



UNIVERSIDAD
PEDAGOGICA
NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA



✓
EL PAPEL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA
PROPUESTA DE UN DEPARTAMENTO DE
ORIENTACION EDUCATIVA PARA LA ESC.
PREPARATORIA POPULAR "MARTIRES DE
TLATELOLCO"

T E S I N A
INFORME LABORAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
P R E S E N T A :
ELIZABETH ROA GAMA

ASESOR: PROFRA. ALICIA RIVERA MORALES

ÍNDICE

Presentación

1. Antecedentes de la Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco"

- | | |
|---|---------|
| 1.1 Breve historia | pag. 7 |
| 1.2 Descripción geográfica y socioeconómica de la Esc. Preparatoria popular "Mártires de Tlatelolco". | pag. 24 |
| 1.3 Estructura organizacional de la Esc. Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" | pag. 26 |

2. Marco teórico

- | | |
|--|---------|
| 2.1 El papel de la evaluación en el campo educativo. | pag. 31 |
| 2.2 La Orientación educativa | pag. 39 |

3. Propuesta de Intervención del Psicólogo Educativo en el campo de la Orientación Educativa.

- | | |
|--|---------|
| 3.1 Plan de Actividades | pag. 45 |
| 3.2 Fase I Detección de necesidades | pag. 46 |
| 3.3 Fase II Propuesta de Intervención | pag. 70 |
| 3.4 Fase III Alcances y Limitaciones de la propuesta | pag. 71 |

4. Comentarios y Sugerencias pag. 78

Bibliografía

Anexos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la vida la oportunidad de existir y ser parte del mundo en este justo momento , por las experiencias que a través del tiempo me ha dado , por tener unos padres que me dieron la vida y una familia que siempre me ha apoyado , por los amigos incondicionales que han estado en los momentos precisos y por rodearme de personas que me han ayudado de una u otra forma a tener el suficiente carácter para lograr lo deseado.

RESUMEN

Este trabajo tiene por objetivo dar a conocer la experiencia profesional que como Psicóloga Educativa tuve en la Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" en la propuesta de un Departamento de Orientación Educativa.

Se describe en primera instancia , el escenario en donde se participó , es decir , la historia de la institución , ubicación y organización de la misma. Por otro lado , cabe mencionar que para ofrecer una propuesta que diera vida al Departamento de Orientación Educativa fue indispensable establecer un plan de actividades ,que sistematizara y diera congruencia al trabajo ,dicho plan estuvo constituido por tres fases importantes.

En la primera fase se detectaron las necesidades psicopedagógicas de los alumnos , para ello fue indispensable realizar una evaluación diagnóstica a través del diseño y aplicación de entrevistas y cuestionarios , y con base en la información obtenida proponer el proyecto del Departamento de Orientación Educativa.

Finalmente , se da a conocer la manera en que se logró desarrollar la propuesta realizada ,logrando analizar lo alcances y limitaciones que se obtuvieron ya en la puesta en marcha , dando lugar así , al análisis de la participación del Psicólogo Educativo en el campo de la Orientación Educativa.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad dar a conocer la experiencia profesional que como Psicóloga Educativa tuve en la Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco".

Para ello describiré brevemente el contexto: surgimiento de la institución, los antecedentes, la organización, etc. así como la serie de actividades que desarrolle a lo largo de la permanencia en dicha institución y que me permitieron plantear una propuesta de intervención.

Cabe señalar que mi participación comenzó en el momento en que inicié mi servicio social en la escuela antes mencionada. Todo inició cuando en una charla que sostuve con la jefa del departamento académico que también tenía a su cargo el reclutamiento de los prestadores de servicio social, me manifestó su interés que desde tiempo atrás tenía por diseñar un proyecto que respondiera a las múltiples necesidades psicopedagógicas detectadas en los alumnos, sin embargo reconocía que su perfil profesional no le ofrecía las herramientas necesarias para generar un proyecto de tal naturaleza. Fue entonces cuando al conocer mi área de desarrollo profesional, me solicitó que yo desarrollara dicha tarea (ofreciendo un proyecto para posteriormente ponerlo en marcha) respondiendo así, al hecho de que, en la institución no existía ni había existido anteriormente una instancia formal que ofreciera un servicio de orientación a los estudiantes.

Mi participación ante esta solicitud se justificó plenamente, ya que respondió a la necesidad que existía de contar con un proyecto que ofreciera alternativas de intervención que subsanaran la serie de problemáticas que desde hace mucho tiempo atrás se venían detectando.

Por ello, cuando se definió mi participación de manera más específica en la institución, logré comprender la gran responsabilidad que tenía como

Psicóloga Educativa no sólo al ofrecer una propuesta sino también de desarrollarla, de tal modo que surgieron las siguientes interrogantes ¿Cómo iniciar la propuesta que se me demandaba? ya que no existía ningún documento o reporte de trabajo al respecto que anteriormente se hubiera realizado y que pudiera en un momento dado servir como antecedente ¿que impacto tendría la participación del psicólogo educativo en el campo de la Orientación Educativa? y ¿Cómo sería recibido tanto por los alumnos como por los profesores un servicio al que no habían accedido a lo largo de su estancia en la Preparatoria Popular?

Esta serie de inquietudes hacían patente la gran responsabilidad que se me había conferido , de tal modo , que fue necesario , establecer un plan de acción después de conocer el contexto en el que se participaría , dicho plan estuvo constituido por tres fases importantes.

a) La primera fase tuvo como finalidad realizar una evaluación diagnóstica en donde a través de la aplicación de una serie de instrumentos y el análisis de la información que arrojaron , se identificaron las necesidades psicopedagógicas de la población estudiantil.

b)En la segunda fase se planteó el proyecto para la creación del departamento de Orientación Educativa , sustentado por un cuerpo teórico , dicho proyecto consideró: Población a quien se dirigía, Justificación y Propósitos, Conceptualización del departamento, Funciones del Orientador , Acciones del Orientador Niveles de Intervención, Programación de cursos etc.

c)Y la tercera fase consistió en conocer los alcances y limitaciones de la propuesta realizada a través de una serie de estrategias que se desarrollaron para tal fin.

De acuerdo a la intervención anteriormente descrita , finalmente en este trabajo se presenta un análisis y se discute sobre el papel que como Psicóloga Educativa tuve en la institución y se da respuesta a las interrogantes anteriormente planteadas.

1. ANTECEDENTES DE LA ESCUELA PREPARATORIA POPULAR "MÁRTIRES DE TLATELOLCO"

1.1 BREVE HISTORIA

La Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A.C. a sus treinta años de fundación ha atravesado por un proceso de constante lucha que ha involucrado tanto a directivos como a profesores y alumnos siendo éstos testigos y partícipes de infinidad de transformaciones, triunfos y derrotas.

La Preparatoria en su apremiante interés por consolidarse como una opción de educación media superior con pase automático a la U.N.A.M. para los rechazados, tuvo que ir creciendo poco a poco , careciendo desde sus inicios hasta de lo más indispensable, las condiciones de trabajo eran precarias , ya que no se contaba con mobiliario, no se recibía ningún apoyo económico , más que la aportación de una cuota anual hecha por los alumnos , para cubrir los honorarios de los profesores

Las carencias que existían en la Institución motivó a los dirigentes a luchar por lo que se necesitaba y a su vez a despertar en los alumnos el espíritu de progreso y lucha por un fin común , haciéndolos parte activa de una serie de cambios que poco a poco se irían dando . El sentido de pertenencia fue y ha sido importante para que éstas transformaciones se dieran ,ya que desde la primera generación y hasta las que todavía hoy en día egresan lo siguen manteniendo y saben que para obtener algo no basta solicitarlo ,sino luchar hasta ser escuchados ;hecho que Pozner de Weinber.P(1994) considera como una de la principales características que definen una organización ya que para él , parte de la organización la constituyen "un conjunto de objetivos comunes y específicos hacia donde destinan sus esfuerzos y motivaciones los miembros de la organización"

Ahora bien ,estos fines en común y las evidentes insuficiencias que existían , los espacios recreativos inexistentes , el pobre acervo bibliográfico , los sucios y pocos sanitarios , y los salones sin ventilación y con más de 80 alumnos tomando clases en ellos dieron pauta para que através de la constante lucha y el trabajo de alumnos , profesores , trabajadores y directivos la escuela fuera tomando una mejor organización administrativa y académica en espacios apropiados para ello y con el personal adecuado para desempeñar las tareas que exigía la institución.

Ahora bien ,resulta importante señalar que la historia de la preparatoria se ha conocido de generación en generación sin embargo con el paso del tiempo se van escribiendo nuevas páginas de los hechos que han dejado huella, por ello y para dar un breve panorama de los orígenes de la institución considere importante retomar un apartado del Anuario Gen. 95-98 que da a conocer la historia de la preparatoria , el cual comienza diciendo:

La Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" surge en el año 1968 por un movimiento de alumnos rechazados del Sistema Oficial al tratar de ingresar a dos opciones de bachillerato que en ese momento existían. (A nivel medio superior sólo se contaba con nueve preparatorias y siete escuelas vocacionales sin incluir instituciones particulares).

A inicios de 1968 , dos grupos de estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la U.N.A.M ,llamados "Miguel Hernández y "Carlos Mariategui" organizan a los rechazados para exigir la opción de otro examen de admisión, para ello, los aglutinan en grupos de preparación ,movilizando a 1,500 alumnos no admitidos en las Preparatorias Nacionales.

Estos estudiantes plantean a las autoridades universitarias la aplicación de un nuevo examen de admisión y la formación de la Preparatoria Nacional N. 10;y ante la negativa de estas surge la idea de construir una alternativa de educación crítica y vinculada al pueblo trabajador, dando lugar así al surgimiento de la Preparatoria Popular cuya actividad tuvo inicio cuando los estudiantes tomaban clases en los pasillos de la Facultad de Filosofía y Letras, primer paso que se tuvo que dar además

de la serie de movilizaciones por parte de los padres de familia ,rechazados y profesores para iniciar el proceso de lucha política por el reconocimiento de esta nueva escuela

Por fin el 12 de julio de 1968 , después de pretender derrotar el movimiento de rechazados se logró que las autoridades de la U.N.A.M reconocieran la existencia de la Preparatoria Popular, pero exclusivamente el 4º año de Bachillerato de acuerdo con el Plan de Estudios de la Escuela Nacional Preparatoria.

Posteriormente la Comisión de Incorporación y Revalidación de Estudios concede la incorporación y el uso de un local ubicado en la calle de Liverpool N:66 Col. Juárez, el cual empieza a ser utilizado hasta enero de 1969 ,ya que en el año de 1968 se desarrolla el movimiento estudiantil, el cual culminó con la represión del 2 de octubre en la Plaza de las Tres Culturas en Tlatelolco. De ahí el nombre de la Preparatoria Popular.

El 19 de abril de 1969 la Preparatoria Popular solicita la reincorporación del 5º AÑO y la incorporación de la documentación a la Dirección General de incorporación y Revalidación de Estudios ,la cual se otorga el 14 de octubre de ese mismo año, en el acuerdo N. 750 , informandose de ésta el 4 de diciembre.

En 1970 la asamblea de alumnos decide tomar el edificio ubicado en Mar del Norte N.5 en Tacuba (antes Escuela de Ciencias Químicas) ,debido a que las instalaciones de Liverpool resultaban insuficientes para desarrollar las actividades escolares de 2000 alumnos ,dividiéndose así, la Preparatoria Popular en dos planteles.

Para 1972 como mecanismo de ingreso a la universidad se implementa el Curso Social, el cual consistía en un curso teórico-práctico que lo conformaba tres materias:

- a) Metodología
- b) Problemas Políticos, Económicos y Sociales de México.
- c) Técnicas de Investigación.

En 1973 la Preparatoria Popular se caracteriza por apoyar movimientos

de colonos, obreros y campesinos.

En 1975 se implementa el examen de admisión a la carrera de Medicina rompiéndose el acuerdo de 1972. Además en ese año el 18 de mayo por un "error administrativo" la Máxima Casa de Estudios ordena la demolición del edificio de Liverpool, cuando los alumnos se encontraban de vacaciones. El 17 de junio de ese mismo año la U.N.A.M. se compromete a cubrir la renta del edificio ubicado en la que forman la Av. Nonoalco, hoy Ricardo Flores Magón y la calle de Fresno, así como los gastos que ocasionará la estancia en ese inmueble. El 26 de junio se hace el traslado de Liverpool a Fresno.

La secretaría de la Rectoría crea en 1977, un organismo que serviría como vínculo entre la Preparatoria y la U.N.A.M., así el 14 de agosto de este año surge la Coordinación de Apoyo a las Preparatorias Populares (CAPP).

Durante los años de 1975,76 y 77 la lucha de la Preparatoria Popular se centró en la anulación del examen de admisión a la carrera de Medicina y al mismo tiempo, apoyó los movimientos obreros de las zonas de Naucalpan y Tlanepantla.

En los años 1977 y 78, se incrementaron considerablemente las luchas políticas por el control de la Preparatoria Popular Tacuba sucediéndose varios golpes de Dirección y expulsiones entre los mismos alumnos por medio de la violencia política

En esos mismos años la Preparatoria Popular de Fresno se mantiene alejada de lo que acontece en Tacuba, dedicándose solamente al aspecto académico.

La Universidad aprovecha las condiciones de las pugnas internas en Tacuba y el control político hacia la dirección política en Fresno para imponer el examen de admisión de las carreras de Ingeniería y Medicina Veterinaria Zootecnia. En los años 1979,80 y 81, se prosigue la lucha interna por el control del plantel de Tacuba, generándose expulsiones en asambleas de gran cantidad de estudiantes, llegando a la violencia física y verbal entre los mismos estudiantes. En esos años la vida académica de las Preparatorias Populares degeneró, llegando al grado de que los alumnos de 3º año daban clases a los de 1º grado reproduciéndose e

incrementándose las deformaciones académicas.

INICIA LA TRANSFORMACIÓN ACADÉMICA

Así pues, continuando con lo que el Anuario Gen.95-98 (1998) señala, en el año de 1980 en la Preparatoria Popular de Fresno, se incorporan a la planta docente estudiantes tanto de la U.N.A.M. como del I.P.N con nuevas ideas para la preparatoria, logrando en el año de 1981, dos eventos importantes:

El primero: después de un proceso de discusiones y mediante un referéndum se logra una estructura política con la que se propicia una mayor participación estudiantil en la solución de problemas. La nueva estructura política es el Consejo General de Representantes, cuyo proyecto fue elaborado por alumnos de cuarto año de la generación 1980-1983.

Segundo: Se inicia un proceso de lucha por la obtención de nuevas instalaciones, de un presupuesto, de material técnico administrativo y de recursos humanos para mejorar las actividades educativas.

En 1982, la conformación e influencia de una educación alternativa como la de la preparatoria popular, permitió que en el Estado de México, agrupaciones civiles, como la unión Cívica CAPULLI (que buscaba la continuidad de los estudios a nivel medio superior de sus hijos), se organizará y solicitará la tutela de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" para asegurar el ingreso a la Máxima Casa de Estudios. De este modo surgió el plantel Azteca (nombre tomado por su ubicación) el cual a partir de su nacimiento es administrado por una dirección tripartita -profesores, alumnos y padres de familia-. La Preparatoria Popular de Ciudad Azteca desde el primer momento recibe apoyo del plantel de Fresno tanto en el aspecto académico como en materiales y mobiliario.

La necesidad de obtener y ampliar más espacios físicos de la escuela, mueve a la comunidad estudiantil y magisterial a solicitar a la U.N.A.M. la sesión de la "Casa de los Mascarones" ubicada en la Av. Rivera de San Cosme, pues la capacidad del plantel de Fresno resultaba insuficiente para albergar a su población: como medio de presión en el 83 es tomado el edificio de San Idelfonso (antigua Escuela Nacional Preparatoria) por un grupo de estudiantes y profesores siendo desalojados dos días después, por un grupo policiaco denominado "escorpiones", para acabar con estas movilizaciones la Universidad llega a una serie de acuerdos con la Preparatoria Popular, de los que resultará el reconocimiento del edificio de Fresno.

DESAPARICION DE LA CLAVE DE INCORPORACIÓN

En 1984 se instrumentan una serie de acciones por parte del Estado que afectarían gravemente a la Preparatoria Popular, entre ellos la desaparición del plantel de Tacuba y la cancelación de la clave de incorporación 099 de la preparatoria Popular en sus diferentes planteles incluyendo Fresno. A los estudiantes del Plantel Tacuba se les reubica para terminar su bachillerato en diferentes escuelas como CONALEP, Escuela Nacional Preparatoria, Colegio de Ciencias y Humanidades, Escuelas Particulares Incorporadas, sin embargo el Plantel Fresno aún sin reconocimiento oficial capta más de la mitad de la población estudiantil de Tacuba. Anuario Gen. 95-98 (1998)

El día 11 de Noviembre de 1984 es oficialmente desconocida la clave de incorporación 099, como resultado a tal hecho el plantel Fresno se moviliza y establece negociaciones con Rectoría, en una marcha hacia C:U, donde se establece el diálogo.

En 1985 se firmaron los convenios que reglamentaron el proceso de incorporación a la U.N.A.M. siendo los principales puntos; el ingreso de los alumnos, la planta magisterial y los exámenes de admisión para las carreras de Medicina General, Medicina Veterinaria y Zootecnia e Ingeniería.

LOS PROBLEMAS DE LA PREPARATORIA POPULAR

La Asociación Civil "Mártires de Tlatelolco",-continúa el decretó- se compone de diversos planteles entre ellos los siguientes: Fresno en sus diferentes turnos, Azteca, Papalotla, Tepito y Ajusco quedando como matriz el Plantel Fresno.

El plantel Tepito ,después de los sismos ocurridos en septiembre desaparece al ser ubicados un grupo de damnificados en su inmueble. La función que brindaría el plantel en un inicio era sólo el de albergar a los afectados de la zona, pero la infiltración de grupos de ayuda a damnificados motiva a éstos a establecerse definitivamente en ese espacio lo que daría como resultado la creación de un grupo político-cultural denominado "Tepito arte Acá"

En 1986 el plantel de Fresno solicita a la universidad la remodelación del edificio, abastecimiento de mobiliario y equipo didáctico, como medida de presión se toma el centro de cómputo de la U.N.A.M

En el transcurso del año 1987,el plantel de Fresno sufre un grave conflicto interno provocado por las elecciones del Consejo Directivo, surgiendo dos corrientes que lucharían por el control de la dirección de la Escuela; La planilla Roja y la Amarilla, la primera presenta un proyecto político ,académico y administrativo, mientras la segunda presenta un proyecto llamado Corriente Democrática. La planilla Amarilla gana por una diferencia de aproximadamente 200 votos, los cuales fueron obtenidos de los cuartos años mediante engaños de los profesores de esta corriente. Esta diferencia no significaba una mayoría, por lo que se determina formar una dirección mixta, repartiéndose las carteras políticas ambas planillas.

En el año de 1988 se efectuarían sucesos importantes en Fresno como son: el desconocimiento del directos Fernando Gómez Benitez y del responsable de la Comisión de Vinculación, por medio de los acuerdos tomados por el Consejo General de Representantes el 15 de enero de

1988, por resultar incapaz de resolver los problemas académico-administrativos y por no realizar su labor acorde a las necesidades de la institución.

Ese mismo año se llevan a cabo nuevas votaciones presenciadas por una comisión del CEU (Consejo Estudiantil Universitario) en donde existían dos candidatos para la Dirección y uno para vinculación; para la dirección estaban los profesores José Manuel Ruiz Nava (candidato independiente) y Rogelio Hernández Nuñez (candidato apoyado por los integrantes de la Ex planilla Roja) en el momento de la votación se retira el profesor Ruiz Nava argumentando no contar con el apoyo de los profesores y desiste a la Dirección del Plantel; quedando el candidato apoyado por los ex rojos a la dirección, el profesor Rogelio Hernández Nuñez.

