



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS EDUCATIVOS
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 08-A**

✓
**TRANSFORMACIÓN DE LAS ACTITUDES DE LOS PADRES DE
FAMILIA Y DOCENTES PARA FAVORECER EL PROCESO
EDUCATIVO DE LOS ESCOLARES. EL CASO DE LA
ESCUELA PROFR. JUAN ALANIS, CICLO 1999-2000**

**PROPUESTA DE INNOVACIÓN DE
ACCIÓN DOCENTE QUE PRESENTA**

DELFINA REZA MENDOZA

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

CHIHUAHUA, CHIH., OCTUBRE DEL 2000



DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Chihuahua, Chih., a 06 de octubre del 2000.

**C. PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA
PRESENTE.-**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo denominado **“TRANSFORMACIÓN DE LAS ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES PARA FAVORECER EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESCOLARES. EL CASO DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS, CICLO 1999-2000”** opción Propuesta de Innovación de Acción Docente a solicitud del **LIC. HERMILA LOYA CHÁVEZ**, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE,
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



LIC. LUCIANO ESPINOZA RODRÍGUEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 081, CHIHUAHUA, CHIH.



S.E.P.
Universidad Pedagógica Nacional
UNIDAD UPN 081
CHIHUAHUA, CHIH.

DEDICATORIA

*De manera especial, como homenaje
Póstumo, a mi primogénito Vicente
Antonio Huie Reza.*

*En recuerdo a su memoria que me dio
fuerzas para seguir adelante, por su apoyo,
comprensión y sobre todo su gran amor y
admiración, que recibí, así como las enormes
satisfacciones que me dejó hasta sus diez
y ocho años, en que el Ser Supremo lo
llamó a su presencia.*

*A mi Esposo y a mis Hijos
Ishaid, Elioth Huie Reza y David Balderrama
Peña, por su cariño, comprensión, apoyo y
paciencia que tuvieron para que yo pudiera
estudiar, así como a mis hermanas Chelo y
Maribel por apoyarme en todo momento.*

*También a mi queridísima y entrañable
amiga Ana Luisa Bejarano Corral que
supo consolarme, apoyarme e impulsarme
para continuar adelante en mis estudios de
Licenciatura en los momentos más difíciles.*

*A todos y cada uno de los asesores
de la Universidad Pedagógica Nacional,
en donde ingresé buscando sabiduría
y encontré también amistad, apoyo y
comprensión, sin ellos no hubiera sido
posible llegar a la meta.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
-------------------	---

I. EL PROBLEMA. LAS RELACIONES Y ACTITUDES DE LOS INVOLUCRADOS.

A. Diagnóstico Pedagógico de la Problemática.....	11
1. Saberes, supuestos y experiencias previas.....	13
2. Práctica docente real y concreta.....	16
3. Contexto.....	18
4. La teoría referida al problema.....	31
B. Planteamiento del problema.....	43
1. Propósitos generales para la intervención del problema.....	49
2. El Paradigma Crítico–Dialéctico y la Investigación–Acción.....	50

II. ESTRATEGIA GENERAL DE ACCIÓN

A. Proyecto de Acción Docente.....	52
B. Idea Innovadora.....	53
a. ¿Cómo se hizo posible la nueva respuesta al problema?.....	54
b. Factibilidad y justificación de la idea innovadora.....	55
1. Propósitos generales.....	56

2. Metas concretas a alcanzar.....	57
C. Plan General de Trabajo.....	58
a. La secuencia de acciones, los procedimientos y tácticas a desarrollar.....	58
b. La forma en que se organizaron los participantes en forma individual y grupal.....	59
c. Abordaje de los procesos escolares y situaciones concretas involucradas.....	60
d. Las implicaciones y consecuencias que tienen las acciones tanto dentro como fuera del grupo o escuela.....	61
e. Materiales educativos a elaborar, adquirir o conseguir para apoyar la realización de la idea innovadora.....	61
f. Evaluación de los logros alcanzados.....	62
1. Estrategias de trabajo.....	67
2. Diseño de la evaluación.....	69
3. Conclusiones de mi formación como investigadora de mi práctica docente.....	74

III. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

A. Sistematización.....	76
a. Fases de la Sistematización.....	77

1. Registros de aplicación e interpretación.....	81
2. Conceptualización.....	100
3. Agregados descriptivos.....	103

**IV. PROPUESTA DE INNOVACIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO
EDUCATIVO MEDIANTE LAS RELACIONES DEL PADRE DE FAMILIA
Y DOCENTES**

CONCLUSIONES.....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	113
ANEXOS.....	117

INTRODUCCIÓN

A través de la historia de la educación el profesor se ha enfrentado a múltiples problemas en su práctica docente.

Un momento clave es cuando el docente se cuestiona el porqué de tantos problemas en su práctica cotidiana y llega a detectar la problemática significativa donde él mismo está inmerso, es en este momento donde surge la necesidad de buscar soluciones.

En mi proceso de formación en Licenciatura en Educación pude profundizar en mi práctica docente en relación a un problema que desde mis funciones es significativo a través del proceso de investigación de acción docente referido a ese problema, efectuada con docentes, padres de familia y alumnos de la escuela Profr. Juan Alanís No. 2274 donde laboro como subdirectora.

Esta investigación me permitió la elaboración de esta propuesta a partir de la interpretación que logré de los datos emanados de la evaluación. El documento está estructurado en cuatro capítulos que detallan el proceso.

En el primer capítulo se enuncian los fundamentos que dieron como objeto de estudio cambio de actitudes de los padres de familia y de los docentes para mejorar el proceso educativo, ubicándolo en el contexto de la problemática que se encontró en la escuela.

En el capítulo segundo se expone la idea innovadora y su estrategia general de acción según el proyecto de Acción Docente con fundamentos teóricos, propósitos generales, metas concretas a alcanzar, organización del Plan General de Trabajo y diseño de evaluación.

El capítulo tres presenta el desarrollo de la estrategia y análisis de los resultados, donde se pone en claro los acontecimientos sucedidos, así como los problemas enfrentados, por medio de la sistematización, registro de aplicación e interpretación los cuales me sirvieron para llegar a la conceptualización.

El cuarto capítulo ratifica que la idea innovadora y su estrategia general de trabajo se convierte en mi propuesta de innovación. Concluyendo que en la escuela se solucionaron en gran medida los problemas, ya que se dieron cambios actitudinales positivos como la comunicación, interés, responsabilidad, cooperación y colaboración de todos los que estamos involucrados en la tarea educativa.

Presento las referencias bibliográficas que sirvieron de apoyo teórico para reconocer la realidad de la problemática y respuesta que le di a través de mi proyecto de innovación.

Para finalizar muestro los anexos que son los resultados analizados de la aplicación de la estrategia general de acción.

I. EL PROBLEMA, LAS RELACIONES Y ACTITUDES DE LOS INVOLUCRADOS.

A. Diagnóstico Pedagógico de la Problemática

Una vez que fui acercándome a la problemática del como mejorar las actitudes de los padres de familia y docentes para favorecer el proceso educativo, hube de realizar un diagnóstico de la problemática.

Éste se usó como herramienta de acceso a la realidad, basado en la observación e investigación de la realidad del contexto escolar y la comunidad; mediante visitas domiciliarias para realizar entrevistas, investigación de empíricos, prácticas docentes, padres de familia y alumnos, así como referentes teóricos de diferentes autores, rescatando valiosa información, para conocer a fondo la problemática detectada.

Éste nos ayuda a analizar las problemáticas significativas que se están dando en las prácticas docentes; es la herramienta de la que podemos valernos los profesores y el colectivo escolar para obtener mejores frutos en las acciones docentes. Es seguir un proceso de investigación para analizar el origen, desarrollo y perspectiva de los conflictos, dificultades o

contrariedades importantes que se dan en la práctica docente donde están involucrados los profesores – alumnos y que le hemos llamado problemática.

“Se trata de conocer los síntomas o indicios de la problemática docente, las huellas, señales o rastros que la hacen evidente. La intención del diagnóstico pedagógico es evitar que los profesionales de la educación actúen a ciegas sin conocer la situación”.¹

Mi labor como docente es muy amplia, enfrentándome con múltiples dificultades, por lo cual profundicé en ellas y busqué sus causas; ayudándome de mis capacidades y actitudes intelectuales, físicas y morales, para utilizarlas como primer objetivo de la innovación pedagógica.

Al estar inmersa en el proceso educativo es necesario estar consciente de que la verdadera educación consiste en la transformación profunda del sujeto para actuar sobre su realidad y no en el dominio de acumulación de saberes; por lo que como docente asumiré el reto para mejorar e innovar mi práctica docente.

Este diagnóstico es pedagógico porque examina la problemática docente a través de diversas dimensiones a fin de procurar comprenderla de manera

¹ ARIAS Ochoa Marcos Daniel. “El diagnóstico pedagógico”. Contexto y valoración de la Práctica Docente. Antología Básica. U.P.N. México, 1994. pp. 40 – 41

integral en su complejidad, conforme se está dando.

Las tres dimensiones son las que revelan las relaciones de las problemáticas educativas: saberes, supuestos y experiencias previas, práctica real y concreta, contexto y teoría.

1. Saberes, supuestos y experiencias previas

Este momento de reflexión sobre los saberes fue muy interesante y enriquecedor, porque no me daba cuenta de lo que sabía, rescaté algunos saberes que poseía, así como descarté algunos que ya no iban de acuerdo con los nuevos enfoques educativos y que yo seguía utilizando como herramientas de trabajo, y sobre todo, aprendí a observar y ubicarme en mi realidad para reconocer que era necesario recuperar y valorar la sabiduría que como docente poseo, para reconocer su vigencia y utilidad pedagógica.

Liliane Lucart nos dice al respecto que “Aprender a observar la realidad para comprenderla, este debe ser el objetivo del maestro”.²

Anteriormente al ingreso a la Universidad Pedagógica Nacional ejercía mi práctica docente bajo supuestos tomando ideas de otros compañeros o

² LUCART, Liliane. “El fracaso y desinterés escolar”. p. 26

haciendo lo que yo creía que era correcto sin fundamentar mi quehacer docente, ya que desde siempre el docente ha asistido a academias de actualización que siguen siendo tradicionalistas, rescatando muy pocos cambios de utilidad para innovar mi práctica educativa para llevar a cabo un proceso educativo que forme alumnos analíticos, críticos y reflexivos.

Cabe mencionar que a lo largo de mi práctica docente he construido el conocimiento, donde me fui dando cuenta de que existen diversas problemáticas que influyen en el proceso educativo, como lo es la falta de organización, comunicación, actitudes negativas de los padres de familia, docentes y alumnos.

Es también importante mencionar que no me daba cuenta que yo estaba inmersa en esta problemática y no sabía, ni me interesaba cómo solucionarla.

Al paso por la Universidad Pedagógica fui entendiendo y aprendiendo que yo podía intervenir en los problemas para mejorar la situación, por lo cual fui haciendo una serie de reflexiones que me llevó a considerar que es fundamental para mejorar el proceso educativo, una actitud positiva de parte del docente y de los padres de familia, ya que son modelos de conducta a seguir y desafortunadamente nos encontramos con prácticas tradicionalistas y con problemas como: autoritarismo, metodologías inadecuadas,

impuntualidad, inaccesibles a hacer cualquier cambio que beneficie al desarrollo integral del niño, así como las actitudes de incomunicación para tomar acuerdos sobre la formación del niño; dando como consecuencia el desconocer cómo apoyarlo suscitándose actitudes negativas de parte de los sujetos implicados, no comprometiéndose en un quehacer educativo de calidad.

Baudilio Martínez Muñoz dice que “el niño establece su identidad a partir de la confianza y solidez de sus objetos externos (fundamentales los padres) y de las internas representaciones mentales conscientes o inconscientes que hagan referencia a sí mismo. Las actitudes de los adultos con respecto a él son de gran importancia”.³

En cuanto a las actitudes el profesor Liliane Lucart escribe que “el poder del maestro se manifestará en la nota, en la calificación, en la evaluación que él mismo lleva a cabo, en los juicios, las reflexiones, impaciencia, mímicas despreciativas, arrebatos, irritación, por lo cual necesita un constante análisis a partir de su propia práctica pedagógica”.⁴

³ MARTÍNEZ MUÑOZ, Baudilio. “Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo”. p. 66

⁴ LUCART, Liliane. Op. Cit. p. 17

2. Práctica docente real y concreta

A través de la observación y los diarios de campo sobre mi práctica docente fui analizando el quehacer educativo, el conjunto de acciones y decisiones que yo como subdirectora realizo con respecto a las actividades que se desarrollan dentro del plantel, encontrándome con diferentes dificultades como falta de organización, de comunicación, actitudes no favorables de los docentes y padres de familia y, además, bajo aprovechamiento en los alumnos.

Primeramente nació el interés por cuestionarme el porqué de estas dificultades, surgiendo la necesidad de convertirme en una investigadora de mi práctica docente y decidir cómo resolver las dificultades ya descritas, observando que no era una tarea fácil, ya que se necesitaba hacer varios cambios dentro del contexto escolar y realizar un buen trabajo en beneficio de los involucrados en el proceso educativo.

Lógicamente empecé por buscar estrategias adecuadas, que mejoraran las situaciones, por lo cual fue necesario ponerlas en práctica para lograr una buena organización, comunicación, actitudes positivas de los padres de familia y de los docentes, así como la disciplina y buen aprovechamiento de los alumnos, que facilitara mejorar el proceso educativo en el Plantel, para que se lograra la tarea educativa en un ambiente agradable, de

compañerismo y sobre todo, que se practicara la comunicación como diálogo para saber resolver los problemas que a diario se presentan en una institución educativa entre los padres de familia, docentes y alumnos; por lo cual decidí innovar mi práctica docente.

Realmente el problema ya había sido abordado por algunos docentes a su manera o entender.

En entrevista a los compañeros maestros sobre la apatía de los padres de familia, coincidieron todos en que era una falta de responsabilidad y que es una de las necesidades más importantes, ya que en el plantel donde laboramos no se practica, pues existe un alto porcentaje de alumnos y padres de familia con esta actitud. Mi opinión como subdirectora es que los docentes también están involucrados en esta problemática, ya que constantemente llegan tarde, piden muchos permisos y se salen del aula frecuentemente.

En cuanto a los padres, no acuden a juntas, no están al pendiente de las tareas de sus hijos, por lo cual acuden sin tarea a la escuela, no hay participación en la mayoría de los padres en actividades propias de un plantel educativo, los alumnos acuden sin desayunar y sin materiales para trabajar.

3. Contexto

En la escuela Profr. Juan Alanís No. 2274 ubicada en la calle 26 No. 5004 de la colonia Dale, fueron investigados y analizados los diferentes aspectos del contexto relacionados con mi problemática mencionada con anterioridad en este trabajo.

Esta investigación y análisis del contexto se realizó por medio de la observación y entrevistas visitando los hogares de los alumnos.

La colonia Dale en sus inicios fue propiedad privada del Sr. Dale de nacionalidad norteamericana, con el paso del tiempo el ya mencionado señor donó sus terrenos a diferentes colonos, dejando su finca que aún existe y regresó a su país.

Esta colonia cuenta con todos los servicios agua, luz, drenaje, teléfono, alumbrado público, transporte y pavimento.

Existen tres escuelas primarias oficiales y una particular.

Enfrente de la escuela hay un parque que en ocasiones utiliza el Profr. de educación física para impartir su clase.

La escuela capta población de diferentes periferias donde existe la pobreza extrema, el nivel socio cultural y económico es bajo, careciendo de servicios públicos y viviendas humildes.

Los padres de familia en su mayoría tienen nada más el nivel primario, por lo cual perciben salarios muy bajos ya que se emplean como trabajadores eventuales y obreros.

En el aspecto material se cuenta con trece aulas, una dirección, sanitario para docentes, sanitario para niños, sanitario para niñas, una conserjería y una tiendita escolar, encontrándose en buenas condiciones.

Dentro del aspecto cultural se observa que el nivel educativo de los padres de familia en su mayoría es bajo contando algunos con primaria o primaria incompleta y casos muy aislados cuentan con secundaria o bachilleres y uno que otro con alguna profesión.

Según la Antología Básica Implicaciones en la Integración Educativa de la U.P.N. "los padres son los primeros agentes de socialización que tiene el niño y también los primeros responsables de su educación. De los métodos educativos empleados por ellos dependerá que el niño logre el aprendizaje de conductas sociales que le faciliten su integración al mundo que lo rodea"⁵

⁵ D.E.E. "Propuesta de orientación a padres de familia", Implicaciones sociales en la integración educativa.. Antología Básica. U.P.N. p. 213 Proyecto de orientación educativa la familia México 1995.

Dentro de éste aspecto también se observa los medios de comunicación que son nocivos, porque a los padres de familia no les interesa culturalmente para instruirse, sino como pasatiempo, ya que se dedican a ver programas de violencia y telenovelas la mayor parte del tiempo.

Según Pablo Latapí opina que “no es el Estado el único ni el principal agente formador de valores. La familia, TV, iglesias, asociaciones empresariales y partidos políticos, todos tienen su parte en afianza valores y desvalores”.⁶

Al hacer visitas domiciliarias pude darme cuenta también mediante la observación y entrevistas de lo siguiente:

Los padres de familia acostumbran ver televisión con programas de violencia o telenovelas, las madres que no trabajan ven televisión todo el día y los niños pasan varias horas frente al televisor por las tardes.

La literatura nociva es otro elemento que prevalece en el aspecto cultural, porque es literatura amarillista que tienen los padres de familia en sus hogares y es lo que acostumbran leer.

Se cuestionó a los padres de familia y contestaron algunos que no

⁶ LATAPI Pablo “Política Educativa y valores Nacionales” p. 30.

acostumbraban leer y la mayoría contestó que gustaban de novelas y revistas amarillistas.

En cuanto a la diversidad cultural, se dificulta la interacción entre los niños porque tienen diferente nivel cultural.

