

---

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**UNIDAD 141 GUADALAJARA**



*ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS  
ENTRE EL PERSONAL DOCENTE DEL JARDÍN DE NIÑOS  
"SAUL RODILES PIÑA"*

**PROFRA. MA. ELENA RUIZ MEDINA  
PROFRA. MA. ANTONIA REYES TELLES  
PROFRA. AIDA DEL CARMEN RUIZ MEDINA**

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO CON ENFOQUE PARTICIPATIVO  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA.**

**GUADALAJARA, JALISCO. ABRIL DE 1998**



**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION**

**GUADALAJARA, JAL. 27 DE FEBRERO DE 1998**

**C. PROFR. (A) MA. ELENA RUIZ MEDINA**

**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE EL PERSONAL DOCENTE DEL JARDIN DE NIÑOS "SAUL RODILES PIÑA"

INVESTIGACION DE CAMPO CON ENF. PARTICIPATIVO, opción PROFRA. CLEMENCIA ISAURA CASTILLO PEREZ, a propuesta del asesor pedagógico C. PROFRA. CLEMENCIA ISAURA CASTILLO PEREZ; manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará, al solicitar su examen profesional.

**A T E N T A M E N T E**

**" EDUCAR PARA TRANSFORMAR "**



*Otelia Morales Ortiz*  
**MTA. OTELIA MORALES ORTIZ**

**PRÉSIDENTE DE LA COMISION DE EXAMENES**

**PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 141 GUADALAJARA**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DEL ESTADO DE JALISCO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL UNIDAD No 141  
GUADALAJARA

**c.c.p. Departamento de Titulación de LEPEP**



**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION**

**GUADALAJARA, JAL. 27 DE FEBRERO DE 1998**

**C. PROFR. (A) MA. ANTONIA REYES TELLES**

**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE EL PERSONAL DOCENTE DEL JARDIN DE NIÑOS "SAUL RODILES PIÑA"

INVESTIGACION DE CAMPO CON ENF. PARTICIPATIVO, a propuesta del asesor pedagógico C. PROFRA. CLEMENCIA ISAURA CASTILLO PEREZ; manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará, al solicitar su examen profesional.

**A T E N T A M E N T E**

**" EDUCAR PARA TRANSFORMAR "**



*Ofelia Morales G*  
**OFELIA MORALES ORTIZ**

**PRESIDENTE DE LA COMISION DE EXAMENES**

**PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 141 GUADALAJARA**

SECRETARIA DE EDUCACION  
DEL ESTADO DE JALISCO

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL UNIDAD No. 141  
GUADALAJARA

**c.c.p. Departamento de Titulación de LEPEP**



**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION**

**GUADALAJARA, JAL. 27 DE FEBRERO DE 1998**

**C. PROFR. (A) AIDA DEL CARMEN RUIZ MEDINA**

**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE EL PERSONAL DOCENTE DEL JARDIN DE NIÑOS

"SAULN RODILES PIÑA"

INVESTIGACION DE CAMPO CON ENF. PARTICIPATIVO, a propuesta del asesor pedagógico C. PROFRA. CLEMENCIA ISAURA CASTILLO PEREZ; manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará, al solicitar su examen profesional.

**A T E N T A M E N T E**

**" EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



*Felia Morales Ortiz*

**MTRA. FELIA MORALES ORTIZ**

**PRÉSIDENTE DE LA COMISION DE EXAMENES**

**PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 141 GUADALAJARA**

SECRETARIA DE EDUCACION  
DEL ESTADO DE JALISCO

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL UNIDAD No. 141  
GUADALAJARA

**c.c.p. Departamento de Titulación de LEPEP**

## **AGRADECIMIENTO**

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la profesora Isaura Castillo Pérez por su paciencia y valiosa dirección en la elaboración de este trabajo.

## TABLA DE CONTENIDOS

	Pag.
INTRODUCCION.....	1
METODOLOGIA.....	3
FASE PREVIA.....	7

### CAPITULO I

#### DESCRIPCION Y AUTODIAGNOSTICO DE LA PRACTICA DOCENTE

1.1 Concepción de la Práctica Docente.....	8
1.1.1. Descripción del Espacio de Trabajo.....	11
1.1.2 Indagación de Problemática Docente.....	12
1.2 Indagación de Campo.....	19
1.3 Autodiagnóstico.....	24

### CAPITULO II

#### MARCO TEORICO Y CONTEXTUAL

2.1 Marco Teórico.....	25
2.2 Confrontación entre teoría y práctica.....	36

### CAPITULO III

#### PLANTEAMIENTO AL PROBLEMA Y PROPUESTA DE SOLUCION

3.1 Planteamiento al Problema.....	38
3.2 Objetivos.....	40
3.3 Justificación.....	40
3.4 Plan de Actividades.....	42

### CAPITULO IV

#### TALLER No. 1 MOTIVACIONAL

4.1 Taller Motivacional.....	46
4.2 Taller Teórico Vivencial (Domina la Autoestima) .....	57
4.3 Taller Teórico Vivencial (Domina la Comunicación).....	57

4.4 Taller Teórico Vivencial (Domina el Manejo de Conflictos) .....	66
4.5 Taller Teórico Vivencial (Domina el Optimismo).....	76
4.6 Taller Teórico Vivencial (Domina la Actitud Positiva) .....	96

#### EVALUACION

- Evaluación Individual.....	107
- Evaluación del Equipo de Trabajo.....	111
Evaluación del personal docente.....	113

CONCLUSIONES.....	114
-------------------	-----

BIBLIOGRAFIA.....	117
-------------------	-----

## INTRODUCCIÓN

El ser humano a través del tiempo, ha buscado soluciones a todos los problemas que enfrenta en su vida diaria y decide en distintas direcciones la forma de resolverlos. La educación abre caminos cada vez más amplios para la solución de problemas en la docencia, detectando su origen desde dentro y desde abajo para provocar un verdadero cambio social.

El presente trabajo de investigación analiza uno de los tantos problemas que enfrenta la Educación Básica como es "el mal manejo de las relaciones humanas" con fundamento en la investigación participativa.

