

**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 08-A SUBSEDE DELICIAS**

✓  
**LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO PARA  
MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y  
DE EQUIPO EN EL JARDÍN DE NIÑOS "COMPAÑEROS"**

PROPUESTA DE INNOVACION DE  
GESTIÓN ESCOLAR QUE PRESENTA:

**MARÍA ESTELA CARRASCO GARCÍA**

PARA OBTENER EL TITULO DE  
**LICENCIADA EN EDUCACION**

CHIHUAHUA, CHIH., AGOSTO DE 1999



DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Chihuahua, Chih., a 13 de Agosto de 1999

**C. PROFRA: MARÍA ESTELA CARRASCO GARCÍA**  
**Presente:**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo denominado **“LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DE EQUIPO EN EL JARDÍN DE NIÑOS “COMPAÑEROS”** Opción Propuesta de Innovación de Gestión Escolar a solicitud de la **LIC. OLGA CESARINA GUTIÉRREZ HOLGUÍN** manifiesto a usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

Atentamente

“Educar para Transformar”



LIC. LUCIANO ESPINOZA RODRÍGUEZ  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACION DE LA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 08A CHIHUAHUA, CHIH.



S. E. P.  
Universidad Pedagógica Nacional  
UNIDAD UPN 081  
CHIHUAHUA, CHIH.

## TABLA DE CONTENIDOS

Pág

<b>INTRODUCCION</b> .....	6
<b>CAPITULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b> .....	8
A. Diagnóstico.....	8
B. Planteamiento del problema.....	12
C. Objetivos.....	15
<b>CAPITULO II</b>	
<b>IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN</b> .....	17
A. Elementos de la comunicación.....	19
B. Tipos de comunicación.....	24
C. Interacción y comunicación.....	26
<b>CAPITULO III</b>	
<b>SELECCIÓN DEL PROYECTO</b> .....	30
A. Proyecto de Gestión Escolar.....	32
B. Gestión Escolar.....	34
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>LA INSTITUCIÓN Y EL ENTORNO</b> .....	38
A. Construcción de la visión institucional.....	39
B. De la educación preescolar.....	41
C. De la participación de los padres de familia.....	42
D. La Escuela y la Comunidad.....	43

1. La escuela. . . . .	43
a) Ubicación. . . . .	44
b) Características. . . . .	44
c) Organización. . . . .	45
d) Función social del Jardín. . . . .	46
2. La comunidad . . . . .	48
a) Aportes . . . . .	49
3. Programa de Educación Preescolar. . . . .	51
4. Planificación institucional. . . . .	55

**CAPITULO V**  
**ESTRATEGIAS . . . . . 57**

A. Grupo formal. . . . .	57
B. Grupo informal. . . . .	61

**CAPITULO VI**

**PROPUESTA. . . . . 65**

**BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS**

1. ENTREVISTA CON LAS MAESTRAS
2. GUION DE CUESTIONARIO PARA APLICARLO A LOS PADRES DE FAMILIA.
3. PLAN ANUAL DE LABORES

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se aborda la problemática sobre la importancia de la comunicación existente en el nivel preescolar, se presenta el diagnóstico, se da el planteamiento del problema, el por qué se considera y los objetivos que se pretende lograr con la Propuesta.

En el Capítulo II se define la importancia de la comunicación, los elementos de la misma, tipos e interacción de los involucrados. Esto nos lleva a entender que la comunicación es un proceso en el cual no interviene solamente la palabra ya que se van dando en situaciones diversas y esto ayuda a resolver las diferencias que se tienen en la vida cotidiana.

En el Capítulo III se menciona el proyecto de Gestión Escolar el cual se construye a partir de reconocer que existen dificultades en la escuela. Dicho proyecto contiene elementos teóricos y metodológicos los cuales están dirigidos a mejorar la calidad y además pretende solucionar la problemática.

También se mencionan distintos tipos de gestión, de los cuales se seleccionaron los que más se adecuan a las prácticas escolares que se dan en la escuela.

El Capítulo IV es otro de los apartados, se refiere a la identidad institucional a partir de las valoraciones colectivas sobre la escuela que tenemos.

Lo que se refiere al Contexto Institucional se aborda también la educación preescolar y la participación de los padres de familia.

En este Capítulo se habla del contexto del Jardín donde se presentó la problemática, de su función social, de la relación que existe entre la sociedad que lo rodea y de la educación que éste presta; lo que la comunidad puede aportar a la educación preescolar; así como también se menciona el programa de la misma y la planificación institucional.

En el Capítulo V se mencionan las estrategias las cuales se dividen en grupo formal e informal.

En los anexos se encuentra un cuestionario aplicado a los padres de familia, entrevista a las maestras, el plan anual de labores.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### A. Diagnóstico

En el Jardín de Niños “compañeros” se han realizado constantes reuniones con el personal docente, se ha tratado de vislumbrar necesidades y problemas existentes para poder darles posibles soluciones, primeramente, los ubicamos en el contexto escolar, se puede decir que tiene buena ubicación ya que una de las ventajas es que el Jardín queda en medio de varias colonias, de las cuales asisten la mayoría de los niños en edad preescolar.

Una de las desventajas es el factor económico, ya que gran parte de las familias son de escasos recursos y esto de alguna manera influye en el proceso enseñanza - aprendizaje. Un ejemplo es al momento de realizar alguna actividad, como un viaje de estudios, algunas veces se tiene que desistir de esa idea y buscar los recursos con autoridades de la comunidad ya que en el Jardín no se cuenta con este recurso, esto es debido a que a los padres de familia no se les cobra ninguna cuota, en ocasiones no pueden ni proporcionar a su hijo lo necesario para su educación.

Para detectar estas necesidades y problemas primero se cuestionó a cada maestra por medio de preguntas escritas para después hacerlo de ma-

nera directa. (anexo 1) Y pedirles aportes para realizar acciones, se propuso cuestionar a los padres de familia a quienes se les aplicó un cuestionario, se procedió de esta manera para que ellos tuvieran más libertad y confianza al dar sus respuestas. (anexo 2).

De esta manera se visualizaron aspectos que se pueden mejorar en nuestra labor educativa.

Después de analizar los resultados de la entrevista y el cuestionario se coincidió que existe planeación y organización en las diversas actividades que se realizan.

Sin embargo en lo que se refiere al plan anual de labores, al analizarlo se encuentra que no está explícito que las relaciones con el colectivo escolar se pueden mejorar, teniendo aún más comunicación se puede percibir que sólo en tres apartados (señalados con asterisco en anexo 3) se refieren a la comunicación y se determina que es necesario darles mayor importancia. Por lo que habría que puntualizar aquellas estrategias que mencionan a la comunicación explicándolas un poco más.

En lo que se refiere a la planeación que se realiza en el Jardín, se fundamenta en el programa de educación preescolar 1992. El cual tiene un principio globalizador, con la estructura metodológica de proyectos. Cada docente para realizar su trabajo utiliza lo siguiente: el programa, libro de



planeación, ficha de identificación del niño, cuadernillo de evaluación (inicial y final), registro de asistencia, libro de bloques de juegos y actividades en el desarrollo de los proyectos.

Al analizar con el colectivo la planeación que lleva a cabo cada maestra, se llegó a la conclusión de que las actividades son las adecuadas, pero se debe poner un apartado donde se comente que es necesario tener una actitud abierta a la comunicación, tanto con los niños como con los padres de familia.

En las diversas actividades que se realizan, al momento de comisionar a cada maestra, esto se tiene que hacer de manera democrática por medio de una rifa.

Se les ha propuesto que elijan lo que cada una cree que pueda desempeñar mejor. Sin embargo se deben hacer cambios de dichas actividades ya que manifestaron que en algunas ocasiones se les dificulta su ejecución y no ha habido un diálogo de acercamiento.

Esto llevó al colectivo escolar a reflexionar que es necesario el apoyarse más y tener mayor comunicación.

En lo que se refiere a las relaciones que existen entre compañeras, padres de familia y alumnos en general se puede decir que son buenas, que

existe armonía, pero que podrían mejorarse. Por ejemplo se dialoga diariamente y externar opiniones.

De los padres de familia su participación es activa aunque todavía no están lo suficientemente concientizados del papel que juegan ellos como parte del proceso educativo, por lo tanto es necesario establecer mayor comunicación con ellos.

Por otra parte se tienen necesidades económicas y materiales para cubrir de alguna manera parte de ellas. Los representantes de la sociedad de padres de familia en coordinación con el personal que labora en el Jardín y demás padres de familia se unen y realizan una o dos actividades durante el ciclo escolar en acuerdo y conformidad con la gran mayoría de los participantes.

En las reuniones que se tienen con los padres de familia se les toma en cuenta sus sugerencias y propuestas así como también se les notifica los resultados de lo realizado se trata de tener acercamiento hacia ellos, sólo que es necesario propiciarlo en mayor medida, para mejorar la calidad de la educación que se imparte en este centro de trabajo.

De lo anteriormente mencionado se llegó a la conclusión de que, para que exista un mejor desempeño de las prácticas escolares y la realización de tareas encomendadas, debe existir una verdadera comunicación. Esto

debido a que algunas veces existen malos entendidos, se hacen interpretaciones del mensaje, se utilizan comparaciones, se hacen juicios erróneos, influye el estado de ánimo de la persona. Por todo esto se coincidió y se llegó a la conclusión que hace falta una verdadera comunicación.

## **B. Planteamiento del problema**

Para llegar al planteamiento del problema se consideraron los resultados obtenidos de las entrevistas a las maestras y el cuestionario aplicado a los padres de familia.

A continuación se relata la problemática detectada:

- La falta de material didáctico, para el desarrollo diario de las actividades con los alumnos.
- Falta de recursos económicos suficientes para financiar las actividades que se dan en el ciclo escolar.
- Falta que los padres de familia se integren aún más en las actividades escolares y extraescolares que se desarrollan en el Jardín.
- Falta de responsabilidad de algunas docentes en el cumplimiento de presentar la planeación, evaluaciones etc.

Dentro del quehacer diario se van dando situaciones hasta cierto punto problemáticas entre el colectivo escolar, al intentar desarrollar las actividades anteriormente planteadas y obtener mejores resultados de las mismas.

Como un medio para organizar lo mejor posible los recursos con los que cuenta, tener buenas relaciones interpersonales y de equipo, se debe tener comunicación en un ambiente adecuado ya que la comunicación es fuente de un enriquecimiento personal. Implica una transformación real de los que se relacionan, ya que se influyen mutuamente.

Como personas adultas y conscientes del papel que desempeñan como educadores se tiene que tomar una actitud sensata ante los obstáculos que dificulten la comunicación y así evitar una acción negativa. De la actitud que tome cada una depende romper con esa acción negativa y así se convierta en un instrumento eficaz de diálogo.

Se debe conocer profundamente las causas que puedan en algún momento provocar un corte en las relaciones interpersonales, estas pueden ser al momento de utilizar el lenguaje como expresión de nuestros pensamientos, pero también puede servir para ocultarlos.

Algunas veces quien afirma hablar siempre con la verdad cree que lo hace, pero sólo está exponiendo su verdad sus puntos de vista, su manera peculiar de ver el mundo.