Los problemas en la Preparatoria Popular se generaron en diferentes situaciones, uno de estos surgió cuando la dirección del turno nocturno fue absorbida por la directiva del turno vespertino y matutino debido al bajo nivel académico que existía, a la falta de profesores y a la mala organización administrativa. Se depura la planta magisterial y en forma interna, el Consejo General de Representantes, solicita a los docentes que trabajaban en la institución y que aún no terminaban su licenciatura, presentaran para seguir laborando, documentos que hicieran constar que contaban con el 80% de los créditos y el 8.0 mínimo de promedio (rebasando así, los promedios que exigía la U.N.A.M en los acuerdos establecidos en 1985, en donde se pedía el 75% y el 7.5 de promedio) para permanecer en la planta magisterial.

En el año de 1989 se participa en la Comisión Organizadora del Congreso Universitario (COCU) defendiendo los derechos de la Preparatoria Popular. En 1990 en la U.N.A.M se lleva a cabo el Congreso Universitario en los meses de mayo y junio, uno de los puntos tratados fueron "Las Preparatorias Populares" La Preparatoria Popular Fresno participa y presenta en la mesa No 5 la propuesta de un Bachillerato Asociado. En ese mismo año se planteó estabilizar la situación política de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" con el Departamento del Distrito Federal a través de la delegación Cuauhtemoc, en vista de que rectoría había negado ayuda a la Institución para la ampliación del

plantel.

Así mismo en esos momentos el autogobierno decide que es necesario ampliar las instalaciones del plantel, acordándose tomar las bodegas que se encontraban a un lado de la Preparatoria, como medida de presión hacia los dueños, para que estos vendieran el terreno a un precio razonable, debido a que la adquisición del terreno se haría con la aportación económica de la comunidad estudiantil, magisterial y de los trabajadores administrativos.(Anuario Gen 95-98 1998)

LA SITUACIÓN POLÍTICA DE LAS PREPARATORIAS POPULARES

En 1991-señala el documento antes citado- la Preparatoria Popular Azteca presenta una tendencia partidista movilizándolo a sus estudiantes para que apoyaran al partido en sus múltiples manifestaciones en el Estado de México. Por otra parte el autogobierno de la misma institución buscaba la manera de romper con Fresno, que era el único del Plantel de la Asociación Civil que representaba a las escuelas Preparatorias ante la Universidad Nacional Autónoma de México, realizando los trámites de incorporación de sus alumnos, directamente ante la C.A.P.P .

En 1992 durante este año se desconoció la incorporación del Plantel "Papalotla" por parte de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A:C, al caer en incumplimientos académicos administrativos por parte de su directiva. El plantel carecía de áreas destinadas a los laboratorios para las asignaturas correspondientes y su planta magisterial no cubría los requisitos exigidos por la Preparatoria Fresno, que en 1988 pedía el 80% de créditos y el 8.00 mínimo de promedio a sus profesores. Por tal motivo, la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A:C invitó a los alumnos de Papalotla (Texcoco) a continuar sus estudios en Fresno, muy pocos alumnos aprovecharon el ofrecimiento. La Dirección de Papalotla realiza convenios con la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de México, quedando sin reconocimiento los estudios realizados en ese plantel de un gran número

de estudiantes por parte de la U.N.A.M.

LOS 25 AÑOS DE LA PREPARATORIA POPULAR

En 1993, la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A:C celebró su vigésimo quinto aniversario, por tal motivo se tomaron calles, plazas y en cualquier espacio que sirviera de marco para manifestar la existencia de la preparatoria popular. Durante este aniversario, se realizaron diferentes actividades desde el mes de enero hasta el 2 de octubre duró el festejo. Entre ellos se destacaron la "Marcha del Silencio" en el mes de septiembre y la toma de la "Casa del Lago" que sirvió como espacio de manifestación cultural y política.

Y SEGUÍA EL CAMBIO ACADÉMICO

En el anuario Gen. 95-98 (1998) se señala que en lo referente a la parte académica y administrativa se implementaron los perfiles profesionales y se exigió que la planta docente cubriera el 100% de los créditos y el 8.00 mínimo de promedio, para obtener una planta magisterial estable. En la parte política se mantuvieron relaciones con la Delegación Cuauhtemoc, para pedir un espacio donde los alumnos de Fresno, pudieran realizar actividades deportivas, lográndose la Sede del Deportivo "José M: Morelos y Pavón" ubicado en el barrio de Tepito. Para 1994, se logra por fin la ampliación del plantel al ser otorgado en calidad de COMODATO una franja del terreno colindante con la preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" en donde se encontraban bodegas de usos múltiples. En marzo de 1994 el Consejo Directivo y la Asamblea General, convoca a elección y votación del nuevo Director, siendo el MVZ Ezequiel Aguillón Vargas quien ocuparía dicho cargo el día 18 de abril de 1994.

EL SEGUNDO CONGRESO

Se argumenta en el Anuario Gen.95-98 (1998) que en 1995 se realizó el

Segundo Congreso Extraordinario de la Preparatoria Popular con el objetivo de abrir un espacio de debate entre los diferentes agentes que comprenden la comunidad de la Preparatoria y discutir a su vez las necesidades existentes y los rumbos a tomar; los resultados fueron favorables pues de ahí se llegó a planteamientos como:

*Mejorar los servicios

*Elevar el nivel académico tanto de estudiantes como de profesores

*Lograr en los alumnos una formación integral, mediante la participación en el deporte, la cultura, la vida política y social, elementos que apoyaran a que se tenga una mejor comprensión de la realidad que se vive.

A lo largo de todos estos años se vivieron momentos ,difíciles y complejos, son 30 años de trayectoria que no tienen ningún referente con que compararse, sin lugar a dudas, la escuela forma parte de la historia (al menos de esta ciudad),en donde tal pareciera que se hubiera planeado aparecer en los encabezados o salir en las fotografías de los actos relevantes políticos y sociales de los últimos 30 años, desde el movimiento estudiantil del 68 hasta las demandas del movimiento indígena de 1998.

Siempre con el libro bajo el brazo, siempre con la constante académica que se refleja en los más de 50,000 egresados de la institución, heterogéneos, variados, más bien comunes y corrientes todos con un solo bien común. Ningún egresado de la prepa podría ser señalado como caso especial, su estigma de "popular" los obliga a ser más críticos activos, observadores; no pueden tener temor, han "vivido" más en la prepa, juntos se han apropiado de las calles y unidos han hecho uso de la libertad que todo joven debiera usar en esta difícil ciudad, siempre con el libro bajo el brazo, todos los días, solitarios por no hablar el mismo lenguaje que el de la autoridad, el de la sociedad televisada, normalmente religiosa, normalmente moral, que hace que los alumnos de la prepa parezcan aún más diferentes, más rebeldes, más críticos, más comprometidos con causas aparentemente perdidas o vanas. Esta soledad se refleja en la constante falta de recursos y de atención a nuestro grito permanente ¡Aquí estoy, mírenme, estoy vivo!. Anuario Gen.95-98 (1998)

La marginación hace cada vez unirse más , obliga a ser mayoría, sin embargo se tiene una presión negativa resultante, que se agrava al final de éste milenio vivido, hoy corre y se siente el conformismo y la intención de ser cada día más "normales" y de acoplarse a ser como lo dictan las buenas costumbres, hoy convergen en los jóvenes los deseos de no ser diferentes, de ocultar esa fealdad por así decirlo, no moverse, no alzar la cara, no gritar, pues así no los notaran, porque así es más cómoda la vida, "al fin voy ser igual que los demás" se puede sentir la presencia del germen de lo común, lo cotidiano donde el acto final no sería la pérdida del famoso "pase automático", sería la absorción de la preparatoria popular a las escuelas modelo de filiación religiosa o comerciales que se anuncian en la televisión., por un acuerdo tácito de la practica diaria de la inmovilidad de los estudiantes de la preparatoria.(Anuario Gen 95-98 1998))

En los últimos seis años se hablo y señalo en cada asamblea, en cada pase a grupos, en cada publicación interna, en cada diálogo, la inminente posibilidad de perder el privilegio del trato con la UNAM ,cuyo valor se media con el pase reglamentado a sus carreras, ya que desde 1988 se restringió cada la vez la matrícula. De ahí que siempre se insistiera que la medida que se debería tomar para disminuir el impacto del golpe será la elevación de la calidad académica y el cumplir cada día con los requisitos que una escuela como la P.P.F debía tener ante la UNAM y ante cualquier institución educativa que no los exigiera, esto implicaba ser cada día más libres, autónomos, excelentes ¿cómo se podría lograr esto? con recursos físicos, económicos y humanos. Anuario Gen 95-98 (1998)

De esta manera cada año se lucha y se discute con la comunidad el hecho de que se está solo y que el único y verdadero recurso con el que se cuenta,es cada uno de los que forman la preparatoria, de esta manera a cada generación que transito por la preparatoria se le "regateo pedazos del futuro" haciendo comprender a la comunidad estudiantil que cada mejora a las instalaciones, cada salario que se elevará era en previsión del futuro con resultado directo que haría mejores a los estudiantes, de mayor calidad sus conocimientos y por tanto les concedía la posibilidad de asegurar su futuro académico inmediato

Con el transcurrir de los años se ha tenido una evolución política favorable, se elevo la calidad educativa, se tiene una mejor escuela en forma física, mejores profesores, calidad administrativa, un mantenimiento más acorde etc.

Hoy en día se flota en aguas más tranquilas, sin embargo el brutal intento que se tuvo de desaparecer la escuela hace un año no se dio gracias al legado de las generaciones que actuaron con siquiera y que hasta hoy es usado ,vivido, transitado y que da resultado consecuencia en el pasado, que colaboraron en un proyecto que no usaron, que no vieron.

El intento por desaparecernos no fue frenado con marchas, mítines, choques y detenciones policiacas, fue detenido por las manos y razones de miles de alumnos que en el pasado apoyaron y respaldaron la idea de continuar y hacer más viva a la escuela la legalidad de la misma y sus condiciones del plantel educativo evitaron que 30 años cayeran en un cesto de basura. (Anuario Gen.95-98 1998)

Todo lo que anteriormente se describe,nos permite comprender como la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" se enfrentó a diferentes situaciones que la llevaron a consolidarse como una institución de carácter autónomo con el beneficio del pase automático a la U.N.A.M en su momento, (la autonomía lograda le daba el beneficio de manejarse y tomar decisiones propias al interior de la institución, aunque la escuela estaba incorporada a la U.N.A.M ,ésta no interfería en los asuntos de la preparatoria) creando sus propios mecanismos de supervivencia , No obstante , hasta el momento se sigue trabajando , ya que se persigue mejorar las condiciones de trabajo y el trabajo mismo.

Hoy en día la preparatoria luce de manera muy diferente a la institución de hace treinta años en su carácter físico y organizacional , sin embargo su esencia la sigue conservando ,ese espíritu de lucha , transformación, y plena participación por los aconteceres Sociales y Políticos ,aún hoy por hoy sigue existiendo.

La preparatoria en este momento atraviesa por un momento de cierta estabilidad , a diferencia de años anteriores , sus prioridades hoy en día giran en torno al desarrollo de estrategias que lleven a mejorar el trabajo de la institución , por ello y para ampliar un poco más el panorama ,

describiré brevemente como ha evolucionado la vida escolar de la preparatoria : que tipo de actividades se generaban anteriormente , cuales se siguen manteniendo hasta el momento y la dimensión que han tomado.

Actividades Académicas

Las actividades de docencia en los primeros años de vida de la preparatoria estuvieron a cargo de estudiantes de diferentes facultades y en el mejor de los casos ,por pasantes de licenciatura , como es de suponerse ,las condiciones en ese momento no eran las apropiadas para lograr un adecuado proceso de enseñanza -aprendizaje , sin embargo poco a poco se logró una organización académica en donde se pudieron establecer condiciones muy diferentes a las que se tenían tiempo atrás ; de este modo, se logró aglutinar a las distintas materias que componían el plan de estudios en cuatro diferentes academias (academia de Físico-Matemáticas ,Químico-Biológicas , Historico-Sociales , y Lenguas) para una mayor organización y control de asuntos que tenían que ver con éstas , de la misma forma se acordó que los profesores que formaran parte de la planta magisterial deberían ser titulados o bien pasantes con un promedio mínimo de ocho ; hechos como éstos y otros más fueron los que dieron pauta a desarrollar la vida académica como hasta el momento se lleva a cabo.

Los profesores hoy en día pueden trabajar en los diferentes grados y turnos , según su perfil y disponibilidad de tiempo ,su actividad docente no se limita a impartir clases solamente , entre sus diferentes actividades se encuentra la asesoría a alumnos con bajo rendimiento, diseño de programas y vida académica participando en proyectos , cursos o actividades extraescolares que en ocasiones se llevan a cabo para complementar las realizadas en el aula.

La institución cuenta con tres turnos :matutino de 7 a.m. a 12 p.m. vespertino de 12 p.m. a 5 p.m. y nocturno de 5 p.m. a 10 p.m., los dos primeros los han constituido desde siempre adolescentes y el turno nocturno siempre se ha caracterizado por ser conformado en su mayoría por adultos que laboran , las clases son de 60 minutos y los profesores son registrados hora por hora por un checador que lleva el conteo de éstas.

Todo profesor tiene la libertad de manejar la dinámica de clase como

este lo desee ,no se le impone ningún tipo de regla o condición que limite su desenvolvimiento docente , por el contrario se le invita a ser propositivo y tomar la iniciativa para desarrollar nuevas estrategias que lo lleven a crecer en su desempeño al interior del aula, procurando mantener siempre una buena comunicación con el alumnado.

Actividades Políticas :

La preparatoria por su propia naturaleza desde sus inicios ha desarrollado actividades políticas en donde participan todos sus miembros alumnos profesores , trabajadores y hasta directivos , estas actividades han sido de diversa índole y van desde aquellas movilizaciones que se hacían hace ya muchos años atrás para solicitar materiales de construcción o didácticos para la institución hasta aquellas congregaciones masivas en donde se convoca a otras instituciones del mismo nivel para manifestarse en apoyo o repudio a acontecimientos nacionales e incluso internacionales , con éste tipo de manifestaciones se buscaba que la escuela tuviera representatividad y fuera reconocida como una institución preocupada por lo que sucedía en el ámbito social Cabe señalar que respecto a este tipo de hechos todo aquel que ha de pasar a formar parte de la institución ya sea como alumno .profesor o trabajador adquiere la obligación de asistir , y principalmente los alumnos , los profesores además de su presencia se les requiere para coordinar en estas movilizaciones los grupos que se les asignan con el fin de lograr un control del alumnado y evitar al mismo tiempo que éstos lleven a cabo hechos vandálicos , aunque en ocasiones por más esfuerzos que hagan por evitar estos hechos , hay alumnos que cometen actos de robo a misceláneas que se encuentran a su paso.

Importante resulta mencionar que este tipo de manifestaciones han caracterizado a la preparatoria desde siempre ya que como parte de su identidad han sido parte del proceso de lucha que ha llevado a la institución a evolucionar , sin olvidar claro está aquellas actividades complementarias , entre ellas el "boteo" el cual se realizo en los primeros años de existencia de la escuela (hoy en día ya no se lleva a cabo) y que tenía como finalidad obtener recursos económicos para subsanar las necesidades existentes ; el boteo se organizaba de tal modo que dos o tres grupos divididos en equipos de seis a diez alumnos salían a la calle a recolectar dinero sacrificando un día de clases para

llevar a cabo dicha tarea . De la misma manera se organizaba y desarrollaba el "volanteo" el cual consistía en repartir volantes o pegar propaganda de la escuela para que otros jóvenes formaran parte de la institución con la ventajas de no hacer examen de admisión no pagar colegiaturas solamente un pago anual y tener pase automático hasta antes de que éste se le quitará a la preparatoria.

Cabe mencionar que para la preparatoria ha resultado desde siempre importante y necesario que los alumnos participen en dichas actividades ,por lo tanto este . hecho llevó a la necesidad de contar con el registro y control de los alumnos que lo hacian , ésto se desarrolló primero a través de listas de control y a partir de los 80's se implementó el "marchibono" (una especie de tiquet que especificaba el evento en el que se había participado) el cual se obtenía en el momento en que se terminaba la actividad política a la que se había asistido,para los alumnos era importante contar con los "marchibonos" ya que eran requisito indispensable para inscribirse al siguiente semestre y de no ser así se tenía que pagar cierta cantidad por cada uno que les faltara ; con el tiempo ya no sólo se tenía que contar con un "tiquet" que amparara el haber asistido a una marcha o actividad política sino que el tan preciado "marchibono" fue sustituido por vales culturales y políticos es decir ya no sólo se exigía participar en actividades políticas sino también en actividades culturales , deportivas y académicas y de la misma manera resultaban indispensables contar con ellos para poder inscribirse.

En la actualidad esta forma de llevar el control de las alumnos que participan en las diferentes actividades programadas por la preparatoria sigue y continúa así , aunque resulta importante señalar que las actividades de tipo político disminuyeron considerablemente desde el momento en que la preparatoria quedo desincorporada y sin el pase automático de la U.N.A.M.

Actividades Culturales , Deportivas y de Recreación.

La Preparatoria con el fin de apoyar y elevar el nivel académico de los alumnos además de hacer agradable su estancia en la institución

programa en cada semestre a través del departamento y las cuatro academias una serie de actividades culturales entre ellas conferencias , pláticas , talleres , mesas redondas , cursos , etc. Todos los alumnos son invitados a participar y por tanto dichas actividades se difunden en toda la institución a través de carteles y "saloneando" es decir los responsables del evento pasan salón por salón a invitar a los alumnos.

Otra actividad a la que se le da gran difusión es la deportiva , ya que se les invita a los alumnos a participar en los diferentes torneos que se organizan , además de que se fomenta en el alumnado el deporte y el gusto por éste.

Y sin duda una de las actividades de recreación que realiza aún hoy en día la preparatoria y que caracteriza a ésta de muchas otras escuelas es la realización de eventos artísticos en donde los alumnos pueden disfrutar desde un banda de rock hasta una reconocida agrupación de música tropical, y que de la misma manera que en otras actividades es indispensable que todos los miembros de la institución asistan , cabe mencionar que dichos eventos se llevan a cabo en las calles en donde se ubica la escuela , es decir que para realizar los eventos es necesario cerrar la circulación de la Av. Ricardo Flores Magón y la calle de Fresno . desde un día antes para instalar escenario y equipos de audio.

Después de este panorama , que nos muestra lo que fue y lo que es hoy en día la preparatoria , resulta importante conocer también la situación geográfica y socioeconómica , así como el tipo de organización con la que cuenta dicha institución , para ello a continuación se presenta una breve descripción.

1.2 DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA Y SOCIOECONÓMICA DE LA PREPARATORIA POPULAR "MÁRTIRES DE TLAHELCO"

La escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A.C es una institución de educación media superior de carácter autónomo que alberga en su mayoría a estudiantes rechazados de escuelas oficiales. Esta institución se encuentra ubicada en la calle de Fresno No 301 Col. Atlampa México D. F. El nivel socioeconómico de la comunidad en donde se encuentra ubicada es nivel medio; la colonia cuenta con todos los servicios públicos, educativos y de salud

La escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" A.C cuenta con 1,754 metros de construcción formal con características de acabados aparentes y una disposición física desordenada, muchos espacios han sido ampliados y aprovechados desde 1985 , buscando cubrir las necesidades de crecimiento del plantel, ganándole al edificio hasta el último rincón. Esta situación fue aliviada un poco por la construcción del edificio de la calle de Laurel donde se descargaron trabajos de laboratorio y servicios de extensión académica a alto nivel, pero aún así no era suficiente.

ESPACIOS

° 22 salones de clases	1,100 mts
°1 Auditorio	84. mts
° Almacén y mantenimiento	28 mts
°almacén de equipo eléctrico	11 mts
° departamento de impresión	39 mts

° baños de hombres	66 mts
° baños mujeres	47 mts
° biblioteca (sala)	200 mts
° acervo bibliográfico	50 mts
° departamento de finanzas y caja	11 mts
° coordinación general	12 mts
° laboratorio de cómputo	64 mts
° baños profesores	8..mts
° baños profesoras	8 mts
° baños trabajadores	12 mts
° departamento académico	9 mts
° centro de cómputo	4 mts
° academia de historico - sociales	30 mts
° academia de químico-biológicas	30 mts
° academia de lenguas	25 mts
° academia de fisico-matemáticas	25 mts
° departamento de presa	25 mts
° departamento de a.culturales	15 mts

° escaleras	75 mts
1ª planta	175 mts
2ª planta	180 mts
3ª planta	125 mts

1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA PREPARATORIA POPULAR "MARTIRES DE TLATELOLCO"

La preparatoria después de atravesar por una etapa de trabajo constante en donde se pretendía lograr nuevas estructuras de organización, pudo organizarse de tal manera que se crearon estructuras con funciones específicas. J.M Escudero (1988) al respecto afirma: "La escuela como organización es una realidad socialmente construida por los miembros que la componen a través de procesos de interacción social y en relación con los contextos y ambientes en los que funciona. Como organización construida de este modo, la escuela genera estructuras, roles, normas, valores y redes de comunicaciones informales en el seno de la estructura formalmente que queda en este caso redefinida".