Encontramos en la investigación participativa un cambio que nos lleve a la detección y solución de nuestra problemática diaria, haciendo participar a todos los involucrados en ella, a través de acciones concretas que conduzcan a una transformación y conocimientos nuevos.

Al concluir la investigación nos dimos a la tarea de llevar a cabo una serie de actividades programadas como estrategias para mejorar el mal manejo de las relaciones humanas entre los docentes del Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña".

Nos interesa que todos los involucrados, sepamos recoger los frutos de la comunicación e interacción entre nosotros. Uno de esos frutos, que enmarca un conocimiento global, es la cultura, que se obtiene a través del análisis teórico-vivencial sobre relaciones humanas. Lecturas de reflexión, pasajes bíblicos ejemplo de la propia realidad y de la experiencia son las armas que con amor expone el conferencista, echando mano además de ejercicios y técnicas de comunicación tomados del curso sobre "DESARROLLO HUMANO INTEGRAL", de Aguilar Kubli, en el afán de que se de un verdadero cambio de actitudes, especialmente ahí donde ha surgido el problema.

Es inaplazable la necesidad de integramos y colaborar unos con otros, para reducir a su mínima expresión, muchos de nuestros conflictos laborales.

Nos urge unimos en la empresa común de hacer más humano y más feliz nuestro paso por este mundo, transformándonos positivamente a fin de que podamos sortear las dificultades con firmeza y optimismo.

Especialmente en el campo educativo donde los padres de familia perciben todo cuanto sucede dentro del plantel, los niños chupan lo que somos y nosotros como educadores no podemos desenvolvemos armónicamente en un clima hostil y en constante desacuerdo.



Con el propósito de conocer más de cerca el proceso de investigación, en este proyecto encontramos las respuestas a las siguientes preguntas: ¿Qué se investiga y para qué, cómo y con qué se investiga, cuándo, dónde y con quiénes se realiza la investigación?

Entendemos que si la educación cumple respondiendo a los intereses actuales y futuros de la sociedad y del individuo, se constituye en un verdadero factor de cambio. Ya que una investigación que pretende buscar la solución a los problemas desde dentro y desde abajo prevé los riesgos que ésta implica, pero también te proporciona elementos clave para creer que se llevará a cabo la solución de determinado problema si los involucrados en el mismo así lo deciden: Esto es la investigación participativa

## METODOLOGÍA

Para realizar un trabajo de investigación es necesario seleccionar el método adecuado al tipo de problema que se desea manejar. El método se define en función de los objetivos a conseguir y del modelo de enseñanza y aprendizaje que se defiende. En el presente caso lo definiremos de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación participativa para abordar problemas de nuestra práctica docente.

Para hablar de metodología es importante antes, conceptualizar el significado de método: "(Del gr. Méthodos, de metá a lo largo y odós, camino) Significa literalmente <camino que se recorre>. Por consiguiente, actuar con m. Se opone a todo hacer casual y desordenado. Actuar con m. Es lo mismo que ordenar los acontecimientos, para aclarar un \* objetivo".<sup>1</sup>

El trabajo social debe ser una praxis determinada que se ejerza sobre una sociedad y que esa a su vez determine dicha sociedad. Esto solo es posible en conexión con la ciencia social que establezca un nivel de conocimiento.

En el materialismo histórico debe buscarse la comprensión del trabajo social. Los dos momentos contrapuestos son el materialismo, símbolo y expresión de las condiciones sociales existentes que se imponen al hombre y lo dominan; y lo histórico referido a la acción dialéctica que los hombres ejercen sobre las mencionadas condiciones sociales.

Entre algunas de las definiciones de dialéctica encontramos que es el arte de razonar metódica y justamente (conversar-discutir). En el campo filosófico se aplican a los procesos de raciocinio y de construcción de leyes, formas y modos de expresión, formalización de normas de discusión y otros, como modo de desarrollo de la realidad y del conocimiento mismos. Así en un primer momento, se refirió al acuerdo en el desacuerdo necesario para el desarrollo del diálogo.

En el sentido pedagógico interesa la dialéctica desde el punto de vista del desarrollo y evolución de la realidad educativa como algo científico.

Por las razones expuestas anteriormente encontramos que el materialismo dialéctico es el método que abraza los ideales de contenido y los alcances de la investigación participativa.

La investigación participativa es un método de trabajo educativo que pretende romper e innovar substancialmente un conjunto de técnicas tradicionales que han imperado

---

<sup>1</sup> Diccionario de la Ciencia de la Educación, Tomo II México 1991, Ed. M. Aguilar Editor S. A. De C. V., pág. 952

fuertemente en el ámbito y quehacer de la capacitación y educación, así como en el de las ciencias sociales más conocidas".<sup>2</sup>

La investigación participativa tiene su fundamento en el materialismo dialéctico, que dicho a grandes rasgos, se basa en el conocimiento objetivo de la realidad, como totalidad, es decir, sin fragmentarla o parcializarla; considera así mismo, a los procesos sociales como objeto de conocimiento del hombre al que incluye como sujeto. Dicho de otro modo, el conocimiento-objetivo se logra a través de la interacción y la acción conjunta entre sujeto y objeto.

Este tipo de investigación es asumido por las personas involucradas en la situación problemática, quienes adquieren el compromiso de conocer y transformar su entorno.

Los estudios se llevan a cabo en pequeña escala. La investigación se dirige más hacia el aspecto cualitativo que hacia el cuantitativo y el resultado y/o decisiones corresponden únicamente al contexto y al momento histórico en el que fueron estudiados.

La investigación participativa es la producción de conocimientos sobre las relaciones dialécticas que se manifiestan en la realidad social.

Un proceso de investigación participativa involucra a la comunidad o a la población en todo el proyecto de investigación, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los descubrimientos y la discusión de las soluciones.

El proceso de investigación participativa se basa en una integración del diálogo, investigación y análisis en el cual los investigados, así como los investigadores son parte del proceso.

El proceso de investigación participativa se considera como parte de la experiencia educativa, que sirve para determinar las necesidades de la comunidad, y para aumentar la conciencia y el compromiso dentro de ésta. La investigación participativa es auténticamente educativa en el sentido que combina aspectos formativos e informativos.

La participación efectiva de los investigadores se define:

A) En lo técnico se refiere a los aportes que faciliten la definición de los problemas, el análisis y la interpretación de los procesos sociales y el contexto socioeconómico y político.

