que esto ocurra es prescindible que el individuo se comunique para poder interactuar con los que los rodean. Esta comunicación es entonces, el principal recurso para este proceso mismo y se logra por medio del habla que es en términos generales el lenguaje para transmitir sus ideas.

La comunicación entre el educador y el educando es otro ejemplo del intercambio de experiencias y conocimientos y se determinan en tres momentos:

- a) La conciencia de la propia ignorancia, se refiere a la provocación de dudas para despertar interés en él por el conocimiento;

Ejemplo: Presentación de problemas llamativos para que los alumnos solucionen.

- b) La heurística, Freire la ha llamado "problematización" arte de inventar (8)

Ejemplo: Realización de narraciones de acuerdo a sus propias experiencias

c) Y el alumbramiento del saber o mayéutica, se refiere a la motivación mediante el cual la comunicación es de acuerdo al nivel de desarrollo alcanzado por el alumno.

Ejemplo: Este inciso se refiere al nivel de interacción que habrá entre el alumno y el docente.

Los eventos de la comunicación en la enseñanza son factores del desarrollo que se dan a través del proceso interactivo entre los miembros del “colectivo” construyéndose un modo de socialización que se interioriza como ideología consciente; esta socialización es recíproca entre los participantes como lo son maestro-alumno, alumnos-alumnos.

Con lo anterior podemos entender la educación como un proceso de comunicación donde se plantean problemas para su solución de tipo social.

Retomando esto, Sócrates plantea que el conocimiento no se transmite acabado, sino que se engendra por la influencia creadora y fecunda del maestro sobre el discípulo, donde podemos reconocer las indagaciones como problemática del individuo con el conocimiento social, tal deberá ser un papel del maestro en la práctica docente. (9)

Por otra parte la comunicación verbal distingue dos criterios: ser clara y precisa; ser capaz de hacer conciencia de las contradicciones e insuficiencias de los viejos conceptos, de modo que cree la condición necesaria para iniciar un proceso constructivo del aprendizaje y de las relaciones con el medio.

(8) FREIRE Paulo Pedagogia del Oprimido. Pag. 39

(9) SOCRATES, Filosofía del Hombre, Pag. 37

Esto implica un conocimiento preciso por parte de educadores y psicopedagogos entre las relaciones del lenguaje y el pensamiento.

Actualmente los medios de comunicación son otros instrumentos que facilitan el intercambio de problemas y estrategias de solución y sirven como auxiliares didácticos.

Ejemplo:

- El uso de videos para transmitir conocimientos

- Actividades editoriales

- Programas Educativos de Televisión

- Artes gráfica

- Las noticias en los periódicos
- Satélites de comunicación, Etc.,

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el Ing. Shannon Considera otro elemento en la comunicación: la fuente de perturbaciones o disturbios. (10)

El presenta múltiples circunstancias para dificultar la comunicación:

Ejemplo:

- El ruido ambiental

(10) SHANNON, Claude E., The Mathematical Theory of Communication. Pag. 23

- La luz excesiva

- La falta de claridad, etc.,

Todos estos disturbios son los que también han influido para no alcanzar correctamente el proceso enseñanza-aprendizaje deseado.

C).- EL EDUCANDO Y EL MAESTRO

Ahora nos centraremos en la relación que se da entre maestros y alumnos.

Bien se ha dicho, el alumno es el principal elemento para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, él es parte de la sociedad que interactúa con el medio social y con el ambiente natural, por tal motivo se deben causar a los modelos de aprendizaje para que sea capaz de descubrir sus propios conocimientos, por lo tanto, el maestro puede fungir por lo menos como instructor de aprendizajes, o dirigir la construcción de conocimientos junto con sus alumnos.

Para que esto suceda es importante mencionar que la interacción entre maestro-alumno no da la comunicación entre ambos como el intercambio con los participantes de un grupo, elementos que permitirán que existan relaciones humanas donde se transmite valores, modelos de conducta y emoción, convirtiendo al lenguaje como medio poderoso de esta socialización entre las personas.

Estos medios es a partir de sus primeras experiencias concretas, construyendo en ellos la escala de valores, el respeto, la disciplina, la responsabilidad, etc., los cuales repercutirán en la experiencia que más adelante formalizarán en pequeños grupos sociales.

El maestro es otro personaje social que constantemente mantiene vínculos de socialización, tanto con sus alumnos como con su medio ambiente natural, es el que con

más frecuencia favorece el aprovechamiento, dosificando el aprendizaje a fin de que el alumno pueda asimilar lo que se le ofrece.

