



Secretaría de Educación Pública

Universidad Pedagógica Nacional

**Una Experiencia Profesional en Orientación Educativa  
en la Escuela Secundaria Oficial No. 340 del  
Estado de México.**

**Tesina**

**Presentada para obtener el título de licenciado en Pedagogía.**

**Autor :**

**J. Jesús Hernández Víquez.**

**Directora de tesina:**

**Lic. Virginia Aguilar García.**

**México, D.F., noviembre de 1998.**



88-XI-99 mceq

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis padres, PEDRO Y TERESA  
por la vida que me dieron y el apoyo  
moral que siempre esta presente.*

*A mis hijos, JOSE DE JESUS Y PEDRO ALAN  
que siempre han sido un impulso en mi vida.*

*A ti ESTRELLITA que iluminas mi camino.*

*A mi esposa LAURA por el amor y confianza  
que en todo momento me impulso a llegar  
a esta meta.*

*A todos aquellos que colaboraron  
para la culminación de este trabajo.*

*Mención especial se merece a mi asesora,  
la profesora Virginia Aguilar por la paciencia  
y apoyo Intelectual en todo momento.*

# INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I METODOLOGIA DE LA INTERVENCION PROFESIONAL EN ORIENTACION EDUCATIVA</b>	<b>5</b>
1. 1 El servicio de integración de expedientes.	9
1.1.1 Bases para la recolección de informes.	9
1.1.2 Las áreas de información esencial.	11
1.1.3 Métodos que se emplean para recoger información.	12
1.1.3.1 La observación.	13
1.1.3.2 El registro de anécdotas.	14
1.1.3.3 El cuestionario.	15
1.1.3.4 La autobiografía.	15
1.1.3.5 La aplicación de las pruebas sociométricas.	15
1.1.3.6 Las pruebas psicológicas.	17
1.2 El servicio de información.	17
1.2.1 Información educativa.	18
1.2.2 Información personal social.	21
1.2.3 Información ocupacional.	22
1.3 El servicio de asesoramiento.	24
1.3.1 La entrevista.	25
1.3.1.1 Tipos de entrevista	26
1.3. 1.2 Los pasos de la entrevista.	26
1.3.1.2.1 Preparación	26
1.3.1.2.2 Las relaciones con el entrevistador.	27

1.3.1.2.3	Los planes.	28
1.3.1.2.4	Continuación del servicio de asesoramiento.	28
1.4	El servicio de seguimiento y evaluación.	29
	Referencias bibliográficas.	30

## **CAPITULO II CONTEXTO INSTITUCIONAL 31**

2.1	Ubicación.	31
2.2	Modalidad general.	32
2.3	Objetivos.	32
2.4	Plan de estudios.	32
2.5	Población escolar.	33
2.6	Organización administrativa y operativa de la escuela secundaria oficial No. 340.	33
2.7	Perfiles profesionales de las asignaturas académicas.	34
2.8	Perfiles profesionales de las actividades de desarrollo.	35
	Referencias bibliográficas.	38

## **CAPITULO III INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN ORIENTACION EDUCATIVA 39**

3.1	Presentación de la experiencia.	39
3.2	Antecedentes laborales.	40
3.3	Dinámica de trabajo.	41
3.4	Delimitación de la experiencia.	44
3.5	Desarrollo de la experiencia.	44
3.5.1	Situación detectada.	45
3.5.2	Objetivo propuesto.	48
3.5.3	Descripción de las intervenciones en orientación educativa.	48

3.5.3.1	Primera intervención.	49
3.5.3.1.1	El servicio de integración de expedientes.	49
3.5.3.2	Segunda intervención.	54
3.5.3.2.1	El servicio de información.	54
3.5.3.3	Tercera intervención.	57
3.5.3.3.1	El servicio de asesoramiento.	57
3.5.3.4	Cuarta intervención.	60
3.5.3.4.1	Servicio de seguimiento y evaluación.	60
	Referencias bibliográficas.	62
<b>CAPITULO IV ANALISIS Y SUGERENCIAS PARA EL CAMBIO</b>		<b>63</b>
4.1	La relación entre la intervención profesional y el contexto.	63
4.2	La relación entre intervención profesional y la metodología en orientación educativa.	64
4.3	Interpretación pedagógica de la intervención.	66
4.4	Limitaciones que se presentaron en la práctica profesional.	67
4.5	Conclusiones.	69
<b>FUENTES BIBLIOGRAFICAS CONSULTADAS</b>		<b>71</b>
<b>DOCUMENTOS.</b>		<b>73</b>
<b>ANEXO</b>		<b>74</b>

## INTRODUCCION

La orientación educativa entendida como aquella actividad donde se ayuda a los alumnos a prevenir y resolver situaciones conflictivas, así como a tomar decisiones que solo le competen al educando, en plano escolar, vocacional, familiar o personal, permite a los alumnos afrontar los problemas que se le presenten.

En estas condiciones se requiere personal que tenga el perfil adecuado para atender la problemática y demandas de un servicio de orientación como el que se da en la secundaria.

Es de suma importancia hoy en día tener un espacio educativo, que brinde un servicio de atención adecuado a las necesidades afectivos sociales de los alumnos que vayan requiriendo en el transcurso de su estancia en la secundaria, este propósito se puede lograr a través de los servicios de orientación educativa.

En el caso de los pedagogos por su formación profesional estos podrían apoyar y mejorar el servicio de orientación recurriendo a una serie de estrategias metodológicas que favorezcan el aprovechamiento escolar y el desarrollo integral de los educandos.

Cuando se ingresa a trabajar como orientador, pocas veces cuestionas si eres capaz de enfrentar con oportunidad las diversas situaciones de ayuda que el alumno requiere, relacionada con la afectividad, el aprovechamiento, y/o la conducta. Se cree conocer que le compete a la orientación pero a la hora de interactuar con los estudiantes para auxiliarlos en una problemática, la resolución a la misma, nos remitimos a nuestras experiencias que tuvimos como alumnos o se deja que avance el conflicto, es decir no es suficiente tener buenas intenciones, sino se necesita estudiar con detenimiento el campo de acción de la orientación.

El presente trabajo parte de la convicción de que un factor fundamental para mejorar la atención a los alumnos en la secundaria dentro de la orientación es el estudio sistemático de la misma, por lo cual, me centro en recuperar una de mis experiencias a fin de recrearla y fortalecerla.

La experiencia que se recupera se realizó de septiembre de 1994 a julio de 1995, en la escuela secundaria oficial No. 340 " General Lázaro Cárdenas del Río", en el turno matutino, en este sentido el objetivo, es sistematizar mi práctica profesional, rescatando los aspectos pedagógicos que durante este periodo e tratado de imprimirle para romper con la inercia que la institución le había asignado anteriormente como servicio de control y de disciplina. Mi interés es ubicar el servicio de orientación en su dimensión pedagógica dentro de un proceso de intervención dirigido al estudiante y al centro educativo.

Creo que la orientación educativa puede proporcionar una atención profesional, en la que los pedagogos podamos imprimirle una nueva vitalidad a un campo tan importante y poco conocido socialmente como este.

La metodología que se utilizo es la de la sistematización de la práctica que permite partir de la práctica y reflexionar por medio de una serie de elementos teóricos que la enriquezcan y nos ayuden a repensarla y transformarla. Para Morgan y Quiroz la sistematización es aquella que " abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica, poniendo en su contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y las contradicciones que surgieron y como se resolvieron, etc". A partir de ello, planear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva.

Con base en los procedimientos que emplean los autores antes mencionados, el procedimiento de investigación se organizó en cuatro etapas principalmente:

1. Fundamentos o referentes teóricos. Servicios de orientación educativa que permiten contar con elementos para confrontar con mi experiencia profesional.

2. La contextualización que deja ubicar los principales elementos que caracterizan a la institución donde se desarrolla el trabajo.
3. La descripción de mi intervención profesional en la secundaria No. 340 del Estado de México en la que se encuentra la problemática del campo de la orientación educativa y el proyecto desarrollada por mí para enfrentarla.
4. El análisis y recomendaciones para un cambio que señala los elementos que aprecio más representativos o importantes.

Si bien se reconoce que un trabajo de sistematización implica construir propuestas en el caso de la reconstrucción de esta experiencia, únicamente se señalan algunas recomendaciones para el cambio, ya que actualmente, la propuesta que se plantea de reorganización del servicio de orientación de la secundaria No. 340, las diseñe para superar algunos problemas detectados anteriormente en mi práctica y sé continua desarrollando.

Estos puntos se trabajaron de manera paralela y se replantearon a lo largo del desarrollo de esta sistematización, a fin de presentarlos con una estructura comprensiva para el lector.

Se organizó en cuatro capítulos:

El primero denominado metodología de la intervención profesional en orientación educativa en el se desarrollan los fundamentos teóricos, en el que se desarrolla un procedimiento de trabajo para poder implementar una serie de servicios de orientación educativa, se organizaron de la siguiente forma: el servicio de integración de expedientes (bases para la recolección de informes, áreas de información esencial, métodos que se emplean para recoger la información); el servicio de información (información educativa, personal- social y ocupacional), el servicio de asesoramiento (la entrevista, los pasos de la entrevista) y el servicio de seguimiento y evaluación (éxitos y fracasos del alumno).

El segundo capítulo desarrolla el contexto institucional, tiene por objeto caracterizar el entorno social de la escuela secundaria oficial No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río" en que se desenvuelve la experiencia. Así mismo, es importante explicar en que consiste la modalidad general, sus objetivos, plan de estudios y particularidades de la población que asistía a la escuela. Para realizar una aproximación mayor sobre el conocimiento de la institución, describo su organización administrativa y operativa, a demás de denotar los perfiles profesionales del personal que labora en esta escuela durante la etapa que se realizó la experiencia.

El tercer capítulo se aboca a la Intervención profesional donde sistematizo mi experiencia profesional como orientador educativo. Que enfrenta básicamente dos etapas, la primera es cuando me incorporo a la institución y empiezo a trabajar a partir de las demandas institucionales, rediciendo mi labor a una actividad burocrática y de control de disciplina(1994-1995). La segunda en la que planteo mi papel y ubicación como un profesional de la educación que labora en el campo de intervención muy específico: la orientación. A continuación describo las intervenciones que son cuatro: Servicio de integración de expedientes, de información, de asesoramiento y de seguimiento y evaluación (que se encuentra actualmente desarrollando por lo que únicamente planteo los elementos que en ella se consideran como básicos).

Finalmente el capítulo cuarto aborda el análisis y recomendaciones para el cambio, en donde se señala la influencia del contexto, la metodología en orientación educativa, asimismo se elabora una interpretación pedagógica de la intervención profesional. También se exponen los factores académicos y personales que incidieron para realizar este trabajo. Considero que este tipo de trabajo es importante en la medida que me permite tomar distancia de mi propia práctica, me valora como profesional y a la vez expone mis limitaciones e inquietudes.

## **CAPITULO I METODOLOGIA DE LA INTERVENCION PROFESIONAL EN ORIENTACION EDUCATIVA.**

La intención principal de este capítulo, es establecer las bases conceptuales, la metodología y elementos empleados para sistematizar la práctica profesional. Este apartado se basa en la metodología de la intervención en orientación educativa, que a continuación se explica.

El propósito de esta parte del trabajo es explicar la fundamentación teórica y los procedimientos que se requieren para poder llevar a cabo la orientación educativa, es decir, señalar las razones por las cuales se elige esta metodología de intervención profesional, su conceptualización, sus fundamentos, las estrategias de intervención y las actividades que se pueden realizar.

En la actualidad existen muchas escuelas en donde no se encuentra un programa organizado para mejorar la adaptación y superación académica de cada alumno. Hay pocos programas que proporcionan los instrumentos necesarios para la comprensión del estudiante a lo largo de toda su experiencia escolar dentro de la secundaria. En este sentido pretende esta propuesta de intervención, aportar elementos que permitan mejorar la orientación educativa en la secundaria Oficial. No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río.

Antes de comenzar a hablar sobre la propuesta de intervención en orientación por medio de servicios, es conveniente aclarar que la metodología utilizada la obtuve de los autores Hatch y Costar (1), aclarando que antes de determinar esta situación, fue necesario revisar, otros autores (María Luisa Rodríguez, Víctor García y Hoz, Lázaro y Asencí, Leona Taylor, Rafael Bautista, Luis Herrera, entre otros) estos me permitieron tener un panorama más amplio del campo de acción de la orientación y los primeros me permitieron poner en práctica aspectos de la orientación y ubicarme en este campo.

La propuesta de intervención por medio de servicios de orientación, esta proyectada para cada uno de los alumnos y cada grado de la escuela secundaria No. 340, así también, pretende que sea una ayuda directa a los profesores, padres de familia, a la comunidad y principalmente al alumno.

Para que alcance su máxima eficiencia, deberá servir al alumno desde que ingresa a la escuela, su tránsito en la misma y el seguimiento de su actividad ya sea propedéutico o de trabajo.

La Orientación educativa no debe confundirse en absoluto con las asignaturas o cualquier otro contenido de instrucción, por la misma naturaleza de su función que es, un proceso formativo de ayuda al estudiante en la toma de decisiones, para resolver problemas que la vida le plantee, ya sea de tipo escolar, existencial, profesional, social etc.

Es importante tomar en cuenta que los servicios de orientación son un conjunto actividades en beneficio del alumno que más adelante se abordaran. Con frecuencia la orientación se concibe como algo aparte de las funciones didácticas y administrativas de la escuela, es decir una actividad adicional. Cuando una de las principales funciones de esta propuesta de servicios de orientación, es la de contribuir a una mayor eficacia de las actividades didácticas y administrativas, a través de una serie de servicios de procuración, lo cual posibilita que el alumno visualice con anterioridad los posibles problemas que se presenten, antes de que estos se puedan complicar aun más y si se llegan a presentar, se enfrenten a un panorama que le permita tomar la mejor decisión.