B) En la práctica se refiere a la contribución de:

Información relevante para los objetivos planeados por la comunidad.

---

<sup>2</sup>U.P.N. S.E.P. SEAD, Antología de Seminario México, D.F. 1986 pag. 32

Formación que aumenta la capacidad para tomar decisiones en base a las alternativas que se generan del análisis comparativo de necesidades y recursos, la programación de acciones y administración de las mismas, y.

Una participación comprometida en los procesos de movilización, organización e implementación de acciones, incluyendo procesos de evaluación, crítica y retroalimentación.

El proceso de investigación participativa es un proceso dialéctico, un diálogo a través del tiempo y no en una imagen estática de un punto en el tiempo.

La participación sujeto-sujeto, como la estrategia central en la investigación fomenta la producción de conocimientos intersubjetivos.

La investigación participativa es una investigación permanente pues las necesidades cambian, se transforman.

El proceso de la investigación participativa se realiza con una óptica desde dentro y desde abajo.

La investigación participativa se caracteriza por facilitar una visión integrada, para lo que requiere un marco teórico en los mismos lineamientos.<sup>3</sup>

La investigación participativa se lleva a cabo en un espacio determinado y en el momento histórico que se está viviendo, es por ello que decidimos iniciar una primera aproximación a una realidad más global y completa, utilizando para ello los recursos que la investigación participativa nos ofrece y que son: La encuesta, el método de muestreo, la observación y los cuestionarios.

**ENCUESTA:** Técnica de investigación social que consiste en averiguar, a través del análisis de las respuestas dadas por un número determinado de personas. Las preguntas se formulan en forma abierta y cerrada.

Para llevar a cabo la presente investigación, utilizamos el tipo de encuesta por muestreo, esto es, se aplica solo a una parte o muestra representativa de la población.

**MÉTODO DE MUESTREO:** Procedimientos utilizados para la obtención de muestras a partir de una población. En nuestro caso, el método utilizado fue el aleatorio simple, por el cual todos los elementos que forman la muestra son tomados al azar y tienen la misma probabilidad de ser incluidos en ella.

**OBSERVACIÓN.-** Conjunto de medios que se utilizan para optimizar la objetividad y sistematización de la observación

Observación de forma directa

---

<sup>3</sup> Ibidem págs 69 - 72

Observación de forma indirecta.

**CUESTIONARIO.-** Definido como test, consistente en presentar al sujeto una lista de preguntas que generalmente se responden por escrito y que se refieren a: Datos personales, opiniones, gustos, intereses, comportamientos diversos, sentimientos, etc.

Resumiendo, la investigación participativa es:

a) Movilizadora b) Dialéctica c) Dialógica d) Educativa e) Diacrónica f) Histórica y g) Praxis social.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Op. Cit. Pág 72

FASE PREVIA  
CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Nuestro equipo de trabajo está formado por la Profra. Ma. Antonia Reyes Telles, Profra. Ma. Elena Ruiz Medina y la Profra. Aída del Carmen Ruiz Medina.

Ma. Antonia trabaja en el Jardín de Niños "José Antonio Torres", turno vespertino, ubicado en Leona Vicario No. 79, en la ciudad de Ameca, Jalisco; atiende el grupo de primero con dieciséis niños de cuatro años de edad.

Ma. Elena trabaja en el Jardín de Niños "Luz Ma. Serradel", turno matutino, ubicado en Manuel M. Dieguez No. 22 en la ciudad de San Martín de Hidalgo, Jalisco; atiende un grupo de diecinueve niños de cuatro años de edad.

Aída trabaja en el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", turno matutino, ubicado en la calle Alhóndiga s/n en la ciudad de San Martín de Hidalgo, Jalisco; atiende un grupo de veinte alumnos de cuatro años de edad.

La conformación de nuestro equipo se dio en razón de que nos mueven intereses parecidos por detectar y resolver algunos de los problemas de nuestra labor docente a nivel preescolar.

Nos organizaremos de acuerdo a las necesidades de trabajo de investigación, tomando en cuenta las características de cada integrante y su tiempo disponible de dos a tres días por semana aproximadamente, con duración de dos a tres horas por sesión. Durante el tiempo programado se analizarán cuestionarios, entrevistas o encuestas que se realicen y la información teórica recopilada.

El trabajo de la investigación de campo se adaptará a las necesidades y disponibilidad de los entrevistados.

En cuanto a la realización del trabajo, todos participamos en las actividades como redacción, investigación y pasar en limpio los trabajos.

En cada reunión discutiremos y analizaremos las actividades de trabajo para llegar a un acuerdo.

# **CAPITULO 1**

## **DESCRIPCIÓN Y AUTODIAGNOSTICO DE LA PRÁCTICA DOCENTE**

## CAPITULO I

DESCRIPCIÓN Y AUTODIAGNOSTICO  
DE LA PRACTICA DOCENTE**1.1 CONCEPCIÓN DE LA PRACTICA DOCENTE**

La práctica docente la llevamos a cabo tomando en cuenta los métodos y programas propuestos por las autoridades educativas.

Cuando salimos de la normal sentimos un gran deseo de poder desempeñarnos como educadoras, nuestros propósitos eran buenos, pero al poner en práctica nuestra labor docente, encontramos con frecuencia que la realidad es diferente a la que se espera, pues para empezar se da uno cuenta que las conductas de los pequeños son muy difíciles de moldear, pues no se cuenta con los conocimientos, habilidades y el trato indispensable en la relación social que debe existir entre maestro y alumno; ya que mucho nos ha preocupado los problemas de desadaptación de los pequeños y la relación entre los adultos y los niños.

Definitivamente sentimos que nuestra práctica docente ha cambiado, pues el constante convivir con los pequeños proporciona seguridad y experiencias aunado al contacto con folletos y libros que nos ofrecen aprendizajes nuevos; así como la oportunidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo relacionando teoría y práctica, es algo que ayuda mucho para mejorar nuestra labor.

Actualmente nuestro trabajo se fundamenta teóricamente en el Programa de Educación Preescolar, (P.E.P. 1992), llamado comúnmente "Método de Proyectos".