Como la escuela capta población de diferentes colonias y periferias, existe gran diversidad cultural.

Annemarie Pieper nos dice que “el individuo realiza su personalidad en el marco de su cultura; por eso la atención a las diferencias individuales presupone la atención a las diferencias culturales”.⁷

Dentro del Aspecto Social está el entorno que es el medio ambiente que rodea a la escuela, que es negativo para la formación adecuada de los niños, pues existe en alto porcentaje drogadicción, pandillerismo, alcoholismo, y vandalismo.

Según Hersh Richard H. opina que “la interacción social pone al individuo en contacto con gente a distintos niveles de desarrollo moral”.⁸

⁷ PIEPER, Annemarie: “El papel moral en la experiencia cotidiana en ética y moral. Una introducción a la filosofía práctica”. El niño preescolar y los valores. Antología Básica U.P.N. p. 20. Barcelona Ed. Crítica 1991. pp 26 – 37

⁸ HERSH, Richard H. “El arte de la educación moral: el rol de profesor” El niño preescolar y los valores. Antología Básica U.P.N. España Narcea 1988 pp. 94 – 152.

En el entorno social que rodea al niño, se observó en las esquinas, de las colonias y periferias que había pandilleros y personas tomando bebidas embriagantes, por otra parte el vandalismo se puede observar en los destrozos que hacen en la escuela.

Nos encontramos también con conductas negativas de las amistades de los alumnos, ya que viven en colonias como: San Jorge, Unidad Proletaria, Cerro Grande y colonia Dale, por lo cual los padres de familia les permiten hacer amistades con cholos, drogadictos, rateros, etc., y esto influye en la conducta que reflejan en la escuela.

Esto se observa directamente en los hogares de los niños visitándolos y por comentarios de los alumnos que clase de amistades frecuentan, sacando por deducción que son amistades nocivas para una adecuada formación.

En este mismo aspecto nos encontramos que los niños son imitadores de vocabulario, ya que emplean el vocabulario de pandilleros que viven en sus colonias.

Se da una socialización por influencia del medio, es decir, todo ser humano se socializa con los que le rodean en su entorno, pero la influencia del medio de los niños de la escuela es negativo y a los padres de familia no les interesa con quien interaccionan sus hijos, es por eso que sus actitudes se

reflejan en la escuela.

En visitas domiciliarias en los hogares visitados, el niño en la mayoría de los casos no se encontraban en el hogar y sus madres declaraban no saber dónde andaba su hijo, o contestaron que andaban con los amigos del barrio.

Otro factor es la comunicación que es el diálogo que se establece con quienes nos rodean y es de suma importancia para el ser humano.

Al observar a mis compañeros maestros dentro del aula, la relación con sus alumnos pude percatarme de que es raro el maestro que establece realmente un diálogo con ellos, así como los padres de familia no saben comunicarse con sus hijos, ni con los maestros.

El ambiente familiar, que es donde se desenvuelve un niño: es muy importante para una adecuada formación, pero en mi práctica docente nos encontramos con desintegración familiar, madres solteras, parejas en unión libre, madres divorciadas, lo cual repercute en las actitudes de los alumnos por falta de atención de los padres de familia, ya que se presentan casos de violencia, robo, falta de respeto, cooperación y responsabilidad en alumnos y padres.

Los padres de familia gritan a sus hijos, además, al cuestionar a los niños en

la escuela, argumentan que sufren de maltrato físico y psicológico, ya que llegan golpeados a la escuela, así como también comentan las palabras que les dicen sus padres como: burro, no sirves para nada, nada haces bien, etc.

Baudilio Martínez Muñiz dice que "el niño establece su identidad a partir de la confianza y solidez de sus objetos externos (fundamentales los padres) y de las internas representaciones mentales conscientes o inconscientes que hagan referencia a sí mismo".

Las actitudes de los adultos con respecto a él son de gran importancia".⁹

El crecimiento demográfico existe en un alto porcentaje, ya que las madres de familia tienen como promedio cuatro hijos, lo cual conlleva a no prestarles una atención adecuada repercutiendo en el proceso educativo, porque debido a esto no existe una adecuada atención para cada uno de los hijos.

Pude darme cuenta en qué condiciones viven estas familias con tantos hijos; en uno o dos cuartos y el porqué no asisten regularmente a juntas o entrega de boletas, etc., es porque no tienen con quien dejar a los demás hijos o alegan que por falta de tiempo.

⁹ MARTÍNEZ Muñiz, Baudilio. Op. Cit. p. 66

Dentro del aspecto social ubicamos la conducta negativa del profesor, ya que existen compañeros apáticos que no aman su profesión y no están dispuestos a analizar su práctica docente, para innovarla y mejorar sus actitudes; así como actualizarse en el proceso educativo, para un mejor desempeño en la tarea educativa.

Sobre esto Liliane Lucart escribe que “el poder del maestro se manifestará en la nota, en la calificación, en la evaluación que él mismo lleva a cabo, en los juicios, las reflexiones, impaciencia, mímicas despreciativas, arrebatos, irritación; por lo cual necesita un constante análisis a partir de su propia práctica pedagógica”.¹⁰

Como subdirectora he observado a los profesores dentro del aula y fuera de ella. Algunos no presentan la preparación de clases como se les pide, semanalmente, se les acumulan varias semanas y luego las presentan. Otros no elaboran material didáctico y otros son indiferentes o se molestan con los problemas de los alumnos. Existe apatía de los padres de familia.

No se ha dado la concientización de los padres de familia, de la importancia que tiene el estar en comunicación con los profesores de sus hijos e involucrarse en todas las actividades de la escuela para mejorar el nivel

¹⁰ LUCART Liliane. Op. Cit. p. 17

educativo de sus hijos y el entorno escolar para un mejor funcionamiento del plantel.

Sylvia Schemelkes escribe las actividades realizadas con los padres de familia, independientemente de su naturaleza, se relacionan también en sentido positivo, con el rendimiento de los alumnos.

Las características actitudinales del maestro y la vinculación de la escuela con la comunidad junto con las características socio económicas de los alumnos, son los factores en los que habrá que poner especial cuidado.¹¹

Los padres de familia de la escuela son apáticos no les gusta colaborar, cooperar, ni participar en las actividades propias de un plantel educativo, a algunos ni se les conoce durante todo el año escolar, porque ni siquiera van a recoger calificaciones cuando se evalúa el bimestre, todo esto conlleva a frenar el proceso educativo.

Lo referente al aspecto económico una gran parte de la comunidad escolar, viven en condiciones precarias, en viviendas insalubres de la periferia, careciendo de los servicios más indispensables para vivir dignamente.

Las viviendas ubicadas en la periferia, de acuerdo a la estadística que llevo en la Subdirección de la escuela, una gran parte de la población escolar proviene de la periferia como son: San Jorge y Unidad Proletaria, habitando

¹¹ SCHMELKES, Sylvia "Estudio exploratorio en la participación comunitaria en la escuela rural básica formal" Antología Básica U.P.N. Escuela, comunidad y cultura en... México, 1979 pp. 31 – 70.

viviendas que carecen de lo más elemental como: agua, luz, drenaje, alumbrado público, etc., ocasionando insalubridad y vandalismo.

Según Juan Delval en la formación de las nociones políticas.

Gran parte de la vida humana está gobernada por lo político. La política está estrechamente relacionada con el poder. Desde el comienzo de su vida el niño está sometido a otros, a la autoridad de los adultos y experimenta la dependencia. Va entrando en un mundo de regulaciones, prohibiciones, mandatos. También con las formas de organización, de la actividad social, con la administración: servicios públicos, autobuses, suministro de agua, etc.¹²

Los servicios de la comunidad están directamente relacionados con el manejo político de los líderes.

En cuanto a la carencia de Servicio Médico existe un alto porcentaje de los padres de familia que carece de empleo fijo, por lo cual se tienen que emplear como trabajadores eventuales en cualquier ocupación, repercutiendo esto en no tener servicio médico para ellos y para su familia, enfrentando grandes problemas con la salud de los alumnos.

Afortunadamente la escuela cuenta con un equipo especial (U.S.A.E.R.) y la trabajadora social, trabaja todo el año escolar consiguiendo apoyos gratuitos para los casos más urgentes como: oculista, dentista, otorrinolaringólogo y

¹² DEL VAL, Juan "La representación del mundo social". La formación de valores en la Escuela Primaria Antología Básica U.P.N. Madrid Alianza, Editorial, 1989 p. 171

médico general para problemas de salud como: desnutrición, parásitos, etc.

Dentro de éste mismo aspecto económico nos encontramos con la pobreza extrema, en alumnos que provienen de la periferia como: San Jorge y Unidad Proletaria donde existe la pobreza extrema, ya que en ocasiones por períodos largos los padres de familia no mandan a sus hijos a la escuela, porque se les acabaron los zapatos o tenis y por carecer de recursos económicos no pueden comprarles.

También se observa el bajo nivel económico de los alumnos que asisten a la escuela, ya que aunque los padres trabajan no perciben un sueldo que les alcance para cubrir sus necesidades más apremiantes, pues los niños asisten a la escuela mal vestidos y sin materiales para trabajar, mal alimentados así como tampoco cumplen con cuotas o dinero para pruebas y para inscripción, etc.

Existen niños que asisten a la escuela en completo desaseo inclusive con problemas de piojos y al hacer las visitas domiciliarias pude darme cuenta del porqué ya que algunas viviendas carecen de agua y drenaje y al preguntarles porqué no contaban con estos servicios respondieron que tenían una líder llamada Tomasa que era la que estaba haciendo las gestiones necesarias para obtener estos servicios, pero que de eso ya llevaba algunos años.

En el aspecto político se observó Planes y Programas, resultando la misma problemática de cuando fui docente frente a grupo, la saturación tan extensa de los contenidos de aprendizaje y los objetivos que se marcan en cada grado.

Los docentes se quejan de que no les alcanza el tiempo para abarcar todo lo que marca el programa, dejando o viendo muy poco la Educación Cívica, que es tan importante para la formación de valores en los educandos.

La S.E.P. opina que “la Educación Cívica es el proceso a través del cual promueven el conocimiento y la cooperación del conjunto de normas que regulan la vida social y la formación de valores y actividades que permitan al individuo integrarse a la sociedad y participar en su mejoramiento”.¹³

Actualmente he podido observar al revisar las preparaciones de clases y por comentarios de los compañeros maestros, que la problemática sigue siendo la misma, saturación de los contenidos de aprendizaje y los objetivos que se marcan a cada grupo, restándole tiempo para la educación cívica, esto sucede porque no analizan su práctica docente, para adecuar los contenidos según sus necesidades educativas.

¹³ S. E. P. Planes y Programas. p. 164

Dentro del aspecto político tenemos la observación de la formación docente.

Es la preparación pedagógica que he adquirido para ejercer mi práctica docente.

Debo estar en constante actualización para innovar y mejorar el proceso educativo, con los alumnos, compañeros maestros, en fin con toda la comunidad escolar, para propiciar el proceso de Enseñanza – Aprendizaje adecuadamente.

Paul Griegar nos dice que “la verdadera educación no consiste en el dominio de ninguna acumulación de saberes, sino en la transformación profunda del sujeto, que lo prepara a más posibilidades”.¹⁴

Así como también dentro del aspecto político se observó la organización de la Escuela.

Es la forma en que está organizado el Plantel Educativo: director, subdirectora, 12 docentes, profesores especiales como: el de Educación Física, el de Educación Musical, Artes Plásticas y el equipo de apoyo (U.S.A.E.R.) que cuenta con una psicóloga, trabajadora social, terapeuta del

¹⁴ GRIEGAR, Paul. "Animar la comunidad escolar. Vivir y construir juntos". p. 103

lenguaje, dos para problemas de aprendizaje y dos trabajadores manuales.

Los recursos de que dispone y el uso que se hace de ellos, deberán planificarse muy bien, así como las relaciones entre los integrantes y con el entorno y los propósitos que orientan las acciones.

Según Serafín Antúnez escribe al respecto:

“La participación de todos los miembros de la institución en las tareas de planificación es un requisito clave para implicarlos en la asunción de los objetivos y en la realización activa, de la tarea que se derive de ellos”.¹⁵

Después de analizar el contexto se realizó una investigación teórica sobre como se desarrolla y aprende un niño, así como lo relacionado con mi problemática.

4. La teoría referida al problema

Los padres de familia al ser entrevistados opinaron que les agradaría tener más comunicación con el docente para que se les orientara como apoyar a sus hijos en el proceso educativo y que no se les citara nada más para

¹⁵ ANTÚNEZ, Serafín "Hacia una gestión autónoma del centro escolar" Antología Básica U.P.N. La gestión y las relaciones con el colectivo escolar. Barcelona, 1993 p. 18.

asuntos administrativos y quejas de indisciplina, así como también expresaron que les agradaría que los docentes tuvieran más comunicación con sus hijos para guiarlos y orientarlos a asumir actitudes positivas, porque consideraron que no era justo que se les castigara como dejarlos sin recreo, etc., y, además que se dirigieran a sus hijos en forma de diálogo en lugar de gritos y amenazas cuando consideraban que se portaban mal, pienso que con estas actitudes se fomenta la agresión y la rebeldía que existe dentro del plantel en la mayoría de los alumnos.

Es de suma importancia reflexionar sobre las actitudes del docente, así como la de los padres de familia, ya que son determinantes para la formación del niño, porque como docentes estamos comprometidos a cuestionar nuestra práctica y nuestro papel como docentes dentro de un contexto y comunidad escolar para un cambio de actitudes propias y las de los padres de familia, así como la de los alumnos para mejorar e innovar el proceso educativo, debido a lo anterior escrito fui centrando mi objeto de estudio. "Cambio de actitudes de los padres de familia y de los docentes para mejorar el proceso educativo".

Los autores opinan lo siguiente:

Las actitudes del docente, así como la de los padres de familia son determinantes para la formación del niño.

Sylvia Schmelkes opina que las actividades realizadas con los padres de familia, independientemente de su naturaleza, se relacionan también, en sentido positivo con el rendimiento de los alumnos. Las características actitudinales del maestro, la vinculación de la escuela con la comunidad, junto con las características socio económicas de los alumnos, son los factores en los que habrá que poner especial cuidado”, así como también nos dice que “la función y el fin están mal asumidos. Padres inmaduros, maestros incompetentes están abrumados por las tareas y reaccionan con negligencia que se quiere indulgente, la huida que se quiere estrategia, la ineficacia agresiva o desordenada.¹⁶

César Coll dice que la “educación” escolar tiene como finalidad promover el desarrollo personal del alumno mediante el aprendizaje de la experiencia social culturalmente organizada a través de la asimilación de destrezas, habilidades, conceptos, valores y normas “El papel del maestro es la organización de actividades y situaciones de aprendizaje susceptibles de favorecer una actitud mental constructiva”.¹⁷

Hay que insertar las aportaciones de la Psicología, y más concretamente los principios constructivistas sobre el aprendizaje y la enseñanza, en una reflexión más amplia sobre la naturaleza y las funciones de la educación escolar.

La Psicología de la educación y la psicología de la instrucción nos brindan en la actualidad un corpus considerable de conocimientos sobre los procesos psicológicos implicados en la construcción del conocimiento. Los padres de

¹⁶ SCHMELKES, Sylvia. Op. Cit. p. 32

¹⁷ COLL, César. “Constructivismo e intervención educativa ¿cómo enseñar lo que se ha de construir?” Antología Básica, U.P.N. Corrientes pedagógicas contemporáneas. p. 166

familia y docentes desconocen de ello.

Annemarie Pieper escribe que El maestro debe distinguirse no sólo por sus cualidades didácticas, sino por su forma de vivir, llegando a ser de éste modo un ejemplo moral que predica con la práctica a sus alumnos aquello que enseña. Al vivir en una institución cuyos cambios son imprevisibles y no van encaminados hacia una mejora, los maestros y los niños se ven permanentemente en una situación de inseguridad. Igualmente lo están los padres y su inquietud influye seriamente sobre sus hijos. Esta inadaptación es consecuencia de la degradación en la escuela.¹⁸

Acorde a lo que escribe el autor, es de gran importancia la adaptación del individuo al sistema social en el cual está inmerso, porque el propósito fundamental de la educación es esa adaptación. Es necesaria la estructuración del ambiente para ofrecer una rica fuente de estimulación al alumno que le permita desenvolverse en su propio ritmo, guiado por sus propios intereses y de un modo suficientemente libre.

“La educación debe ser planteada para permitir que el estudiante entre en interacción con los objetos de su ambiente (transformándolos, encontrándoles sentido, etc.) hasta estar en condiciones de hacer ilógicas internamente y de desarrollar nuevos esquemas y nuevas estructuras”.¹⁹

Es de relevante importancia evitar a toda costa las actividades que sea simples copias, memorizaciones o repeticiones. El alumno debe tener la

¹⁸ PIEPER, Annemarie. *Ibidem* p. 20

¹⁹ PIAGET Jean, "Desarrollo y aprendizaje" Antología Básica U.PN. El niño, desarrollo y proceso de construcción del conocimiento pp 33, 35, 36.

posibilidad de transformar las cosas.

Una vez que el ambiente se transforma en función del desarrollo del niño es necesario mencionar como construye el niño el conocimiento por cual me apoyo en la corriente pedagógica constructivista porque forma alumnos activos, reflexivos y analíticos.

El desarrollo del conocimiento es un proceso espontáneo, vinculado a todo el proceso de embriogénesis. La embriogénesis se refiere al desarrollo del cuerpo, pero concierne, de igual manera, al desarrollo del sistema nervioso y al desarrollo de las funciones mentales. En el caso del desarrollo del conocimiento en los niños, la embriogénesis termina sólo hasta la adultez. Es un proceso de desarrollo total que debemos relocalizar en su contexto general biológico y psicológico. El desarrollo es un proceso que relaciona con la totalidad de las estructuras del conocimiento.

El desarrollo es el proceso esencial, en el que cada elemento del proceso de aprendizaje se da como una función del desarrollo total.