Otro de los elementos significativos a considerar en este planteamiento, es el papel primordial que desempeña el maestro en esta propuesta de intervención en orientación, generalmente es el que pasa la mayor parte del tiempo con los alumnos, tendrá la oportunidad de informar sobre el estado de ánimo, la participación en clase, el cumplimiento de tareas, el aprovechamiento y el comportamiento de los alumnos, etc.

Recordando que la esencia de la orientación es preventiva Y formativa, por lo cual, es necesario tener una constante comunicación con las personas que participan en el desarrollo del alumno de secundaria, como son profesores, padres de familia, directivos, para poder intervenir en forma oportuna en alguna situación que se requiera.

Además, pretende utilizar y mejorar los sistemas existentes, es decir, se tiene que considerar el trabajo realizado previamente relacionado con orientación, como el plan de estudios de orientación educativa para tercer grado, el programa DIA (Desarrollo integral del adolescente) el programa SOE (Servicio de orientación educativa) estos dos últimos se aplicaron en el Estado de México.

La Orientación Educativa tiene un papel trascendente en la actualidad, que ignorarla puede ser contraproducente para quien lo haga. En la secundaria será necesario cambiar la concepción que tiene de lo que es la orientación; es así, que la orientación no es el espacio donde se castiga, se resuelve el incumplimiento de tareas; es la responsable de que los alumnos los retiren del salón, etc.; si no, su actividad se inclina por aquellas situaciones que requieren atención específica por parte del orientador, es el lugar donde se perciben los avances o retrocesos del joven; ejemplo aquel alumno que se distrae fácilmente, que no retiene, que no ve bien, no escucha etc. requiere de una atención donde se desarrolle estrategias para entender y proyectar una solución donde las decisiones le competen al alumno.

Es tan importante la Orientación Educativa en nuestra vida moderna, que en el Plan y Programas de Estudio 1993 de secundaria, aparece integrada en el mapa curricular como asignatura.

Esta incorporación, y apreciación personal, es importante, pero no como asignatura, como ya se hizo mención, sino como una actividad formativa donde se dan otros tipos de procesos de aprendizajes, donde se interrelacionan con los sentimientos, se conoce más a fondo la situación del adolescente, porque cada ser humano tiene una historia diferente, por lo cual, su accionar es distinto, de no ser

así, se convertiría en una materia académica más, no obstante que la orientación es un servicio de apoyo también la docencia puede contribuir a este aspecto.

Por lo tanto, es el momento de abordar los servicios que se consideran dentro de este propuesta de intervención en orientación que se mencionan y se desarrollan a continuación:

1.1 El servicio de integración de expedientes.

1.1.1 Bases para la recolección de informes.

1.1.2 Las áreas de información esencial.

1.1.3 Métodos que se emplean para recoger información.

1.1.3.1 La observación.

1.1.3.2 El registro de anécdotas.

1.1.3.3 El cuestionario.

1.1.3.4 La autobiografía.

1.1.3.5 La aplicación de las pruebas sociométricas.

1.1.3.6 Las pruebas psicológicas.

1.2 El servicio de información.

1.2.1 Información educativa.

1.2.2 Información personal-social.

1.2.3 Información ocupacional.

1.3 El servicio de asesoramiento.

1.3.1 La entrevista.

1.3.2 Tipos de entrevista.

1.3.3 Los pasos de la entrevista.

1.3.3.1 Preparación.

1.3.3.2 Las relaciones con el entrevistador.

1.3.3.3 Los planes.

1.3.3.4 Continuación del servicio de asesoramiento.

1.4 El servicio de seguimiento y evaluación.

## **1.1 EL Servicio de integración de expedientes.**

El servicio de expedientes de los alumnos, pretende realizar un trabajo sistemático de cada alumno, a fin de personalizar su accionar educativo todo lo que sea posible a través de sistemas y técnicas que permitan obtener información importante de cada alumno.

Necesariamente en el primer año este servicio tendrá que ser exhaustivo en la recogida, evaluación, clasificación, sin restar importancia en los posteriores años escolares.

A continuación se mencionan los elementos a considerar para integrar el servicio de expediente, según Hatch y Costar (2)

1.1.1 Bases para recolección de informes

1.1.2 Areas de información esencial

1.1.3 Métodos que se emplean para recoger la información.

La intención de este servicio es que el orientador tenga información suficiente para auxiliar a los alumno en la mejor comprensión de sí mismos, de sus intereses necesidades y aptitudes. Además puede proporcionar a los maestros la oportunidad de conocer y entender a los estudiantes que requieren de ayuda.

### **1.1.1 Bases para la recolección de informes.**

Para poder tener información que permita entender a los alumnos se requiere considerar lo siguiente:

Mientras el alumno no llegue a ser identificado como individuo, no podrá enseñársele como individuo.

Cuando se reúnen informes de diversas fuentes acerca de un alumno durante un lapso prolongado de tiempo, es posible que aparezca con claridad sus pautas de conducta y algunos indicios de cuáles son las causas de dicha conducta que, de otra manera, no habría de reconocerse nunca.

La interpretación que se haga de la información relativa del alumno, es un medio de ayudarlo a contemplarse así mismo bajo una luz más objetiva y, como resultado, a planear su vida en una forma más ajustada a la realidad.

La interpretación de los informes acerca de un alumno a sus padres y maestros, a menudo sirve para recomendar a éstos la forma en que podrían modificar su propia conducta a fin de propiciar una mayor eficiencia en su labor determinado adolescente.

Para la recolección de informes es necesario considerar algunos criterios básicos como los siguientes:

#### Objetividad.

La mayor parte de la información que se reúne comúnmente es demasiado subjetiva; y a menos que se logre tener siempre presente la necesidad de que sea objetiva, para que esta información no sea demasiado general y tenga algún valor.

#### Diferenciación.

Cuando se reúnan datos de los estudiantes de primer año algunos de ellos son similares, por lo cual, es importante hacer una distinción, para no llenar de datos que no tienen ninguna relevancia o valor para cada individuo, lejos de ayudar saturar el expediente de información.

Acumulación:

Es esencial que la información que se va acumulando aporte elementos que faciliten la identificación de los avances significativos en su crecimiento, por los que ha pasado el alumno.

### **1.1.2. Las áreas de información esencial.**

Para obtener información de los alumnos es necesario considerar ciertas áreas básicas que a continuación se explican:

Una de las áreas consideradas como básicas es "La primera área esencial, es la identificación personal, que incluye factores tales como: nombre, edad, fecha, lugar de nacimiento y nacionalidad. La información correspondiente a esta área, por lo general es fácil de obtener y debe recabarse cuando el alumno ingresa a la escuela por primera vez (3). Esta información permanece invariable en la mayoría de los casos.

La segunda área básica es la formada por las experiencias extra escolares y escolares. La información sobre los viajes, las experiencias traumáticas que ha tenido, las relaciones familiares, las restricciones familiares que le han impuesto el medio ambiente y las circunstancias relacionadas con la preparación educativa resultarán especialmente útiles para primer año de secundaria.

La tercera área de información esencial es el ambiente en el hogar. Para obtener información relacionada con este aspecto, la reticencia a proporcionarla no es por parte del alumno sino del padre de familia, por lo que es importante que entienda desde un inicio para que se utilizan estos datos a quien va a beneficiar, en caso de considerar conflictivo tratar ciertas temáticas como religión ingreso, profesión, nivel de escolaridad, posponer el trato de las mismas, pero no hay que darse por vencido, porque quizá es donde este el origen del problema y nos permita entender el ambiente familiar en que se desenvuelve.

El cuarto tipo de información se refiere a la salud del estudiante. Será conveniente tomar en cuenta los factores que son bastante diferentes de los normales, factores que de alguna forma podrían ser un obstáculo para la normal actividad del alumno. En esta parte del archivo deben aparecer enfermedades padecimientos u otro tipo de información que puedan limitar el aprendizaje o su desenvolvimiento en la escuela.

Otra área esencial es, la historia escolar es una fuente vital de información. Incluye un registro de asistencias, escuelas a la que ha asistido el alumno, rendimiento académico, distinciones y otras actividades escolares.

Esta área la denominan Hatch y Costar de aptitudes individuales se dice que. "En gran parte, la información de este tipo se obtiene mediante pruebas psicológicas estandarizadas y la otra parte se observa de manera muy natural en las aptitudes sociales. Las aptitudes principales de este vasto campo son las académicas, sociales, mecánicas, físicas, las de destreza, música, artes plásticas, y muchas otras más."(4)

Una de las áreas que en algunas ocasiones no se toma en cuenta, es el área extra escolar, porque se dificulta obtener información, pero recordemos que el alumno se pasa más tiempo fuera de la escuela que dentro de ella, es decir, la escuela no es su vida y omitir esta información reduciría en forma importante la comprensión del estudiante de secundaria.

La última de las áreas de información esencial es la relacionada con planes e intereses del alumno, en relación con la educación y la vocación.

### **1.1.3. Métodos que se emplean para recoger información.**

Los medios más comunes son: la observación, la anécdota, los cuestionarios, las autobiografías, los expedientes, las pruebas psicológicas sociométricas y las entrevistas. Cada uno de ellos se examina a continuación.

### 1.1.3.1 La observación.

Los maestros de las distintas clases y los miembros administrativos están continuamente haciendo observaciones corrientes, tales como "Carlos el día de hoy esta muy callado" o "a Mario le cuesta trabajo participar en clase".

Será necesario observar a todos los alumnos tanto aquellos que se consideran "normales" como los que se encuentran en categorías que presentan dificultades. La observación sistemática de cada joven que forma parte de su clase, proporciona al maestro una base para evaluar una conducta típica en algún momento determinado.

Los grupos tienen características observables igual que los individuos y muy a menudo el maestro puede adquirir una mayor comprensión de los factores que influyen sobre el comportamiento de un alumno determinado, cuando esta conducta se contempla como una parte del comportamiento de todo el grupo.

Se tendrá que observar las que proporcionen información valiosa. Información significativa es aquella que explica en parte un problema específico que se está estudiando, describe una conducta que no es típica del alumno que se observa.

Dada la dificultad que existe para describir la conducta humana en términos absolutos, los informes de observación tendrán mayor validez si el observador indica el grado hasta el cual él cree que ciertos rasgos son característicos del individuo que está estudiando.

Hay varias cosas que podría hacer un maestro u orientador para mejorar la calidad de sus observaciones, según Hatch y Costar (5) son las siguientes:

- Controlar los prejuicios personales.
- Observar la conducta dentro del contexto total.

- Observar a los alumnos cuando estos no se dan cuenta de ello.
- Fundar las conclusiones en numerosas observaciones.
- Realizar observaciones durante un periodo prolongado de tiempo.
- Observar muchas áreas de la vida del alumno.
- Anotar las observaciones inmediatamente.

### **1.1.3.2 El registro de anécdotas.**

Una anécdota es el informe escrito de un incidente que refleja la conducta del alumno y que se cree posee un significado especial. Generalmente, las anécdotas se inducen de diversas fuentes, se reúnen durante cierto número de meses y el conjunto de ellas se conoce como el archivo de anécdotas.

Es recomendable tomar en cuenta lo siguiente:

- El modelo que se utilice para registrar las anécdotas debe ser corto, sin sujeción a formalidades, pero dejando espacio para la formación pertinente.
- Los informes deben referirse a episodios representativos.
- Deberán anotarse tanto los incidentes lisonjeros como los desagradables.
- Deberán escribirse anécdotas acerca de todos los estudiantes.
- La anécdota deberá ser el informe del observador real, escrito poco tiempo después de ocurrido el episodio.

- El modelo que se emplee para la anécdota deberá incluir un espacio para referir el incidente literalmente y otro para la interpretación que haga el observador de las causas y efectos o para las sugerencias. (6)

#### **1.1.3.3 El cuestionario.**

El cuestionario asiste no solo al servicio de expedientes, proporciona la primera observación destinada al registro acumulativo. Hay dos tipos cuestionarios que son las más comunes: una forma que debe ser complementada por los padres y la otra por el alumno.

#### **1.1.3.4 La autobiografía.**

Otro aspecto importante para obtener información es la autobiografía "es un relato sistemático escrito por el alumno acerca de su propia vida, es un medio valioso para obtener información de primera fuente, a demás es rica y reveladora sobre la vida del adolescente como el mismo la ve" (7).

Se pueden realizar dos tipos de autobiografías las estructuradas y las deshilvanadas; las primeras son aquellas donde las instrucciones son sumamente explícitas y detalladas en las que solicita información acerca de los hechos, es un medio eficaz para obtener un relato sistemático y detallado de la vida del niño y las segundas es donde al alumno se les dan una serie de instrucciones sueltas, que a menudo se reduce a pedirles "escribe la historia de tu vida", revelará su interés, aspiraciones, alegrías y preocupaciones.

#### **1.1.3.5 La aplicación de pruebas sociométricas.**

En este sentido se dice que "Las pruebas sociométricas son el conjunto de procedimientos para identificar las fuerzas dinámicas que operan entre los miembros de un grupo. Consisten en técnicas que se emplean para obtener la información necesaria y el marco de referencia que permite presentar la información

en la forma más adecuada para su interpretación. El método más común para obtener los datos necesarios es el empleo del cuestionario sociométrico. El método que se utiliza más frecuente para la presentación de los datos obtenidos es el sociograma "(8). Se obtiene una gran cantidad de informes como resultado de las pruebas sociométricas. Los siguientes ejemplos ilustran los tipos de información que se ponen de manifiesto en la presentación de los datos sociométricos: los líderes, los aislados, las elecciones mutuas, las pandillas, los rechazados.