Los proyectos son situaciones de conocimiento y en la práctica se desarrollan de la siguiente manera:

Una primera etapa abarca una serie de actividades libres o sugeridas, durante las cuales pueden ser detectados intereses de los niños. Así va surgiendo entre niños y docente, el proyecto, luego se va definiendo hasta llegar entre todos a la elección del mismo, con un nombre determinado. A partir de ese momento se inicia su planeación general.

La segunda etapa es la realización o desarrollo del proyecto, está conformada por los distintos juegos y actividades, que tanto niños como educadora proponen a lo largo del mismo. La duración de esta segunda etapa es impredecible y dependerá de los



distintos caminos que tome el proyecto, hasta llegar a lo que niños y docente decidan como culminación o fin del mismo.

La tercera etapa consiste fundamentalmente en la autoevaluación de los resultados del proyecto realizado, así como las dificultades y vivencias que le servirán de base para futuros proyectos<sup>5</sup>

En la práctica todos los momentos descritos se entrelazan para favorecer en el niño la reflexión, la creatividad, la autonomía y el desarrollo de sus potencialidades.

Nuestro trabajo como orientadoras de la educación preescolar es difícil, dada la educación tradicional que recibimos en las aulas, pero sentimos que vamos avanzando en el proceso de formación profesional que cada día requiere de un mayor esfuerzo para que realmente se de una transformación social.

Los problemas que se pueden observar en nuestra práctica docente son muchos y muy variados, principalmente los relacionados con la formación académica de las educadoras para poder llevar a la práctica el método de proyectos, a continuación mencionaremos algunos de los problemas más comunes.

1.- El poder relacionar el proyecto con las áreas de trabajo.

2.- No poder definir claramente cuales son los intereses de los niños y, poder unificar criterios diversos, como cada necesidad en particular.

3.- Otros problemas de carácter material serían, la construcción reducida de las aulas o no contar con los materiales suficientes para las áreas de trabajo.

4.- La falta de unificación de criterios especialmente en lo relacionado con la lecto-escritura, en preescolar es un problema de gran dimensión.

5.- Con respecto a la comunidad se puede observar la falta de interés de los padres de familia por la educación preescolar, propiciada por la cultura prevaleciente en la comunidad.

6.- Y que los padres de familia se inclinen por instituciones donde asisten los niños en un determinado rango social, aunque los salones estén saturados y las educadoras no se preocupen por analizar los programas nuevos.

---

<sup>5</sup> S.E.P. Programa de Educación Preescolar, 1ª edición, México D.F.: Fernández Cueto Editores S.A. de C.V. 1992, pág. 32.

Los problemas mencionados adquieren su justa dimensión, si se contextualizan en un tiempo y espacio concretos. De aquí la importancia de describir el espacio físico en que se realiza la investigación.

### 1. 1. 1 DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO DE TRABAJO

El municipio de San Martín de Hidalgo está situado en la región centro del Estado de Jalisco. Sus coordenadas extremas son de los 20° 19' 00", a los 20° 34' 45" de latitud norte y de los 103° 48' 50" y a los 104° 02' 15" de longitud oeste a una altura de los 1250 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con los municipios de Teuchitlán y Tala; al sur con Tecolotlán; al este con Villa Corona y Cocula y al oeste con Tecolotlán y Ameca.

La población de San Martín de Hidalgo es además cabecera municipal y cuenta en la actualidad con 6858 habitantes.

Las actividades económicas principales del municipio son:

La agricultura, destacando el cultivo de maíz, frijol, la caña de azúcar, la alfalfa, el melón, la sandía y las hortalizas; la ganadería con producciones principalmente avícolas, porcinos, bovinos y caprinos, además de las colmenas; explotación forestal principalmente de los bosques de la sierra de Quila, Jal. en donde se alcanza hasta los 2000 metros sobre el nivel del mar.

En el comercio destacan los establecimientos que ofrecen artículos de primera y segunda necesidad en los que se venden: Alimentos, calzado, vestido, muebles para el hogar, aparatos eléctricos, materiales de ferretería, materiales para construcción y bebidas. Servicios como: Distribución de combustible, asistencia profesional, reparación de aparatos eléctricos, preparación de alimentos, turismo, hospedaje y restaurantes. La actividad bancaria la lleva Banca Promex, con una sucursal en servicio, se cuenta además con teléfonos, telégrafos y fax público, mercado municipal, oficina de correos, comisión federal de electricidad, varias farmacias, Secretaría de Asistencia e Instituto Mexicano del Seguro Social.

Existen en la población ladrilleras, una fábrica de ropa y carpinterías con productos de muebles de alta calidad.

Cuenta con una Presidencia Municipal y un templo.

Respecto de las comunicaciones terrestres se puede arribar por la carretera Guadalajara-Crucero de Sta. María, Crucero- San Martín de Hidalgo y por la carretera Guadalajara-Ameca, Ameca-San Martín de Hidalgo. Hay caminos de terracería que lo enlazan con sus localidades. Cuenta además con camiones urbanos.

En el aspecto educativo cuenta con Escuela Preparatoria incorporada a la Universidad de Guadalajara, dos secundarias, una Academia Comercial, cuatro Escuelas Primarias, un Colegio particular que incluye primaria y jardín de niños, cuatro Jardines de Niños y un Centro de Educación Especial.

## 1. 1. 2 INDAGACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DOCENTE

Para realizar un diagnóstico y conocer los problemas reales de un Jardín de Niños determinado, tuvimos que elegir de entre las tres compañeras de equipo de trabajo de la presente investigación, seleccionando el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", que es un jardín de organización completa

En este contexto sociocultural en que el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña" adquiere su justa dimensión. Empezaremos por decir que el plantel cuenta con cinco grupos, tres de segundo y dos de tercero.

El personal que labora en el Jardín los conforman cinco educadoras, directora y un auxiliar de intendencia. La organización del trabajo se realiza al inicio del ciclo escolar, se reparten comisiones para cuidar las áreas recreativas, cuidar las guardias (entrada y salida de los niños), toque para salir y entrar del recreo, hacer el periódico mural, organizar y dirigir los honores a la bandera y rutinas de activación colectiva.