El que escucha no siempre está de acuerdo y algunas veces para evitar discusiones mejor calla. Pero existen otras ocasiones en las que la situación que se plantea no permite la aceptación silenciosa. Otras veces se trata de disfrazar el pensamiento para no exponerse a situaciones conflictivas.

En ocasiones la comunicación se pierde, por ver solamente el contenido aparente de las palabras mal empleadas o mal comprendidas.

Teniendo el conocimiento de las causas que provocan un corte en las relaciones interpersonales, se caerá en la cuenta de que para comunicarse es indispensable tener una actitud positiva de escucha, de respeto, de comprensión, de acogida del conocimiento del otro.

La comunicación deberá interesar a todos los involucrados, solidarizarlos en una situación común como es el obtener mejores resultados en nuestra labor educativa.

Los procesos escolares que se llevan a cabo hasta el momento de detectar la problemática se puede decir que se llevan de una manera efectiva, las prácticas escolares, de gestión y enseñanza son hasta cierto punto favorables, sin embargo no son los idóneos y consideramos que pueden mejorar si propiciamos mayor comunicación en el entorno escolar.

La dirección del plantel estimula las actitudes académicas y de participación, procura tener relaciones de amistad con el personal de la escuela, aunque mantiene su autoridad y liderazgo, procurándose el respeto y la voluntad de cooperación, trata de mantener buenas relaciones con los padres de familia y otros miembros de la comunidad.

Las relaciones interpersonales que hasta el momento existen se puede decir que, algunas veces existen malas interpretaciones por ejemplo; se da una disposición y se interpreta de otra manera por lo que se percibe un desconocimiento del proceso de la comunicación. De ahí que de la problemática planteada se concluye que lo más relevante es: **¿ se puede dar la comunicación como un medio para mejorar las relaciones interpersonales y de equipo?**

### **C. Objetivos**

El principal propósito es: propiciar la comunicación como medio para mejorar las relaciones interpersonales y de equipo.

Y como objetivos secundarios son:

- Involucrar a las maestras a la participación en la toma de decisiones y resolución de la problemática existente.
- Que los padres de familia participen en las actividades escolares.

- Propiciar reuniones de consejo técnico consultivo, con el colectivo escolar para estudiar asuntos relacionados con la elaboración de planes de trabajo, métodos de enseñanza, problemas de disciplina, evaluación de resultados.
- Crear espacios en donde las maestras se expresen sus experiencias, aprendizajes y manifiesten sus pensamientos mediante el diálogo.
- Que todo el equipo de trabajo participe en la elaboración de planes y proyectos dirigidos a mejorar las prácticas institucionales para ofrecer un servicio de calidad.

## CAPITULO II

### IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

Se menciona la comunicación porque es fundamental para que el trabajo del docente sea más efectivo.

El ser humano es gregario por naturaleza ya que se une a seres semejantes a él, con los cuales convive, participa en la evolución y desarrollo del grupo.

De esta convivencia nace la necesidad de comunicarse, la cual en sus principios, era rudimentaria, se basaba en gestos y gritos no seleccionados; el hombre ha ido evolucionando aprendiendo de sus aciertos y errores, de esta manera se llegó a una forma de comunicación únicamente humana, "el lenguaje".

La comunicación y el lenguaje articulado ejercieron una influencia en la evolución del hombre, por esto se dice que la comunicación creó al hombre. De esta manera se menciona que al aparecer la comunicación comienza a desarrollarse la sociedad.

La comunicación es un fenómeno social. Desde las primeras comunidades humanas el hombre ha tenido necesidad de comunicarse para interactuar como un grupo social y así poder resolver los retos que se le van presentando en su sobrevivencia.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> DE LA TORRE Zermcño, De la Torre Hernández. Taller de análisis de la comunicación 2. p.3



Comunicación es el proceso mental en el que interactúan un emisor y un receptor los cuales intercambian ideas, experiencias y sentimientos que transmiten a través de un código, un mensaje y un canal adecuado.

Conviene destacar que casi todas las ciencias sociales tienen alguna relación con la comunicación; a continuación sólo se mencionan las que están más relacionadas con la comunicación. Estas son: psicología, antropología, sociología, filosofía, lingüística y semántica.<sup>2</sup>

La Psicología, analiza la conducta y estudia el proceso de la comunicación en los niveles individual, interpersonal, grupal y masivo.

La Antropología, trata los aspectos del hombre y su relación con los hechos históricos y culturales de este.

La Sociología, está estrechamente ligada con la comunicación en todos los niveles del contexto.

La Lingüística, estudia todos los aspectos de las lenguas como: su origen, evolución, características y su utilización.

De la Semántica, se puede mencionar que estudia el significado de las palabras o signos y considera al emisor y receptor como parte del proceso de comunicación.

---

<sup>2</sup> Ibidem p. 9.

## A. Elementos de la comunicación

Los elementos que intervienen en la comunicación son el emisor, el mensaje, el canal y el receptor, enseguida se menciona a cada uno.<sup>3</sup>

**El emisor.**- Es el que inicia la comunicación; puede ser una persona o un grupo de personas que envían un mensaje. Estos deberán tener habilidades comunicativas, de manera que se pueda descifrar el mensaje en forma adecuada, y se entienda fácilmente.

Las habilidades fundamentales del emisor consisten en que este debe hablar correctamente, utilizar signos, señales o símbolos propios del mensaje, pensar y reflexionar sobre lo que quiere o desea expresar. De esta manera se deberá utilizar el lenguaje adecuada en el momento oportuno y obviamente, deberá adoptar una actitud conveniente.

Por medio del mensaje se da la información que el emisor quiere transmitir a través medio del habla, gestos, escritura, movimientos corporales etc., y esto será captado por el receptor.

“Al ser consciente de lo que se está expresando esto se hará de manera más clara, más útil, y desde luego más comprensible para los demás, de esta manera se logrará el objetivo que se persigue al emitir mensajes y al

---

<sup>3</sup> WATZLAWICK, P. Y otros. Teoría de la comunicación humana. Escuela de padres. P. 25

recibirlos, así se pueden obtener los logros de la comunicación y la interacción entre los individuos.”<sup>4</sup>

El mensaje tiene tres factores: código, contenido y tratamiento.

El código se refiere al conjunto de símbolos estructurados de manera que tengan algún significado para alguien. Es indispensable que los que se comunican hablen el mismo idioma, es decir, que manejen el mismo código. El hombre ha ideado múltiples códigos para comunicarse como es el caso de los idiomas, la pintura, los semáforos, las matemáticas etc., de la selección adecuada del código dependerá el éxito de la comunicación.

Para el contenido del mensaje el emisor selecciona el material para expresar su propósito, puede ocurrir que por no tener claro lo que se pretende expresar, decimos una cosa por otra y en consecuencia, se altera el sentido de la comunicación.

El tratamiento es la manera como se expresa el mensaje, este utiliza varios criterios y decisiones; por lo que el emisor contempla al código y al contenido del mensaje, para ello se requiere de datos, evidencias, afirmaciones, expresiones, secuencia, amplitud, profundidad, etc., esto permite que el mensaje se pueda decir de diferentes maneras, esto implica la personalidad del emisor y su temperamento. Así como también las características ad-

---

<sup>4</sup> Ibidem p.36

quiridas, como el carácter, la personalidad, lo cual se refleja en el tratamiento que le dé al mensaje.

Por otra parte un mensaje debe reunir las siguientes características:

Debe formularse de manera que capte la atención del receptor. Utilizando signos y un código común al emisor y receptor para emitir el significado, estimular necesidades de la personalidad del receptor para proponer alguna manera de satisfacer dichas necesidades.

Para que exista realmente la comunicación debe transmitirse por un canal el cual recibe o difunde el mensaje, puede ser natural o artificial. Los canales naturales que el hombre posee de manera innata y con los cuales se relaciona hacia el exterior, son los cinco sentidos: vista, tacto, gusto y olfato; y los artificiales son los que el hombre ha creado para transmitir mensajes: esto se refiere a los medios de comunicación como son: radio, televisión, teléfono, telégrafo etc., estos de alguna manera influyen en el receptor.

Otro factor indispensable es la persona o personas que reciben el mensaje del emisor, a los que se les denomina receptor, los cuales lo reciben e interpretan su propósito.

El receptor y los otros componentes del proceso de la comunicación están estrechamente unidos e integran una totalidad, si uno de ellos es afectado repercute en los demás.

Ambos presentan características semejantes como son habilidades, actitudes, nivel de conocimiento, etc.

Las actitudes que adopte el receptor pueden afectar el mensaje de manera positiva o negativa, de esto depende que el mensaje sea efectivo.

Por otra parte la clase social de la que proviene el receptor, afecta la manera en que éste interpreta el mensaje, tomando en cuenta sus carencias, costumbres, valores, hábitos etc.

La comunicación existe siempre y cuando el receptor actúe también como emisor, esto va a permitir, comprobar la efectividad de la comunicación ya que esta debe ser de manera bidireccional.

“La comunicación tiene algunos obstáculos como son: las barreras de la comunicación, pues interfieren con interrupciones, indiferencia e interferencia”<sup>5</sup>

Las barreras de la comunicación pueden ser de distinta naturaleza, las cuales a continuación se mencionan.

Las fisiológicas son diferencias orgánicas de la persona emisora o receptora (en la escritura, la lectura o el oído).

---

<sup>5</sup> Ibidem p. 41

Las psicológicas son diferencias de la personalidad entre el emisor y el receptor, puesto que cada persona interpreta los mensajes conforme a sus valores, prejuicios, normas, hábitos y costumbres etc.

Las administrativas se deben a una mala estructura, una mala planeación o deficiencia en los canales operacionales y de mando.

De las filosóficas se manifiestan cuando existen diferencias en el modo de pensar entre una persona y otra, en la manera de interpretar la vida.

La diferencia de interpretar la vida interfiere en gran medida en la comunicación.

El proceso comunicativo distorsiona la información al establecer barreras, por este motivo es necesario hacer conciencia y procurar evitar este tipo de problemas para incrementar la fidelidad de la comunicación.

Entre los factores o errores que obstaculizan la comunicación se encuentran los siguientes:

El adoptar una posición sarcástica, crítica o déspota; el hacer caso omiso del punto de vista de los demás; interpretar los mensajes a su modo, no dejar hablar, hacer juicios erróneos, no centrarse en un tema, tratar de imponer sus ideas diciendo la última palabra; hablar haciendo excesivas

demandas, no saber escuchar, hablar poco, deprisa, muy alto, sobrevalorarse, subvalorarse y experimentar emociones o preocupaciones ajenas entre otros.

Las formas de comunicación en cuanto al número de personas involucradas pueden ser:

Privadas cuando el emisor dirige el mensaje a una sola persona o a un grupo reducido de personas, esto responde a intereses específicos de quienes participan en un determinado acto comunicativo.

Otro tipo es la pública donde el mensaje se dirige a un número de personas mayor que un grupo. Tiene una función mediadora, los productos comunicativos deben ser de interés para la sociedad, pero pueden afectarla, por medio de ella se proporciona información a la comunidad.