La Preparatoria con toda una serie de cambios logró una organización de tipo vertical como señala Martín Bris, M. (1996) en donde "Tradicionalmente la organización de la enseñanza es vista como una distribución de tareas siguiendo unas líneas jerárquicas y burocráticas".

De esta forma el consejo directivo como cabeza de esta estructura organizativa representada por el director y conformada por miembros representantes del C:G:R (Consejo General de Representantes), Coordinación General y Departamento Académico; es la que da línea a las demás instancias para lograr un trabajo efectivo con la división precisa de las tareas.

El C:G:R como instancia que subyace al consejo directivo esta constituido por representantes de cada uno de los grupos de 4to,5to y Areas,por un representante de cada una de las cuatro academias,por un representante de cada uno de los departamentos administrativos y por un representante del consejo directivo y de coordinación general,la principal función de esta instancia es la discusión y la toma de decisiones respecto a problemas o situaciones que competen a la institución.

Coordinación general tiene como función llevar a cabo el control y organización de eventos académicos,políticos y de recreación dirigidos a trabajadores,alumnos y profesores y está a cargo de un grupo de personas dirigidas por un representante.

Ahora bien , el departamento Académico está conformado por pedagogos y psicólogos , los cuales se encargan del trabajo psicopedagógico y el titular tiene como función coordinar las actividades académicas propuestas por el equipo pedagógico que son trabajadas con alumnos y los profesores a través de las academias , este departamento coordina a las cuatro academias que aglutina toda la planta magisterial ,éstas a su vez cuentan con coordinadores para cada uno de los turnos , la función de las academias es desarrollar la vida académica a través del desarrollo de los diferentes programas que integran el plan de estudios , cada una de las academias cuenta con un espacio propio en donde se reúnen los profesores para preparar material , calificar exámenes,revisar trabajos , etc . y la función del coordinador de academia es dirigir las actividades de ésta de la mejor manera,entre sus tareas se encuentran:realizar horarios de clase,vigilar que los profesores asistan a sus clases,programar actividades de apoyo para la población estudiantil , conferencias , pláticas , talleres- coordinar a los profesores en periodos de exámenes extraordinarios etc.

Finalmente los departamentos administrativos tienen funciones específicas y un responsable de llevarlas a cabo.

Biblioteca ,ofrece al alumnado y profesorado el material que éstos requieren para la labor educativa a través del servicio en la sala o a domicilio ; Servicios Escolares se encarga del manejo administrativo cubriendo servicios de inscripción , expedición de credenciales , constancias de estudios , historiales académicos etc. El Departamento de Actividades culturales se encarga de fomentar y difundir las manifestaciones artísticas y culturales apoyando , organizando y

desarrollando las inquietudes de carácter artístico - cultural de los miembros de la institución ; Departamento de Finanzas , se encarga de la captación de pagos por concepto de inscripciones o servicios que se proporcionan y a su vez efectúa pago de salarios . El Departamento de Cómputo proporciona servicios de procesamiento de información a las diferentes instancias de la institución entre ellos estadística de la población estudiantil , captura de calificaciones , registro de la planta docente , etc ; Por su parte el Departamento de Impresión y Difusión brinda los servicios de impresión y distribución de material que requiere la institución y finalmente el Departamento de mantenimiento se encarga de mantener en las mejores condiciones de limpieza la institución

La escuela se encuentra organizada a nivel administrativo por departamentos con funciones específicas y un responsable a su cargo y a nivel académico por academias responsables de las diferentes asignaturas que integran el plan de estudios según su tipo.

A continuación se presenta de manera esquemática la organización antes mencionada:

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Departamento de Coordinación General

Resp. Biol. Agustín Villa

Departamento de Servicios Escolares

Resp. Sr. Alejandro García

Biblioteca

Resp. Biol. Delfin Cerveira

Departamento de Actividades Culturales

Resp. Lic. Emanuel Martínez

Departamento de Finanzas
Resp. Biol. Agustín Villa

Departamento de Cómputo
Resp. Sr. Alejandro García

Departamento de Prensa
Resp. Lic. Verónica Olmedo

Departamento Académico
Resp. Lic. Camelia Reyes

ORGANIZACION ACADEMICA

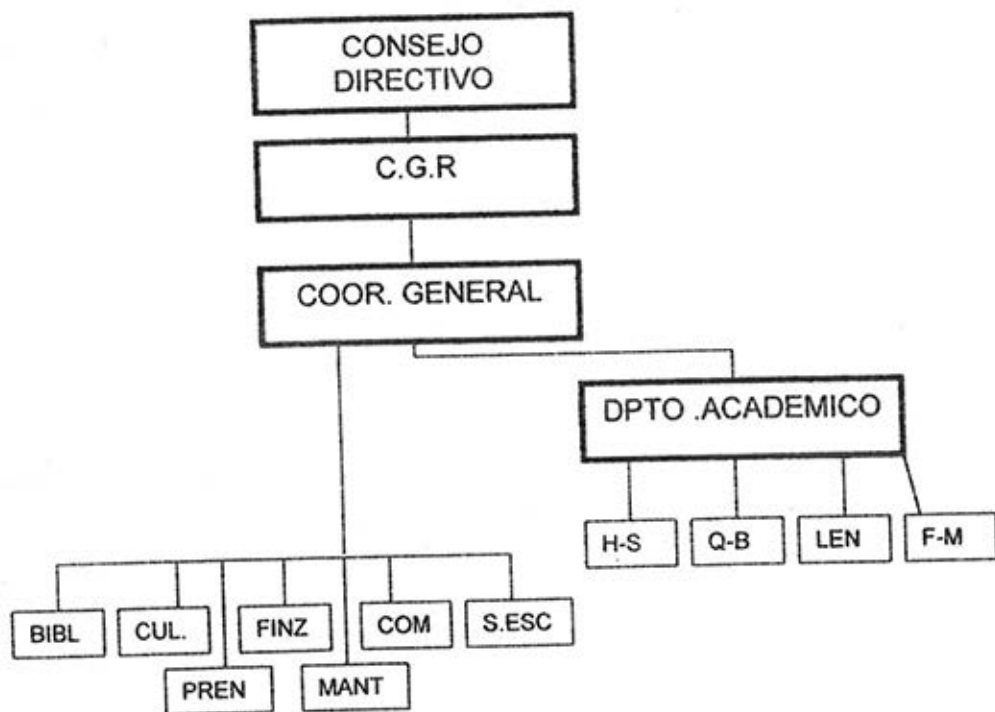
Academia de Físico - Matemáticas
Resp: Ing. Hector Octavio Sánchez

Academia de Químico - Biológicas
Resp. Biol. Luis Fernando Rodríguez

Academia de Histórico - Sociales
Resp. Lic. José Escolástico Salazar

Academia de Lenguas
Resp. Profr. Oscar Cárdenas

Para tener una perspectiva integral de como esta constituida y jerarquizada la institucion, se presenta el organigrama en seguida.



2. MARCO TEORICO

2.1 EL PAPEL DE LA EVALUACIÓN

La evaluación educacional con el paso del tiempo ha tomado diferentes sentidos y alcances. Anteriormente ,la evaluación era concebida como un elemento del proceso didáctico, como etapa última de éste y además limitada a evaluar solamente al alumno ; al respecto Stufflebeam (1985) señala hasta "Antes de que Tyler publicara su modelo evaluativo en 1942 los estudios se centraban en el estudiante y en la valoración de los logros alcanzados por el estudiante". De ahí que a Tyler se le ha considerado como el padre de la evaluación educacional , ya que fue el primero en proponer y aplicar un método para la evaluación .

Así pues, Tyler considera que la evaluación debe determinar la congruencia entre trabajo y objetivos.

Con el paso del tiempo y el arduo trabajo que se ha desarrollado en el campo de la evaluación por parte de diferentes profesionales de esta área , hoy en día contamos con conceptos de evaluación más trabajados , no tan limitados e incluso en la actualidad se ha logrado contar con múltiples herramientas que apoyan la metodología ha desarrollar en el ejercicio evaluativo.

Entre los diferentes conceptos de evaluación encontramos que Cronbach (1963) dice que "la evaluación consiste fundamentalmente en la búsqueda de información y en su comunicación a quienes han de tomar decisiones sobre la enseñanza"

Por otra parte , resulta importante señalar que Daniel Stufflebeam en 1971 definió a la evaluación educacional como "el proceso de delinear ,obtener y suministrar información válida para permitir la toma de decisiones" . Las características que identifican este concepto son las siguientes: la evaluación es un proceso en donde el evaluador es un recopilador de información y la evaluación sirve para la toma de decisiones.

Por su parte Rosales L:C: en 1981 determina que "La evaluación constituye una reflexión crítica sobre todos los momentos y factores que intervienen en el proceso didáctico a fin de determinar cuales pueden ser , están siendo o han sido , los resultados del mismo"

Así mismo Hernández P (1969) señala a "La evaluación como una actividad en base a la cual en función de determinados criterios se obtienen informaciones pertinentes a cerca de un fenómeno, situación, objeto o persona y se emite un juicio sobre el objeto de que se trate y se adoptan una serie de decisiones relativas al mismo"

Cada una de las anteriores concepciones , se identifican por tener características propias , existen algunas que se limitan a ofrecer un concepto que se inclina más al proceso didáctico, a evaluar los logros obtenidos en el aula , y otros ofrecen una perspectiva más amplia del ejercicio evaluativo ,ya que el objeto evaluado no es una mera situación de aula o de desempeño docente , por el contrario , la evaluación se confiere a un problema ,fenómeno , proceso , objeto , persona , situación , etc.

Así pues , considerando cada uno de los puntos en los que hacen énfasis dichas acepciones , se puede considerar que la evaluación es un proceso de cierta complejidad que considera toda una serie de actividades debidamente planificadas que ayuden a obtener la suficiente información acerca de lo que se evaluará -objeto , proceso , situación , problema , etc.- con el objeto de emitir un juicio y coadyuve a tomar las medidas que se consideren pertinentes al respecto.

Condiciones y características de la evaluación

El Joint Committee en el año de 1981 consideró que el ejercicio evaluativo debía cumplir con cuatro condiciones.

1. Una evaluación debe ser útil. Debe estar dirigida a aquellas personas y grupos que estén relacionados con la tarea de realizar aquello que se está evaluando o que sean sus más directos responsables . Debe ayudarles a identificar y examinar lo bueno y lo malo de este objeto ,

Debe poner muchísimo énfasis en plantearles las cuestiones de mayor importancia . Debe proporcionar informes claros de una manera oportuna. Y, en general , debe facilitar no sólo informaciones acerca de virtudes y defectos , sino también de soluciones para mejorarlo todo.

2. Debe ser factible. Debe emplear procedimientos evaluativos que puedan ser utilizados sin demasiados problemas . Debe tomar en consideración y aplicar controles razonables sobre aquellas fuerzas políticas que puedan , de alguna manera , inmiscuirse en la evolución. Y deben ser dirigidas de un modo eficiente.

3. Debe ser ética . Debe estar basada en compromisos explícitos que aseguren la necesaria cooperación , la protección de los derechos de las partes implicadas y la honradez de los resultados. Además, debe proporcionar un informe equitativo que revele todas las virtudes y defectos del objeto.

4. Debe ser exacta. Debe describir con claridad el objeto en su evolución y en su contexto. Debe revelar las virtudes y defectos del plan de evaluación, de los procedimientos y de las conclusiones. Debe estar libre de influencias. Y debe proporcionar unas conclusiones válidas y fidedignas.

Por su parte Chadwick Clifton B. (1990) afirma que una evaluación debe ser:

a) Objetiva. Por lo que debe asegurarse de que la evaluación realizada esta determinando avances efectivos , reales en función de objetivos previamente descritos.

b) Válida. El proceso de evaluación tiene un objetivo , cuando evaluamos , lo hacemos porque queremos saber algo. Lo lógico , por lo tanto será que la evaluación que hagamos esté efectivamente posibilitando el averiguarlo

c) Fiabilidad. La evaluación es fiable si, cada vez que se aplica un instrumento de prueba a personas que tienen las conductas que el instrumento pretende medir, se obtienen los mismos resultados.

d)Flexibilidad Dicha característica puede entenderse como la no conveniencia de imponer un esquema rígido para dirigir la evaluación , y además , la evaluación no es un fin sino un medio de obtener información para orientar el proceso educativo.

e)Eficacia. Se necesita obtener información eficaz , que permita orientar el proceso educativo . Esta información debe mostrar el éxito obtenido , es decir, la eficacia debe manifestarse también en los resultados que se logren.

f)Coherencia . La evaluación es un proceso , es decir , una serie indeterminada de etapas continuas y organizadas en función de un propósito centralizador . Esto supone que la evaluación debe ser coherente con el proceso curricular en el que está inserta.

Las características de la evaluación o líneas que la identifican a una definición de otra , giran en torno a la conceptualización que el autor le de sin embargo existen características con un carácter amplio y general, por ejemplo Chadwick C: (1990) dice que la evaluación es:

- a) Un método para adquirir y procesar las evidencias necesarias
- b) Un proceso que abarca una gran variedad de evidencias más allá de lo habitual
- c)Un sistema de control de calidad
- d)Por último, un instrumento de la práctica educativa que permite establecer si ciertos procedimientos alternativos son igualmente eficaces o no.

Por su parte Rosales L:C (1981) destaca tres por no por ello menos importantes.

- 1.El carácter de juicio crítico como estudio causal.
- 2.La extensión de dicho juicio evaluativo a todos los factores didácticos intervinientes en el proceso didáctico , como los objetivos , el profesor , la metodología , los recursos y el contexto.

3. La extensión del juicio evaluativo a todos los momentos del proceso instructivo.

Tipos de evaluación

La evaluación en su sentido amplio , determina no sólo evaluar todos aquellos factores que se presentan en la actividad educativa , sino también en cualquier momento de ésta , de ahí ,que se considere que el trabajo evaluativo conlleva un orden , una secuencia , logrando distinguir así, tres momentos evaluativos , o bien , tres tipos de evaluación , al respecto Rosales L:C: (1981) dice: "Es posible en efecto considerar la evaluación en un sentido secuencial, a través de distintos momentos o fases del proceso didáctico. A sí cuando reflexionamos antes de que éste se realice , nos encontramos , con la evaluación inicial en función diagnóstica ; cuando reflexionamos sobre el mismo , mientras tiene lugar , nos encontramos con una evaluación continua en función formativa ;cuando reflexionamos sobre los resultados ya obtenidos estamos ante la evaluación final o de carácter sumativo"

La evaluación diagnóstica es desarrollada al principio de cualquier proceso dando a conocer las condiciones en las que se encuentra el objeto , individuo , proceso , contexto , etc con el que se actuara , al respecto. Rosales C. (1990) afirma que la "La función diagnóstica de la evaluación tiene como misión específica determinar las características de la situación inicial para la puesta en marcha de un determinado proceso didáctico y servir de base por lo tanto, para decisiones sobre la programación o diseño del mismo". Así mismo dicho autor señala que la evaluación diagnóstica cuenta con características específicas tales como que: Tiene lugar no al final , sino antes de comenzar el proceso ; Su misión específica o finalidad consiste en determinar el grado o nivel del caso estudiado , con el fin de prever las dificultades y aciertos previsibles en el futuro y junto a esta finalidad la evaluación diagnóstica ayudará a determinar las causas subyacentes a determinados errores o dificultades.

Chadwick C. afirma que la evaluación diagnóstica cumple con dos finalidades ; La de proporcionar los antecedentes necesarios e identificar las causas de las deficiencias reiteradas en los logros que se desean obtener . De la misma manera afirma que la información que ofrezca la evaluación diagnóstica tendrá que encontrar respuesta a preguntas tales como: Cuál es el problema? , Por qué no funciona bien ? , Qué le pasa a los alumnos ? , Qué necesita la escuela en esta situación? ,Qué necesitan los alumnos ? .Llegando así a determinar que en la evaluación diagnóstica "el propósito básico es la obtención de información acerca del estado de la persona , proceso , programa o componente , para poder saber en que situación está.

Resumiendo , para Chadwick C la evaluación diagnóstica tiene como propósito el desarrollar información acerca de la naturaleza de algún tipo de problema , componente , etc . dentro del sistema escolar (La evaluación diagnóstica tiene otros nombres , tales como estimación de necesidades , prueba de colocación inicial , evaluación de entrada y análisis de sistemas).

La evaluación formativa es desarrollada en el proceso , en la marcha , ofreciendo información acerca del progreso que se ha logrado.

Chadwick (1990) dice " Se usará el término de evaluación formativa para referirse a aquella evaluación que tiene como propósito la modificación y continuo mejoramiento del alumno que esta siendo evaluado (Esta forma de evaluación también se ha llamado evaluación desarrollista o evaluación de proceso). Además el autor señala que dicha evaluación tiene dos consecuencias : retroalimentar y el descubrimiento de problemas.

Rosales L:C en 1981 por su parte identifica cuatro características en la evaluación formativa

a) Aplicarse a través de la realización del propio proceso didáctico, a lo largo del mismo, contrariamente a los otros dos tipos de evaluación (diagnóstica y sumativa) que se realizan antes o después del aprendizaje.

b)La finalidad principal de este tipo de evaluación estriba en el perfeccionamiento del proceso didáctico en un momento en que todavía puede producirse.

c) En cuanto al grado de generalidad del juicio emitido , la evaluación formativa es eminentemente específica , trata de detectar el nivel de logros obtenidos y errores más frecuentes

d) Pedagógicamente , la evaluación formativa viene a constituir como una constatación permanente del nivel de objetivos logrados , dicha constatación se puede realizar a través de procedimientos de observación de la actividad discente o bien a través de la aplicación de pruebas con carácter frecuente y muy específico.

La evaluación sumativa o acumulativa es realizada al final del proceso desarrollado , para Chadick C (1990) La evaluación acumulativa es aquella que se realiza al final con el propósito de determinar si se han logrado los objetivos terminales.

Evaluación formal e Informal.

El ejercicio evaluativo en sus diferentes momentos puede realizarse con un carácter formal o informal Chadwick (1990) destaca que "En la evaluación formal , cada uno de sus pasos ha sido planificado y se han establecido claramente los criterios o estándares que se tendrán en cuenta al juzgar la calidad o el valor de los resultados" Y así "La evaluación informal , en cambio , no tiene propósitos definidos , no es planificada , ni establece los niveles mínimos o estándares que faciliten el juicio que se va a hacer".

De ahí que la línea que divide o separa una de otra es sin duda, el área metodológica. En 1985 Daniel Stufflebeam afirmaba que a lo largo del tiempo los evaluadores se han limitado a la utilización de unas pocas técnicas , resultando esto , ineficaz , inadecuado y parcial, Dicho autor se inclinaba más hacia un método ecléctico , creía que si el evaluador conocía toda la variedad de técnicas existentes , éste sabría en que momento poder aplicarlas; Entre la diversidad de técnicas enuncia las entrevistas , los informes preliminares , al análisis de contenido , la observación ,el análisis político , el análisis económico , el examen investigativo , los informes técnicos , el estudio del caso , la evaluación sin metas , la elaboración de pruebas , la evaluación sin metas , la

escucha de opiniones contrapuestas , las asociaciones de defensa , las listas de control ,el análisis estadístico , el diseño de la investigación , el análisis sistemático , la teorización y la administración del proyecto.

Para finalizar , se reconoce que la evaluación como un proceso de gran valor para el trabajo educativo , necesita pianificarse ,tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr y las herramientas y procedimientos adecuados que llevaran al logro de dichos objetivos.