La distribución del espacio físico del Jardín es como sigue: Patio cívico, área de juegos infantiles, cuatro aulas, cocina, dirección, supervisión y dos sanitarios.

La hora de entrada de los niños es a las 9:00 horas, dando quince minutos de tolerancia, a las 10:45 horas su refrigerio, de las 11:00 a las 11:30 horas es el recreo y la salida es a las 12:00 horas.

Los niños llevan buena relación entre compañeritos de su salón, solo en los grupos de tercero, existe rivalidad notoria durante el tiempo dedicado al recreo.

El personal docente poco se relaciona con niños que no son de su grupo, limitándose únicamente durante el recreo a atender a sus alumnos y en ocasiones ni a ellos por encontrarse distraídas.

La relación que existe entre el personal docente no es favorable, hay compañeras que muestran apatía por el trabajo y poco interés por la responsabilidad que su labor requiere, obstaculizando el desarrollo de las actividades organizadas por la directora, quien tiene la intención de hacer las cosas en forma adecuada, pero sus variadas ocupaciones fuera del plantel, ocasionan el no llevar a cabo lo que se propone de buena manera, motivo más que se toma para decir que si falla la cabeza, las demás podemos también hacer lo mismo y no se toma iniciativa para cumplir por temor a ser criticadas o atacadas por las compañeras.

Las razones por las que consideramos que sucede esto son: El carácter de las maestras tan variado, el interés muy particular por ocupar la dirección y la inconformidad por no obtener un puesto de mayor categoría, esto se refleja en las actitudes agresivas que se han tenido entre directoras encargadas del mismo plantel, la dirección de base y la inspectora.

Los problemas mencionados no son de la misma intensidad con cada compañera, ya que esto depende de la personalidad de cada una.

A primera vista este es el problema más serio con que nos enfrentamos, tomando en cuenta que en ocasiones nuestra apreciación puede ser incompleta, confusa, parcial o superficial, sentimos la gran necesidad de la utilización de los métodos y recursos que la ciencia propone a través de los procesos que se manejan para llegar al conocimiento de los fenómenos.

Para aproximarnos a los problemas de este Jardín de Niños, realizamos un cuestionario abierto en una muestra representativa de padres de familia y el personal docente del jardín.

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo de la manera siguiente:

Seis de los cuestionarios se entregaron personalmente a los docentes del Jardín en un día laborable, disponiendo dos días para contestar el mismo de manera individual.

Los padres de familia encuestados se eligieron al azar pidiendo que entregaran el cuestionario al día siguiente.

De los veinte cuestionarios entregados a los padres de familia se obtuvieron dieciocho y los del personal docente se obtuvieron todos.

La apreciación con los datos nos llevaron a conocer que el número de frecuencias registradas en el cuestionario número 1, que el principal problema es la falta de integración entre docentes y directivos, apreciación o respuestas expresadas en la mayoría por los padres de familia, mientras que el personal docente mencionó otros problemas

Elegimos la gráfica de barras porque es la que mejor se adapta al tipo de investigación que estamos realizando y que se puede interpretar con mayor claridad.

## **INTERPRETACIÓN DE LA GRÁFICA**

El número de encuestas distribuidas entre el personal docente del Jardín de Niños mencionado y padres de familia del mismo, fue una muestra representativa de la población en lo referente a padres de familia y el total de los docentes.

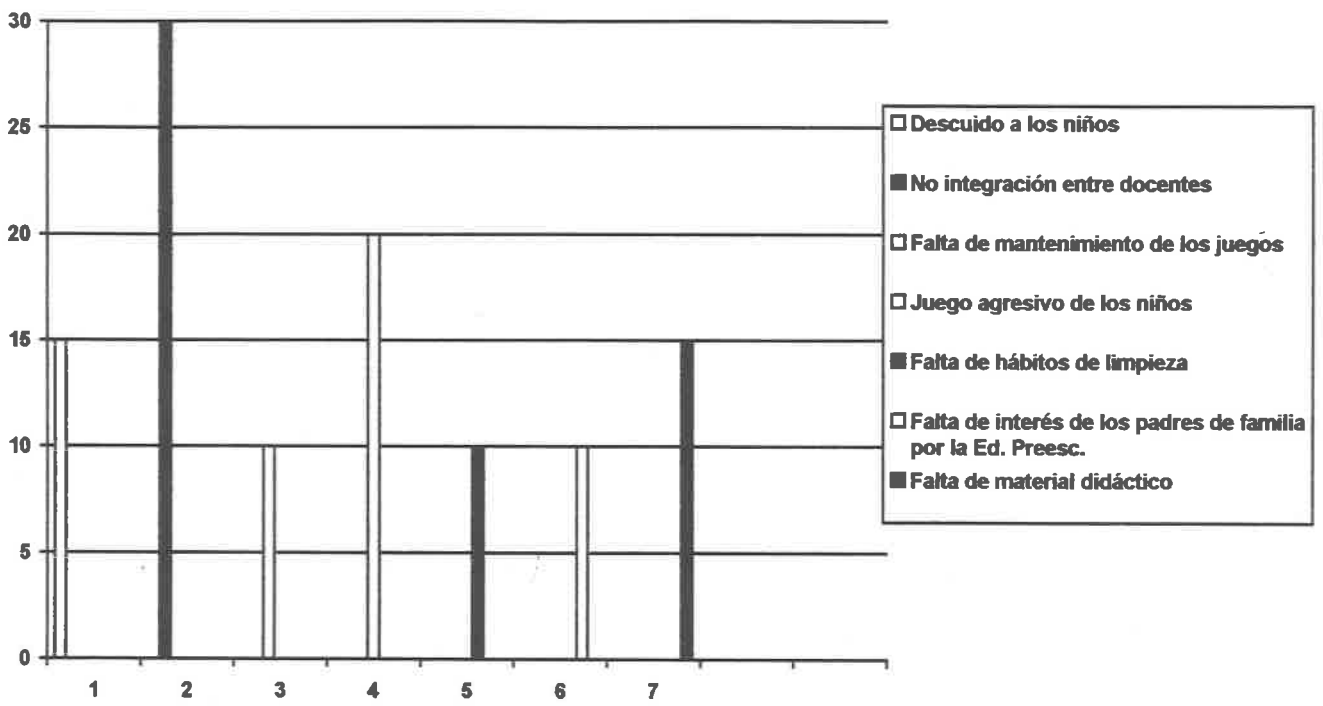
Los problemas mencionados con mayor frecuencia son los que se ilustran en la gráfica y que fueron expuestos por padres de familia, exclusivamente contestándose como se solicitara en el cuestionario,

presentando tres problemas de los más importantes por lo que podemos deducir que mencionaron más de un problema, sobresaliente cada uno.