## **B. Tipos de comunicación**

"También se menciona que existen diferentes tipos de comunicación, los cuales permiten comprender cuando se dan actos comunicativos considerando la cantidad de personas que intervienen y la manera como se relacionan entre sí" <sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> VICTOR Sastre Rodríguez. El interaccionismo simbólico sustento básico de toda experiencia humana. Antología Básica, UPN. La Gestión y las relaciones con el colectivo escolar. P.115

La comunicación intrapersonal se da al conversar consigo mismo, a través de interpretar y dar significados a lo que se está comunicando.

La comunicación interpersonal la acción es entre personas que integran un mismo grupo en el cual todos participan intercambiando ideas e información con el propósito de tratar un asunto o resolver un problema.

Por otra parte la comunicación grupal lo fundamental es lograr acuerdos consideren e intercambien opiniones respecto a lo que se debe hacer en determinada situación.

En un grupo existen conflictos y diferencias, por esta razón se debe evaluar estas diferencias con la finalidad de llegar a un acuerdo común.

La comunicación grupal puede estar presente tanto en un grupo heterogéneo como homogéneo; al primero lo integran personas que no necesariamente se conocen entre sí, no siempre existe la posibilidad de interacción directa entre sus miembros, no los une un fin común sino una situación circunstancial, por ejemplo un discurso político, una conferencia, etc.

En el grupo homogéneo, la interacción entre sus miembros es de manera directa, se da un intercambio de ideas o conductas, esto permite la retroalimentación entre los integrantes del grupo.

Se puede dar un tipo de comunicación grupal privada en un grupo con intereses comunes.



También existe la comunicación masiva que se da entre un emisor y un número de receptores, se utilizan canales técnicos a través de los cuales se producen y se distribuyen productos comunicativos. Este tipo de comunicación reduce o incluso puede eliminar las relaciones interpersonales en el proceso de la comunicación y puede separar a los individuos en su medio sociocultural tradicional. Este medio proporciona modelos de conducta, valores sociales, fomenta el consumo, la participación en la vida política.

### **C. Interacción y comunicación**

La comunicación, es un proceso en el cual no interviene solamente la palabra; cuando dos personas se encuentran una frente a otra la percepción de ambos contiene situaciones como son: la apariencia física, el vestido, los gestos, la mímica, la mirada, la postura, etc., cada comportamiento es un mensaje implícito el cual tiene una reacción de las dos partes.

“La comunicación no es un proceso lineal entre un emisor y un receptor, sino un proceso interactivo en el cual los interlocutores ocupan alternativamente una y otra posición.”<sup>7</sup>

De aquí se deriva que la comunicación se da, de manera que los interactuantes, la situación, los comportamientos las acciones y reacciones den estímulos y respuestas.

---

<sup>7</sup> EDMOR Marc y Dominique Picard. “La noción de interacción social” en: Antología Básica La Gestión y las relaciones en el colectivo escolar. UPN P, 105

Por lo tanto la comunicación implica percepciones mutuas, interpretaciones y motivaciones conscientes o inconscientes.

La interacción hace referencia al intercambio entre los seres humanos.

En la vida cotidiana principal componente es el lenguaje natural, es la palabra de todos los días, con la que charlamos, discutimos, tomamos acuerdos nos acercamos, nos distanciamos de la gente con la que convivimos. Por medio de la palabra, es decir, la voz ésta surge en una situación concreta y siempre acompañada de entonaciones, gestos e intenciones que le dan matiz y significado.

Al hablar de lenguaje se puede mencionar que es un sistema simbólico, porque está compuesto de signos conteniendo sonido articulado; posibilita la relación entre las personas, sin él no existe comunicación ni vida social.

También hace posible las relaciones entre las personas para alcanzar metas y dar orientación y sentido a su existencia.

No obstante las diferencias que en ocasiones se tienen se puede entrar en contacto con los otros para alcanzar las metas esperadas. No es necesario coincidir plenamente con los demás ya que es suficiente el estar

de acuerdo en algunos aspectos para poder emprender acciones. A la vez se da la interacción basada en una vida similar, una historia compartida (la vida cotidiana)

Para coexistir con el otro suponemos que el otro nos entiende en nuestros intereses e intenciones, incluso que tiene las mismas expectativas. Esto es esencial para que se den las relaciones entre hombres.

En este aspecto Shutz expresa lo siguiente:

El hombre es capaz de comprender a sus semejantes y sus acciones, y que puede comunicarse con otros porque presume que ellos comprenden las acciones, y que puede comunicarse con otros porque presume que ellos comprenden las acciones de él y también que aunque esta mutua comprensión tiene ciertos límites basta para muchos fines prácticos.<sup>8</sup>

Cuando interactuamos con los demás es importante tener presente que las relaciones sociales son complejas, y además se tiene que tener una actitud de participación afectiva y de confianza con el otro.

Toda acción humana social por simple que parezca se fundamenta en los conocimientos y dominios que se tienen y la seguridad de que cada quien hará lo que le corresponde, es decir, que actuará conforme al compromiso social que adquirió, se puede tener seguridad en su rol.

Para lograr cumplir con los objetivos propuestos se requiere de la participación de los otros, que estos comprendan la intención, los motivos,

---

<sup>8</sup> SASTRE Rodríguez, Víctor. El interaccionalismo simbólico sustento básico de toda experiencia humana. Antología Básica UPN La Gestión y las relaciones en el Colectivo Escolar. p. 119

así como los medios que se han de utilizar para alcanzarlos. Y todo esto se puede lograr con la comunicación.

Otro factor que auxilia cuando no se logra integrar a todos en un proyecto, es la charla, el encuentro directo la exposición cara a cara para expresar las inquietudes, los pensamientos y así poder pactar y llegar a acuerdos comunes que nos permitan actuar.

La charla es una herramienta muy útil por medio de la cual se puede llegar a comprenderse y lograr transformar la realidad, ya que hablando la gente se comprende y de esa manera puede solucionar sus problemas.

La charla, el intercambio de mensajes lingüísticos apoyados por gestos, ademanes, entonaciones, que se dan en una situación específica, esto ayuda en gran manera a resolver las diferencias que se tienen en la vida cotidiana.

Se puede concluir que la comunicación es la base de todas las relaciones humanas y se realiza de diferente maneras.

## CAPITULO III

### SELECCIÓN DEL PROYECTO

Para el desarrollo de un proyecto escolar es necesaria la comunicación entre el colectivo escolar ya que esto permite la comprensión y la transformación participativa por parte de todos los sujetos que forman parte de la comunidad educativa esto con la finalidad de construir la escuela deseada.

La idea de Silvia Schmelkes es que: "el proyecto escolar es un instrumento para planear colectivamente un cambio positivo de la escuela permitiendo la iniciativa y creatividad de los interesados en ese cambio positivo".<sup>9</sup>

Compartiendo esa idea se menciona que dicho proyecto es un documento en el cual se construye y plantea colectivamente un cambio positivo del centro escolar, en el que se toma en cuenta la participación de la mayoría de los miembros del colectivo. El cual sirve para mejorar la calidad en la educación y transformar las prácticas escolares con la finalidad de construir la escuela deseada, esto de acuerdo con la realidad, las necesidades, los recursos, las limitaciones y las características específicas.

---

<sup>9</sup> GOMEZ Villalpando Armando, y otros. Guía operativa para la elaboración del proyecto escolar en: Antología Básica Bases para la Planeación escolar. UPN. p. 91

“En seguida se mencionan las cuatro fases de las que se compone un proyecto escolar”.<sup>10</sup>

La primera fase, es la preparación en la cual se hace un análisis de las prácticas escolares que se llevan a cabo esto se efectúa en conjunto con el colectivo, a continuación se organizan las actividades y acciones que se van a realizar.

Para ello en la de elaboración se construye el diagnóstico que es el que nos permite identificar los principales problemas educativos de nuestra escuela, se plantean los objetivos que se pretenden alcanzar, se toma en cuenta los recursos con los que se cuenta se ve la visión que se tiene del futuro.

En lo que se refiere a la de ejecución en esta se realizan las acciones, es en la que debemos poner manos a la obra. Es aquí donde se sabe si lo planteado en la fase anterior será llevado a la práctica.

Por último es indispensable considerar el momento culminante, la evaluación donde se conocerán los logros obtenidos y si se dieron los resultados esperados, para así identificar lo que debe modificarse para poder alcanzar el éxito esperado.

---

<sup>10</sup> SCHMELKES, Sylvia. El proyecto Escolar. En Antología Básica UPN. Organización del trabajo Académico. p. 111.

De lo planteado enseguida se señala que es de gran importancia que el director de la escuela conozca y valore lo que es un proyecto escolar, ya que en él se considera el resolver la problemática existente, mediante la participación consciente y comprometida de la mayoría de los integrantes del colectivo, esto con la intención de mejorar las prácticas escolares y así poder obtener más calidad en la educación.

Al reconocer el director lo importante que es un proyecto que sirve para obtener más calidad en la educación éste hace un análisis en conjunto con el colectivo de algunos proyectos, se reflexiona sobre ellos para poder garantizar que cumplieran con las condiciones y poder adecuarlos a nuestras posibilidades.

Después de analizar lo que es un proyecto escolar, se consideró que dada la problemática seleccionada ésta se ubica en Gestión Escolar.

#### **A. Proyecto de Gestión Escolar**

Por lo tanto y para poder lograrlo se eligieron el Proyecto de Gestión Escolar, ya que éste ofrece elementos que son necesarios para el desarrollo de un plan, ellos tienen que ver con la transformación de las prácticas escolares que afecten la calidad que ofrece la escuela. Dicho proyecto contiene elementos teóricos y metodológicos los cuales están dirigidos a mejorar la

calidad y, además, se considera a la problemática que se pretende solucionar.

Este se construye a partir de reconocer las dificultades que se tienen en la escuela para poder así ofrecer a la comunidad un servicio de calidad.

Por lo tanto el concepto de proyecto de gestión escolar, parte de dos premisas fundamentales.

**Primera:** que el orden institucional y las prácticas institucionales impactan la calidad del servicio educativo.

**Segunda:** que es posible gestionar un orden institucional más apropiado para un servicio de calidad a partir de modificar las prácticas institucionales que se viven en la escuela mediante la construcción de proyectos de gestión escolar.<sup>11</sup>

Al analizar el concepto anterior se llega a la conclusión que si se pretende elaborar estrategias que sean viables para modificar las prácticas de la institución, pueden considerarse como apoyo fundamental de este trabajo.

En un primer momento la problemática principal de la institución e involucrar a la mayoría de los miembros del colectivo escolar, lo cual debe ser de una manera consciente y comprometida. Para que aporten elementos significativos e innovadores para mejorar la educación.

---

<sup>11</sup> RIOS Durán Jesús Elisco, Ma. Guadalupe Bonfil y Castro María Teresa Martínez Delgado. Características del Proyecto de Gestión Escolar., UPN 1995. Antología Básica Hacia la Innovación. UPN. p 97.



Este proyecto se estructuró a partir del reconocimiento de las dificultades que se tienen en la escuela, por ello se deben tener muy presentes los objetivos que se pretenden lograr para lo cual los sujetos que aportan valores que consideren deseables y posibles.

