

UNIDAD AJUSCO

ACADEMIA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

**"LAS FUNCIONES REALES DEL  
ORIENTADOR EDUCATIVO EN TRES  
C.E.T.I.S. EN EL D.F."**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADAS EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

P R E S E N T A N :

**GONZALEZ ARENAS LIZBETH**

**LOPEZ LUNA MARIA TERESA**

DIRECTOR: LIC. JOAQUIN MENDOZA NUÑEZ

MEXICO, D.F.



MAYO 2000

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPITULO 1</b> .....	3
1.1 D.G.E.T.I.....	3
1.2 Modalidades Educativas.....	4
1.3 Perfil de ingreso y egreso.....	6
1.4 Turnos.....	7
1.5 Carreras.....	7
1.6 Certificación y titulación.....	10
1.7 Ambiente educativo.....	10
1.8 Servicios de apoyo.....	11
<b>CAPITULO 2</b> .....	13
2.2 Estadios de la adolescencia.....	17
2.3 Adolescencia y pubertad.....	18
2.4 Periodos de la pubertad.....	18
2.5 Características sexuales.....	19
2.1 Definiciones.....	15
2.6 Aspecto psicológico de la adolescencia .....	23
2.7 Aspecto social de la adolescencia.....	24
2.8 Desarrollo intelectual.....	27

---

**CAPITULO 3 ORIENTACION**

<b>EDUCATIVA.....</b>	<b>29</b>
3.1 Origenes y evolución.....	29
3.2 Hacia un modelo clínico.....	30
3.3 Orientación y educación.....	30
3.4 Modelos de la orientación en México.....	32
3.5 Una nueva cultura.....	33
3.6 Una orientación reflexiva.....	35
3.7 Conceptos de orientación.....	36
3.8 Finalidades.....	39
3.9 Funciones.....	39
3.10 Antecedentes de la orientación en D.G.E.T.I.....	44

<b>CAPITULO 4 MÉTODO.....</b>	<b>48</b>
4.1 Objetivo y justificación.....	48
4.2 Escenario.....	49
4.3 Sujetos.....	50
4.4 Definición de variables.....	52
4.5 Instrumento.....	54
4.6 Procedimiento.....	54
4.7 Tipo de investigación.....	55
4.8 Diseño.....	55

---

<b>CAPITULO 5 RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
5.1 Primer grupo orientadores.....	56
5.2 Segundo grupo alumnos.....	82
5.3 Análisis de resultados.....	91
CONCLUSIONES.....	107
Bibliografía.....	117
Anexos.....	120

---

## AGRADECIMIENTOS

A al profesor Joaquín Mendoza Nuñez, por aceptar compartir con nosotras parte de sus conocimientos.

A un gran ser humano: al profesor Miguel Ángel Sánchez Bedolla, por su apoyo incondicional y por el gran amor que le tiene a su profesión.

Nuestro agradecimiento al coordinador de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I.), al Ing. Víctor Manuel Prado Lemus y al profesor Arturo Alexandr, por brindarnos las facilidades en el desarrollo de nuestra investigación.

A los directivos, orientadores y alumnos del C.E.T.i.s. No. 2, 52 y en especial al Ing. Hugo Rosales, al profesor Raúl Parédez, a los orientadores y alumnos del C.E.T.i.s. No. 154 por su valiosa colaboración y gran interés en la mejora de la orientación educativa.

A todos los profesores que de alguna u otra forma contribuyeron en nuestra formación profesional.

## AGRADECIMIENTOS

¶ Dios y a mis padres: esos seres maravillosos que me dieron la vida y la pauta hacia el camino correcto para llegar a ser una persona de bien, por todo ese gran amor y comprensión y, por enseñarme que el ser humano nunca deja de aprender.

¶ mis hermanos y sobrinos: a esos grandes amigos que Dios me dio para estar cerca de mí, y que en todo momento me han apoyado sin perder nada a cambio. Les agradezco toda su paciencia y sus palabras de aliento que siempre me han brindado.

¶ mis amigos: a quienes tengo que agradecerles todos los momentos grandes y pequeños, de los cuales recibí muestras de cariño, apoyo y que me ayudaron a valorar lo importante que es tener personas como ustedes a mi lado, en especial a Paty, Vicki, Tere, Alejandro, Edgar, Fernando y Mary.

Mi más grato recuerdo para quienes ya no están conmigo, pero que están presentes en mi mente y en mi corazón.

¶ Tere Luna: mil gracias por compartir este gran sueño juntas y verlo ahora hecho realidad.

Lizbeth.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios y a mis padres: por todo su apoyo en esta etapa de mi formación profesional y por darme la libertad necesaria para lograr mayor autonomía y ver realizado uno de mis más grandes sueños.*

*A mis hermanos: con admiración y cariño a mis dos grandes amigos Sarahi y Gerardo, por todo su apoyo y tolerancia al compartir y escuchar mis experiencias durante la realización de esta investigación y por todo lo que hemos compartido juntos.*

*A mis amigos: Moisés T., Jaime L., y Fco. M. por su apoyo, consejos y diálogos reflexivos, así como a todas aquellas personas que siempre me impulsaron para continuar y no desistir... mil gracias.*

*A Lizbeth por compartir este gran reto juntas.*

**Ma. Teresa López Luna**

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue conocer las Funciones Reales de los Orientadores en tres Centros de Estudios Tecnológicos industriales y de servicios en el Distrito Federal, para ello se extrajo información sobre el contexto institucional de los C.E.T.i.s., de la adolescencia como etapa principal por la que atraviesa el bachiller, sobre aspectos sobresalientes de la orientación; para su realización se empleo un cuestionario mixto dirigido a los Orientadores que actualmente laboran en estos planteles y a los alumnos, para saber como son percibidas las funciones que realiza el Orientador en la práctica cotidiana en la actualidad. Para su elaboración nos apoyamos en la propuesta dada a conocer en el documento de Funciones del Orientador de José Nava y en el manual de procedimientos de la orientación educativa elaborado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en Noviembre de 1994. La obtención de los resultados se llevó a cabo mediante el análisis descriptivo.

---

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo surgió de la problemática que actualmente se presenta en algunas Instituciones Educativas en México; la falta de una orientación que permita la formación personal y profesional de los estudiantes en los CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios (C.E.T.i.s.); así como de cierta vaguedad conceptual que se tiene de la Orientación Educativa, aunado a la falta de articulación del programa ya existente propuesto por la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial (D.G.E.T.I.) en el "Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa", el cual fue elaborado con el fin de unificar las actividades que se desarrollan en los planteles. Por lo que consideramos necesario investigar acerca de cuáles son las Funciones Reales del Orientador Educativo en la práctica cotidiana en tres C.E.T.i.s. en el D.F.

Para poder conocer e investigar acerca de cuáles son las Funciones Reales del Orientador Educativo, fue necesario realizar y aplicar cuestionarios a los orientadores que laboran en dichos centros; así como a una muestra representativa de 150 alumnos por plantel, para conocer la forma en que es percibido el apoyo que les brinda el servicio de Orientación Educativa; siendo que la Orientación Educativa es un elemento relevante en esta etapa dentro de la educación media superior, pues es aquí, donde el adolescente se encuentra en una fase de procesos y cambios a nivel fisiológico, psicológico y social que repercutirán de manera favorable o desfavorable en el desarrollo de su aprovechamiento escolar y de su integración dentro de la sociedad.

Esta investigación se desarrolló en cinco capítulos. En el primer capítulo se aborda el contexto institucional de los C.E.T.i.s., las modalidades educativas, el perfil de ingreso y egreso de los alumnos, turnos, carreras y especialidades que se imparten, certificación y titulación, ambiente educativo y finalmente se mencionan los servicios de apoyo que se brindan en estos Centros de Estudios.

En el capítulo segundo se establece el marco conceptual del tema de la adolescencia, características sexuales, aspectos psicológicos y sociales que integran la personalidad del adolescente; así como su desarrollo intelectual.

El capítulo tercero trata de la Orientación Educativa, su evolución, modelos, una nueva cultura para la orientación, una orientación reflexiva, conceptos, finalidades y funciones de la misma.

En el capítulo cuarto se plantea el método empleado en el que se integra el objetivo que se persigue, la justificación, las variables, los sujetos participantes, el escenario, tipo de investigación, diseño, instrumento, procedimiento y finalmente el análisis estadístico de datos.

El capítulo quinto contiene el análisis de resultados, conclusiones generales y sugerencias que aportamos a este trabajo tomando en consideración las opiniones de los alumnos, ya que son ellos quienes se encuentran vinculados directamente con las funciones que desempeña el orientador educativo.

Finalmente se presenta un apartado de anexos y la bibliografía empleada en esta investigación.

## CAPÍTULO 1

### **CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LOS CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS**

#### **1.1 Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I)**

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I.) recibió su denominación, a partir de la reorganización de la educación en México por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en el año de 1971. Responsabilizándose en ese entonces de 29 Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial, 36 Escuelas Tecnológicas Industriales y Comerciales y 109 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos.

Actualmente la D.G.E.T.I. ofrece sus servicios educativos a través de 166 Centros de Estudios Tecnológicos industrial y de servicios (C.E.T.i.s.), 261 Centros de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (C.E.B.T.i.s.) y de 183 Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados (CECyTE.s.). También cuenta con el Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI), Técnico Básico (TB) y Proyecto de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC).

La D.G.E.T.I. atiende el 54% de la matrícula escolar de la Educación Tecnológica Industrial en México, contando con 610 planteles diseminados en toda la República Mexicana con una población académica de 22,029 docentes y 14,908 administrativos, quienes atienden a un total de 537,269 alumnos distribuidos de la siguiente manera:

<b>MODALIDAD</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>ALUMNOS</b>
CEBTis	6 semestres	431,858
CETis	6 y 8 semestres	37,222
CECyTE-s	6 semestres	42,575
SAETI	Modular	23,126
TB	2 semestres	1,381
EBNC	Modular	1,107

La D.G.E.T.I. representa un valioso instrumento para conocer la amplitud y diversidad de los servicios educativos que ofrece el subsistema en las modalidades de Bachillerato Tecnológico y Técnico Profesional correspondientes a la Educación Media Superior Tecnológica Industrial; teniendo como objetivo: "formar Técnicos Profesionales capaces de trabajar en puestos de mandos intermedios en los sectores productivos, así como preparar bachilleres que, además de lo anterior, tengan los conocimientos indispensables para ingresar al nivel superior y estudiar una carrera profesional" (D.G.E.T.I., 1994).

## **1.2 Modalidades Educativas que Ofrecen los C.E.T.i.s.**

Los C.E.T.i.s. coordinados por la D.G.E.T.I. ofrecen estudios a nivel medio superior con carreras técnicas profesionales que permiten la incorporación al sector productivo de bienes y servicios o cursar una especialidad con Bachillerato Tecnológico, el cual permite la continuidad de estudios a nivel Licenciatura, además de ofrecer la opción de Técnico Básico con duración de un año.

**Técnico Profesional:** tiene por objetivo principal formar técnicos profesionales capaces de incorporarse a los mandos de los procesos productivos y de prestación de servicios.

### Estructura de los planes de Estudio

Área de Formación General Básica	Permite al educando la comprensión de la naturaleza la sociedad y el hombre.
Área Tecnológica	Coloca a los egresados en aptitud de incorporares al trabajo profesional.
Duración	Seis semestres.

**Bachillerato Tecnológico:** Corresponde a los estudios que se cursan con una modalidad bivalente; ya que es propedéutico y terminal de esta manera el alumno que cursa el Bachillerato tiene la oportunidad de elegir una carrera técnica, que al término de los seis semestres el egresado puede ingresar a instituciones a nivel superior y cursar una carrera de licenciatura o ingresar al campo laboral como técnico profesional.

### Estructura de los Planes de Estudio

Área de tronco común	Tiene como finalidad proporcionar al alumno una síntesis de cultura universal.
Área propedéutica	Está integrada por las asignaturas que prepara al alumno en el área de la formación a la que corresponde el plan de estudios en el nivel superior.
Área Tecnológica	Está compuesta por asignaturas que habilitan al alumno en la carrera que está cursando para que posteriormente pueda desempeñarse como técnico medio.
Duración	Seis semestres.

**Técnico Básico:** Formar recursos humanos calificados en tecnologías actualizadas y avanzadas para su incorporación al trabajo inmediato.

La configuración de los perfiles profesionales de estas carreras es un reflejo de las necesidades sociales del país. Al ajustar la demanda social de formación de recursos humanos para el trabajo, a la oferta del sector productivo.

Duración: dos semestres.

### **1.3 Perfil de Ingreso y Egreso en los C.E.T.i.s.**

**Perfil de ingreso:** " Como requisito fundamental para ingresar a cualquier modelo o sistema educativo, la D.G.E.T.I. establece la conclusión satisfactoria de los ciclos de educación media básica (secundaria), y la acreditación del examen de ingreso a nivel medio superior.

Para cursar la carrera de técnico básico no se presenta el examen; la inscripción es directa en el plantel de la especialidad, pero se requiere ser mayor de 17 años". (D.G.E.T.I., 1999).

**Perfil de egreso":** Está en función de la modalidad educativa que el alumno haya cursado. Así, tenemos que el técnico profesional está capacitado para incorporarse al trabajo productivo en el área específica de su formación. El bachiller técnico, por su parte, está preparado para continuar estudios superiores o bien incorporarse al área productiva que cursó. El técnico básico responde a la demanda de trabajo en las áreas específicas del sector productivo". D.G.E.T.I., (1999).

## **1.4 Turnos**

En todos los planteles se trabaja en dos turnos, matutino y vespertino a excepción del C.E.T.i.s. No 8 y 13 que solo tienen turno matutino.

## **1.5 Carreras y Especialidades que se imparten en los C.E.T.i.s.**

En el Distrito Federal se imparten 35 carreras en el área de Profesional Técnico.

En el siguiente cuadro se dan a conocer las carreras por área.

### **Área de Ciencias Físico - Matemáticas**

<b>CARRERA</b>	<b>C.E.T.i.s</b>
Aire Acondicionado	39 y 42
Analista en Sistemas Computacionales	7 y 49
Dibujo Publicitario	11
Director de Ediciones	11
Diseño Arquitectónico	2
Diseño Industrial	2
Diseño Industrial y de Patrones	9 y 153
Electricidad	1
Electricidad Industrial	6
Electrónica	1
Electrónica Digital	50 y 152
Fotomecánica	11
Gerencia supervisión en la Industria del Vestido	9 y 153
Mecánica	1
Mecánica Automotriz	1
Mecánica Industrial	6
Modelismo y Fundición	6
Paquetes de computo	29, 31 y 50
Programación	3
Programación de Equipo de Computo	7 y 50
Sastrería Industrial	9
Telecomunicaciones	152

### Área de Ciencias Químico - Biológicas

CARRERA	C.E.T.i.s.
Cosmetología	49 y 153
Dietética	10
Enfermería General	76
Prótesis Dental	57
Puericultura	10
Radiología	76

### Área Económico - Administrativa

CARRERA	C.E.T.i.s.
Administración	32, 39, 42, 55, 56, y 154
Contabilidad	30, 39, 42, 52, 53 y 54
Turismo	52

### Área de Ciencias Económico - Administrativas

CARRERA	C.E.T.i.s.
Comunicación	49
Contabilidad	4, 7, 13 y 31
Diseño Decorativo	2
Hotelería	49
Restaurantes	51
Secretario Bilingüe	3 y 31
Secretario Ejecutivo	7, 13, 31 y 54
Trabajo Social	5 y 51

## **Especialidades en la modalidad Bachillerato Tecnológico**

### **Área de Ciencias Físico - Matemáticas**

<b>CARRERAS</b>	<b>C.E.T.i.s.</b>
Computación	4, 32, 42, 53, 54, 55, 56, 153, 154, 1 y 66
Construcción	2, 33 y 56
Electricidad	1, 4, 30 y 39
Electrónica	1, 4, 8, 30 y 166
Mantenimiento	8, 53, 153 y 154
Máquinas de combustión Interna	1, 33, 55 y 154
Mecánica	1, 4, 30 y 39

### **Área de Ciencias Químico – Biológicas**

<b>CARRERA</b>	<b>C.E.T.i.s.</b>
Alimentos	29, 32 y 154
Enfermería General	57
Gericultura	10
Laboratorista Clínico	10, 29 y 57
Puericultura	10

### **Área Económico - Administrativa**

<b>CARRERA</b>	<b>C.E.T.i.s.</b>
Administración	32, 39, 42, 52, 55, 56 y 154
Contabilidad	30, 39, 42, 52, 53 y 54
Turismo	52

## **1.6 Certificación y Titulación**

Los alumnos que egresan del subsistema educativo se hacen acreedores a un documento (certificado) que avala sus estudios y conocimientos en la especialidad cursada, esto a nivel nacional, tanto en los planteles oficiales como en los particulares siempre y cuando cubran el 100% del plan de estudios, la acreditación del servicio social y las prácticas profesionales.

La D.G.E.T.I., apegada al artículo No. 5 de la ley federal de profesiones tiene como objetivo normar la etapa de titulación de los alumnos egresados en los C.E.T.i.s. y los cuales se podrán apegar a alguna de las opciones que ofrece el documento "Normas de titulación", para tal efecto, el prospecto para titularse deberá de cumplir los requisitos establecidos por dichas normas.

## **1.7 Ambiente Educativo**

**Instalaciones:** los alumnos de nuevo ingreso encuentran en los C.E.T.i.s., instalaciones (generalmente) de nueva creación, edificaciones con seguridad de construcciones, instalaciones sanitarias higiénicas y modernas, laboratorios y talleres equipados acordes a su especialidad.

**Curso de Inducción:** como una actividad que vale la pena resaltar es la impartición del curso de inducción y nivelación el cual se ofrece a los jóvenes de nuevo ingreso a través del cual, se descubren dos objetivos básicos:

a) Conocimiento y adaptación del joven al plantel, sus servicios, instalaciones, personal y nuevos compañeros.

b) Además, una nivelación de conocimientos mínimos necesarios para el inicio homogéneo de conocimientos en matemáticas y técnicas de lectura y redacción.

**Actividades Culturales y Deportivas:** como parte de la formación de los alumnos, incluye actividades artísticas, cívicas, recreativas, deportivas, de educación para la salud, fortalecimientos para la imagen institucional y, difusión del conocimiento científico tecnológico, logrando la participación creciente de los alumnos y docentes en eventos académicos, culturales y deportivos, que a nivel local, estatal y nacional cada año se realizan como son:

El Concurso Nacional de Ciencias Básicas, el Festival Nacional de Danza, Música y Baile Regional, el Torneo Nacional de Ajedrez, los Juegos Nacionales Estudiantiles de Educación Media Superior, el Concurso Nacional de Prototipos Didácticos y Tecnológicos.

Los C.E.T.i.s., cuentan también con un programa de educación física basada en las necesidades y avances que se tienen en las prácticas deportivas que considera y atiende los elementos que contribuyen a un desarrollo armónico e integral de las cualidades de los estudiantes, así mismo, el deporte fomenta el trabajo en equipo.

Por estas razones los C.E.T.i.s. apoyan e impulsan a sus alumnos a practicar el deporte de su preferencia o aquél en el que tengan mayores posibilidades de éxito.

## **1.8 Servicios de Apoyo que Ofrecen los C.E.T.i.s.**

### **Programa de Becas**

Tiene como objetivo apoyar a los alumnos de escasos recursos y alto rendimiento académico, como un reconocimiento en su esfuerzo y dedicación. Los requisitos para esta asignación son: ser alumno regular,

tener un promedio de 8.5 y se otorgan mediante un estudio socioeconómico.

## **Bibliotecas**

Cada plantel cuenta con su propia biblioteca que ofrece servicios de consulta y préstamo, el acervo bibliográfico es en promedio de 8 libros por alumno.

## **Fomento Editorial**

Esté programa opera a partir de 1990, habiéndose firmado un convenio de colaboración entre la Secretaría de Educación Pública, la D.G.E.T.I. y el Fondo de Cultura Económica aprovechando la experiencia de la planta docente en la elaboración de textos de apoyo, permitiendo al alumno el fácil acceso a ellos y de está manera fortalecer la calidad de la educación impartida en los planteles.

## **Educación para la salud**

Este programa tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los alumnos, para ello se han firmado convenios de colaboración con instituciones como CONADE e IMSS entre otras, para la promoción de la salud mediante programas de acción que comprenden básicamente en las áreas de farmacodependencia, educación sexual y ecología que se abordan a través de platicas, conferencias, periódicos, murales, etc., mediante la participación de estudiantes, personal de los planteles y padres de familia.

## **CAPÍTULO 2 ADOLESCENCIA**

"Cierta mañana me levante, fui al baño a tomar una ducha para arreglarme e irme a la escuela. Ese día me di cuenta que estaba cambiando, que ya no era la misma persona, que mi cara se veía diferente otras partes de mi cuerpo las encontré extrañas, como las de los adultos, me llamaban más la atención las personas del sexo opuesto, mis ideas también cambiaban, me sentía a la vez adulto y niño, libre y atado, feliz y triste, atractivo y feo, fuerte y débil, sinceramente no sabía lo que pasaba.