Para que el niño se apropie del conocimiento Piaget explica varios factores.

La maduración.- este desarrollo es una continuación de la embriogénesis, juega un rol indispensable, toma parte en cada transformación que se da

durante el desarrollo del niño. La maduración explica todo porque las edades promedio en las que estas etapas aparecen (las edades cronológicas promedio) varían grandemente de una sociedad a otra.

La experiencia física.– consiste en actuar sobre objetos y en derivar algún conocimiento respecto a los objetos por medio de la abstracción de los objetos.

Transmisión social, transmisión lingüística o transmisión educativa.– “Es fundamental. Pero este factor es insuficiente porque el niño puede recibir información valiosa vía lenguaje o vía educación dirigido por un adulto sólo si se encuentra en la etapa en la cual puede comprender esa información. Para recibir información debe poseer la estructura que lo capacite para asimilar esta información”.²⁰

Equilibración.- Puesto que ya existen tres factores éstos deben equilibrarse de alguna manera entre ellos mismos, en el acto de conocimiento, el sujeto es activo y cuando se enfrenta con una molestia externa, reacciona con objeto de compensar y consecuentemente, tenderá al equilibrio.

Es un proceso activo. En un proceso de autorregulación, esta

²⁰ DEL VAL, Juan "El desarrollo humano" siglo veintiuno Editores S.A. México España, 64- 66.

autorregulación es un factor fundamental en el desarrollo.

“Las personas se adaptan a entornos cada vez más complejos, mediante el empleo de conductas ya aprendidas, siempre que sean eficaces (asimilación) o modificando las conductas siempre que se precise algo nuevo (acomodación). Con estos dos procesos se logra la equilibración”²¹

El aprendizaje es posible si los docentes respetamos el desarrollo del niño y no el reforzamiento externo, porque el aprendizaje esta subordinado al desarrollo y no al revés.

Los períodos o estadios son los que enumero en el siguiente cuadro.

Estadios del desarrollo cognitivo según Piaget

<i>Estadios y subestadios</i>	<i>Características principales</i>
1.- <i>Sensoriomotor</i> (nacimiento hasta los 18/24 meses)	Estado prelingüístico que no incluye internalización de la acción en el pensamiento; los objetos adquieren permanencia; desarrollo de los esquemas sensorio motores; ausencia operacional de símbolos; finaliza con el descubrimiento y las combinaciones internas de esquemas.

²¹ DEL VAL, Juan Op. Cit. p. 37

<p>2.- <i>Operaciones concretas</i> 2ª. Pensamiento preoperacional (de 2 a 7 años)</p>	<p>Inicio de las funciones simbólicas; representación significativa (lenguaje, imágenes mentales, gestos simbólicos, invenciones imaginativas, etc.) Lenguaje y pensamiento egocéntricos; incapacidad de resolver problemas de conservación; internalización de las acciones en pensamientos; ausencia de operaciones reversibles.</p>
<p>2b. Pensamiento operacional (de 7 a 11 años)</p>	<p>Adquisición de reversibilidad por inversión y revelaciones recíprocas; inclusión lógica; inicio de seriación; inicio de agrupamiento de estructuras cognitivas; comprensión de la noción de conservación de sustancia; peso, volumen, distancia, etc.; inicio de conexión de las operaciones concretas con objetos pero no con hipótesis verbales.</p>
<p>3.- <i>Operaciones Formales</i> (De 11/12 hasta 14/15 años)</p>	<p>Raciocinio hipotético – deductivo. Preposiciones lógicas; máximo desarrollo de las estructuras cognitivas; grupos, matices y lógica algebraica aparecen como nuevas estructuras; operaciones preposicionales; esquemas operacionales que implican combinaciones de operaciones.</p>

“La concepción constructivista del aprendizaje escolar y de la enseñanza alcanza su máximo interés cuando se utiliza como herramientas de análisis y reflexión, se convierte en instrumento de indagación teórica y práctica. Ayuda a identificar los problemas, la forma en que permite plantearlos y en los elementos que ofrece para tratar de construir soluciones satisfactorias”.²²

²² DEL VAL, Juan Ibidem pp. 64, 66

Cesar Coll dice que la educación escolar tiene como finalidad promover el desarrollo personal del alumno mediante el aprendizaje de la experiencia social culturalmente organizada a través de la asimilación de destrezas, habilidades conceptos, valores y normas. El papel del maestro es la organización de actividades y situaciones de aprendizaje susceptibles de favorecer una actitud mental constructiva.²³

Dentro de esta corriente el papel del profesor es de orientador guía cuya misión consiste en engarzar los procesos de construcción de los alumnos con los significados colectivos culturalmente organizados. Los contenidos no deben ser arbitrarios, el papel del maestro y del alumno deben ser activos.

Es fundamental mencionar en éste momento que no únicamente me apoyé en la corriente pedagógica constructivista, porque mi práctica docente abarca a los alumnos, padres de familia y docentes de la institución educativa donde presto mis servicios como subdirectora.

Fue necesario hacer una investigación para poder realizar mi práctica también con los adultos, empezando con los docentes para que éstos a su vez me apoyaran con los padres de familia.

Según Moore en la Introducción de la Teoría de la Educación. La Teoría de la Educación rara vez ha sido un tema popular entre nosotros los profesores ya sea en formación o los ya establecidos, no es difícil encontrar razones

²³ COLL, César "Bases Psicológicas" Antología Básica U.P.N. El niño, desarrollo y proceso de construcción del conocimiento. Barcelona 1986 p. 154

para ello. Persiste la convicción de que la teoría de la educación es innecesaria.

A menudo se piensa que todo lo que el futuro profesor necesita es un conocimiento de su materia y una cierta disposición. El conocimiento académico puede obtenerse mediante el estudio, la disposición puede darse por supuesta. En el peor de los casos, la habilidad pedagógica puede adquirirse en el aula, observando el trabajo de profesores más experimentados y usando el propio sentido común.

Ninguna otra cosa es necesaria, según el pensamiento popular de formación del profesorado insisten en simultanear el trabajo teórico sobre la educación con el aprendizaje práctico, suele verse esto como una sobrecarga inútil de las obligaciones del estudiante.

Los profesores en activo, manifiestan poco entusiasmo por la teoría de la educación. La recuerdan como una antipática asignatura de la escuela, y si se encuentran con ella en su trabajo profesional, la consideran como algo que les han impuesto unos “expertos” ajenos a su trabajo cotidiano en la clase y que probablemente chocará con los bien probados procedimientos habituales. Por lo general, la deprecian como “mera teoría”, como algo opuesto a la práctica del sentido común.²⁴

Por lo anterior escrito se hizo una labor de convencimiento, concientización y sensibilización sobre los nuevos enfoques pedagógicos, primeramente con

²⁴ MOORE TW “Introducción de la Teoría de la Educación”, Alianza Editorial Madrid, 1980. p. 14 – 24.

los docentes y posteriormente con los padres de familia.

El término “Teoría de la Educación” se usa para referirse a aquellas partes de la Psicología y Sociología que sirven de apoyo a la práctica educativa.

Basándome en esta afirmación se llevó a cabo la investigación del contexto escolar mediante la observación, diarios de campo, entrevistas y visitas domiciliarias (Ver anexos).

Moore dice que: “La educación es principalmente una tarea práctica. ¿Qué clase de tarea práctica?, es algo que discutir de forma rigurosa, pero esencialmente implica realizar algo, cambiar las actitudes y el comportamiento de la gente, por lo general, de los niños. La labor del educador, del profesor, es realizar una transformación en el mundo”.²⁵

Su función principal es guiar la práctica educativa. Su función es principalmente recomendatoria.

Aquí cabe mencionar que mi objeto de estudio es: Cambio de actitudes de los padres de familia y de docentes para mejorar el proceso educativo.

²⁵ Idem.

Concibamos la educación como algo que implica un conjunto de actividades interrelacionadas que se llevan a cabo a diferentes niveles: alumnos, docentes y padres de familia.

La teoría de la educación puede entenderse como un conjunto de principios, consejos y recomendaciones interconectados y orientados a influir en las actividades que se llevan a cabo.

“Teoría de la educación” se refiere en sentido estricto a un cuerpo de principios y recomendaciones dirigidas a quienes se dedican a la práctica educativa.

Por lo tanto, es una empresa de orden superior, una actividad orientada a guiar quienes están comprometidos en actividades educativas, en las escuelas o en cualquier otra parte.

Desde mi punto de vista teoría o enfoque de educación. Son las diferentes formas de cómo adquiere el ser humano su aprendizaje, proceso por el cual se le transmite o guía a construir los conocimientos y actitudes precisas para que pueda integrarse en la sociedad, tiene como finalidad promover el desarrollo personal, mediante el aprendizaje de la experiencia social culturalmente organizada a través de la asimilación, destrezas, habilidades, conceptos, valores y normas.

El constructivismo es una teoría de aprendizaje donde el sujeto aprende de acuerdo a sus intereses, necesidades y sus estructuras mentales. A través de su percepción, construye y reconstruye.

Para esto es necesario el proceso de individualización y socialización. este proceso está mediatizado por la actividad mental.

Por lo tanto educar es construir elementos que le permitan al ser humano una transformación profunda con la organización de actividades susceptibles de favorecer una actividad mental constructiva que le enseñe a vivir adecuadamente por medio de un pensamiento crítico, reflexivo y analítico, en la estructura cognoscitiva con elementos pertinentes y relacionables, así como a relacionar lo que aprende con lo que ya sabe, acorde a sus estructuras mentales.

B. Planteamiento del problema

A través de la historia se ha cuestionado cual debe ser el papel del maestro, sobre todo las actitudes, ya que la conducta del docente es de primordial importancia en sus relaciones con el contexto escolar sobre todo con sus alumnos, porque el niño imita conductas de los adultos, tanto de los padres como de sus maestros.

Siguiendo con la historia, antiguamente se le consideraba al profesor como un apóstol de la educación, tradicionalmente era transmisor de conocimientos y el alumno el receptor en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Pues bien, es necesario hablar sobre las actitudes del docente, porque de ahí se generan la mayoría de los problemas en el proceso educativo, se trata actualmente de superar la enseñanza tradicionalista, donde el maestro hablaba y hacía y el alumno nada más escuchaba y repetía lo que su maestro decía, donde el alumno no tenía oportunidad de exponer sus puntos de vista, pero afortunadamente en la actualidad han cambiado los enfoques educativos, donde la interacción maestro – alumno, maestro – padres de familia y maestro – maestro son fundamentales para lograr los fines educativos; ya que el docente interesado en un proceso educativo de calidad, se interesará en cambiar e innovar su práctica docente, donde sea el organizador de actividades y situaciones de aprendizaje para favorecer una actividad mental constructiva, que se comprometa a aportar el máximo interés posible; que sea un ejemplo que predica a sus alumnos aquello que enseña, que tenga gusto por el trabajo, que ame su profesión, que se entusiasme a convivir con la comunidad escolar, que esté dispuesto a cambios de superación profesional, para que utilice metodologías adecuadas, que se preocupe por lograr una interacción activa con el contexto escolar, ya que la comunicación, es la base para la socialización, porque se

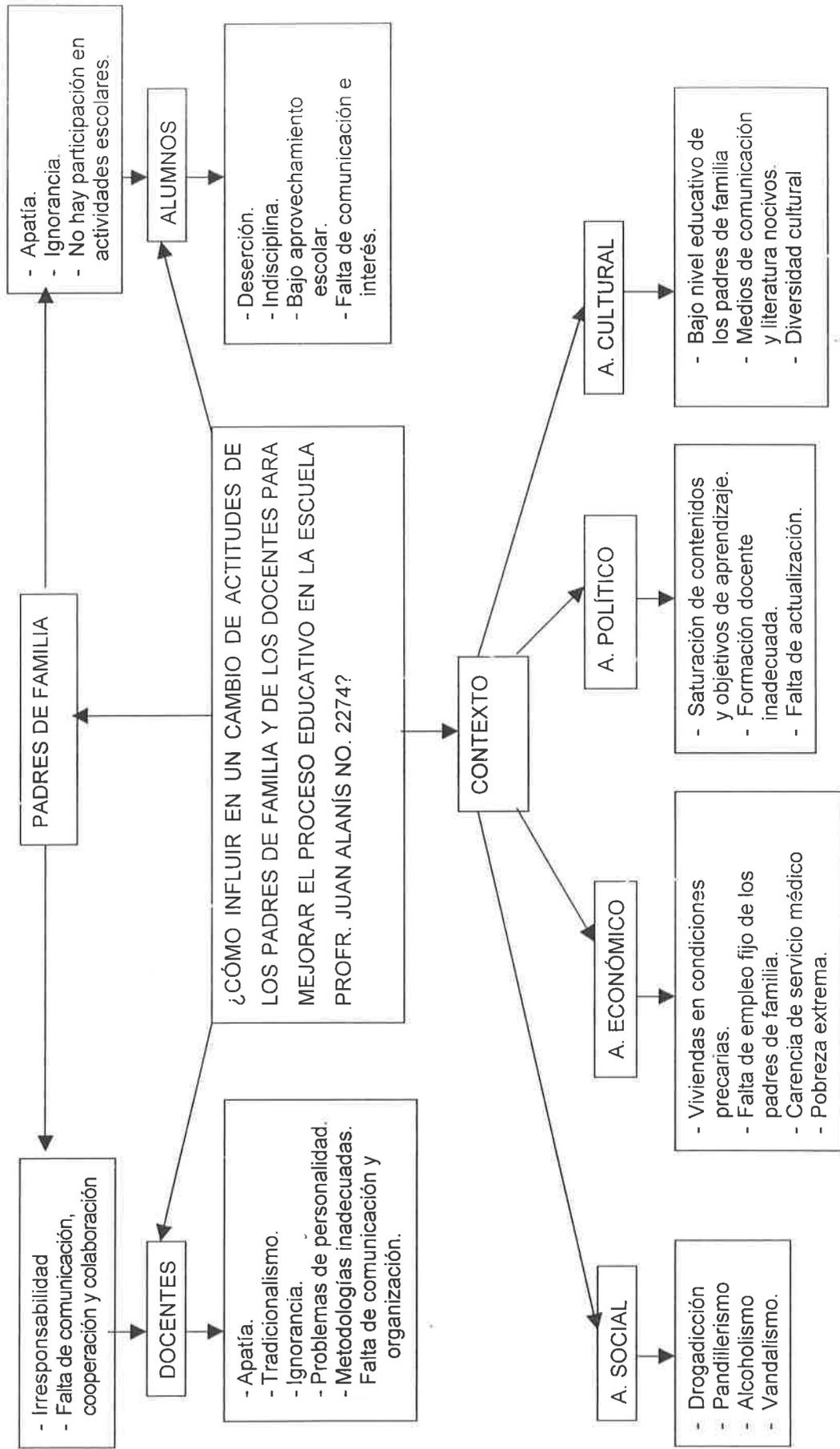
aprende comunicándose e interactuando con los demás.

Por todo lo anterior expuesto, haciendo un análisis reflexivo de mi práctica docente considero que los grandes problemas son actitudinales por parte del docente y el padre de familia, al tomar conciencia de esto debo darme a la tarea de encontrar la forma de organizar las actividades que propician la participación dentro del contexto escolar.

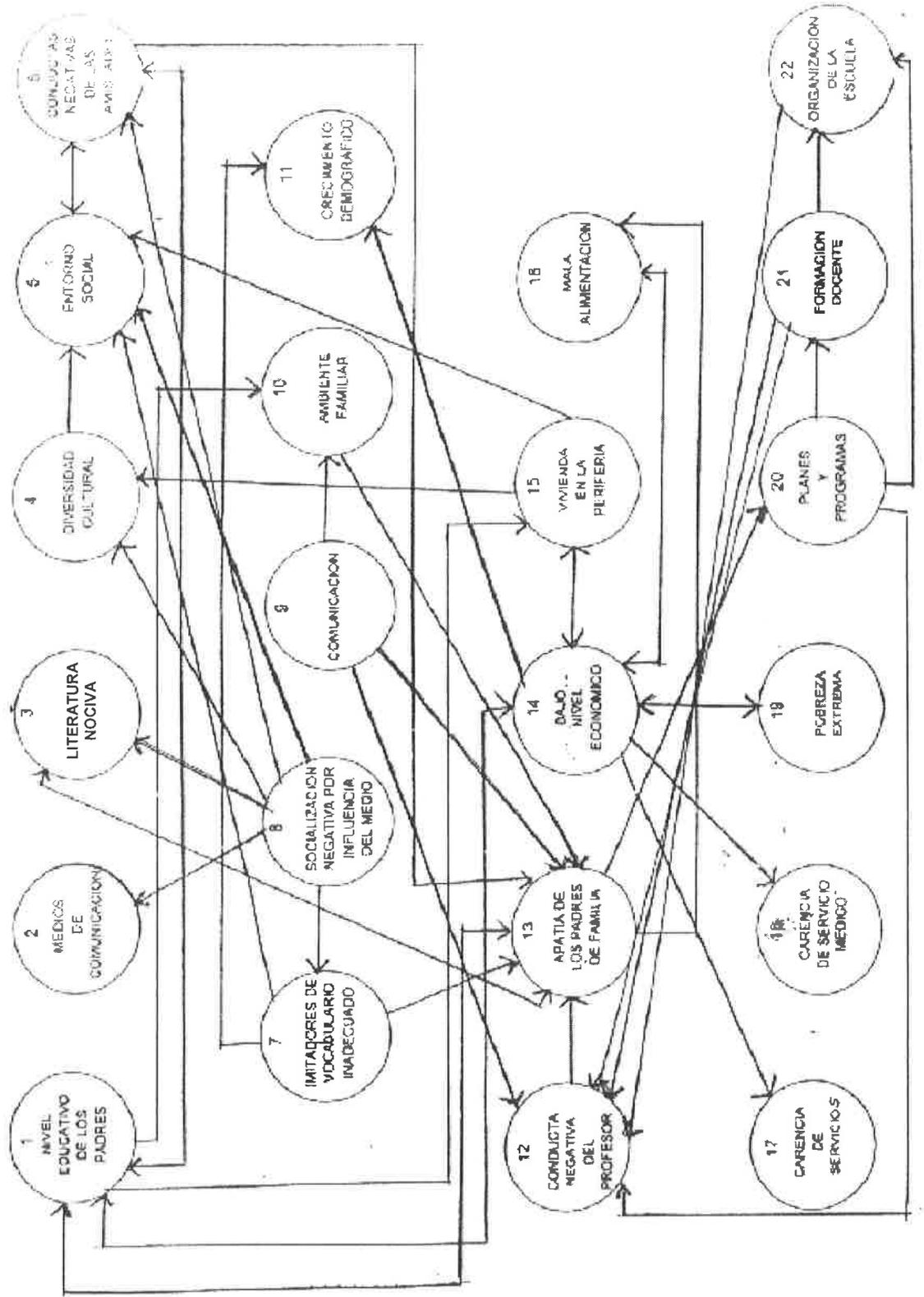
Ante todas estas situaciones enfrentadas y el análisis de ellos surge el siguiente problema: **¿Cómo influir en un cambio de actitudes de los padres de familia y de los docentes para mejorar el proceso educativo en la escuela Profr. Juan Alanís no. 2274?**

(Ver esquemas que se presentan a continuación)

Esquema #1. Diagnóstico pedagógico de la problemática



Esquema #2. Red de relación de conceptos extraídos de las dimensiones del diagnóstico



Cabe mencionar que fue necesario elaborar una red de relación de conceptos así como un cuadro de emite y recibe, referentes al contexto, para localizar mi objeto de estudio. (Ver también esquema #2)

Dicho cuadro se presenta a continuación.