Para lograrlo se tomó el concepto de gestión escolar que aporta Serafín Antunez donde plantea que: "la gestión es el conjunto de acciones de movilización de recursos orientados a la consecución de unos objetivos planteados a determinado plazo".<sup>12</sup>

## **B. Gestión Escolar**

Se puede percibir de tal manera que la gestión escolar se caracteriza como la acción, la aplicación y racionalización permanente y pertinente de los recursos, tanto materiales como humanos, para lograr los objetivos educativos definidos en el contexto institucional.

Desde esta perspectiva, las funciones de gestión escolar se enfocan a la orientación del gestor, con relación a los procesos escolares, a la regulación de las relaciones entre el colectivo y a la conducción de acciones extraescolares y su relación con la comunidad.

Por ello, el directivo debe comprender la importancia que tiene la gestión educativa, la consulta y la comunicación. Debe valorar que de la

---

<sup>12</sup> ANTUNEZ Serafín "Hacia una gestión autónoma del centro en: Antología Básica La Gestión y las relaciones con el colectivo escolar. P. 40

manera de dirigir el centro escolar, dependen sus fines y objetivos, también debe considerar que no siempre se logran los objetivos, en su totalidad.

Para esto, es preciso que exista un ambiente de confianza y comunicación con los personajes involucrados. Ya que no se puede prosperar en un régimen autoritario.

El director debe tener en cuenta el término gestión como proceso que esta compuesto por varios factores como son: planificar, organizar, dirigir, supervisar, orientar, coordinar, presupuestar, evaluar y controlar.

Se puede mencionar que existen distintos tipos de gestión como son:

Gestión normativa.- Se rige por documentos de carácter oficial, para cumplir determinadas funciones.

Gestión administrativa.- Se centra en trámites que se lleven a cabo entre autoridades y maestros.

Gestión participativa.- Es la toma de decisiones en común, es brindar oportunidad para que todos tengan el mismo derecho de exponer sus puntos de vista.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> UPN Guía del estudiante .La Gestión como quehacer escolar. P. 15

Ésta se orienta a incorporar tanto al director, como a los profesores, como parte de un mismo grupo en el que se da la coparticipación con sentido humano y social.

La participación es una manera de entender las relaciones humanas, un modo de enfrentarse a la verdad, un esquema vital, un modo de percibir y sentir, es una nueva manera de entender y solucionar los problemas y los conflictos.<sup>14</sup>

Para llevar a cabo la gestión democrática es necesario consensar al colectivo escolar de que la escuela como comunidad educativa implica que todos los individuos y grupos que intervienen en el proceso educativo, deben tener parte de la gestión del mismo, y que la participación en la gestión de la enseñanza admite la posibilidad de que todos los grupos se integren y participen.

Se debe dar la incorporación de los padres de familia en la participación del proceso escolar, ya que los procesos de gestión interna en la escuela son de enorme importancia para entender la calidad de los resultados que se construyen en cada una.

De lo anterior se concluye que la gestión escolar son las acciones que se realizan para mejorar las prácticas escolares, es la acción de administrar los recursos materiales, humanos, los aspectos pedagógicos y socio-culturales.

---

<sup>14</sup> PASCUAL Pacheco Roberto. La función directiva en el contexto socio educativo actual en: La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Antología Básica La Gestión como quehacer escolar. UPN. P. 74

Además se menciona que existen diferentes tipos de gestión, de los cuales se seleccionó la gestión participativa porque es la más adecuada al trabajo que se está presentando, ya que para desarrollar el mismo se brinda la oportunidad de la toma de decisiones entre los miembros del colectivo. A la vez se incluye la gestión democrática porque en ella intervienen todos los individuos y grupos que toman parte en el proceso educativo.

Para poder aplicarlos es necesario conjuntarlos al igual que lo normativo y administrativo ya que no se pueden desligar como parte de este proceso.

Se concluye que para lograr los objetivos planteados y mejorar la práctica escolar es necesario mantener buenas relaciones entre el colectivo escolar y esto se puede lograr por medio de la comunicación.

La identidad institucional se abordará en el siguiente capítulo.

## CAPITULO IV

### LA INSTITUCIÓN Y EL ENTORNO.

Para comprender todo el proceso educativo, especialmente el aspecto de la comunicación es necesario comentar que la identidad institucional se construye a partir de valoraciones colectivas sobre la escuela que tenemos cuyo propósito es construir una imagen colectiva de la escuela que deseamos.

Para la construcción de la identidad institucional es necesario considerar, contenidos normativos, plan educativo las tendencias de la realidad local, regional de aquellos cambios culturales, sociales, económicos, políticos, tecnológicos etc., estos inciden directamente o indirectamente en la institución educativa.

Esto requerirá del desarrollo de actividades de investigación que permitirán al equipo de trabajo, profundizar sobre la información de aspectos relevantes para construir la realidad, es importante la interpretación que los actores hacen de la información de los resultados.

Para construir la identidad de la institución es necesario que el colectivo participe en el propósito de tener una imagen, reconociendo la historia de vida de la escuela.

Para lograr la construcción de identidad, en el Jardín no existen muchas dificultades puesto que las educadoras que en él laboran viven en la colonia en donde está ubicado. El directivo no es de esta comunidad pero es fundadora de este plantel educativo.

La escuela ha ido mejorando poco a poco, los momentos históricos que han ido pasando son de progreso. En lo que se refiere a los padres de familia es en parte difícil su participación porque cada año son diferentes.

#### **A) Construcción de la visión institucional.**

En el proceso de construcción del proyecto escolar es la construcción de la escuela que deseamos.

La construcción de una situación objetiva es a partir de un proceso comunicacional, con un conjunto de sujetos con sus propios valores que consideren deseable y posible la consecución de un escenario deseado.

La identificación de la visión institucional, sólo es definida por grupos sociales con un proyecto común, pues es la imagen que el colectivo tiene de la escuela, es conocer la historia de la vida misma, de cómo se han ido desarrollando los procesos en todos los aspectos. Es también compartir puntos de vista, tomar acuerdos las cuales, los lleven a sentirse reflejados y conseguir esa imagen que desean construir.

La institución escolar es donde se sitúa la práctica docente, así como las actitudes que han de asumirse para que el niño interactúe en el medio en que se desenvuelve.

La escuela tiene un importante papel en la socialización de los niños después de la familia a través del contacto con los maestros principalmente con sus compañeros, es donde se favorece el proceso de socialización de la persona y se van formando una escala de valores.

Por lo tanto la educación, como proceso social puede ser observado, comprendido, interpretado desde adentro ya que formamos parte de este mundo el cual entendemos como una realidad cambiante, por esta razón la institución escolar constituye un contexto con una serie de características que influyen de manera específica en la actuación del profesor.

Al hacer el análisis de lo institucional se reconocen varios niveles como son: un conjunto de valores, reglas, creencias los cuales son tomados por los individuos como referencias en sus comportamientos sociales.

Toda institución debe cuidar el que sus miembros participen no solamente en la toma de decisiones generales, sino también de que adquieran una cierta polivalencia que pueda romper la separación total entre puestos de decisión y puestos de ejecución. Esto no puede realizarse sino poniendo en juego progresivamente la creatividad de toda institución.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> SEGUIER Michel "Ubicación del Método" Crítica institucional y creatividad colectiva. Antología Básica Institución Escolar. UPN p. 169

## **B) De la educación preescolar**

La educación preescolar se impartirá a los niños (as) desde los tres años con seis meses.

El Estado tiene la obligación de extender la cobertura a este nivel y otorgar apoyo económico y los materiales didácticos adecuados.

La educación preescolar tiene como finalidad que el educando logre desarrollar sus potencialidades.

Los propósitos que señalan los programas vigentes a considerar son:

- Se deben tomar en cuenta las necesidades y el desarrollo biopsicosocial de los niños (as) para lograr una educación integral.
- Darle seguridad y afecto como base de un adecuado desarrollo emotivo.
- Iniciar al aprendizaje de la lecto - escritura y las matemáticas.
- Brindar apoyo a los niños (as) de servicio médico, psicológico, de trabajo social y de nutrición.

Esta Ley se menciona porque plantea que será un apoyo importante en el desarrollo de la educación y sobre todo porque el Estado extiende su cobertura al nivel preescolar. Para lograrlo se requiere establecer la comunicación entre los sujetos inmersos en la educación.



### **C) De la participación de los padres de familia**

Además se menciona la educación del niño preescolar y la participación de los padres de familia. Sin que se establezca en definitiva si es obligatoria o no. Sin embargo es necesario reconocer que ya se le toma en cuenta como algo importante en el desarrollo del niño.

Es obligación de los padres inscribir a sus hijos para que reciban educación preescolar, primaria y secundaria, colaborar con las autoridades educativas en las actividades que se realicen en beneficio y superación de sus hijos.

Deberán llevar una relación más estrecha con los educadores, asistir a las juntas que convoca la escuela, vigilar que sus hijos cumplan con las tareas y además proporcionarles los materiales didácticos necesarios.

La Ley Estatal de Educación abarca gran parte del contenido de la Ley General, ampliando lo referente a los programas de apoyo. Como se menciona en el Artículo Nacional para la Modernización en lo que se refiere a emprender programas que atiendan las necesidades de cada nivel educativo; primaria, secundaria y por supuesto preescolar, para obtener una mayor calidad en la educación.

Considerando lo anterior, el Acuerdo Nacional señala a través de sus objetivos la necesidad de una educación de alta calidad, que tenga ca-

rácter nacional y una capacidad institucional que asegure la educación en todos los niveles para toda la población. Para lograrlo se propone reformular los contenidos y materiales educativos y revalorizar la función magisterial.

También es necesario tener presente el manual del director publicado por la SEP.

A partir de estos propósitos surge el programa de preescolar, como documento normativo para orientar la práctica, de la cual se hablará en el siguiente capítulo, así como lo referente al entorno escolar.

## **D) La Escuela y la Comunidad.**

La escuela y la comunidad conforman el entorno donde nos desenvolvemos y nos comunicamos, por lo tanto es de suma importancia que el maestro tenga conocimiento del medio en que actúa, para que las tareas que realice se efectúen en una forma positiva y se logren todos los propósitos.

### **1. La escuela**

Esta tiene un importante papel en la socialización de los niños después de la familia, a través del contacto con los maestros y principalmente con los propios compañeros.

### **a) Ubicación**

El Jardín de Niños "Compañeros" 8103 se fundó el día 8 de diciembre de 1983, está situado en Colonia Tierra y Libertad, en el Municipio de Meoqui, del Estado de Chihuahua. Es de tipo urbano, de organización completa y de turno matutino pertenece al sistema Estatal y a la Zona Escolar 44 con cabecera en Cd. Delicias, Chih.

Esta institución educativa fue un logro del Comité de Defensa Popular, a petición de la gente proletariada, de bajos recursos económicos, que por no contar con el suficiente ingreso, no tenían la oportunidad de que sus hijos asistieran a este nivel de educación ya que es uno de los que se caracterizan por tener grandes gastos, que los padres de familia no podían solventar.