Casanova M.A (1992) considera que "El proceso debe constituir un todo coherente por lo que la elección del tipo del diseño y su concreción , las técnicas , los instrumentos y el informe final conformaran una secuencia lógica y un camino posible para alcanzar los objetivos que se hayan propuesto en la evaluación"

2.2 LA ORIENTACION EDUCATIVA

La Orientación Educativa a nivel bachillerato se ofrece con el objeto de guiar, orientar o conducir al alumnado durante el tiempo que éste se encuentra en dicho ciclo educativo, ofreciéndole un servicio que trabaja aspectos académicos, personales y vocacionales.

La Orientación Educativa como tal supone el desarrollo de un proceso complejo y laborioso, ya que implica la amplia participación de todos aquellos sujetos que se ven inmersos en el proceso educativo a través del desarrollo de actividades encaminadas al logro de objetivos. De ahí la importancia de considerar que dicho proceso contempla una serie de postulados los cuales se integran de tal manera, que llevan a que la O: Educativa se constituya como una disciplina que promueve el desarrollo integral de los jóvenes a través del desarrollo de diversos trabajos tanto de orden teórico como práctico.

Al respecto afirman Pichardo y Molina (1979) La necesidad de orientar a los jóvenes es el resultado de la demanda que se ha producido en los últimos años, la deserción y fracaso escolar, las relaciones inadecuadas con el maestro, dificultades de comprensión y aprendizaje de materias o disciplinas, técnicas defectuosas de enseñanza, antecedentes escolares precarios con carencia casi absoluta de buenos hábitos de estudio.

La Orientación Educativa como el medio por el cual se orienta integralmente al joven estudiante, y como disciplina que va desarrollándose con el continuo estudio e investigación en sus tres aspectos básicos -escolar, personal y vocacional- se ha conceptualizado de diferente manera con el transcurrir del tiempo

María Luisa Rodríguez (1991) La define de la siguiente forma "Orientar es, fundamentalmente guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea, es auxiliar a un individuo a clasificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades ya actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre"

En cambio Nava.J. (1993) en una acepción de mayor claridad y especificidad incorpora premisas como que la orientación es una disciplina de estudio, es un proceso permanente, y es un proceso integrador.

De ahí que para dicho autor la Orientación Educativa sea considerada como "Una disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, la vinculación armónica e integral de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano con su desarrollo personal y social"

Aunque el anterior concepto resulta ser preciso y considera los aspectos esenciales de la orientación cabe señalar que la conceptualización en que gire cualquier proceso orientador debe revisarse continuamente, ya que al ser una disciplina que con frecuencia viene aportando nuevas perspectivas

la orientación, no se puede trabajar con bases teóricas incongruentes a la realidad que está viviendo

POSTULADOS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

A pesar de los innumerables esfuerzos por sustentar teóricamente y metodológicamente la orientación, existe una evidente desarmonía entre la gran difusión de su práctica y la escasa universalidad de los supuestos en los que se basa. De ahí que resulta importante reivindicar estos supuestos para que se proporcione un marco referencial delimitado frente al cual se puedan establecer principios básicos que sustenten sistemáticamente la orientación educativa.

En consecuencia la resignificación teórica de la orientación educativa ha llevado a considerarla como: Un proceso educativo "porque integra procesos formativos y no sólo informativos en donde el orientador promueve en los orientados alumnos, docentes, padres de familia, la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas durante toda la vida" Nava J (1993).

Un proceso disciplinar: porque la orientación se considera como una disciplina de estudio encaminada a la investigación de sus prácticas dejando atrás sus actividades empíricas y convirtiéndose en una disciplina científica de trascendencia social. Tomando en cuenta la desvinculación y construcción teórica-metodológica y teórico-práctico "es indispensable rescatar la función de investigación y construcción teórica de sus postulados, pérdida a través de los años por el carácter emergente y coyuntural de los programas institucionales de trabajo y por el abandono del orientador educativo como investigador social" Nava J (1993)

Un proceso permanente : porque la orientación educativa es un proceso que acompaña al ser humano durante toda la vida. Apoyándolo y auxiliándolo eficazmente con técnicas apropiadas en la realización de acciones que contribuyen al desarrollo de las potencialidades individuales del estudiante.

Un proceso vinculador : En el que se pretende que la orientación educativa vincule de manera armónica e integral el desarrollo personal con el social esto quiere decir que toda acción de orientación tiene como meta fundamental la vinculación de las variables individuales (capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas) con las variables sociales (ambiente familiar, escolar, laboral, en sus ámbitos estatales, regional y nacional).

Un proceso integrador: debido a que en su nueva concepción se integran aquellas modalidades prácticas tales como la orientación escolar profesional, vocacional.

FUNCIONES DEL ORIENTADOR

Los orientadores tienen diferentes métodos para abordar el proceso orientador, en consecuencia las instituciones educativas en todos sus

niveles tienen una manera particular de enfrentar y abordar las demandas que requieren dichas instituciones.

Las funciones como expresa Nava (1993) se refieren primordialmente a "la operación o ejecución del proceso de orientar a un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo social del país" Por lo tanto las funciones deben responder a los elementos contextuales y teóricos, la modelo de desarrollo del país y al aspecto social en que se relacione, al marco político normativo del estado y sus lineamientos de trabajo y al concepto y modelo teórico del objeto de estudio de la disciplina en cuestión.

Para designar las funciones del orientador en su campo de acción se han elaborado documentos como la Guía Programática de O:E SEP (1990) ,en la cual las funciones del orientador tienen como eje las siguientes áreas: pedagógica, afectivo psicosocial y orientación vocacional y para el trabajo. En el nivel medio superior las áreas de acción varían según la política educativa de la institución. Así tenemos que el instituto Politécnico Nacional ha estructurado un programa para tres años y presta atención a las siguientes áreas: aprovechamiento escolar, orientación psicosocial y orientación vocacional.

La Escuela Preparatoria ,sigue el método de funciones por programas y las áreas que lo integran son :integración universitaria, orientación vocacional, apoyo a la toma de decisión y profesiografía. U.N.A.M (1990)

El Colegio de Bachilleres en su "Documento Normativo del Servicio Académico de Orientación y Lineamientos para el Desarrollo del Programa General del Sem. 91-A" (1991) Establece las funciones del orientador bajo las siguientes áreas orientación escolar orientación vocacional y orientación psicosocial del adolescente.

El Colegio de Ciencias y Humanidades dice Dorce (1979) cuenta con un departamento de psicopedagogía producto de las demandas de la institución. El departamento tiene como funciones y actividades para "ayudar al estudiante en la resolución de problemas académicos sociales y personales, mejorar la integración grupo-maestro y proporcionar la integración del educando al sistema, desarrollando tres áreas básicas; Área de Orientación Vocacional/Profesional y Área de Orientación Psicosocial.

Las funciones propuestas por los orientadores educativos a través de la AMPO se derivan del nuevo concepto resignificado de la orientación educativa ya antes mencionado, la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación en la búsqueda por resignificar las funciones del orientador realizó una recopilación e integración, concluyendo en la existencia de tres aspectos básicos (las potencialidades o capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas) las cuales pueden tipificar el objeto de estudio de esta disciplina. Estos aspectos se rigen por un método de funciones por finalidad, las áreas que se estructuran son las siguientes:

Función Pedagógica
Función Psicológica
Función Socioeconómica

Por medio de este modelo se pretende rescatar el sentido social y humano del orientador y las necesidades individuales y sociales a las que responden su práctica.

En la función pedagógica "La finalidad principal es conocer, desarrollar y vincular las capacidades y actitudes del aprendizaje con las de enseñanza del docente, de las instituciones educativas y del orientador" El carácter pedagógico se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos. AMPO (1990)

La función psicológica: Tiene como finalidad principal conocer y desarrollar las capacidades y actitudes del ser humano como sus emociones, pensamientos, proyectos, percepciones, inquietudes, concepto sobre sí mismo, valores morales, espirituales, etc. El carácter de esta función tiene como objetivo principal salvaguardar la integridad física, emocional, espiritual de los seres humanos. AMPO (1990)

Y finalmente la función socioeconómica pretende rescatar las tareas de ubicar a los individuos en las carreras y ocupaciones, las demandas institucionales y sociales. El carácter social y económico de la orientación educativa se relaciona con la búsqueda de vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano, con el desarrollo económico, político y social del país. AMPO (1990)

3. PROPUESTA DE INTERVENCION DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN EL CAMPO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

En el mes de abril de 1994 inicie el servicio social en el departamento académico de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" el cual estaba integrado por una comunicóloga que era la responsable y dos pedagógicas que estaban a su cargo. Las funciones del departamento eran múltiples y no muy bien definidas , existía una mayor carga de trabajo administrativo y las actividades académicas eran menores.

El trabajo que se me solicitó para desarrollar el servicio social fue el diseño de un proyecto de "Orientación Educativa" que no existía hasta ese momento , para ello fue necesario realizar una evaluación diagnóstica la cual se llevó a cabo a través de la realización de una serie de tareas tales como: conocer perfectamente las características históricas, geográficas y socioeconómicas de la institución y el diseño de un plan de actividades que me llevara a obtener un proyecto congruente a la institución .

Cabe mencionar que el procedimiento que se llevó a cabo para lograr la propuesta del proyecto de orientación de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" consideró elementos que Rodríguez Ma. Luisa Rodríguez (1991) propone en su obra "Orientación Educativa"

A continuación se presenta el plan de actividades y la descripción de cada una la fases que componen dicho plan.

3.1 PLAN DE ACTIVIDADES

Fase I "Detección de necesidades"

Esta primera fase tuvo como finalidad identificar las necesidades psicopedagógicas de los alumnos de la Preparatoria, para ello fue necesario diseñar y aplicar una serie de instrumentos que logran la detección de dichas necesidades. La entrevista informal realizada a los profesores fue el primer paso que se dio y de dicha información se logró construir dos cuestionarios; uno para alumnos que daría a conocer las necesidades psicopedagógicas de éstos y otro para profesores que de la misma forma ofrecería información de las necesidades que los profesores detectaban en el alumnado, cabe señalar que dichos instrumentos consideraron una validez de contenido y una confiabilidad a través de test retest.

Fase II "Propuesta de intervención"

Después de hacer un análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios conocí las necesidades que imperaban en ese momento y en las que coincidieron alumnos y profesores, por lo que con base en éstas hice el planteamiento del proyecto de "Orientación Educativa" para la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco". A:C. el cual consideró:

- Población a quien se dirigía
- Justificación y Propósitos
- Conceptualización del Departamento
- Funciones del Orientador
- Actividades del Orientador
- Organigrama del Departamento de Orientación Educ.
- Niveles de intervención del Departamento
- Programación de Cursos.
- Estrategias.

Fase III "Alcances y Limitaciones de la propuesta"

Esta tercera fase tuvo como objetivo conocer los alcances y limitaciones de la propuesta de intervención realizada por el psicólogo Educativo, para ello fue necesario recuperar los rubros que componen dicha propuesta y exponer en cada uno de éstos los resultados obtenidos.

En seguida se describe el procedimiento que se llevó a cabo en la primera fase

3.2 FASE I "DETECCION DE NECESIDADES"

PROCEDIMIENTO:

Esta fase tuvo como finalidad primordial identificar las necesidades psicopedagógicas de los alumnos de la Preparatoria. Para ello el primer paso que se dio fue la aplicación de entrevistas informales a profesores con el objeto de lograr obtener datos sobre las necesidades detectadas por éstos en su labor cotidiana, dicha información dió lugar al diseño de cuestionarios que se aplicarán tanto a alumnos como a profesores

Instrumentos

Las entrevistas informales se aplicaron a 40 profesores de los diferentes academias y turnos y fundamentalmente se les cuestionó:

¿Qué necesidades psicopedagógicas detecta usted en la población estudiantil?

¿Qué necesidades cree usted son las que imperan en los alumnos?

Orientación Educativa como disciplina contempla tres áreas de trabajo (académico, psicosocial y vocacional), las respuestas se categorizaron de acuerdo al área; considerando que:

AREAS

El área Académica: "Tiene como finalidad principal conocer, desarrollar y vincular las capacidades y actitudes de aprendizaje del sujeto con las del orientador. Este proceso consiste en conocer y desarrollar las capacidades cognoscitivas del sujeto y vincularlas armónicamente con su entorno educativo y social. *A.M.P.O (1990)

El área Psicosocial: "Tiene como finalidad principal conocer y desarrollar las capacidades y actitudes del ser humano como sus emociones, pensamientos, proyectos, percepciones, inquietudes, conceptos sobre si mismo, valores morales, espirituales, sociales, salud mental, física y emocional, a fin de que el sujeto aproveche racionalmente esas capacidades en beneficio de su desarrollo personal familiar, escolar, laboral y social" A.M.P.O (1990)

Y el área Vocacional: "Tiene como fin la ubicación de los individuos en las carreras y ocupaciones siendo esta la culminación de un proceso completo de Orientación Educativa" A.M.P.O (1990)

*Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

Con la información obtenida de las entrevistas se diseñó un cuestionario para alumnos cuya finalidad era detectar las necesidades psicopedagógicas de éstos. Dicho cuestionario era mixto y abierto, estaba constituido por preguntas abiertas y cerradas, contaba con datos de identificación, instrucciones y estaba integrado por 18 ítems los cuales se elaboraron a partir de las tres categorías arriba mencionadas, la primera fue la académica que iba del ítem 1 al 8, la categoría psicosocial consideró del ítem 9 al 12, la categoría de orientación

vocacional abarcó del ítem 13 al 17. y finalmente se pedía al alumno enumerar del 1 al 3 según su criterio el tipo de orientación que ellos consideraban imperaba en ese momento (ver anexo 1)

Con las mismas características del anterior instrumento, el cuestionario que se aplicó a los profesores pretendió indagar la opinión de éstos a cerca de las necesidades detectadas en los alumnos a lo largo de su experiencia y trabajo docente, el cuestionario contempló también las tres categorías, la académica fue del ítem 1 al 8, la psicosocial del 9 al 12 y la vocacional consideró del ítem 13 al 16 y de la misma manera también a los profesores se les pidió enumerar en orden de importancia el tipo de orientación que ellos pensaban era más importante ofrecer en ese momento (ver anexo 2)

Cabe señalar que la validez de los instrumentos fue de contenido, para obtener dicha validación fue necesario considerar la apreciación que realizó un grupo de diez profesores (tomados al azar de la lista general de profesores) acerca de las problemáticas detectadas, retomando así los puntos coincidentes,

En lo que respecta a la confiabilidad, ésta fue de más del 60% y se obtuvo a través de los resultados obtenidos por medio de un test retest.

Aplicación

La aplicación de dichos instrumentos se realizó de la siguiente manera:

El cuestionario se aplicó a 150 alumnos de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" 75 fueron contestados por alumnos del turno matutino y los restantes por los alumnos del vespertino, cada uno de los tres grados contestaron 50 instrumentos haciendo el total antes mencionado, cabe señalar que la elección de los sujetos que resolverían el instrumento se hizo de manera aleatoria (a través de las listas de grupo, se seleccionaron a aquellos cuyo número terminaba en par)

El cuestionario a profesores fue aplicado a 40 de éstos de los turnos matutino y vespertino y de las cuatro academias (químico-biológicas, físico-matemáticas, histórico sociales y lenguas) 20 cuestionarios fueron aplicados por turno y 10 por academia, de manera similar la aplicación fue de manera aleatoria (se utilizaron las listas de profesores seleccionando aquellos con número par)

RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados que se obtuvieron de las entrevistas y cuestionarios aplicados a alumnos y docentes se presentan a continuación:

En cuanto a la entrevista que se realizó a los profesores a través de las dos preguntas realizadas y considerando que las respuestas serían diversas para su análisis se agrupó a éstas en las categorías anteriormente establecidas.

En seguida se muestra las necesidades detectadas.

NECESIDADES ACADÉMICAS

- °Técnicas y hábitos de estudio
- °Cursos de redacción y ortografía
- °Asesoría a alumnos con deficiencias
- °Promover acciones para evitar reprobación y rezago estudiantil
- °Organizar grupos de estudio.

NECESIDADES PSICOSOCIALES

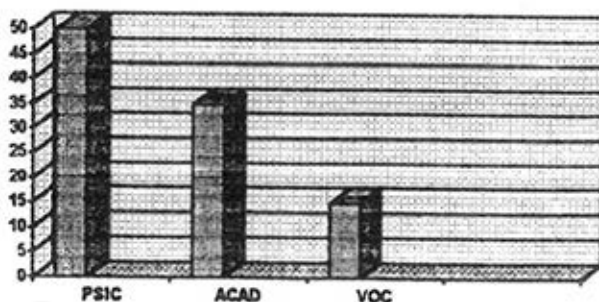
- °Cursos de la etapa adolescente
- °Cursos de sexualidad y métodos anticonceptivos
- °Establecimiento de metas

- °Motivación y Autoestima
- °Cursos sobre drogas y sus consecuencias

NECESIDADES VOCACIONALES

- °Estudios vocacionales para ayudar al alumno a detectar capacidades, intereses, aptitudes, destrezas y habilidades.
- °Conocimiento de las distintas opciones educativas del alumnado
- °Conocimiento del mercado laboral

Cabe mencionar que de las necesidades mencionadas, 20 de los profesores es decir el 50% pensaron que las del área psicosocial son las que había que atender de manera inmediata, mientras que 14 de los docentes el 35% opinaron que el área académica era la que imperaba y por último sólo 6 de los maestros el 15 % mencionó que el área de orientación vocacional debería ser la primera en atender. (gráfica "A")

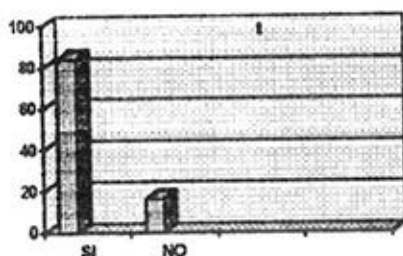


GRAFICA "A"

Los resultados de los cuestionarios aplicados a alumnos se presentan a continuación:

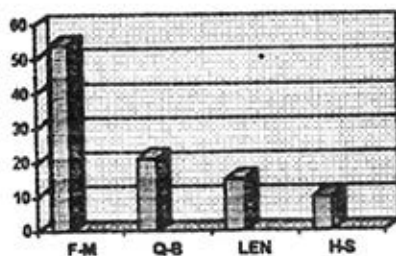
AREA ACADEMICA

asistes regularmente a clases



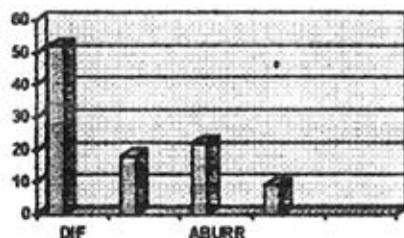
De los alumnos encuestados se encontró que el 83% de los estudiantes asistía regularmente a clases y el 16.6% tenían problemas para asistir con regularidad

materias que se dificultan



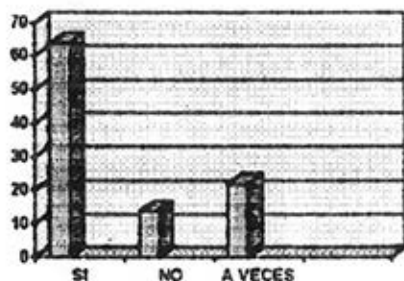
Considerando que cada materia corresponde a una academia determinada, se detectó que de los alumnos encuestados el 54.6% de éstos tenían dificultades con las materias que correspondían a la academia de F-M, el 20.6% con asignaturas de Q-B, el 14.6% con las materias de la academia de Lenguas y sólo el 10% presentaban dificultad con las asignaturas de H-S.

por qué ?