Algo que hizo ver que estaba cambiando fue que tenía mayor número de discusiones con mis padres, siento que no me comprenden. ¿Será que ellos no piensan en mí o que no pueden aceptar mi cambio?. Pienso que los únicos que me comprenden son mis amigos, aunque sé que no es así. Me siento solo y acompañado, no sé si por mis amigos, mis padres o por mí mismo; pero algo me falta, no sé que es. ¿Qué será? ¿Por qué me siento así?. No lo sé. Lo que pasa es que realmente estoy cambiando..."

Valdés M. (1995), en Yo Adolescente.

El ser humano desde su nacimiento atraviesa por diferentes etapas que influyen en su desarrollo personal y social; en este momento centraremos nuestra atención en aquel período en que "los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí". Grinler, (1996); es decir en la adolescencia. En la mayoría de los casos se dice que en esta etapa el joven pasa por momentos "críticos", ya que no coincide fácilmente con las normas establecidas por el ambiente sociocultural que le rodea; pues, se trata de aquella persona que irá participando de forma paulatina dentro de la sociedad presentando cambios físicos, psicológicos y sociales que se reflejarán en las facetas de su conducta.

"La adolescencia anteriormente se reducía a una situación de paso; en la actualidad, se constituye como un grupo distinto, con un sistema propio de referencia. Entre los factores que han contribuido al desarrollo del fenómeno de la adolescencia se menciona que; por una parte, evidentemente, puede que se trate de una reacción, de una defensa de indiferenciación, contra la posición ambigua y "marginal" que tenía la adolescencia hasta hace muy poco. Por otra, el hecho tiene que ver con el aumento de adolescentes en nuestra sociedad. Su número aumenta por dos razones: por una razón biológica (precocidad de la pubertad), y por una razón social (prolongación de la escolaridad y entrada más tardía en la vida profesional)". (Rocheblave, 1989).

En este sentido podemos hablar de la importancia que se tiene que dar al adolescente durante el período de transición del desarrollo entre la infancia y la edad adulta, en el que se ven inmersos una serie de valores, aptitudes, capacidades y motivaciones que contribuirán de forma significativa en el proceso de desarrollo del joven; siendo que en esta etapa se tiene que enfrentar a una serie de decisiones en las que tendrá que escoger un plan de estudios, empezar a definir su perfil vocacional, a elegir sus amigos y se iniciará en la búsqueda de su propia su identidad.

## **2.1 Definiciones**

Consideramos de particular importancia presentar de forma general los conceptos sobre adolescencia; puesto que la mayor parte de los estudiantes que cursan el bachillerato atraviesan por esta etapa.

La palabra adolescencia deriva de la voz latina *adolescere*, que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez.

Schufer, (1988); señala que la adolescencia es una etapa de fundamental importancia en el ciclo vital del individuo que ha sido considerada como un segundo nacimiento.

Palacios, (1990); por adolescencia suele entender la etapa que se extiende, a groso modo, desde los 12 - 13 años hasta aproximadamente el final de la segunda década de la vida. Se trata de una etapa de transición en la que ya no se es niño, pero en la que aún no se tiene un estatus de adulto.

S. Hall, (1975); conserva la idea de la adolescencia unida a los fenómenos pubertarios.

M. Mea, (1979); y otros insisten que la adolescencia se expresa como una integración cultural. Es el periodo de inserción en la vida social del adulto.

Conapo, (1982); la adolescencia es un proceso de adaptación que reviste formas variadas. Su duración varía en cada ser según la sociedad y la cultura a la que pertenezca, en México en el medio rural y suburbano ciertos aspectos de la adolescencia duran menos tiempo, debido a que en ellos los jóvenes adquieren pronto responsabilidades de adulto, por ejemplo unión conyugal y trabajo.

Littre, (1975); da una definición de adolescencia centrada en los aspectos biológicos y dice que esta es: la edad que sucede a la infancia y que comienza con los primeros signos de la pubertad.

P. Bloss, (1971); define a la adolescencia como la suma total de todos los intentos para ajustarse a la etapa de la pubertad, al nuevo grupo de condiciones internas y externas, que confronta al individuo.

En el contexto socio histórico, se ha venido reestructurando la visión que se tiene sobre la adolescencia, en este caso las autoras coincidimos con la definición señalada por CONAPO, (1982); pues, la adolescencia es una etapa del proceso de la vida que tomará pautas de desarrollo de acuerdo al momento por el que se atraviesa y su duración dependerá del grado de adaptación alcanzada, aunado a los tres factores que contribuyen en el desarrollo de la adolescencia: factor sociológico, psicológico y cronológico.

“Sociológicamente la adolescencia, es el período de transición que media entre la niñez dependiente, la edad adulta y autónoma.”

Psicológicamente, es una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que, dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto.

Cronológicamente, es el lapso que comprende desde aproximadamente los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década con grandes variaciones individuales y culturales”. Muuss, (1997).

## **2.2 Estadios de la Adolescencia**

A continuación se presentan los estadios fundamentales de la adolescencia según Bloos, (1971).

**1. La preadolescencia:** corresponde a un despertar de las pulsiones ligada al desarrollo puberal. Pero en cierto modo, se trata de un aumento cuantitativo de la tensión pulsional sin que exista determinación de un nuevo "objeto amoroso", ni de un nuevo "objeto pulsional".

**2. La primera adolescencia:** corresponde esencialmente a una fase de ausencia de catexis en los objetos amorosos, incestuosos, es decir en los objetos internos constituidos en el edipo a partir de las figuras parentales, con lo cual el equilibrio del aparato psíquico se ve amenazado.

**3. La adolescencia:** propiamente dicha se caracteriza por el descubrimiento del objeto heterosexual y, en consecuencia por el despertar del edipo. Puede introducirse a continuación una etapa "narcista" como una etapa de desprendimiento entre la ligazón a los padres y el amor.

**4. El final de la adolescencia:** es una etapa de consolidación de las funciones y de los intereses del yo. Se estructura la imagen del yo, y, según Bloos, él yo es heredado de la adolescencia, al igual que el súper yo era el heredero del complejo de edipo.

**5. La post-adolescencia:** es una imagen distinguida por Bloos para señalar la entrada a la vida adulta (profesión, matrimonio, procreación....)(En Lehalle, H. 1990).

## **2.3 Adolescencia y Pubertad**

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta. Es un periodo en el que todavía no hay madurez y la experiencia que solo el tiempo da para tomar responsabilidades de adulto. Desde el punto de vista de los adolescentes, el adulto tiene más derechos y más libertades. Lo que no ven claramente es, que la libertad está acompañada de más responsabilidades y obligaciones que aún no están preparados para enfrentar, y que hasta el momento no aceptan tener.

La primera etapa de la adolescencia es la pubertad que proviene de la palabra pubes (cuello), durante la cual se producen cambios biológicos que conducen a la madurez anatómica y fisiológica para la procreación y que anteriormente era considerada como el periodo de la vida cuando la región genital se cubría de vello espeso y áspero.

## **2.4 Periodos de la pubertad**

Laroche, distingue tres periodos en la evolución de una pubertad normal: un periodo puberal (prepubertario), un periodo pubertario y un periodo postpubertario.

El primer periodo pubertario, se caracteriza por una actividad de crecimiento así como por la aparición del vello pubiano y de vello axilar. La transpiración axilar aumenta en los dos sexos. En el comienzo de este periodo se produce en el chico un crecimiento más rápido de los testículos y del pene, y en la chica el comienzo del desarrollo de los senos.

El segundo periodo constituye la pubertad propiamente dicha. El crecimiento más bien se aminora; los caracteres sexuales se desarrollan: es la época de la primera regla en la chica y de la primera eyaculación en el chico. En la misma época se produce en éste el cambio de voz.

En el curso del periodo pospubertario, las glándulas sexuales y los órganos genitales adquieren su desarrollo y sus caracteres funcionales completos.

Por lo tanto al hablar del periodo puberal nos referimos, al tiempo durante el cual el organismo del que hasta entonces había sido niño o niña se presentan una serie de transformaciones más o menos manifiestas, en el cuál cada uno adquiere sus caracteres sexuales secundarios.

“Durante la pubertad hay dos tipos generales de cambio en el sistema reproductivo. En primer lugar los genitales y demás órganos (las características primarias del sexo) sufren cambios estructurales mayores. En segundo lugar, se dan modificaciones corporales notables, conocidas como características sexuales secundarias. Aunque tales características solo están relacionadas con la reproducción de manera indirecta, son causa de notables diferencias entre los dos sexos”. Grinder, (1996).

## **2.5 Características sexuales**

Durante la adolescencia se acentúan las diferencias sexuales entre los hombres y las mujeres. Las mujeres tienen las caderas más anchas, en tanto que los hombres tienen los huesos más grandes y compactos, más tejido muscular y hombros más anchos, corazón y pulmones más grandes, mayor presión arterial sistólica, más capacidad para transportar oxígeno en su sangre y menor ritmo cardiaco cuando se encuentran en reposo; desde el punto de vista químico, los hombres también son más resistentes a la fatiga.

Aunque puede haber algunas variaciones individuales, que pueden considerarse normales, en la secuencia de los acontecimientos que llevan a la maduración sexual.

**En el hombre:** los testículos y el escroto aumentan de tamaño, aparece el vello púbico; se agranda el pene; la voz se hace más grave a consecuencia del crecimiento de la laringe, aparece el vello en las axilas y el labio superior, a manera de bigote; aumenta la producción de espermatozoides; que suele derramarse en emisiones nocturnas durante el sueño (sueños húmedos). El vello púbico se pigmenta y la próstata se agranda.

Debido a todos estos cambios el adolescente puede sentirse angustiado, como cuando le cambia la voz y le salen los "gallos" o le crece la laringe, formando la "manzana de Adán", lo cual suele durar unos dos años, hasta que la voz adquiere su tono definitivo.

En todos los hombres también aumenta el tamaño de la areola ósea, el área que rodea el pezón y en algunos se registra un notable crecimiento en el busto, que por lo general se detiene en un año. También algunos muchachos pueden ver crecer sus caderas, y preocuparse por ello, aunque esto se corrige con el propio crecimiento.

**En la mujer:** las mujeres tienen como patrón característico de su maduración sexual el siguiente; crecimiento del busto y redondeamiento de las caderas, aparición incipiente del vello púbico no pigmentado y sedoso; aumento del tamaño del útero y de la vagina, de los labios y el clítoris; aparece el vello púbico pigmentado y ensortijado; hay crecimiento de vello en las axilas y, a veces, en las piernas; también se desarrollan las mamas, con pigmentación de los pezones y aumento del tamaño de la areola; se inicia la menstruación, maduran los senos, crece y se engruesa el vello axilar, y se inicia la capacidad reproductora". Carbajal, (1994).

Durante la pubertad, las funciones reproductivas maduran, los órganos sexuales se agrandan y las características sexuales secundarias aparecen.

**CARACTERÍSTICAS SEXUALES PRIMARIAS: ÓRGANOS SEXUALES**

<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>
Ovarios	Testículos
Trompas de falopio	Pene
Útero	Escroto
Vagina	Vesículas seminales. Glándula prostática.

**CARACTERÍSTICAS SEXUALES SECUNDARIAS**

<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>
Senos	Vello púbico
Vello púbico	Vello axilar
Vello axilar	Vello facial
Aumento de la anchura y la profundidad de la pelvis	Crecimiento acelerado en talla y peso
Cambios en la voz	Cambios en la voz
Cambios en la piel	Ampliación de los hombros

A continuación se presentan en los diagramas las secuencias evolutivas de las características sexuales de ambos sexos.

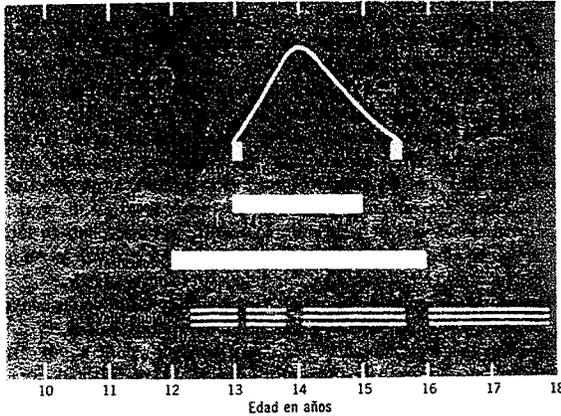


Diagrama de la secuencia de fenómenos de la adolescencia en los muchachos. Se trata de un muchacho promedio. El rango de edades en que puede comenzar o terminar determinado fenómeno aparece en las cifras colocadas directamente debajo de su comienzo y terminación.

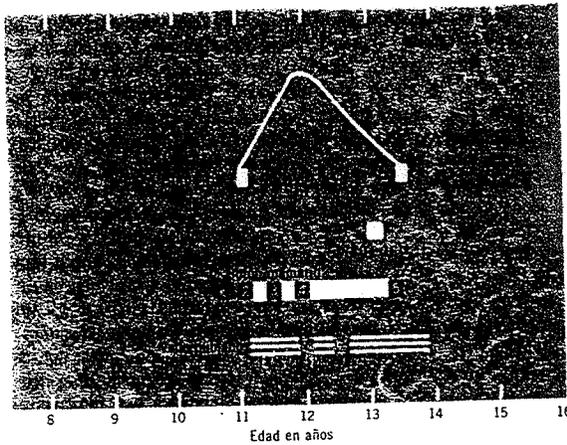


Diagrama de la secuencia de fenómenos de la adolescencia en las muchachas. Se trata de una muchacha promedio. El rango de edades en que puede comenzar o concluir determinado fenómeno aparece en las cifras colocadas directamente debajo de su comienzo y terminación.

Biológicamente la madurez puede ser definida en términos de tener capacidad reproductiva . Sin embargo en nuestra sociedad se considera que se ha llegado a la madurez cuando una persona:

- Desarrolla valores independientes, libres de las demandas de los padres.
- 2) Llega a tener la capacidad de ser independiente en los aspectos económico, psicológico y social.
- 3) Da los primeros pasos para elegir una profesión y un trabajo.
- 4) Decide que tipo de estado civil quiere tener en la vida .
- 5) Está capacitado para enfrentar conflictos y puede funcionar bajo presión.

La adolescencia es una etapa en la que el chico busca su propia identidad, se revela ante la autoridad, lucha por su independencia, busca ser aceptado por sus iguales; pasando por una serie de cambios en el cuerpo y en la imagen que tiene de él mismo.

## **2.6 Aspecto psicológico de la adolescencia**

El desarrollo psicológico en la adolescencia nos lleva a destacar una cierta invarianza inter-individual de los procesos o de las adaptaciones necesarias en este periodo de la vida. Así, por ejemplo, el individuo tiene que adaptarse a las transformaciones corporales, construirse una identidad que supere a las identificaciones infantiles, desprenderse de la familia. De igual forma se ha mencionado la importancia de los grupos de pares, la semejanza de sus funciones y de su estructura, sean cual sean las situaciones.

Otra enseñanza que se puede extraer de los análisis psicológicos de adolescencia es la "crisis de la adolescencia" no es inevitable desde

166191

el marco de las interpretaciones psicológicas de la adolescencia deben considerarse como fenómenos normales. A este respecto, Coleman (1985) dice que cada problema de la adolescencia (adaptación o transformaciones físicas, conflictos con los padres, angustias ligadas a las relaciones sexuales, etc.), tienen una intensidad máxima a una edad cronológica dada para cada individuo, pero esta edad varía aleatoriamente.

## **2.7 Aspecto social de la adolescencia**

Para poder abordar el aspecto social dentro del desarrollo del adolescente es necesario, tomar en consideración el proceso de socialización en el cual se ve inmerso el individuo desde su nacimiento. Es precisamente, a partir de este proceso como el individuo conforma gradualmente los rasgos que caracterizan su personalidad, ya que constantemente, está influenciado por diversas instituciones, grupos, agentes socializantes, medios de comunicación, religión, etc., lo cual es la visión de transmitir las diversas pautas culturales que envuelven y rigen la vida en sociedad.

Dependiendo de la conformación y estructuración de su personalidad es como el individuo tendrá más o menos posibilidad de interactuar al interior de su contexto social.

Es precisamente en la adolescencia, donde el ser humano se encuentra en la transición de establecer una imagen de sí mismo, es decir, no sólo en lo corporal, sino también en lo cognitivo, afectivo y social. El desarrollo de esta imagen es fundamental para la interacción que el individuo desempeña en los distintos grupos a los cuales pertenece; ya que a partir de ella puede equilibrar tanto sus potencialidades como sus limitaciones a lo largo de su desarrollo social.

Según C. Sánchez, (1982); el concepto de sí mismo dentro de la psicología tiene que ver con el conocimiento y evaluación de la persona, donde se consideran tanto actitudes y sentimientos que una persona tiene de sí misma.

Se puede decir que la conformación de la personalidad tiene mucho que ver con el concepto a que el individuo tenga de sí mismo, ya que a partir de esta concepción es como va a situarse dentro de su contexto.

Durante este proceso se tiene, en gran medida, la influencia de la familia, vista como primer grupo socializante en donde se diferencian los distintos roles que cada miembro tiene que desempeñar, los cuales, tienen que ver con el estatus que cada integrante ocupa; siendo, con frecuencia que el mayor estatus lo tiene el padre y por consiguiente su autoridad va a determinar la posición y el papel que los demás van a desempeñar dentro de su núcleo familiar.

Freud, sostenía que el hombre para vivir en sociedad tenía la necesidad de regular su desarrollo instintual con relación a los imperativos sociales, para la realización total del hombre, el cual estará en función de lo socialmente aceptado.

La adolescencia desencadena una serie de conductas que no son tan apegadas a las normas y valores que han determinado su desarrollo anterior ocasionado, tanto, al individuo como a su medio social una desestabilización que bien podría traducirse como conflicto personal y social, el cual es necesario reducir o manejar para equilibrar la relación o interacción con el medio sociocultural.

Este desequilibrio ha llamado la atención a diversos investigadores; han llamado a la adolescencia como una etapa conflictiva y tumultuosa en el desarrollo del individuo; Stanley, (1904), Ana Freud, (1950), Inhelder y Piaget, (1950) entre otros, pero sin considerar que durante este proceso se tienen distintos cambios físicos, cognitivos, sociales, afectivos, etc., los cuales ocasionan diversos conflictos que determinan

dicho desarrollo. Es así como Coleman, (1980) resume el resultado de las investigaciones que se han realizado durante esta década, apuntando que la crisis de la adolescencia no es mayor a la que se tiene en la infancia o en la adultez. Incluso la crisis de identidad parece no ser mayor que la de otras etapas. Sin embargo, la identidad dentro de la adolescencia es de los aspectos que mayor atención tienen en diversas investigaciones. Por ejemplo, Erickson manifiesta que la adolescencia constituye el momento clave y a la vez crítico de formación de la identidad y la define como la diferenciación personal inconfundible. Para A. F. Fierro, (1985) la identidad no solo tiene que ver con las identificaciones previas, sino con los dotes constitucionales y los roles consistentes de la persona de tal modo que para él, se cristaliza en esta etapa la ideología del adolescente, la cual es un principio social y culturalmente determinado por la sociedad para garantizar su convivencia.

El grupo de compañeros juega un papel fundamental para el desarrollo social del adolescente ya que éste desempeña funciones parecidas a las de la niñez pero de manera más decisiva, en el sentido de que adquiere una función socializadora como lo fuera en un momento determinado la familia, solo que con un matiz muy distinto. Esto se desarrolla en el adolescente por la necesidad de compartir proyectos, sentimientos, dudas, temores, etc., con otras personas de la misma edad o sexo, ya que con los padres se abre una brecha que obstaculiza la comunicación por lo cual el adolescente rompe con los vínculos familiares y para poder lograrlo necesita el apoyo, aprobación y seguridad que le proporciona su grupo de compañeros ya que en este proceso va a enfrentar un sin número de conductas ambivalentes, es decir, autonomía y heteronimia, seguridad e inseguridad, equilibrio y desequilibrio, etc.; los cuales confrontan sus valores interiorizados.

Durante su desarrollo el adolescente enfrenta una serie de problemas en la familia, la escuela y la comunidad por la constante confrontación con las normas impuestas por la autoridad.

## **2.8 Desarrollo Intelectual en la adolescencia**

Los adolescentes adquieren un nivel de desarrollo diferente al que se tenía en la niñez .

“En primer lugar lo que hace que los adolescentes piensen en un nivel más alto que los niños es el concepto de “¿qué sucedería sí...?”. Los adolescentes pueden pensar en términos de que podría, en el lugar de lo que ven como verdad. Puesto que pueden imaginar posibilidades, son capaces de razonar en forma hipotética. Sin embargo, frecuentemente fluctúan entre el pensamiento infantil y el adulto, porque están limitados por formas de pensamiento egocéntrico que aparecen en la adolescencia. Este signo de inmadurez en el conocimiento afecta su vida diaria de muchas maneras, incluyendo lo que piensan acerca de los problemas de la moral”. Papalia D., (1992).

Dentro de los problemas que pueden suscitarse se encuentran: la deserción escolar o bien un bajo rendimiento escolar, por lo que la ayuda del orientador es muy valiosa; ya que es en este momento en el que se encuentran viviendo una serie de cambios externos e internos que se combinan para lograr la madurez cognoscitiva. Desde el punto de vista Piagetiano el cerebro ha madurado y el ambiente social se ha ampliado, dando más oportunidades para la experimentación. La interacción entre las dos clases de cambios es esencial; aunque el desarrollo neurológico de los jóvenes es suficiente para permitirles alcanzar la etapa del razonamiento formal, no lo alcanzarían nunca si no son estimulados cultural y educativamente.