Es recomendable utilizar preguntas directas o indirectas, preguntas positivas o negativas, preguntas sobre una situación o varias situaciones.

La validez de los resultados obtenidos con el cuestionario sociométrico se ve a menudo reducida en gran parte por la poca atención que se presta a los procedimientos para aplicarlos. Es muy frecuente que, el cuestionario se entrega a los alumnos antes de haber establecido una comunicación lo bastante satisfactoria para motivarlos a responder a las preguntas con sinceridad y antes de haber tomado las medidas necesarias para no dejar de lado a algún alumno que pudiera encontrarse ausente ese día.

Tal como ocurre con todas las demás técnicas para reunir datos, la información pudo resultar tanto más útil si las reglas recomendadas para aplicar la prueba se siguen cuidadosamente.

El valor de la respuesta a los cuestionarios sociométricos puede incrementarse si el orientador pone en práctica las siguientes propuesta de Hatch y Costar (9).

- Asegurarse de que cada muchacho conoce la forma en que se emplearán sus respuestas.
- Usar la técnica solo cuando los miembros de la clase se conocen entre sí para escoger satisfactoriamente.

- Informar a los alumnos que sus elecciones se mantendrán confidencialmente.
- Escribir los nombres de los alumnos presentes en la clase y señalar los alumnos que están ausentes.
- Hacer mención que esta permitido elegir a hombres y mujeres sin distinción.
- Dar una cantidad de tiempo suficiente para que cada alumno pase revista a todo el grupo antes de anotar sus preferencias.
- Realizar el acuerdo que esta expresado o implícito en la pregunta tan pronto como sea posible.

Una vez aplicado el cuestionario, los datos deben resumirse en una forma que facilite la interpretación. La información básica u hoja de tabulación generalmente se elabora de acuerdo con los propósitos de registrar las diversas selecciones expresadas en los cuestionarios.

#### **1.1.3.6 Pruebas psicológicas.**

En el comienzo del desarrollo del campo de la orientación el papel que ocupaba las pruebas psicológicas, fue tan determinante que es la que guiaba el accionar de la orientación, poco a poco su papel a sido menos importante, que actualmente es un método más para obtener información. A pesar de este hecho, la contribución hecha por las pruebas psicológicas estandarizadas es una parte significativa y necesaria del funcionamiento de un programa de orientación.

#### **1.2. El servicio de información.**

La inseguridad de un gran número de jóvenes se debe, por lo menos en parte, a la carencia de información que no recibieron la escuela primaria o que sus progenitores no se la proporcionaron. Al no tener la información pertinente, debido a

que en muy pocas ocasiones se les proporciona aquellos hechos que necesita y desea saber, las inseguridades y las frustraciones pueden aparecer limitando el desarrollo del adolescente.

Es un servicio que se ofrece a todos los alumnos, la información que ordinariamente no se encuentra en el programa de educación convencional, la información que se facilite les ayudará a realizar una adaptación más rápida y más efectiva en su entorno.

Este servicio de información comprende tres fases: educativa, personal-social y ocupacional, las cuales están estrechamente relacionadas y a menudo se ofrecen simultáneamente, pero pueden distinguirse por el relieve que dan a una u otra clase de información.

La fase educativa se refiere a los hechos relacionados con las experiencias de instrucción dentro y fuera de la escuela; la fase personal-social se ocupa de la información relacionada con el desarrollo personal y las relaciones sociales en el ambiente del estudiante y la fase ocupacional información acerca del mundo del trabajo.

La clase de información que se proporciona en cada nivel o grado esta determinada por las necesidades inmediatas de los alumnos y por su aptitud para apreciar y utilizar todo lo que presenta por parte del alumno y el orientador.

### **1.2.1 Información educativa.**

Esta información se relaciona con el programa educativo de la escuela que los alumnos y padres necesitan.

En lo referente al alumno esta información ayudará a comprender los requisitos y aspectos físicos de la escuela, así como el papel que se espera que desempeñe el estudiante. De una manera similar, se informa a los padres de

los objetivos de la escuela, de lo que pueda esperar de la misma y el papel que los propios padres debería desempeñar. Esta información educativa, reduce la gran cantidad de interpretaciones equivocadas, que se deslizan en la relación entre los padres y maestros y que a menudo, crean problemas adicionales al adolescente.

Las siguientes clases de información son necesarias para la mayoría de las escuelas:

- a) Requisitos de ingreso.
- b) Horario cotidiano de clases.
- c) Los objetivos del programa de enseñanza, actividades y métodos del mismo.
- d) Plan de visitas, ya sean éstos casuales o planeados de acuerdo con la organización.
- e) Reuniones para informar a los padres el progreso de sus hijos.
- f) Factores relativos a la seguridad y salud del estudiante.
- g) Las actividades asociadas a los escolares patrocinadas por la escuela.
- h) La distribución física de la escuela y la localización de las áreas que tiene.
- i) Presentación del personal docente.
- j) El papel de los padres en el proceso integral de la educación.
- k) Lo que se espera de cada alumno y de sus relaciones con los demás.

El alcance de las actividades destinadas a la presentación de información educativa, esta limitada a la creatividad del orientador. A continuación se dan a conocer algunas de las actividades que se pueden realizar.

Manuales. La elaboración de un manual en la que se describe la escuela y su programa de enseñanza. Se recomienda que participen los padres de familia en la elaboración de estos manuales. Una estrecha relación con los padres en la preparación del manual y una discusión de su contenido, aumentará la eficacia de la técnica.

Los temas que se pueden incluir con mayor frecuencia son los siguientes:

- Un prólogo del director de la escuela.
- El propósito de la secundaria.
- El programa de actividades diarias.
- Actividades del aula
- Reglamento escolar.
- Propuestas del uniforme.
- Hábitos personales convenientes.
- El papel de los padres.
- El programa de visitas.
- Conferencias entre los padres y maestros.

Clínicas profesionales. Se llevaran a cabo por personas que se encuentran en el campo de la salud de preferencia.

### **1.2.2. Información personal social.**

Cada vez más, los padres han recurrido a la escuela buscando apoyo para proporcionar a sus hijos información que les ayudará a entenderse a sí mismo y sus relaciones con otras personas.

Algunas veces, la escuela ha asumido esta responsabilidad gustosamente y, otras veces, se ha mostrado renuente hacia ella. Probablemente esta responsabilidad debiera compartirla los padres y los maestros; pero independientemente de cual sea la situación ideal, la escuela tiene una obligación a la que necesita enfrentarse.

Por lo cual la escuela esta obligada auxiliar al alumno a sacar el máximo provecho de su experiencia educativa, y si esa experiencia se ve limitada por la falta de información, hay que proporcionarle la información necesaria.

La clase de información que necesita el alumno para su orientación social se debe considerar la siguiente:

- Hábitos personales (cortesía, arreglo personal, etc.)
- Estructura de la familia.  
Origen de la vida y desarrollo físico-emocional.
- Problemas sociales que afectan al alumno:
  - a) Desintegración familiar
  - b) Conflicto entre generaciones.
  - c) Alcoholismo.
  - d) Tabaquismo.

- d) Drogadicción.
- f) Delincuencia y pandillerismo.
- g) Enajenación de los medios de comunicación.
- h) La participación del alumno en la vida escolar.
- i) La importancia de la participación del padre y madre de familia en el desarrollo de su hijo.

Algunas de las actividades que se pueden desarrollar son las siguientes:

Lecturas complementarias: Hoy en día se puede disponer de libros que pueden actuar como medios para motivar las discusiones de problemas personal-sociales dentro de la escuela y la familia:

Interpretación de papeles: Es una técnica para retratar la necesidad de conocimientos aplicados dentro del campo de la orientación.

Películas: Se pueden encontrar en nuestros días películas para la presentación de información relativa a la orientación personal-social.

### **1.2.3. Información ocupacional.**

La necesidad de obtener información acerca de las posibilidades vocacionales aparece mucho más pronto en la vida de un alumno de lo que se creía en el pasado. El aumento de la especialización en las profesiones y oficios y el desarrollo rápido de la tecnología ha provocado este cambio.

El empleado potencial de hoy en día debe seleccionar su vocación entre miles de trabajos, cada uno de los cuales requiere adiestramiento especial y

capacidades o experiencias personales. Existen actividades que permiten realizar este planteamiento.

El planteamiento de experiencias exploratorias de una naturaleza oficial depende más de la creatividad del orientador que de cualquier otro factor. A continuación se dan ejemplos ilustrativos de las posibilidades:

**Viajes:** Desde el momento que se lleva a un grupo a visitar una oficina, taller, empresa etc., el alumno absorbe una serie de hechos relacionados con multitud de empleos y profesiones. Para mantener el interés del alumno y contribuir a que la exploración sea más completa, deberá realizarse un programa cuidadosamente reparado sobre visitas y proporcionar los medios para una coordinación adecuada.

**Películas:** Deben conseguirse películas cortas en las cuales se presenta una información analítica básica acerca de las ocupaciones más comunes.

**Diapositivas:** El orientador encontrará ventajas de presentar, elaborar y comentar las diapositivas en las cuales se describirán distintas actividades profesionales.

**Lecturas complementarias:** Deberá de encontrarse libros de lectura que incluyen valiosas historias de las ocupaciones.

**Ensayos:** Muchos de los ensayos que se escriben generalmente como tarea para las clases de lenguaje o de estudios sociales puede estar basados en las vocaciones. Las ocupaciones del padre, del familiar o del amigo, pueden servir de temas para varias presentaciones.

**Recursos humanos:** Siempre hay muchas personas en la comunidad que están dispuestas a tratar con alumnos sus experiencias relativas a la vocación, a los negocios y a los viajes.

### 1.3. El Servicio de asesoramiento.

Este servicio se caracteriza por ser una actividad individual, con personal preparado en un espacio y tiempo definido a fin de que cada alumno pueda tener la oportunidad de analizar sus problemas. Constantemente el asesoramiento, lo definen "... como el proceso a través del cual se ayuda a una persona a resolver sus problemas y sus planes. Esta definición tiende a crear confusión y malos entendidos entre los miembros del personal de una escuela..."(10), puesto que su intervención puede afectar de alguna manera el proceso de asesorar, debido a que quieran asumir este rol que le corresponde al orientador. En el servicio de asesoramiento es asistido por todos los servicios de orientación, así también algunas situaciones administrativas e instructivas.

El servicio de asesoramiento debe de dar seguridad de que haya el espacio necesario para que el asesor y el asesorado queden estar a salvo de interrupciones y observaciones de terceros mientras trabajan en el problema del interesado. Además, el servicio necesita distribuir el tiempo para que todos aquellos alumnos tengan una oportunidad de entrevistarse con su orientador.

Son obligaciones del orientador dentro del servicio de asesoramiento:

- Facilitar los servicios de orientación a los alumnos
- Realizar reuniones periódicas con el personal de la escuela.
- Propiciar buenas relaciones con los padres.
- Coordinar el programa de orientación.
- Mantener relación con las organizaciones de la comunidad.

El servicio de asesoramiento es un proceso dinámico, donde su herramienta principal es la entrevista: es donde la relación entre orientado orientador se estrecha de tal forma que se humaniza la orientación.

Tiene cuatro objetivos principales el servicio de asesoramiento. "En primer lugar, intenta proporcionar al asesorado una serie de datos acerca de sí mismo y ayudarle a interpretarlos correctamente. En segundo lugar, ayuda a la persona a descubrir los elementos y exigencias de su ambiente y la relación que éstos tienen con su propio crecimiento y desarrollo personales. En tercer lugar, le ayuda a adaptarse en su ambiente mediante el aumento de la comprensión que tiene de sí mismo y mediante modificaciones pertinentes del propio ambiente, con tal de que esas modificaciones parezcan factibles y convenientes después de haber tomado en cuenta todos los factores que se encuentran a su alrededor. Finalmente, un objetivo muy importante es el que fija como meta el asesor es la capacidad que va desarrollando el joven para resolver sus propios conflictos y preocupaciones". (11)

Así en este servicio, se le expone que información se tiene de él, que requiere su entorno que modificaciones se pueden hacer y por último que el alumno sea capaz de enfrentar y comenzar a resolver sus conflictos.

### **1.3.1. La entrevista.**

La mayoría de las autoridades en el ramo están de acuerdo en que la entrevista es la parte esencial del proceso de asesoramiento, pero difieren de opinión en cuanto a técnicas que han de emplearse, se han separado en dos grupos.

El primero de ellos es comúnmente conocido con el nombre de grupo "no directivo" se dice que en esta teoría, que un individuo contiene en sí mismo la capacidad de resolver sus mismos problemas si se le da la oportunidad de superarlos.

El segundo grupo, conocido como grupo "directivo", asume la dirección de la conversación hacia aquellas situaciones de la vida del alumno que considera importante saber. Han surgido muchas discusiones acerca de los méritos relativos de ambos puntos de vista.

Aunque pueda aparecer un exceso de simplificación, se considera que el grado de participación del orientador en una entrevista es variable principal y que cada una de las técnicas de entrevista es aceptable para ambos grupos en un determinado momento.

### **1.3.2. Tipos de entrevista.**

De acuerdo a los objetivos que se busquen las entrevistas pueden clasificarse en varios grupos, de acuerdo con sus diversos objetivos. Algunos de los grupos más comunes son: los administrativos, los de empleo, los de salida y los de asesoramiento. En el caso que nos interesa utilizaremos la de asesoramiento.