Con la apertura de este Jardín la población vio una puerta abierta para iniciar con la educación de sus hijos, una de las características de este centro escolar es el de cubrir una gran parte de sus necesidades, con lo que en coordinación con los compañeros de esta organización, se ha logrado que las autoridades de la Presidencia Municipal otorguen ayuda con algunos materiales para solventar dichas necesidades.

### **b) Características**

El edificio se encuentra en buenas condiciones, la extensión del Jardín es reducida ya que los niños no tienen bastante espacio para practicar

deporte, cuando realizan esta actividad lo hacen en la explanada cívica la cual se adapta al deporte requerido, así como también para hacer la presentación del programa cultural.

El Jardín cuenta con una dirección, seis aulas didácticas, dos sanitarios, una pequeña bodega que hace las veces de tienda escolar, área de juegos infantiles, cerco alrededor del Jardín de malla ciclónica, un arenero, áreas verdes, área de descanso. El mobiliario de cada salón es de 15 mesas de trabajo, 30 sillitas, un escritorio, una silla grande y un mueble para guardar material.

### **c) Organización**

El Jardín de Niños lo conforman: un directivo, seis educadoras con licenciatura en preescolar, un profesor de educación física y un trabajador manual.

Así mismo se cuenta con la mesa directiva de la sociedad de madres; en la cual participan activamente en beneficio de la institución y de los alumnos, a la vez que se trabaja en coordinación con la dirección, personal docente y manual. Al finalizar el ciclo escolar la población escolar es de 133 alumnos.

#### **d) Función social del Jardín**

El fin de la educación es lograr el desarrollo pleno de un individuo en todos los sentidos, tanto en lo económico, social, así como en lo cultural, si se logra esto también se logra una mejor sociedad, más fuerte, más unida y más justa. Es por eso que las medidas educativas que se tomen deben estar dirigidas más que a ningún otro grupo, a aquel que tiene niveles de educación muy bajos o deficientes; y debido a lo cual su situación económica está muy deteriorada y se encuentra en grandes desventajas respecto a los otros grupos más poderosos en cualquier aspecto.

Dentro de la educación preescolar el desarrollo de la comunidad es una de las tareas más importantes.

Sin embargo, la función social que tiene la educación preescolar en México es muy variada, debido a las necesidades que tienen las comunidades urbanas o rurales, los padres de familia o la sociedad en sí.

Todo lo anterior quiere decir que, aunque se ha difundido que los niños deben recibir educación preescolar, existen algunas madres de familia que no lo ven así, lo ven como un lugar a donde mandar a sus hijos para que se los cuiden, mientras ellas hacen su quehacer diario; y no un lugar donde sus hijos adquieran y desarrollen todas sus habilidades y así seguir escalando en la siguiente escuela.

Hay quienes ni siquiera se preocupan porque sus hijos asistan al Jardín, piensan que no es necesario para los niños, no le dan importancia, siendo que el Jardín de Niños es donde aprende a socializarse, adaptarse y de esta manera se integra mejor en el siguiente nivel escolar.

También hay padres que tienen otra perspectiva, tal como es el hecho de que una parte de las familias de hoy en día, se sostienen con el trabajo de ambas partes y la demanda o el tipo de atención que necesitan tanto los niños como los padres es otra; las madres que trabajan la mayor parte de las veces tienen que buscar quien cuide de sus hijos y no pueden estar al tanto de que estos asistan al Jardín regularmente, aunque conozcan la importancia del mismo.

En otras ocasiones los niños no son enviados al Jardín sino a guarderías lo cual les da un poco más de seguridad cuando ellas se van a su trabajo.

Los padres que se interesan en la actividad escolar no llegan a asociarse realmente a la vida escolar.

Las relaciones padres - maestros pueden ser contactos individuales necesarios para examinar y profundizar los aspectos particulares de la personalidad y desarrollo de cada niño.

Los padres tienen deberes y derechos sobre la educación de sus hijos y como consecuencia, tienen derecho a participar en la gestión de la misma.

El medio ambiente tiene gran influencia en el comportamiento del alumno, parte de él se refiere a la información que obtiene de sus padres.

## **2. La comunidad**

La ciudad de Meoqui, Chih., tiene una población estimada de 38000 habitantes, en la cual la educación se imparte en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, existen instituciones educativas para cada nivel, también se cuenta con una guardería.

Es una comunidad agrícola, aunque con el desarrollo actual, existen muchos lugares donde se puede trabajar para poder subsistir económicamente, existe una fábrica embotelladora de refrescos, pequeños comercios y en gran escala, pequeñas industrias, trabajos de oficina, albañilería, modistas, ganadería, etc.

Se cuenta con una maquiladora en la cual trabajan una parte de las madres de familia, con un gimnasio municipal para los diferentes eventos culturales y deportivos, también existe un parque de beisbol.

## a) Aportes

La comunidad debe tener la oportunidad de descubrirse como sujeto que educa, partiendo de la realidad, a la cual cuestiona para transformarla.

En la realidad cotidiana ocurre que los procesos de socialización, por medio de pautas de disciplina, normas de conducta, hábitos creencias y expectativas sobre el desarrollo de los niños, así como la imagen que hace la comunidad sobre la sociedad en la que vive, encuentran en la escuela y en la familia factores diferentes y a veces opuestos. Las consecuencias que se pueden originar de esta contradicción afecta tanto a los niños como a las propias comunidades.

De lo anterior se deriva el pretender la integración de que la comunidad escuela recupere su papel como agente educativo y transformador.

En seguida se mencionan algunos fundamentos de la integración de la comunidad para lograrlo es necesario lo siguiente:

Para recuperar la práctica social de una comunidad es necesario permitir a los padres de familia que intervengan de una manera directa en el trabajo dentro del salón de clases y en las actividades de la institución, como transmisores de su saber a sus propios hijos.



Si se da esta práctica, es preciso propiciar encuentros con la comunidad y con los padres de familia para que de esta manera, se de un intercambio en donde todos aprenden de todos.

La creación de los contenidos de trabajo se sujetarán a las necesidades de enlazar las experiencias y el saber de la comunidad con el trabajo de los educadores y niños o sea que dichas experiencias de los padres sería otro recurso más para lograr los objetivos propuestos en un proyecto.

En resumen, a través de la problemática de la educación del niño se pretende incorporar a los padres de familia para que tomen parte y se concientice de lo que es la educación de sus propios hijos dentro y fuera de la escuela.

Esto es una alternativa que combina lo que es la educación formal, con la educación informal, es decir combinar los conocimientos adquiridos en la escuela con los conocimientos que le son dados dentro de la comunidad para lograr un mejor desarrollo en todos los aspectos.

Por lo tanto es necesario considerar ambas acciones.

En seguida se presentan algunos elementos de la educación formal en apartados específicos.

### 3. Programa de Educación Preescolar

Dicho documento plantea la fundamentación de los aspectos teórico - metodológico, toma en cuenta las dimensiones afectivas, social, intelectual y física que contribuyan al desarrollo integral del niño preescolar.

Por otro lado, también menciona el principio de globalización desde un punto de vista psicológico, social y pedagógico y además propone el trabajo por proyectos.

En el último apartado presenta la instrumentación de los bloques de juegos y actividades que favorecen el desarrollo del niño, a través del planteamiento a cada bloque, así como sugerencias de actividades que pueden ser abordadas por el docente durante el desarrollo de los proyectos.<sup>16</sup>

El programa con el cual se trabaja en el Jardín de Niños toma en cuenta las condiciones de trabajo y organización del nivel preescolar y está pensando para que el docente pueda llevarlo a la práctica. Dicho programa sitúa al niño como centro del proceso educativo.

Se ha elegido el método de proyectos como base operativa del programa, pensando en responder al principio de globalización.

Para lograr una mejor implementación de este método es necesario; definir los proyectos a partir de la experiencia del niño, organizar juegos y actividades que vayan de acuerdo al proyecto y respondan a los aspectos

---

<sup>16</sup> SEP. Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Educación Preescolar. Bloque de juegos y actividades p. 7-8

del desarrollo integral del niño, con los espacios y materiales necesarios, tomando en cuenta la organización y ambientación del aula, sólo se logrará si existen relaciones interpersonales.

En lo referente al juego señala la importancia que este tiene en la creatividad y en la expresión libre del niño durante la realización de las actividades cotidianas y en la comunicación.

Otro aspecto es el de respetar el derecho y la diferencia de cada niño en cualquiera de sus manifestaciones y tratar de incorporar progresivamente al niño en algún aspecto de la planeación y organización del trabajo. Y por último realizar la evaluación de una manera cualitativa.

Considerar la función del docente como guía, promotor, orientador y coordinador del proceso educativo y de manera muy importante, como ese referente afectivo a quien el niño transfiere sus sentimientos más profundos.<sup>17</sup>

Los objetivos del programa de preescolar son: que el niño desarrolle su autonomía e identidad personal, la cual se construye a partir del conocimiento de sí mismo, de sus capacidades, del descubrimiento de lo que puede hacer, crear y expresar. Su relación con la naturaleza y su preparación para el cuidado de la vida en sus diversas manifestaciones, su socialización a través del trabajo grupal y la cooperación con otros niños y adultos, su

---

<sup>17</sup> SEP Programa de Educación Preescolar 1992

forma de expresión a través del lenguaje de su pensamiento y de su cuerpo, esto le permitirá adquirir aprendizajes nuevos.

Así mismo se plantea que trabajar con el método de proyectos donde se considera que:

El proyecto es una organización de juegos y actividades propios de edad del niño en preescolar, que se desarrolla en torno a una pregunta, un problema o a la realización de una actividad concreta. Responde principalmente a las necesidades e intereses de los niños y hace posible la atención o exigencia del desarrollo en todos sus aspectos.<sup>18</sup>

Además el proyecto es un proceso que implica diversos pasos a seguir; surge a través de distintas situaciones, también tiene una organización del tiempo y las actividades, las cuales no serán de una manera rígida sino que serán planeadas por todo el grupo incluyendo la coordinación y orientación del docente.

Para desarrollar un proyecto es necesario considerar las etapas planteadas en el programa, a continuación se comenta sobre ellas:

Primera etapa: abarca una serie de actividades libres o seguridad, durante las cuales pueden detectar intereses de los niños. Así va surgiendo entre niños y docentes el proyecto; luego se va definiendo hasta llegar entre todos a la elección del mismo, con un nombre determinado. A partir de ese momento se inicia su planeación general.

---

<sup>18</sup> Ibidem p. 18

Segunda etapa: Es la realización o desarrollo del proyecto está conformada por distintos juegos y actividades que tanto el niño como educadora proponen a lo largo del mismo.

Tercera etapa: consiste en la autoevaluación de los resultados del proyecto realizado, a sí como de las dificultades y vivencias que servirán de base para futuros proyectos.

En cada una de las etapas el docente deberá estar abierto a las posibilidades de participación y toma de decisiones que los niños muestren, las cuales se irán dando en forma paulatina. El trabajo grupal aquí adquiere especial interés dado que se trata de una empresa concebida por todos y cuya realización requiere, también del trabajo en pequeños grupos y en algunos momentos, del grupo entero.<sup>19</sup>

El programa menciona que debe hacer mayor contacto con los padres de familia sobre los aspectos relacionados con el niño.