**Naturaleza de las operaciones formales:** El logro de las operaciones formales da a los adolescentes una nueva manera para manipular u operar información.

En la etapa más temprana de las operaciones concretas, los niños pueden pensar lógicamente acerca de lo concreto, en el aquí y el ahora.

Los adolescentes ya no están limitados de esta manera: ahora pueden trabajar con abstracciones, probar hipótesis y ver infinitas posibilidades.

Este avance les abre muchas puertas. Capacita a los adolescentes para analizar doctrinas filosóficas y políticas y, algunas veces, para construir sus teorías propias y elaboradas para reformar la sociedad. También los capacita para reconocer que en algunas situaciones no hay respuestas definidas. La capacidad para abstraer tiene consecuencias emocionales, también. "Mientras que antes el adolescente podía querer a su madre u odiar a un compañero, ahora puede amar la libertad u odiar la explotación. El adolescente ha desarrollado un nuevo modo de vida: lo posible y lo ideal cautivan tanto su mente como sus sentimientos". (Ginsburg & Opper, 1979). Gran parte de la infancia parece ser una lucha para entenderse con el mundo tal cual es. Los adolescentes llegan a ser conscientes del mundo tal como debe de ser". Papalia, (1992).

## CAPÍTULO 3

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En este capítulo vamos a referirnos sobre la evolución que se ha venido formulando en Orientación Educativa desde sus inicios hasta nuestros tiempos; así como conceptos, funciones y definiciones.

#### **3.1 Orígenes y Evolución de la Orientación Educativa**

En Orientación la entrada del siglo XXI supone el paso de la historia del pensamiento a la historia de la ciencia. En sus orígenes la finalidad suprema de la Orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera, su propósito era la felicidad de los individuos y su máxima armonía.

Varios autores fijan el nacimiento de la Orientación en el año de 1908 como Parsons, Davis y Kelly; de igual forma muchos otros autores coinciden en señalar a Jesse B. Davis como el pionero de la Orientación Educativa, así como Parsons lo fue de la Orientación Vocacional.

Existe un acuerdo general en considerar a F. Parsons como el pionero de la Orientación Vocacional; J. B. Davis como el primero que estableció la relación entre la Orientación y el Sistema Educativo; y a T. L. Kelly como el primero que utilizó el término "educational guidance" (orientación educativa. A partir de estos momentos se empieza a considerar la orientación como un proceso de ayuda". (Bisquerra, 1996).

### **3.2 Hacia un modelo clínico**

Es a partir de los años veinte que en Estados Unidos empieza a generalizarse el uso de los términos educacional guidance (orientación educativa) y vocational guidance (orientación vocacional). Mientras que en Europa se difunde el término Orientación Profesional. En esta época la orientación era entendida solo como un concepto, no como un programa, se aceptaba como "algo bueno" aunque no sabían si realmente lo era y como debían aplicarla.

En el año de 1925 Proctor considera que las necesidades de los estudiantes no solo debían de limitarse a las ocupaciones, sino que también debía incluirse la selección de las materias de estudio, centros docentes actividades extraescolares, etc.

"Es precisamente durante los años veinte que la Orientación vocacional recibe una serie de influencias que provocan un cambio de enfoques hacia el modelo clínico; entre estas influencias se encuentran el desarrollo del movimiento de la higiene mental, los test y el movimiento psicométrico, los estudios sobre el desarrollo del sujeto, la introducción de registros acumulativos y la educación progresiva". Gysbers, (1998).

El diagnóstico en esta época comienza a cobrar gran importancia; la utilización del lenguaje psicométrico y de la higiene mental son cada vez más frecuentes, este clima propiciaba un gran giro hacia el modelo clínico de atención individualizada.

### **3.3 Orientación y Educación**

En los años treinta se producen una serie de aportaciones de carácter teórico que contribuirán a sentar las bases de la Orientación.

Hacia el año de 1930, la guidance era un concepto globalizador que incluía problemas de ajuste a la salud, religión, tiempo libre, familia, amigo, escuela y trabajo; por otra parte, la vocational guidance se concebía como el proceso de ayuda individual en la elección de una ocupación, también tomada en consideración el prepararse, ingresar y progresar en ella. Todo esto implica poner énfasis en el proceso de toma de decisiones sobre estudios, curriculum y centros educativos; por lo que es evidente que la Orientación Vocacional y Educativa no pueden separarse". Gysbers, (1998).

Se ha definido la Orientación Educativa y Vocacional como aquella fase del proceso educativo que tiene que por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo adquieren un mejor conocimiento de sí mismos".(Herrera y Montes, 1952).

El término de "Orientación Educativa" está aceptado por diversas instituciones del sector educativo del país, sólo que algunos conservaron lo educativo y vocacional y otros sólo lo vocacional y otros el término educativo.

Entre estas instituciones educativas se encuentra la "Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I), quién a partir de 1979 estando como Director General de Educación Tecnológica e Industrial (D.G.E.T.I) el ingeniero Jesús Morales González, se daba Orientación Escolar dentro de los servicios escolares que se ofrecían en aquél entonces, los criterios que normaban dichas actividades se establecieron y publicaron en el Manual de Sistematización y Operación de los Servicios Escolares en los planteles de la D.G.E.T.I. en el mes de junio de 1979. Tenían como primer objetivo establecer diferentes actividades dirigidas a lograr la formación integral en el educando.

A partir de 1980, aparece en la estructura organizacional de los planteles dependientes de la D.G.E.T.I. (C.E.T.i.s.), la oficina de psicopedagogía, adscrita al departamento de servicios escolares.

A principios de 1988, a nivel de Dirección Técnica se cambia el nombre de Oficina de Psicopedagogía por el de oficina de Orientación Educativa que es el que hasta la fecha se conserva.

En 1997 se crea un programa de Orientación Educativa, donde se especifican las actividades a realizar durante todo el ciclo escolar, de acuerdo a las áreas: escolar, personal y vocacional". (D.G.E.T.I. 1994).

### **3.4 Modelos de la Orientación en México**

En México, la práctica de la Orientación se ha modificado por el ambiente socioeconómico y político actual. Guerra en el año de 1991 define tres modelos dominantes:

**Modelo científico:** los referentes conceptuales de éste enfoque los encontramos en el evolucionismo Darwiniano, el positivismo de Comte, el Taylorismo y el pragmatismo. El precepto ideológico parte de la selección de los más aptos. Su objetivo es el logro de las mejores capacidades del trabajador de acuerdo a una clasificación según aptitudes, esto último detectado por métodos psicometricos.

**Modelo clínico:** está línea teórica se funda en el proceso del desarrollo de la personalidad. Su referente ideológico tiene sustento en el concepto de independencia del sujeto para elegir una ocupación. El fin que pretende es el de alcanzar una elección madura y una readaptación del individuo a su concepto social. El sujeto es contemplado en términos de su equilibrio emocional, el cuál es apoyado por los métodos clínico y psicoanalítico.

**Modelo desarrollista:** este enfoque conceptual se funda en el funcionalismo y en las teorías del capital humano. Su base ideológica parte de una relación mecánica, de que a mayor educación más crecimiento económico y progreso. El fin que persigue es el de incidir en el crecimiento de la matrícula en la educación superior y modificar la estructura ocupacional hacía las ocupaciones de carácter técnico, y

vincularla con el aparato productivo. Al modelo anterior se opuso un enfoque denominado crítico según el cual la práctica de la orientación debe incidir en la transformación de las estructuras dominantes mediante una acción de carácter autogestiva que tienda hacia la formación de los educandos.

### **3.5 Una nueva Cultura para la Orientación Educativa**

La nueva realidad, en la que la Orientación Educativa está llamada a desempeñar un papel de gran relevancia, obliga a quienes están comprometidos con la educación y las profesiones, a realizar un mayor esfuerzo, que deberá traducirse en una formación académica de excelencia y en normas más altas de calidad para la práctica de los profesionistas.

Las autoras consideramos que los profesionistas que demanda actualmente nuestro país deben de estar totalmente preparados para enfrentar los retos que demanda una nueva cultura fundamentada en la calidad y en la actualización dentro del sistema educativo, y específicamente en el área de Orientación Educativa. Esto implica un desafío, puesto que en la mayoría de las Instituciones Educativas no cuentan con los recursos humanos y materiales que ayuden a los estudiantes a conocer su perfil vocacional que favorezca el mejoramiento de su plan de vida y que a futuro se constituyan seres comprometidos y responsables con la sociedad.

El Orientador Educativo, constituye un importante eslabón en la cadena de esfuerzos que tiene que realizar a fin de diseñar soluciones que permitan brindar una educación de calidad actualizada, que contribuya al desarrollo científico y tecnológico del país, que resulte pertinente con la realidad del mercado laboral y que tenga un nivel adecuado de compromiso profesional con la sociedad.

Todo lo anterior será posible con el esfuerzo y la participación de todos los que se encuentran comprometidos con la formación educativa y con el quehacer profesional, ya que tanto para el cumplimiento exitoso de la función formadora de las Instituciones de Educación Superior, como para el adecuado desarrollo de los mercados del trabajo profesional, la labor del Orientador Educativo resulta de fundamental importancia.

Para estar en posibilidad de atender las mayores exigencias que enfrenta el sistema educativo, el Orientador Educativo deberá estar cada vez mejor preparado y realizar una práctica profesional de calidad, lo que seguramente también redundará en mayor reconocimiento de la trascendencia de esta actividad.

Actualmente la labor del profesional de orientación educativa debe permitir:

- Adquirir buenos hábitos de estudio, tratar las dificultades de aprendizaje y realizar una selección adecuada de senderos educativos;
- Aligerar la transición escuela - trabajo, mejorando la comprensión del mundo del trabajo y apoyando la selección de ocupación;
- Contribuir al diseño de sistemas y mecanismos para la reconversión de los profesionistas, y a buscar nuevos espacios para el desarrollo personal y la incorporación socialmente productiva de otros grupos de la población; y,
- Apoyar a los estudiantes, los profesionistas y los individuos a mejorar su comprensión de sí mismos, sus cambios y su desarrollo, (A.M.P.O.,1997).

### **3.6 Una orientación Reflexiva**

“La orientación (personal, escolar y vocacional - profesional) ha devenido, históricamente en una profesión o especialización con funciones ampliamente conocidas; desde un nuevo paradigma crítico reflexivo, liberador se va imponiendo a su nivel mundial, una nueva urgencia de vínculos y complementaciones que son requeridos en el campo de la orientación y de la enseñanza propiamente dicha.

El nuevo paradigma presenta retos considerables, ante los cuales cuenta el orientador, probablemente con mayores adquisiciones y probabilidades desde su profesión que el propio maestro, pues ha sido más sensibilizado hacia la cuestión humana.

Para el maestro o profesor, a quién la demanda de conocimientos acabados ha superado, tradicionalmente, al interés por el desarrollo de procesos mentales, afectivos y espirituales, la ruptura hacía el nuevo paradigma crítico-reflexivo reporta al menos, las siguientes dificultades:

La confrontación con sus propias actitudes, valores y concepciones acerca de la educación, la persona y las relaciones sociales.

La adquisición de nuevas habilidades y destrezas de pensar y de actuar.

El aprendizaje de nuevos modos de “educar”, de metodologías basadas en el descentramiento.

El diálogo argumentado y cuestionado, la interrogante, el cultivo de la imagen creadora, etc.

La comprensión de su acción en el aula y su función en la escuela y en la sociedad de manera diferente a partir de la ponderación de las situaciones e intereses vitales de los alumnos.

El manejo de bases y procedimientos de educación holística, de integración del currículum, organización al escolar y desarrollo integral.

El maestro, en su privilegiada relación cotidiana con los alumnos debe, entonces, capacitarse para el manejo de las situaciones vitales de éstos. Es el orientador por excelencia, además de representar algunos contenidos de maneras habituales y propias del nivel dado de enseñanza.

El nuevo paradigma constituye entonces, un proceso de avance para el logro del desarrollo integral de sus alumnos y la formación de sus proyectos de vida, que transcurren a partir del propio cambio del proyecto de vida, de su ser y de su hacer cotidianos". (A.M.P.O., 1997).

### **3.7 Conceptos de Orientación Educativa**

La conceptualización de la Orientación Educativa nos permite visualizar el objeto de esta actividad y las áreas que deben ejercerse. Para esto es necesario considerar aspectos diversos que confluyan y armen un concepto asociado tanto a lo real como a lo teórico.

A continuación se mencionan los siguientes conceptos de Orientación Educativa, según varias fuentes y autores.

FUENTE	DEFINICIÓN
D.G.E.T.I. 1994 Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial.	Concibe a la práctica de la Orientación Educativa, como un servicio educativo que se propicia a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas que apoyan el proceso de aprendizaje que se desarrolló en la vida misma de la institución escolar, con base en las condiciones sociales existentes y las características de sujetos involucrados.
A:M:P:O: 1992 Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.	Se entiende por Orientación Educativa la asesoría que se presenta a lo largo del proceso educativo del estudiante que comprende fundamentalmente aspectos de su desarrollo escolar, vocacional y profesional.
Villalobos 1991	La Orientación, en este contexto, se define como un servicio de apoyo al estudiante y al maestro en lo referente a la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje.
Martínez Ruelas 1991 (U.N.A.M)	La máxima casa de estudios, considera que la Orientación Educativa es un servicio que se proporciona a los estudiantes para ayudarlos a descubrir sus capacidades y puedan así a enfrentarse a los problemas personales y sociales en un futuro próximo.
Rodríguez M. 1991	Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.
Pérez 1985	Caracteriza a la Orientación como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social.
Bohoslavsky 1984	Concibe a la Orientación Educativa como la colaboración no directiva con el consultante que tiende a restituirle una identidad no distorsionada y/o promover el establecimiento de una imagen no conflictiva de su identidad. Abarca un gran número de aspectos y tareas, en algunos de ellos se requiere del trabajo interdisciplinario, con otros profesionales especialmente de la educación.
García R. 1983	De manera general podemos entender por Orientación Educativa todas aquellas acciones de información y asesoría extra curricular como sistemáticamente realizadas durante los procesos educativos del estudiante, tendientes a facilitarle su desarrollo personal y social, mediante el logro de sus metas escolares inmediatas y la determinación de sus metas profesionales y ocupacionales futuras.
Herrera y Montes 1960	La definen como aquella fase del proceso educativo que tiene por objetivo ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver problemas al tiempo de adquirir un mejor conocimiento de sí mismo.

Las autoras retomamos las definiciones postuladas por: Villalobos (1991), Martínez Ruelas (1991), Bohoslavsky (1984) y A.M.P.O. (1992)

Para las autoras la Orientación Educativa es: una asesoría de apoyo al sujeto (estudiante, maestro e institución educativa), para ayudarlos a conocer y descubrir cada una de sus cualidades, capacidades pero también limitaciones para poder enfrentarse a diversos tipos de problemas tanto personales, emocionales, de aprendizaje y sociales a los cuales se enfrentan dentro y fuera de todo proceso educativo. Tomando en cuenta que el individuo desde su nacimiento se socializa y adquiere rasgos singulares que van formulando su personalidad, los cuales van a estar normados por el ambiente social, cultural, político y económico de acuerdo a su realidad; en donde el sujeto va adquirir primeramente su representación en los padres, los maestros y posteriormente en los grupos sociales con los que tiene contacto.

Las necesidades del joven nacen básicamente de su propia historia, de su personalidad en la interacción con el medio. Por lo tanto la Orientación Educativa forma parte de un elemento necesario el cual debe de ofrecerse con base en todos los elementos que incidan en la formación del sujeto, apoyando su desarrollo integral de manera continua y progresiva.

Es así como la Orientación Educativa va a depender de la estructura sociocultural y económica del país, de la etapa del desarrollo de los sujetos y de su realidad, principalmente del contexto educativo en las áreas: psicológica, pedagógica y socioeconómica, que en su conjunto le permitirán desarrollarse favorablemente dentro y fuera del plantel.

### **3.8 Finalidades de la Orientación Educativa**

A continuación presentamos las finalidades de la Orientación Educativa según Arciga y Guerra, (1996).

- Optimizar el proceso educativo, desarrollando las capacidades intelectuales, afectivas y sociales de los actores del proceso educativo, esto con una clara finalidad preventiva.
- Dirigir la orientación a los estamentos implicados en la educación, comunidad, institución escolar, optimizar el proceso educativo desarrollando las capacidades intelectuales, afectivas y sociales de los profesores, compañeros y alumnos.
- Evaluar la institución escolar realizando trabajos de investigación y evaluación continua.
- Utilizar modelos cualitativos de diagnóstico e intervención escolar.
- Incidir en los diferentes niveles educativos, analizando las situaciones escolares que sirven de soporte a la programación educativa.

### **3.9 Funciones de la Orientación Educativa**

A continuación se dan a conocer las funciones de la orientación retomadas de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, del Colegio de Bachilleres, la Escuela Nacional Preparatoria, Secretaría de Educación Pública, Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad Iberoamericana; las tres últimas instituciones consideran las mismas características de las funciones del Orientador Educativo.

Según varias fuentes se entiende por Funciones de la Orientación Educativa, la operación o ejecución del proceso de orientar a un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

A sido preocupante dejar claro el papel y el lugar del Orientador dentro del proceso educativo, así como deducir el tipo de profesionales que puedan ser responsables de la Orientación Educativa, siendo que el Orientador Educativo enfrenta una labor de tipo humanístico de gran complejidad que implica la comprensión y el manejo científico y objetivo de la conducta, en donde consideramos que su formación profesional debe respaldarse con conocimientos en las ciencias que investiga y trata del desarrollo psicosocial del ser humano, la naturaleza del aprendizaje y de sus metas.

“Las funciones pueden definirse como acciones que lleva a cabo la Orientación Educativa para ejercer su profesión. Tales actos o acciones están previamente planificados en un documento llamado plan, manual, guía, carta descriptiva, proyecto o programa; documentos que pueden ser de carácter general y normativo por que establecen los objetivos, acciones y metas derivadas de aquel, para una dependencia en particular”. A.M.P.O. (1992).

De acuerdo a la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (A.M.P.O.), propone tres funciones: función pedagógica, psicológica y función socioeconómica; las cuales se fundamentan en experiencias institucionales.

**Función Pedagógica:** Está se refiere, al apoyo que se le debe brindar al orientado, en cuestión a la enseñanza y aprendizaje, por medio de talleres que promuevan el pensamiento crítico y reflexivo para contribuir aún mejor desarrollo.

**Función Psicológica:** Está pretende equilibrar el desarrollo físico, social y espiritual del orientado, creando actitudes y valores de responsabilidad, respeto por el logro de la superación y de su comunidad.

**Función socioeconómica:** Está proporciona ayuda al orientado para conocer sus intereses, aptitudes, habilidades, destrezas, valores y la relación que guardan con las diferentes carrera técnicas, y de posgrado con el propósito de vincular su desarrollo personal, social, económico y político del país.

Existe un documento denominado "Normatividad del Servicio Académico de Orientación" perteneciente al nivel medio superior (Colegio de Bachilleres e Instituciones incorporadas al subsistema del país), donde se norman las funciones de la orientación educativa en las siguientes áreas:

**Área Escolar:** Propicia en los estudiantes la formación de actitudes, habilidades e interés para su mejor aprovechamiento académico.

**Área Vocacional:** Atiende principalmente a la población estudiantil con el propósito de favorecer la formación de sus intereses vocacionales a lo largo de sus estudios de bachillerato.

**Área psicosocial:** Se atiende principalmente problemas y necesidades, sociales y emocionales de los estudiantes que presenten bienestar, considerando aquellos factores que los afecten en su desarrollo y en sus relaciones, tales como las condiciones sociales, familiares, escolares y personales.

Otro documento establecido es denominado "Programa de Orientación para la Escuela Nacional Preparatoria 1990 - 1991", perteneciente a la Dirección General de Orientación Vocacional de la

Universidad Nacional Autónoma de México. Mediante este programa se nombran también las Funciones de los Orientadores Educativos en el nivel medio o bachillerato que se especifican a través de los siguientes programas:

**Integración Universitaria:** Los alumnos analizarán la información que les facilite su incorporación, mantenimiento y funcionamiento en el bachillerato universitario y su introducción en el proceso de elección.

**Programa de Orientación Vocacional:** Los alumnos efectuarán su elección de área y de carrera con base en un proceso sistemático de análisis de información laboral, educativo, personal, profesiográfica sustentada en un modelo de toma de decisiones.

**Programa de apoyo a la toma de decisiones:** Los alumnos analizarán su situación sobre la elección de carrera a través de la reflexión propiciando la instrumentación de su decisión.

**Programa de Profesiografía:** Los alumnos identificarán los aspectos escolares y laborales característicos de las diferentes carreras universitarias.