### **1.3.3. Los pasos de la entrevista.**

Establecer en un esquema para la entrevista, es contraproducente, debido a que cada individuo es diferente a los demás, tiene otras necesidades otra historia. Debe de ser flexible la entrevista para que participe en libertad. Para el orientador que no tiene experiencia resulta bastante útil contar con esquema para utilizarla en segundo plano y como guía general de la entrevista. Por lo cual se sugieren Hatch y Costar los siguientes pasos para dirigir una entrevista. Esperando que el entrevistador principiante se sienta en la libertad de efectuar en este esquema los cambios que juzgue necesarios de vez en cuando a fin de obtener los resultados óptimos.

#### **1.3.3.1 Preparación.**

El paso que permite eliminar aquellos obstáculos que dificulten la interacción entre orientado y orientador en la entrevista, es decir, crear un ambiente adecuado donde se reduzcan las intervenciones. Esta etapa se conoce como el marco de referencia para la entrevista.

Una segunda parte importante de la etapa de preparación es una revisión previa de la información disponible que con anterioridad sea acumulado. Mediante la revisión de datos, el entrevistador se familiariza de nuevo con los rasgos característicos de la personalidad del alumno. Puede servir de base o de punto de partida para iniciar la conversación. Reduce que se repita la información, logrando interés del asesorado.

### **1.3.3.2 Las relaciones con el entrevistador.**

Existen factores que afectan antes de realizar la entrevista, se refiere a la reputación del orientador que tiene dentro y fuera de la escuela. Si es una persona que se relaciona con los alumnos en un ambiente de libertad y que pueden expresarse con confianza, éste contribuye a facilitar la relación de asesoramiento con todos los entrevistados. Si por el contrario es una persona que generalmente es indiscreta, poco confiable, se le dificultará una relación verdadera con los alumnos.

Influyen todos los modales gestos que hace el entrevistador, para que el alumno tenga disponibilidad para la conversación, sino es así, tendrá que ingeniárselas para que el entrevistado este dispuesta a interactuar y afrontar los asuntos de su interés. Si no se logra la participación del joven difícilmente se podrá hacer algo.

No hay un criterio o un conjunto de criterios que el entrevistador pueda utilizar para decir cuando ha de dar el siguiente paso. Depende de las condiciones en que sé de la entrevista con el alumno.

Cuando se llega a este nivel de la entrevista se exponen los problemas con más claridad se valoran y se examinan con detenimiento. Es donde el entrevistador elimina alguna información poco relevante, queden descubiertos otras situaciones y que queda al descubierto la necesidad de nueva información.

El paso del análisis se basa en cuatro fases: el relato del entrevistado: tal como este lo ve, hay que permitirle que presente la situación en detalle; los

indicios intelectuales: pertenecen a las áreas de información que posiblemente deben de explorarse u otros factores que el entrevistador considera investigar más a fondo.

Los resúmenes: cuando el relato avanza muy lentamente o tienda a ser en cierto modo desorganizado, es importante realizar resúmenes con frecuencia y la presentación de los indicios hallados por el orientador, esto permite al entrevistado extenderse más en ciertos hechos que no se mencionaron ampliamente.

#### **1.3.3.3 Los planes.**

Cuando la conversación no avanza en algún punto determinado. Es conveniente realizar planes para ampliar la información, conjuntamente con el alumno para que la participación sea más directa, es decir, que sienta que participe del proceso de asesoramiento y no como un elemento más del mismo.

#### **1.3.3.4 Continuación del servicio de asesoramiento.**

Su valor radica en realizar resúmenes breves de los aspectos pertinentes que se dieron en la entrevista. Este resumen debe incluir los hechos comprobados del análisis, los datos en pugna que se pusieron de manifiesto en esta etapa, la revisión previa y fecha probable de la entrevista.

#### **1.4 Servicio de seguimiento y evaluación.**

Este servicio se ocupa de los problemas, éxitos, fracasos, que van obteniendo al cursar cada grado escolar y no perder de vista a los alumnos que egresan, ya que permite realizar una evaluación para mejorar las experiencias educativas de los futuros estudiantes.

Para llevar a cabo el seguimiento y evaluación es necesario elaborar datos estadísticos, resúmenes generales del servicio de orientación cada ciclo escolar.

Otro de los elementos a considerar es el seguimiento de los alumnos que egresaron del nivel secundario, para valorar que tan funcionales son los conocimientos adquiridos en la escuela, si le permitieron seguir con sus estudios o tener un trabajo. Para lograr este acometido será necesario idear un instrumento que permita tener contacto con los egresados.

Los orientadores tienen la obligación de entender cual es su función que tienen que realizar, para posibilitar el cambio en la forma de ver a los orientadores, es decir, se tendrá que demostrar en los hechos el beneficio que trae consigo el asumir verdaderamente su rol de ayuda al alumno, conjuntamente con todos el personal que labora en la institución, maestros, padres de familia, directivos en si toda la infraestructura humana que se desenvuelve en la institución.

En un segundo momento deslindar quehaceres que dificultan realizar su trabajo. Se considera que este aspecto es cuestión de organización escolar, donde se asume una responsabilidad entre todos y lograr que el alumno se sienta atendido en sus necesidades tanto por maestros, directivos orientadores, es decir, por todos aquellos que interactuamos en su desenvolvimiento dentro de la escuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1) Hatch r. y Costar J. Actividades de orientación en la escuela primaria.  
Noriega, México, 1992

2) Ibid. p. 70.

3) Ibid. p. 75.

4) Id.

5) Ibid. p. 82.

6) Ibid. p. 84.

7) Ibid. p. 95.

8) Ibid. p. 98.

9) Ibid. p. 104-105.

10) Ibid. p. 185.

11) Ibid. p. 190.

## **CAPITULO II    CONTEXTO INSTITUCIONAL.**

En esta parte del trabajo tiene la intención de presentar los aspectos que conforman el contexto institucional, de la Escuela Secundaria Oficial No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río", para ello es importante ubicar e identificar el lugar donde se desarrolla la experiencia. Así mismo, es importante explicar en que consiste la modalidad general, sus objetivos, plan de estudios y particularidades de la población que asistía a esta escuela.

Para realizar una aproximación mayor sobre el conocimiento de la institución, describo su organización administrativa y operativa, a demás de denotar los perfiles profesionales del personal que laboraba en esta escuela durante la etapa que se realizó la experiencia.

### **2.1. Ubicación.**

La Escuela Secundaria "General Lázaro Cárdenas del Río" se localiza en la avenida Héroes de Chapultepec S/N, en la colonia Generalísimo José María Morelos y Pavón, en el municipio de Cuautitlán Izcalli, en el Estado de México, colinda con la autopista México-Querétaro, a demás, muy cerca de allí se encuentra la empresa Ford.

La escuela tiene como antecedente haber pertenecido a una unidad habitacional para militares exclusivamente. Actualmente la colonia deja de tener injerencia militar y pertenece al municipio. El colegio labora en dos turnos: matutino y vespertino a demás, asisten hombres y mujeres.

De acuerdo con el inventario de bienes, muebles, inmuebles y equipo, reportado en el año de 1991, sus labores dan inicio en el año de 1984. (1)

## **2.2. Modalidad general.**

La modalidad para su funcionamiento de la secundaria No. 340 se denomina general, debido a que se adquiere una cultura que le permite al alumno la posibilidad de ingresar al siguiente nivel de estudios y se imparte esta educación para ambos sexos. Cabe mencionar que en el Estado de México existen otras modalidades para adquirir la educación secundaria como son: las escuelas técnicas, por televisión y para adultos.

## **2.3. Objetivos.**

Con la reforma al artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993 establece el carácter obligatorio de la secundaria, lo cual trajo como consecuencia la reforma al plan de estudios que pretende elevar la calidad de la formación de los estudiantes para que una vez concluida sus estudios de secundaria, se incorporen a la vida productiva o continúen con su preparación en el siguiente nivel educativo.

## **2.4. Plan de estudios.**

La escuela secundaria oficial. No. 340 en cada ciclo escolar recibe a jóvenes de ambos sexos, en dos turnos: matutino y vespertino. Se tiene el antecedente que en los primeros años de su funcionamiento se cubrió la matrícula con alumnos rechazados y reprobados de otras instituciones provenientes del mismo municipio.

El plan de estudios donde se desarrollo la experiencia fue el de asignaturas en el periodo escolar 1994-1995. Las asignaturas son las siguientes para primer año: español, matemáticas, introducción a la física y química, historia universal I, Civismo I y lengua extranjera.

Las actividades que se desarrollan para este grado son: expresión y apreciación artística, educación física y educación tecnológica (hombres: dibujo técnico y mujeres: taquimecanografía).

## **2.5. Población escolar.**

Al realizar la experiencia la población escolar contaba con 339 alumnos inscritos, formando seis grupos (dos por grado) en el turno matutino.

Los alumnos de esta institución provenían de la misma localidad, de colonias aledañas como: Arcos del Alba, Infonavit Centro, Atlanta, las Conchitas y había casos especiales que venían de otros municipios.

En cuanto a los recursos económicos de los alumnos, es muy diverso por, encontrar familias con posición económica limitada, mediana y alta, la mayor parte de la población escolar en este aspecto se ubica en familias de tipo medio.

## **2.6. La organización administrativa y operativa de la escuela secundaria Oficial No. 340.**

El propósito de la dirección de la escuela fue fomentar el trabajo en equipo, entablar buenas relaciones con los compañeros profesores para facilitar el funcionamiento de la misma, para redituar en el mejor desempeño profesional con los alumnos, debido a que recientemente la directora había asumido este cargo.

La directora se encargaba de organizar, programar y supervisar las actividades del personal tanto docente como manual. Anteriormente, la dirección, subdirección, sala de maestros y el departamento de orientación educativa estaba ubicado en el mismo espacio, es decir en un salón.

La directora curso la Normal, actualmente esta estudiando la especialidad en la Universidad Pedagógica Nacional y la subdirectora tenía estudios de Normal Superior. En cuanto a la preparación de los orientadores, que son tres, una de ellas estudió psicología educativa en la Normal, responsable de los terceros años, otra pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma, tenía a su cargo los segundos años y en mi caso pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, responsable de los primeros años.

## **2.7 Perfiles profesionales de las asignaturas académicas.**

Para coordinar el trabajo de las asignaturas de las actividades, se forma el Consejo Técnico, integrado por directivos, orientadores y profesores.

De acuerdo a la plantilla del personal directivo y docente de ese ciclo escolar (2), el funcionamiento y perfil profesional de los profesores se conformaba de la siguiente manera:

La asignatura de español, la impartían dos profesoras, una de ellas era pasante en derecho tenía a su cargo a los primeros años y la otra profesora tiene la licenciatura en español encargada de los segundos y terceros.

Los profesores a cargo la asignatura de matemáticas eran tres, los dos primeros atendían a los grupos de primero, uno de ellos es licenciado en contabilidad el otro era médico veterinario y la profesora encargada de los otros dos grados tiene licenciatura en matemáticas.

Las asignaturas de civismo, historia, geografía y opcional, la imparten para los tres grados una maestra con licenciatura en ciencias sociales y otro profesor que cuenta con la misma especialidad.

El área que antes se consideraba como la de ciencias naturales, la integran dos profesores, uno de ellos atendía las asignaturas de física, biología e introducción a la física y química con la especialidad de veterinario, el otro profesor impartía las asignaturas de física y química con la carrera de pasante en ciencias naturales.

La materia de lengua extranjera (inglés), la proporcionaba una profesora que curso algunos semestres en la Normal.

Con la reforma al plan de estudios 1993 a la educación básica, la orientación se considera también como una asignatura en los terceros años, la profesora encargada de esta materia era pasante de psicología educativa.

## **2.8. Perfiles profesionales de las actividades de desarrollo.**

Las actividades de desarrollo son coordinadas también, por el consejo técnico, recordemos que todos los profesores forman parte del mismo.

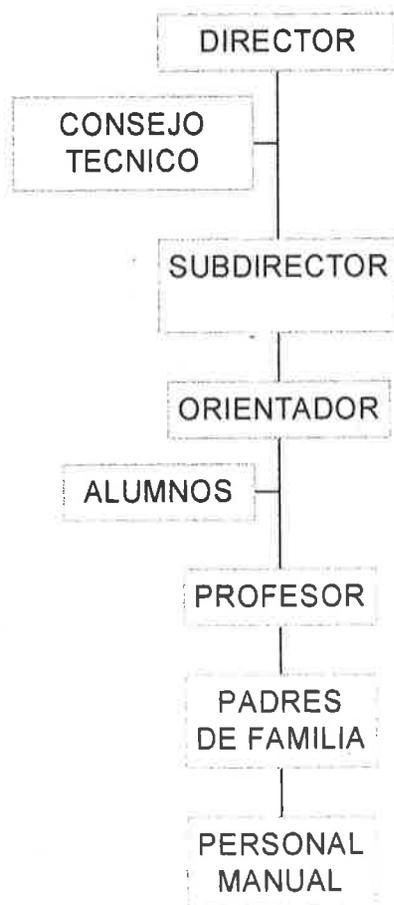
La materia de expresión y apreciación artística, la imparte un profesor con estudios de danza y administración.

El profesor que esta a cargo de la materia de educación física sus estudios lo realizó en la Normal de Maestros de Educación Física del Estado de México.

En cuanto a la actividad de educación tecnológica existen dos talleres, uno de taquimecanografía (mujeres) impartido por la profesora con estudios de nivelación pedagógica (donde se toman cursos relacionados con la docencia) y el otro taller es el de dibujo técnico, estaba a cargo de un profesor que era pasante de ciencias sociales.