Cuando el docente está convencido del desarrollo que tiene el niño este deberá transmitírsele a los padres.

También es importante que el maestro escuche lo que los padres dicen, lo que esperan y piensan de su niño; qué piensan y esperan de la escuela y del propio docente. Todo esto los puede orientar en su visión sobre el niño. Podrían ser llamados algunas veces para hablar sobre las actividades que se realizan, la forma en los niños toman parte en los proyectos y, además, que alguna vez compartieran una jornada escolar. Ya

---

<sup>19</sup> Idem P. 23

que cuando ellos participan en el desarrollo de los objetivos del programa y en las actividades planeadas para el desarrollo de las capacidades de sus hijos, estos tienen logros permanentes.

El hablar de las etapas planteadas en el programa es para mencionar como surge un proyecto, ya que este es un proceso que tiene varios pasos a seguir y además se constituye por el interés que surge de los niños.

En algunas ocasiones en el proyecto se involucra en los demás niños, maestras y padres de familia.

#### **4. Planificación Institucional**

Para realizarla es necesario tomar en cuenta el programa y el entorno general.

Esta surge por la necesidad de transformar y mejorar las prácticas escolares que se están realizando.

En el ámbito específico de la planificación y la gestión educativa el enfoque estratégico es un cuerpo teórico – metodológico que sustenta una lógica del método para construir los proyectos educativos institucionales y para transformar la gestión de una institución educativa. Se basa en la reflexión, la comprensión y la participación real de los actores involucrados.<sup>20</sup>

En la planeación se toma en cuenta el planteamiento estratégico – situacional ya que este no se basa en las normas de lo que debe ser, sino

---

<sup>20</sup> CHAVEZ, Patricio. Gestión de Instituciones Educativa. Antología Básica. Bases para la Planeación Escolar. UPN P. 67

en la realidad, se trata de buscar estrategias por medio de las cuales se puede ir cambiando la situación actual que se reconoce como problemática.

Este reconoce que no se puede hacer todo a la vez, sino que se van fijando prioridades que nos lleven a tener un avance de manera permanente.

Mediante la planificación situacional no se trata solo de administrarla, sino de mejorarla mediante nuevos objetivos que nos lleven a obtener mejores resultados en todos los aspectos.

Aquí la gestión del director no es solamente administrar como anteriormente se mencionó, sino que es un compromiso en la toma de decisiones esto en la capacidad de encontrar las mejores soluciones para cada situación.

Para la toma de decisiones adecuadas, los docentes y demás miembros del colectivo escolar, necesitan tener suficiente información y conocimiento de la situación sobre lo que deben decidir.

Es fundamental que se verifiquen los procesos mediante actos de comunicación donde los individuos que interactúan en la escuela de la cual forman parte que expresen sus particularidades y sus diferencias.

## **CAPITULO V**

### **ESTRATEGIAS**

Las estrategias o acciones que se llevan a cabo en el centro escolar donde se está realizando el presente trabajo, sobre la problemática planteada como medio para mejorar las relaciones interpersonales y de equipo, se utiliza el lenguaje con el cual nos comunicamos utilizando la charla como herramienta para tener una mejor comunicación con las personas con las cuales interactuamos para poder entenderse mejor y comprender la situación planteada, para si poder transformar la realidad y lograr alcanzar las metas deseadas.

Para lograr esto se realizan acciones de manera formal e informal, en las cuales se involucra al colectivo escolar.

#### **A. Grupo formal**

El personal docente y directivo, se reúne para tratar asuntos relacionados con los procesos escolares que se están llevando a cabo, para tratar de dar solución a la problemática planteada. Estas reuniones se efectúan mediante el Consejo Técnico Consultivo, el cual no se realiza porque lo marque el reglamento escolar, sino porque cada una de las participantes lo hace consciente del papel que desempeña. En él se da la interacción, en donde cada uno expone su punto de vista, externa su pensamiento sobre la situa-



ción, se da la misma oportunidad a todos los presentes de esta manera se desarrolla el trabajo, hasta llegar a las conclusiones, acuerdos y recomendaciones, sobre las acciones que se llevan a cabo con la finalidad de mejorar nuestra práctica escolar.

Estas reuniones se realizan una o dos veces al mes o según sean las necesidades.

Existen espacios donde las reuniones se efectúan para tratar lo relacionado con alguna actividad socio-cultural y se da confianza para que cada uno comunique su plan.

De esta manera cada uno adquiere compromisos con las metas que se pretenden lograr en la institución.

En la interacción que se da por medio de la comunicación que se ha logrado establecer, se ha llegado a mantener buenas relaciones entre maestra-maestra, maestras-trabajador manual, maestras-padres de familia, trabajador manual y directivo. Se puede decir que se ha logrado en gran parte lo que se pretendía, el sostener buenas relaciones con los otros y así de esta manera las actividades que se realizan en la escuela se hacen en equipo y de manera más efectiva.

Refiriéndonos a los padres de familia; las reuniones se hacen de manera general y de grupo.

Dichas reuniones se efectúan cada vez que son necesarias o cuando los mismos padres lo solicitan.

En estas, el directivo da información sobre las metas que se pretenden alcanzar. Aquí se les motiva mediante el diálogo que se da para que estos sientan la confianza suficiente para que expongan sus inquietudes de una manera espontánea.

Se toma en cuenta sus comentarios y cada participación que ellos tienen.

Se puede decir que a cada reunión asisten la mayoría, aunque dentro de esa mayoría casi siempre son las madres de familia y uno que otro padre de familia.

De esta manera al tener más comunicación con ellos y motivarlos y hacerlos sentirse tomados en cuenta, responden positivamente, siendo más participativos, más activos y, además, se interesan más por los avances que se tienen en las actividades que se realizan a lo largo del ciclo escolar, tanto escolares como extraescolares.

Las actividades que se efectúan en el plantel siempre se hacen en conformidad y acuerdos de las decisiones que toman la mayoría-

En estas reuniones siempre está presente el directivo y los representantes de la sociedad de padres de familia y en ocasiones los docentes.

En las reuniones por grupo; aquí cada maestra se encarga de su grupo de padres de familia, esto cuando hay que tomar acuerdos sobre lo que se pretende realizar, a la vez se les informa sobre el comportamiento y el avance que tienen sus hijos.

Es así como se da más la interacción entre madres, maestra y alumnos, en ocasiones se involucra el directivo.

Cada grupo forma un equipo de trabajo y es de esta manera como se van llevando a cabo las actividades a realizar y donde cada equipo llega a tener las mismas expectativas sobre las metas que se pretenden lograr.

De los alumnos; la directora del plantel hace visitas a cada grupo y en ocasiones cuando alguna maestra llega a faltar.

En estas visitas los alumnos le conocen más de cerca, se borra esa imagen que en ocasiones suelen tener de la persona. Es notorio que después se tiene otra impresión por la manera en que estos se dirigen.

En estos espacios se llega a tener más comunicación con cada alumno, ya que se les motiva, se toma en cuenta sus intereses en las actividades a desarrollar. Se puede decir que todo lo mencionado, siempre se ha realizado, pero no con el compromiso y la convicción que se tiene, de que si se mantiene la comunicación que se ha logrado establecer, las prácticas escolares serán de más calidad.

## B. Grupo informal

El personal docente, trabajador manual y directivo, se integran en estos espacios que se dan de manera informal en ocasiones es sorprendente la manera en que se desarrollan, ya que se dan a diario, aún sin un aviso o citatorio alguno. En ellos surgen comentarios de las diversas actividades que se efectúan, cada maestra comenta, se expresa de una manera mas abierta sobre lo sucedido durante la mañana de trabajo con su grupo, incluso algunas veces se pide la opinión a las demás en algo en lo que se siente insegura, sobre el comportamiento que se suscita con algún con algún niño en especial, de lo que se aprendió en esa mañana de trabajo, sobre sus conocimientos de algún tema en especial que se esté tratando.

En estas reuniones se da más la interacción, existe más comunicación, se da de manera espontánea y libre. E incluso en diversas ocasiones resultan más provechosas porque se conocen más de cerca, se aprende más de los otros y a la vez se refuerzan los compromisos.

Para integrarse aún más y lograr tener más convivencia, se tomaron acuerdos en festejar el cumpleaños de cada persona que labora en el plantel, cosa que antes no se realizaba.

Esto se hace tomando en cuenta las características específicas de la persona. Cuando se festeja al que cumple años, los demás se ponen de

acuerdo en la manera en que se organizará, en ocasiones resulta sorprendente para el festejado.

En la convivencia diaria se puede llegar a tener diferencias, en el trato con los otros, pero por medio de la charla se puede discutir, llegar a acuerdos y acercarnos más, que es lo que se pretende lograr.

Algunas veces cuando algún compañero tiene alguna dificultad, la charla se da cara a cara, de esta manera se llegan a comprender aún más el propósito de nuestra vida escolar.

Con los padres de familia, tanto el directivo como las maestras interactúan con ellos cuando se realiza alguna actividad escolar y extraescolar, cuando llegan a dejar a sus hijos y cuando los recogen.

Es a la hora de salida a casa de los alumnos, cuando las madres van a recoger a sus hijos, algunas se quedan un rato más para platicar con la maestra, con las demás madres e incluso con la directora, esto es porque se le da confianza para que así sea.

Se dan ocasiones en que la directora a la hora de entrada a clases, recibe a los niños en la puerta de la entrada al Jardín, este espacio lo aprovecha para saludar a las personas que llevan a los niños, a los niños mismos, incluso algunas veces bromea con ellos o se interesa por la salud de alguna de ellas que ha tenido algún problema. De esta manera la persona se

siente en confianza y a la vez se da un acercamiento, se realiza de esta manera, para tener más contacto con ellas y lograr una relación más estrecha.

Con los alumnos se da la relación casi siempre a la hora del recreo ya que cada maestra cuida un área determinada del Jardín, los niños conviven entre ellos divididos en pequeños grupos y con las maestras.

La directora se desplaza por las diferentes áreas del Jardín y aprovecha para sostener charlas con los niños y en ocasiones interviene en algún juego que éstos están realizando, llamando esto la atención de los mismos.

También se festeja en cada grupo el cumpleaños de cada uno, los demás niños le cantan las mañanitas y hay ocasiones en que alguna mamá festeja a su hijo con pastel y dulces para compartirlo con los demás.

También se realizan convivios generales en donde participa el colectivo escolar, salidas al parque o día de campo en donde participan los padres de familia.

Por todo lo anteriormente planteado se llega a la conclusión que es de vital importancia que el directivo mantenga buenas relaciones con el colectivo escolar para poder lograr las metas propuestas.

Que exista en el plantel un buen clima de trabajo, un ambiente tranquilo donde se dé apoyo, libertad y cierta independencia a las personas, para

que éstas compartan sus proyectos, surjan ideas individuales y colectivas y de esta manera se puedan resolver situaciones problemáticas.

Todo esto se logra al mantener una comunicación más estrecha con todos, de ésta manera se forjan los compromisos con las metas de la institución y se elabora el Plan de Trabajo anual tomando aportaciones de ambos grupos. Anexo 3, además, se establece el compromiso de llevarlo a cabo de manera conjunta y en todos los aspectos.