Otra innovación propuesta en este documento es su enfoque social. Es decir, que la Orientación Educativa no sea solamente un proceso escolar dirigido a los estudiantes, padres de familia, docentes y público en general que requieran para sí, para sus hijos, para formar, desarrollar o promover sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas vinculando armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

De esta manera la educación debe procurar facilitar los medios para que el alumno alcance su máximo desarrollo, se adapte enriquecedoramente a un mundo cambiante, y se proyecte en el

contexto histórico, personal, social en el que corresponderá en el futuro y que en esa misma línea la orientación como una función consustancial e inseparable del proceso educativo, debe asumir con plenitud el requerimiento de formación plena del educando y para ello es preciso que se replantee su accionar, modifique y revitalice las funciones que le corresponde asumir y desempeñar.

Así mismo según varias fuentes (S.E.P., U.N.A.M., U.I.A.) y conforme a las funciones que debe desempeñar el orientador sea considerado que los requisitos o características que debe cubrir o poseer son los siguientes:

**1. - Sólida base cultural**, es necesario que el orientador posea una adecuada preparación cultural debido a que su función como se menciono antes, al abarcar una gran gama de conductas, exige de ella para poder asistir adecuadamente al orientador.

**2. -Conocimientos suficientes en los aspectos pedagógicos, psicológicos y socioeconómicos**, estos conocimientos son necesarios para poder comprender todo el proceso de orientación y los problemas implícitos en ella, influenciados por aspectos socioeconómicos del país y por aspectos psicopedagógicos del individuo.

**3.-Amplio entrenamiento en el manejo de técnicas específicas**, es también necesario que el orientador maneje amplia y correctamente todas las diferentes técnicas, ya sea en la evaluación o en la intervención respecto al orientador y respecto al servicio de orientación sabiendo trabajar no sólo con individuos o grupos, sino también con la estructura de la sociedad que determina, en sumo grado, las condiciones en las cuales se desarrolla el individuo.

**4. - Adecuada preparación profesional**, para el desempeño adecuado de las funciones de orientación, Llanes entre otros cita que el orientador debe contar con algunos de los siguientes estudios: ser psicólogo, pedagogo, normalista o trabajador social (pasante o titulado). D.G.E.T.I. (1994).

Dichas características son importantes para el orientador en el cumplimiento de las funciones reales en la escuela.

### **3.10 Antecedentes de la Orientación Educativa en la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial.**

En 1976, la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial se responsabiliza de la orientación educativa en las secundarias técnicas, con la creación del Departamento de Servicios Educativos Complementarios. En 1977 este departamento cambia su nombre por el de Orientación y Servicios Educativos y en septiembre de 1978, adopta el de Orientación Educativa.

Este departamento está finalmente organizado en dos áreas de trabajo, una formada por el equipo de orientación en servicio dentro de los planteles y otro formado por el equipo técnico, encargado de investigar, seleccionar y elaborar materiales de apoyo y prestar servicios de coordinación y asesoramiento técnico.

La población a quién va dirigido el servicio son los estudiantes de las secundarias técnicas y los centros de capacitación para el trabajo. Este servicio concibe como orientación integral, aquella que intenta "Promover el desarrollo armónico de la personalidad a través de su plena identidad y autodeterminación, dentro de una satisfactoria ubicación de la comunidad familiar, institucional y social, además de una activa participación productiva y cultural" (D.G.E.T.I 1994).

En 1979 estando como Director General de Educación Tecnológica Industrial el Ingeniero Jesús Morales González, se daba orientación escolar dentro de los servicios escolares que se ofrecían en aquel entonces los criterios que normaban dichas actividades, se establecieron y publicaron en el "Manual Sistematización y Operación de los Servicios Escolares" en los planteles de la D.G.E.T.I. y tenía como

objetivo: establecer diferentes actividades dirigidas a lograr la formación integral deseada en el educando.

A partir de 1980 aparece en la estructura organizacional de los planteles dependientes de la D.G.E.T.I. la oficina de psicopedagogía adscrita al departamento de servicios escolares, misma que incluye entre sus funciones la de proporcionar la orientación vocacional a los alumnos que la requieran.

A principios de 1988, a nivel de Dirección Técnica se cambia el nombre de la Oficina de Psicopedagogía, por el de Oficina de Orientación Educativa, que es el que hasta la fecha conserva.

### **Objetivo general**

Establecer los lineamientos, para promover el desarrollo de la **Orientación Educativa**, que permita abordar integralmente al educando y a su vez favorezca su desarrollo escolar.

### **Normas y políticas**

#### **Del Órgano Central**

Determinar lineamientos y normas para el servicio de orientación educativa en los planteles dependientes del subsistema.

Coordinar, controlar y asesorar de acuerdo con los lineamientos establecidos los servicios de la orientación educativa en coordinaciones estatales y planteles.

Crear mecanismos de comunicación con los orientadores de las diferentes coordinaciones estatales, para establecer líneas de acción relativas a la orientación educativa.

Determinar los procedimientos de la orientación educativa para la conducción del alumno hacia los fines propuestos.

Evaluar los procedimientos y aplicación de la orientación educativa.

### **Objetivos Particulares de la Orientación Educativa en D.G.E.T.I.**

De acuerdo a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en el Manual de Procedimientos Básicos de la Orientación Educativa se postulan los siguientes objetivos:

Desarrollar habilidades metodológicas en el alumno, que permita la indagación, organización y sistematización de los conocimientos adquiridos.

- Fomentar el aprender, desarrollar hábitos de estudio, evitar la memorización y en su lugar favorecer el análisis y la síntesis.
- Analizar conjuntamente con los alumnos los perfiles de egreso y planes de estudio, dándole un sentido a los conocimientos que se imparten, asumiendo una actitud crítica.
- Fomentar el interés permanente por el desarrollo profesional.
- Concientizar al alumno acerca de sus potencialidades académicas reales, para que él mismo organice su aprendizaje.
- Apoyar la búsqueda de la identidad social del alumno desde donde pueda determinarse profesionalmente.

- Ubicar a los alumnos en la institución, a través de un proceso de incorporación que le permita integrarse activamente en su dinámica en conjunto con la totalidad de las instancias de la institución y apoyándose en los recursos propios de ésta.

### **Descripción de procedimientos para el servicio de orientación educativa en los C.E.T.i.s.**

Área psicológica: tiene como objetivo sensibilizar al alumno sobre aspectos de su naturaleza psicológica, tales como adolescencia y relaciones humanas. Fortaleciendo la adaptación del educando de nuevo ingreso y el desarrollo grupal de los educandos, tratar problemas de adaptación, psicosociales de relaciones interpersonales, de seguridad personal, familiares, de autoridad, etc., que afecten su conducta dentro del plantel, prevenir problemas psicosociales, coadyuvar en las relaciones humanas entre maestros- alumnos-maestros, personal administrativo- personal docente-alumnos y favorecer el conocimiento personal del alumno.

Área pedagógica: en algunos aspectos la pedagogía está orientada hacia un análisis crítico de los métodos y técnicas de la educación. Parte de la exigencia de formar al ser humano en fase de crecimiento y construirlo en función de un objetivo preexistente. Por tal motivo esta área tiene como meta, ayudar al educando a obtener un mayor rendimiento escolar, así como sensibilizarlo frente al procesos de aprendizaje en las diferentes áreas de conocimiento, orientarlo en el uso y manejo de métodos y técnicas que incrementan su aprovechamiento académico.

Área vocacional, el objetivo es promover en el joven la necesidad de descubrir sus intereses, aptitudes y otras características de su personalidad, que adquiera conciencia de estas y pueda reconocer su identidad vocacional.

## **CAPÍTULO 4 MÉTODO**

Esta investigación se realizó en tres CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industriales y de servicios (C.E.T.i.s.); en los planteles No.2, No.52 y No.154 en el Distrito Federal.

### **4.1 Objetivo y Justificación**

El objetivo de la presente investigación fue conocer cuáles son las funciones reales del orientador educativo en la práctica cotidiana en tres C.E.T.i.s. en el Distrito Federal.

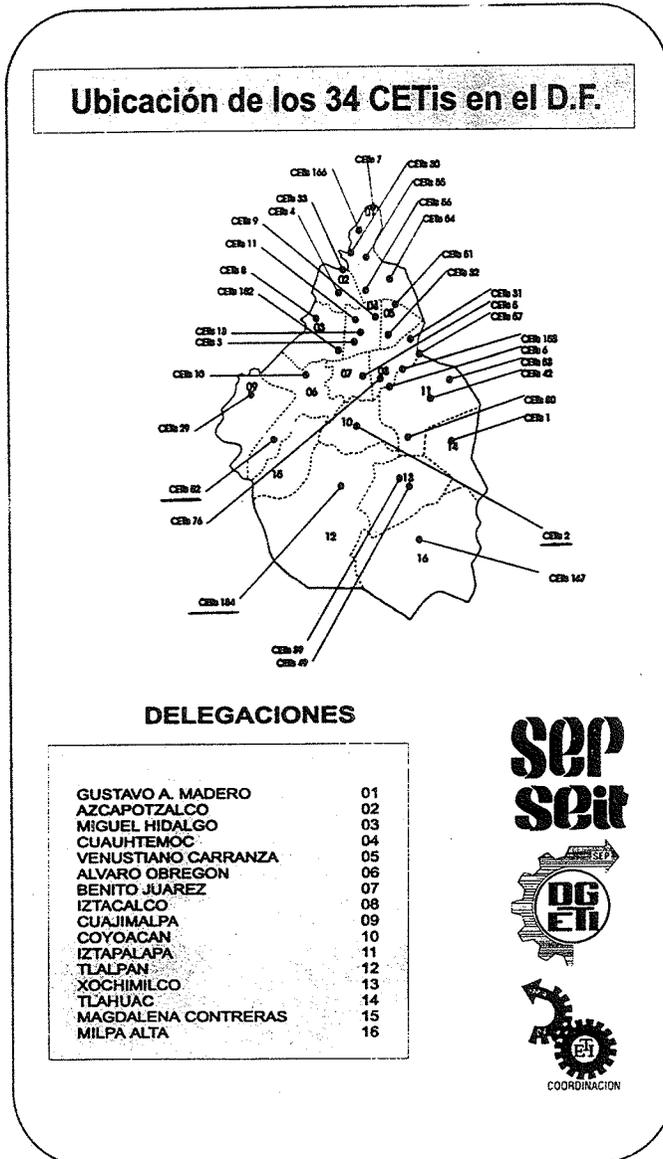
Este trabajo para las autoras es relevante, ya que durante la prestación de nuestro servicio social en la oficina de orientación educativa dentro de un CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios, nos percatamos de la urgente revaloración del papel que desempeña el orientador educativo; ya que existe un desconocimiento y reduccionismo en la práctica orientadora por parte del personal directivo, docente e incluso de los responsables de este servicio.

### **Hipótesis**

"Debido a que el estudio es descriptivo no se manejaron hipótesis, ya que es difícil precisar los valores que puedan tener las variables en la población que se está describiendo". Sampieri, (1991); independientemente, el objetivo fue darnos cuenta de cuáles son las funciones reales del orientador educativo en la práctica cotidiana y su vinculación con lo teórico.

## 4.2 Escenario

La ubicación de los planteles donde fue realizada la presente investigación, se menciona enseguida:



**C.E.T.i.s. No. 2**

Se encuentra ubicado en la colonia del Carmen Coyoacán. Ofrece las carreras d construcción (con bachillerato tecnológico), diseño arquitectónico (profesional técnico), diseño decorativo y diseño industrial (profesional técnico).

**C.E.T.i.s. No. 52**

Se encuentra ubicado en la carretera al Desierto de los Leones, Colonia San Bartólo Ameyalco, Delegación Álvaro Obregón. Ofrece las carreras de administración, contabilidad y turismo (con bachillerato tecnológico).

**C.E.T.i.s. No. 154**

Se encuentra ubicado en la Colonia San Pedro Mártir, Delegación Tlalpan. Ofrece las carreras de administración, alimentos, computación, mantenimiento industrial, máquinas de combustión interna todas con bachillerato tecnológico.

Estos planteles abren sus puertas en turnos matutino y vespertino, atendiendo a una población mixta y teniendo como finalidad la formación de Técnicos Profesionales que satisfagan las demandas del sector productivo industrial y de servicios.

**4.3 Sujetos**

Los cuestionarios fueron aplicados a los orientadores y alumnos en los Centros de Estudios Tecnológicos industriales y de servicios donde se realizó está investigación.

**C.E.T.i.s. No.2**

Turno vespertino. Cuenta con una orientadora educativa que tiene una formación técnica de secretariado.

El total de alumnos participantes se conformó con una muestra de 150 alumnos por plantel de ambos sexos.

<b>Plantel</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Carreras</b>
No.2	Del. Coyoacán	Diseño arquitectónico, decorativo e industrial.
No.52	Del. Álvaro Obregón	Administración, contabilidad y turismo
No.154	Del. Tlalpan	Administración y computación.

#### **4.4 Definición de Variables**

De acuerdo a su definición, una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse. Sampieri, (1991). En este trabajo no designamos variables dependientes o independientes, ya que la intención no es la de establecer relaciones entre las variables, sino describir aquellas variables que definen la función del orientador educativo.

Según Nava J. 1993, "Se entiende por funciones del Orientador Educativo, la operación o ejecución del proceso de orientar a un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social de país.

Actualmente en los Centros Tecnológicos industriales y de servicios se cuenta con el apoyo de un Manual para Orientadores Educativos elaborado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I.), el cual norma las funciones a realizar dentro de la orientación educativa en los centros de estudios.

Descripción de variables de las funciones del Orientador Educativo y el perfil profesional que se requiere.

**Función pedagógica:** esta orientada hacia un análisis crítico de los métodos y técnicas de la educación ayudando al educando a obtener un mayor rendimiento escolar, así como sensibilizarlo frente al proceso de aprendizaje en las diferentes áreas de conocimiento para un mejor aprovechamiento académico.

**Función Psicológica:** concientizar y sensibilizar al alumno sobre aspectos de su naturaleza psicológica tales como adolescencia, relaciones humanas, personalidad, desarrollo del ser humano; las cuales le ayudaran a asumir la responsabilidad de su desarrollo personal.

**Función Vocacional:** ayudar al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras características de su personalidad para determinar sus aspiraciones y deseos a futuro.

**Preparación Profesional:** el orientador debe contar con una preparación en el área de humanidades; ser pedagogo, psicólogo o trabajador social.

Estas variables se operacinalizaron a través de un cuestionario en el cual se les pidieron los datos correspondientes a orientadores y alumnos; entre estos se encuentra:

- Datos generales del plantel: si cuenta con oficina de orientación educativa, si consideran adecuado el espacio de dicha oficina, si conocen el horario de atención, qué opinan del servicio y finalmente alguna propuesta para mejorar el servicio de orientación educativa dentro del plantel.
- Características personales del orientador y alumnos: Se refiere a una descripción general de cada uno de los sujetos.
- Preparación Profesional y grado escolar: Se refiere a los estudios realizados de manera formal y que le han valido al sujeto un grado académico

- Situación Laboral de los Sujetos: Aquéllas características que indiquen sus funciones laborales en el área de orientación.
- Actividades Realizadas: Aquellos servicios con los que cuenta para la realización de sus funciones.

#### **4.5 Instrumento**

Los instrumentos utilizados en está investigación se integran por dos cuestionarios mixtos, que exploran las funciones de cada una de las áreas que forman parte de la orientación educativa en los C.E.T.i.s.: área pedagógica, psicológica y vocacional.

El cuestionario dirigido a los orientadores se integró por un total de 81 preguntas: 32 abiertas y 49 cerradas. El de orientados se integró por un total de 37 preguntas de las cuales 16 fueron abiertas y 21 fueron cerradas; ambos cuestionarios fueron mixtos e incluyeron dos apartados introductorios, uno que corresponde a los datos generales del participante y otro a los datos de la institución.

#### **4.6 Procedimiento**

Los cuestionarios fueron aplicados durante los meses de marzo, abril y mayo de 1999, a orientadores y alumnos del C.E.T.i.s. No 2, 52 y 154. Para esto se les comunicó a los sujetos el objetivo de la aplicación del cuestionario y sobre el contenido del mismo, aclarando que los resultados obtenidos serían de uso confidencial y manejados con fines estadísticos, procurando con esto obtener datos confiables.

#### **4.7 Tipo de investigación**

Por las características que presenta la hemos definido como una investigación descriptiva. Tomando en cuenta el objetivo, el método estadístico que se utilizó fue descriptivo ya que gran parte de las variables son nominales y los resultados a presentar serán en términos de frecuencias y porcentajes.

Según Ander 1979, una investigación descriptiva consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal - espacial determinada.

Ya obtenidos los resultados se procedió a la interpretación de los datos, para lo cual damos a conocer en los siguientes apartados las funciones reales del orientador educativo en la práctica cotidiana.

#### **4.8 Diseño**

El diseño de la presente investigación no es experimental por que no hay manipulación deliberada de las variables, pues estas ya acontecieron, es transaccional o transversal por que la correlación de datos se hizo en un solo momento a través de la aplicación de los cuestionarios y es descriptivo por que tuvo como objetivo indagar la incidencia y valores en que se manifiesta una o más variables. (Sampieri, H. 1991).

Para la recopilación de los datos obtenidos se aplicó un cuestionario a los Orientadores Educativos que laboran en los C.E.T.i.s. y a los estudiantes que integran el mismo.

166191

## CAPITULO 5

### Resultados

A continuación se presentan los resultados de los cuestionarios clasificados en dos grupos: el de orientadores y el de alumnos; presentando la descripción de los datos obtenidos de cada grupo, y se da a conocer en tablas la información de manera más concreta.

En el análisis se realizó el conteo de las respuestas de cada pregunta integrada en el instrumento aplicado para conocer el objetivo que persigue esta investigación.

#### 5.1. Primer grupo. Datos de los Orientadores

Plantel	Edad	Sexo	Turno	Profesión	Otros estudios	Nombramiento	Experiencia
2	40-45	Fem.	Mat.	Secretaria	-	Base	6 años
52	31-35	Fem.	Vesp.	Lic. En Psicología	Dip. en Orientación	Base	6 años
154	39 años	Fem.	Vesp.	Lic. En psicología	Dip. En Orientación	Base	4 años
154	41-45	Fem.	Vesp.	Cirujano. Dentista	-	Base	2 años
154	41-45.	Masc.	Vesp.	Est. De Pedagogía	-	Base	4 meses

**Simbología:** Fem. femenino Masc. masculino Vesp. Vespertino Dip. Diplomado

### Datos generales de la institución

No . pl nt el	Lugar Destinado	Tipo de espacio	Lugar de desempeño	Función de trabajo	Tiempo asignad o	Horario de atención
2	Sí	Cubículo inadecuado	Cubículo de Orientación	Docente Orientador	20 hrs.	No hay horario especifico
52	-	Es compartido con el médico		Docente orientador	20 hrs.	Es muy variado
15 4	sí	Cubículo compartido y desorganizado	Cubículo compartido	Docente orientador	15 hrs.	Lun. Mart. Y Jueves de 3 a 8pm
15 4	Sí	Oficina	Oficina de orientación	Docente orientador	29 hrs.	Lun. – vier. De 3 a 8 PM
15 4	Sí					

**Simbología:** Lun. Lunes Mart. Martes Vier. Viernes

**Tablas generales por función de acuerdo a las respuestas de los orientadores educativos.  
(preguntas cerradas)**

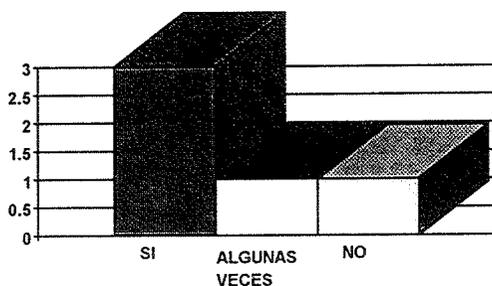
**Función Pedagógica**

**7.-Participa en los procesos de inducción y bienvenida en su institución educativa.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

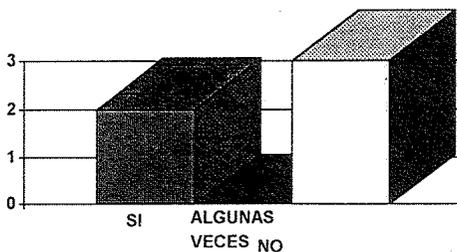


**10.-Participa en los grupos que llevan a cabo los procesos de planeación educativa.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=3**

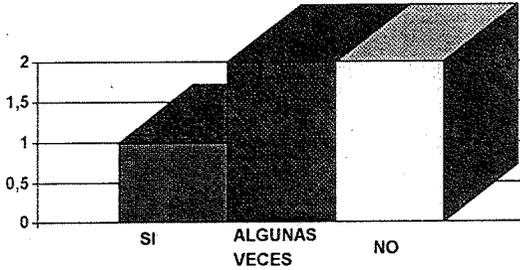


**11.-Coordina los servicios de asistencia educativa.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=2**

**NO=2**

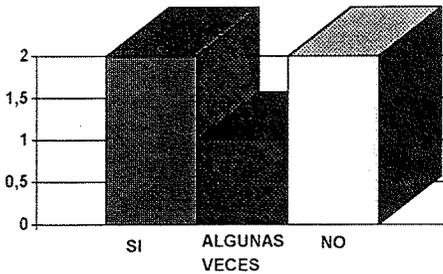


**13.-Participa con los docentes en la detección de los problemas pedagógicos individuales.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=2**