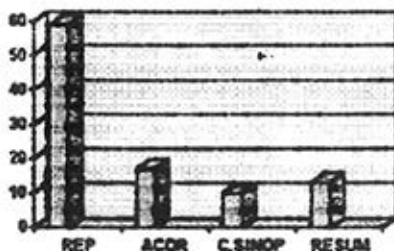
Al preguntarles el motivo por el cual se les dificultaban las materias, el 52% de los alumnos refirieron que eran difíciles, el 18% dijeron no entender al profesor, el 21.3% comentaron ser materias aburridas y el 8.6% restante definitivamente dijo no tener gusto por la asignatura.

tomas apuntes



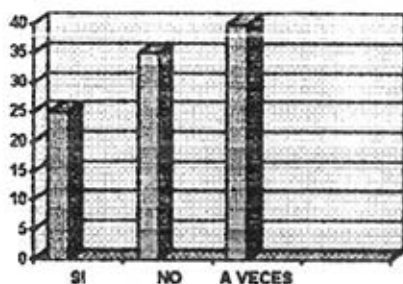
Del 100% de los alumnos, el 64% manifestó si tomarlos, el 14% refirió no hacerlo y el 22% restante sólo lo hacía en ocasiones.

Cómo estudias cuando tienes examen



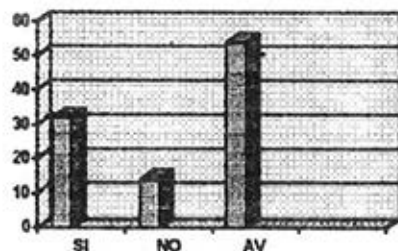
A través de esta pregunta se pudo saber que cuando tenían examen el 59.3% del 100% de los alumnos utilizaban la repetición oral, el 17.3% utiliza el acordeón, el 10.6% realizaban cuadros sinópticos y sólo el 12.6% hacían resúmenes.

Acudes a asesorías con tus profesores cuando tienes dudas del tema.



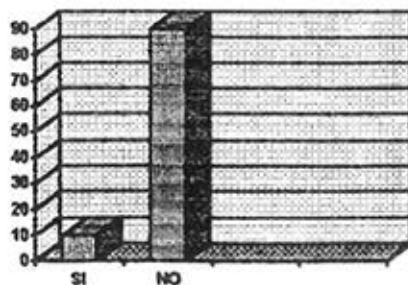
El 25% de los alumnos comentó que siempre se acercaban con los profesores cuando tenían dudas, mientras el 35% refirió no hacerlo y el 40% lo hacía en ocasiones cuando era muy necesario.

* visitas bibliotecas para ampliar mas la información que se dio en clase?



En esta pregunta se pudo saber que sólo el 32% del 100% de los alumnos encuestados si acudían a la biblioteca para ampliar la información sobre los temas vistos en clase, el 14.6% dijeron que no lo hacían y el 53.3% comentaron que lo hacían sólo en ocasiones.

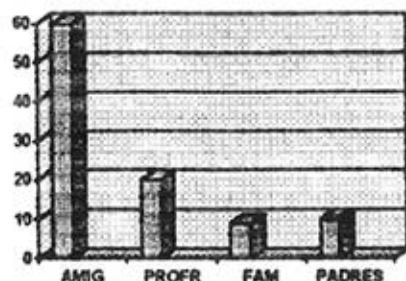
*Has asistido a cursos extracurriculares para elevar tu nivel académico.



De los alumnos encuestados el 90% refirió no haber asistido a un curso o taller para elevar su nivel académico, mientras que sólo el 10% afirmó haberlo hecho.

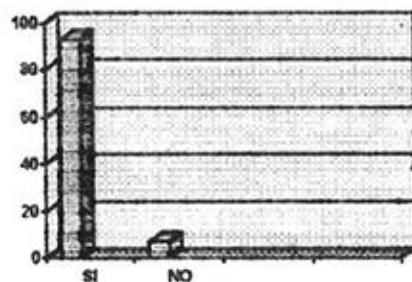
AREA PSICOSOCIAL

* Cuándo existen problemas personales acudes a:



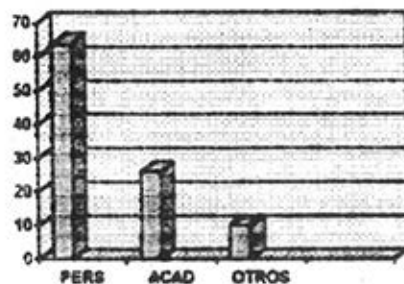
El 60.6% del 100% de alumnos refirieron que cuando tenían problemas personales acudían para ser escuchados o aconsejados por amigos, el 20% acudían con profesores, el 9.3% con familiares cercanos como primos, tíos o abuelos y el 10% restante acudía directamente con sus padres.

* Los problemas familiares afectan tu rendimiento académico.



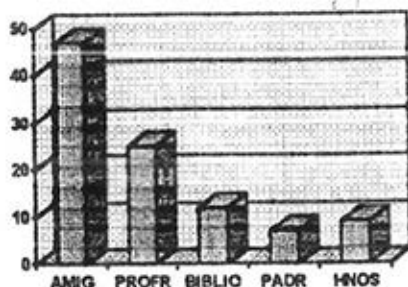
El 92.6% de los alumnos encuestados comentaban que los problemas personales sí afectaban de alguna forma su rendimiento académico y sólo el 7.3% de los alumnos dijeron que los problemas personales no interferían en nada con su aprovechamiento.

* Qué tipo de problemas aqueja a tus compañeros con mayor frecuencia



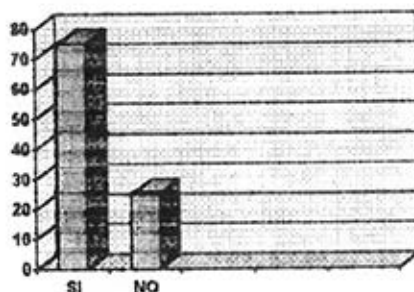
El 64% de los alumnos comentó que el tipo de problemas que aquejan con mayor frecuencia a sus compañeros eran de índole personal, entre ellos problemas familiares, de pareja, de drogadicción, sexualidad etc, mientras que el 26% refirió haber detectado con cierta frecuencia problemas de tipo académico y el 10% problemas laborales, económicos etc.

Cuándo existen dudas sobre tu sexualidad acudes con:



Cuando existen dudas a cerca de la sexualidad el 46.6% del 100% de los alumnos acudían con amigos, 24.6% con profesores, el 12.6% acudían a la biblioteca, el 6.6% solicitaban el apoyo de sus padres y el 9.3% acudían con sus hermanos para despejar las dudas.

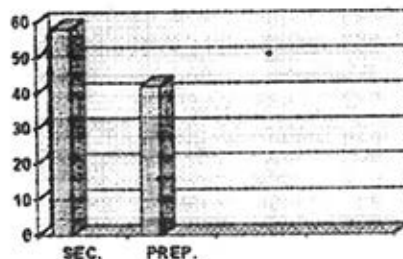
Tienes proyectos de lo que quieres hacer a futuro



El 75% de los alumnos encuestados refirieron si tener proyectos de su futuro tanto profesional como personal y el 25 % restante comentó no tener aún planes concretos de lo que quieren hacer.

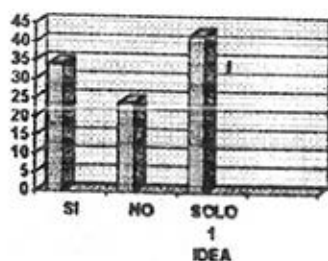
AREA O.VOCACIONAL

En que momento comenzaste a tomar decisiones sobre tus preferencias vocacionales?



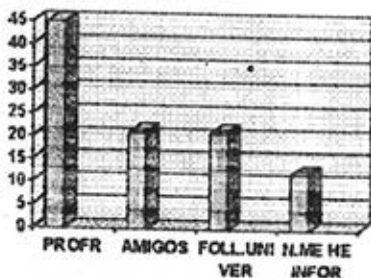
El 58% de los alumnos tomaron decisiones sobre su futuro profesional en el nivel medio (secundaria) y el 42% del 100% refirieron haberlo hecho cuando estaban en la preparatoria.

Sabes que carrera vas a elegir y en donde



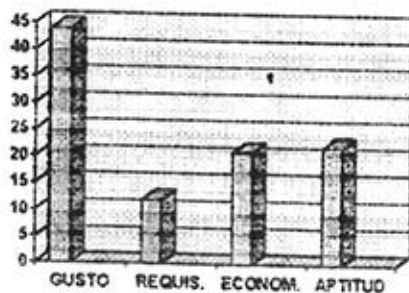
Cuando se les cuestionó sobre si tenían elegida su carrera profesional, el 34% contestó ya haber elegido su carrera, el 24% refirió no haberlo hecho aún y el 42% tenían dudas todavía.

Cómo te has informado de opciones educativas (O.V)



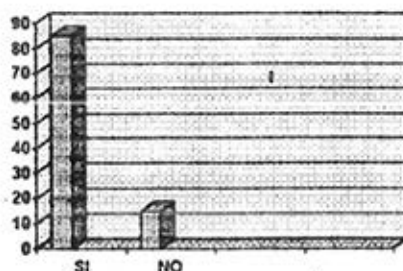
El 45.3% de los alumnos obtuvieron información sobre las opciones a través de los profesores, el 21.3% por medio de los amigos o conocidos, la misma cantidad se dio a la tarea de investigar en folletos y bibliografía y el 12% restante comentó no haberse informado aún.

Qué crees que sea necesario tomar en cuenta antes de tomar decisiones sobre tu futuro profesional?



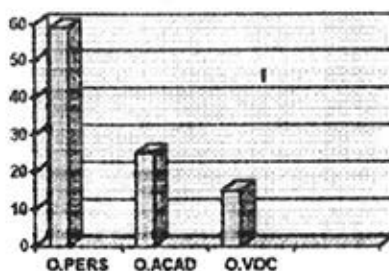
Al preguntarles sobre que era necesario considerar antes de tomar decisiones, el 44% refirió que debía de gustarles la carrera, el 12% consideraba los requisitos que había que cubrir, el 21.3% los recursos económicos y el 22.6% las aptitudes para poder estudiar la carrera elegida.

Sabes en donde podrás laborar al terminar tu carrera?



El 85% refirió si saber en donde podrá laborar al terminar sus estudios, mientras que el 15% comentó conocer sólo algunas opciones

tipo de orientación que pensaron imperaba en ese momento?

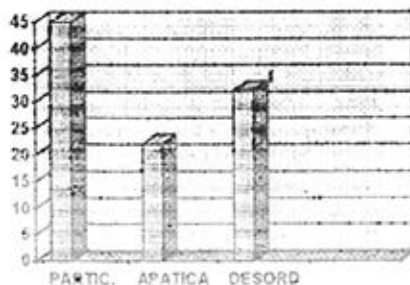


Quando se les preguntó que tipo de Orientación consideraban imperaba en ese momento en la institución, el 59.3% de los alumnos opinó que la Orientación Psicosocial, el 25.3% de los alumnos dijeron que la O. Académica y el 15.3% restantes refirió la O. Vocacional.

Los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores se presentan a continuación:

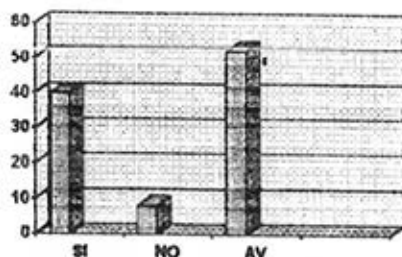
AREA ACADEMICA

Actitud de los alumnos hacia su materia



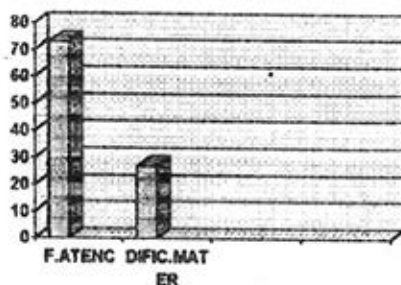
En esta cuestión el 45% del 100% de los profesores comentaron que sus alumnos asuman una actitud participativa, el 22.5% calificó que la actitud era apática y el 32.5% restante refirió que el comportamiento era desordenado.

Tienen dificultad los alumnos para comprender los temas



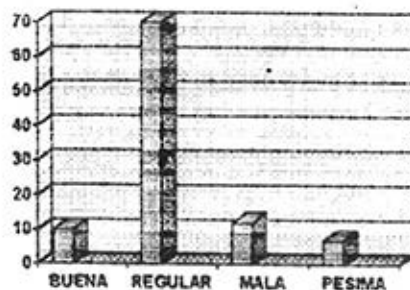
El 40% de los profesores refirieron que los alumnos presentan dificultad para comprender los temas de sus clases, el 7.5% comentaron que no existían dificultades, y el 52.5% afirmaron que sólo en ocasiones había problemas para que los alumnos comprendieran los temas.

La dificultad hacia los temas se debe a:



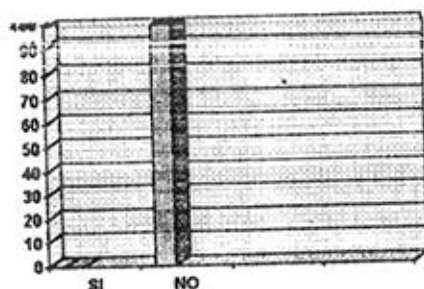
Del 100% de los profesores que comentaron que existían dificultades para que los alumnos entendieran los temas, el 72.9% opinaron que esto se debía principalmente a la falta de atención y el 27.1% restante comentó que la dificultad se debía a que las materias eran de difícil comprensión ya que requerían interés y concentración (materias de F-M).

Los trabajos académicos en general son considerados de una calidad



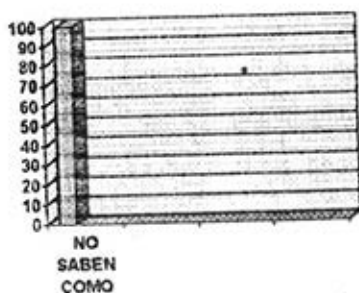
Del 100% de los maestros encuestados, el 10% consideró que los trabajos de los alumnos eran de buena calidad, el 70% de una calidad regular, el 12.5% pensaron que eran malos y el 7.5% restante opinó que eran realmente pésimos.

Los alumnos tienen buenos hábitos hacia el estudio?



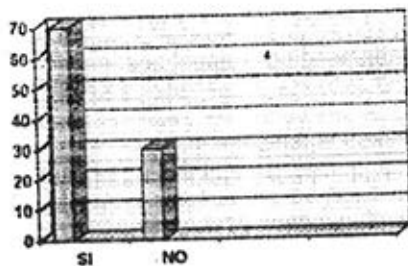
Al preguntarles a los profesores que si creían que los alumnos tenían buenos hábitos de estudio en su totalidad contestaron que no.

Por qué cree usted lo anterior



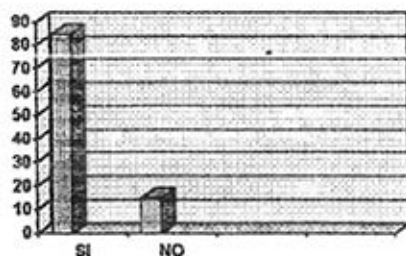
Al preguntarles el motivo éstos respondieron que los alumnos ignoraban como organizar su tiempo, como estudiar, carecen de técnicas y estrategias de estudio etc.

Los alumnos cuestionan cuando existen dudas en la clase?



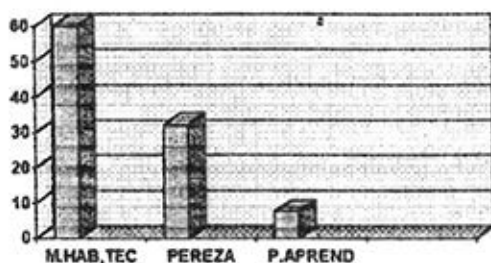
Cuando se les preguntó que si los alumnos hacían preguntas en clase al existir dudas, el 70% de los profesores contestaron que si lo hacían, y el 30% de los profesores refirieron que casi no había cuestionamientos por parte de los alumnos

Los alumnos se acercan para ser asesorados académicamente?



Al cuestionarlos sobre si los alumnos se acercaban a ellos directamente para ser asesorados, el 85% de los profesores respondieron que los alumnos si lo hacían y el 15% restantes que no.

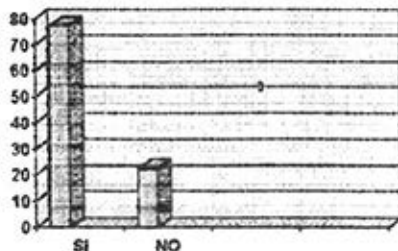
Por qué motivo piensa que presentan bajo rendimiento los alumnos?



EL 60% de los profesores comentaron que los alumnos presentan un bajo rendimiento debido a que tenían malos hábitos y técnicas de estudio o bien carecían de éstos, el 32.5% de los profesores refirieron que era pereza la de los alumnos la que los llevaba a fracasar en sus estudios y sólo el 7.5% de los profesores opinó que podían ser problemas de aprendizaje.

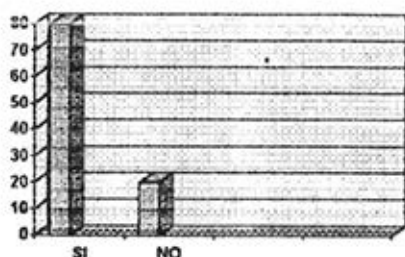
AREA PSICO-SOCIAL

Existe una relación amistosa con los alumnos?



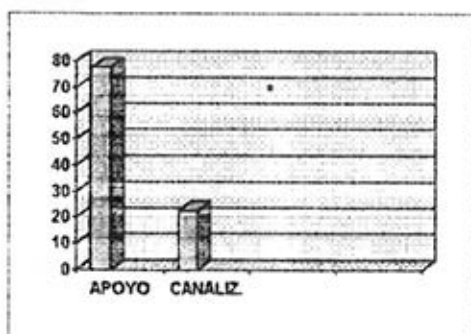
Cuando se les preguntó si tenían relaciones amistosas con sus alumnos, el 77.5% de los profesores comentó si tenerlas y el 22.5% restantes refirieron que no, sólo mantenían el trato maestro-alumno.

Los alumnos se acercan para comentar problemas personales



El 80% del 100% de los profesores comentó que los alumnos se acercaban a platicarles sus problemas personales y el 20% restante refirió que no se les había presentado el caso de que algún alumno se acercara.

Ofrece apoyo o prefiere canalizar



Cuando se les preguntó a los profesores que si ellos daban apoyo a los alumnos con problemas personales o preferían canalizar, el 77.5% contestó que ellos daban ese apoyo y el 22.5% restante prefería canalizarlos*

*darles opciones sobre los lugares en donde pueden recibir el tipo de apoyo que necesitan.

* Qué tipo de problemas enfrentan los alumnos

*Problemas familiares (21.3%)

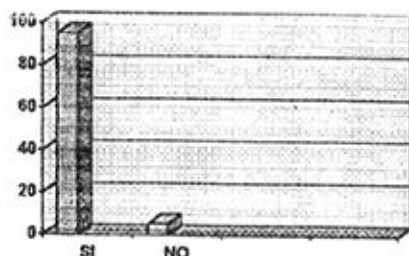
*Problemas respecto a su sexualidad (25.8%)

*Problema de drogadicción (12.3%)

*Sentimientos de incompreensión (19.1%)

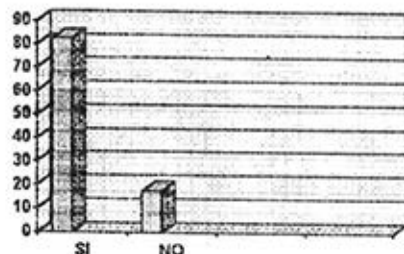
AREA VOCACIONAL

13 Existe alumnos no convencidos de estar en el área en la que están



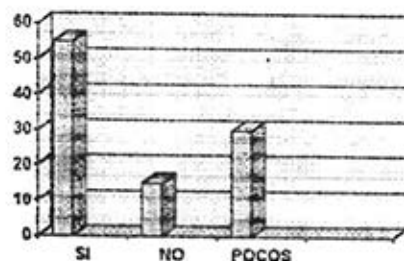
El 95% de los profesores refirieron que de acuerdo a su experiencia ellos se daban cuenta que los alumnos si estaban convencidos de estar en el área en la que se encontraban y solamente el 5% comentó que existían alumnos con ciertas dudas sobre la elección debido a que sus intereses sobre las carreras se encontraban en áreas diferentes.