En las variables estamos demostrando cada uno de los problemas mencionados por los padres de familia y que son los que a continuación enumeraremos y las frecuencias son los porcentajes en que se mencionó cada problema específico.

- 1.- Descuido a los niños 30%, que corresponde a 8 frecuencias.
- 2.- No integración entre docentes y directivos 80%, que corresponde a 24 frecuencias.
- 3.- Falta de mantenimiento a los juegos 20%, que corresponde a 6 frecuencias.
- 4.- Juego agresivo de los niños 40%, que corresponde a 12 frecuencias.
- 5.- Falta de hábitos de limpieza 20%, para un total de 6 respuestas.
- 6.- Falta de interés por los padres de familia por la educación preescolar 20%, mencionándose 6 veces.
- 7.- Falta de material didáctico 30%, 9 veces.

La gráfica 1, que se presenta a continuación, está demostrando la frecuencia en la que se registraron los datos. La misma deja ver con claridad el porcentaje que en mayor cantidad ocupa el problema de las relaciones humanas respecto de los otros.



**CUESTIONARIO N° 1**

**INSTRUCCIÓN.-** El presente cuestionario tiene como finalidad indagar la problemática que presenta la práctica docente en el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña". Mucho agradeceremos su colaboración de manera verídica, ya que ello contribuirá a la formulación de un proyecto de trabajo que un equipo de maestras realiza para concluir sus estudios de la U. P. N.

1.- Exprese claramente, y en orden de importancia de mayor a menor los problemas principales que usted encuentre en este jardín.

A)

---

---

B)

---

---

C)

---

---

2.- En base a los problemas que detectó y en el orden que los presentó, explique cuáles cree que son las causas que originan dichos problemas.

A)

---

---

B)

---

---

C)

---

---

3.- En base a los problemas detectados manifieste sugerencias para resolver cada uno de ellos.



A)

---

---

B)

---

---

C)

---

---

Las condiciones bajo las cuales se llevó a cabo la detección del problema son las siguientes:

La compañera Aída describe en forma general las actividades que se llevan a cabo en su Jardín, así como la distribución de comisiones a fin de cuidar todos los aspectos que implica la organización de un plantel educativo.

Menciona además que estas comisiones no se llevan a cabo en forma satisfactoria, ni con responsabilidad por parte de algunas integrantes del equipo docente del Jardín de Niños.

Considera que estas deficiencias son algo muy común en las diferentes instituciones y apoyamos esta conclusión los miembros del equipo.

Decidimos investigar en su Jardín por la razón de que el mismo es de organización completa sin imaginar que el principal problema no lo sustentaba ninguna deficiencia de carácter laboral, al aplicar el método establecido o algo relacionado con la conducta o desarrollo infantil o la misma educación preescolar a nivel poblacional, ya que existe gran competencia, etc., como se menciona específicamente en el autodiagnóstico de la práctica docente.

Al elaborar el primer cuestionario lo hicimos con el propósito de detectar un problema siempre relacionado con la institución educativa mencionada en donde participara la comunidad < padres de familia, y miembros del plantel, educadoras y directora>, con el fin de tomar en cuenta sus puntos de vista respecto de los problemas existentes, conocer las causas y analizar sus sugerencias, sin imaginar que un gran porcentaje señalaba que el problema central estaba representado por los docentes que definitivamente necesitaban conocimiento sobre relaciones humanas; apreciación que dejó entrever además del problema, la manera como perciben los padres de familia los problemas, incluso con mayor claridad que los mismos docentes y ¿Cómo vamos a tapar el sol con un dedo?. Si pertenecemos a una sociedad que nos vigila y nos tocó en suerte

atender a un pequeño núcleo de esta sociedad como son los niños, y los padres de esos niños no dicen: <Porque no se llevan bien entre ellas descuidan a nuestros hijos>.

El equipo de investigación acepta que: <Sentimos casi pavor ante la decisión de llevar a cabo la investigación de tal problema y por unanimidad decidimos desarrollar el que seguía en importancia>

Al comentar la situación con nuestro asesor, éste nos llevó a ciertos cuestionamientos mediante los cuales comprendimos que al resolver el problema de las relaciones humanas, se mejorarían en gran medida los siguientes conflictos:

Aída nuestra compañera de equipo expresó entonces con mayor cantidad de detalles la situación real de su plantel y dijo: "Muchas veces he deseado trabajar en otro lado aunque fuese fuera de la población con tal de estar tranquila y animosa llevando a cabo mis actividades, comentó muchas otras cosas derivadas del problema y que no viene al caso mencionar".

Al final dijo: "Siento mucho temor, pero si hay algo que se pueda hacer para resolver en alguna medida la situación problemática, vámoslo intentando":

Es así como decidimos dar paso adelante a esta investigación surgida de la realidad educativa.

## 1.2 INDAGACIÓN DE CAMPO

A fin de profundizar en el conocimiento de la problemática inicial, nos vimos en la necesidad de aplicar un segundo cuestionario entre maestras cuyas principales intenciones eran conocer la relación real, existente entre el personal docente y directivo del Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", puesto que era un problema interno.

Para este segundo cuestionario buscamos la forma más viable para poder obtener las respuestas que presentaban cierto grado de dificultad, como lo es el manejo de conductas y sentimientos implícitos en la relación docente, el temor por el desconocimiento de los alcances de la encuesta y así mismo el temor de sincerarse ante la persona que representa la autoridad.

Por las razones expresadas, se buscó la forma de elaborar las preguntas en forma abierta y cerrada para facilitar la elaboración de las respuestas y obtener con claridad los datos a los aspectos más importantes de este tipo de entrevistas, y propiciar que la mayoría de los cuestionarios pudieran recopilarse contestados totalmente.