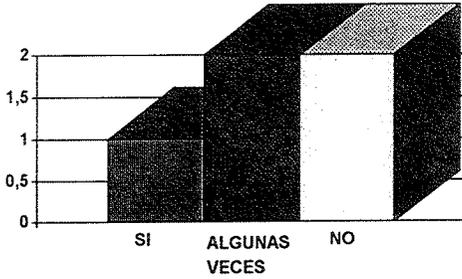


**16.-Aplica programas para estimular la inteligencia.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=2**

**NO=2**

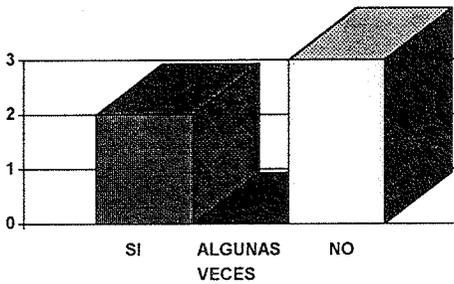


**19.-Detecta a los individuos con desempeños pedagógicos deficientes.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=3**

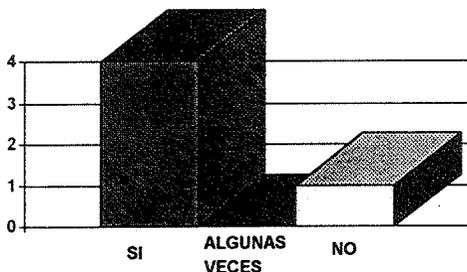


**20.-Asesora a los individuos con desempeños pedagógicos deficientes.**

**SI=4**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=1**

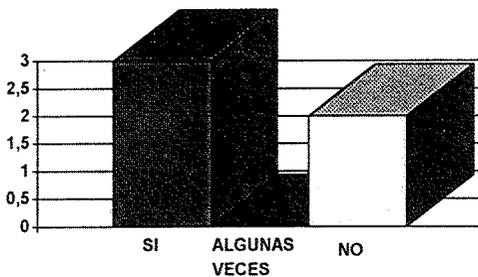


**22.-Detecta a los individuos con desempeños pedagógicos sobresalientes.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=2**

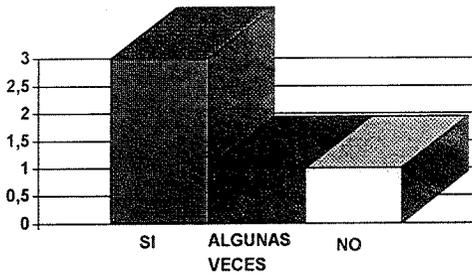


**23.-Los alumnos reciben algún estímulo por su desempeño académico sobresaliente.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

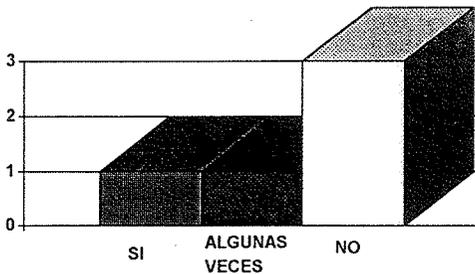


**25.-Promueve métodos o técnicas de autoestudio .**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=3**

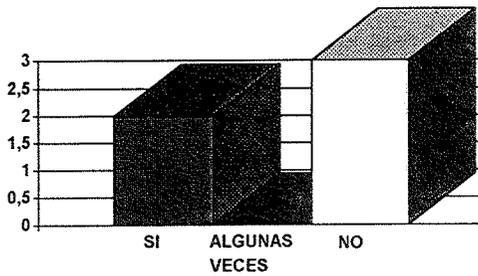


**26.-Imparte conferencias informativas sobre los factores de enseñanza.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=3**

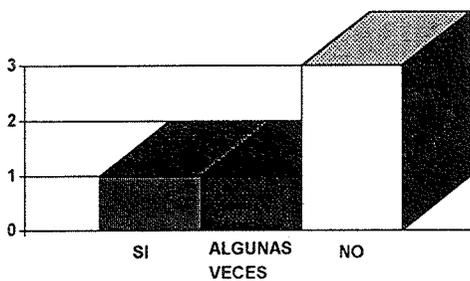


**27.-Integra expedientes pedagógicos de los orientados.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=3**

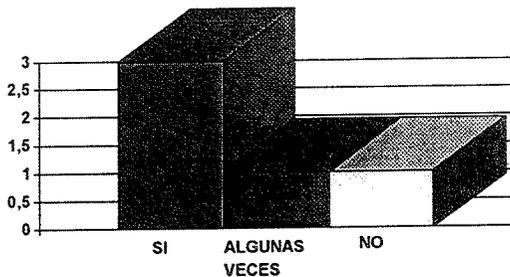


**28.-Previene los indicadores de reprobación.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

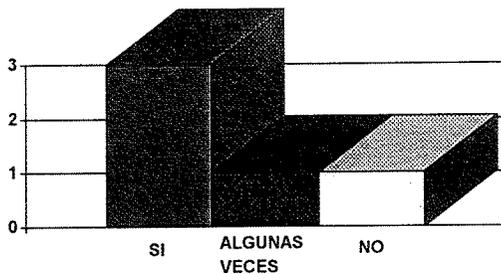


**29.-Corrige los indicadores de reprobación.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

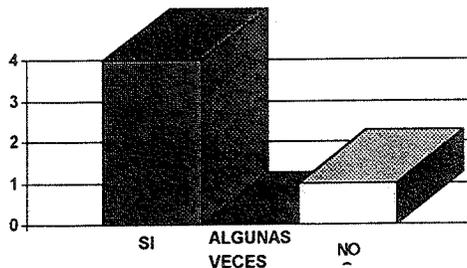


**30.-Previene los indicadores de deserción.**

SI=4

ALGUNAS VECES=0

NO=1

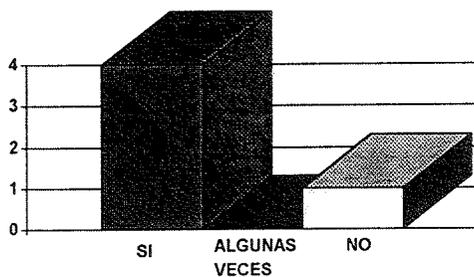


**31.-Corrige los indicadores de deserción.**

SI=4

ALGUNAS VECES=0

NO=1

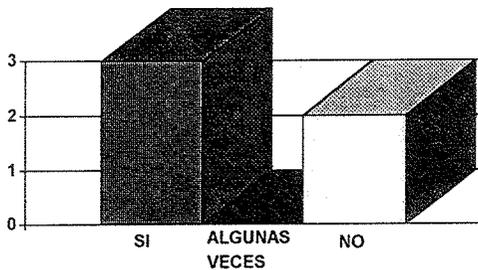


**32.-Previene los indicadores de rezago escolar.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=2**

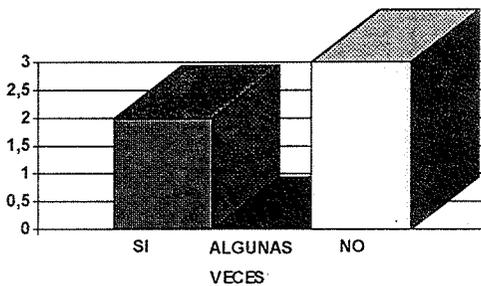


**33.-Corrige los indicadores de rezago escolar.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=3**

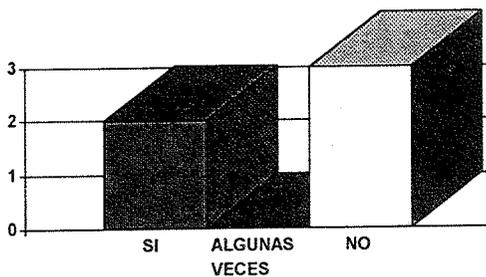


**35.-Da a conocer las normas e instrumentos de la evaluación académica.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=3**

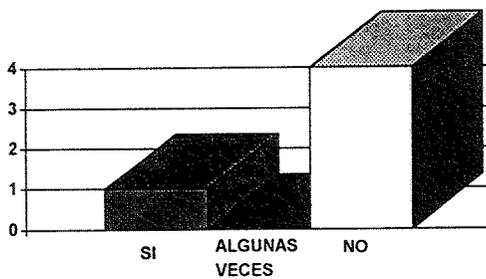


**36.-Asesora a los docentes en el diseño de instrumentos pedagógicos.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=4**

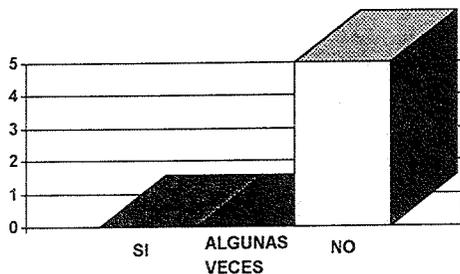


**37.-Asesora a los docentes en el diseño de instrumentos de evaluación.**

SI=0

ALGUNAS VECES=0

NO=5

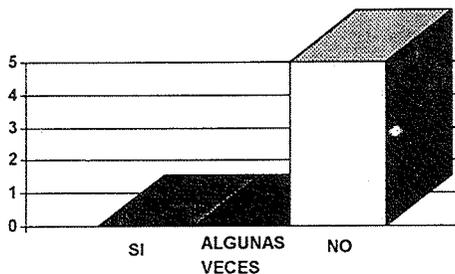


**38.-Asesora a los docentes en la elaboración de los instrumentos de evaluación.**

SI=0

ALGUNAS VECES=0

NO=5

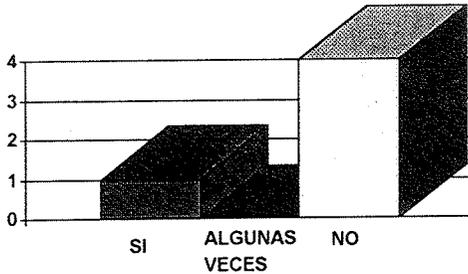


39.-Difunde campañas de titulación para los egresados de las escuelas.

SI=1

ALGUNAS VECES=0

NO=4



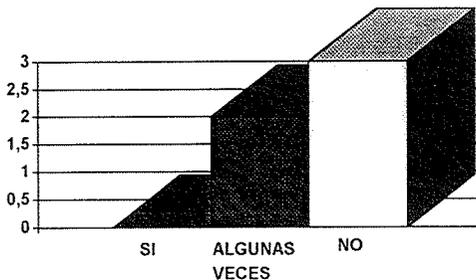
### Función Psicológica

40.-Aplica pruebas psicológicas para detectar las características de personalidad de los individuos.

SI=0

ALGUNAS VECES=2

NO=3

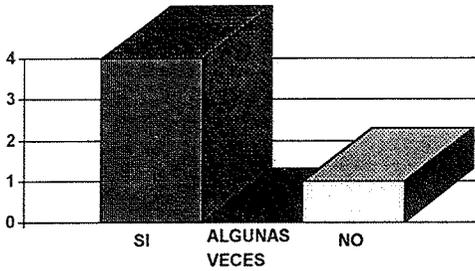


42.-Asesora a los padres de familia sobre la atención de los problemas de desajuste emocional de sus hijos.

SI=4

ALGUNAS VECES=0

NO=1

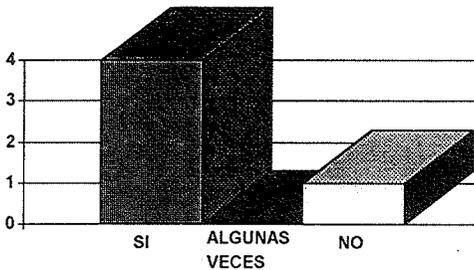


43.-Asesora a los padres de familia sobre la atención de los problemas de desajuste social de sus hijos.

SI=4

ALGUNAS VECES=0

NO=1

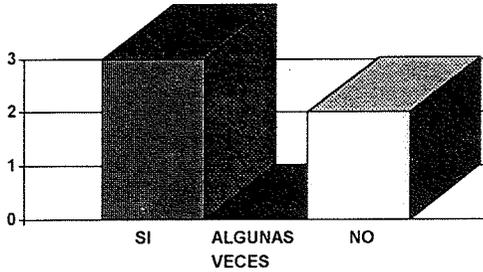


**44.-Integra expedientes psicológicos de los orientados.**

SI=3

ALGUNAS VECES=0

NO=2

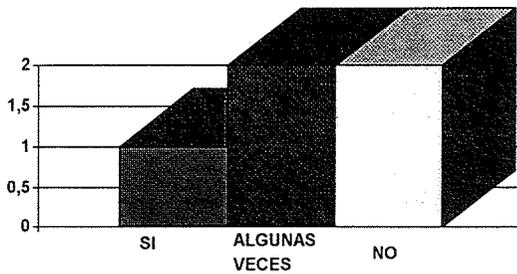


**46.-Asesora a los tutores y docentes sobre la atención de los aspectos psicosociales o psicoemocionales de los individuos.**

SI=1

ALGUNAS VECES=2

NO=2

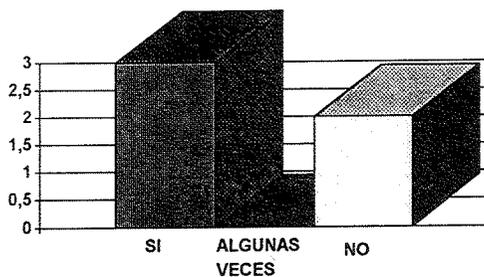


47.-Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito personal.

SI=3

ALGUNAS VECES=0

NO=2

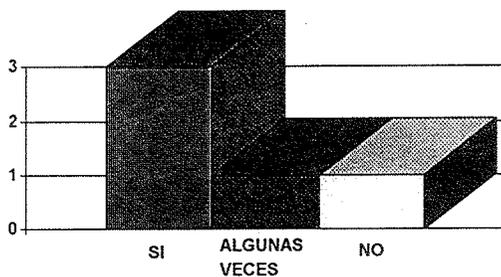


48.-Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito escolar.

SI=3

ALGUNAS VECES=1

NO=1

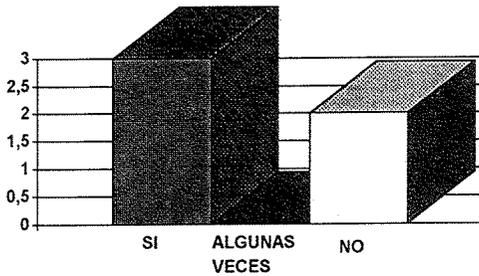


49.-Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito social.

SI=3

ALGUNAS VECES=0

NO=2

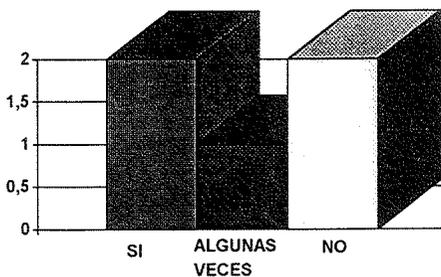


51.- Formula junto con los directivos las normas y disposiciones reglamentarias de carácter institucional que requiera.

SI=2

ALGUNAS VECES=1

NO=2

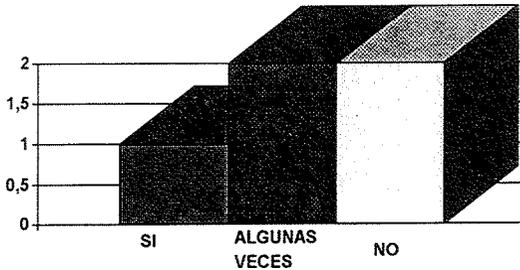


**52.-Formula junto con los docentes las normas y disposiciones reglamentarias de carácter institucional que requiere.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=2**

**NO=2**

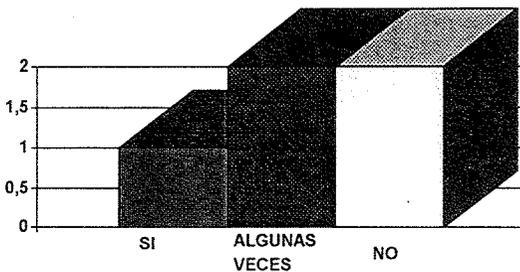


**54.-Imparte conferencias informativas sobre el desarrollo humano.**

**SI=1**

**ALGUNAS VECES=2**

**NO=2**

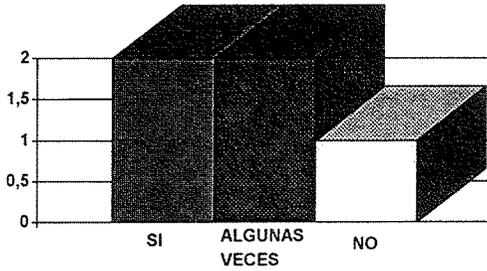


**56.-Realiza campañas para prevenir problemas de drogadicción.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=2**

**NO=1**

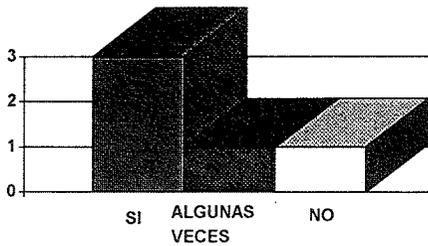


**57.-Realiza campañas para corregir problemas de drogadicción.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

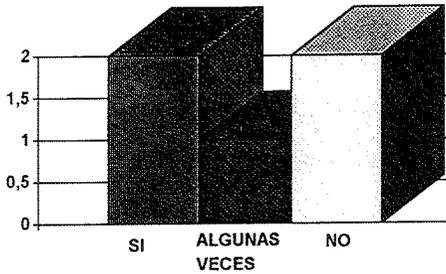


**58.-Realiza campañas para prevenir problemas de alcoholismo.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=2**

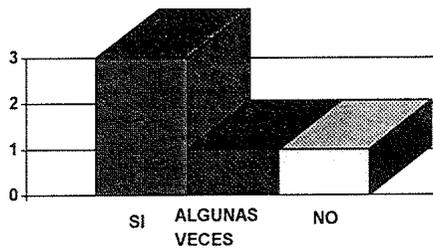


**59.-Realiza campañas para corregir problemas de alcoholismo.**

**SI=3**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=1**

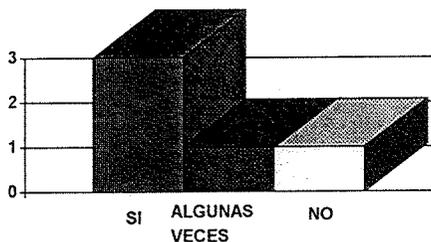


60.-Realiza campañas para prevenir problemas de maternidad prematura.

SI=3

ALGUNAS VECES=1

NO=1

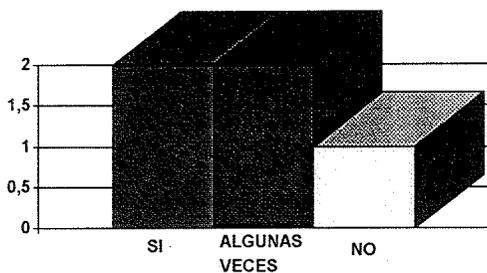


61.-Realiza campañas para corregir problemas de maternidad prematura.

SI=2

ALGUNAS VECES=2

NO=1

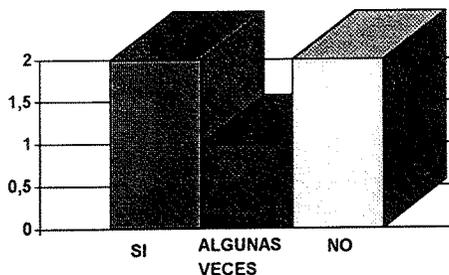


65.-Imparte cursos o programas de información sobre los diversos aspectos de la orientación educativa.

SI=2

ALGUNAS VECES=1

NO=2



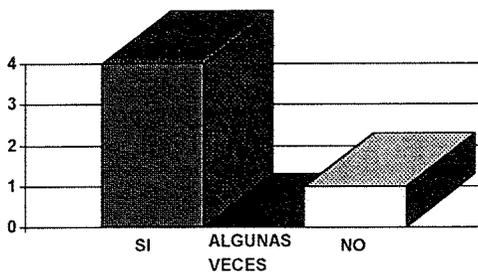
### Función Vocacional

69.-Propicia en los individuos la elección de un proyecto de vida como compromiso consigo mismo y con la sociedad.