El organigrama de la Escuela secundaria Oficial No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río", es el siguiente:

### ORGANIGRAMA



El personal docente encargado de impartir la enseñanza de este plantel, cubría el perfil profesional, debido a que aquellos profesores que tienen más carga de horario, tienen la preparación para desempeñar adecuadamente sus funciones como docentes. Los profesores que no tienen el perfil profesional son una minoría, debido a que daban pocas clases a la semana. Por tal motivo, las condiciones se prestaron para implementar la mejora del servicio de orientación educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- (1) El dato de la creación de la escuela se obtuvo del documento "Inventario de bienes, muebles e inmuebles y equipo del ciclo escolar 1992-1993 de la Secundaria Oficial No. 340.
  
- (2) Los perfiles profesionales se obtuvieron del documento "Plantilla de directivos y docentes ciclo escolar 1994-1995, de la Secundaria Oficial No. 340.

## **CAPITULO III INTERVENCION PROFESIONAL EN ORIENTACION EDUCATIVA.**

### **3.1 Presentación de la experiencia en orientación educativa.**

En esta parte del trabajo, se pretende sistematizar mi experiencia profesional, como orientador educativo, en la escuela secundaria Oficial No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río", en el turno matutino, del Estado de México.

Mi experiencia profesional como orientador educativo enfrenta dos etapas básicamente la primera en la que me incorporo en la institución y empiezo a trabajar a partir de las demandas de la escuela reduciendo mi labor a una actividad burocrática y de control de la disciplina (1991-1994).

La segunda en la que me replanteo mi papel y ubicación como un profesional de la educación que labora en un campo de intervención muy específico: la orientación educativa.

A continuación describo esta segunda etapa en la que desarrollo un proyecto de intervención apoyándome en una serie de propuestas teórico-metodológicas propias de este campo, para el diseño de esta propuesta de trabajo recurrí a los presupuestos de Hatch y Costar que presente en el primer capítulo.

La organización de la información se hace a partir de la explicación de cuatro intervenciones: servicio de integración de expedientes, de información de asesoramiento y de seguimiento y evaluación, la última hace mención a un

periodo posterior (que se encuentran actualmente desarrollando, por lo que únicamente planteo los elementos que en ella se consideran como básicos).

La experiencia en orientación se realiza en el periodo escolar 1994-1995, en los meses de septiembre a julio.

### **3.2 Antecedentes laborales.**

En el año de 1990 egrese de la Universidad Pedagógica Nacional, en forma inmediata me incorporé a trabajar, primero como alfabetizador (tres meses), luego como profesor horas clase (un mes) impartiendo las materias de redacción, educación artística y educación física. En Marzo de 1991, tuve la oportunidad de comenzar a trabajar como orientador en la Escuela Secundaria Oficial No. 340, ubicada en la zona habitacional militar en el municipio de Cuautitlán Izcallí, Estado de México.

La formación que me proporcionó la Universidad como pedagogo, fue fundamental para desarrollar mi labor en el campo de la orientación, aplicando ideas que me impulsaron en mi desempeño profesional como orientador (lecturas de análisis para mejorar la comprensión de los alumnos, tanto para profesores como padres de familia, se modificó el registro anecdótico y se organizaron los expedientes de orientación).

Los tres primeros años de trabajo, fui contratado eventualmente, en septiembre de 1993 me dan la categoría de supernumerario (donde el trabajo esta asegurado más no el lugar). Durante mi estancia en esta institución e tenido tres directores diferentes, que me han apoyado en mi desempeño profesional y han permitido la continuación de mi contrato hasta mi basificación.

Estas situaciones que hago referencia, me motivaron para mejorar mi actividad de pedagogo como orientador, año tras año propongo proyectos para mejorar el servicio de orientación educativa, con la intención de beneficiar principalmente a los alumnos y todos los que interactuamos con ellos.

### **3.3 Dinámica de trabajo.**

Esta parte se refiere al trabajo que realice en la Secundaria No. 340 como orientador, a partir de los lineamientos oficiales que le daban un enfoque muy diferente a la orientación al concepto que yo tenía. A continuación se mencionan.

El trabajo administrativo como se desempeña en la escuela, absorbe de tal manera, que descuidas como orientador la atención de ayuda a los alumnos. Si se le diera un balance adecuado a esta labor administrativa, serviría de mucho, si uno conoce el aprovechamiento de los alumnos permitiría desarrollar estrategias de intervención, para mejorar el rendimiento que presentan los jóvenes.

A demás la importancia de esta información radica en el conocimiento y detección de problemas escolares e indicación de los elementos que interfieren administrativamente haciendo que este trabajo se reduzca a un proceso burocrático que responde más a un programa y política institucional más que enriquecer el conocimiento de la dinámica del centro educativo. Si vamos mas allá estas estrategias involucrarían no-solo a los alumnos, sino a padres de familia, maestros y directivos.

Considero que si continuo siendo el responsable de la documentación (expedientes, kardex, boletas internas y oficiales; cuadros de calificaciones,

informes estadísticos; entre otras situaciones), el aspecto formativo, sé seguiría relegando, con una organización y distribución adecuada del trabajo administrativo se puede superar estas limitaciones.

Otra de las actividades que lleve a cabo como orientador, es la de prefecto, visto en las secundarias federales como el encargado de cuidar la conducta de los alumnos, de reportar a quienes se porta en forma no adecuada ante los directivos, responsable de la disciplina dentro y fuera del salón, supervisó el uniforme que lo porten correctamente, cuidando que entraran a sus clases, los alumnos que asistan a la escuela y hacia un seguimiento de los alumnos que no se presentaban a la institución.

Dentro de las responsabilidades que se me asignaron como orientador, la que más me hizo buscar alternativas diferentes que ofrecerles a los alumnos, es la de sancionador, debido a que es la figura que prevalecía en los directivos, profesores, padres de familia y los propios alumnos, es decir, el orientador esta para castigar las irregularidades que cometen los alumnos, no es para ayudar a buscar las posibles soluciones al conflicto que presentaban los jóvenes. Las sanciones iban desde una llamada de atención, suspensión por un día, dos días, tres días, una semana, quince días y causa baja.

También tengo a mi cargo las comisiones de limpieza de las aulas, reparación de mobiliario escolar (pintar salones y pupitres) y la recaudación de las diferentes cooperaciones (libros de texto, cruz roja, fotografías, excursiones, etc. ).

Por último, en lo referente al aspecto educativo, como aparece oficialmente como asignatura la orientación en el plan de estudios para ser impartida

exclusivamente a los terceros años, en las escuelas estatales en el año de 1994 no se imparte a primero y segundo año (como se venía haciendo en años anteriores) debido a que no se supo que hacer con la orientación, fue otro factor que permitió poner en marcha el proyecto de servicios.

Para dar operatividad al servicio de orientación educativa en la Secundaria Oficial No. 340, fue necesario, crear espacios que permitieran llevar a cabo actividades propias de orientación, ya que oficialmente se da más importancia a las actividades administrativas, de prefectura y todas las acciones relacionadas con las necesidades de la institución, más no de los alumnos.

En estas condiciones, fue imprescindible modificar aspectos que a la fecha venía desempeñando como orientador, para poder ayudar verdaderamente a los alumnos a prevenir, resolver situaciones conflictivas, a tomar decisiones que solo le competen a cada individuo, en alguna problemática que se le presente, ya sea escolar, familiar, vocacional o personal, en forma adecuada que le permita al adolescente continuar con su crecimiento y superación personal.

Para fortalecer esta postura, como pedagogo en funciones de orientador, fue necesario involucrar a profesores, padres de familia y directivos, para que asuman su responsabilidad en la parte formativa que les corresponde, es decir, que la parte afectiva-social de las normas valores se fortalezcan, se lleve a la práctica para que en forma realista se pueda ayudar y comprender al alumno.

Para conseguir este propósito, se organizó la orientación educativa en servicios, los cuales son: servicio de expedientes, servicio de información, servicio de asesoramiento y servicio de seguimiento y evaluación, que más adelante trataremos.

### **3.4 Delimitación de la experiencia.**

Las funciones que son asignadas a la orientación son muy diversas y abarcan todas las situaciones de la vida escolar, por lo cual se diluyen los logros obtenidos. Ante esta situación, el interés que he tenido por mejorar las condiciones de la orientación educativa, creo haber logrado dar un enfoque diferente con relación a la atención a las necesidades de los alumnos. Por lo tanto, en este trabajo trataremos exclusivamente la sistematización de la práctica en la orientación educativa a través de los servicios, refiriéndome al aspecto atención a los alumnos, en el periodo escolar 1994-1995, que comprende mi experiencia profesional, de la que he denominado como mi segunda etapa de trabajo, pues en ella se operan una serie de cambios significativos en mi desempeño profesional.

Esta etapa esta organizada a través de cuatro intervenciones básicas, que comprenden algunos de los principales servicios que se desempeñan en el campo de la orientación.

- Servicio de expedientes.
- Servicio de información.
- Servicio de asesoría.
- Servicio de seguimiento y evaluación.

### **3.5 Desarrollo de la experiencia.**

El desarrollo de mi experiencia en orientación, es el eje fundamental de este trabajo, porque es donde se presenta la situación en general a tratar, que abarca desde la problemática detectada hasta las acciones que sé realizaron para dar solución.

### **3.5.1 Situación detectada.**

Durante la primera etapa de mi trabajo como orientador (1991-1994), pude observar que desconocía gran parte de la temática, poco a poco me fui actualizando, tomando cursos, asistí y participe en los foros de análisis de la orientación educativa a nivel supervisión, coordinación y estatal, con ponencias relacionadas con el adolescente, en las que presente estos trabajos que reflejaban mis inquietudes y perspectiva con respecto al campo de la orientación educativa.

Para el periodo escolar donde desarrollo mi experiencia 1994-1995, tenía ya tres años como orientador en la misma escuela, apreciaba que ya conocía el panorama general, donde se desenvolvía mi trabajo, cual era sus problemática, cual eran las carencias del servicio, donde se necesitaba fortalecerlo. Ante esta situación concluí que mi labor principal de la propuesta, debería de encaminarse fundamentalmente a mejorar la atención a los alumnos desde la orientación educativa, desde una perceptiva total de ayuda.

Es importante mencionar, que para lograr una mejora en el servicio de orientación, fue fundamental analizar la diversidad de funciones que se me asignaron como orientador a partir de la visión de directivos, docentes, padres de familia, alumnos y de los demás orientadores que conocían poco sobre el desarrollo teórico práctico y metodológico propias del campo de la orientación educativa.

Para corroborar estas apreciaciones, fue necesario recurrir a documentos de la escuela como: actas de consejo técnico, informes sobre la aprobación y aprovechamiento; reuniones con padres de familia; informes de la academia de

orientación; entrevistas con alumnos, profesores, directivos y progenitores, donde se obtuvieron los siguientes datos:

Por parte de los profesores argumentaban lo siguiente:

- Al enterarse del alto índice de reprobación, en forma general se decía que se debía al incumplimiento, falta de interés y/o flojera por parte de los alumnos.
- La indisciplina existía porque los orientadores eran muy flexibles en el momento de aplicar las sanciones, que estaban muy explícitas en el reglamento escolar.
- Cuando se generaba en el salón de clases alguna problemática con algún o algunos alumnos de cualquier índole, el problema se trasladaba inmediatamente al orientador, sin buscar alternativas de solución que muchas de ellas estaban a su alcance.
- Comentaban algunos maestros que su labor docente era fundamentalmente instructiva, más no formativa, para este aspecto está el orientador o el progenitor.
- Si los alumnos presentaban problemas de conducta y/o de aprovechamiento, el origen de los mismos eran ubicados en el contexto familiar, sin considerar otro factor de incidencia: cultural, de aprendizaje, afectivo, de socialización, didáctico, etc.
- Por parte del servicio de orientación, la forma de trabajo se remitía a una labor individualista, una tendencia a centrar los problemas en el alumno, dejando de lado, la incidencia del profesor, su metodología, la organización escolar, la familia y la situación social en que se encuentra.

Por parte de los alumnos:

- Identificaban a la orientación como el lugar de los castigos.
- Se quejaban de la disciplina que imponían algunos profesores.
- Solicitaban ser escuchados, por los directivos, docentes y orientadores, antes de determinar su situación y sancionar por la misma.

Por parte de los padres de familia:

- Se quejaban del trato de algunos profesores, por ser autoritarios con sus hijos.
- Al principio se resistieron en la comprensión de cual debería ser el papel que desempeñarían en la educación de sus hijos como apoyo a la institución y no como generadora de conflictos.

Bajo esta perspectiva, fue necesario sistematizar mi experiencia en orientación, por medio de una propuesta que permita, por una parte, a los profesores, recuperar la parte formativa-social, a la hora de interactuar con sus alumnos; pero el eje principal era posibilitar una profesionalización de la orientación con la intención de dar una atención verdadera a los alumnos, donde sintieran que se puede dar respuesta a sus problemas, basándose en una interacción humana.

Para lograr lo antes expuesto, fue necesario cambiar el enfoque de cómo se percibía la orientación.

### **3.5.2 Objetivo propuesto.**

Dado que el trabajo de orientación en la secundaria, sus propósitos se diluyen, al tratar aspectos que tienen que ver más con la organización de la escuela que con la atención a los alumnos, por lo cual, el objetivo que me propuse como pedagogo, en funciones de orientador educativo, para profesionalizar a la misma fue:

Proporcionar a los alumnos una orientación que sea capaz de ayudarlos a adaptarse en el tránsito por la secundaria, así mismo, auxiliar, prevenir y resolver conflictos, a través de la toma de decisiones que solo le compete a cada persona, por medio de un servicio de orientación organizado a través de una orientación que abarque el manejo de expedientes, de información, de asesoramiento y de seguimiento y evaluación.