Además se optó por solicitar la información en forma directa e individual, recayendo esta comisión en el miembro del equipo que en la institución educativa investigada era totalmente desconocido para el personal docente. Explicando el porque de la elaboración de la entrevista.

El proceso llevado para la obtención de los datos fue el siguiente:

- A) Solicitar permiso para la aplicación de la encuesta.
- B) Se dio un margen de tres días para contestar los cuestionarios.
- C) Se recopilaron la mayoría de los cuestionarios en la fecha señalada.
- D) Hubo la necesidad de acudir al domicilio particular de las personas que en un primer momento se abstuvieron de contestar explicando las razones por las cuales no entregaron el cuestionario a tiempo.
- E) Solo una compañera se negó a contestar.

Anexamos una muestra del cuestionario utilizado.

## CUESTIONARIO N° 2

**INSTRUCCIÓN:** Le rogamos nos apoye al contestar el siguiente cuestionario de manera verídica, ya que ello contribuirá a la formulación de un proyecto de trabajo.

1.- ¿Por qué cree usted que es difícil comunicar nuestras ideas a los demás?

2.- ¿Acostumbra usted expresar sus ideas de manera clara y sin rodeos?

A) Siempre

B) A veces

C) Nunca

¿En qué circunstancias?

3.- A juicio de usted ¿cuál sería la persona con la que se puede comunicar mejor entre sus compañeras de trabajo?

4.- A juicio de usted ¿con cuál compañera es más difícil la comunicación?

5.- ¿Cuáles son las causas que provocan conflictos en la relación del personal de una institución educativa?

6.- ¿Cree usted que los problemas personales entre compañeras de trabajo, dañan la imagen institucional?

A) Mucho

B) Poco

C) Nada

¿Por qué?

7.- ¿Repercute esto en el trato que se les da a los niños?

A) Mucho

B) Poco

C) Nada

¿Por qué?

8.- ¿Cuáles son las cualidades que encuentra en su directora?

9.- ¿Cuáles sus defectos?

10.- ¿Cuáles son las cualidades que encuentran en sus compañeras de trabajo?

11.- ¿Cuáles sus defectos?

12.- Si usted tuviera que escoger ¿a quién le daría un reconocimiento?

13.- Si usted pudiera dar una sanción ¿a quién se la daría?

14.- ¿Qué aspecto de trabajo de relación docente le gustaría que cambiara en su escuela?

15.- ¿Estaría dispuesta a participar en el cambio que propone?

¿Cómo?

Analizaremos ahora los resultados a cada una de las preguntas:

- Con las respuestas a la pregunta N° 1, nos dimos cuenta que las maestras no expresan sus ideas por falta de confianza o temor a las burlas entre compañeras.

- Por otra parte la pregunta N° 2, permite darnos cuenta de que no se expresan siempre y con claridad las opiniones por temor a ocasionarse problemas.

- Las respuestas a la N° 3, demuestran que se comunican todas en el aspecto laboral, y en términos generales coinciden con que su relación es buena con dos de las compañeras de su equipo de trabajo.

- Respecto de la presente pregunta, coinciden todas en que es una la persona más difícil de tratar, convirtiéndose así en un líder negativo.

- Las causas que provocan conflictos en la relación del personal de la institución educativa, son mezclar aspectos personales con los laborales, apatía por el trabajo, mala organización, malos entendidos, falta de comunicación abierta, desacuerdos e imposiciones. Llegando así a la conclusión de que cuando las buenas relaciones docentes y directivas no existen, todo el trabajo en una institución se dificulta en todos los aspectos. (Pregunta N° 5)

- A la pregunta N° 6, las respuestas coinciden en que si dañan mucho los problemas personales entre compañeras, la imagen de una institución educativa, pues los padres de familia son muy perceptibles.

- Las compañeras encuestadas, en su mayoría coinciden en que no afecta su trabajo con los niños, los problemas personales entre educadoras. (Pregunta N° 7)

- En cuanto a las cualidades de la directora, las respuestas fueron que es humana, cooperativa, comprensiva y que ninguna cosa representa dificultad para ella.

- Las respuestas a la pregunta N° 9, coinciden en que el principal defecto es la organización.

- Dentro de las cualidades de las educadoras podemos mencionar que hay una variedad repartida entre todo el personal como: El ser organizada, muy dedicadas, comunicativas, sabe hacer las cosas cuando quiere y en su mayoría olvidan las agresiones personales con facilidad. (Pregunta N° 10)

- La pregunta N° 11 se refiere a los defectos de las compañeras en general: Egoísta, intransigente, reservada, comunicativa de todo lo que pasa, rencorosa. En su mayoría tienen apatía por actividades extraescolares.

- Las respuestas a la N° 12, coinciden en que quien merece un reconocimiento es aquel que dedica mayor tiempo a sus niños y cumple con sus comisiones extraescolares adecuadamente. No se dio ningún nombre en concreto.

- La respuesta a la pregunta N° 13, se expresa que en aspectos laborales y sociales se consideró en forma general que la persona sancionada sería Lorena. Es notorio que existe coincidencia con la respuesta a la pregunta N° 4.

- Los aspectos que desean que fueran diferentes son: Que hubiera compañerismo y disposición para el trabajo interno y extraescolar, mejorándose por otra parte la relación entre docentes y directivo.

- Todas las compañeras están dispuestas a participar en el cambio, pues en mayor o menor medida, a cada una le preocupa la situación que se está viviendo en su jardín, dentro de la comunidad tanto en la relación docente, problemas personales, desacuerdos y desorganización propiciada por la intervención de un líder negativo.

### 1. 3 AUTODIAGNOSTICO

La escuela es una forma de relacionarse, de convivir y donde afloran conductas y actitudes que son un reflejo del medio. También la práctica docente no se encuentra aislada, ni fuera de la influencia de la situación económica, política, cultural e ideológica de una comunidad

Todos nuestros actos están condicionados por nuestras necesidades y las posibilidades de satisfacer las mismas. Pero no todas las personas actúan de manera adecuada, ni mucho menos justa ante las diferentes situaciones: La manipulación sutil, el intenso deseo de poder, la agresión, la burla, la interferencia de proyectos ajenos, son las armas de una persona que no ha logrado equilibrar razonablemente sus posturas ante los conflictos personales.