SI=4

ALGUNAS VECES=0

NO=1

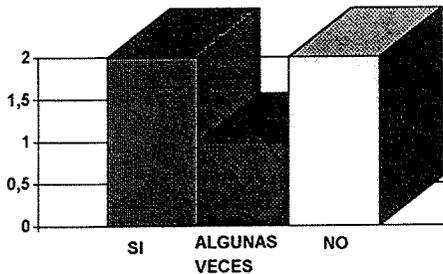


**70.-Ubica a los individuos en las distintas actividades académicas o tecnológicas de acuerdo a su nivel de desempeño.**

**SI=2**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=2**

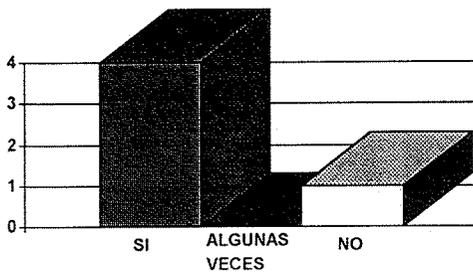


**72.-Difunde dentro de la institución las diferentes opciones educativas para la elección de una profesión.**

**SI=4**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=1**

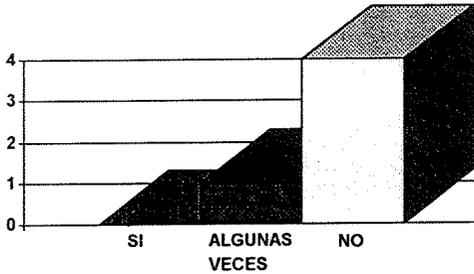


**75.-Celebra reuniones de vinculación entre los centros de trabajo y los sectores sociales y productivos del entorno para fomentar la orientación educativa más acorde a la realidad.**

**SI=0**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=4**

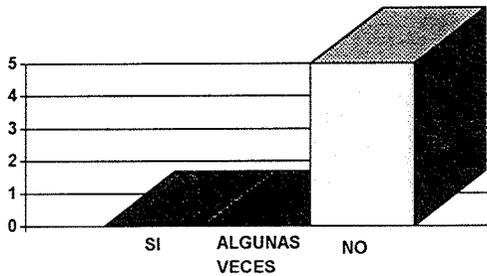


**78.-Promueve el funcionamiento de la bolsa de trabajo de la institución.**

**SI=0**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=5**

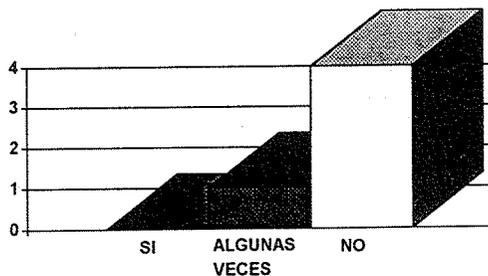


**80.-Participa en los procesos de detección de las capacidades individuales en su escuela.**

**SI=0**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=4**

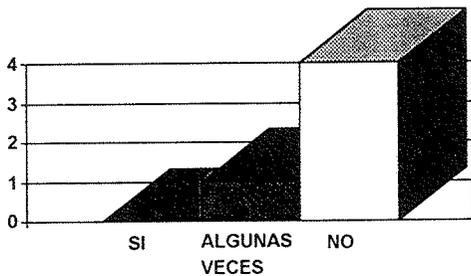


**81.-Participa en los procesos de selección de las capacidades individuales en su escuela.**

**SI=0**

**ALGUNAS VECES=1**

**NO=4**



**SEGUNDO GRUPO**

**Gráficas por función correspondientes a las respuestas de los alumnos.  
(preguntas cerradas)**

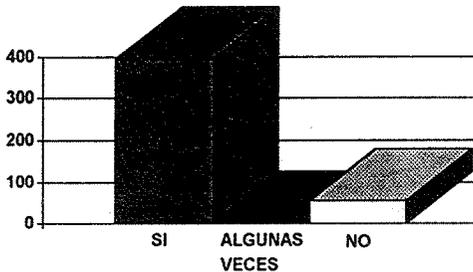
**Función Pedagógica.**

**6.-Te imparten algún curso de inducción al ingresar a está institución.**

**SI=394**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=56**

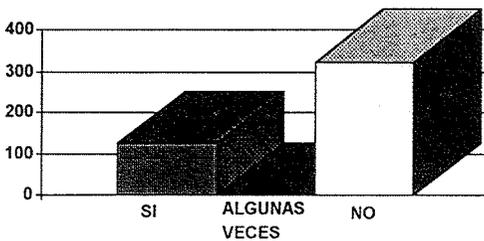


**8.-Algún profesor te a canalizado con el orientador educativo por problemas académicos.**

**SI=126**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=324**

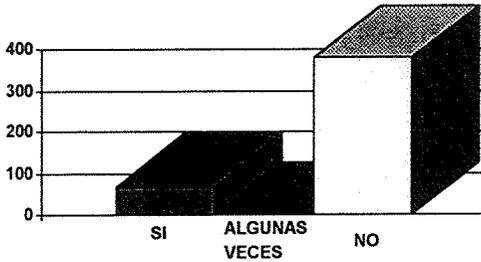


10.-El orientador organiza talleres sobre hábitos de estudio.

SI=70

ALGUNAS VECES=0

NO=380

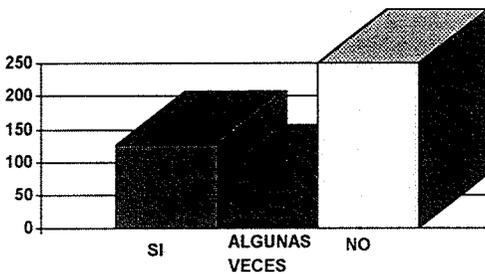


12.-Cuándo obtienes un alto rendimiento académico recibes un estímulo positivo por parte del orientador.

SI=126

ALGUNAS VECES=75

NO=249

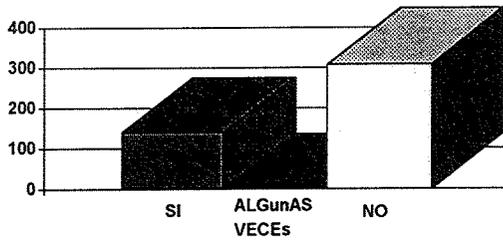


**14.-Cuándo obtienes un rendimiento académico bajo buscas apoyo con el orientador.**

**SI=141**

**ALGUNA VECES=0**

**NO=309**

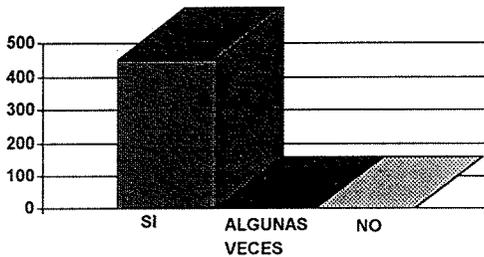


**16.-Cuentas con expediente sobre tu rendimiento académico.**

**SI=450**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=0**

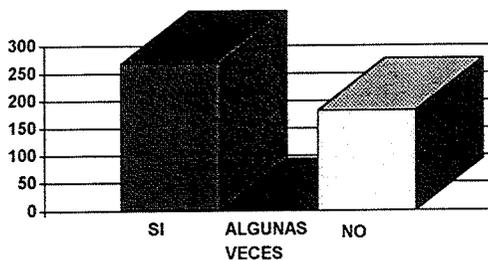


**17.-Te informan sobre las diferentes alternativas de titulación.**

**SI=268**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=182**



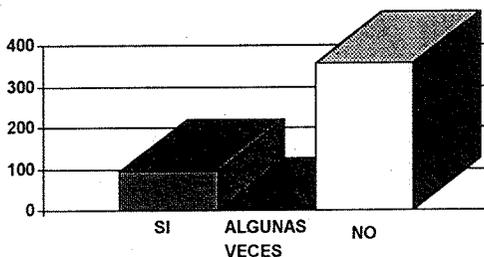
### **Función Psicológica**

**19.-Te ha aplicado el orientador alguna prueba psicológica.**

**SI=94**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=356**

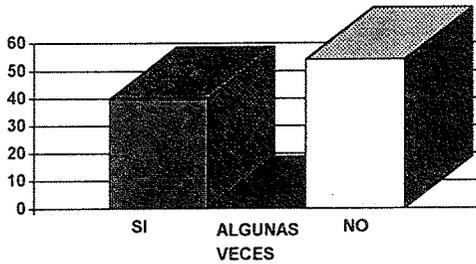


**21.-Te dieron a conocer los resultados de la prueba psicológica.**

**SI=40**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=54**

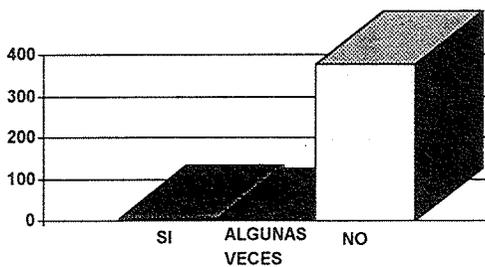


**22.-Cuentas con algún expediente por mala conducta.**

**SI=7**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=379**

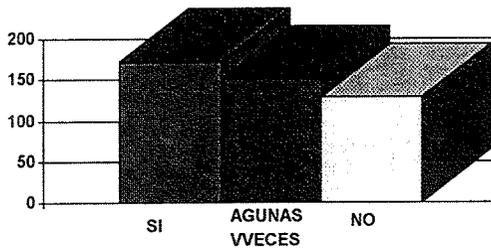


**23.-Te imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad.**

**SI=172**

**ALGUNAS VECES=150**

**NO=128**

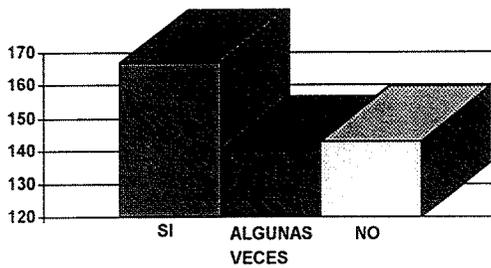


**26.-Te imparte conferencias sobre drogadicción y alcoholismo.**

**SI=167**

**ALGUNAS VECES=140**

**NO=143**



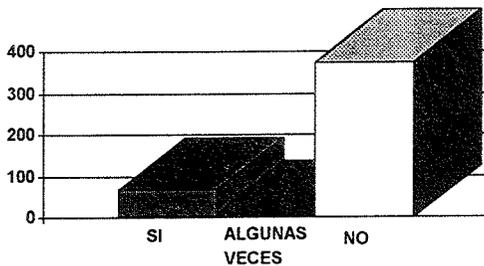
## Función Vocacional

29.-Te han aplicado algún test de perfil vocacional.

SI=67

ALGUNAS VECES=10

NO=373

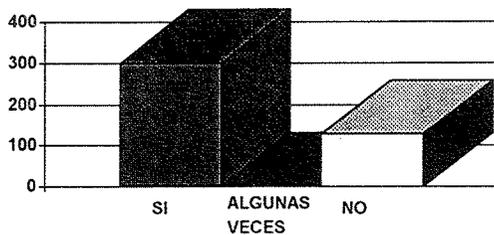


31.-Piensas continuar tu carrera a nivel superior.

SI=301

ALGUNAS VECES=0

NO=128

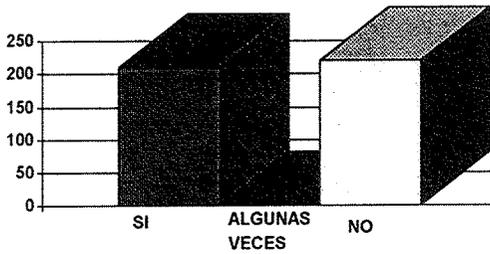


**32.-Sabes en qué institución puedes continuar tu carrera a nivel superior.**

**SI=210**

**ALGUNAS VECES=0**

**NO=219**

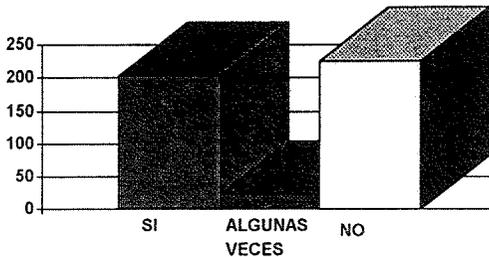


**36.-En tu escuela cuentan con bolsa de trabajo.**

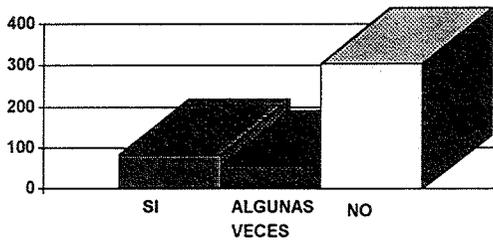
**SI=202**

**ALGUNAS VECES=23**

**NO=225**



**37.-El orientador promueve la bolsa de trabajo.**  
**SI=86**  
**ALGUNAS VECES=58**  
**NO=306**



## **Análisis de resultados (Orientadores)**

A continuación se dan a conocer los resultados obtenidos de las respuestas a las preguntas cerradas por parte de los orientadores; en las áreas pedagógica, psicológica y vocacional.

**Función pedagógica:** de acuerdo a los resultados obtenidos en esta área los orientadores educativos afirman que la función pedagógica se lleva a cabo en un 96%.

**Función psicológica:** de acuerdo a los resultados obtenidos en esta área los orientadores educativos afirman que la función psicológica se lleva a cabo en un 84%.

**Función vocacional:** de acuerdo a los resultados obtenidos en esta área los orientadores educativos afirman que la función vocacional se lleva a cabo en un 20%.

De acuerdo a las respuestas de los orientadores podemos percatarnos que las funciones que tienen mayor auge son la pedagógica seguida por la psicológica y finalmente la vocacional.

(ver anexos 1-3)

## **Análisis de resultados (alumnos)**

A continuación se dan a conocer los resultados obtenidos de las respuestas a las preguntas cerradas por parte de los alumnos en las áreas pedagógica, psicológica y vocacional.

Función pedagógica de acuerdo a las respuestas de los alumnos se observa que dicha función se lleva a cabo en un 30%.

Función psicológica: de acuerdo a las respuestas de los alumnos se observa que dicha función se lleva a cabo en un 10%.

Función vocacional: de acuerdo a las respuestas de los alumnos se observa que dicha función se lleva a cabo en un 19% .

De acuerdo a las respuestas de los alumnos podemos percatarnos que la actividad a la que dan mayor peso funcionalidad los orientadores, es la que se encuentra en el área pedagógica, dejando en un menor porcentaje el área vocacional y psicológica.

De acuerdo de los resultados generales ( orientadores, alumnos), en relación a la funcionalidad que se espera en el área pedagógica, psicológica y vocacional los orientadores afirman que las funciones son realizadas en gran parte. Sin embargo las respuestas por parte de los alumnos refleja que la aplicación de las funciones en el contexto real es escasa. (Ver gráficas de resultados).

(ver anexos 4-6)

## Respuestas a las preguntas abiertas de los orientadores

No. PLANTEL	No. PREGUNTA	FUNCIÓN PEDAGÓGICA	No. PREGUNTA	F. PSICOLÓGICA	No. PREGUNTA	F. VOCACIONAL
2,	8	Reglamento de la escuela, áreas de servicio, plan de estudios, Curso de nivelación.	41	No	67	10 - 15
	9	50-75	50	Ninguno	68	Se les manda a las universidades
	12	Juntas con padres de familia, entrega de boletas y diplomas	53	No Participa	71	No
	14	Mucha frecuencia	55	No	73	U.N.A.M., U.A.M, I.P.N., UNIVERSIDADES PRIVADAS
	15	Sobre sus materias no acreditadas y de conducta	62	Semestralmente(un a o dos veces)	74	Poco frecuente
	17	No	63	No	76	No
	18	Se les exhorta a leer y a investigar	64	C.I.J.	77	No
	21	No	66	No	79	No
	24	No				
	34	Dan cursos de deserción, y no se puede hacer nada ya que con el examen único hay alumnos que no les gusta la carrera.				

PLAN TEL	No. DE PREGUNTA	F. PEDAGÓGICA	No. DE PREGUNTA	F. PSICOLÓGICA	No. DE PREGUNTA	F. VOCACIONAL
52	8	Reglamento de la escuela, áreas de servicio y plan de estudios	41	No	67	8 -15
	9	15 -20	50	Entrevista individual	68	Perfil vocacional (Herrera y Montes)
	12	No	53	Anualmente	71	No
	14	No	55	Poca frecuencia	73	U.N.A.M., U.A.M., I.P.N
	15	No	62	No	74	Semestralmente
	17	No	63	Encuestas	76	I.M.S.S.
	18	No	64	C.I.J., A.A. I.M.S.S.	77	No
	21	No	66	No	79	No
	24	No				
	34	Seguimiento de encuestas, entrevistas individuales				

Simbología: C.I.J. Centro de Integración Juvenil

A.A. Alcohólicos Anónimos

I.M.S.S Instituto Mexicano del Seguro Social

U.N.A.M. Universidad Nacional Autónoma de México

U.A.M. Universidad Autónoma Metropolitana

I.P.N. Instituto Politécnico Nacional

+

No. PLANTE L	No. DE PREGUNTA	F. PEDAGÓGICA	No. DE PREGUNTA	F. PSICOLÓGICA	No. DE PREGUNTA	F. VOCACIONAL
154	8	Reglamento de la escuela, áreas de servicio y plan de estudios	41	1) O.v. y proyectivas 2)No 3)No	67	10
	9	30 -75	50	Entrevista individual y familiar	68	Test de intereses y aptitudes
	12	1) Promoción, regularización, control de faltas 2)Estudios socioeconómicos, becas, coordinar conferencias 3)No	53	Poca frecuencia	71	Cursos, exposiciones, visitas
	14	1) C/3 alumnos 2)Lo necesario 3)No	55	Drogadicción, sexualidad, liderazgo, valores	73	U.N.A.M, U.A.M., I.P.N., Escuela Particular
	15	1)Cursos de regularización, motivación, apoyo psicológico 2)Apoyo psicológico, atención a padres. 3)No	62	1)Trabajo grupal 2)Por semestre 3)Bimestralmente	74	Semestralmente
	17	1)Creatividad, de estimulación 2)No 3)No	63	1)Entrevista 2)Cuestionarios, diagnóstico 3)No	76	No
	18	1)Lecturas y acertijos 2)No 3)No	64	C.I.J, A.A., N.A., P.G.J.	77	No
	21	1)Motivación, apoyo psicológico 2)se nombra un asesor por grupo 3)No	66	Orientación educativa, plan joven	79	No
	24	Ninguno de los tres orientadores contesto				
	34	Se canalizan con los maestros				

**Simbología:** o.v. Orientación vocacional  
Neuróticos Anónimos

P.G.J. Procuraduría General de Justicia N.A.

## 5.2 Segundo Grupo.

### Datos Generales de los alumnos

En el C.E.T.i.s No. 2 en la carrera de Diseño Arquitectónico el 28% de la población participante fue de sexo femenino y el 72% de sexo masculino; en la carrera de Diseño Decorativo el 82% de sexo femenino y el 18% de sexo masculino y en la carrera de Diseño Industrial el 31% es de sexo femenino y el 69 % de sexo masculino.

#### C.E.T.i.s. No 2

<b>Carrera</b>	<b>Semestre</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Edades</b>
Diseño	segundo	46	14	15 – 22
Arquitectónico	cuarto	24	12	16 – 20
	sexto	9	4	16 – 24
porcentajes		725	28%	
Diseño	cuarto	2	9	16 – 30
Decorativo	sexto	3	14	17 – 22
porcentajes		18%	82%	
Diseño	cuarto	9	4	16 – 20
Industrial				
Porcentajes		705	30%	

C.E.T.i.s No. 52 En la carrera de Administración el 78% de participantes son de sexo femenino y el 22% de sexo masculino; en la carrera de Contabilidad el 50% corresponde a sexo femenino y el 50% restante al sexo masculino y en la carrera de turismo el 98% son de sexo femenino y el 25 de sexo masculino, las carreras cuentan con bachillerato tecnológico.

### C.E.T.i.s. No. 52

Carrera	Semestre	Hombres	Mujeres	Edades
Administración	Cuarto	11	40	16 – 18
Porcentaje		29%	78%	
Contabilidad	Cuarto	25	25	16 –18
Porcentaje		50%	50%	
Turismo	Sexto	1	48	17 –26
Porcentajes		2%	98%	

C.E.T.i.s No. 154 de la carrera de Administración el 72% de la población se compone por el sexo femenino y el 29% de sexo masculino. De la carrera en Computación el 54% de la población participante es de sexo femenino y el 46% de sexo masculino ambas carreras cuentan con bachillerato tecnológico.

**C.E.T.i.s. No. 154**

<b>Carrera</b>	<b>Semestre</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Edades</b>
Administración	Segundo	24	22	15 - 22
	Cuarto	5	39	15 - 20
	Sexto	7	27	16 - 21
Porcentaje		29%	71%	
Computación	cuarto	12	14	16 - 20
Porcentaje		46%	54%	

**Datos generales  
Preguntas :1,2 y 3**

<b>No. DE PREGUNTAS</b>					
<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	
Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
421	94%	142	32%	140	31%
29	6%	308	68%	310	69%

A continuación se plantean los resultados obtenidos en los C.E.T.i.s. No.2, No.52 y No. 154.

**1.-Conocimiento de la Oficina de Orientación Educativa**

- El 94% del total de los alumnos sabe de la existencia de la oficina de orientación
- El 6% del total de los alumnos no sabe que en los planteles

se cuenta con una oficina de orientación educativa

## 2) Lugar apropiado

- El 32% considera que el lugar donde se brinda el servicio es el adecuado con relación a sus dimensiones.
- El 68% del total de la población consideran que el lugar que ocupa la oficina de orientación educativa es inadecuado para brindar dicho servicio, ya que en algunas ocasiones tiene que compartir dicho espacio con otro servicio (servicio médico plantel No. 52), o sólo para atender personalmente y no grupal (plantel No. 2).