Cuadro No.1 Emisión y recepción de relaciones referidas al contexto

	CONCEPTO	EMITE	RECIBE
1.	Nivel educativo de los padres	3	3
2.	Medios de comunicación	0	1
3.	Literatura nociva	1	2
4.	Diversidad cultural	1	1
5.	Entorno social	1	5
6.	Conductas negativas de las amistades	2	3
7.	Imitadores de vocabulario inadecuado	3	1
8.	Socialización negativa por influencia del medio	4	1
9.	Comunicación	3	
10.	Ambiente familiar	1	2
11.	Crecimiento demográfico	0	2
12.	Conducta negativa del profesor	1	5
13.	Apatía de los padres de familia	2	7
14.	Bajo nivel económico	7	4
15.	Viviendas en la periferia	2	2
16.	Mala alimentación	1	2
17.	Carencia de servicios		1
18.	Carencia de servicio médico		1
19.	Pobreza extrema	1	1
20.	Planes y programas	2	1
21.	Formación docente	2	1
22.	Organización de la escuela		2

En la relación de conceptos se encuentra localizado mi objeto de estudio que es:

- ★ Cambio de actitudes de los padres de familia y de docentes para mejorar el proceso educativo.

1. Propósitos generales para la intervención del problema

- Que los padres de familia cambien de actitud para mejorar las relaciones humanas dentro del contexto escolar.
- Aplicar estrategias adecuadas para que se de la comunicación alumno – alumno, maestro – alumno, padre de familia – maestro.
- Concientizar a los compañeros docentes sobre su papel ante el grupo como guía y orientador en el proceso Enseñanza – Aprendizaje, así como de sus relaciones con la comunidad escolar, para abatir la deserción, bajo rendimiento escolar y falta de interés en los alumnos.
- Sensibilizar a los padres de familia para que accedan a comunicarse con los maestros, así como con sus hijos y ponerles más atención en cuanto a sus actitudes, para mejorar el proceso educativo.
- Propiciar un ambiente de confianza para la interacción de los alumnos, maestros y padres de familia.

El paradigma a seguir en esta investigación es el crítico dialéctico.

2. El Paradigma Crítico – Dialéctico y la Investigación – Acción

Según Wilfred Carr y Stephen Kemmis:

Una ciencia educativa crítica tiene el propósito de transformar la educación; va encaminada al cambio educacional, se dirige al futuro y a cambiar, en vez de limitarse a interpretar. Una ciencia educativa crítica atribuye a la reforma educacional una forma de investigación educativa concebida como análisis crítico que se encamina a la transformación de las prácticas educativas; de los entendimientos educativos y de los valores educativos de las personas que intervienen en el proceso, así como de las estructuras sociales e institucionales que definen el marco de actuación de dichas personas. La ciencia educativa crítica no es una investigación sobre o acerca de la educación, sino en y para la educación.

Una Teoría Crítica surge de los problemas de la vida cotidiana y se construye con la mira siempre puesta en como solucionarlos.

La Investigación Acción proporciona un medio para teorizar la práctica actual y transformarla a la luz de la reflexión crítica.

La Investigación Acción perfecciona la práctica mediante el desarrollo de las capacidades de discriminación y de juicio del profesional en situaciones

concretas, complejas y humanas.

“La Investigación – Acción constituye una solución a la cuestión de la relación entre teoría y práctica, tal como la perciben los profesores. En esta forma de investigación educativa, la abstracción teórica desempeña un papel subordinado en el desarrollo de una sabiduría práctica basada en las experiencias reflexivas de casos concretos”.²⁶

Analiqué la teoría del constructivismo, por considerar que forma alumnos críticos, reflexivos y constructores de su propio aprendizaje.

Con esto pretendo superar la antigua disyuntiva entre enseñanza informativa o enseñanza formativa, bajo la tesis de que no puede existir una sólida adquisición de conocimientos sin reflexión sobre su sentido, así como tampoco es posible el desarrollo de habilidades intelectuales si éstas no se ejercen en relación con conocimientos fundamentales de acuerdo a las estructuras mentales.

²⁶ CARR, Wilfred y KEMMIS Stephen “Teoría crítica de la enseñanza”. “Paradigmas de la investigación”. Antología Básica. U.P.N. Investigación de la práctica docente propia. Martínez Roca 1988. pp. 26 – 98

II. ESTRATEGIA GENERAL DE ACCIÓN

A. Proyecto de Acción Docente

Pretendemos ser profesionales de la educación para ejercer nuestro trabajo a través de la docencia e investigación, con proyectos pedagógicos que llevemos a cabo en el aula y las escuelas para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico de nuestros alumnos y al mismo tiempo con ello, perfeccionar nuestra profesión docente.

El proyecto pedagógico de Acción Docente es la herramienta teórico – práctico que podemos utilizar los profesores para conocer y comprender un problema significativo de nuestra práctica docente. Permite pasar de la problemática de nuestro quehacer cotidiano, a la construcción de una alternativa crítica de cambio que permita obtener respuestas de calidad al problema en estudio.

Según Marcos Daniel Arias Ochoa:

“Es pedagógico porque ofrece un tratamiento educativo y no sólo institucional centra su atención en: los sujetos de la educación, los procesos docentes, su contexto histórico – social, así como la prospectiva de la práctica docente”.²⁷

Es de acción docente, porque “surge de la práctica y es pensado para esa misma práctica, no se queda sólo en proponer una alternativa a la docencia, ya que un criterio, necesario para ese tipo de proyecto, es que exige desarrollar la alternativa en la acción misma de la práctica docente; para constatar los aciertos – superar los errores”.²⁸

B. Idea innovadora

En búsqueda de la solución a la problemática **¿Cómo influir en un cambio de actitudes de los padres de familia y de los docentes para mejorar el proceso educativo en la escuela Profr. Juan Alanís No. 2274?** Se ha estructurado la presente idea innovadora.

Implementar acciones que estimulen el interés de los sujetos implicados en el proceso Enseñanza – Aprendizaje para lograr el cambio de actitudes que coadyuven a mejorar el interés por el proceso educativo que tienda a

²⁷ ARIAS OCHOA, Marcos Daniel “El proyecto pedagógico de acción docente”. Antología Básica. U.P.N. Hacia la innovación. México 1985. p. 64 – 65.

²⁸ Idem

minimizar la deserción y al mismo tiempo aumentar el aspecto cualitativo en el aprovechamiento de los alumnos de la escuela "Profr. Juan Alanís No. 2274".

a. ¿Cómo se hizo posible la nueva respuesta al problema?

Acorde a mi problemática es preciso mencionar que el educador necesita centrarse en el niño, aceptando las limitaciones de su propia posición. Muestra el camino, después deja saltar al alumno ante él, marchar, explorar, interviene para hacerle evitar el paso en falso a la caída; le guía porque él conoce el fin de la etapa, pero le deja elegir el itinerario.

El error del educador sería negarse a asumir su función o desnaturalizarla por exceso de poder o prolongarla cuando ya no es útil, porque su acción es temporal; esta ahí para hacer franquear una etapa y después desaparecer.

Mediante mi idea innovadora pretendo hacer cambios para mejorar e innovar mi práctica docente como:

- Auxiliarme del equipo de apoyo U.S.A.E.R. con la psicóloga y trabajadora social, para diseñar estrategias de trabajo para concientizar a los padres y a los docentes sobre lo que es la responsabilidad en el contexto para beneficio de la comunidad escolar.

- Visitar los hogares de los alumnos más problemáticos para lograr una comunicación más directa, para obtener su apoyo, en cuanto se refiere a la responsabilidad de los beneficios que conlleva.
- Como subdirectora del plantel tomar medidas necesarias para un buen funcionamiento con el apoyo del colectivo escolar para un modelo de conducta para nuestros alumnos, en cuanto llegar puntualmente, otorgar permisos sólo en casos que extremadamente se requieran, vigilar el recreo, y cerrar la puerta de acceso al plantel inmediatamente después de la hora de entrada, para seguridad de los alumnos así como para fomentar hábitos de puntualidad tanto en los niños como en los docentes.

b. Factibilidad y justificación de la idea innovadora

La factibilidad de mi idea innovadora se basa en la existencia de buenas relaciones con el colectivo escolar y considero que me apoyarán para beneficio de todo el contexto.

Sylvia Schmelkes escribe que los factores que más afectan el rendimiento escolar de los alumnos son aquellos que se refieren al gusto por el trabajo, al entusiasmo, a la convivencia con la comunidad y a los incentivos de superación por parte de los maestros importa también de manera significativa, el tipo de metodología que se maneja dentro del salón de clases, de modo que un maestro preocupado por lograr una interacción activa con los alumnos, parece obtener mejores resultados. Por lo tanto, las características del maestro que más afectan el rendimiento de los alumnos parecen ser más bien actitudinales.²⁹

²⁹ SCHMELKES, Sylvia. Op. Cit. p. 39

Por ello la construcción de condiciones me orienta hacia el desarrollo de la idea innovadora.

¿Cómo construir la estrategia general que se desarrollará? El desarrollo de la idea innovadora, es la respuesta creativa que di al problema, mediante una estrategia de trabajo que organizará coherentemente las acciones.

El primer elemento es el plantear los propósitos generales y las metas concretas a alcanzar.

Planteo los propósitos generales de mi idea innovadora pueden ser a corto o mediano plazo, se refieren a lo educativo, la escuela, la familia y la sociedad.

1. Propósitos generales

- Propiciar en los padres de familia, alumnos y docentes la importancia que tiene la responsabilidad, para un buen proceso educativo.
- Concientizar a los padres de familia, alumnos y docentes para lograr que modifiquen sus actitudes.
- Propiciar estrategias para que el alumno aprenda a socializar conductas

positivas.

- Fomentar actividades en que el alumno aprenda que es la responsabilidad.

2. Metas concretas a alcanzar

- Puntualidad en alumnos y maestros.
- Hacer cumplir el reglamento escolar.
- Llegar a acuerdos y trabajos en equipo con el personal docente para fomentar la responsabilidad en el contexto escolar.
- Que los alumnos de los grados superiores aprendan a convivir, respetar y cuidar a los alumnos de los grados inferiores.
- Que los maestros por medio de las conferencias de las relaciones humanas eleven su auto estima y se valoren unos a otros para que aumente su concepto sobre la responsabilidad y los proyecten al contexto escolar, para un cambio de actitudes.

C. Plan General de Trabajo

a. La secuencia de acciones, los procedimientos y tácticas a desarrollar

Se construyó un reglamento escolar con la opinión de todos los docentes y sociedad de padres al iniciar el ciclo escolar, para que valoren la importancia que tiene el ser responsable, tanto el docente, como el alumno y el padre de familia.

La familia y la escuela son, en nuestra sociedad, los dos pilares fundamentales del proceso educativo, del proceso de socialización del niño y de la adquisición de los aprendizajes que le garantizarán su futura integración como adulto en la sociedad, debido a la afirmación que aquí hago se construyó un Plan General de Trabajo con la organización de actividades que me ayudarán a llevar a cabo, el proyecto de trabajo: actitudes de docentes y padres de familia.

Apoyarme con el equipo U.S.A.E.R. (psicóloga y trabajadora social) para impartir conferencias sobre relaciones humanas que hablen de modificar actitudes.

Realizar reuniones bimestrales con los padres de familia para comunicar los avances.

Involucrar a los padres de familia, docentes y alumnos (colectivo escolar) para llevar a cabo el proyecto.

Realizar las actividades con el contexto escolar en forma grupal e individual, informando y sensibilizando a los padres sobre el proyecto.

b. La forma en que se organizaron los participantes de manera individual y grupal

De manera individual se realizaron actividades como: que el profesor que le toque semanalmente la guardia vigile la puerta a la hora de entrada para lograr que los alumnos lleguen puntualmente.

Al iniciar el ciclo escolar se elaboró un reglamento para fomentar la responsabilidad, el cual se entregó al padre de familia al inscribir a su hijo.

Se le asignó a cada profesor el lugar de guardia que le tocará a la hora del recreo, para evitar conductas negativas de los alumnos.

Se organizó a los alumnos de los grupos superiores para que realicen juegos con los niños pequeños, así como también que se responsabilicen de cuidar de ellos a la hora de recreo con el fin antes mencionado.

Conferencias sobre relaciones humanas para el personal con la finalidad de que se aprenda a convivir unos con otros de forma positiva.

De manera grupal, se convocó a los docentes para que propicien ambientes favorables dentro de sus grupos para evitar la deserción, falta de interés y bajo rendimiento escolar, sugiriéndoles y proporcionándoles la teoría del constructivismo.

Reuní a los docentes, para que entre todos se elabore un reglamento para un buen funcionamiento del plantel.

c. Abordaje de los procesos escolares y situaciones concretas involucradas

Planifiqué las estrategias para llevar a cabo el proyecto.

Dirección, subdirección y docentes construimos el reglamento escolar. Trabajos por equipos, para planificar las actividades que se llevaron a cabo durante el ciclo escolar para tomar acuerdos por medio de la lluvia de ideas y el debate, como:

Juegos organizados con la participación de todo el alumnado para fomentar la socialización.

Impartir conferencias sobre diversos temas por personal especializado, relacionadas con mi objeto de estudio ya mencionado con anterioridad, así como sobre otros temas que fueran surgiendo de acuerdo a las necesidades del plantel.

Se evaluaron las actividades.

d. Las implicaciones y consecuencias que tienen las acciones tanto dentro como fuera del grupo o escuela

Implicar al colectivo escolar y comprometerme a llevar a cabo las acciones para lograr actitudes positivas del docente para que me apoyen con los padres de familia y alumnos para obtener resultados favorables dentro y fuera de la escuela (comunidad escolar) y así en un futuro abatir: bajo rendimiento escolar, deserción y falta de interés, para mejorar la calidad del proceso educativo.

e. Materiales educativos a elaborar, adquirir o conseguir para apoyar la realización de la idea innovadora.

Hacer gestiones ante la Secretaría de Educación y Cultura, para proveer de materiales educativos a los docentes y a los alumnos, así como para la dirección como:

- Construcción de un aula.
- Pintura para los salones y dirección, interiores y exteriores.
- Mobiliario como pizarrones, escritorios, archiveros, sillas, etc.
- Cemento para construir mesas campestres alrededor del plantel, reponer vidrios quebrados.
- Rotafolios, mapas, esquemas, material de la sección técnica.
- Cartulinas, gises, hojas de máquina, grapadoras, perforadoras, guillotina, cortinas, etc.

Todo esto con el fin de crear un ambiente agradable en el contexto escolar, provisto del material necesario para un mejor desempeño de la tarea educativa.

f. Evaluación de los logros alcanzados

Mediante la observación y registros evalué de forma continua para saber qué logros voy obteniendo y di a conocer los resultados de la evaluación de manera amable para aprender de los errores y de manera reflexiva se entabló un diálogo con los docentes de los errores que cometemos y como solucionarlos, así como registré el avance para saber si la idea innovadora está dando resultados favorables.

Para elaborar el Plan General de Trabajo fue necesario construir cuadros para lograr una mejor organización.

Reporte de organización del plan general de trabajo

Plan general de trabajo
 Proyecto: actitudes de docentes y padres de familia
 Tiempo máximo de aplicación: septiembre '99 a marzo 2000
 Plan general de trabajo
 Elaboración: Delfina Reza Mendoza

FASES	SUJETOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	SUPERVISIÓN	OBSERVACIONES
Organización de los participantes de manera grupal e individual.	Autoridades Educativas.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de permiso a la dirección. Exponer al director y a los docentes el proyecto a realizar. 	Septiembre Septiembre	Aceptación Aceptación	
	Colectivo Escolar	<ul style="list-style-type: none"> Involucrar a los padres de familia, docentes y alumnos (colectivo escolar) para llevar a cabo el proyecto. 	Septiembre	Apoyo	
	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> Recopilar sugerencias, comentarios y observaciones de otros docentes. 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Participación	
	Colectivo Escolar	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar las estrategias en el contexto escolar. 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Responsabilidad	
	Alumnos y docentes	<ul style="list-style-type: none"> Registrar mediante el diario de campo, cómo se va dando el proceso de aplicación de la idea innovadora, 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Responsabilidad y observación	
	Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniones bimestrales con los padres de familia, para comunicar los avances. 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Responsabilidad	
		<ul style="list-style-type: none"> Realizar las actividades con el contexto en forma grupal e individual, informando y sensibilizando a los padres de familia sobre el proyecto. 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Responsabilidad	

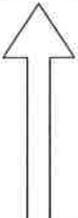
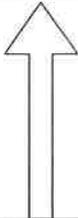
Continuación Reporte...