### **3.5.3 Descripción de las intervenciones en orientación educativa.**

Para poner en práctica la mejora del servicio de orientación educativa, fue necesario apoyarse en la metodología de la intervención. Las aportaciones de Hatch y Costar (1), me permitieron organizar y dar operatividad a la orientación educativa, por medio de servicios mencionados anteriormente.

A continuación se describen las cuatro intervenciones en orientación educativa, a fin de permitirnos percibir como se fueron adecuando cada uno de los servicios y las actividades que se realizaron. En cada intervención se hace el balance de los problemas que se presentaron, las alternativas que se dieron y los resultados que se obtuvieron.

### **3.5.3.1 Primera intervención.**

En esta intervención se comienza a adecuar la orientación educativa a través de servicios, apoyándome en los presupuestos metodológicos de Hatch y Costar, en el ciclo escolar 1994-1995.

Es importante mencionar que en este periodo en las secundarias que pertenecen la Secretaria de Educación Cultura y Bienestar Social (SECYBS) del Estado de México, no se impartieron las dos horas de orientación a la semana en primero y segundo grados, como anteriormente acontecía, en ese año no se supo que hacer con la orientación ni con los orientadores, debido a que la reforma al plan y programas de estudio de 1993, solamente contemplaba a la orientación en tercer año, pero ahora como asignatura y comenzó a funcionar de esta manera en el año de 1994 en las secundarias de la SECYBS.

Esta situación de incertidumbre, me permite poner en práctica el proyecto para mejorar la orientación educativa a través de los servicios de expedientes, de información, de asesoramiento y de seguimiento y evaluación, que a continuación se describen.

#### **3.5.3.1.1 El servicio de expedientes.**

Este servicio de orientación, una de las acciones inmediatas, fue la adecuación de un espacio para integrar los documentos, organizar la información que se fuese obteniendo relacionados con cada uno de los alumnos, se determino que mi escritorio el lugar adecuado por tener el suficiente espacio para guardar los expedientes en folders.

Después de ubicar el lugar donde se encontrarían los expedientes de orientación de cada uno de los alumnos, fue necesario identificar y adecuar que instrumentos se deberían de aplicar, para obtener información que fuese la más apropiada, en este sentido, determine adquirir información de tres vertientes: personal, escolar y familiar.

La primera herramienta que se aplico para obtener información personal del alumno, fue el cuestionario de datos personales (anexo 1) en el mes de septiembre. Fue necesario leer los cuestionarios, para empezar a conocer la situación personal de los estudiantes.

El problema detectado de este cuestionario, fue que no se integraron en forma inmediata a su respectivo expediente de cada alumno, debido a que continuaron las actividades de tipo administrativo, de prefectura, comisiones, entre otras, que limitaban el tiempo dedicado al servicio de orientación. Es así, que la cuestión técnica se siguió trabajando y la perceptiva de ayuda por parte de orientación se dejo libre en este ciclo escolar.

Para resolución de los inconvenientes que se presentaron, se determino dedicar un día a la semana a organizar la información. El día que se contesto este cuestionario faltaron algunos alumnos, por lo cual se realizó un listado para detectar a los ausentes.

En el mes de octubre se aplica el cuestionario a padres de familia (anexo 2), se les facilitó a los alumnos para que se los llevaran a su casa y sus progenitores los llenaran, con la condición que fueran devueltos a más tardar en tres días, la mayoría cumplió, faltando algunos por recoger.

Una vez que se recolectaron los cuestionarios de los padres, se revisaron, se integraron a sus respectivos expedientes y los que no se habían entregado se les solicito en forma personal.

A la par de estas acciones para obtener información, me di a la tarea de adecuar una herramienta más, "el registro anecdótico", conocido comúnmente "el cuaderno de reportes", en el cual el profesor solamente anotaba el problema que presentaba el alumno, sin proponer alternativas de solución. Ahora se pretendía que el profesor utilizará este instrumento no solo para controlar la conducta de los alumnos en el salón de clase, sino que empleara este instrumento para obtener información que aportaría datos, para identificar ciertas constantes sobre su conducta, su aprovechamiento o situación personal.

Por lo tanto, se sugirió que el registro anecdótico debería aparecer el suceso o situación acontecida, interpretación por parte del maestro y la sugerencia del mismo (anexo 3).

Fue necesario presentar esta idea primeramente a la dirección para tener el respaldo, una vez que se aprobó la modificación del registro, se presento al personal docente, se explicó que solamente emplear el registro anecdótico para anotar las anomalías de los alumnos (suceso) sin buscar una posible solución al conflicto, deslindaba responsabilidades, dejando el problema al orientador, la situación no quedaba ahí, sino se le exigía por parte de los maestros al orientador que actuara más enérgicamente para corregir la irregularidad y si fuera necesario suspenderlo de acuerdo a la normatividad de la escuela.

Se hizo hincapié en que con esta actitud por parte de profesores y orientadores, lo único que se lograba era marginar al alumno, sin proporcionarle

una comprensión en esta etapa tan conflictiva que esta llena de cambios y que requiere fomentar, reforzar valores, normas para posibilitar un adecuado desenvolvimiento en su medio social.

Es decir, que como docentes no solo nos dediquemos a la parte instructiva, sino que debemos considerar la parte formativa, tan importante para crecimiento del adolescente.

Con esta iniciativa lo que pretendía, era fortalecer la función primordial de la orientación, que es la de ayudar a entender su problemática, indagar las posibles soluciones, que el alumno fuese capaz de ser autónomo en sus decisiones. Para ser considerada a la orientación bajo esta perspectiva, se requería que el tiempo dedicado a otras tareas se delimitara y que ya no se le requiriera para sancionar a los alumnos, para hacer realidad la ayuda en la parte afectiva – social.

Con estos argumentos y el convencimiento personal de que se beneficiarían fundamentalmente los alumnos, se puso en marcha en primer grado donde yo era el orientador responsable.

Los problemas detectados en este registro fueron los siguientes, que el llenado del mismo lo realizaban los alumnos sin que el profesor verificara el contenido; otros contestaban solamente la primera parte (el suceso); unos no lo firmaban y otros dejaron de utilizarlo.

Para la solución de estos inconvenientes, se dialogo con aquellos profesores que no proporcionaban la información como se había solicitado, con la

intención de concientizar, en el sentido que entendieran que el beneficio no era exclusivo para el orientador, sino el docente tendría la posibilidad de realizar acciones orientadoras que le ayudarían a resolver algunas problemáticas que se suscitaban en su clase a fin de crear un ambiente favorable donde el alumno fuera considerado como ser humano y no como un instrumento más del salón de clase.

La actitud de los profesores comenzó a cambiar respecto al uso del registro y empezaron a percibir a la orientación no como la sala de castigos, sino como un servicio que puede ofrecer al alumno otro tipo de atención que ayuda tanto al docente como al alumno.

Otro de los instrumentos que se utilizaron para adquirir información fue la autobiografía (anexo 4), se aplicó en el mes de diciembre, porque para ese tiempo la adaptación del alumno era mayor a la secundaria, lo que propiciaba más confianza de estos, para desarrollar la más amplia y sinceramente.

Antes de contestar los alumnos la autobiografía, fue necesario crear un ambiente agradable, para que los datos fueran lo más fidedignos posibles; para esto se requirió de una sensibilización e integración en el ámbito individual y grupal. Una vez que se obtuvieron las autobiografías se estudiaron; la parte que atrajo mi atención, fue aquella donde el alumno contesta libremente, expresaron sus necesidades que abarcaron el ámbito familiar, escolar y personal.

El problema que se presentó para su implantación fue que faltaron algunos de aplicar, porque ese día no asistieron, lo que exigió buscar otros días para que lo resolvieran. Esto permitió contar con un panorama general de la autoapreciación del alumno.

La aplicación de estos instrumentos me permitió percibir lo siguiente:

Con relación a los cuestionarios se obtiene información concreta y objetiva que permiten conocer y entender por lo menos en forma generalizada la situación por la que atraviesan los alumnos.

En cuanto al registro anecdótico el uso adecuado permite que las observaciones de los profesores sean tomadas en cuenta porque analizan un poco más la problemática de los alumnos.

En lo que se refiere a la autobiografía, da a conocer aspectos significativos de la personalidad del estudiante.

### **3.5.3.2 Segunda intervención.**

La intención en esta segunda intervención fue continuar adecuando los servicios de orientación. Si en el anterior servicio su propósito era obtener información de los jóvenes, ahora se trataba de proporcionar información, que en las demás asignaturas difícilmente abordarían y que la orientación podía impartir. A continuación este servicio se desglosa.

#### **3.5.3.2.1 Servicio de información.**

A partir de la aplicación de cuestionarios (anexos 1 y 2) para conseguir información que ayude a los orientadores, se comienza a diferenciar las posibles temáticas se necesitan proporcionar por parte de la orientación, tanta para alumnos, padres como a docentes.

La aplicación de estos cuestionarios permitió detectar temas principales para ser trabajados: la pubertad, la adolescencia, conflicto intergeneracional, comunicación entre padres e hijos, la drogadicción, entre otros.

Después de ello una de las primeras acciones, fue determinar en que momento se debería ofrecer la información, en verdad que fue fácil hallar el espacio para impartir los temas, debido a que siempre a existido las "horas libres" que son aquellas donde los profesores no asisten a dar su clase ya sea por licencia médica, permisos, comisiones oficiales o asuntos personales.

Se inicio a partir de dar información a los alumnos de los lineamientos por los cuales se rige la escuela.

Después se explico la función que tengo como orientador, en que puedo ayudarlos, con los maestros, los directivos y compañeros así como en el abordaje de situaciones de carácter personal.

Otra de las informaciones que se les ofreció, en el mes de octubre, fue la relacionada con el cambio de nivel de escolaridad. Esta es importante ya que trae consigo conocer ahora no solo un maestro sino 12 personalidades y niveles de exigencia diferentes, lo que no ocurría en la primaria donde contaban con una solo maestro, aunado al comienzo de su adolescencia que significa modificaciones físicas y psicológicas que exigen también una adaptación constante en el medio donde se desenvuelve.

A partir del mes de noviembre se comenzaron a abordar temas como: el desarrollo físico y emocional en el adolescente; la sexualidad humana (menstruación, eyaculación, embarazo adolescente, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual) en forma generalizada; hábitos de estudio; técnicas de estudio; la relación con su grupo de iguales, estos temas se trabajaron, apoyándome en la guía de material para orientación (2).

En este servicio de orientación, no solo se proporciona información especializada a los alumnos, sino también a sus progenitores.

Anteriormente las reuniones con los padres de familia eran para que conocieran sus calificaciones cada bimestre, se les pedía que participaran más en la educación de sus hijos para mejorar su conducta y aprovechamiento escolar, los papás de aquellos alumnos que sus rendimientos dejaban mucho que desear, se quedaban sin saber que hacer con una angustia reflejada en sus rostros.

Ante esta situación, implemente en estas reuniones lecturas de análisis que permitieran a los progenitores mejorar la comprensión de sus hijos, no solo para los alumnos que se encontraban inmersos en una problemática escolar sino se eligió temas de interés generalizado (anexo 5), debido a que considere que la atención por parte de orientación no solo es para los alumnos que tienen problemas, sino todos los jóvenes requieren ser escuchados, atendidos. En este sentido me ubico en una concepción de la orientación no como servicio de apoyo de tipo correctivo, sino ante todo como un proceso de apoyo preventivo.

Otra información que se proporcionó a los padres, fue con relacionada con el papel que podían desempeñar dentro de la escuela en la mejora de la educación de sus hijos, se aclaraban los propósitos que tiene la escuela, así como los apoyos que esta brinda, la intención de ofrecer esta información, trataba de reducir las malas interpretaciones entre profesores y padres, que en muchas ocasiones lejos de ayudar a los alumnos crean en el joven problemas adicionales con los profesores.

### **3.5.3.3 Tercera intervención.**

Antes de comenzar a describir las acciones que se efectuaron en esta tercera intervención, es conveniente resaltar la importancia que tiene para mí este servicio de asesoramiento, percibo que es donde se humaniza el proceso de la orientación, donde se verifica la información obtenida, se corrige, se aumenta o se confirma en forma directa con el sujeto en forma conjunta, a la vez que da la posibilidad de que comience el alumno a interactuar con la situación que limita o impide su actuación y pensamiento.

#### **3.5.3.3.1 Servicio de asesoramiento.**

El objetivo de este servicio era apoyar al estudiante para desarrollar su proyecto de vida y no solo su desempeño escolar.

La técnica que se empleó en este servicio de asesoramiento fue la entrevista, para ello se requiere conocer los pasos que son necesarios para realizarla, con el objetivo de abrir la posibilidad de obtener datos que sean fidedignos.

Con base en el trabajo realizado en el servicio de expedientes, se ubicaron los alumnos que presentaron problemas en su desarrollo académico. De ahí que determine entrevistar primeramente a aquellos alumnos que tenían problemas de aprovechamiento y/o de conducta con sus profesores o con sus compañeros, dependiendo del caso.

En un segundo momento, considere valioso, no solo entrevistar a los estudiantes que presentaban problemas, sino todos los alumnos de primer año, que eran dos grupos bajo mi responsabilidad, decidí tomar esta determinación por que en esta etapa de crecimiento como ser humano, los cambios son tan dispares que no se logra asimilar con la prontitud que a veces se requiere, creando incertidumbre, temores, angustias, etc. que si no son canalizadas pueden limitar su desenvolvimiento en la escuela y en su medio social.

Las entrevistas se organizaron de tal forma que se pudiese atender a cada uno de ellos, se atendieron aproximadamente a dos alumnos por día, este trabajo se realizó formalmente en el mes de noviembre.