## CAPITULO VI

### PROPUESTA

La presente propuesta pretende dar algunas posibles soluciones a la problemática existente en el Jardín; el problema principal que se detectó fue la falta de comunicación como un medio para mejorar las relaciones interpersonales y de equipo.

El propósito fundamental es lograr que por medio de la comunicación exista un mejor desarrollo en todos los aspectos, esto hasta el momento se va logrando favorablemente.

Como se dijo anteriormente se analizó el contexto escolar en el cual se planteó en el diagnóstico. Después se realizó una investigación sobre la importancia que tiene la comunicación humana ya que este es un proceso mental en el que se interactúa, se intercambian sentimientos, ideas, experiencias y sentimientos.

Se consideró la importancia de la comunicación, como elemento indispensable para que la tarea educativa sea más eficiente.

Por lo tanto no debemos establecer obstáculos o interponer barreras para que la comunicación se pueda dar de manera exitosa.



En un centro de trabajo se convive diariamente, se desarrollan actividades en las que interactúan las personas involucradas. Esto es posible mediante la comunicación la cual se puede dar de manera interpersonal y/o grupal en donde se intercambian ideas se logran acuerdos, incluso se llega a trabajar como un solo equipo ya que se llegan a tener intereses comunes.

En la vida diaria usamos la palabra para charlar, discutir, tomar acuerdos y convivir, esta hace posible la relación entre las personas, sin ella no existiría comunicación.

Se debe tomar en cuenta que el interactuar con los demás, las relaciones sociales suelen ser complejas; por esto se tiene que tener una actitud de participación afectiva y de confianza. Cada uno debe asumir el papel que le corresponde cumplir con los compromisos adquiridos, saber cual es su rol.

Para que puedan cumplirse los objetivos propuestos se requiere de la participación de todos en la consecución de los mismos. Algunas veces cuando no se logra integrar a todos se utiliza la charla como un medio para convencer sobre lo que se pretende lograr y de esta manera llegar a tomar acuerdos comunes y así solucionar situaciones que resulten en cierta forma problemáticas.

La charla también la utilizamos, para intercambiar ideas, inquietudes, pensamientos, de esta manera nos expresamos y podemos llegar a resolver diferencias que puedan darse en el trato diario.

Por lo anteriormente mencionado se puede afirmar que; para llegar a conformarse como un equipo de trabajo, mejorar las relaciones interpersonales y además cumplir los objetivos que se propongan alcanzar, Todo esto se puede lograr por medio de la comunicación.

Una vez analizados los resultados obtenidos se puede plantear que la comunicación es un factor determinante para mejorar las relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar y que se le debe dar mayor relevancia, no solo en este centro de trabajo, sino en cada uno de los que conforman el sistema educativo, pues si no se superan las barreras de la comunicación es difícil que la tarea educativa se desarrolle con eficiencia, eficacia y dinamismo y se logre una mayor calidad.

## BIBLIOGRAFIA

- DE LA TORRE Zermeño, DE LA TORRE Hernández. Taller de Análisis de la comunicación 2. M.C. Graw – Hill Interam de México, S.A. de C.V. 1995, p.p. 198.
- SEP Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Educación Preescolar. Bloques de juegos y actividades en el desarrollo de los Proyectos en el jardín de Niños, México, D.F.1993. p.p. 90.
- Programa de Educación Preescolar. México, D.F.1992, p.p. 90.
- UPN Bases para la Planeación Escolar. Antología Básica, México, D.F.1995. p.p.144.
- Hacia la Innovación. Antología Básica. México, D.F.1995, p.p. 135.
- El Entorno Sociocultural y la Participación Social. Antología Básica. México, D.F.1994, p.p. 417.
- Institución Escolar. Antología Básica, México, D.F.1994, p.p. 179.
- La Gestión como Quehacer Escolar. Antología Básica. México, D.F.1994, p.p. 101.
- La Gestión y las Relaciones en el Colectivo Escolar. Antología básica. México, D.F.1994, p.p. 252.
- Organización del Trabajo Académico. Antología Básica, México, D.F.1955, p.p. 225.
- Organización del Trabajo Académico. Antología Complementaria, México, D.F.1955, p.p. 131.
- Política Educativa y los Marcos Normativos. Antología Básica. México, D.F.1994. p.p. 267.
- Varios Autores. Escuela de padres ECCA de México AC. 1997, p.p. 65.
- S.N.T.E. Ley Estatal de Educación del Estado de Chihuahua, 1998, p.p. 75

ANEXOS.

## I. GUION DE ENTREVISTA A LAS MAESTRAS

1. ¿Cómo considera el contexto de la escuela?
2. ¿Que necesidades se tienen en la escuela?
3. ¿Con qué recursos se cuenta?
4. ¿Cuál es la visión que tiene del Jardín?
5. ¿Para quienes piensa que trabaja y que necesitan de la escuela?
6. ¿Qué factores influyen en el desempeño de su labor cotidiana para llevar a cabo la realización de alguna actividad?
7. ¿Qué podría hacer para obtener mejores resultados en su labor educativa?
8. ¿Qué disposición existe de su parte para mejorar su trabajo y dar solución a cualquier necesidad que se presente en la escuela?
9. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeras, padres de familia y alumnos?
10. ¿Cómo ve la organización y dirección que existe en el Jardín?
11. ¿Cómo ve la participación de los padres de familia ante las actividades que se realizan en el Jardín?
12. ¿Cómo se lleva a cabo y cómo le gustaría que fuera la dirección del Jardín?
13. ¿Piensa que la resolución de cualquier problema que se presenta en el Jardín es solamente responsabilidad del directivo? (si) (no)  
¿porqué?
14. ¿Cree que existen problemas en el Jardín  
( si) (no) ¿por qué?  
¿Cuáles serían estos?  
¿Cuál cree que sea el principal problema?

LAS RESPUESTAS QUE DIERON LAS MAESTRAS COINCIDIERON CASI EN TODAS LAS PREGUNTAS.

1. El contexto escolar tiene buena ubicación, existe la ventaja de que la mayoría de los niños provienen de la misma colonia. La desventaja es que existe poco interés de parte de algunos padres de familia en la asistencia de sus hijos.
2. Existen necesidades económicas, falta de recursos humanos, como apoyo psicopedagógico, profesor de Educ. Física y en la cuestión material.
3. Se cuenta con el recurso humano indispensable, en lo referente a lo material y económico es muy poco.
4. Que el jardín siga creciendo en lo educativo, material y en lo económico, que se cuente con los recursos suficientes.
5. Para los niños y se espera que realmente se les guíe y se obtengan resultados positivos.
6. Factor económico, porque cuando se va a realizar alguna visita con los niños, no hay la respuesta esperada por parte de los padres de familia, muchas veces prefieren no mandarlos al Jardín por no poder solventar el paseo y este factor afecta de la misma manera para obtener el material necesario para que los alumnos puedan realizar sus actividades.
7. El prepararse aún más, el saber aprovechar al máximo el interés de los niños, tratar de dar buen uso a todo lo existente en nuestro alrededor.
8. Todas contestaron que están en la mejor disposición y además están dispuestos a participar en la resolución de cualquier situación.
9. Se puede decir que buena aunque en algunas ocasiones existen malos entendidos, falta más comunicación.
10. La mayoría de ellos participa aunque lo hacen solamente cuando las maestras les invitan hacerlo.
11. Se coincidió en que está bien como se dirige y como se organiza porque se toma en cuenta la opinión de las maestras, aunque cuando se les va a comisionar estas se dan por medio de una rifa. Les gustaría que hubiera más comunicación de parte de todas.
12. La dirección se lleva de una manera participativa

13. La respuesta fue no, es responsabilidad de todos porque debemos actuar como un sólo equipo.
14. La respuesta es sí, falta comunicación debido a esto algunas actividades no se desarrollan como debieran. En ocasiones existen malos entendidos, lo cual recae en lo mismo, la falta de comunicación.
15. El principal problema es que nos falta tener más comunicación, para que así exista más armonía y se puedan desarrollar las actividades en un ambiente agradable.

## II. CUESTIONARIO PARA APLICACIÓN A LOS PADRES DE FAMILIA

1. ¿Qué opina sobre el trabajo que se realiza en el Jardín, sobre la educación que reciben sus hijos?  
( ) Bueno                      ( ) Regular                      ( ) malo                      ( ) otro  
  
    ¿Por qué?
2. ¿Qué mejoras le gustaría que se realizaran en el Jardín?  
    En lo material                      En lo educativo                      En lo social
3. ¿Considera que todo el proceso educativo es sólo responsabilidad de la maestra?  
    ( ) Si                                      ( ) No  
    ¿Por qué?
4. ¿Cómo ayuda en la educación de su hijo?
5. ¿Considera que eso es suficiente?
6. ¿Cree que el Jardín está respondiendo a lo que esperaba recibir de él?
7. Comente como es su relación personal con:
  - Maestra de su niño
  - Directora
  - Conserje
  - Con las otras madres de familia.
8. ¿Qué haría para mejorar esas relaciones mencionadas anteriormente?
9. ¿Está enterado de cómo se solucionan los problemas económicos que existen en el Jardín?  
( ) Si                                      ( ) No
10. ¿Qué sugerencias da para atender esas necesidades económicas?
11. ¿Estaría usted dispuesto a participar en soluciones, de las necesidades existentes en el jardín?

Otros comentarios que desea aportar



## EL RESULTADO DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA ES EL SIGUIENTE:

(solamente 100 lo contestaron)

1. Aproximadamente 97 padres de familia contestaron que es buena la educación que reciben sus hijos, aunque falta más comunicación entre maestras y padres de familia. Solamente 3 contestaron que regular, también mencionaron que la causa es falta de comunicación.
  2. En el aspecto material.- Que se pongan más juegos infantiles, pintar murales en las paredes, que haya más árboles, se ponga aire acondicionado, calefacción, que se encimenten más pasillos en el patio.  
Aspecto educativo.-
    - Enseñar al alumno el respeto hacia los demás, hacia el Jardín.
    - Exista más comunicación
    - Que a los niños se les enseñen letras
- Aspecto social**
- Se hagan visitas con los niños fuera del Jardín
  - Que haya más convivencia de parte de todos
  - Que se hagan más reuniones con las madres de familia.
3. En esta pregunta la respuesta fue general todos mencionaron que no, ya que el proceso educativo es de las dos partes.
    - Se mencionó que la educación comienza en el hogar.
    - Que es obligación de los padres educar a sus hijos
    - Que se debe involucrar un poco más a los padres de familia
  4. Orientándole, ayudándole lo más que se pueda
  5. Consideraron que lo que contestaron en la pregunta anterior no es suficiente.
  6. La respuesta general fue "S" no hubo comentarios
  7. La mayoría contestó que con la maestra de su niño existe buena relación, que falta más comunicación con las demás maestras, con la directora y el conserje.
  8. Tener mayor comunicación con todos, convivir un poco más con las demás personas.
  9. Todos dijeron que sí están de enterados.