FASES	SUJETOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	SUPERVISIÓN	OBSERVACIONES
La forma de trabajar los procesos escolares.	Docentes, padres de familia y alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> Planificar las estrategias para llevar a cabo el proyecto. 	Septiembre 1999	Participación	
	Director, subdirectora docentes y sociedad de padres.	<ul style="list-style-type: none"> Construir el reglamento escolar, por dirección, docentes y sociedad de padres. 	Septiembre 1999	Participación	
	Director, subdirectora y docentes	<ul style="list-style-type: none"> Trabajos por equipos, para planificar las actividades durante el próximo ciclo escolar, para tomar acuerdos por medio de las técnicas de la lluvia de ideas y el debate. 	Septiembre de 1999	Participación y organización	
	Alumnos y docentes	<ul style="list-style-type: none"> Juegos organizados con la participación de todo el alumnado, para fomentar la socialización. 	Sept. 1999 a marzo del 2000	Participación y organización	
	Contexto escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Impartir conferencias por personal especializado para el contexto escolar sobre responsabilidad del padre de familia con sus hijos; así como conferencias de relaciones humanas para los docentes. 	Oct. de 1999 a diciembre de 1999	Asistencia puntualidad y	
	Contexto escolar	<ul style="list-style-type: none"> Se evaluarán las actividades realizadas. 	Marzo 2000	El resultado del proyecto	

Continuación Reporte...

FASES	SUJETOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	SUPERVISIÓN	OBSERVACIONES
<p> Materiales educativos a elaborar o adquirir para apoyar la realización de la idea innovadora</p>	<p> Subdirectora</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiones para proveer de materiales educativos a la escuela, con el fin de crear un ambiente agradable, necesario para un mejor desempeño de la tarea educativa. 	<p> Sept. 1999 a marzo del 2000</p>	<p> Apoyo favorable Responsabilidad</p>	
<p> Evaluación de los logros alcanzados</p>	<p> Alumnos y docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación. • Registros • Errores constructivos reflexionando para aprender del error. 	<p> Sept. 1999 a marzo del 2000</p>	<p> Actitudes del docente</p>	

Cronograma general de trabajo

Nombre del proyecto: "Actitudes de docentes y padres de familia"		SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
MESES ASPECTOS								
ORGANIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES								
LA FORMA DE TRABAJAR LOS PROCESOS ESCOLARES								
MATERIALES EDUCATIVOS								
EVALUACIÓN DE LOS LOGROS								

1. Estrategias de trabajo

- Construcción del reglamento escolar por dirección, docentes y Sociedad de Padres.
- Trabajos como equipo colegiado, para planificar las actividades durante el ciclo escolar, para llevar a cabo el proyecto, así como para asignar las diferentes comisiones.
- Impartir conferencias por personal especializado sobre responsabilidad de los padres de familia para con sus hijos.
- Gestiones para proveer de materiales educativos a la escuela, con el fin de crear un ambiente agradable, necesario para un mejor desempeño de la tarea educativa.
- Conferencia impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz sobre comunicación y autoestima, para el personal docente y directivo.
- Entrevista a los alumnos de cuarto a sexto grados sobre las actitudes del docente.
- Conferencia impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz sobre

comunicación y autoestima para los padres de familia de los primeros grados.

- Conferencia sobre disciplina impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz para los padres de familia de los primeros grados.
- Conferencia sobre comunicación y autoestima impartida por el Lic. Chavira Ruiz para los padres de familia de los grados de cuarto y quinto.
- Conferencia sobre comunicación y autoestima impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz para los padres de familia del sexto grado.
- Conferencia sobre comunicación y autoestima para los padres de familia de los alumnos de los segundos y terceros.
- Curso sobre invidentes, impartido por la Profra. María del Socorro Quintana Tello y la Lic. Susana Riva Palacio M. del equipo de capacitación del área de ciegos y débiles visuales, así como el centro de estudios para invidentes, impartido para los docentes.
- Conferencia sobre Ecología impartida por personal capacitado de la presidencia municipal para los alumnos de quinto y sexto grados.

- Evaluación del proyecto por los docentes.

2. Diseño de la evaluación

Según CEMBRANOS, Fernando. David H. Montesinos y María Bustelo.

El concepto de evaluación: recoger y analizar sistemáticamente una información que permita determinar el valor y/o el mérito de lo que se hace, y concretando un poco más, se puede decir que la evaluación se concibe como un proceso en el cual se recoge y analiza sistemáticamente una información sobre un programa, actividad o intervención con la intención de utilizar (es decir, aplicar) ese análisis en la mejora del programa, actividad o intervención.

“El sentido de la evaluación reside precisamente en que ésta sea usada, de hecho, para despejar interrogantes, mejorar la efectividad o tomar decisiones en cuanto a un programa, actividad o intervención y a lo que éstos afectan se refiere. La evaluación ha de ser ante todo útil y práctica”³⁰

Es preciso mencionar como se organiza la actividad evaluativa del proyecto de trabajo actitudes de docentes y padres de familia.

³⁰ CEMBRANOS, Fernando, David H. Montesinos y María Bustelo "La evaluación" Antología Básica U. P. N. Aplicación de la alternativa de innovación p. 36.

Primeramente fue necesario observar y registrar en los diarios de campo, el interés, participación, asistencia y apoyo a las actividades por parte de los padres de familia, docentes y alumnos, así como anotar diferentes detalles que fueron surgiendo en el transcurso de la aplicación de la idea innovadora.

También se utilizó como recurso de evaluación la entrevista en la mayoría de las actividades. Por lo cual se construyó los siguientes cuadros.

Plan para el seguimiento y evaluación de la idea innovadora
Proyecto: Actitudes de docentes y padres de familia
Elaborado por: Delfina Reza Mendoza

INDICADORES	ITEMS	FUENTE	INSTRUMENTO
<p>Autorización de director</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué opina del proyecto que se pretende aplicar en este plantel? - ¿Esta de acuerdo con los cambios que se pretenden hacer? - ¿Puede Usted brindarme el apoyo que necesito? - ¿Esta de acuerdo que los docentes se involucren en mi proyecto? - ¿Por qué cree Usted que existe apatía, bajo rendimiento y falta de interés? 	<p>Director</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Apoyo al docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Quiere colaborar conmigo para llevar a cabo este proyecto? - ¿Qué opinión tiene del proyecto? - ¿Le gustaría trabajar en este proyecto? - ¿Por qué? - ¿Le parece adecuado este proyecto al proceso educativo actual? - ¿Qué sugerencias aportaría a este proyecto? 	<p>Docentes</p>	<p>Entrevista</p>

<p>Concientización y sensibilización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Le parece adecuada la forma en que se esta trabajando? - ¿Qué opina de apoyar al docente en el trabajo que realiza? - ¿Cree Usted que es importante coordinar el trabajo entre padres de familia, alumnos y docentes? ¿porqué? - ¿Existe algún aspecto del proyecto que no le agrade? ¿porqué? - ¿Existe algún aspecto del proyecto que no le agrade? ¿porqué? - ¿Cree que esta nueva forma de trabajar beneficiará a su hijo (a)? 	Padres de familia	Entrevista
<p>Actitudes del docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Te agrada la forma en que están trabajando en grupo? - ¿Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela? - ¿Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros? - ¿Te gusta como tu maestro imparte las clases? - ¿Te gusta el trato que te brinda tu maestro? 	Alumno	Entrevista

Evaluación
Proyecto: Actitudes de docentes y padres de familia

PROBLEMAS ENFRENTADOS	PROBLEMAS SOLUCIONADOS	PROBLEMAS PREVALECIENTES
<ul style="list-style-type: none"> - Falta de responsabilidad de docente, padres de familia y alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Por medio de conferencias se logró concientizar a los docentes, padres de familia y alumnos, sobre la responsabilidad. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Desorganización en el contexto escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Con la construcción del reglamento escolar, existe actualmente organización en el plantel. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes negativas de todos los involucrados en el proceso educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se llevaron a cabo conferencias sobre comunicación y autoestima, mejorando en un alto porcentaje las actitudes de los involucrados. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Inconformidad de algunos padres de familia y una docente por el cierre de puerta de acceso al plantel después de la hora de entrada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Por medio de concientización se logró la conformidad de los padres de familia para el cierre de la puerta, logrando cambios positivos en los alumnos para llegar puntualmente y no salirse en horas de clase. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prevalece en cuanto a la docente ya que continúa inconforme y sigue llegando tarde, teniendo que abrirle la puerta, ocasionando inconformidad en los padres de familia, director y docentes.
<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo al proyecto por dos docentes. 		<ul style="list-style-type: none"> - Prevalece.
<ul style="list-style-type: none"> - No avance por un lapso de tiempo afortunadamente corto del proyecto debido a la llegada de un nuevo director. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se logró seguir adelante con el proyecto, después de exponerlo al director, así como contar con su aprobación. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Indisciplina de los alumnos en los diferentes grados. 	<ul style="list-style-type: none"> - A través de conferencias de cómo ejercer adecuadamente la disciplina y de estrategias se solucionó el problema de indisciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> - El problema de indisciplina prevalece en los grupos de las dos docentes apáticas al proyecto.
<ul style="list-style-type: none"> - Inasistencia de los padres de familia a reuniones y a las diversas actividades del plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> - A través de concientización y sensibilización se logró que la mayoría de los padres de familia acudieran a la llamada del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prevalece esta problemática en bajo porcentaje.

3. Conclusiones de mi formación como investigadora de mi práctica docente

Considero que es de suma importancia mencionar el camino recorrido para convertirme en investigadora de mi práctica.

Fue necesario empezar por observar mi papel que desempeño dentro de mis funciones como subdirectora, así como la de los demás que están involucrados en el proceso educativo. Para ello fui registrando en un diario de campo las observaciones que consideré importantes, también me di a la tarea de entrevistar verbalmente y por escrito a docentes, padres de familia, alumnos y autoridades, visitas domiciliarias y entrevistas en el hogar a los padres de familia.

Lo anterior expuesto, con la finalidad de acercarme a mi realidad, así como conocer cara a cara la comunidad, para realizar un diagnóstico.

Considero que a través de ésta investigación se detectaron varias problemáticas, pero con todos los datos recopilados y analizados, la más importante es la problemática significativa ya enunciada anteriormente, por lo cual surgió la necesidad de consultar también a los autores que me aportaron más elementos para llevar a cabo mi proyecto de Acción Docente, construir la idea innovadora, con sus propósitos generales y metas

concretas, así como la construcción de un plan general de trabajo.

Por lo tanto:

Se llevó a cabo con éxito la estrategia general de acción fundamentada en la investigación.

III. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

A. Sistematización

Según Ma. de la Luz Morgan la sistematización es un “proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social”³¹. Y se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad.

Cada una de las estrategias fue evaluada y sus productos se sometieron a un procedimiento de sistematización a partir de los datos. Esta se hizo a partir de los datos. Esta se hizo a partir de una combinación entre conocimientos, habilidades, imaginación, medios al alcance y la gran necesidad de lograr lo que me propongo.

³¹ MORGAN, Ma. de la Luz “Búsquedas teóricas y epistemológicas desde la práctica de Sistematización”. Antología Básica. Hacia la innovación. U. P. N. Santiago, 1996.

a. Fases de la Sistematización

Según Mercedes Gagnetten:

- Analizar “es distinguir y separar las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios y elementos fundamentales, es comprender el todo a través del conocimiento y comprensión de las partes. Es el estudio de los elementos constituyentes de los fenómenos y procesos, así como el estudio de sus conexiones externas e internas”.³²

Parte del contexto existencial de la práctica social e histórica de los hombres. Se analiza a partir de haber reconstruido el qué hacen, cómo se sitúan en el mundo las personas actuantes en la práctica. Se trata de analizar los propios supuestos básicos subyacentes en toda práctica social, preconceptos ideológicos, culturales, así como las personas del pueblo.

El análisis es un procedimiento fundamental para la fase del diagnóstico.

Interpretar “es un esfuerzo de síntesis de un todo por la reunión de sus partes, es investigar los diferentes aspectos de las contradicciones en un esfuerzo progresivo en función de su unificación, se detectan las

³² GAGNETTEN, Mercedes. “Hacia una metodología de la sistematización de la práctica”. Antología Básica U.P.N. La innovación. Buenos Aires. Humanitas. p. 30 – 32.

contradicciones intervenientes, significa reducir los temas emergentes a sus núcleos significativos".³³

Se interpreta la realidad y la práctica realizada, a partir de determinados valores generadores de criterios específicos de investigación, así como a partir de una teoría que acerca significaciones. Se basa en un proceso correcto de reconstrucción y de análisis.

Conceptualizar es unir las más diversas interpretaciones surgidas de la práctica en un todo coherentes, es la reconstrucción teórica de los diferentes elementos percibidos, tematizados e interpretados. Dicha reconstrucción conceptual se realiza dentro de un sistema entrecruzado y organizado, totalizando los diferentes elementos devenidos de la realidad y de la práctica, producto en el cual queda representado el proceso o la relación descubierta. La conceptualización siempre es provisoria, cuyos enunciados formulados son revisados en la práctica en forma permanente y dialéctica.³⁴

Conceptualizar es aproximarse a lo concreto por el movimiento abstracto del pensamiento, proceso, en el cual se elaboran los contenidos más adecuados a la praxis. Se extrae lo universal de lo particular en un mismo espacio – tiempo.

Se funda en función de los objetivos que persigue la sistematización, que es dar cuenta de lo que se hace y de lo que es la realidad donde tal acción se

³³ GAGNETEN, Mercedes. Op. Cit. p. 34

³⁴ GAGNETEN, Mercedes. Op. Cit. p. 37

desarrolla.

Generalizar es extraer lo universal de lo particular en diferentes espacios, en un tiempo posible de confrontarse, significa trascender la singularidad para arribar a una fase de generalizaciones abstractas, que expresan la esencia de lo concretado. Es la resultante de diferentes conceptualizaciones previas realizadas en un mismo espacio – tiempo, se confrontan con los hallazgos conceptuales de otros espacios que comparten básicamente las mismas determinaciones sociales.³⁵

Las generalizaciones son leyes provisorias que rigen los fenómenos, procesos o hechos sociales, son deducciones, estrictamente fundadas en las conceptualizaciones provenientes de diferentes prácticas realizadas bajo un mismo sistema metodológico, técnico e instrumental que les permita articular hallazgos comunes que puedan o no arribar a similares conclusiones acerca de la realidad y de la práctica que se desarrolla en ella.

Se está en la posibilidad de generalizar acerca de puntuales hechos o procesos cuando existen hallazgos conceptuales en diferentes prácticas, que se insertan en una red de explicación más amplia en términos cuantitativos, que a la vez supone una mayor profundidad en términos cualitativos, ya que implica un mayor grado de aproximación a la esencia de la realidad como totalidad social.

En éste momento es preciso explicar que nada más se llegó a la

³⁵ GAGNETEN, Mercedes. Op. Cit. p. 40 – 42.

conceptualización, por qué no todo lo que se conceptualiza es posible generalizarlo, ya que la fase de la generalización se apoya sobre ciertas uniformidades, que supone la posibilidad de determinado grado de repetitividad de los fenómenos de que se trate, surgidos de diferentes prácticas, además, permite descubrir que no son verdades absolutas sino relativas y la legalidad propia de la sociedad, las leyes se cumplen en una secuencia, que pautan la realidad misma.

Conclusiones o concluir “significa establecer una relación objetiva texto (práctica de una realidad)- contexto sociedad global, de la cual surjan o se fundamenten acciones deseables hacia el futuro a partir del curso probable de acontecimientos, basado todo ello en las anteriores fases metodológicas explicitadas”.³⁶

Asimismo involucra la evaluación que en forma constante se va realizando acerca de la práctica en desarrollo, tanto en sus aspectos positivos como contradictorios.

Además, implica re-mirar los objetivos dinámicamente planteados a alcanzar en cada etapa de la práctica, en relación a los reales logros alcanzados.

³⁶ GAGNETEN, Mercedes. Op. Cit. p. 43

Propuesta. Se nutre de cada una de las fases anteriores, aunque inmediatamente de la última descrita (conclusiones). Surge como hilo conductor prioritario durante todo el trabajo.

Implica soluciones alternativas que son puestas en marcha, en la práctica que se desarrolla, según la temática enfrentada en la realidad. Surge frente a cada pequeño o gran obstáculo del proceso social desplegado en la práctica.³⁷

Para ello fue necesario exponer el proyecto **actitudes de docentes y padres de familia**, al Inspector escolar, docentes, e involucrar a los padres de familia y alumnos en la aplicación del mismo.

Es preciso mencionar que recibí apoyo de colaboración y disposición de los involucrados en el proceso educativo.

1. Registros de aplicación e interpretación

Estrategia No. 1: Construcción del reglamento escolar por dirección, docentes y Sociedad de Padres.

Propósito: Organización

Indicador de

evaluación: Participación

Sujetos: Dirección, docentes y Sociedad de Padres.

Evaluación: Observación (diario de campo).

³⁷ GAGNETEN, Mercedes. Op. Cit. p. 43

Debido a la gran necesidad de organización, problemática existente del plantel, se convocó a reunión en la dirección del Plantel y en varias sesiones se construyó el reglamento escolar con la opinión y participación de todos los involucrados coincidiendo en nuestros puntos de vista. Fue así como quedó construido e reglamento escolar que actualmente nos rige y que ha dado un giro positivo en la organización y desempeño docente.