Se concibe el asesoramiento como la relación que establece el orientador con el orientado a fin de ayudarlo a que este enfrente y construya la(s) alternativa(s) que le solucione su problema. En el campo de la orientación a esta forma de trabajo la definen también como consejería. En lo particular prefiero denominarla como asesoría porque la primera tiende a ser vinculada con un proceso terapéutico y pienso que la formación de orientador y de la problemática que enfrentan la mayoría de los educandos, debe darse en un contexto pedagógico entre iguales, aunque cada uno de estos cumpla papeles y funciones distintas en su centro educativo.

Las entrevistas a padres se proporcionaron cuando creí oportuno ampliar o verificar la información de los casos en que de alumnos no habían superado su problemática detectada con anterioridad o de aquellas actitudes que requerían de apoyo por parte de los progenitores. Se les citaba en un día y hora a fin de no se interviniera en el desarrollo de otras actividades. El tiempo que se empleaba era de una hora aproximadamente.

La dificultad que enfrente en las entrevistas con los alumnos, fue que como orientador me apropiaba de la palabra; en lugar de escucharlos los bombardeaba con preguntas, claro esta que en el inicio de la entrevista yo tenía que tomar la iniciativa, pero no al grado de provocar una actitud pasiva en los jóvenes entrevistados.

En lo que se refiere a las entrevistas con los padres, el problema fue que algunos de ellos, no acudieron a la cita no se presentaba, llegaban antes o después del horario preestablecido, lo que ocasionaba que el tiempo dedicado a la entrevista no se aprovechara, e incluso influyo para que al modificarse el horario otros aspectos se vieran afectados.

Las soluciones que se dieron a estos inconvenientes fueron las siguientes: requerí estudiar con más detalle la técnica de la entrevista, para darme cuenta que papel debía desempeñar como orientador para que el alumno verdaderamente expresara lo que deseaba comunicar. Las resoluciones que determine con relación a las entrevistas a padres, en cuestión de la cita, fue hablar con ellos, para hacer conciencia de la importancia de llevar a cabo la entrevista en el tiempo destinado a la misma, ya que esta se realizaba con el propósito de ayudar a su hijo a detectar algún problema detectado.

Las entrevistas a profesores en este periodo escolar no se formalizaron, los datos obtenidos fueron de manera informal a través de conversaciones donde la información vertida quedo en apreciaciones subjetivas o en datos de interés que se comentaban, pero que no se registraban para una posterior utilización.

Otra situación que complicaba las entrevistas era el lugar donde se efectuaban las mismas.

Existía una aula de orientación, que a la vez era utilizada como sala de maestros y biblioteca. Las interrupciones de terceros no se dejaban esperar.

Hay un momento de la entrevista, donde la persona comienza a hablar de su problemática, a percibir cual es la situación en que se encuentra, a comentar aspectos personales, a visualizar las posibles soluciones al conflicto, en este momento es donde se requiere privacidad y ocurrió que la dinámica institucional impedía el desarrollo de este proceso se viera afectado.

No solo provocaba problemas en el momento de la entrevista, sino en ocasiones ocasionaba conflicto con algún profesor, por que escuchaban comentarios, maestro o alumnos, que llegaban a ser del conocimiento de éstos de alguna manera, lo que generaba conflictos e incluso represalias contra algún alumno en particular.

Para tratar de solucionar la falta de un lugar apropiado para las entrevistas, opte por efectuarlas, para los casos que así lo ameritaban, en el patio, el laboratorio o en un salón de clase desocupado.

El alumno no es únicamente un elemento de la orientación, sino es, la parte central del proceso de la orientación educativa, si su participación del sujeto en este es limitada o coartada, se puede decir, que no se ha logrado la orientación.

#### **3.5.3.4 Cuarta intervención.**

En esta última intervención es la que queda pendiente porque es la que se llevaría a cabo en los siguientes años y al egresar de la secundaria. Como la descripción de la experiencia profesional se analiza lo de un ciclo escolar no fue posible elaborarla, pero se menciona aspectos que considero importantes.

##### **3.5.3.4.1 El servicio de seguimiento y evaluación.**

En lo que se refiere al seguimiento, se pretende dar continuidad a la orientación a lo largo de los tres años (1996-1999), es decir, a los alumnos que participaron en los servicios de orientación es indispensable ver sus avances o limitaciones fueran teniendo para reforzar aquellas conductas favorables y las que no la eran, buscar otras alternativas posibles conjuntamente con el alumno, para posibilitar la solución al conflicto que presentara.

El objetivo de esta intervención es contar con una base de datos que permita detectar los problemas y los sujetos que requieren un apoyo específico en un área o aspecto en particular.

Se pretende reforzar aquellos elementos del servicio de expedientes, de información, de asesoramiento de orientación que no se pudieron aplicar.

La persona encargada de realizar este seguimiento era uno mismo, debido a que seguí siendo el orientador en segundo y tercer año.

Con los resultados del aprovechamiento de los alumnos fue necesario desarrollar estrategias de intervención en el ámbito en que se ubicara el problema (familia, escuela, comunidad)

Actualmente este servicio se está desarrollando en la misma secundaria No. 340.

La orientación educativa la debemos considerar como un proceso para que tenga funcionalidad y que los que recurran a ella se sientan convencidos de la seriedad del trabajo en contar el apoyo a lo largo de los tres años de estudio de la secundaria.

Por otro lado, pretendía que la labor de orientación no concluyera una vez que egresaran los alumnos de la secundaria sino que sirvieran de parámetro de evaluación para ver su desenvolvimiento en el siguiente nivel y que opción educativa o de trabajo les correspondió. Con este estudio no solo serviría para ver que tan funcional a sido la orientación sino evaluar si la institución está respondiendo a las exigencias de los alumnos y de la sociedad en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

HATCH R. y Costar J. Actividades de orientación en la escuela primaria. Noriega México. 1992.

SECYBS. Guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en las escuelas secundarias. México, 1992.

## **CAPITULO IV ANALISIS Y SUGERENCIAS PARA UN CAMBIO.**

Después de describir el desarrollo de la experiencia, es conveniente hacer el análisis de la intervención profesional en orientación educativa, en donde se señala la influencia del contexto, la metodología en orientación educativa, asimismo se elabora una interpretación pedagógica de la intervención profesional.

También se exponen los factores personales y académicos que incidieron para llevar a cabo este trabajo.

### **4.1 La relación entre intervención profesional y el contexto.**

La ubicación que tiene la escuela a propiciado que la población estudiantil no solo sea de la colonia, sino provienen de otras localidades más lejanas, esto se debe porque es de fácil acceso y localización, aunado a que tiene un prestigio en el municipio.

Las condiciones económicas, sociales y culturales son de tipo medio, existen padres profesionistas, obreros, comerciantes, otros que desempeñan algún oficio, preocupados la mayoría por que se les brinde una educación adecuada a sus hijos. No obstante la escuela secundaria No. 340 busca constantemente una superación en la educación que se imparte a los alumnos.

La anterior tendencia a mejorar, me da la oportunidad de poner en práctica mis ideas como pedagogo en el sentido de dar una atención profesional como orientador a los jóvenes que cursan sus estudios en esta secundaria y que considero se comienza a cambiar actitudes negativas de los alumnos, padres, maestros y orientadores respecto a como entendían la orientación educativa.

Observando los problemas que se presentaron en el quehacer cotidiano de la escuela, a través de los servicios de orientación, se trato de dar elementos que contribuyeran a mejorar la calidad de atención a los alumnos procurando apoyarlos en las necesidades que se les fueron presentando.

## **4.2 La relación entre intervención profesional y la metodología en orientación.**

Con relación a mi primera etapa de trabajo como orientador educativo se puede afirmar que en México, y en particular en el Estado de México es común que la labor del orientador se limite a una actividad burocrática y poco valorada tanto por las autoridades como el personal académico incluido en muchos casos el propio orientador.

Bajo la dinámica que se desarrolla es muy fácil que el orientador se vea al poco tiempo anulado en su trabajo, lo que exige buscar nuevos caminos a fin de que el campo de la orientación gane un reconocimiento ante la comunidad educativa (maestros, directivos, docentes, orientadores y padres de familia).

En esa lucha por romper con la dinámica de trabajo imperante decidí poner en práctica mis ideas; sabía que existiría resistencia al cambio, por eso debería de tener un convencimiento propio para no abandonarlo a los primeros tropiezos que se me presentarán.

Para la fecha contaba con tres años de experiencia como orientador y como ya lo comente en otro momento, la inquietud como pedagogo desde el mismo momento que fui contratado como orientador me di a la tarea de adecuar la orientación educativa, de estudiar cual podría ser su campo de acción, que función puede desempeñar el orientador, que acciones no debe realizar. En este año fue posible poner en práctica los servicios de orientación, debido a que en este tiempo los lineamientos de como debía de actuar la orientación quedaron en suspenso, lo cual dio la libertad de accionar la propuesta.

La orientación educativa a través de los servicios me da la posibilidad de conocer y empezar a profundizar el terreno de la orientación que si bien es muy mencionado esta poco investigada, por lo menos en México en el contexto de las secundarias.

Si bien, la mayor parte que conocemos de la orientación se ha sustentado en un trabajo de otras latitudes. Es el momento de reconocer que se están propiciando una serie de experiencias que han traído conocimiento quizá aplicable para casos particulares o quizá para situaciones de orientación en el ámbito general, pero que requieren de una apropiación a nuestras condiciones particulares. Adaptadas e incluso innovar a partir de ellas es uno de los retos que enfrentamos como profesionales de la educación.

La orientación se desarrolla de diferente forma que otras disciplinas, por ejemplo, en la psicología te dicen que elementos debes de saber para poder aplicar alguno de ellos, en cambio en orientación se da validez a tus conocimientos en la medida que los pones en práctica y te dan resultados favorables tanto para el educando como la misma institución. Esto se debe en parte al limitado desarrollo del campo, así como a la complejidad implícita en éste.

Actualmente, después de 4 años, he reflexionado con relación a la intervención profesional como pedagogo, lo que hice y como lo efectué anteriormente. Ahora en el presente, puedo ver que aquellas acciones para mejorar la atención a los alumnos por medio de los servicios de orientación, con errores y aciertos, en verdad sirvieron a los jóvenes, el trabajo de orientación comienza a girar en torno a ellos y quizá lo más importante es que para muchos de nosotros la orientación educativa empieza a reconocerse como una parte importante de la escuela.

Es muy probable que si actualmente me propusiera el mismo objetivo, lo reforzaría con otro tipo de acciones.

En lo referente con la participación de los profesores, tendría que involucrarlos directamente para favorecer aun más el aspecto formativo tan esencial en la secundaria, quizá a través de las tutorías se propiciaría su participación en la parte afectivo-social.

Después de analizar mis intervenciones, puedo decir que empleé estrategias para orientar a los estudiantes, para mejorar su adaptación en la secundaria.

Puedo decir, también que una vez analizado mi práctica profesional, creo que me faltaron algunos elementos metodológicos, pero si se continua desarrollando la orientación educativa a través de los servicios se puede contribuir a mejorar la calidad de atención de los alumnos.

### **4.3 Interpretación pedagógica de la intervención.**

En este inciso hago un planteamiento de los logros obtenidos, partiendo de una interpretación pedagógica, durante el proceso de intervención, tomando en cuenta el objetivo que me propuse alcanzar, la relación con los participantes y la institución. Para finalizar mencionó las limitaciones de esta práctica.

El objetivo de esta propuesta de intervención en orientación educativa que fue "Proporcionar a los alumnos una orientación capaz de ayudarlos a adaptarse al tránsito por la secundaria...( p. 47).

Puede afirmarse que se cumplió en términos generales ya que en cuanto al trato que recibieron los alumnos, por parte de los maestros, se comenzó a modificar la percepción de estos últimos ubicando su labor no solamente como instructiva, sino también como formativa.

La atención que se logro dar por parte del servicio de orientación, permitió considerar a la orientación, no solo como la sala de castigos, sino una instancia de apoyo que puede ofrecer ayuda para el crecimiento del alumno como ser humano y el desarrollo de la institución como un centro educativo.

Otro de los aspectos importante de mis intervenciones fueron las entrevistas tanto a los alumnos que tuvieron problemas como en aquellos que no dieron dificultades en su aprovechamiento y en su conducta. Así a pesar que desconocía la importancia que tiene la entrevista y como se debe llevar a cabo, poco a poco la fui dominando y pienso que logré entender y comprender mejor al alumno escuchando sus situaciones ganándome paulatinamente su confianza.

Por otro lado, al tratar de auxiliara a todos los alumnos, y no únicamente aquellos que tenían conflictos en la escuela, se supera la noción de que la labor de la orientación es para castigar, corregir, siendo el trabajo fuerte de la orientación el papel preventivo.

El apoyo que siempre me ha brindado la directora, fue fundamental para que las iniciativas de mejorar el servicio de orientación con relación a la atención prestada a los estudiantes.

#### **4.4 Limitaciones que se presentaron en la práctica profesional.**

El no tener un espacio adecuado para llevar a cabo las entrevistas dificulta la interacción entre alumno-orientador, por las constantes interrupciones de terceras personas.

La participación de los demás orientadores en esta propuesta, pudo ser más enriquecedora al tener otros puntos de vista del trabajo que se fue realizando, cabe mencionar que se les hizo la invitación para que se involucraran.

Por último, hizo falta hacer el resumen de la entrevista que se dieron a alumnos y padres de familia.

Este análisis me permitió hacer un balance de los logros obtenidos en mi practica, así como replantearme aquellas situaciones que faltaron por desarrollar en las intervenciones y que es conveniente retomarlas para fortalecer mi formación como pedagogo y mi práctica profesional.