## 3) Conocimiento del horario de atención

- El 32% del total de los alumnos tiene conocimiento del horario de atención del servicio de orientación educativa.
- El 69% desconoce totalmente dicho horario.

### Pregunta No.4

Bueno/Regular/Malo	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	126	28%
Regular	78	17.33%
Malo	246	54.66%

#### 4) Opinión sobre el servicio de Orientación en los planteles

- El 28% de los alumnos de estos centros consideran que el servicio que se ofrece en la oficina de orientación es bueno.
- El 17.33% opina que es regular y.
- El 53.33% consideran que el servicio que les brindan es malo.

#### Pregunta No. 5

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Mayor espacio	53	12%
Mas personal	25	5.55%
Personal capacitado	168	37.33%

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Difusión de horario	9	2%
Difusión del servicio	69	15.33%
Orientador de tiempo completo	63	14%
No contesto	63	14%

## **5) Alternativas para mejorar el servicio de orientación dentro de los planteles**

- El 37% de los alumnos opina que es necesario asignar personal capacitado para el desempeñar el cargo de orientador.
- El 6 % opina que debería haber más personal para la atención del servicio, ya que el personal con el que cuentan no es suficiente.
- El 15% opina que se debe difundir el servicio; ¿qué es? ¿Para qué sirve? ¿En qué les puede ayudar? ¿Cuál es el horario en que se les puede atender?
- El 12% opina que se deben ampliar las dimensiones del espacio de la oficina de orientación.
- El 2% que se difunda el horario de atención.
- El 14% considera importante la existencia de un orientador de tiempo completo.
- El 14% restante del total de la población considera bueno el servicio, de tal forma que no opinaron al respecto de esta pregunta.

### **5.3 Análisis de resultados de los alumnos en el área pedagógica**

A continuación se dan a conocer los resultados obtenidos por medio de los orientados .

#### **Curso de inducción**

El curso de inducción a un 50% de la población de alumnos opina que dicho curso consiste en dar un repaso de las asignaturas de tronco común, un 38% se les informo sobre las áreas generales que integran el plantel y el 12% opina que no se dio.

#### **Posibles soluciones a los problemas académicos**

Sobre las alternativas propuestas por el Orientador ante los problemas académicos el 9% opinan que se dan asesorías sobre los contenidos de las asignaturas no acreditadas, el 1% dice que se abren talleres, el 18% no pide ayuda ya que estudian individualmente y el 72% opina que no se dan alternativas por parte de los orientadores.

#### **Talleres sobre hábitos de estudio**

En la organización de talleres sobre hábitos de estudio el 16% de alumnos opinan que cuando se encuentran ante problemas con los contenidos de las asignaturas los alumnos mas adelantados les dan apoyo por medio de repasos o bien en ocasiones se acercan a algún profesor para que los auxilie, el 84% no reciben apoyo porque no se imparten talleres para mejorar sus hábitos de estudio.

### **Estímulos otorgados**

En la obtención de estímulos cuando se obtiene un rendimiento académico se otorga a los alumnos diplomas o reconocimientos esto corresponde al 29%, el 15% está enterado de las becas y el 56% opina que desconoce el tipo de estímulos que se otorgan ya que no conocen alguno.

### **Rendimiento académico**

El apoyo del orientación educativa cuando se obtiene un rendimiento académico bajo es nulo en el 69% de la población, un 22% se da una atención personalizada y en un 10% de la población se buscan alternativas junto con los profesores para la acreditación de la asignatura.

### **Historial académico**

La mayor parte de los alumnos saben que cuentan con un expediente sobre su rendimiento académico ya que se les da una boleta de calificaciones (bimestralmente) y se abre un expediente por alumno al ingresar al plantel.

### **Alternativas de titulación**

Las formas más conocidas por los alumnos sobre la titulación corresponden a la titulación automática que se logra sacando un promedio igual o mayor al 8.5 con relación al 12% de alumnos, el 10% están enterados sobre el examen general de conocimientos, el 21% sobre la realización de la tesis, el 16% tiene conocimiento acerca de las formas de titulación por promedio, examen de conocimientos, elaboración de tesis y finalmente el 26% no conocen las alternativas posibles para lograr la titulación al termino de haber cursado el bachillerato tecnológico.

## **Resultados de la preguntas a los alumnos de la función psicológica**

### **Aplicación de pruebas**

En los datos que pudieron obtenerse se reporta que el 79% de alumnos encuestados, no se les ha aplicado algún tipo de prueba y al 14% de alumnos se les aplico una prueba para conocer su perfil vocacional y al 5% se les aplicaron por presentar problemas de tipo emocional.

### **Resultados de las pruebas aplicadas**

Al 82% se les dio a conocer el resultado de la prueba aplicada a un 18% no se les entregaron los resultados obtenidos de la prueba que se les aplicó.

### **Expediente por mala conducta**

En este caso es baja la proporción de alumnos que cuentan con un expediente por mala conducta ya que corresponde a un 16% y el 84% restante no cuenta con dicho expediente.

### **Exposición de conferencias**

El 40% de la población total de alumnos contestaron que si se les imparten conferencias (sobre desarrollo humano y sexualidad), el 29% reporta que en algunas ocasiones y el 33% que no se les imparten las conferencias. De acuerdo a los alumnos que han estado presentes en alguna conferencia opinan que estos se imparten con poca frecuencia (1 ó 2 por semestre), en donde se tratan temas referentes a las adicciones

y sexualidad, los cuales se imparten por instituciones públicas como: CIJ, IMSS, A.A., N.A.; en ocasiones por profesores o por los mismos Orientación Educativa.

## **Respuestas a las preguntas de los alumnos de la función vocacional**

### **Aplicación de test de preferencias vocacionales**

En relación a las pruebas aplicadas para ayudar a los orientados a conocer su perfil vocacional al 15% se le ha aplicado algún test, al 2% en alguna ocasión y a la mayor parte es decir al 83% de los alumnos aún no se les a aplicado.

### **Elección de carrera**

En cuanto a la elección de carrera el 84% tuvo la oportunidad de elegir su carrera, mientras que el 16% se encuentra cursando actualmente la carrera que le asignaron.

### **Estudios a nivel superior**

Dado que en estos Centros de Estudios se cursa el bachillerato bivalente el 67% de alumnos piensa continuar con sus estudios a nivel superior, el 28% ha decidido no continuar con sus estudios y finalmente el 5% no ha decidido en que institución incorporarse para continuar con su formación profesional.

### **Instituciones a nivel superior**

Sobre el conocimiento de los alumnos para poder dar continuidad a sus estudios el 47% sabe donde puede ingresar, y el 35% aún no sabe en que institución tendrá la posibilidad de integrarse.

### **Instituciones a nivel superior**

Con relación a las instituciones conocidas por los alumnos el 6% hace mención sobre la UNAM, EL 10% a la UAM, el 5% al IPN, el 2% Universidades Privadas, el 4% conoce o a escuchado sobre la UNAM, IPN, UAM; una gran parte de la población que corresponde al 50% no conoce.

### **Instituciones dadas a conocer por el orientador educativo**

Al 82% de los alumnos el orientador no les ha presentado alternativas sobre escuelas a nivel superior en las cuales puedan cursar una licenciatura; al 2% se les ha dado información sobre la UNAM, a un 3% sobre la UAM, al 3% sobre el IPN y al 6% sobre ámbitos escolares de educación privada.

### **Medios de comunicación**

Los medios que ha utilizado el orientador como recursos didácticos son: videos con un 7% de alumnos, visitas guiadas en el 2%, conferencias con el 6%, ha usado más de dos medios (videos, conferencias) en un 11% y con el 74% no han utilizado algún medio extra a las explicaciones orales que presenta.

### **Bolsa de trabajo**

El 45% del total de la población esta enterado sobre la bolsa de trabajo que se ofrece a los alumnos al egresar del centro de estudios, el 5% reporta que algunas veces cuenta con el servicio y el 50% no sabe sobre la bolsa de trabajo.

## CONCLUSIONES GENERALES

La orientación educativa es un proceso permanente e importante en la vida del alumno como un ser en proceso de cambio y crecimiento. Es por ello que la orientación educativa a nivel medio superior dentro de los Centros de Estudios Tecnológicos industriales y de servicios (C.E.T.i.s.), resulta una actividad fundamental en la formación personal y profesional del alumno. Así es como en esta investigación se ha permitido conocer cuáles son las funciones reales del orientador educativo en tres C.E.T.i.s. en el D.F.

En los C.E.T.i.s es concebida la práctica de la orientación educativa como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos, a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas que apoyan el proceso de aprendizaje que se desarrolla en la vida misma de la institución escolar en base a las condiciones existentes y a las características de los sujetos involucrados, aplicando el trabajo de la orientación educativa principalmente en tres áreas : pedagógica, psicológica y vocacional ( profesiográfica)

A partir de la concepción anterior se pretende que el programa de orientación educativa se ponga en marcha, sin embargo cabe señalar que en la práctica la orientación educativa en los C.E.T.i.s los orientadores y alumnos se han encontrado con algunas carencias en relación a las actividades a desempeñar dentro de cada función.

En este sentido retomaremos los aspectos más importantes que fueron punto de análisis en la investigación.

En relación a las áreas contempladas dentro de la orientación educativa en el área pedagógica se pretende que la función del orientador esté dirigida a brindar ayuda a los alumnos a obtener un mayor rendimiento escolar, así como sensibilizarlo frente al proceso de

aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento, orientarlo en el uso y manejo de técnicas que favorezcan el aprovechamiento escolar que va desde la incorporación de nuevos conocimientos hasta la adaptación de contenidos acordes a los procesos activos del sujeto.

Según los objetivos planteados se pudo concluir que la ayuda al educando durante el proceso de enseñanza aprendizaje es escasa en relación a las alternativas que se ofrecen por parte de los orientadores encargados de apoyar al sujeto orientado para comprender, extender y conseguir actividades cooperativas e individuales, propiciando la búsqueda de un apoyo entre compañeros y profesores que cuente con un espacio de tiempo y con el deseo de apoyar a los mismos.

Ante esta situación es conveniente la apertura de talleres para fomentar el manejo de métodos y técnicas que favorezcan el desarrollo de los hábitos de estudio y así lograr un estudio sistematizado, tomando conciencia de la formación cognitiva, integral y de la realidad educativa.

Otra de las áreas investigadas fue la psicológica la cual tiene por objetivo sensibilizar al alumno sobre aspectos de su naturaleza psicológica, tales como adolescencia, relaciones humanas, personalidad, desarrollo del ser humano y otros aspectos psicológicos que le permitan de manera conciente, objetiva y rigurosamente crítica asumir las responsabilidades de su desarrollo personal. Lo anterior implica una tarea importante pero difícil que requiere de una preparación para hacerlo, así como de un tiempo y un espacio apropiado necesario para la práctica orientadora, pues en esta área es donde el orientador coadyuva en los aspectos relacionados con el desarrollo psicosocial de los estudiantes, lo cual implica tanto el desarrollo de la personalidad como el proceso de socialización y la integración a diversos grupos sociales.

Finalmente el área vocacional, tiene por objetivo promover en el joven la necesidad de descubrir sus intereses, actitudes y otras características de su personalidad; adquiriendo conciencia de estas y reconociendo su identidad vocacional. Aquí se pretende que el orientador ayude al joven a ubicarse en su realidad y planear su vida futura.

Es importante mencionar que la orientación educativa no sólo tiene que ver con la función pedagógica, psicológica o vocacional, todas en conjunto forman parte del proceso de formación del sujeto, es por esto que cada una de estas tres áreas son de gran importancia y no pueden desligarse una de otra; ya que todas en forma integral ayudaran a su formación como persona.

Cabe mencionar que las instituciones no cuentan con un espacio único para la prestación del servicio, sabiendo de antemano que éste servicio requiere principalmente de privacidad. Tampoco se cuenta con el personal necesario " en algunos casos sólo hay un orientador por turno y por plantel" siendo que la población de alumnos es grande en estas escuelas, así mismo sabemos que la participación del alumno es indispensable sólo que para los alumnos este servicio es poco significativo e insuficiente.

A este respecto podemos decir que la difusión del servicio de orientación no es del todo satisfactoria, así como no cuentan con un horario de atención específico.

En relación a la falta de personal (orientadores) es importante mencionar que esta labor no sólo compete al orientador es un trabajo que se debe dar en conjunto con los profesores (docentes), pues son ellos quienes pueden o conocen las necesidades de sus alumnos y quienes también pueden canalizar a los mismos. Hay que recordar que la etapa en la que se encuentran los alumnos de estas instituciones es la

adolescencia, etapa por la cual el alumno pasa por una serie de conflictos y riesgos, algunos de ellos determinantes en la vida futura del alumno tanto en lo escolar, como en lo psicológico y social.

Es aquí donde el orientador debe estar preparado para escuchar y apoyar al adolescente en la búsqueda de alternativas en la superación de conflictos los que constantemente se encuentran los adolescentes.

Ante estas circunstancias se requiere de una capacitación, y actualización constante del personal que funge como orientador educativo para adquirir mayores conocimientos técnicos y pedagógicos para enfrentar de una forma más eficiente su labor.

Todo lo anterior nos permite reflexionar sobre el desarrollo de las funciones reales del orientador educativo, ya que se orienta por algo y para algo, por lo tanto se tiene que asumir una postura responsable y profesional acorde a las necesidades que los adolescentes tengan; esto implica que el orientador educativo debe estar conciente de sus funciones a desempeñar, buscando la concordancia con los fines que persigue la orientación educativa y de esta manera presentar a la educación como una ayuda para comprender, organizar, extender y conseguir en los orientados una orientación real.

La realización de esta investigación fue de gran relevancia pues no sólo se observaron las carencias con las que cuentan estas instituciones en el servicio de orientación, sino también reafirmar la gran importancia que tiene la orientación educativa en el desarrollo del adolescente y recordar una vez más que es necesario revalorar las funciones de la orientación así como la labor del orientador educativo y que como profesionistas tenemos un gran reto realizar dentro de la orientación educativa la cual no será fácil, pero tampoco será imposible en nuestro sistema educativo.

## SUGERENCIAS

Se ha mencionado en esta investigación que la orientación educativa no es una labor fácil, pero podemos mejorarla y ayudar en muchos aspectos como:

- Innovar y establecer acciones conjuntas con las áreas académicas que permitan la importancia de programas preventivos y de solución en diversas áreas de la orientación realizando una orientación conjunta entre orientadores, docentes, alumnos y comunidad escolar.
- Propiciar un espacio único para la orientación educativa.
- Capacitación constante del personal que funge como orientador por medio de cursos, talleres, seminarios, diplomados, maestrías, etc; actualmente existen diferentes instituciones a nivel superior que brindan este tipo de capacitación, entre estas se encuentran : La Universidad Pedagógica Nacional, la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación y el Sistema de Orientación Educativo entre otras, teniendo como objetivo fortalecer la formación de los profesionales que desarrollan sus actividades en el campo de la orientación educativa para mejorar el servicio de orientación.
- En relación a la insuficiencia del personal se sugiere capacitar a los docentes ubicados en el área de humanidades o bien a todos aquellos que tienen la facilidad para escuchar y apoyar a los adolescentes (alumnos).

Difundir cual es la labor y las funciones que desempeña el orientador en la comunidad escolar, empezando desde el concepto de orientación, como puede incidir en los estudiantes, así como la

estipulación de horarios de atención que sean respetados (estos deberán ser acordes al turno en el que se brinde el servicio).

- Respetar y retomar las tres áreas que la orientación educativa marca a trabajar (función pedagógica, psicológica y vocacional).
- Adaptar el programa de orientación educativa tomando en consideración el tipo de población, las demandas y necesidades que requiera cada plantel.
- En relación al aspecto vocacional se propone un cuadro de habilidades y ocupaciones según los parámetros de inteligencia de H. Gardner.

El objetivo de este ejercicio es que en pequeños equipos de dos o tres compañeros reflexionen acerca de las tareas básicas y relevantes que tienen que realizar los profesionistas o trabajadores que poseen determinado tipo de habilidades y de esta manera ir conociendo las pautas del perfil vocacional del alumno.

INSTRUCCIONES: Completar la última columna del cuadro y marcar las tres principales habilidades que tengan o que pudieran desarrollar.

TIPO DE INTELIGENCIA	HABILIDADES	OCUPACIONES	TIPO DE TAREAS
Linguística	Uso del lenguaje para describir eventos y secuencias	Administrador Periodista Contratista	.Ser observador del medio en que se trabaja. Desarrollar un preciso y amplio vocabulario . Buscar formas de organizar su información
	Crear confianza en los demás	Vendedor Consejeros terapeutas Religiosos	y
	Manejos de argumentos lógicos y de retórica.	Abogado Profesor Filósofo	
	Uso de metáforas y formas lingüísticas y expresivas	Novelista Poeta Escritor	
Lógica matemática	Manejo de sistemas de símbolos y razonamientos correctos con las matemáticas	Programador de computadoras Científico Asesor de áreas exactas	.Descubrir los diferentes factores de un sistema. Deducir las relaciones que se dan en la naturaleza. Tener formas de verificación de datos.

TIPO DE INTELIGENCIA	HABILIDADES	OCUPACIONES	TIPO DE TAREAS
	Valorar y manejar sistemas numéricos específicos que tengan relevancia personal.	Comerciante Homemakers	
	Manejo de organizadores y documentos numéricos.	Analista Contador Estadística	
	Sensibilidad ante los patrones y los aspectos estéticos de las matemáticas y de la lógica.	Ingenieros Inventores Diseñadores	
Espacial	Percibir de manera exacta el mundo visoespacial.	Ilustrador Fotógrafo Guía	
	Coordinar líneas, formas, colores y espacios.	Decorador de interiores Pintor Constructor Diseñador de ropa	
	Representar Gráficamente e interpretar ideas espaciales visuales y	Escultor Arquitecto Diseñador en computadora	
	Transformar ideas visuales espaciales en productos creativos.	Inventor Cineasta Artista	
Kinestésico-corporal	Manejo de herramientas para construir y desarmar.	Mecánico Artesano Contratista	
	Expresar ideas y sentimientos a través del cuerpo	Actor Mimo	

TIPO DE INTELIGENCIA	HABILIDADES	OCUPACIONES	TIPO DE TAREAS
	Expresarse de forma simbólica a través del movimiento físico.	Coreógrafo Bailarín Atleta profesional	
	Manejo del cuerpo y las manos como forma de expresión de nuevas ideas y objetos.	Escultor Bailarín	
Musical	Demostración técnica de destrezas musicales	Maestro de música Artesano de instrumentos musicales	
	Composición musical.	Compositor Director de orquesta	
	Discriminación musical	Crítico musical Coleccionista	
	Expresar sentimientos musicales y/o ser claro acerca de gustos musicales.	Coleccionista Ejecutante	
Interpersonal	Organizar personas y comunicar claramente las necesidades a satisfacer.	Administrador Gerente Coordinador de empleos	
	Trabajar y responder de forma cooperativa junto a otros.	Trabajador en equipo.	
	Discriminar e interpretar entre diferentes formas de ser.	Sociólogo Psicólogo Psicoterapeuta	
	Inspirar e influir en otros para trabajar por objetivos comunes.	Ministros religiosos Líderes Políticos.	

TIPO DE INTELIGENCIA	HABILIDADES	OCUPACIONES	TIPO DE TAREA
Intrapersonal	Demostrar autodisciplina y madurez emocional		
	Estar en contacto con los sentimientos personales y los de otros.		
	Reflexionar objetivamente sobre riesgos y posibilidades personales.		
	Reflexionar sobre formas personales, intuiciones y de temperamento.		

En términos generales la visión del orientador educativo acerca de las funciones a desempeñar debe ser en forma circular y no lineal mediante el planteamiento de los problemas de los alumnos, análisis de los mismos y comprensión de los conflictos llevándolos a la reflexión para encontrarse a sí mismos mediante el desarrollo de las funciones reales de la orientación educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

➔ A.M.P.O. (1997) **Tendencias actuales en Orientación** México, p.p. 21,45 y 46. 650

Ander E.(1978) **Introducción a las Técnicas de Investigación Social.** Buenos Aires. Ed. Hv manitas. P.p 40.

Arciga y Guerra (1996) **Orientación Educativa** Programa de Orientación Educativa Universidad Pedagógica Nacional. México. 050

Bisquerra, A. (1996) **Orígenes y Desarrollos de la Orientación Psicopedagógica.** Ed. Narcea Madrid. P.p 25-27 050

Bloss, P. (1980) **Psicoanálisis de la adolescencia** en antología de Psicología evolutiva de la adolescencia y adultez México. Universidad Pedagógica Nacional 1992. p.p.

Carvajal, H. (1994) Orientación Educativa de Acuerdo a los Nuevos Programas de Orientación Educativa. Ed. Patria. México. p.p. 12-13.

Castañeda, G.M.(1996) **Orientación Educativa.** México, Ed. Sistemas técnicos de edición, p.p 16-19. 50

Coleman, J. C. (1985) Psicología de la Adolescencia. Ed.Morata p.p. 67-70

Conapo, (1982) La pubertad, en: **Individuo y Sexualidad.** Ed. Conapo. México. p.p 107-113.