Esta asimilación se logra a través de diálogos, ejercicios, preguntas y respuestas sobre los contenidos de estudio para reforzar lo aprendido y favorecer la asimilación de los mismos.

Las teorías y las técnicas de la comunicación son los medios que han permitido al docente la ordenación de los instrumentos de aprendizaje que la tecnología educativa recomienda, estos llevan al maestro a la socialización con los educandos compartiendo con ellos sus experiencias, así como de los mismos alumnos.

Estas relaciones facilitan para conocer las carencias o dificultades que tienen para esta interacción; también permiten al docente no solamente a conocer las carencias, además, permitirá a diferenciar los niveles de comunicación que hay entre ellos, estos vínculos se logrará a través de diálogos, entrevistas, interrogaciones, etc., estos elementos nos permitirá diferenciar las etapas de interacción de los niños así como el grado de desarrollo en el proceso enseñanza-aprendizaje de acuerdo a su coeficiente intelectual; además también ayudará a reconocer si el alumno es tímido, demasiado sabio, al fanfarrón y al fantasioso.

Todos estos vínculos de relación son los que permitirán a los educandos y maestros a una mejor convivencia humana, habiendo entre ellos una interdependencia en la que todos colaboran para solucionar los diferentes problemas entre ellos en donde todos buscan un sólo fin que es el aprendizaje.

La Escuela como lugar apropiado para la formación de individuos debe fomentar la capacidad de incorporar la experiencia del alumno al aprendizaje dentro del aula, tomando en cuenta que él es el principal agente de su propio desenvolvimiento.

Este conocimiento lo despertará el maestro junto con sus alumnos, de igual manera desligar lo que pasa en la Escuela como de su experiencia en su vida cotidiana.

Todos estos vínculos de relación son los que llevará a los educandos apropiarse de los conocimientos y que en el futuro le servirá para una mejor adaptación psicosocial de acuerdo al entorno en que vivirá.

III.- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

A).- CONCLUSIONES

La tarea más difícil de una investigación son los factores en que el docente se presenta, pero este es precisamente el motivo por el que se presenta esta tesina en la modalidad de ensayo, todo con la idea de lograr un cambio, pero este cambio posiblemente no sea inmediato, sino a largo plazo esta es la razón por el que todo estudio requiere de una practica que implica mayor dedicación y no las alternativas de solución para un bienestar común, por que es la base de un pueblo culto y de mayores oportunidades de formación tanto como: politico, cultural, social, religioso e intelectual.

Con este trabajo se pretendió dar a conocer los problemas de aprendizaje que surge en un grupo de alumnos por falta de elementos esenciales para el proceso enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta como eje principal para este estudio el concepto de "interacción".

Esta idea de abordar este tema fue para buscar más elementos teóricos que hicieran más completa el estudio sobre los problemas de las relaciones interpersonales en la educación.

En esta investigación se demuestra que las relaciones sociales que surgen en el grupo de estudio son circunstanciales, no existe situaciones con un objetivo trazado, solamente son superficiales.

Tambien se expone la influencia de la comunicación que es elemento eficaz para una constante interacción, como el papel del maestro y del alumno como principales agentes sociales que participan en un grupo y que conviven en forma sana y veraz.

En cada uno de los factores se dio la tarea de investigar la conducta y los valores que presentan ante estas situaciones de interacción; así como el estudio de la incomunicación que existe en el salón de clases por exceso número de alumnos que da como producto el aislamiento de los mismos.

Cabe aclarar que lo más difícil de ver con claridad es lo que está más cerca de nosotros, afirmamos que el hombre es subjetivo, y que si lo es consigo mismo también lo es con los demás. ○

Por último mencionamos que este material queda libre para los compañeros docentes invitándolos a que lo revisen y lo critiquen, con el fin de que les sirva para mejorar los vínculos de relación con sus alumnos, como con su entorno social con quienes convive.

B).- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS.

- Practicar diversas técnicas y procedimientos para una mejor convivencia grupal: Técnica expositiva, panel, discusión en pequeños grupos, diálogos simultáneos, dramatizaciones.
- Trabajar en equipos para lograr una mayor participación, comunicación y socialización de los alumnos y maestros: Visita a un centro de trabajo o parque recreativo (fábrica de bloques, mercado, embotelladora de la coca-cola, etc.

Contenido. Tabla de variación proporcional, conocimiento de su comunidad.