En cuanto a las inquietudes que tengo para desarrollar mi práctica profesional en el futuro próximo me planteo, con relación al servicio de expedientes y el servicio de información integrarlos en uno solo y se denominaría como servicio de información, respetando dos momentos: la información que se obtiene y la que se proporciona, esto se debe a que al mencionar servicio de expedientes lo remiten a los expedientes administrativos y recordamos que este aspecto administrativo se pretende darle un balance adecuado para optimizar tiempos. Además facilitaría desarrollar los dos momentos con más prontitud. Para el servicio de asesoramiento conocer el manejo de pruebas psicológicas para entender mejor la problemática del estudiante y manejar mejor la entrevista. Y para el servicio de seguimiento y evaluación desarrollar instrumentos que permitan simplificar los datos obtenidos para visualizar sus avances o limitaciones ya sea en la familia escuela comunidad o en lo personal.

#### 4.5 CONCLUSIONES.

En este trabajo se revaloriza la práctica en orientación educativa en la secundaria No. 340 "General Lázaro Cárdenas del Río" con la intención de dar una atención profesional a los alumnos.

En esta recuperación de la experiencia me permite darme cuenta que lo que lleve a cabo me dio la pauta para actuar como orientador, debido a que comencé a entender a los alumnos de una forma más objetiva y no basarme en apreciaciones personales o prejuicios que limitaban la comunicación con los jóvenes.

Los servicios de orientación educativa me permitieron sistematizar mi trabajo.

Primeramente con el servicio de integración de expedientes, con él se propicia un primer acercamiento para personalizar su actividad educativa, a través de la obtención de información que permite el comienzo de la comprensión de su situación que vive el alumno. A diferencia del servicio de información, en el que voy a ofrecer información.

En este servicio de información se estructura en tres niveles: información educativa, personal social y ocupacional. Al conocer un panorama general de la situación de los alumnos, gracias a los instrumentos aplicados para la obtención de datos, nos permite visualizar la información que necesitaban para dárseles conocer y balancear en donde requerían los alumnos más temas.

Con el servicio de asesoramiento se interactúa con el alumno, lo que propicia humanizar el proceso de la orientación educativa.

El servicio de seguimiento y evaluación solamente se plantea la necesidad del mismo y no se desarrolla en ese periodo escolar.

Al recuperar las experiencias en orientación educativa me permite mejorar mi práctica profesional y a la vez reconocer la importancia que tiene un pedagogo en el ámbito escolar.

Se necesita continuar estudiando las actividades que desarrollan los orientadores en su actividad cotidiana, para recuperar aquellos elementos que son de gran utilidad en el quehacer cotidiano de la orientación. Paralelamente es indispensable estudiar los avances teóricos que se están dando dentro y fuera del país en la materia.

El peso que en la actualidad se le da a la orientación educativa se debe aprovechar en beneficio del fortalecimiento de esta disciplina en construcción, con investigaciones que trasciendan el nivel individual con un trabajo de equipo e interdisciplinario, quizá rebasemos este plano.

Finalmente es importante reconocer este tipo de trabajos de recuperación de la experiencia, porque permite analizar los logros que se obtuvieron en su momento y las limitaciones en la práctica profesional que desarrollamos como pedagogos en función de orientación y que nos da pauta a seguir mejorando.

## FUENTES BIBLIOGRAFICAS CONSULTADAS

BAUTISTA, Rafael y otros. Orientación educativa e intervención educativa en secundaria. Aljibe, España 1992.

BOSSING, Nelson. La pedagogía de la segunda enseñanza. Pax, México, 1986.

CHAPMAN, Elwood. Orientación vocacional. Trillas, México, 1991.

DIAZ, José Luis. Aprende a estudiar con éxito. Trillas, México, 1994.

FORNS, Ma. Y Rodríguez Ma. Reflexiones en torno a la orientación educativa. Oikos-Tau, Barcelona, 1977.

GARCIA H. Víctor. Educación personalizada. Miñon, España, 1972.

HATCH R. y Costar J. Actividades de orientación en la escuela primaria. Noriega Editores, México, 1992.

HERRERA, Luis. La orientación educativa y vocacional. Patria, México, 1995.

JEANGROS, Erwin. Orientación vocacional y profesional. Kapelusz, Buenos Aires, 1992.

KAMPMÜLER, Otto. Como obtener éxito en el estudio. , Kapelusz, México, 1986.

LAZARO, A. y Asensí, J. Manual de orientación escolar y tutoría. Narcea, Madrid, 1987.

MORGAN, Ma. De la Luz y Quiroz, Teresa. La sistematización como práctica. Nuevos cuadernos CLATS No. , México, 1985.

RODRIGUEZ, Ma. Luisa. Orientación educativa. Barcelona, CEAC, 1991.

ROMAN, J. M. Y Pastor, E. La Tutoría, CEAC, Barcelona, 1979.

TYLER, Leona. La función del orientador. Trillas, México, 1991.

VILLAREAL, Fidel. Estudiantes triunfadores. Noriega Editores, México, 1994.

## DOCUMENTOS

DIF. Desarrollo integral del adolescente. Gobierno del Estado de México, 1996,

SEP. Plan y programas de estudio 1993.Educación básica secundaria. México, 1993.

SECYBS. Servicio de orientación educativa (SOE). Tomo 1,2 y 3

SECYBS Guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en las escuelas secundarias. México, 1991.

SECYBS- Segunda Guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en las secundarias. . México, 1992.

SECUNDARIA No. 340 Inventario de bienes, muebles e inmuebles y equipo del ciclo escolar 1992-1993.

SECUNDARIA No. 340. Plantilla de directivos y docentes ciclo escolar 1994-1995.

## ANEXO 1

### CUESTIONARIO DE ALUMNOS

Nombre del alumno \_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Nombre del padre \_\_\_\_\_ ocupación \_\_\_\_\_

Nombre de la madre \_\_\_\_\_ ocupación \_\_\_\_\_

Número de hermanos \_\_\_\_\_ lugar que ocupas \_\_\_\_\_

¿A que escuelas primarias asististe? \_\_\_\_\_

¿Cuál de las materias te gusto más? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Hay materias que te disgusten a la fecha? \_\_\_\_\_

¿Alguna vez has repetido año? \_\_\_\_ ¿cuál? \_\_\_\_\_

¿Tienes interés en ir a la universidad? \_\_\_\_\_

¿Has elegido alguna vocación? \_\_\_\_\_

¿cuándo tienes tiempo libre a que lo dedicas y por cuánto tiempo? \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
¿Haz viajado al interior del país o al extranjero? \_\_\_\_\_

Específica \_\_\_\_\_

¿Tienes algunas responsabilidades en casa? \_\_\_\_\_

Descríbelas \_\_\_\_\_

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO A PADRES

Nombre del alumno \_\_\_\_\_ Grupo \_\_N/L\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Nombre del padre \_\_\_\_\_

Nombre de la madre \_\_\_\_\_

Ocupación de los padres \_\_\_\_\_

Lugar donde trabajan \_\_\_\_\_

Horario de trabajo \_\_\_\_\_ Teléfono(s) \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

¿Con quien vive el alumno? Ambos padres \_\_\_ Madre \_\_\_ padre \_\_\_

Tutor (explicar familiaridad) \_\_\_\_\_

Otras personas que viven en el hogar \_\_\_\_\_

¿qué viajes, visitas u otras oportunidades educativas han vivido su hijo?

\_\_\_\_\_

Intereses cívicos primordiales:

Padre \_\_\_\_\_

Madre \_\_\_\_\_

Rutina del hogar : Hora de acostarse \_\_\_\_\_ hora de levantarse \_\_\_\_\_

Características emocionales de especial importancia:

¿Tiene su hijo algún temor especial? \_\_\_\_\_

¿tiene sentimientos de inferioridad? \_\_\_\_\_

¿Padece alguna enfermedad especial? \_\_\_\_\_

¿Hay alguna información especial que usted piense que nos ayudaría a comprender a su hijo? \_\_\_\_\_

¿En caso de no encontrar a los padres a quien puede dirigirse con absoluta confianza?

Nombre \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

### ANEXO 3

#### REGISTRO DE ANECNOTAS

Nombre del alumno \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Suceso \_\_\_\_\_

Sugerencia \_\_\_\_\_

#### REGISTRO DE ANECDOTAS "B"

No. ANECTOTA \_\_\_\_\_

Nombre del alumno \_\_\_\_\_ Grado \_\_ N/L \_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Suceso \_\_\_\_\_

Interpretación \_\_\_\_\_

Sugerencia \_\_\_\_\_

## ANEXO 4

### AUTOBIOGRAFIA

Mi nombre es \_\_\_\_\_ nací en \_\_\_\_\_  
El día \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_ y año \_\_\_\_\_. Tengo a la fecha \_\_\_\_\_ años.  
Soy del sexo \_\_\_\_\_.  
Mis padres se llaman \_\_\_\_\_  
Mi papa y mi mama trabaja en \_\_\_\_\_  
y gana aproximadamente \_\_\_\_\_  
Tengo \_\_\_\_ hermanos, mis hermanos trabajan en \_\_\_\_\_  
y estudian en \_\_\_\_\_.  
En mi casa me llevo mejor con \_\_\_\_\_ y le tengo más confianza  
a \_\_\_\_\_. Mis papas se llevan \_\_\_\_\_  
y nos tratan \_\_\_\_\_, lo que más me gusta de mi papá es \_\_\_\_\_  
y lo que menos es \_\_\_\_\_, de mi mamá lo que más me gusta es  
\_\_\_\_\_ y lo que menos es \_\_\_\_\_.  
El ambiente en mi casa es \_\_\_\_\_ yo me siento dentro de ella  
\_\_\_\_\_  
Estudio en la escuela \_\_\_\_\_ y voy en el \_\_\_\_ año, grupo \_\_\_\_  
En la escuela mis mejores amigos son \_\_\_\_\_  
Mi aprovechamiento es \_\_\_\_\_ pues llevo un promedio de \_\_\_\_\_  
La clase que más me gusta es \_\_\_\_\_ la que menos me gusta es \_\_\_\_\_.  
Al maestro que más confianza le tengo es \_\_\_\_\_  
Por que es \_\_\_\_\_; en la escuela por lo general me  
siento \_\_\_\_\_  
Mis cualidades físicas son: ojos color \_\_\_\_\_ piel \_\_\_\_\_ cabello \_\_\_\_\_  
Estatura \_\_\_\_\_ peso \_\_\_\_\_ veo y oigo \_\_\_\_\_  
El deporte que más me gusta es \_\_\_\_\_. Lo que más me gusta cuando no  
voy a la escuela es \_\_\_\_\_  
Mi dirección es \_\_\_\_\_ mi teléfono \_\_\_\_\_  
Como a todos los adolescentes, me han sucedido cosas, la más agradable que  
recuerdo es \_\_\_\_\_ y la más desagradable ha sido  
\_\_\_\_\_  
Algunos de mis deseos y anhelos más grandes son \_\_\_\_\_.  
Quisiera por parte de mis padres que \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y de mis hermanos \_\_\_\_\_  
y de mis maestros \_\_\_\_\_  
Ahora expresa tu vida de chico (a) como te sentiste, después en tu familia, como  
te llevas con tus hermanos y demás parientes, lo que recuerdas, lo que te  
preocupa, todo lo que quieras escribir de ti:  
\_\_\_\_\_

## ANEXO 5

### LECTURA DE ANALISIS.

#### La oportunidad de la crisis.

Toda crisis nos ofrece una oportunidad para volver a nacer, para renovar nuestra concepción de nosotros mismos como individuo, para elegir la clase de cambio que debe ayudarnos a crecer y para realizarnos a nosotros mismos de manera completa. Estas posibilidades que existen en toda crisis, hallan su expresión más perfecta en la lengua china. El carácter escrito que en chino significa crisis esta compuesto de dos símbolos iguales, una de los cuales significa peligro y la otra oportunidad. Todos sabemos que la crisis entraña un peligro, por cuanto nos enfrenta a situaciones radicales diferentes de las ordinarias para nosotros; pero con demasiada frecuencia olvidamos que la crisis entraña también oportunidad de cambio y de crecimiento o desarrollo personal. De la inseguridad, la angustia y el dolor que experimentamos frente al peligro y a lo desconocido, podemos salir con vitalidad y coraje renovados. Podemos renacer con nuevas fuerzas.

Para atravesar una crisis y salir de ella con vigor personal acrecentado y una sensación de renovación, debemos aprender ante todo a aprovechar la crisis en beneficio propio, a conseguir que trabaje a favor nuestro. Y debemos rechazar los mitos y las falacias que se adueñan de nosotros y paralizan nuestra capacidad de aprender y desarrollarnos. Cuando concentramos nuestra atención sobre todo en el peligro inherente a la crisis, en lugar de atender a sus posibilidades para el crecimiento, hacemos más difícil la superación de esa misma crisis y el miedo y la desesperación nos impide aprovechar la oportunidad de desarrollo implícita en ella. Conviene ciertamente que tengamos una visión clara de los elementos de confusión que extraña toda crisis y que la interpretamos como un peligro pero no por ello debemos dejar de apreciar las posibilidades de crecimiento que la crisis nos ofrece.

Frente a una crisis siempre nos cabe, por supuesto, la posibilidad de tratar de evitarla. Pero por la misma definición de la crisis, el hecho de evitarla solo puede empeorar las cosas.

El deseo de retroceder o el empeño de permanecer arraigado en el punto donde estamos solos puede conducir a nuestra propia derrota. En cambio, si acepta la crisis, si reconocemos las oportunidades que se nos ofrece y aprendemos a aprovecharlas como una fuerza de crecimiento de signo positivo, una fuerza susceptible de aumentar nuestra capacidad de enfrentarnos con la vida a partir de aquel punto, entonces seremos capaces de soportar mucho mejor el dolor y la ansiedad.