14 Los alumnos se acercan a usted para aclarar sus dudas vocacionales



El 82.5% del 100% de los profesores refirieron que si, que en su gran mayoría los alumnos se acercaban para cuestionarlos sobre las carreras, en donde estudiarías, cuanto tiempo, etc. y el 17.5% restante comentó que no, que los alumnos no se acercaban a preguntar.

15 Cree que los alumnos se dan a la tarea de investigar sobre sus opciones vocacionales



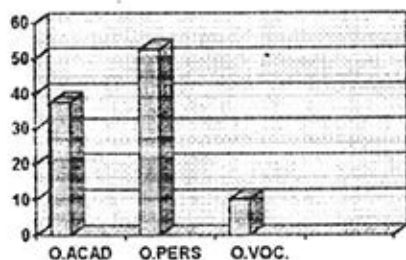
Al preguntarte que si creían que los alumnos investigaban sobre sus oportunidades educativas, el 55% de los profesores comentó que si lo hacían, el 15% dijeron que no y el 30% de los profesores restantes opinaron que eran muy pocos los que lo hacían.

*16 Qué tipo de problemas ha detectado respecto a la O.V

°Los alumnos no cuentan con un asesoramiento profesional que los apoye en la toma de decisiones sobre su futuro profesional

°No existe iniciativa por parte de los alumnos para investigar las alternativas existentes limitándose a decidir con lo poco que saben o tratan de saber a través de los profesores.

17 Tipo de orientación a la que los profesores concedieron mayor importancia.



Cuando se les preguntó que tipo de orientación imperaba, en ese momento en la institución, el 37% de los profesores refirieron que la O.Académica, el 52.2% la O.Psicosocial y el 10 % restante la O.Vocacional.

Análisis de Resultados

Como se muestra en los anteriores datos, tanto la entrevista informal como los cuestionarios aplicados a alumnos y profesores me ofrecieron un panorama general sobre las necesidades que existían en la institución, de ahí que a través de dicha información se puede afirmar que:

De los cuestionarios aplicados a los estudiantes, se logró conocer que de los alumnos encuestados el 84% asistía regularmente a clases, el resto llegaba a faltar por cuestiones familiares o de trabajo; Con respecto a las materias que se les dificultaban, más del 50% de los encuestados refirieron que eran aquellas asignaturas de la academia de Físico-Matemáticas (Física, Trigonometría, Matemáticas, álgebra, etc.) los motivos? ellos respondieron que principalmente se debía a que eran materias "difíciles" o bien, no les gustaban, además de que los profesores eran enérgicos con su asignatura.

Cuando se les cuestionó sobre las estrategias que utilizaban para estudiar o reforzar lo aprendido, el 64% de los alumnos manifestaron tomar apuntes, el 22% sólo en algunas ocasiones y el resto refirió no hacerlo; Cuando tenían que presentar examen casi la mayoría, el 60%, utilizaba estrategias simples como la repetición oral para memorizar y el porcentaje restante llevaba a cabo otro tipo de estrategias un poco más complejas como el acordeón (implica análisis y síntesis del tema), cuadros sinópticos y resúmenes. Así mismo se pudo saber que sólo un 32% del alumnado asistía a la biblioteca para ampliar o reforzar los temas vistos en clase, los restantes acudían a ésta sólo cuando necesitaban entregar un trabajo académico. Ahora bien, se logró saber que el 25% del alumnado acudían con los profesores cuando existían dudas del tema visto en clase, y el resto lo hacía sólo en algunas ocasiones, cuando creían era muy necesario, o definitivamente no lo hacían; Los motivos que llevaban a éstos últimos a no acudir a asesorías con los profesores eran: apatía a ser asesorados, maestros con altos grados de exigencia en sus asignaturas, mal carácter de los profesores, etc.

Finalmente en esta área se pudo saber que sólo un 10% del alumnado había tomado cursos extracurriculares, el resto refirió no haberlo hecho, porque no se les obligaba en la institución, o en casa, además de que

fuera de la escuela resultaban muy costosos y en la institución se ofrecían de vez en cuando y de muy poco interés para ellos.

Del área psicosocial se logró saber a través de los alumnos que el tipo de problemas que más se presentaban entre ellos eran: de carácter personal en un 64% (problemas familiares, de pareja, de tipo sexual, etc.) el 26% refirió que eran de tipo académico (materias reprobadas, bajas calificaciones, dificultades en trámites administrativos, etc.) y el 10% restante presentaba problemas de otra índole. De ahí que estos mismos en su mayoría, es decir el 90%, estaban conscientes de que los problemas familiares que presentaban, repercutían en su rendimiento académico.

Por ello, cuando presentaban problemas de índole personal, más del 60% acudía con amigos para ser escuchados o aconsejados, el 20% con profesores, el 9.3% con familiares cercanos y sólo el 10% lo hacía con sus padres, inclusive se logró conocer que en situaciones tan importantes y delicadas como la sexualidad, cerca del 50% del alumnado acudía con amigos para aclarar dudas o curiosidades respecto al tema, el 24.6% se acercaba a los profesores, el 12.6% buscaba bibliografía, el 9.3% se acercaba a sus hermanos y sólo el 6.6% solicitaba el apoyo de sus padres.

En el área vocacional, se logró conocer que más de la mitad de los alumnos comenzaron a tomar decisiones sobre su futuro profesional en la secundaria y los restantes lo hicieron y lo siguen haciendo ahora que se encuentran en la preparatoria, de ahí que se pudo saber que de la totalidad de alumnos encuestados el 34% ya tenían elegida la carrera de su preferencia, el 42% tenía dudas aún pero ya contaban con algunas opciones y el 24% aún no sabía que carrera elegiría. Un poco menos de la mitad, el 45.3%, obtuvieron información sobre sus opciones educativas a través de los profesores, el 21.3% por medio de amigos y conocidos, el mismo porcentaje investigó en bibliografía, folletos, carteles, etc. y el 12% restante refirió no haberse informado aún muy bien.

Cuando se les cuestionó sobre los puntos que debían considerar al momento de tomar decisiones sobre su futuro profesional, el 44% mencionó que antes de tomar en cuenta cualquier cosa, tenía que gustarles la carrera, el 12% pensó que se tenían que considerar los requisitos para poder ingresar a la institución elegida, el 21.3% los recursos económicos y el 22.6% las aptitudes para estudiar la profesión que se deseaba.

De la misma forma en que se les cuestionó lo anterior , también se les preguntó si conocían el campo laboral en que se desarrollarían en la profesión elegida ,el 85% manifestó saber en donde podían desempeñarse y el 15% comentó conocer sólo algunas opciones , no todas.

Finalmente, el último ítem se orientó a saber que tipo de orientación creían ellos imperaba , y casi el 60% opinó que era la O.Psicosocial el 25.3% la académica y el 15% la Orientación vocacional.

En lo que respecta al instrumento aplicado a los profesores ,se logró conocer que los ítems que conformaron el área académica de dicho instrumento ,dieron a conocer que el 40% de los profesores se percataban que los alumnos presentaban dificultades para comprender los temas , un porcentaje menor ,es decir el 7.5% , refirieron que no había dificultad para que los alumnos comprendieran los temas , sin embargo el 52.5% afirmó que existían ocasiones en que los alumnos tenían problemas para comprender. los motivos? casi la tercera parte los profesores comentó que era la falta de atención y los restantes opinaron que dicha situación se debía a la dificultad de las materias (asignaturas de la área de Físico -Matemáticas)

Ahora bien, 70% de los profesores manifestaron que los alumnos cuestionan cuando existen dudas en clase y el resto afirmó que eran muy pocas las ocasiones en que lo hacían . De la misma forma el 85% de los profesores comentaron que un gran número de alumnos se acercaban a ellos para ser asesorados en forma individual y el 15% restante manifestó que no lo hacían.

En cuando a la calidad de los trabajos académicos que realizaban los alumnos, éstos eran considerados de una regular calidad por la mayoría de los profesores , un menor porcentaje los calificó como malos y pésimos y sólo el 10% opinó que eran algunos eran buenos. Así mismo los docentes dieron a conocer que los alumnos no contaban con buenos hábitos de estudio ,no sabían organizar su tiempo ,no sabían como estudiar ,carecían de técnicas y estrategias .Finalmente , los profesores comentaron que en su mayoría los alumnos que presentaban un bajo rendimiento académico era debido a la carencia de hábitos y técnicas de estudio, para otros tantos pero en menor porcentaje , la pereza era el principal motivo y no faltó quién opinara que pudiera haber alumnos con problemas de aprendizaje.

En el área psicosocial se logró saber que casi las dos terceras partes de los profesores encuestados tenían además de una relación de alumno-profesor con los estudiantes, también una relación amistosa con éstos y así el 80% de los docentes manifestó que los alumnos se acercaban a ellos para comentar los problemas personales que tenían; El 77% de los profesores que ayudaban a los alumnos daban apoyo a éstos, escuchándolos u ofreciendo consejos, mientras que el resto prefería canalizarlos (orientándolos sobre aquellas instituciones a las que podían acudir según el problema que presentaban). Finalmente en esta área y por las respuestas que dieron los profesores se logró conocer que los principales problemas que presentaban los alumnos eran de tipo familiar, sexual, desequilibrios emocionales, y problemas de drogadicción.

En el área vocacional, los profesores dieron a conocer que los alumnos en su mayoría sabían y estaban convencidos del área de concentración en la que estaban, sin embargo muchos de éstos se limitaban a cuestionar a los profesores para obtener información acerca de las carreras, como si fueran la única fuente de información, dejando de lado otras alternativas como bibliografía, folletos, investigación en universidades, etc. Por lo tanto los profesores concluyeron que los principales problemas que detectaban en los alumnos eran; Los alumnos no cuentan con un asesoramiento profesional que los apoye en la toma de decisiones sobre su futuro profesional y así mismo no existe iniciativa por parte de los alumnos para investigar las alternativas existentes, limitándose a decidir con lo poco que saben o tratan de saber a través de los profesores o amigos.

Finalmente de lo anterior se concluye lo siguiente:

- Un gran número de alumnos carecían de técnicas y hábitos de estudio no sabían organizar su tiempo e implementaban estrategias simples como la "repetición" y cuando presentaban examen, siendo una minoría los que utilizaban estrategias complejas.
- En cuanto a las estrategias o actividades de apoyo a su labor académica, se detectó que un poco menos de la mitad tomaba apuntes o bien asistían a la biblioteca para ampliar información sin embargo cabe reconocer que casi el 65% de los encuestado afirmó que cuando lo consideraban pertinente se acercaban a los profesores para ser asesorados

- Más de la mitad de los maestros refirieron que existía falta de interés, apatía y una actitud desordenada en el salón de clases que generaba muchas de las veces que estos no entendieran los temas que se veían en clase
- Un gran porcentaje de los profesores encuestados prefirieron que los trabajos académicos realizados por los alumnos no eran de buena calidad.
- Un alto porcentaje de la población encuestada reconoció que los problemas de índole personal afectaban en considerable medida su desempeño académico.
- También se logró saber que cuando los estudiantes presentaban problemas de índole personal gran parte de éstos acudían con amigos o profesores para recibir algún tipo de consejo o ayuda, cabe puntualizar que entre los ítems del área psicosocial destacó la importancia que se le concede a los amigos y profesores como aquellas personas que pueden ofrecer algún tipo de ayuda cuando es necesario
- Los problemas que con más frecuencia se detectaron fueron: problemas familiares, dudas sobre sexualidad, problemas de drogadicción, problemas de la etapa adolescente.
- También se logró conocer que un número considerable de alumnos no sabían aún que carrera estudiar o bien, todavía tenían dudas sobre ello.
- Otro de los hechos que se pudieron conocer, es que muchos de los alumnos se limitaban a obtener información vocacional a través de los profesores y no hacían una búsqueda por cuenta propia en otras fuentes de información, es decir los alumnos tenían una visión muy limitada de sus oportunidades educativas por la escasa información y el limitado asesoramiento.

Concretando, podemos decir que los problemas de Orientación Vocacional que se detectaron fueron: Los alumnos decidían con poca información sobre el área de concentración que llevarán en el último grado de bachillerato, Los alumnos no contaban con asesorías formales en apoyo a la toma de decisiones sobre su futuro profesional y existía poca iniciativa por parte de los alumnos para investigar sobre sus diferentes alternativas limitándose a decidir con lo poco que sabían a tratar de indagar con sus profesores.

Finalmente se puede concluir que las necesidades de orden académico psicosocial y vocacional fueron múltiples , todas y cada una de estas reflejan de alguna manera la falta de atención y alternativas que desde siempre habían hecho falta y aunque era importante conocer todas las carencias existentes , también había la necesidad de saber cuales eran las que imperaban , por ello tanto los alumnos como los profesores encuestados coincidieron en que el tipo de orientación que era preponderante ofrecer en ese momento era la de tipo psicosocial ya que existía un gran número de alumnos que presentaban bajo rendimiento y que la verdadera causa radicaba en diversos conflictos personales que los aquejaban , es decir se reconocía plenamente que los alumnos además de presentar dificultades académicas por las escasas y limitadas técnicas de estudio también las tenían por los problemas personales.

Cabe destacar que el punto en el que existe cierta concordancia tanto de alumnos como de profesores , acerca de que la Orientación Psicosocial era la que imperaba , no significa ni quiere decir que un determinado tipo de orientación era más importante que otro (ya que los tres rubros que considera la orientación resultan importantes en la misma medida para los alumnos) sino que esta información dio pauta para saber que tipo de actividades eran a las que había que dar prioridad cuando se desarrollará la propuesta. La cual se presenta a continuación.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESC.PREP, POP, "MARTIRES DE TLATELOLCO" A.C

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA

Elaboración:

Elizabeth Roa Gama

PRESENTACION

Las necesidades detectadas a través del tiempo en la población estudiantil de la Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" y lo imperante que resultaba dar respuesta a éstas, exigió la realización de una serie de actividades que dieran lugar a una propuesta de intervención.

La elaboración de dicha propuesta se plasma en este documento, cuya finalidad es abordar en términos generales su estructura ya que en él se podrá encontrar la justificación y propósitos del mismo, la manera en que está conceptualizado, las bases teóricas que lo sustentan, se describe ampliamente la funciones del orientador y los tres ejes en que giran, además de la organización que debe tener el departamento propuesto y la función de cada uno de los integrantes de éste; También se menciona los niveles de intervención del departamento en las actividades a desarrollar, la programación de cursos del departamento de Orientación Educativa en donde se menciona la manera en que se deben trabajar tanto los cursos básicos como los que se irán diseñando en la marcha y por último se dan a conocer una serie de estrategias que se podrán adoptar para facilitar y optimizar el trabajo desarrollado en el departamento.

Cabe señalar que la labor orientadora no es un trabajo fácil, ya que como tal supone el desarrollo de un proceso complejo y laborioso, porque implica la amplia participación de todos aquellos que se ven envueltos en el proceso educativo, además de que en ocasiones las condiciones institucionales no son las adecuadas para desarrollar la labor, sin embargo, existe la confianza de que el equipo de orientación con el apoyo de docentes y directivos buscarán de manera conjunta los elementos facilitadores que ayuden a cumplir los objetivos propuestos.

I - JUSTIFICACION Y PROPOSITOS

El departamento de Orientación Educativa surge como respuesta a las necesidades de orientación de la población estudiantil de la Esc. Prep. Pop. "Mártires de Tlatelolco".

Los motivos que imperaron en la necesidad de contar con un servicio orientador a través de un departamento propio para ello fueron primordialmente las problemáticas que con el transcurrir del tiempo se fueron detectando entre ellas:

- Alto índice de reprobación
- Deserción escolar
- Conflictos emocionales
- Desorientación vocacional
- Problemas de adicción, etc.

De ahí que el fin primordial de este departamento descansa en las bases de la Orientación Educativa como disciplina, ya que se pretende que el alumno sea orientado, ofreciéndole los elementos necesarios para su desarrollo académico, personal y vocacional a fin de prevenir y remediar las dificultades en dichas áreas

El departamento de Orientación Educativa tiene el papel de guiar o conducir al alumnado procurando la amplia integración de éstos al modelo escolar y así mismo coadyuvando a la toma de decisiones en lo académico, vocacional y social facilitándole los elementos necesarios.

II - CONCEPTUALIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO

El departamento de Orientación Educativa de la Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco" será una instancia en la que participará un equipo de trabajo multidisciplinario constituido por profesionistas conscientes de las problemáticas y necesidades del alumnado, además de la cultura escolar en la que estarán inmersos.

Las funciones de este equipo estarán asentadas en las que propone la AMPO (1993) Función Pedagógica, Función psicológica y Función Socioeconómica, y que adelante se describen más ampliamente

Ahora bien, la Orientación Educativa como el medio por cual se orienta al joven la entenderemos como "Una disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, la vinculación armónica e integral de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano con su desarrollo personal y social" (NAVA 1993)

De ahí que debemos considerar que la Orientación Educativa como disciplina se contempla como un proceso disciplinar, porque lleva a cabo investigación de sus prácticas; como proceso permanente porque la orientación educativa es un proceso que acompaña al ser humano durante toda la vida; como proceso vinculador porque se pretende vincular de manera armónica e integral el desarrollo personal con el social y como proceso integrador porque se integran las modalidades escolar, personal y vocacional. (NAVA 1993)

La Orientación Educativa en su amplio campo atenderá las necesidades de la población estudiantil en tres áreas de trabajo.

AREA ACADÉMICA

Esta área desarrollará acciones encaminadas a facilitar al alumno las herramientas necesarias para que éste conozca y desarrolle sus capacidades cognitivas con el fin de que logre conscientizarse de la importancia que tiene contar con dichos elementos para el alcance de su metas escolares además del papel y del compromiso que tiene como estudiante y parte importante de una sociedad que cada vez requiere personas más preparadas.

AREA PSICOSOCIAL

Esta área tendrá a su cargo el desarrollo de actividades que apoyen al alumno a la transición del estadio adolescente que provoca en éstos desequilibrios emocionales, conflictos de identidad, problemas familiares etc. con un carácter de orden biopsicosocial.

AREA VOCACIONAL

Dicha área se encargará de Organizar y desarrollar tareas de difusión y asesoría vocacional procurando celebrar reuniones de vinculación entre sectores educativos y productivos sin antes haber apoyado al alumnado en el autoanálisis de sus expectativas, habilidades, preferencias, posibilidades etc. Y de esta forma a través del conocimiento de las oportunidades educativas existentes y del autoconocimiento llegue a la toma de decisiones

III. FUNCIONES DEL ORIENTADOR

Las funciones del orientador en el departamento de Orientación Educativas propuestas por la AMPO (1993) giran en tres ejes fundamentales:

- *FUNCION PEDAGÓGICA
- *FUNCION PSICOLÓGICA
- *FUNCION SOCIOECONÓMICA

En la función pedagógica "la finalidad principal es conocer, desarrollar y vincular las capacidades y actitudes del aprendizaje con las de enseñanza del docente de las instituciones educativas y del orientador" El carácter pedagógico se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos.

La función psicológica: Tiene como finalidad principal conocer y desarrollar las capacidades y actitudes del ser humano, como sus emociones, pensamientos, proyectos, percepciones, inquietudes, concepto sobre sí mismo, valores morales, espirituales, etc. El carácter de esta función tiene como objetivo principal salvaguardar la integridad física, emocional y espiritual de los seres humanos.

La función socioeconómica pretende rescatar las tareas de ubicar a los individuos en las carreras y ocupaciones, las demandas institucionales y sociales. El carácter social y económico de la orientación educativa se relaciona con la búsqueda de vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano con el desarrollo económico, político y social del país.