Desarrollo. Los alumnos visitarán diferentes centros de trabajo para que conozcan su funcionamiento, los diferentes productos que se elaboran y quienes lo realizan. Así como la visita de centros recreativos, para que aprendan a comportarse, respetar espacios, la individualidad de cada niño, respetar la capacidad de los demás (mujeres, minusválidos, ancianos, etc.)

Recursos. Vehículo, autorización del padre de familia, permiso de la escuela y del lugar a visitar.

Tiempo. Dependiendo de la distancia, el tamaño del lugar a visitar.

- Practicar la teoría psicogenética y la didáctica crítica para propiciar la reflexión, la autocrítica y el autodidactismo. En la elaboración de trabajos manuales, exposición de temas de estudio, elaboración de material didáctico: carteles, láminas, periódico mural, rotafolio, representaciones, reseñas, historiales, noticias, crónicas, etc.

- Invitar a los padres de familia para una demostración de clases e interactúen con sus hijos, compañeros y maestro. En la preparación de material didáctico, recortes, clases muestra, seminario sobre como apoyar a sus hijos en las tareas, juegos organizados, salidas a diferentes lugares, etc.

- Propiciar la reunión en corrillos para facilitar la interacción. Se organizará al grupo para investigar sobre los diversos ecosistemas que existen en la región, en diferentes estados de la república mexicana y en todo el mundo, así como la elaboración de maquetas y posteriormente la exposición de los trabajos.

Con estas sugerencias se pretenden solucionar problemas donde se emplea la interacción, ya que este es solamente una parte del campo de estudio.

Es determinante que se intercambien conocimientos, se promueva el trabajo social y se desarrollen las habilidades de expresión oral y escrita desde otro enfoque. La interacción permite un conocimiento más amplio del proceso enseñanza aprendizaje, lo que favorece un manejo adecuado de la planeación, la comunicación con los alumnos y la evaluación de los aprendizajes.

Sabemos que lo descrito aquí sobre la interacción es solamente una parte de este extenso campo de estudios que es la enseñanza y el aprendizaje por medio de la interacción.

BIBLIOGRAFÍA

- ARNAZ Jose A. La Planeacion Curricular. 1a. Edicion 1981. Editorial Trillas. Reimpresion 1983. Av. Rio Churubusco 385, Col. Pedro Maria Anaya Delegacion Benito Juarez, 0334, Mexico, D.F. 1983. 153 p.
- ARREGUIN J. L. M., Sistemas de comunicacion y ensenanza. 1a. Edicion. Edit Trillas S.A. C.V. Mexico, D.F. 1983, Pags. 121
- D'ATRI Adriana, y otros. Expresion Oral. 1a. Edicion. Editores Longman de Mexico S.A. de C.V. Editorial Alhambra Mexicana. Mexico D.F. 1988. 134 p.
- ESCOBAR G. Miguel. Paulo Freire y la Educacion Liberadora. 1a. Edicion Gernika. Editorial Trillas. Mexico, D.F. 4 de Agosto de 1978. 87 p.
- GARCIA González Enrique y Rodríguez Cruz Hector, El Maestro y los métodos de la enseñanza. 2a Edicion 1982. Edit. Trillas. Impresora Talleres de Litografía Tavera, S.A. México D.F. 1982. 71 p.
- LURIA- LEOTIEV-VIGOSKY, Psicologia y Pedagogia. 1a. Edicion. Editorial Grijalbo. Barcelona, España. 1960. 173 p.
- MAILLO, Adolfo. Enciclopedia de la Didáctica Aplicada. Tomo I. Edit. Labor, S.A. Impreso en Talleres Graficos. Ibero-Americanos. S.A. Barcelona, España. 1960. 795 p.
- MOLINA Alicia, Dialogo e Interaccion en el proceso pedagogico. Antologia S.E.P, México, D.F. 87 p.
- PARADISE Loring Ruth, La Interaccion Maestro - Alumno. 1a. Edicion. Edit. Trillas. México, D. F. 1997. 99 p.

PIAGET Jean. Dialogo e interacción en el proceso pedagógico. 1a. Edición. Editorial La Nouva Italia. Firenze 1955. 51 p.

SANTOYO S. Rafael. La Didáctica Grupal. 1a. Edición. Editorial Amorrortu. Buenos Aires 1979. 173 p.

SHANNON Claude E. The Mathematical Theory Of Comunication. Edicion Publicado en el Bell System Journal. Editorial Trillas. de Julio y Octubre de 1948. En Septiembre de 1949 en forma de Libro.

SOCRATES. Filosofía del Hombre. 1a. Edición. Editorial Trillas Siglo XXI. México D.F. 1799. 153 p.