10. Las sugerencias son:

- Más actividades
- Se pida ayuda a la presidencia
- Se venda ropa usada
- Se realice una kermesse o rifa

11. Todos afirmaron que están dispuestos a colaborar en las actividades que se propongan.

12. Los comentarios son:

- La mesa directiva realice más actividades y tenga más comunicación con los padres de familia
- Se hagan graduaciones más ostentosas
- El Jardín se apoye en el gobierno para que no se pida cooperación alguna a los padres de familia
- Uniforme a los alumnos
- Las maestras sigan superándose

3

**III. PLAN ANUAL DE TRABAJO CICLO ESCOLAR 1998 - 1999 ASPECTO: TECNICO - ACADEMICO**

PROPOSITOS	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Propiciar el cumplimiento de los planes y programas de preescolar con la finalidad de mejorar y elevar la calidad.</li> <li>Dar prioridad a la necesidad e interés de superación profesional de las maestras.</li> <li>Desarrollar en el alumnado hábitos de limpieza y cuidado de la salud.</li> <li>Promover en los alumnos el respeto hacia su maestra, sus compañeros y demás personas.</li> <li>Promover actividades con base a las necesidades e intereses de los niños que lleven a la adquisición de los conocimientos necesarios en los diferentes aspectos como son: matemáticas (clasificación, seriación y correspondencia) con relación a la lecto-escritura, imagen corporal y a su capacidad motriz.</li> <li>Detectar a los niños con algún tipo de problema y analizarlos a atención especializada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del plan anual de labores para cada grupo y en general del Jardín.</li> <li>Evaluación del plan de trabajo y ajuste del mismo de ser necesario.</li> <li>Aplicación de las fichas antropométrica y la de identificación personal del niño.</li> <li>Realizar evaluación diagnóstica grupal</li> <li>Canalizar a los niños con algún tipo de problema</li> <li>Se orientará a los padres de familia con relación al tipo de problema detectado.</li> <li>Se atenderá a los niños a partir de sus necesidades.</li> <li>Propiciar la expresión y comunicación entre niños- niños, niño-docente y adulto-niño</li> <li>Organizar la interrelación con los niños de manera que responda al proceso de los niños, a sus intereses y propuestas, avances y retrocesos, de manera que la intervención del docente los lleve a la construcción de aprendizajes significativos.</li> <li>Se organizarán juegos y actividades de acuerdo a lo planeado, realización y evaluación de los mismos.</li> <li>Se asistirá a los recursos de actualización que se propongan.</li> <li>Organizar juegos y actividades que lleven a los alumnos a reconocer la importancia que tiene el respeto hacia sus compañeros, maestras y a todas las personas en general.</li> <li>Proponer actividades que propicien en el niño un verdadero interés por la lecto-escritura.</li> <li>Promover el desarrollo de habilidades motoras que conduzcan al niño al control progresivo de su actividad corporal.</li> <li>Proponer actividades que lleven al niño a descubrir y coordinar las relaciones entre todas las clases de objetos, personas, sucesos de la vida cotidiana y además hacer uso de los primeros números, en la comparación de colecciones.</li> <li>Solicitar a cada maestra la problemática o tema que considere importante para abordarlo en reunión de Consejo Técnico.</li> <li>Supervisión de planeación y evaluación que deberá presentar cada maestra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación del directivo, los docentes y el colectivo escolar.</li> <li>Mediante formatos y con la colaboración de los padres y un médico.</li> <li>Mediante la observación y el cuestionamiento</li> <li>Se canalizará a atención especializada</li> <li>Plan y programa de rep</li> <li>Libro de bloques y actividades</li> <li>Aplicación de instrumentos que servirán para diagnóstico.</li> <li>Solicitar apoyo de USAEA USTE, DIF Municipal, Inspección académica</li> <li>Elaboración de expediente de cada niño</li> <li>Elaboración de periódicos murales.</li> <li>Establecer reglamento conforme acuerdos que se tomen con el colectivo, tanto al interior del salón de clases, como a nivel escuela en el cual se puntualicen las normas a seguir que apoyen la conservación de una mejor disciplina y convivencia.</li> <li>Elaborar instrumentos de evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al inicio del ciclo escolar.</li> <li>Constantemente.</li> <li>Al inicio del ciclo escolar.</li> <li>Constantemente.</li> <li>Se realizarán una o dos veces por mes, según sean necesarios.</li> <li>Planeación y evaluación cada mes.</li> </ul>

## ASPECTO: SOCIAL Y CULTURAL

PROPOSITOS	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Propiciar en los niños el desarrollo de los valores cívicos y morales de la sociedad, así como el respeto a los símbolos patrios, a partir de la motivación mediante pláticas, fotos, estampas, películas, además las experiencias que tenga la maestra y los padres de familia. Además involucrar al niño en diversas actividades que lo lleven a la reflexión, participación, investigación y conocimientos de nuestras tradiciones en el aspecto social-cultural que se realiza en el jardín.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar ceremonias para celebrar las fechas más importantes de la historia de nuestro país.</li> <li>▪ Proponer actividades con el fin de rescatar las tradiciones de la comunidad y del país.</li> <li>▪ Promover la participación de los niños en desfiles, en la realización del periódico mural.</li> <li>▪ Motivar la dramatización de los niños, en los cuentos.</li> <li>▪ Presentación de poesía y cantos con la participación de los alumnos.</li> <li>▪ Elaboración de trabajos manuales.</li> <li>▪ Elaboración de juguetes.</li> <li>▪ Promover la interacción entre el alumnado, maestras, padres de familia en festejos como cumpleaños, posada, día de la madre, día del niño, etc.</li> <li>▪ Organizar exposición de trabajos realizados durante el ciclo escolar a nivel comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en ceremonias cívicas, escritos y dibujos de los niños, canciones, corridos, poesía y música.</li> <li>▪ Dramatización con títeres, elaborados por los niños.</li> <li>▪ Elaboración de diversos trabajos con material de rehuso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En cada fecha importante</li> <li>▪ En el mes de marzo</li> <li>▪ En el mes de febrero</li> <li>▪ Diciembre y mayo</li> <li>▪ Diciembre y abril</li> <li>▪ En el mes de diciembre, abril y junio</li> </ul>

## ASPECTO ADMINISTRATIVO

PROPOSITOS	ACCIONES O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover el manejo adecuado de la documentación requerida para organizar el archivo escolar con la finalidad de informar oportunamente a las autoridades o cuando éstas lo soliciten.</li> <li>▪ Dar orientación e información tanto al personal docente, manual y padres de familia, sobre la forma en que se llevarán a cabo las actividades de este ciclo escolar.</li> <li>▪ Promover el manejo adecuado de la documentación requerida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se hará la distribución de los grupos y se darán las diversas acciones comisiones a las maestras, mediante una reunión, esto se hará conforme a los acuerdos que se tomen</li> <li>▪ Se llevarán a cabo constantes reuniones con el colectivo escolar, con la finalidad de orientar y decidir sobre las actividades técnico-pedagógicas, socio-culturales y materiales, que habrán de realizarse en este ciclo escolar.</li> <li>▪ Se convocará a asamblea general a los padres de familia para formar la mesa directiva de la Asociación de Padres de familia y así mismo tomar acuerdos para la realización de actividades que se propongan en beneficio del alumnado y del Jardín.</li> <li>▪ Se formará el consejo técnico, para tratar de resolver la problemática existente.</li> <li>▪ Se actualizará la planilla del personal.</li> <li>▪ Regularmente se realizarán reuniones con los padres de familia para dar información sobre actividades realizadas hasta ese momento y de sobre el proceso que sus hijos llevan, además se tomarán en cuenta sus opiniones e inquietudes.</li> <li>▪ Se llevará a cabo la estadística (altas-bajas)</li> <li>▪ Se revisará la planeación de cada maestra, registro de asistencia de los alumnos, evaluación inicial grupal, inicial, individual y la final, evaluación permanente (observaciones que el docente realiza en el avance o retroceso del alumno)</li> <li>▪ Se revisará periódicamente el libro de asistencia del personal.</li> <li>▪ Dar orientación sobre el llenado de documentación.</li> <li>▪ Elaborar los informes que deberán ser entregados a las autoridades.</li> <li>▪ Organizar y actualizar el archivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se llenarán las actas y formatos necesarios.</li> <li>▪ Se elaborarán oficios cuando se requiera.</li> <li>▪ Citatorio o avisos que se pondrán en la puerta principal del plantel.</li> <li>▪ Mediante reunión se levantará el acta correspondiente.</li> <li>▪ Cada docente dará sus datos.</li> <li>▪ Se dará seguimiento a lo planteado.</li> <li>▪ Datos que se obtendrán de cada grupo.</li> <li>▪ Mediante formatos previamente elaborados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inicio del ciclo escolar</li> <li>▪ Cada vez que sean necesarios.</li> <li>▪ Al inicio del ciclo escolar.</li> <li>▪ Se realizarán regularmente.</li> <li>▪ Se hará cada mes</li> <li>▪ Conforme en el tiempo acordado para cada aspecto.</li> <li>▪ Cada semana</li> <li>▪ Cada vez que así se requiera.</li> <li>▪ Cada vez que sean necesarios.</li> <li>▪ Constantemente</li> </ul>

## ASPECTO MATERIAL Y FINANCIERO

PROPOSITOS	ACCIONES O ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener en mejor estado los recursos con los que cuenta el Jardín y además propiciar su incremento con la ayuda voluntaria de los padres de familia mediante acuerdos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizar campañas en las cuales participen las maestras, trabajador manual, alumnos y padres de familia en beneficio de la conservación y mantenimiento del mobiliario, limpieza en las diferentes áreas del jardín, cuidado y conservación de áreas verdes, el agua.</li> <li>▪ Hacer solicitud a autoridades, casas comerciales, con la finalidad de obtener recursos o materiales en beneficio del plantel y el alumnado.</li> <li>▪ Por término a la obra iniciada la cual es un quiosco (que será la tienda escolar) y cuatro mesas.</li> <li>▪ Realizar murales en las paredes de los salones.</li> <li>▪ Dar mantenimiento de pintura al edificio en general, y los juegos infantiles para conservarlos en mejor estado.</li> <li>▪ Organizar campañas de reforestación.</li> <li>▪ Encementar algunas áreas del patio.</li> <li>▪ Ampliación y dar altura al cerco que rodea al Jardín.</li> <li>▪ Llevar el manejo de la tienda escolar.</li> <li>▪ Coordinarse con las representantes de la sociedad de padres de familia para organizar actividades, con la finalidad de obtener recursos que nos ayuden para conservar en buen estado el edificio.</li> <li>▪ Se llevará el control de las ganancias obtenidas de la tienda escolar, así como de las actividades que se realicen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación de los padres de familia y el colectivo escolar.</li> <li>▪ Mediante oficios</li> <li>▪ Participación de padres de familia</li> <li>▪ Participación de las maestras.</li> <li>▪ Llenando las pólizas correspondientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se organizarán regularmente</li> <li>▪ Cada vez que sean necesarios</li> <li>▪ En el mes de abril</li> <li>▪ Una vez al año</li> <li>▪ Agosto-febrero</li> <li>▪ Durante el ciclo escolar un mes cada una</li> <li>▪ Esto se hará cada mes</li> </ul>