Según Krech, Crutchfiel y Ballachey opinan que “las relaciones entre los miembros son interdependientes, esto es, la conducta de uno de ellos influye en la conducta de los demás y sus miembros comparten una ideología, es decir, un conjunto de creencias y normas que regulan su conducta mutua”³⁸.

Es de suma importancia, que dentro de una institución escolar exista un reglamento, ya que forma parte de la organización.

Estrategia No. 2: Trabajos como equipo colegiado, para planificar las actividades durante el ciclo escolar, para llevar a cabo el proyecto, así como para asignar las diferentes comisiones.

Propósito: Organización

Indicadores de evaluación: Participación

³⁸ ANTÚNEZ, Serafin, op. cit. p. 18.

Sujetos: Dirección y docentes.

Evaluación: Apoyo

Para llevar a cabo esta estrategia les pedí a los docentes un espacio a la hora del recreo 10:30 a 11:00 a.m., así como de 12:30 a 13:00 p.m. para calendarizar las diferentes conferencias programadas para el proyecto.

También asigné comisiones voluntariamente las cuales fueron del agrado de todos, porque se ubicaron donde ellos pensaron que se desempeñarían mejor, por lo cual hubo apoyo y participación de todos.

Serafín Antúnez escribe que “la participación de todos los miembros de la institución en las tareas de planificación es un requisito clave para implicarlos en la asunción de los objetivos y en la realización activa de la tarea que se derive de ellos”³⁹.

Estrategia No. 3: Impartir conferencias por personal especializado sobre responsabilidad de los padres de familia para con sus hijos.

Propósito: Concientización de padres de familia y alumnos.

Indicadores de evaluación: Interés

³⁹ ANTÚNEZ, Serafín. op. cit. p. 18.

Opinión

Participación

- Sujetos:** Docentes, alumnos, padres de familia, Dr. Pedro Ruiz F., trípticos, video, cepillos dentales.
- Evaluación :** Observación (diario de campo).

A partir del 8 de octubre de 1999 se dio inicio a las conferencias.

- Conferencia sobre Higiene bucal por los docentes Ana Luisa Bejarano Corral, Yesenia Esther Lozano Yáñez y Jesús Padrón Olivas para los alumnos de 1º. a 3º. Grados, donde se les paso un video sobre Higiene bucal y se les regaló cepillos dentales.

Esta conferencia resultó un éxito total ya que los niños se interesaron, opinaron y participaron.

- Conferencia por el Dr. Pedro Ruiz sobre prevención de enfermedades respiratorias y diarreicas; así como cáncer cervico uterino y de mama para las madres de familia del plantel. (Ver Anexo No. 1)

Se contó con poca asistencia (21) madres, pero las cuales se mostraron muy interesadas y participaron haciendo preguntas al Doctor.

- Conferencia sobre Educación sexual y Embarazos a Temprana edad por el Dr. Pedro Ruiz Flores para los padres de familia de los 6tos. Años.

Esta conferencia tuvo poca asistencia (7) madres de familia, porque no tuvimos participación de las maestras de 6°. Grado, ya que se les olvidó enviar las invitaciones, este fracaso me sirvió de experiencia para en las próximas conferencias enviar las invitaciones personalmente.

Los padres de familia son los primeros agentes de socialización, así como también los primeros responsables de la educación del niño. De ellos dependerá que el niño logre aprendizaje de conductas sociales que le faciliten su integración al mundo que lo rodea, es por ello que se debe concientizar al padre de familia sobre la responsabilidad que tiene para con sus hijos abarcando todos los aspectos de la formación integral del niño.

Estrategia No. 4: Gestiones para proveer de materiales educativos a la escuela con el fin de crear un ambiente agradable, necesario para un mejor desempeño de la tarea educativa.

Propósito: Mejorar las condiciones materiales del plantel.

Indicador de evaluación: Participación de las autoridades de la Secretaría de Educación y Cultura.

Recursos:	Construcción de un aula, mobiliario para todos los grados, calentones y un velador.
Evaluación :	Apoyo de las autoridades de la Secretaría de Educación y Cultura.

Por medio de oficios girados a la Secretaría de Educación y Cultura se solicitó la construcción de un aula, mobiliario para todos los grados, calentones y un velador. (Ver Anexo No. 2)

También se hicieron visitas personales a las autoridades para agilizar los trámites de las solicitudes ya mencionadas.

Estas gestiones fructificaron pues logré que nos dotaran de lo solicitado, causando impacto en el colectivo escolar, porque hubo avance por los recursos materiales nuevos para la Institución, ya que se contaba con mobiliario viejo y destruido y, además, se solucionó la necesidad de otra aula, así como el tener clima adecuado.

Por último el logro de conseguir un velador que cuide la escuela del vandalismo existente en la comunidad, por lo cual la escuela se conserva en buenas condiciones y atractiva para el colectivo escolar.

Es de relevante importancia que el niño se desenvuelva en un espacio digno y agradable en su escuela, por esta razón me di a la tarea de gestionar diversos recursos materiales, para proporcionarle a los alumnos un ambiente agradable de trabajo con los materiales necesarios.

Estrategia No. 5: Conferencia impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz sobre comunicación y autoestima, para el personal docente y directivo.

Propósito: Concientización sobre la importancia de la comunicación autoestima.

Indicadores de evaluación: Asistencia
Interés
Participación

Recursos: Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz
proyector con material alusivo al tema, video casetera, televisión, 2 cintas sobre la Comunicación y Autoestima.

Evaluación: Entrevista

En esta conferencia se suspendieron clases una hora antes de la salida.

Asistieron todos los docentes, los cuales estuvieron muy interesados participando haciendo preguntas al Lic. Chavira; así como en la dinámica que

él aplicó.

La ya mencionada conferencia se llevó, a cabo en dos sesiones, por el interés y el impacto que causó en los docentes, ya que pidieron que se ampliara el tema, lo cual el Lic. aceptó llevando en la siguiente sesión dos cintas de video llamadas "Como las águilas" y "Jhony Lyngo".

Esta conferencia fue exitosa ya que en las entrevistas que les hice por escrito a los docentes manifiestan su agrado y comentan que les sirvió para analizar su conducta ante los demás; así como para comprender las actitudes de los involucrados en el proceso educativo. (Ver Anexo No. 3)

Según Joseph Ma. Puig Roviera (Kohlberg): "El ambiente escolar se organizará de modo que permita una participación activa de los alumnos en el gobierno democrático de la escuela.

Se trata de construir una comunidad justa que de oportunidades a todos para expresar sus opiniones y resolver mediante el diálogo los problemas de convivencia"⁴⁰.

⁴⁰ PUIG ROVIERA Joseph Ma. "Teorías del desarrollo moral". Antología Básica. U. P. N. El niño preescolar y los valores, Editorial alertes, 1989. p. 79.

Estrategia No. 6: Entrevista a los alumnos de 4°. Y 6°. grados sobre las actitudes del docente.

Propósito: Conocer los beneficios que aportó la idea innovadora.

Indicador de evaluación: Opinión

Evaluación: Entrevista

Se entrevistó a los alumnos de la Institución de cuarto a sexto grados sobre las actitudes de los docentes, obteniendo respuestas favorables sobre sus maestros, así como manifestaron el agrado que les causa el trabajar como se esta llevando a cabo el proyecto. (Ver Anexo No. 4)

Según Ángel Pérez I. Es imprescindible crear las condiciones de comunicación e intercambio en el aula para que el estudiante exprese abiertamente sus peculiares formas de concebir la realidad, sus esquemas de pensamiento y sus concepciones empíricas: identifique sus deficiencias en el contraste reflexivo de diferentes planteamientos y reconozca las aportaciones de la cultura como conjunto de esquemas más poderosos de análisis y de propuestas de intervención⁴¹.

Estrategia No. 7: Conferencia impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz sobre comunicación y autoestima para los padres de familia de los primeros grados.

Propósito: Concientización, sobre la importancia de la

⁴¹ PÉREZ Gómez Ángel I. "El aprendizaje escolar de la didáctica operatoria a la reconstrucción de la cultura en el aula". Antología Básica. U. P. N. Escuela, comunidad y cultura local en... Madrid. Morata, 1992. p. 24.

Comunicación y Autoestima.

Indicadores de evaluación: Asistencia

Opinión

Interés

Participación

Recursos: Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz.

Proyector

Invitación

Evaluación: Entrevista

En esta conferencia se obtuvieron resultados positivos ya que asistieron 43 padres de familia, aunque al final se salieron algunos (as) con prisa y no firmaron la asistencia, pero hubo gran interés ya que durante la conferencia, opinaron a lo que les preguntaba el Lic. Chavira y los demás preguntaban dudas o exponían sus casos particulares, por lo tanto también hubo mucha participación por parte de los padres de familia.

El Lic. Chavira contestó a las preguntas, dando sugerencias de cómo elevar la comunicación y la Autoestima en ellos y en sus hijos (as).

La planeación de la entrevista fue inadecuada, ya que les repartimos las hojas las cuales no fueron contestadas en ese momento, llevándoselas a su casa, prometiendo devolverlas al día siguiente y nada más 3 las regresaron.

Esto me sirvió de experiencia para buscar el momento adecuado para realizar las entrevistas. (Ver Anexo No. 5)

Estrategia No. 8: Conferencia sobre Disciplina impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz para los padres de familia de los primeros grados.

Propósito: Que los padres de familia aprendan a ejercer adecuadamente la disciplina.

Indicadores de evaluación: Asistencia
Opinión
Participación
Interés

Recursos: Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz.
Proyector
Fotocopias
Invitación

Evaluación: Observación (diario de campo) y entrevista.

En la conferencia asistieron 26 padres de familia escuchando con interés, vertieron sus opiniones, participando haciendo preguntas al Lic. Chavira sobre los casos particulares de sus hijos (as), así como pidieron sugerencias para resolver sus problemas de disciplina.

En cuanto a la entrevista las contestaron, pero como fue organizada por la dirección y maestros de 1er. grado, hicimos una repartición equitativa después de haberlas analizado entre las 3 maestras involucradas en dicha conferencia (Profras. Delfina Reza, Yesenia Esther Lozano y Ana Luisa Bejarano).

Al terminar la conferencia contestaron un material fotocopiado del Lic. Chavira sobre el tema de disciplina.

Estrategia No. 9: Conferencia sobre Comunicación y Autoestima impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz para los padres de familia de los 6tos. Grados.

Propósito: Concientización, sobre la importancia de la Comunicación y Autoestima.

Indicadores de evaluación: Asistencia
Opinión
Participación
Interés

Recursos: Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz.
Proyector
Fotocopias
Invitación

Evaluación: Observación (diario de campo) y entrevista.

A esta conferencia asistieron 16 padres de familia, no se observó mucha participación, hubo poco interés, ya que sólo dos veces hicieron preguntas, a pesar de que el Lic. Chavira es un gran expositor.

Cabe mencionar que hay apatía por parte de las maestras de 6° grado hacia el proyecto, ya que su colaboración no fue de su agrado y considero que esto influye en los padres de familia de estos grados para mostrar también apatía, ya que se dificulta trabajar con estas compañeras, porque al realizar las diferentes actividades del plantel, no se obtienen resultados deseables.

Por lo tanto la actitud de estas docentes no favorece a mi proyecto, por lo cual tendré que concientizar y sensibilizar a dichas docentes para obtener mejores resultados en su aplicación.

En cuanto a la entrevista conociendo el desempeño de estas profesoras, tuve gran cuidado en que fuera contestada en el mejor momento para obtener por escrito la opinión de los padres de familia.

Estrategia No: 10: Conferencia sobre comunicación y autoestima impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz para los Padres de Familia de los grados de 4° y 5°.

Propósito: Concientización sobre la importancia de la

Comunicación y Autoestima.

Indicadores de evaluación:	Asistencia
	Opinión
	Participación
	Interés
Recursos:	Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz.
	Proyector
	Invitación
Evaluación:	Observación (diario de campo) y entrevista.

Esta conferencia resultó productiva por haber asistido padres de familia de cuatro grados, pero no hubo gran asistencia, porque ya habían escuchado la conferencia en las reuniones de otros grados.

La participación fue excelente, hicieron preguntas vertieron sus opiniones y pidieron sugerencias para resolver sus problemas.

En cuanto a la entrevista la compartimos, al terminar la contestaron favorablemente y con agrado, opinando que fue de gran utilidad y se mostraron agradecidos por pensar en ellos y en sus familias.

Esta entrevista la compartimos la Profra, Ana Luisa Bejarano Corral y su servidora Profra. Delfina Reza Mendoza por ser las involucradas directas del

proyecto.

Estrategia No. 11: Conferencia sobre Comunicación y Autoestima impartida por el Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz, para los padres de familia de los alumnos de los 2dos. Y 3eros. Grados.

Propósito: Concientización sobre la importancia de la Comunicación y Autoestima.

Indicadores de evaluación: Asistencia
Opinión
Participación
Interés

Recursos: Expositor Lic. Jesús Manuel Chavira Ruiz.
Proyector
Invitación

Evaluación: Observación (diario de campo) y entrevista.

Debido a que esta conferencia se ha impartido en c/u de los grados se obtuvo poca asistencia, pero hubo bastante participación, ya que opinaron sobre el tema, hicieron preguntas al expositor, expusieron sus casos personales y pidieron sugerencias para resolver sus problemas particulares, ya que mostraron su preocupación por errores cometidos con sus hijos (as) que fueron descubriendo a través de la conferencia.

Estrategia No. 12: Curso sobre invidentes en la escuela Profr. Juan Alanís No. 2274, impartido por la Profra. María del Socorro Quintana Tello y la Lic. Susana Riva Palacio M. del equipo de capacitación del área de ciegos y débiles visuales; así como el centro de estudios para invidentes, impartido para los docentes de la ya mencionada escuela el día 9 de marzo del 2000. (Ver Anexo No. 6)

Propósito: Concientización y sensibilización.

Indicadores de evaluación: Asistencia
Participación
Interés
Opinión

Recursos: Expositoras ya mencionados en la estrategia.
Anteojos acondicionados para todo tipo de problemas visuales.
Alfabeto Braile
Folletos

Evaluación: Entrevista

Para realizar este curso me apoyé en el equipo de U.S.A.E.R. que integra el personal de la escuela, debido a que existe un niño invidente a raíz de que fue atropellado, así como una niña con debilidad visual que sufre desde su

nacimiento.

A este curso asistieron los docentes, directivos, el equipo U.S.A.E.R., así como los profesores especiales (Educ. Física, Educación musical y Artes Plásticas).

Las expositoras aplicaron diferentes dinámicas con la finalidad a que fuéramos empáticos a la problemática visual.

Participamos todos los involucrados, logrando concientizarnos y sensibilizarnos ante esta problemática.

Al siguiente día se entrevistó a los involucrados, con la finalidad de conocer su opinión sobre el curso, dando muy buenos resultados ya que se logró sensibilizar y hacer conciencia de lo que significa trabajar con este tipo de alumnos, manifestando gran interés, disponibilidad, comprensión y responsabilidad para apoyarlos.

Según Baudilio Martínez Muñoz. "El niño establece su identidad a partir de la confianza y solidez de sus objetos externos de los internos. Las actitudes de los adultos con respecto a él, son de gran importancia"⁴²

⁴² MARTÍNEZ, MUÑIZ Baudilio Op. Cit. p. 66.

Estrategia No. 13: Conferencia sobre Ecología impartida por personal capacitado de la Presidencia Municipal para los alumnos de 5º. y 6º. grados de la Escuela Profr. Juan Alanís No. 2274 el día 14 de marzo del 2000.

Propósito: Que los alumnos tomen conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.

Indicadores de evaluación:

- Asistencia
- Opinión
- Interés
- Participación

Recursos:

- Expositoras de la Presidencia Municipal.
- Video
- Televisión y video casetera.
- Contenedores para basura.

Evaluación: Entrevista

A esta conferencia asistieron 86 alumnos, los cuales se mantuvieron interesados durante la conferencia; así como con el video que se les pasó sobre el tema.

Al final se les entrevistó por escrito, de los cuales 82 contestaron que les agradó la conferencia, aprendieron a cuidar su medio ambiente, les gustaría participar en el programa de ecología, cooperar para cuidar su ambiente; así

como consideraron que tanto su maestro (a) y sus padres los apoyarían en el programa de ecología.

Sólo 4 alumnos contestaron muy confusa la entrevista, dándome por enterada que no entendieron las preguntas.

Como apoyo a este programa la Presidencia Municipal obsequió contenedores para basura.

Estrategia No. 14: Evaluación del proyecto por los docentes y padres de familia.

Propósito: Conocer los beneficios que aportó la idea innovadora

Indicadores de evaluación: Opinión

Evaluación: Entrevista

Para la evaluación del proyecto Actitudes de Docentes y Padres e Familia se realizó una entrevista a los docentes con la finalidad de conocer su opinión sobre el trabajo realizado durante los meses de septiembre de 1999 a marzo del 2000, así como también se entrevistó a los padres de familia, obteniendo buenos resultados, ya que se vertieron opiniones muy favorables sobre el proyecto como: hubo grandes cambios positivos en el plantel, se realizó bastante trabajo, hay cambio de actitudes en todos los involucrados en el

proceso educativo para mejorar la tarea educativa, etc. (Ver Anexo No. 7)

2. Conceptualización

El objetivo de la conceptualización es lograr explicar el acto educativo referido al objeto de estudio, explicarse las relaciones que tiene para crear una predicción hacia los nuevos quehaceres.

El trabajo de sistematización me permitió construir las siguientes categorías al respecto de la acción docente en el problema descrito.

- Es fundamental que en una Institución educativa exista la organización.

La organización es la clave para un buen funcionamiento de la tarea educativa, ya que alrededor de ella gira la estructuración de los equipos colegiados, comisiones, actividades, puntualidad, asistencia, etc.

- La responsabilidad de los padres de familia.

Es de suma importancia concientizar a los padres de familia sobre la responsabilidad que tienen para con sus hijos, porque tanto el docente como el padre de familia deben apoyarse mutuamente para compartir la responsabilidad de llevar adelante un proceso educativo de calidad.