D.G.E.T.I. (1994) **Manual de procedimientos de la Orientación Educativa.** p.p 22-52.

D.G.E.T.I. (1993) **Curso de nivelación Académica.** P.p.4.

D.G.E.T.I. (1998) **Programa de Promoción y Difusión.** p.p. 2-32.

D.G.E.T.I.(1999) **Estos son los C.E.T.i.s.** p.p 1-12

Fernández, E. (1991) **Psicopedagogía de la Adolescencia.** Madrid. Esp. Ed. Narcea p.p 21-38.

Frank J. (1988) Diccionario de Términos Psicológicos Fundamentales. Ed. Paidós. p.p. 213 y 289.

Grinder,R. (1996) Adolescencia Ed. Limusa. México. p.p. 17,80-81.

Guerra, M. (1991) **Aspecto Social en la Adolescencia.** México.

Howard, C. (1997) **Diccionario de Psicología.** Ed. Fondo de Cultura Económica. México. p.p. 253.

Lehallee, H. (1990) **Psicología de los Adolescentes.** México. Ed. Grijalbo. p.p 30-38 y 119-205.

Mendoza, E. (1980) **La Educación Tecnológica en México.** Ed. Talleres Gráficos. IPN. p.p 83y 84.

Muuss, R. (1997) **Teoría de la Adolescencia.** Ed. Paidós. México. P.p. 10 y 11.

Nava, O. (1993) **El Punto de Vista de la A.M.P.O. Revista Perfiles Educativos.** p.p 40-43.

Papalia, D. (1992) **Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia.** Ed. Mc. Graw-Hill. Bogota Colombia. P.p.97-100

Pick, S., Trujillo v. (1995) **Yo Adolescente. México.** Ed. Planeta p.p 11-20.

Sampieri, H. (1991). **Metodología de la Investigación.** Mc. Graw Hill.

Sánchez, S. (1984) **Sistema Nacional de Orientación Educativa.** Revista Universidad y Legislación. p.p 57-60.

Tyler, L. (1972) **La Función del Orientador.** México. Ed. Trillas. p.p 15-21. 010

U.N.A.M. (1993) **Memorias de la Primera Reunión Universitaria.**

**A  
N  
E  
X  
O  
S**

**Tablas generales por función de acuerdo a las respuestas de los orientadores  
(preguntas cerradas)  
Función Pedagógica**

(1)

No pl an tel	7	10	11	13	16	19	20	22	23	25	26	27	29	30	31	32	33	35	36	37	38	39
2	A	N	N	A	A	N	S	N	N	A	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N
52	S	S	A	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	N	N	N
154	N	N	N	N	N	N	N	N	S	N	N	N	S	S	S	S	S	N	N	N	N	N
154	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	S
154	S	N	A	N	A	N	S	S	A	N	S	A	A	S	S	N	N	N	N	N	N	N

**Función Psicológica**

(2)

PLA NTE L	40	42	43	44	46	47	48	49	51	52	54	56	57	59	60	61	65
2	A	S	S	S	A	S	S	S	A	A	A	S	S	S	S	S	N
52	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S
154	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N
154	A	S	S	S	A	S	S	S	S	A	A	A	A	N	S	A	S
154	N	S	S	N	N	N	A	N	N	N	N	A	N	A	A	A	A

**Función vocacional**

(3)

No	69	70	72	75	78	80	81
2	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No
52	Sí	No	No	No	No	No	No
15 4	No	No	Sí	No	No	No	No
15 4	Sí	Sí	Sí	A	No	A	A
15 4	Sí	A	Sí	No	NO	NO	NO

S= Si    N= no    A= algunas veces

**Tablas Generales por Función  
(Preguntas Cerradas)**

**alumnos**

**Función Pedagógica**

(4)

Respuesta	6	8	10	12	14	16	17
S	394	126	70	126	141	450	268
A	0	0	0	75	0	0	0
N	56	324	380	249	309	0	182

**Función Psicológica**

(5)

Respuesta	No.19	No.21	No.22	No.23	No.26
<u>S</u>	94	40	71	172	167
A	0	0	0	150	140
N	356	54	379	128	143

**Función Vocacional**

(6)

<b>Respues ta</b>	<b>No.29</b>	<b>No.30</b>	<b>No.31</b>	<b>No.32</b>	<b>No.36</b>	<b>No.37</b>
S	67	380	301	210	202	86
A	10	0	0	0	23	58
N	373	70	128	219	225	306

# LAS FUNCIONES REALES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Autoras: Lizbeth González Arenas., Ma. Teresa López Luna.

Año: 1999

Universidad Pedagógica Nacional

## PRESENTACIÓN

El presente cuestionario se ha elaborado con la finalidad de conocer las "Funciones Reales del Orientador Educativo"; y así mismo proponer alternativas para la mejora de la orientación en las instituciones de enseñanza. La información que proporciones en esta investigación será de uso confidencial.

Datos Personales.

1.-Plantel # \_\_\_\_\_

2.- Delegación \_\_\_\_\_

3.-Turno:                      Matutino                       Vespertino

4.-Edad \_\_\_\_\_

5.- Semestre

1° sem.	<input type="checkbox"/>
2° sem.	<input type="checkbox"/>
3° sem	<input type="checkbox"/>
4° sem	<input type="checkbox"/>
5° sem	<input type="checkbox"/>
6° sem	<input type="checkbox"/>

Favor de marcar  
con una X su  
respuesta.

6.-Sexo:                      Femenino                       Masculino

7.- Carrera: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen preguntas relacionadas con las "Funciones Reales del Orientador Educativo", dividido en tres áreas: Pedagógica, Psicológica y Vocacional. Analiza con cuidado cada una de ellas y responde de acuerdo con la situación que más se acerque a tu criterio como estudiante.

Favor de responder a todas las preguntas, tomando en cuenta que únicamente podrá ser marcada con bolígrafo una de las tres opciones (sí, algunas veces, no) con una X dentro de cada paréntesis en su hoja de respuestas y en el caso de las preguntas abiertas contestar en el espacio indicado.

### HOJA DE RESPUESTAS

#### FUNCIÓN PEDAGÓGICA

	SI	ALGUNAS VECES	NO
6.-	( )	( )	( )
8.-	( )	( )	( )
10.-	( )	( )	( )
12.-	( )	( )	( )
14.-	( )	( )	( )
16.-	( )	( )	( )
17.-	( )	( )	( )

#### FUNCIÓN PSICOLÓGICA

	SI	ALGUNAS VECES	NO
19.-	( )	( )	( )
21.-	( )	( )	( )
22.-	( )	( )	( )
23.-	( )	( )	( )
26.-	( )	( )	( )
28.-	( )	( )	( )

#### FUNCIÓN VOCACIONAL

29.-	( )	( )	( )
30.-	( )	( )	( )
31.-	( )	( )	( )
32.-	( )	( )	( )
36.-	( )	( )	( )
37.-	( )	( )	( )

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.

1.- ¿ Cuentan con oficina de Orientación Educativa ?

SI ( ) NO ( )

Si contestaste SI pasa ala pregunta 2

2.- ¿ Consideras que el espacio es el adecuado para una buena atención ?

---

---

3.- ¿ Conoces el horario de atención de la oficina de Orientación Educativa ?

SI ( ) NO ( )

4.- ¿ Que opinas del servicio de Orientación Educativa ?

---

---

5.- ¿ Cómo estudiante que sugieres para que te brinden una buena atención en la oficina de Orientación Educativa ?

FUNCIÓN PEDAGÓGICA.

6.- ¿ Te imparten algún curso de inducción al ingresar a esta institución ?

7.- ¿ En que consiste este curso de inducción:

---

---

8.- ¿ Algún profesor te ha canalizado con el orientador educativo por problemas académicos ?

9.- ¿ Que tipos de alternativas te propone para una posible solución a los problemas académicos ?

---

---

10.- ¿ El orientador organiza talleres sobre hábitos de estudio ?

11.- ¿ Cuáles son estos talleres de hábitos de estudio ?

---

---

12.- ¿ Cuando obtienes un rendimiento académico alto recibes un estímulo positivo por parte del orientador ?

13.- ¿ Que tipo de estímulo recibes ?

---

~~14.-~~ ¿ Cuando obtienes un rendimiento académico bajo buscas apoyo con el orientador ?

15.- ¿ Que tipo de apoyo recibes por parte del orientador ?

---

~~16.-~~ ¿ Cuentas con expediente sobre tu rendimiento académico ?

17.- ¿ Te informan sobre las diferentes alternativas de titulación ?

18.- ¿ Cuáles son las diferentes formas de titulación que conoces ?

---

### FUNCIÓN PSICOLÓGICA

~~19.-~~ ¿ Te ha aplicado el orientador alguna prueba psicológica ?

20.- ¿ Por que motivo te aplicaron la prueba psicológica ?

---

21.- ¿ Te dieron a conocer los resultados de la prueba psicológica ?

~~22.-~~ ¿ Cuentas con algún expediente por mala conducta ?

~~23.-~~ ¿ Te imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad ?

24.- ¿ Con que frecuencia te imparten las conferencias ?

---

25.- Menciona algunas que recuerdes:

---

~~26.-~~ ¿ Te imparten conferencias sobre problemas de drogadicción y alcoholismo ?

27.- ¿ Con que frecuencia te imparten estas ?

---

28.- ¿ Quien imparte las conferencias relacionadas con drogadicción y alcoholismo ?

## FUNCIÓN VOCACIONAL

29.- ¿ Te han aplicado algún Test de preferencias vocacionales ?

30.- ¿ La carrera que cursas tu la elegiste ?

31.- ¿ Piensas continuar tu carrera a nivel superior ?

32.- ¿ Sabes en que institución puedes continuar tu carrera a nivel superior ?

33.- Menciona los nombres de las instituciones:

---

---

34.- ¿ Que alternativas te ha presentado el orientador para continuar con tus estudios a nivel medio superior en tu institución ?

---

---

35.- ¿ Que medios a utilizado para darte a conocer esas alternativas ( videos, conferencias, visitas guiadas etc. ?

---

---

36.- ¿ En tu escuela cuentan con bolsa de trabajo ?

37.- ¿ El orientador promueve la bolsa de trabajo ?

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## LAS FUNCIONES REALES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Autoras: Lizbeth González Arenas, María Teresa López Luna.

Año: 1999

### Universidad Pedagógica Nacional

#### PRESENTACIÓN

El presente cuestionario se ha elaborado con la finalidad de conocer las "Funciones Reales del Orientador Educativo"; y así mismo proponer alternativas para la mejora de la orientación en las instituciones de enseñanza. La información que proporcione en esta investigación será de uso confidencial.

Datos Personales.

1.-Plantel \_\_\_\_\_

2.- Delegación \_\_\_\_\_

3.-Turno:                      Matutino                                            Vespertino                     

4.-Edad

20 - 25 años	<input type="checkbox"/>
26 - 30 años	<input type="checkbox"/>
31 - 35 años	<input type="checkbox"/>
36 - 40 años	<input type="checkbox"/>
41 - 45 años	<input type="checkbox"/>
46 - 50 años	<input type="checkbox"/>
50 o más	<input type="checkbox"/>

Favor de marcar con una X su respuesta.

5.-Sexo:                      Femenino                                            Masculino                     

6.-Profesión: \_\_\_\_\_

7.-Otros estudios: \_\_\_\_\_

8.-Nombramiento: Base                                            interino                                            otro \_\_\_\_\_

9.-Experiencia laboral en el área de orientación educativa:

\_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen preguntas relacionadas con las "Funciones Reales del Orientador Educativo", dividido en tres áreas: Pedagógica, Psicológica y Vocacional. Analice con cuidado cada una de ellas y responda de acuerdo con la situación que más se acerque a su desempeño como orientador (a) educativo (a).

Favor de responder a todas las preguntas, tomando en cuenta que únicamente podrá ser marcada con bolígrafo una de las tres opciones (sí, algunas veces, no) con una X dentro de cada paréntesis en su hoja de respuestas y en el caso de las preguntas abiertas contestar en el espacio indicado.

**HOJA DE RESPUESTAS**

**FUNCIÓN PEDAGÓGICA**

	SI	ALGUNAS VECES	NO		SI	ALGUNAS VECES	NO
7.-	( )	( )	( )	20.-	( )	( )	( )
10.-	( )	( )	( )	22.-	( )	( )	( )
11.-	( )	( )	( )	23.-	( )	( )	( )
13.-	( )	( )	( )	25.-	( )	( )	( )
16.-	( )	( )	( )	26.-	( )	( )	( )
19.-	( )	( )	( )	27.-	( )	( )	( )
28.-	( )	( )	( )	35.-	( )	( )	( )
29.-	( )	( )	( )	36.-	( )	( )	( )
30.-	( )	( )	( )	37.-	( )	( )	( )
31.-	( )	( )	( )	38.-	( )	( )	( )
32.-	( )	( )	( )	39.-	( )	( )	( )
33.-	( )	( )	( )				

**FUNCIÓN PSICOLÓGICA**

40.-	( )	( )	( )	48.-	( )	( )	( )
42.-	( )	( )	( )	49.-	( )	( )	( )
43.-	( )	( )	( )	51.-	( )	( )	( )
44.-	( )	( )	( )	52.-	( )	( )	( )
46.-	( )	( )	( )	54.-	( )	( )	( )
47.-	( )	( )	( )	56.-	( )	( )	( )
57.-	( )	( )	( )				
58.-	( )	( )	( )				
59.-	( )	( )	( )				
60.-	( )	( )	( )				
61.-	( )	( )	( )				
65.-	( )	( )	( )				

**FUNCIÓN VOCACIONAL**

69.-	( )	( )	( )	78.-	( )	( )	( )
70.-	( )	( )	( )	80.-	( )	( )	( )
72.-	( )	( )	( )	81.-	( )	( )	( )
75.-	( )	( )	( )				

**DATOS GENERALES EN LA INSTITUCIÓN**

1.-¿Existe un lugar destinado para el desarrollo de sus actividades como orientador educativo (a) ?

Sí ( )

No ( )

Si contesto Sí pase a la pregunta 2  
 Si contesto No pase a la pregunta 3

2.-Especifique el tipo de espacio que ocupa en el desempeño de su trabajo y si este es el adecuado:

---



---

3.-Mencione el lugar en el cual desempeña sus funciones como orientador (a) educativo(a):

---



---

4.- Marque con una x las funciones que realiza en su campo de trabajo:

a) Docente	
b) Administrativo	
c) Coordinador	
d) Técnico - Pedagógico	
e) Orientador	
f) Otro	

5.-Tiempo aproximado que dedica al desempeño de sus funciones como orientador (a):

---



---

6.-¿Horario de atención a los orientados en la oficina de Orientación Educativa?

---



---

FUNCIÓN PEDAGÓGICA

7.-¿Participa en los procesos de inducción y bienvenida en su Institución Educativa?

8.-¿Qué tipo de información proporciona en el curso de inducción?

---

---

9.-¿Número de alumnos que atiende semanalmente?

---

10.-¿Participa en los grupos que llevan a cabo los procesos de planeación educativa?

11.-¿Coordina los servicios de asistencia educativa?

12.-Describa el tipo de servicios que coordina:

---

---

13.-¿Participa con los docentes en la detección de los problemas pedagógicos individuales?

14.-¿Con qué frecuencia participa en la detección de los problemas pedagógicos individuales?

---

---

15.-¿Qué tipo de apoyo reciben los alumnos con problemas pedagógicos individuales?

---

---

16.-¿Aplica programas para desarrollar la inteligencia?

17.-¿Qué tipo de programas utiliza?

---

18.-¿Qué actividades se realizan para contribuir al desarrollo de la inteligencia?

---

---

19.-¿DETECTA a los individuos con desempeños pedagógicos deficientes?

20.-¿ASESORA a los individuos con desempeños pedagógicos deficientes?

21.-¿Qué estrategias utiliza para asesorar a los individuos con desempeños pedagógicos?

---

---

- 22.-¿Detecta a los individuos con desempeños pedagógicos sobresalientes?
- 23.-¿Los alumnos reciben algún estímulo por su desempeño académico sobresaliente?
- 24.-¿Qué estrategias utiliza para estimular el desarrollo del pensamiento crítico?
- 
- 

- 25.-¿Promueve métodos o técnicas de auto estudio?
- 26.-¿Imparte conferencias informativas sobre los factores de enseñanza?
- 27.-¿Integra expedientes pedagógicos de los orientados?
- 28.-¿PREVIENE los indicadores de REPROBACIÓN?
- 29.-¿CORRIGE los indicadores de REPROBACIÓN?
- 30.-¿PREVIENE los indicadores de DESERCIÓN?
- 31.-¿CORRIGE los indicadores de DESERCIÓN?
- 32.-¿PREVIENE los indicadores de REZAGO?
- 33.-¿CORRIGE los indicadores de REZAGO?
- 34.-¿De que forma corrige los indicadores anteriores (reprobación ,deserción y rezago escolar)?
- 
- 

- 35.-¿Da a conocer las normas e instrumentos de la evaluación académica?
- 36.-¿Asesora a los docentes en el diseño de instrumentos PEDAGÓGICOS?
- 37.-¿Asesora a los docentes en el DISEÑO de INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN?
- 38.-¿Asesora a los docentes en la APLICACIÓN de los INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN?
- 39.-¿Difunde campañas de titulación para los egresados de las escuelas?
- 
- 

#### **FUNCIÓN PSICOLÓGICA**

- 40.-¿Aplica pruebas psicológicas para detectar las características de personalidad de los individuos?
- 41.-¿Cuáles son éstas pruebas?
- 
- 42.-¿Asesora a los padres de familia sobre la atención de los problemas de desajuste emocional de sus hijos?

43.-¿Asesora a los padres de familia sobre la atención de los problemas de desajuste social de sus hijos?

44.-¿Integra expedientes psicológicos de los orientados?

45.-¿Qué cantidad aproximada de alumnos atiende semanalmente en esta área?

---

46.-¿Asesora a los tutores y docentes sobre la atención de los aspectos psicosociales o psicoemocionales de los individuos?

47.-¿Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito PERSONAL?

48.-¿Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito ESCOLAR?

49.-¿Investiga los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito SOCIAL?

50.-¿Qué medio utiliza para conocer estos factores ( ámbito escolar, personal y social)?

---

---

---

51.-¿Formula junto con los DIRECTIVOS las normas y disposiciones reglamentarias de carácter institucional que requieren?

52.-¿Formula junto con los DOCENTES las normas y disposiciones reglamentarias de carácter institucional que requieren?

53.-¿Con qué frecuencia apoya en estas normas institucionales?

---

54.-¿Imparte conferencias informativas sobre el desarrollo humano?

55.-¿Sobre que temas se hablan en estas conferencias?

---

---

56.-¿Realiza campañas para PREVENIR problemas de DROGADICCIÓN?

57.-¿Realiza campañas para CORREGIR problemas de DROGADICCIÓN?

58.-¿Realiza campañas para PREVENIR problemas de ALCOHOLISMO?

59.-¿Realiza campañas para CORREGIR problemas de ALCOHOLISMO?

60.-¿Realiza campañas para PREVENIR problemas de MATERNIDAD PREMATURA?

61.-¿Realiza campañas para CORREGIR problemas de MATERNIDAD PREMATURA?

62.-¿Con qué frecuencia realiza estas campañas (drogadicción, alcoholismo, maternidad prematura) y que instituciones participan y/o apoyan a su institución?

---

---

---

63.-¿Qué instrumentos utiliza para la detección de casos de drogadicción, alcoholismo, delincuencia o trastornos emocionales severos?

---

---

64.-¿Cuáles son las instituciones a donde son canalizados los alumnos?

---

---

65.-¿Imparte cursos o programas de información sobre los diversos aspectos de la orientación educativa?

66.-¿Cuáles son estos cursos?

---

---

### FUNCIÓN VOCACIONAL

67.-¿Número de alumnos que atiende semanalmente en esta área?

---

68.-¿Qué estrategias o instrumentos utiliza para conocer el perfil vocacional de los alumnos?

---

69.-¿Propicia en los individuos la elección de un proyecto de vida como compromiso consigo mismo y con la sociedad?

70.-¿Ubica a los individuos en las distintas actividades académicas o tecnológicas de acuerdo a su nivel de desempeño?

71.-¿Qué tipo de actividades académicas existen en el sistema educativo?

---

---

72.-¿Difunde dentro de la institución las diferentes opciones educativas para la elección de una profesión?

73.-¿Cuáles son estas opciones?

---

---

74.-¿Con qué frecuencia se difunden?

---

75.- ¿ Celebra reuniones de vinculación entre los centros de trabajo y los sectores sociales y productivo del entorno para fomentar la orientación educativa más acorde a la realidad ?

76.-Menciones cuales son estos centros.

---

77.-¿Con qué frecuencia se celebran (semanal, mensual, semestral)?

---

78.-¿Promueve el funcionamiento de la bolsa de trabajo de la institución?

79.-¿De que manera difunde las opciones de la bolsa de trabajo?

---

80.-¿Participa en los procesos de DETECCIÓN de las capacidades individuales en su escuela?

81.-¿Participa en los procesos de SELECCIÓN de las capacidades individuales en su escuela?

OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS

---

---

---

---

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**