IV. ACTIVIDADES DEL ORIENTADOR

Considerando las necesidades psicopedagógicas detectadas en la Institución y lo importante que resulta darles respuesta a éstas, además de considerar las tres funciones que tiene que cumplir el orientador en su labor, se contemplan una serie de actividades de suma importancia

Actividades del Orientador Educativo

AREA ACADEMICA

- Promover actitudes hacia el estudio
- Detectar a los alumnos con deficiencias académicas
- Asesorar a docentes en la planeación educativa
- Indagar las capacidades cognoscitivas del alumnado
- Difundir métodos y técnicas de estudio
- Fomentar "la planificación de tiempo" (horarios de estudio)
- Analizar causas de alumnos y grupos con bajo nivel de aprovechamiento
- Formar tutores académicos (alumnos)
- Impartir cursos, charlas y talleres sobre técnicas y hábitos de estudio
- Investigar y ofrecer alternativas a problemas como alto índice de reprobación, rezago estudiantil, deserción etc.
- Elaborar planes de acción en colaboración con docentes y alumnado

- ° Elaborar tripticos de apoyo académico
- ° Integrar grupos de estudio
- ° Organizar cursos extracurriculares
- ° Desarrollar en el alumnado, habilidades y estrategias de aprendizaje
- ° Apoyar a los alumnos en las materias que se les dificultan

AREA PSICOSOCIAL

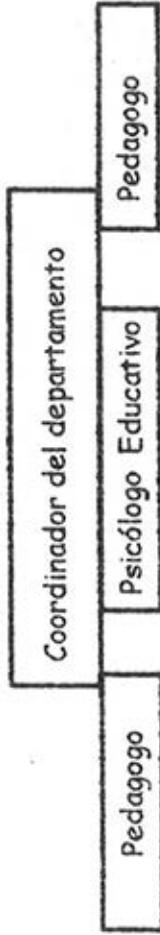
- ° Establecer una amplia comunicación entre departamento de Orientación Educativa y comunidad estudiantil (el equipo orientador buscara los medios para interactuar activamente con los alumnos)
- ° Estrechar lazos entre el alumnado y planta docente que conlleven a establecer un canal de comunicación, importante para ofrecer el apoyo cuando sea necesario.
- ° Establecer una amplia comunicación entre los docentes y el departamento de Orientación educativa, con el objeto de desarrollar estrategias de intervención de manera conjunta
- ° Impartir cursos, talleres y charlas que giren entorno al estado de la adolescencia, por ejemplo: métodos anticonceptivos, drogadicción, aborto, alcoholismo, características de la adolescencia, depresión en el adolescente, problemas socio-afectivos, relación adolescente-familia, motivación autoestima, plan de vida (establecimiento de metas) etc
- ° Desarrollar estrategias que complementen el trabajo realizado en las charlas o conferencias, por ejemplo, realizar periódicos murales, tripticos, boletines, etc.
- ° Asesorar individualmente a los alumnos en casos severos
- ° Canalizar a la institución adecuada a los alumnos que soliciten ayuda

AREA VOCACIONAL

- Desarrollar estudios vocacionales que ayuden al alumnado a conocer sus capacidades , intereses , aptitudes y detrezas
- Difundir ampliamente las opciones educativas ,a nivel licenciatura , en las distintas instituciones educativas de nuestro país.
- Impartir charlas y conferencias de información profesiográfica.
- Ofrecer pláticas sobre experiencia profesional y campo laboral.
- Desarrollar actividades de apoyo a esta área de trabajo (trípticos , carteles , periódico mural)
- Establecer vinculos con el sector productivo y educativo con el fin de desarrollar actividades en apoyo a esta área

V.-ORGANIZACION DEPARTAMENTAL

Para llevar a cabo una actividad orientadora congruente a los objetivos que se pretenden lograr será necesario una organización tanto de los responsables del departamento como de las tareas a desarrollar, por ello resulta indispensable que el departamento cuente con una organización como la que se sugiere a continuación:



Como puede observarse se sugiere una organización de tipo integrado en donde la distribución de tareas y el desarrollo de éstas se complementen unas con otras, logrando una perfecta integración y coordinación entre los responsables del departamento a fin de que se cumplan las funciones que deben cubrir como equipo orientador

Ahora bien, para desarrollar las actividades de orientación educativa será necesario tener en cuenta las

las siguientes consideraciones:

ESPACIOS Y RECURSOS

Se sugiere un espacio especialmente para el departamento en donde puedan laborar los integrantes del equipo de orientación.

MOBILIARIO

Se requerirá tan sólo de 3 ó 4 escritorios, las suficientes sillas, archiveros y un librero.

MATERIALES

Los materiales que se necesitarán son los siguientes:

PROGRAMAS Y BIBLIOGRAFIA

*Guía programática del departamento de orientación educativa

*Bibliografía básica

*Psicología educativa

*Orientación Educativa

*Psicología del Adolescente

*Técnicas y Hábitos de Estudio

*Estrategias Cognitivas

*Guía de carreras

*Autoestima y motivación, etc.

PAPELERIA

- *Libretas
- *Papel Bond
- *Marcadores
- *Reglas
- *Masking tape
- *Engrapadoras
- *Hojas de papel bond, etc.

V. NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL DEPARTAMENTO

El departamento de Orientación Educativa actuará en cuatro diferentes niveles siendo estos:

INTERESCOLAR: este nivel organizará y desarrollará actividades dentro de la institución de acuerdo a las necesidades y problemáticas de la población estudiantil (cursos, pláticas, conferencias, difusión, brigadas de trabajo, etc.)

ESTRAESCOLAR: En este nivel se organizarán actividades para ser desarrolladas fuera de la institución, siempre y cuando se den las facilidades necesarias para llevarlas a cabo, algunas de las actividades que se contemplan son:

- *Visitas a museos
- *Visitas a Industrias
- *Visitas a Instituciones de Educación Superior
- *Visitas a centros de entretenimiento, etc.

GRUPAL: Tomando en consideración el gran número de alumnos, se le dará prioridad al trabajo masivo y/o grupal, con el fin de que las actividades sean aprovechadas por un mayor número de alumnos.

INDIVIDUAL: Habrá ocasiones en donde la ayuda u orientación necesariamente se tendrá que ofrecer de manera personal y cuando el caso lo requiera será canalizado para el tratamiento adecuado y oportuno.

Las actividades del departamento de Orientación serán desarrolladas con un carácter:

PREVENTIVO: *Se tratará de proporcionar al alumno elementos que lo apoyen a prevenir situaciones que lo lleven a presentar problemáticas a futuro.*

DIAGNOSTICO: *Se desarrollarán actividades para detectar a aquellos alumnos que presenten indicios de encontrarse en situaciones de conflicto.*

RESOLUTIVO: *Al detectar en la población estudiantil problemas en los que la orientación puede apoyar se diseñarán alternativas de intervención.*

PERMANENTE: *La intervención de la Orientación Educativa será para todos y cada uno de los alumnos desde que ingresa hasta que egresa de la institución.*

VI.- PROGRAMACION DE CURSOS DEL DEPTO DE ORIENTACION EDUCATIVA

Las tareas que desempeñará el departamento para cumplir los objetivos propuestos deberán considerar una ardua labor de constante análisis sobre las necesidades más apremiantes de la población estudiantil.

El departamento contará con una serie de cursos básicos que cubrirán las necesidades inmediatas sin embargo, el trabajo deberá de ir más allá y no restringirse al mero desarrollo de estos cursos, de ahí que la labor y reto que existe día con día para el equipo orientador es detectar y responder a las problemáticas ofreciendo alternativas.

El desarrollo de los programas con los que cuenta el departamento de Orientación Educativa y los que vayan surgiendo en respuesta a las necesidades serán programados y desarrollados en los tiempos que se consideren pertinentes, ofreciendo una apertura tal, que en ellos participen todo aquel que lo quiera hacer (maestros; directivos; padres de familia, ex-alumnos, etc.) De ahí las siguientes consideraciones.

*El diseño de programas deberá cubrir las áreas de trabajo de la Orientación Educativa.

*La planeación de actividades deberá considerar a los alumnos de todos los semestres y turnos.

*Se invitará a participar a los profesores que puedan apoyar al desarrollo de los programas.

*Cuando sea posible se contactará con especialistas en el tema para apoyar y reforzar el trabajo desarrollado.

A continuación se presenta el bloque de cursos básicos con los que contará el departamento de Orientación Educativa y una breve descripción, de cada uno de éstos.

CURSOS

- "Integración a la Prep.Pop." "Mártires de Tlatelolco"
- "Hábitos y Técnicas de Estudio"
- "Adolescencia y Sexualidad"
- "Inicio a la toma de decisiones"
- "Orientación Vocacional para áreas"

CURSO DE INTEGRACION A LA PREP.POP. "MARTIRES DE TLATELOLCO" A.C

Este curso estará dirigido a los alumnos de recién ingreso y fue diseñado para ser desarrollado por todos los coordinadores de los diferentes departamentos de la preparatoria, complementado por cada uno de los profesores de las ocho asignaturas que contempla el 1er semestre con la exposición que hace cada uno de su materia, la importancia que tiene, la forma de trabajarla y evaluarla.

CURSO DE HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

El curso de hábitos y técnicas de estudio estará considerado para desarrollarse en los tres años de bachillerato, se ofrece en un primer momento a todos los alumnos de los diferentes grados, posteriormente sólo a los alumnos que lo soliciten o bien aquellos de recién ingreso.

CURSO "ADOLESCENCIA Y SEXUALIDAD"

Este curso estará considerado para todos los alumnos en sus diferentes grados siendo el orientador educativo y personal del departamento académico los encargados de desarrollarlo en el momento en que éstos lo consideren oportuno (buscando antes un espacio y horario en donde los alumnos tengan la oportunidad de asistir)

CURSO "INICIO A LA TOMA DE DECISIONES"

Se ofrecerá a los alumnos de 5to año en el 4to semestre, ya que es el momento en que los alumnos eligen el área de su preferencia según la carrera que desean estudiar.

CURSO "ORIENTACION VOCACIONAL PARA AREAS"

Se ofrece de manera permanente en el 6to año, ofreciendo información sobre las oportunidades educativas que existen después del bachillerato.

VII.-ESTRATEGIAS

Para cumplir los objetivos que pretende el Departamento de Orientación Educativa a través del desarrollo de programas y actividades que se proponen será indispensable recurrir al empleo de estrategias que optimicen los recursos humanos y materiales con los que cuenta la institución, para tal efecto el departamento considerará:

ESTABLECER VINCULOS ENTRE DPTO. O.E Y DOCENTES

Se buscará una vinculación entre el departamento y docentes con el fin de que éstos colaboren en el trabajo de orientación, se sientan parte de este mismo, aporten ideas, sugerencias y además con el trabajo de éstos se permita llegar a un mayor número de alumnos.

ESTABLECER VINCULOS CON LOS PADRES DE FAMILIA

Se pretenderá establecer lazos entre la institución y los padres de familia con el objeto de que éstos participen activamente en las actividades desarrolladas en la institución, además de ser un medio importante por medio del cual se pueden conocer más profundamente las problemáticas de los adolescentes.

PROMOCION Y EDICION DE PUBLICACIONES

Con el objeto de que las actividades a desarrollar sean aprovechadas por un mayor número de alumnos, será necesario promoverlas a través de carteles diseñados por los mismos alumnos (se invitará a participar a aquellos que gusten del diseño gráfico para motivar su gusto e interés por dicha actividad) además de que se pretende elaborar publicaciones de carácter periódico y ediciones especiales en donde de la misma forma se invitará a los estudiantes y profesores a participar.

VINCULACION ENTRE UNIVERSIDADES E INSTITUCION

Se pretenderá establecer vinculos entre la Preparatoria y escuelas de nivel superior a través del Departamento de Orientación Educativa con el objeto de:

- A) Establecer acuerdos en donde los alumnos de la preparatoria puedan visitar las instalaciones de las instituciones de estudios superiores a fin de que éstos las conozcan, investiguen sobre plan de estudios, vida universitaria, requisitos para ingresar, etc.
- B) Establecer convenios en donde estudiantes de los últimos semestres, de áreas afines al trabajo que se desarrolla en el Departamento de Orientación Educativa puedan participar prestando su servicio social o bien, realizando prácticas profesionales.

CAMPAÑAS DE ACOPIO DE MATERIAL DIDACTICO

Con el fin de contar con material didáctico que apoye las actividades tanto del departamento de Orientación Educativa como de los mismos docentes se programaran campañas de acopio de material didáctico de todo tipo en donde se invitará a alumnos, profesores, personal administrativos y a los mismos directivos a donar material que ya no utilicen pero que se encuentre en buenas condiciones.

FORMACION DE TUTORES ACADEMICOS

Con esto se pretenderá promover la participación de los alumnos en actividades del departamento para ello se seleccionaran a dos representantes por grupo los cuales tendrán las siguientes funciones

- a) Estar en constante relación con el departamento, el personal y las actividades que se desarrollarán
- b) Promover al interior del grupo las actividades del Departamento de Orientación Educativa
- c) Tener una amplia comunicación con el grupo con el objeto de solucionar problemáticas existentes
- d) Comentar con el equipo orientador las necesidades del grupo
- e) Coordinar al grupo en salidas o eventos a desarrollar

El tutor académico será el vínculo que estrechará las relaciones y la comunicación entre el departamento y la población estudiantil, ya que a través de los tutores los alumnos conocerán las actividades que se desarrollarán y los servicios que se proporcionarán en el departamento, además de que, a través de los tutores el equipo orientador estará al tanto de las problemáticas y necesidades de los alumnos

3.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA PROPUESTA .

La gran responsabilidad que se me había conferido al ofrecer una alternativa de intervención , no termino al dar y poner en marcha la propuesta planteada , era necesario y resultaba de gran importancia conocer los alcances y limitaciones que existían , y aunque las actividades realizadas por el equipo orientador no eran evaluadas con un carácter formal , sí se trataba de obtener información que diera a conocer los efectos logrados en la población en la que se intervenía , aunque no fue recogida con un estricto rigor científico , fueron datos muy importantes , ya que dieron indicadores de como se desarrolló el trabajo

Resulta importante señalar que la información evaluación que a continuación se presenta, se logró obtener a través de las diferentes actividades de evaluación informal que se llevaron a cabo ,entre ellas la aplicación de dos o tres cuestionamientos que recogían la opinión sobre la actividad a la que se había asistido (cursos, conferencias, talleres, etc.),el sondeo entre alumnos y profesores sobre las actividades que para ellos tenían gran relevancia y las que había que considerar más adelante para llevarse a cabo, la aplicación de cuestionarios de opinión sobre el desempeño del equipo orientador, el análisis comparativo de promedios de grupos, observaciones no sistematizadas que registraban los cambios que se observaban tanto en la población docente como estudiantil desde el momento en que el departamento de Orientación Educativa fusionado con el Académico empezó a funcionar como tal, además de una autoevaluación por parte del equipo orientador. Ahora bien, que si consideramos que no se llevó a cabo una evaluación sistemática y planificada, todos los anteriores elementos nos ofrecen la siguiente información.

JUSTIFICACION Y

PROPOSITOS. *La creación del departamento de Orientación Educativa se justificó plenamente desde el momento en que se detectaron diversas problemáticas y múltiples necesidades a las que había que dar respuesta, de ahí que los objetivos planteados para el departamento se cumplieron pero no en la dimensión deseada, ya que la propuesta al ser expuesta para su aprobación a las autoridades de la institución causó un gran interés a éstas(ya que desde tiempo atrás se*

veía la necesidad de contar con un servicio de tal tipo) sin embargo las condiciones económicas de la institución en ese momento eran muy difíciles por los trabajos de remodelación que se desarrollaban y que constituían un importante desembolso para la escuela, de ésta manera se me propuso desarrollar el proyecto con los recursos materiales y humanos que había en ese momento, es decir que se aprobó el proyecto pero no pasó tal y como se propuso, generando de esta manera diversas limitantes que tuvieron que ver con la gran matrícula que existía y a la que no se pudo atender en su totalidad, aunque siempre se le dio prioridad al trabajo grupal, hubo un gran número de estudiantes que no tuvieron la oportunidad de participar en el trabajo desarrollado y los casos que había que tratar de manera individual simplemente no fueron atendidos.

II. CONCEPTUALIZACION

DEL DEPARTAMENTO El departamento bajo los principios en que fue concebido se logró conformar por un grupo consciente de las problemáticas que pretendió llevar a cabo un proceso vinculador del desarrollo personal, social y vocacional de los alumnos a través de la atención a las diferentes áreas de trabajo, sin embargo cabe mencionar que en ocasiones hubo limitantes para desarrollar actividades que dieran lugar a lo anterior, éstas en su gran mayoría fueron de índole económico y otras tantas de orden administrativo.

El equipo orientador que se logró conformar (integrado por las dos pedagogas que ya laboraban en el departamento académico y la psicóloga educativa, cuya función era la mía) desarrolló su labor partiendo de las tres áreas propuestas y del trabajo de cada una de éstas se pudo observar que:

a) A. académica En el área académica se desarrollaron diversas actividades que dieron respuesta a las necesidades de orden pedagógico que tenían los alumnos.

- los cursos, talleres y charlas ofrecidos para elevar el nivel académico. fueron bien recibidos por los alumnos, ya que en las evaluaciones realizadas por éstos a dichos cursos se logró conocer que los consideraban interesantes, además de que opinaban que eran de gran utilidad para ellos como estudiantes, sin embargo cabe mencionar, que la asistencia era menor en comparación a los cursos del área psicosocial.

- Las diferentes actividades que se llevaron a cabo para conocer como se desarrollaba el proceso enseñanza - aprendizaje además del desempeño de alumnos y de profesores, consideraron tareas como la aplicaron de exámenes semestrales a los alumnos, análisis de los promedios generales de grupo y la evaluación del desempeño docente ,todo esto con el objeto de obtener información , que al analizarla ofreció elementos para más adelante implementar estrategias de intervención, desarrollando cursos tanto para alumnos como para profesores , periódicos murales , talleres , etc. que sirvieron y respondieron a las necesidades detectadas en el momento.

- otra de las actividades que se desarrollaron en ocasiones y cuando el caso lo requirió fueron asesorías personalizadas .(dicho servicio consistió en asesorar académicamente a alumnos con niveles muy bajos de rendimiento y que carecían de estrategias de aprendizaje, cabe señalar que dichas asesorías se ofrecieron a muy pocos alumnos, por el escaso tiempo que había para ello. No se cuenta con el número exacto de alumnos atendidos, pero se tiene un cálculo de aproximadamente 10 alumnos por semestre , los avances en ocasiones eran muy lentos por la irregularidad con la que asistían y en la mayoría de los casos se detectaba que los alumnos presentaban un bajo rendimiento porque carecían de técnicas de estudio)

- Otra de las actividades que se desarrollaron fue la creación de grupos de estudio como una alternativa de apoyo a los alumnos de bajo rendimiento (dicha actividad consistió en conformar equipos de 10 alumnos que presentaran bajo rendimiento ,los cuales serían asesorados por uno o dos alumnos de alto rendimiento ,después de que terminara la jornada escolar) cabe mencionar que dicha acción no dio los resultados esperados , ya que de los 30 grupos de estudio que se conformaron desde principio de semestre sólo 5 de ellos lograron mantenerse hasta el final del semestre(al final de cursos se evaluaron los resultados obtenidos y se encontró que hubo diferentes causas que dieron lugar a que los alumnos desertaran poco a poco de los grupos de estudio, sin embargo cabe mencionar que se detecto que la falta de compromiso de los alumnos (para quedarse después de clases) fue una de los principales motivos.

En términos generales se puede considerar que el desempeño de actividades desarrolladas en el área académica, fueron implementadas de acuerdo a las necesidades detectadas, sin embargo resulta

importante señalar que no se cubrían las necesidades de toda la población estudiantil y docente (en muchas ocasiones se lograba contar con un conferencista reconocido que tendría una sola participación y por los limitados espacios , un gran número de alumnos y profesores se quedaban sin la oportunidad de presenciar el evento , en algunas otras ocasiones se posponían cursos extracurriculares de teatro y danza que eran del agrado de los alumnos para desarrollar actividades de tipo académico como evaluaciones o cursos a docentes), de ahí que muchas de las veces se tenía que dar prioridad a las necesidades inmediatas sacrificándose actividades que resultaban también de bastante interés para los alumnos, cabe señalar que muchas de las estrategias que se pudieron implementar se quedaron a nivel de proyecto y es que los recursos humanos existentes no eran suficientes para desarrollar todo lo planeado.