➤ Las condiciones materiales del edificio escolar.

Crear un ambiente agradable, con los materiales adecuados y útiles, así como en buenas condiciones favorece el aprovechamiento del alumno, porque cuenta con espacios confortables para realizar todas las actividades propias del quehacer educativo.

➤ La comunicación y la autoestima.

Dentro del contexto debe practicarse la comunicación entre los involucrados del problema, ya que por medio del diálogo se establecen buenas relaciones y se plantean ideas cómo intervenir los problemas.

La autoestima es sumamente importante, porque cuando en el ser humano es elevada, tiene seguridad de si mismo, así como certeza en sus actos y esto lo proyecta al exterior con actitudes positivas; de aquí surge la importancia que conlleva la generación de diversas actitudes según sea el caso, de cómo tienen su estima propia los involucrados en el proceso educativo, favoreciéndolo o entorpeciéndolo en dicho proceso por esto surge la necesidad de implementar estrategias adecuadas para la solución de ésta problemática.

➤ Opinión de los alumnos dentro del plantel educativo.

Es necesario para un avance en el proceso Enseñanza – Aprendizaje, que se tome en cuenta la opinión de los alumnos como constructores de su propio aprendizaje para brindarles la oportunidad de que se expresen libremente y que viertan su opinión sobre su escuela, docentes y la forma en que se trabajan los contenidos escolares.

➤ Ejercer adecuadamente la disciplina.

Los docentes debemos concientizarnos y a la vez concientizar al padre de familia de cómo promover la disciplina, ya que se confunde el concepto y debido a ello existe el maltrato físico y psicológico de ambas partes.

➤ Sensibilización de los involucrados en el proceso educativo ante los niños con necesidades educativas especiales.

Las actitudes del docente, alumnos y padres de familia ante los niños con necesidades educativas especiales deberán ser de apoyo, comprensión y responsabilidad, creando estrategias adecuadas para saber como atender a este tipo de niños.

➤ Sensibilización y concientización de los alumnos sobre ecología.

En los tiempos actuales el docente tiene la responsabilidad de sensibilizar

y concientizar a los alumnos sobre el cuidado del medio ambiente debido a las circunstancias por las que atraviesa nuestro planeta por la contaminación, el deterioro de los recursos naturales y la extinción de algunas especies animales, etc.

- Es muy importante conocer el punto de vista de los docentes sobre el proyecto realizado.

La opinión de los docentes es muy enriquecedora, para aprender de los aciertos y de los errores que llevan al docente a analizar y reflexionar sobre su práctica docente para un mejor desempeño.

3. Agregados descriptivos

Considero de suma importancia hacer mención de lo ocurrido antes, durante y después de la aplicación de mi idea innovadora en la escuela Profr. Juan Alanís No. 2274 donde laboro como subdirectora.

Antes de la aplicación:

Falta de organización, no existía un reglamento escolar, no se practicaba la comunicación entre los involucrados en el proceso educativo, falta de responsabilidad de los padres de familia y de los docentes y como

consecuencia de los alumnos, así como también agresión y falta de interés, de parte de todos los involucrados para realizar las actividades propias de un plantel educativo.

Durante la aplicación.

Primeramente tuve que hacer labor de concientización y sensibilización para exponer mi proyecto ante el inspector y docentes de los cuales recibí su apoyo así como también de los padres de familia al enterarse como se estaba llevando a cabo el proyecto.

Se presentaron contratiempos pero esto no fue obstáculo para seguir aplicando el proyecto.

Después de la aplicación:

Se solucionaron en gran medida los problemas, ya que actualmente se practica la comunicación, existe un reglamento escolar, funcionan los equipos colegiados, así como también existe interés y responsabilidad de todos los que estamos involucrados en la tarea educativa.

En cuanto a los padres de familia les pareció adecuada la forma en que se estaba trabajando, así como apoyar al docente, porque juntos lo hacemos

mejor en beneficio de sus hijos.

La construcción participativa del reglamento escolar, fue muy acertado, ya que existe una mejor organización en el plantel.

Busqué la manera de hacer reflexionar a los docentes, padres de familia y alumnos por medio de conferencias, las cuales fueron muy importantes para un cambio de actitudes tanto en nuestra vida personal como profesional, así como los alumnos se sintieron muy motivados para realizar las actividades del quehacer educativo.

Un punto importante fue el pedir por escrito la opinión de los alumnos sobre sus maestros, contenidos escolares, así como el papel que desempeñaban ellos dentro de la institución, la mayoría consideró que le agradaba la nueva forma en que se estaban llevando a cabo las actividades, porque estaban aprendiendo más apoyándose mutuamente, fueron más participativos porque tenían más libertad para expresarse y manifestarse.

IV. PROPUESTA DE INNOVACIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO EDUCATIVO MEDIANTE LAS RELACIONES DEL PADRE DE FAMILIA Y DOCENTES.

Acorde a los resultados favorables de la aplicación de mi idea innovadora a través de las diferentes estrategias se recomienda para resolver la problemática ya enunciada en el capítulo I lo siguiente:

- Que se crea y aplique un reglamento escolar, porque favorece a la organización del plantel. Este debe ser construido con la participación de los representantes de los involucrados.
- Que los directivos y docentes como transformadores de sociedades no sólo se involucren sino se comprometan a seguir construyendo estrategias que propicien la comunicación en el contexto escolar (niños, padres de familia, docentes y autoridades).
- Continuar con las conferencias que sirvan de orientación, información y guía para llevar a cabo de forma acertada el proceso educativo, donde

estamos inmersos los padres de familia, docentes, alumnos y autoridades.

- Mantener las buenas relaciones con el colectivo escolar para hacer más agradable la práctica docente, para todos los involucrados.

- Gestionar cada vez que se requiera o sea necesario mobiliario y otros recursos materiales, así como mantener en buen estado el edificio escolar, para que se lleve a cabo la tarea educativa en espacios agradables.

- Que a los alumnos se les tome en cuenta sus opiniones como actores principales del proceso educativo y constructores de su propio aprendizaje.

- Continuar con la labor de concientización y sensibilización sobre la responsabilidad de padres de familia, docentes y alumnos, para seguir apoyándonos los unos a los otros con el fin de mejorar la calidad de la educación del plantel.

- Promover la convivencia entre las partes involucradas en el problema, con aprecio de la dignidad de las personas.

- Propiciar actitudes favorables en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud, la planificación familiar y la paternidad responsable, así como propiciar el rechazo a los vicios.
- Promover permanentemente la investigación en los docentes que sirva como base a la innovación educativa.
- Realizar campañas educativas que tiendan a elevar los niveles culturales y sociales del contexto escolar.
- Elaborar programas dirigidos a los padres de familia, que les permitan dar mejor atención a sus hijos.
- Favorecer un proceso educativo que se base en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía, de relaciones entre educandos, educadores y padres de familia.
- Al principio de cada ciclo escolar se hará una evaluación diagnóstica en todos los grupos y en base a los resultados se les brindará apoyo a los educandos, con la colaboración del equipo U. S. A. E. R. en el área cognoscitiva, psicológica y física.
- Promover y apoyar actividades extraescolares que complementen y

respalden la formación de los educandos.

- Como subdirectora tendré la responsabilidad de vincular activa y constantemente la escuela con la comunidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la opinión de los que participaron en mi proyecto se sacaron las siguientes conclusiones:

El inspector escolar considera que es muy importante lo que se construye en la casa y en la escuela, así como el compromiso del docente como formador de personas. (Ver Anexo No. 8)

A los docentes les agradó participar en el proyecto, porque podemos mejorar nuestra labor docente.

Considero que es de relevante importancia mencionar la opinión de los docentes sobre el trabajo que realicé con la aplicación de las estrategias de mi idea innovadora.

Les pareció interesante, para los docentes, padres de familia así como para los alumnos.

También opinaron que fue transformador de estructuras mentales, benéfico para la escuela, se destaca la responsabilidad de cada uno de los actores del proceso educativo, fue práctico para las actividades docentes y excelente, ya que se involucró a todo el contexto escolar.

Desde mi punto de vista considero:

Que la aplicación de las estrategias de mi idea innovadora rindió buenos frutos, porque se logró en gran medida los propósitos que me propuse alcanzar, ya que hubo cambios importantes y benéficos en la institución como:

- Cambio de actitudes positivas en la mayoría de los involucrados en el proceso educativo.
- Mejor organización del plantel. ✓
- Práctica de la comunicación y autoestima. ✓
- Un ambiente agradable de trabajo. ✓

También considero que el haber gestionado y obtenido recursos materiales, reparaciones del plantel, así como la construcción de una nueva aula, fue muy importante para proporcionarles a los docentes y alumnos espacios agradables para desarrollar el trabajo docente, ya que: al trabajar en un ambiente confortable favorece la enseñanza – aprendizaje.

Por lo tanto:

En la Escuela Oficial Profr. Juan Alanís No. 2274 donde laboré 20 años como docente frente a grupo y actualmente 5 años como subdirectora, nos

organizamos a partir de los buenos resultados de mi proyecto: actitudes de los docentes y de padres de familia de la siguiente manera:

Los docentes nos reunimos en la dirección de la escuela para formar las diversas comisiones, para trabajar todos con cooperación y así facilitar el trabajo escolar, dichas comisiones se integran voluntariamente, así como la repartición de grupos también es de forma voluntaria, preguntándoles a los profesores que grupo les agradaría atender y se les asigna el grupo que pidieron.

En el colectivo escolar se ha logrado en gran medida armonía y cooperación, ya que no hay imposiciones, se toma en cuenta la opinión de los maestros para cualquier actividad que se realiza y se toman acuerdos. Esto ha originado se trabaje dentro de un ambiente agradable y de respeto a la opinión de todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANTÚNEZ, Serafín "Hacia una gestión autónoma del centro escolar"

Antología básica. La gestión y las relaciones con el colectivo escolar U.P.N. Barcelona 1993 p. 18.

ARIAS OCHOA, Marcos Daniel "El diagnóstico pedagógico" Antología básica

Contexto y Valoración de la práctica docente U.P.N. México 1994 p. 40 "El proyecto de acción docente". Antología básica Hacia la innovación U.P.N. México 1985 p. 64.

CARR, Wilfred y KEMMIS, Stephen "Teoría crítica de la enseñanza"

"Paradigmas de la investigación" Antología básica Investigación de la práctica docente propia U.P.N. Martínez Roca 1988 p. 26 – 98.

CEMBRANOS, Fernando y otros "La evaluación". Antología básica Aplicación

de la alternativa de innovación U.P.N. p. 36.

COLL, César "Constructivismo e intervención educativo ¿cómo enseñar lo

que se ha de construir?" Antología básica Corrientes pedagógicas contemporáneas U.P.N. p. 166 "Bases psicológicas". Antología básica El niño, desarrollo y procesos de

construcción del conocimiento U.P.N. Barcelona 1986 p. 154.

D.E.E. "Propuesta de orientación a padres de familia" Implicaciones sociales en la integración educativa" Antología básica Proyecto de orientación educativa la familia U.P.N. México 1995 p. 213.

DELVAL, Juan "La representación del mundo social" Antología básica La formación de valores en la escuela primaria U.P.N. Madrid Alianza 1989 p. 171 "El desarrollo humano" siglo 21 México España p. 64 – 66.

GAGNETEN, Mercedes. "Hacia una metodología de sistematización de la práctica". Antología Básica U. P. N. La innovación Buenos Aires, Humanitas p. 30 – 43.

GRIEGAR, Paul "Animar la comunidad escolar" Vivir y construir junto p. 103.

HERSH, Richard H "El arte de la Educación moral: el rol del profesor" Antología básica El niño preescolar y los valores U.P.N. España Narcea 1998 p. 94 – 152.

LATAPI, Pablo "Política Educativa y valores Nacionales" p. 30.

LUCART, Liliane “El fracaso y desinterés escolar” p. 17 – 26.

MARTÍNEZ MUÑIZ, Baudilio “Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo” p. 66.

MOORE t.w. “Introducción de la teoría de la educación” Madrid p. 14 – 24.

MORGAN, Ma. de la Luz “Búsquedas teóricas desde la práctica de la sistematización” Antología básica Hacia la innovación U.P.N. Santiago 1996 p. 17.

PÉREZ GÓMEZ, Ángel I. “El aprendizaje escolar de la didáctica operatoria a la reconstrucción de la cultura en el aula” Antología básica Escuela, comunidad y cultura en U.P.N. Madrid Morata 1992 p. 24.

PIAGET, Jean “Desarrollo y aprendizaje” Antología básica El niño desarrollo y proceso de construcción del conocimiento p. 33 – 36.

PIEPER, Annemarie “El papel moral en la experiencia cotidiana en ética moral. Una introducción a la filosofía práctica” Antología básica El niño preescolar y los valores U.P.N. Barcelona Ed. Crítica 1991 p. 20 – 37.

PUIG ROVIERA, Joseph Ma. "Teorías del desarrollo moral" Antología básica

El niño preescolar y los valores U.P.N. Ed. Arletes 1989 p. 79.

S.E.P. "planes y programas" p. 164.

SCHMELEKES, Silvia y otros "Estudio exploratorio en la participación

comunitaria en la escuela rural básica formal" Antología básica

Escuela, Comunidad y Cultura en ... U.P.N. México 1979 p. 31 –

70.

ANEXOS

ANEXO No. 1

AGRADECIMIENTO A INSTITUCIONES POR SU COLABORACIÓN



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROF. JUAN ALANIS No. 2274
No. de Oficio	26
Expediente	274

ASUNTO: AGRADECIMIENTO.

Chihuahua, Chih., 13 de octubre de 1999.

Dr. Pedro Ruiz
Director del Centro Comunitario San Jorge

Por medio del presente el personal docente y directivo de la escuela arriba citada, agradecemos a Usted su buena disposición para apoyarnos en nuestro trabajo docente, con la conferencia impartida sobre prevención de enfermedades diarreicas y enfermedades de vías respiratorias.

Sin otro asunto que tratar quedamos a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE
La Directora del Plantel

Delfina Reza Mendoza
Profra; Delfina Reza Mendoza.

Profra. Ana Luisa Bejarano Corral
lò. 2

Ana Luisa Bejarano Corral
C.C.P. Archivo encolor.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA
S E C

DIRECCION DE EDUCACION
SECRETARIA DE EDUCACION
ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

99/10/15
[Firma]

Al contestar sírvase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROF. JUAN ALANIS No. 2277
No. de Oficio	28
Expediente	274

ASUNTO: AGRADECIMIENTO.

Chihuahua, Chih., 20 de octubre de 1999

Dr. Pedro Ruiz Flores.
Director del Centro Comunitario San Jorge.

Por medio del presente el personal docente y directivo de la escuela arriba citada, agradecemos a Usted su buena disposición, para apoyarnos en nuestro trabajo docente, con la conferencia impartida sobre prevención de Cáncer de la Matriz y Mama, así como Climaterio y Menopausia

Sin otro asunto que tratar quedamos a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE
La Directora del Plantel.

Delfina Reza Mendoza
Profra. Delfina Reza Mendoza.

Profra. de lo. 2

Anna Luisa Bejarano Corral
Profra. Anna Luisa Bejarano Corral



C.C.P. Archivo escolar.

Al contestar sírvase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.

Handwritten notes and signatures in the bottom left corner.

Para uso exclusivo de Asuntos Especiales



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	PROFR. JUAN ALANIS No. 2274
No. de Oficio	34
Expediente	274

ASUNTO: AGRADECIMIENTO

Chihuahua, Chih., 10 de noviembre de 1999.

Dr. Pedro Ruiz Flores,
Director del centro Comunitario San Jorge.

Por medio del presente el personal docente y directivo de la escuela arriba citada, agradecemos a Usted su buena disposición, para apoyarnos en nuestro trabajo docente, con la conferencia impartida sobre prevención de Embarazos a Temprana edad y Educación Sexual.

Sin otro asunto que tratar quedamos a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE
La Directora del Plantel

Delfina Reza Mendoza
Profra. Delfina Reza Mendoza.

Profra. de la 2

Ana Luisa Bejarano Corral
Profra. Ana Luisa Bejarano Corral.
C.E.P. Archivo escolar.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA
S.E.C.
DIRECCION DE EDUCACION BASICA
ESC. PRIMARIA OF. No. 2274
"PROFR. JUAN ALANIS"
CERESOS
CHIHUAHUA, CHIH.

Al contestar sírbase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.

Para una exclusión de Asuntos...

ANEXO No. 2

FORMATOS DE SOLICITUDES PARA OPERAR EL PROYECTO



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

PE-06

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROFR. JUAN ALANIS No. 2274
No. de Oficio	1
Expediente	274

ASUNTO: SOLICITUD DE RECURSOS MATE-
RIALES.

Chihuahua, Chih., 25 de agosto de 1999.

C.P. ARTURO PROAL DE LA ISLA.
DIRECTOR GENERAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA.
EDIFICIO HEROES DE LA REVOLUCION.

Por medio del presente solicito a Usted, de la manera mas atenta nos ayude para el buen funcionamiento de la escuela arriba citada, ubicada en la calle 26 No.-5004 en la Colonia Dale.

Carecemos de recursos económicos, para arreglo del Plantel y mobiliario, para un mejor desempeño de nuestro trabajo docente.

Necesitamos se nos arregle los techos, porque año con año sufrimos las consecuencias de las lluvias y nevadas, por estar construido el edificio en epocas pasadas con preparación para un segundo piso, por lo tanto los techos no tienen declive para salida del agua, acumulandose esta y ninguna impermeabilización surta efecto.

También solicitamos 8 pintarrones, 12 escritorios, 12 sillas para los maestros, 60 bancas, 150 sillas de paleta, 1 Bandera y una Asta Bandera.

Sin otro asunto que tratar quedo a sus respetables órdenes, en espera de una respuesta favorable en bien de nuestra niñez.

A T E N T A M E N T E
La Directora del Plantel.

Delfina Reza Mendoza
Profra. Delfina Reza Mendoza



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

S. E. C.

DIRECCION DE EDUCACION BASICA
ESC. PRIMARIA OF. No. 2274

SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
PROFR. JUAN ALANIS
186PRO1527
CHIHUAHUA, CHIH.

AGO. 26 1999

GOBIERNO DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA

C.C.P. Archivo escolar.

Para uso exclusivo de Asuntos Oficiales

A! contestar sfrase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

PE-06

Dependencia	S.E.C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROF. JUAN ALANIS No. 2274.
No. de Oficio	11 A
Expediente	274

ASUNTO: SOLICITUD

Chihuahua, Chih., 8 de septiembre de 1999.

PRESIDENCIA MUNICIPAL.
A QUIEN CORRESPONDA.-

Por medio del presente solicito a Ud(s) la dotación de material Deportivo, para la escuela arriba citada.

Dicha solicitud se hace por carecer de recursos económicos, para realizar nuestro trabajo docente.

Les doy las gracias de antemano, en espera de una respuesta favorable en el bien de nuestra niñez y quedo a sus respetables órdenes.

Al contestar sffonse citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.

SUBDIRECCION DE DEPORTE
Y CULTURA

RECIBO

EST 17 1999
Es her 18/09/99

PRESIDENCIA MUNICIPAL
CHIHUAHUA, CHIH

ATENTAMENTE
La Directora del Plantel.

Delfina Rosa Mendoza

Profra. Delfina Rosa Mendoza.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA
S. E. C.
DEPARTAMENTO DE EDUCACION
ESC. PRIMARIA OF. No.2274
"PROFR. JUAN ALANIS"
08EPRO152T
CHIHUAHUA, CHIH

C.C.P. Archivo escolar.

Para uso exclusivo de Asuntos Oficiales



ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

PE 05

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROF. JUAN ALANIS No. 2274
No. de Oficio	118
Expediente	274

ASUNTO: SOLICITUD DE DONATIVO

Chihuahua., 9 de septiembre de 1999.

PAPELES RECREATIVOS S.A DE C.V
C. BARBARITA CORRAL
GERENTE DE DONACIONES.

Por medio del presente solicito a Usted donativo (jintos, vasos, servilletas, monas de peluche, calcancenas etc.) para una Kermés que se realizará en la escuela arriba citada, ubicada en la calle 26 No. 3004 en la colonia Dale y teléfono 4-20-30-30, dicha Kermés se llevará a cabo el día 12 de octubre del presente del presente, para recabar fondos, ya que el plantel carece de recursos económicos, para festejar dignamente la navidad de nuestros alumnos, los cuales suman 330.

Le damos las gracias de antemano, en espera de una respuesta favorable en bien de nuestra niñez y quedamos a sus respetables órdenes.

A T E N T A M E N T E

La Directora del plantel

Profesora de segundo grado

Delfina Reza Mendez
Profra. Delfina Reza M.



Adriana Carolina García Q.
Profra. Adriana Carolina García Q.

ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA

S. E. C.

C.C.P. Archivo escolar DEPARTAMENTO DE EDUCACION

ESC. PRIMARIA OF. No.2274

Profra. JUAN ALANIS

08EPRO152T
CHIHUAHUA, CHIH

Al contestar sírbase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIHUAHUA

PE-06

Dependencia	S. E. C.
Departamento	EDUCACION
Oficina	ESC. PROF. JUAN ALANIS No. 2274.
No. de Oficio	60
Expediente	274

ASUNTO: SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES.

Chihuahua, Chih., 14 de abril de 1999.

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA. A QUIEN CORRESPONDA.-

Por este conducto, apelamos a su sentido humanitario para solicitar el pizarrón y el escritorio. La presente solicitud se hace debido a las grandes necesidades que enfrenta la escuela arriba citada, ubicada en la calle 26 No. 5004 de la Colonia Dale y teléfono 20-50-30.

Agradezco la atención al presente, esperando una respuesta favorable, para un mejor desempeño de nuestro docente.

ATENTAMENTE La Subdirectora del Plantel.



Delfina Reza Mendoza
 Profra. Delfina Reza Mendoza

ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIHUAHUA
 S. E. C.
 DEPARTAMENTO DE EDUCACION
 ESC. PRIMARIA OF. No.2274
 "PROFR. JUAN ALANIS"
 OBEPRO152T
 CHIHUAHUA, CHIH

Al contestar sírvase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.



C.C.P. Archivo escolar.

Para uso exclusivo de Asuntos Oficiales

ANEXO No. 3

FORMATO DE ENTREVISTA DE EFECTIVIDAD DE LA PLÁTICA DE COMUNICACIÓN Y AUTOESTIMA

CONFERENCIA SOBRE COMUNICACION Y AUTOESTIMA IMPARTIDA POR EL LIC. CHAVIRA
PARA DIRECCION Y DOCENTES DE LA ESCUELA PROFPR. JUAN ALANIS No. 2274 EL -
DIA 8 DE NOVIEMBRE DE 1999.

ENTREVISTA A LOS DOCENTES. *Por la Profra. Delfina Reza Mendoza*

1.-¿ Le pareció clara la conferencia ?

Muy clara e interesante

2.-¿ Se plantearon problemas que Usted ha tenido que enfrentar en su vida ?

*Si, todo lo planteado estaba de acuerdo
a lo que enfrentamos diariamente*

3.-¿Que significó para Usted esta conferencia?

*Una nueva forma de ver las relaciones humanas
y de ver la autoestima.*

*Fue significativo el autoanálisis de las cualidades
personales del carácter*

4.-¿Esta de acuerdo con los conceptos que el Lic. explica en la conferencia?

*Si, fue muy explícita y de acuerdo a las
experiencias diarias*

5.-¿Le agradaría asistir a otra conferencia, ya que es continuación de estos temas?

Claro que si.

ANEXO No. 4

FORMATO DE ENTREVISTAS PARA ALUMNOS ACERCA DE LAS ACTITUDES DE SUS MAESTROS

4=1

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA.
DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo?

Si me gusta pero casi no trabaja
Ovela

2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela?

Si porque aprendo cosas nuevas

3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros?

Si y mucho

4.- Te gusta como tu maestro(s) imparte las clases?

Si

5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestra?

es muy bonita y buena

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

42

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo? "4-2"

Si Porque La maestra es muy Linda

2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela?

Si

Porque nos ponen Trabajo bonitos

3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros?

Si

Porque ucmas cosas Padres

4.- Te gusta como tu maestro(a) imparte las clases?

Si

Porque Nos Ponc Trabajos faciles

5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestro?

Si

Porque juega con nosotros

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

5º1

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo?

Si porque nos sabemos entender
muy bien

2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela?

Si porque puedo aprender muchas cosas y
ademas me divierto

3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros?

Si porque así nos podemos
ayudar unos a otros

4.- Te gusta como tu maestro(a) imparte las clases?

Si porque explica muy bien

5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestro?

Si porque nos hace
entender cosas

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

5 ¹⁰/₂

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo?

Si Porque todos
Participan

2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela?

Si Porque jugamos
y estudiamos

3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros?

Si Porque todos
Sabemos

4.- Te gusta como tu maestro(a) imparte las clases?

Si Porque es muy
bueno

5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestro?

Si Porque lo hace
ordenado

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

601

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

- 1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo? Si
Porque la maestra nos enseña como
comportarnos y nos ayuda a aprender
mas
- 2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela? NO
Porque no dejan traer pelotas ni nos
dejan traer cosas en cuando lo que
queremos
- 3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros? Si porque
nos divertimos mucho
- 4.- Te gusta como tu maestro(a) imparte las clases? NO Porque
cuando uno no le quiere explicar
- 5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestro? NO porque
no nos dejan salir a
sanitarios cuando tenemos ganas

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

G=2

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274. POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Te agrada la forma en que estan trabajando en tu grupo?

Si

Por que todas estan trabajando en silencio y sin desorden

2.- Con esta nueva forma de trabajar te gusta asistir a la escuela?

Si

Por que asi aprendemos muchas maneras de aprender todo

3.- Te agrada trabajar en equipo con tus compañeros?

Si por que Acabamos mas rapido

4.- Te gusta como tu maestro(a) imparte las clases?

Si.

Por que es muy buena

5.- Te gusta el trato que te brinda tu maestro?

No

Por que nos grita tanto

Chihuahua, Chih., noviembre de 1999.

ANEXO No. 5

FORMATO DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA ACERCA DE LA EFECTIVIDAD DE UNA CONFERENCIA

CONFERENCIA SOBRE COMUNICACION Y AUTOESTIMA IMPARTIDA POR EL LIC. CHAVIRA
PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PROFR. JUAN ALANIS No. 2274 el día 17-
DE NOVIEMBRE DE 1999 *1er grado.*

ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA. *Por la Profra. Delfina Reza Mendoza*

- 1.-¿Le agradó la conferencia? *Si*

- 2.-¿Aprendió algo nuevo en esta conferencia? *Si*

- 3.-¿Considera que los temas de comunicación y autoestima le favorece para la educación de sus hijos?. *Si, me ayudo a entender en que estoy fallando.*

- 4.-¿Esta de acuerdo en que se sigan impartiendo este tipo de conferencias?
Si

- 5.-¿Le gustaría escuchar la segunda parte de esta conferencia? *Si*

ANEXO No. 6

FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES ACERCA DE EFECTIVIDAD DEL CURSO PARA INVIDENTES

ENTREVISTA A LOS DOCENTES POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL CURSO PARA INVIDENTES EN LA ESCUELA PROFRA. JUAN ALANIS No. 2274, IMPARTIDO POR LA PROFRA. MARIA DEL SOCORRO QUINTANA TELLO Y LIC. SUSANA RIVA PALACIO M. DEL EQUIPO DE CAPACITACION DEL AREA DE CIEGOS Y DEBILES VISUALES Y CENTRO DE ESTUDIOS PARA INVIDENTES, REALIZADO EL DIA 9 DE MARZO DE 2000.

1.- ¿Le pareció interesante el curso? ¿porque?

Sí porque es muy importante que los docentes estemos preparados para atender a los niños que tienen ese problema.

2.- ¿Esta dispuesto(a) a cooperar en la educación de niños con este tipo de problemas?

Sí tengo disponibilidad de cooperar pero considero que es indispensable capacitarnos para ello.

3.- ¿Que utilidad le proporcionó este curso?

Sensibilizarme al utilizar la empatía para comprender a las personas que tienen esa discapacidad

4.- ¿Considera importante concientizar y sensibilizar a los padres de familia y alumnos sobre esta problemática? ¿porque?

Sí ya que para apoyar al alumno en esas condiciones no unicamente requiere de docentes; es esencial la sensibilización de alumnos y padres de familia.

5.- ¿Cual cree que debe ser su actitud con estos niños?

De comprensión y responsabilidad para apoyarlos y darles un trato digno para que no se sientan relegados.

¡GRACIAS POR SU APOYO!

ANEXO No. 7

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO. DOCENTES

ENTREVISTA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESOR JUAN ALANIS No. 2274 POR LA PROFESORA DELFINA REZA MENDOZA SOBRE EL PROYECTO ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA LLEVADO A CABO DURANTE LOS MESES DE SEPTIEMBRE DE 1999 A MARZO DE 2000.

1.- Que opina sobre el proyecto que se llevó a cabo?

Muy interesante y práctica para nuestros
actividades docentes.

2.- Considera que al aplicar el proyecto realicé suficiente trabajo? Porque?

Si, porque estuvo muy completo.

3.- Cree que las diferentes conferencias le enriquecieron en su labor docente?

Bastante. Y no sólo la labor docente sino
también en la vida familiar y personal.

4.- Aplicaría a su vida personal los conocimientos que adquirió en dichas conferencias?

Ya han sido aplicadas.

5.- Considera que hubo cambios en sus actitudes como docente por las conferencias impartidas?

Si, lo adquirido ha quedado grabado como
algo necesario para una mejor convivencia familiar
y un mejor desarrollo de nuestros alumnos y
nuestros hijos.

6.- Con el reglamento escolar construido al iniciar el proyecto, considera que hay cambios benéficos para el Plantel?

Ha habido una mayor concientización de los
padres de familia sobre su desempeño,
responsabilidad como padres.

7.- De todas las conferencias impartidas, cual o cuales le interesaron mas? Porque?

Todas fueron muy especiales y necesarias

8.- Cree que los Padres de Familia se concientizaron y sensibilizaron con las diferentes conferencias Porque?

Si, porque incluso han habido comentarios sobre ellos y los alumnos sobre lo que hacian antes y han tratado de cambiar.

9.- Como calificaria a los diferentes expositores y los diferentes temas abordados en las conferencias?

Como excelentes

10.- Me calificaria como una persona que realmente se comprometió con el proyecto? Porque?

Como una maestra excelente que busca siempre lo mejor y no sólo en lo personal, sino también para quienes tenemos la oportunidad de formar parte de su vida.

¡GRACIAS POR SU COMPRENSION Y APOYO!

¡Felicidades y mucha suerte!
La queremos

Chihuahua, Chih., 31 de marzo de 2000

ANEXO No. 8

ENTREVISTA AL SUPERVISOR SOBRE EL PROYECTO A LLEVAR A

CABO

ENTREVISTA AL C. PROF. JOSE OSCAR HERNANDEZ FRIAS INSPECTOR DE LA XXVI ZONA ESCOLAR POR LA PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA DIRECTORA DE LA ESCUELA PROF. JUAN ALANIS No. 2274. SOBRE EL PROYECTO: ACTITUDES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

1.- Que opina del proyecto que se pretende aplicar en el Plantel?

Las actitudes que asume toda persona en el lugar que se desenvuelve son importantísimas, más aún la de los maestros que laboramos con material humano que trata de reforzar los valores positivos que en el hogar se han ido conformando y como lucha con aquellos que no han adquirido o están muy desvirtuados. (que lo que en la escuela se construya no se destruya en la casa) Existe un compromiso muy grande del maestro como formador de personas que se les facilite integrar y transformar la

2.- Esta de acuerdo con los cambios que se pretenden hacer? facilite integrar y transformar la sac. en que vive.

Totalmente

3.- Esta de acuerdo que los docentes se involucren en el proyecto?

Es fundamental, esto permitirá tener un diagnóstico de la influencia positiva o negativa de las actitudes que ellos manifiestan en su labor y como impactan en el niño

4.- Por qué cree Usted que existe apatía, bajo rendimiento escolar, deserción y falta de interés?

porque los actores involucrados en este proceso tan complejo como lo es el educativo no hemos asumido con responsabilidad nuestra tarea (actores: alumnos - padres - maestros - autoridades)

Dicha responsabilidad tal parece que debería ser asumida de manera articulada, pues mientras unos lo hacen existe desinterés en los otros.

5.- Me autoriza para aplicar este proyecto?

Desde luego.



Chihuahua, Chih., septiembre de 1999.

Firma
Prof. José Oscar Hernández Frias.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIHUAHUA

PE 05

Dependencia	SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
Departamento	EDUCACION BASICA
Oficina	INSPECCION ESCOLAR ZONA 26
No. de Oficio	
Expediente	

ASUNTO: AUTORIZACION

Chihuahua, Chih. a 29 de Octubre de 1999

PROFRA. DELFINA REZA MENDOZA
DIRECTORA ESCOLAR
P R E S E N T E .-

Al contestar sírbase citar invariablemente el número del Oficio y del Expediente.

Hago uso de este conducto para comunicarle que se le autoriza la aplicación de su propuesta de LICENCIATURA EN U.P.N. denominada ¿De que manera puedo influir en la apatia de los padres de familia y en las actitudes del docente para abatir: bajo rendimiento escolar, deserción y falta de interés?; este trabajo se desarrollará durante el presente ciclo escolar en la Escuela "JUAN ALANIS No. 2274 correspondiente a la XXVI Zona Escolar.

Esperando que dicha propuesta rinda los frutos académicos que espera y que impacten en el ámbito educativo se despide de Usted.

~~A T E N T A M E N T E~~
~~"SUFRAGIO EFECTIVO: NO REELECCION"~~
~~INSPECTOR ESCOLAR DE LA XXVI ZONA~~



ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIHUAHUA

S.E.C.

PROFR. JOSE OSCAR HERNANDEZ
DIRECCION DE EDUCACION BASICA
INSPECCION ESCOLAR 26
EDUCACION PRIMARIA
CHIHUAHUA, CHIH.

Para uso exclusivo de Asuntos Oficiales

ANEXO No. 9

DESARROLLO DE PLAN DE TRABAJO





ANEXO No. 10

AUDIENCIA CON EL GOBERNADOR DEL ESTADO

SOLICITUD INFRAESTRUCTURA



Nº 21271

Audiencias Públicas del C. Gobernador

SECRETARIA PARTICULAR

Nombre	Prof Delfina Reza Mendoza	Fecha	27/05/98
Domicilio	Ponce de Leon 310	Sta Rosa	Chih
Tel(s)	160480	NUM.	COLONIA
Entrevistado por:	Lic A Delgado	Ocupación	Profesora
		H. Llegada	7:55

ASUNTO:

traen solicitud para que se les apoye con la construcción de un aula de usos múltiples de la Escuela Primaria Estatal Prof Juan Alanís #2274.

Posible Dependencia que Atenderá el Asunto:

Educación y Cultura → Estatal

INSTRUCCIONES DEL C. GOBERNADOR

ING. SALVADOR COBARRUBIAS 253300 EXT. 2269

TURNADO A:

SEGUIMIENTO

COMENTAR QUE EL AULA QUE SE NECESITA DEBE DE SER DE DIMENSIONES SUPERIORES, DEBIDO A QUE SE UTILIZARA PARA ACTIVIDADES DE USOS MÚLTIPLES.

RESUELTA

PENDIENTE

TURNADA

Original interesado, 1a. copia Dependencia, 2a. copia S. Particular, 3a. copie Mesas Control