A. Psicosocial *El trabajo desarrollado en esta área fue muy similar al desempeñado en el área académica, ya que apartir de las necesidades detectadas en la población estudiantil se lograron implementar diversas actividades como cursos, talleres, conferencias, pláticas, etc. de temáticas que a los alumnos les resultaban muy importantes y de gran interés para ellos, de las cuales se pueden mencionar: sexualidad, adolescencia, drogadicción, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual entre otras, todo este trabajo siempre se desarrolló a nivel grupal en el auditorio de la escuela dando cabida al mayor número de alumnos que lo pudieran aprovechar, resulta importante señalar que las actividades de esta área siempre fueron las más solicitadas y concurridas generando un gran interés en los alumnos, por ello cuando eran evaluadas por los alumnos siempre las valoraron como actividades, interesantes amenas y sobre todo apropiadas para la etapa en la que se encontraban. Por último cabe mencionar que el desarrollo de las actividades implementadas en esta área estuvieron a cargo tanto del equipo orientador como de expositores y conferencistas especialistas en los temas expuestos.*

A. Vocacional *El desarrollo de esta área tuvo a su cargo la tarea de conocer las expectativas profesionales y proyectos a futuro del alumnado , para ello se cuestionaba a éstos sobre sus dudas , inquietudes , intereses , etc. y con ésta información se tomaban las medidas pertinentes para responder a dichas necesidades , las tareas*

que se llevaron a cabo consideraron una gran difusión de las oportunidades educativas, las instituciones que las ofrecían, los requisitos y el mercado laboral a través de pláticas ofrecidas por profesores de la misma institución o bien de otros lugares, conferencias, periódicos murales, trípticos, etc. resulta importante señalar que no sólo se ofreció información sino que además se pretendió concientizar al alumnado de la importancia que tiene el tomar decisiones sobre el futuro profesional. (cabe mencionar que los cursos que pertenecían a esta área se les ofrecía a todos los grupos de quinto y sexto grado de los diferentes turnos, debido a la importancia que tenía, el que los alumnos se encontraran muy bien informados antes de tomar cualquier decisión)

El trabajo desempeñado se llevó a cabo con grupos de quinto y sexto grado y resultaba de gran interés y motivante para los alumnos según sus propias palabras. ya que pensaban que al obtener más información sobre lo que a ellos les interesaba, les gustaba y tenían aptitudes podían tomar una mejor decisión.

Esta área contempló en la propuesta como estrategia para su desarrollo establecer vínculos entre universidades y empresas, sin embargo cabe mencionar que los contactos con dichas instancias no se lograron por el concepto que a lo largo del tiempo se ha tenido de la preparatoria.

III.FUNCIONES DEL

ORIENTADOR

Las funciones del orientador como se estableció en la propuesta realizada giraron en tres ejes, función pedagógica, psicológica y socioeconómica, cada una de éstas funciones se desarrollaron como se establecieron, ya que cada uno de los integrantes del equipo orientador se dio a la tarea de conocer las necesidades, determinando la forma y momento adecuado de intervenir con el diseño y desarrollo de actividades que ofrecían respuesta a las necesidades de los alumnos.

IV.ORGANIGRAMA DEL

DPTO. DE O.E

La organización que se estableció en el documento de la propuesta, sugirió la organización de un departamento de orientación educativa coordinado por un equipo orientador que estaría conformado por dos pedagogos, un psicólogo educativo, y un coordinador de dicho departamento (esta última función la tenía yo por ser la que había realizado la propuesta) efectivamente la organización se logró como se propuso, sin embargo el equipo orientador lo

conformaron los profesionistas que se desarrollaban en el departamento académico (las pedagogas que ya laboraban desde tiempo atrás en dicho departamento no fueron descargadas de sus anteriores funciones por lo contrario desde el momento en que se puso en marcha el proyecto, sus funciones ,se multiplicaron) ,en concreto , se puede decir que la institución no proporciono los recursos humanos ni materiales para desarrollar la propuesta ofrecida , y el departamento de orientación educativa se creó fusionándose con el departamento académico compartiendo personal, espacios y materiales.

V. NIVELES DE

INTERVENCION En la propuesta se establecieron diferentes niveles de intervención siendo éstos: el interescolar, extraescolar, grupal e individual, cada uno de éstos niveles se llevaron a cabo a través de las actividades realizadas, sin embargo cabe mencionar que el nivel grupal e interescolar se les dio prioridad debido al gran número de alumnos con los que se tenía que trabajar además de la facilidad que implicaba hacerlo de esa manera, as actividades extraescolares e individuales en muy pocas ocasiones se desarrollaron ya que implicaba trabajar con un menor número de alumnos e invertir más tiempo.

Las actividades en la propuesta se contemplaron y se desarrollaron con un carácter, preventivo, diagnóstico, resolutivo y permanente, sin embargo cabe señalar que el carácter permanente de las actividades no se garantizó desde el primer momento por la inestabilidad que presentaba el departamento al no estar conformado como tal y sólo ser parte de otro departamento , es decir , existían ocasiones en donde si se detectaba un severo problema de alumnos con adicciones , las acciones por parte del departamento se limitaban muchas de las veces a ofrecer información y tratar de concientizar a los estudiantes de la magnitud de dicho problema , y no así , realizar todo un plan de acción que contemplará conferencias , estudios de casos , canalización , seguimientos etc. sin duda el poco personal y las grandes necesidades que existían demandaban un equipo de orientación más grande cuyo personal se limitara a cumplir las funciones del departamento.

VI. ESTRATEGIAS. Para cumplir los objetivos de la propuesta , ésta a su vez establece una serie de estrategias entre ellas: el establecimiento de vínculos entre departamento de orientación educativa y docentes, la cual se logró a través del gran acercamiento y apoyo que hubo por parte

de los docentes al departamento. otra de las estrategias contempladas fue la de establecer vínculos con los padres de familia, estrategia que no tuvo éxito debido a que tanto alumnos como padres de familia no cooperaron para dicha causa, tanto alumnos como padres de familia justificaban que los alumnos estaban en edad de resolver sus problemas por sí mismos.

La promoción y edición de publicaciones se desarrollo de cierta forma ,ya que los eventos que se organizaban se promovían a través de carteles y en algunas ocasiones se publicaron trípticos con temas de importancia para los estudiantes(cuando se llevaban a cabo cursos pláticas o talleres se realizaban periódicos murales , trípticos o boletines sobre los temas tratados, con el fin de hacer llegar la información ofrecida a aquellos alumnos que no habían tenido la oportunidad de asistir al evento , o bien, reforzar en aquellos que habían asistido , la información obtenida) Con respecto a los vínculos entre universidades e institución, éstos no se lograron por falta de tiempo para realizarlos además de que muchas de las visitas a dichas instituciones se hacían y organizaban por grupos de 10 a 15 alumnos, ya que la transportación de grandes grupos de alumnos implicaba mayores problemas de organización.

Las campañas de acopio de material didáctico se llevaron a cabo con gran éxito en la institución y es que por medio de carteles se invitó a alumnos ,profesores y administrativos a donar material de todo tipo ,desde una caja de gises hasta libros y material de laboratorio.

Y finalmente la última estrategia que se propuso fue la de los "tutores académicos" la cual se desarrolló como prueba piloto con una serie de grupos elegidos al azar, los resultados obtenidos a través de éstos fueron buenos ya que por medio de los tutores el equipo orientador estaba al tanto de las carencias de los alumnos, de los problemas al interior del aula, de inquietudes. etc.(los tutores eran los intermediarios entre los grupos y el equipo de orientación , ya que a través de ellos se podían conocer las inquietudes, las necesidades , las problemáticas etc. de los alumnos y por lo tanto muchas de las veces las acciones se dirigían tomando en consideración lo que manifestaban los alumnos ,por ejemplo: si existía una gran incertidumbre por conocer que área de concentración iban a elegir , se tomaban las medidas necesarias para informar no sólo al grupo que manifestaba interés por ello ,sino también a los que se encontraban en el mismo grado.

Comentarios.

Desde el ingreso a la institución se percibían las múltiples necesidades que había en la preparatoria, de ahí que la participación que tuve en dicho escenario en ese momento resultaba oportuna e importante ya que era evidente la necesidad de ofrecer un proyecto que diera respuesta a todos esos problemas que con el tiempo se venían detectando.

La participación que como Psicóloga educativa tuve en esta institución fue muy importante porque logre desarrollar múltiples actividades y poner en práctica los conocimientos y habilidades necesarias.

Mi participación no se limitó solamente a ofrecer una propuesta, fue más allá, ya que como profesional del área educativa se tienen los elementos necesarios para desarrollar una labor más amplia y compleja, por ello este trabajo consideró diversas tareas como: una evaluación diagnóstica en donde fue necesario construir instrumentos (validarlos y confiabilizarlos) aplicarlos e interpretarlos y de este paso generar una propuesta, desarrollarla y evaluarla, claro está que todo esto bajo un sustento teórico.

Como es de suponerse todas estas actividades implicaron tiempo y esfuerzo, y para ello fue necesario desde el inicio establecer un plan de actividades que diera lugar a un trabajo secuenciado y sistemático, así pues, con bastante esfuerzo y apoyo de la institución y de su personal se logró realizar una propuesta, sin embargo por cuestiones de índole económico el proyecto no se logró desarrollar en la magnitud que se pretendía, sí, se trabajaron las actividades propuestas y bajo los lineamientos indicados pero no todos los alumnos pudieron ser parte de dicho trabajo, la matrícula era muy grande y los espacios muy pequeños. Sin embargo a pesar de no haber logrado la atención al nivel que se requería, se puede reconocer que el departamento de orientación fusionado con el Académico logró que se le reconociera tanto por los directivos y docentes como por los alumnos como un espacio que ofrecía alternativas a las múltiples necesidades de los alumnos, de tal modo que no sólo llegaron a acudir alumnos para ser asesorados, sino

también se logró una amplia participación por parte de los profesores hacia el departamento.

El equipo de orientación sabía de antemano , que darse a la tarea de poner en marcha un departamento de tal magnitud no sería fácil, tomando en consideración los limitados recursos económicos y humanos ; sin embargo dicho equipo realizó su mejor esfuerzo tratando de responder a las necesidades más inmediatas , procurando que el trabajo llegara a un mayor número de alumnos , de ahí que se pueda considerar que el departamento de Orientación apoyo a través de la realización de diversas actividades , a que los alumnos contaran con herramientas para mejorar su desempeño académico , también ofreció a los alumnos información sobre temas de interés ,considerando la etapa de desarrollo por la que atravesaban ,haciéndolos conscientes de dicha situación e invitándolos a solicitar ayuda para hacer frente a los problemas; Así mismo se asesoró a los alumnos de quinto y sexto grado en la toma de decisiones vocacionales, proporcionados la información necesaria de las profesiones y de los lugares en donde podían acudir para ampliarla.

Aunque hubo logros y reconocimientos del trabajo realizado no está por demás considerar que las limitantes que dicho trabajo se generaron al no haber atendido a un mayor número de estudiantes o bien a la totalidad de éstos, por ello cabe hacer las siguientes reflexiones:

- Resultaría importante hacer una revisión de las necesidades tanto del alumnado como de los docentes (año con año, ya que los tiempos van cambiando y por ende las necesidades también)
- Resulta importante que la Institución haga un esfuerzo de tipo económico para proporcionar los recursos básicos que coadyuven al amplio desarrollo de la propuesta realizada
- Es indispensable que la institución ofrezca un espacio propio para el departamento a fin de crear una identidad propia. y se le identifique como y reconozca como tal.
- Sería importante también considerar en desarrollar una serie de estrategias en donde se capten un mayor número de prestadores de servicio social del área educativa (esto por la falta de presupuesto)

- Además de integrar y concientizar a la totalidad de la planta magisterial , de la importancia que tiene su labor para los estudiantes, logrando una mayor participación de éstos con el departamento.
- Y finalmente revisar continuamente los aportes teóricos que ofrece la Orientación Educativa con el objeto de desarroliar una orientación de acuerdo a los tiempos que se están viviendo

BIBLIOGRAFIA

- ANUARIO GEN.95-98** Escuela Preparatoria Popular "Mártires de Tlatelolco"
- CASANOVA,M.A (1992)** La evaluación garantiza de la calidad para el centro educativo, Zaragoza.Edit.Luis Vives
- CHADWICK CLIFTON B. (1990)** Evaluación Formativa para el docente Edit. Paidós Barcelona Buenos Aires.
- COL.BACHILLERES (1991)** Normatividad del servicio Académico de Orientación (mimeografía) SA-DSA-Dpo. de Orientación.México D.F.
- HERNANDEZ.H.P (1989)** Reseñas sobre el diseño de la enseñanza,En Diseñar y Enseñar.Madrid;Edit.Narcea
- MARTIN BRIS,M (1996)** Organización y planificación integral de centros ed.Escuela Española.
- NAVA ORTIZ JOSE (1990)** La Orientación Educativa en México "Una propuesta Integradora" (mecanograma) Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación. (AMPO) México D.F
- NAVA ORTIZ ,JOSE (1993)** Documento base de la Orientación Educativa (mecanograma) mecanograma Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO) México D:F
- PICHARDO , MOLINA , DORCE ET.AL (1979)** Orientación Educativa en el medio superior (Documento). México D:F
- POZNER DE WEINBERG,P (1994)** El directivo como gestor de aprendizajes,edit.Aique,Argentina
- RODRIGUEZ MA.LUISA (1991)** Orientación Educativa.Barcelona,Edit. CEAC.
- ROSALES L. C (1981)** Criterio para una evaluación formativa ,Narcea Edit. Madrid .
- ROSALES,C (1990)** Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza,Madrid,Narcea.
- SEP (1992)** Guía programática de Orientación Educativa,DGES-DT-Dpto de Servicios E-ducativos,México D.F.
- STUFFEBEAM DANIEL L. (1985)** Evaluación Sistemática Edit. Paidós Barcelona- Buenos Aires .
- UNAM (1990)** Programa de Orientación Educativa para la Escuela Nacional Preparatoria 1990-1991 (mimeograma) SG-DGOV,México D.F.

ANEXO 1

CUESTIONARIO PROFESORES

NOMBRE: _____ EDAD: _____
HORARIO: _____ ESCOLARIDAD: _____
EDO.CIVIL: _____ ACADEMIA: _____

EL PRESENTE CUESTIONARIO TIENE COMO FINALIDAD RECABAR INFORMACION SOBRE LAS NECESIDADES PSICOPEDAGOGICAS-VOCACIONALES QUE EXISTEN EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE ESTA INSTITUCION, PARA ELLO SOLICITAMOS DE SU VALIOSA COOPERACIÓN RESPONDIENDO EL SIGUIENTE CUESTIONARIO.

1. QUE MATERIA IMPARTE: _____
2. QUE ACTITUD MUESTRAN LOS ALUMNOS HACIA SU MATERIA:
PARTICIPATIVA _____ APATICA _____ DESORDENADA _____
3. MUESTRAN DIFICULTAD LOS ALUMNOS PARA COMPRENDER LOS TEMAS
NO ___ SI ___ PORQUE: _____
4. DE MANERA MUY GENERAL, LOS TRABAJOS ACADEMICOS PODRIA CALIFICARLOS DE UNA CALIDAD
BUENA _____ REGULAR _____ MALA _____ PESIMA _____
5. CREE USTED QUE SUS ALUMNO TIENEN BUENOS HABITOS HACIA EL ESTUDIO SI ___ NO ___ PORQUE _____
6. CUANDO EXISTEN DUDAS DE LA CLASE, LOS ALUMNOS PREGUNTAN
SI ___ NO ___ PORQUE: _____
7. LOS ALUMNOS SE ACERCAN A USTED PARA SER ASESORADOS ACADEMICAMENTE: SI ___ NO ___
8. A QUE LE ATRIBUYE USTED QUE LOS ALUMNOS PRESENTEN UN BAJO RENDIMIENTO: _____

9. ADEMÁS DE LA RELACION PROFESOR-ALUMNO SOSTIENE UNA RELACION AMISTOSA CON SUS ALUMNO: SI ___ NO ___ PORQUE: _____

10. LOS ALUMNOS SUELEN ACERCARSE A USTED PARA COMENTAR PROBLEMAS PERSONALES: SI ___ NO ___

11. CUANDO ESTO SUCEDE USTED OFRECE ALGUN TIPO DE ASESORIA O CONSEJO O BIEN PREFIERE CANALIZARLOS CON PERSONAS EXPERTAS:

12. A QUE TIPO DE PROBLEMAS SE HA ENFRENTADO CUANDO LOS ALUMNOS HAN SOLICITADO SU CONSEJO:

13. CREE USTED QUE EXISTEN ALUMNOS DE SEXTO GRADO QUE NO ESTAN REALMENTE CONVENCIDOS DE ESTAR EN EL AREA EN LA QUE SE ENCUENTRAN: SI ____ NO ____ PORQUE:

14. LOS ALUMNOS SE ACERCAN A USTED PARA ACLARAR SUS DUDAS VOCACIONALES: SI ____ NO ____ PORQUE:

15. CREE USTED QUE LOS ALUMNOS SE DAN A LA TAREA DE INVESTIGAR SOBRE SUS OPCIONES VOCACIONALES MAS ALLA DE LO QUE SUS PROFESORES PUEDEN ORIENTARLOS:

16. QUE TIPO DE PROBLEMAS HA DETECTADO USTED AL RESPECTO Y QUE PROPONDRIA PARA SOLUCIONARLOS:

7. ENUMERE DEL 1 AL 3 EN ORDEN DE IMPORTANCIA, SEGUN SU CRITERIO, EL TIPO DE ORIENTACION QUE NECESITA LA POBLACION ESTUDIANTIL

ORIENTACION ACADEMICA ()
ORIENTACION PSICO-SOCIAL ()
ORIENTACION VOCACIONAL ()

ORIENTACION ACADEMICA: Le apoya en los posibles problemas que pueda tener en sus materias, proporcionándole técnicas y hábitos de estudio.

ORIENTACION PSICOSOCIAL: Le apoya para hacer frente a las problemáticas que pudiera tener en sus relaciones interpersonales considerando aspectos de tipo psicológico, afectivo y hasta de tipo sexual.

ORIENTACION VOCACIONAL: Le ayuda a seleccionar su futuro profesional (carrera) en base a sus intereses, aptitudes, situación económica ofreciéndole información y guiándolo a una toma de decisiones, ofreciéndole las herramientas necesarias para llegar a esto.

COMENTARIOS: _____

GRACIAS POR SU COOPERACION

ANEXO 2

CUESTIONARIO ALUMNOS

NOMBRE: _____ EDAD: _____
TURNO: _____ GRADO: _____ AREA: _____

EL PRESENTE CUESTIONARIO TIENE COMO OBJETIVO RECOPIAR INFORMACION SOBRE LAS NECESIDADES PSICOPEDAGOGICAS-VOCACIONALES DE LOS ALUMNOS DE ESTA INSTITUCION.POR ELLO PEDIMOS TU VALIOSA COOPERACION CONTESTANDO LO QUE SE TE PIDE.

1.ASISTES REGULARMENTE A CLASES:SI _____ NO: _____ POR QUE MOTIVO _____

2.QUE MATERIAS SE TE DIFICULTAN: _____

PORQUECREES QUE ES ASI: _____

3.TOMAS APUNTES EN CLASE: SI _____ NO _____ POR QUE? _____

4.COMO ESTUDIAS CUANDO TIENES EXAMEN: _____

5.ACUDES A ASESORIAS CON TUS PROFESORES CUANDO TIENES DUDAS DE LOS TEMAS:SI _____ NO _____ POR QUE? _____

6..ASISTES A LA BIBLIOTECA PARA AMPLIAR MAS LA INFORMACION QUE SE DIO EN LA CLASE: SI _____ NO _____ AVECES _____

7.HAS ASISTIDO A CURSOS EXTRACURRICULARES PARA ELEVAR TU NIVEL ACADEMICO:SI _____ NO: _____ A CUALES: _____

8.CUANDO TIENES PROBLEMAS DE INDOLE PERSONAL A QUIEN ACUDES: _____

9.CREES QUE LOS PROBLEMAS FAMILIARES AFECTAN TU RENDIMIENTO ACADEMICO SI _____ NO _____ PORQUE: _____

10. QUE TIPO DE PROBLEMAS TE HAS DADO CUENTA QUE AQUEJA CON MAYOR FRECUENCIA A TUS COMPAÑEROS: _____

ORIENTACION VOCACIONAL: Te ayuda a seleccionar tu futuro profesional (carrera) en base a tus intereses aptitudes y situación económica.

COMENTARIOS:

GRACIAS POR TU COLABORACION.