El problema de las relaciones humanas siempre ha existido y existirá, aunque en diferentes grados de intensidad y magnitud. Dadas las diferencias individuales mientras dos o más personas comparten un tiempo y espacio comunes, persiguen objetivos diferentes, están sujetos a la competencia por los recursos económicos, así como la incertidumbre del cambio tecnológico y social, existirán desajustes en el comportamiento humano.

El problema que creímos pertinente tratar, está enmarcado por el mal manejo de las relaciones humanas entre el personal docente de un Jardín de Niños de la comunidad de San Martín de Hidalgo, la importancia de esta investigación reside en la gran cantidad de problemas que se desatan de una mala relación y perjudica la imagen de una institución educativa.

Al analizar la información llegamos a la conclusión de que el problema predominante y que afecta en mayor medida la práctica docente del Jardín de Niños que estamos investigando lo sustenta un liderazgo negativo que propicia problemas de comunicación, descontento general que no logra equilibrar la directora, dificultando la organización de la institución educativa y mermando las relaciones docentes entre el personal.

Por esta razón nos vimos en la necesidad de fundamentar teóricamente nuestro conocimiento sobre las relaciones humanas, analizando cada uno de los problemas propiciados por un liderazgo negativo.



# **CAPITULO 2**

## **MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL**

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

“En sentido amplio, la expresión “relaciones humanas”, se utiliza como sinónimo de relaciones interpersonales: Marco o situación en que se producen procesos de comunicación e interacción entre dos o más personas”.<sup>6</sup>

El hombre nunca puede actuar totalmente solo, siempre lo hace dentro de un grupo humano, aunque sea muy reducido. Para que el hombre pueda subsistir debe adaptarse irremisiblemente a la comunidad grupal de que forma parte. Pero no solamente obran sobre el hombre las personas de un grupo, sino una serie de influencias, de estructuras, de productos, específicamente sociales, que fueron elaborados anteriormente para la vida en común. Estos hechos, estas influencias; son los llamados productos culturales, tales como: La lengua, costumbres, las ciencias, la religión, etc. Estos productos del espíritu se desarrollan en el curso de la historia de la comunidad y constituyen los vínculos que mantienen unidos a los individuos del grupo, unos con otros y con el grupo en su totalidad..<sup>7</sup>

Relaciones humanas son, comprensión entre los seres humanos, factor que permite la integración del ser humano, en forma productiva, equilibrada y sana en la sociedad.

El estudio de las relaciones humanas es actualmente una verdadera ciencia y al mismo tiempo que un arte. La parte científica de las relaciones humanas contempla problemas y procura soluciones de orden psicológico, sociológico, legal y administrativo; es decir, se basa en leyes y es arte porque nos da reglas para llevar a cabo estas relaciones.

La finalidad de las relaciones humanas es propiciar la convivencia humana en forma armónica, en todas sus manifestaciones.

Si queremos vivir bien con los demás necesitamos ajustar nuestros actos a las prácticas seguidas por el bien de la comunidad.

---

<sup>6</sup> Diccionario de las Ciencias de la Comunicación, Tomo II

<sup>7</sup> Apuntes de Dedeontología y Relaciones Humanas, I: T. S., Antonio Limón Limón, pág. 108 - 109

Los elementos que centralmente inciden en las relaciones entre personas son:

- A) El comportamiento humano.
- B) La comunicación.
- C) Manifestaciones de poder.
- D) Liderazgo.

## EL COMPORTAMIENTO HUMANO

Los comportamientos humanos están determinados por causas externas e internas.

A veces los comportamientos son productos de emociones y sentimientos.

Las emociones y sentimientos implican una respuesta generalizada a cualquier estímulo de frustración o satisfacción. Por eso es tan importante para las relaciones humanas la educación de emociones y sentimientos.

Si las emociones y sentimientos son causas internas que van determinando los comportamientos humanos, si son la manifestación de energía, que impulsa a actuar al hombre, es claro que se incluyen en sus relaciones con los demás.

La conducta emocional incontrolada puede traer muy graves consecuencias en forma de problemas, en el hogar como en los tratos sociales y en el trabajo, de lo cual se desprende que la capacidad de comprender y controlar las propias emociones es de vital importancia en las relaciones humanas.

Existen individuos que quieren hacer partícipes de sus estados emotivos a sus familiares con lo cual solo logran introducir la intranquilidad y la angustia en el hogar o bien en la reunión de amigos, compañeros de trabajo, desentonan con la exteriorización de problemas propios (que no vienen al caso) provocando descontento general.

Mucha gente no sabe vivir con alegría y optimismo la propia vida, porque no sabe responder adecuadamente a los problemas que se le presentan. Los resentimientos, las amarguras y las enormes dificultades para relacionarse adecuadamente con el prójimo son el pan de cada día.

Basándome en la experiencia personal y en la experiencia de tantas personas a las que ha tenido la oportunidad de acompañar en el proceso de su crecimiento humano y espiritual, considero que en la base de toda la existencia humana frustrada, resentida, amargada o aislada se encuentra en la esclavitud interior o dependencia afectiva.<sup>8</sup>

"Ignorarse a si mismo significa ser esclavo de las propias fuerza instintivas. En principio, el saber siempre libera a las personas tanto más cuanto más profundo y verdadero sea".

**P. FINKLER**

---

<sup>8</sup> Enlace en la Comunidad Encuentro A: C: Módulo VI, Ed. Fernández Cueto Editores S. A. De C: V: pág. 54 , 56

## SÓCRATES

¿Por qué hay tanta gente que fracasa en las relaciones interpersonales, que manipula y se deja manipular, o que se siente oprimida por otros sin saber cómo responder en forma adecuada?

¿Por qué tantos seres humanos viven oprimidos por sufrimientos inútiles y sin sentido sin poder liberarse nunca de ellos?

¿Por qué hay personas que cometen siempre los mismos errores a pesar de constatar continuamente la ineficacia de su conducta?

Considero que la respuesta a estos y otros interrogantes se encuentra en el fuerte dominio que ejerce sobre el hombre y su propia condición afectiva, dominio que en ocasiones se vuelve despótico hasta conducir al hombre a ser esclavo de si mismo.

La comunicación no es la panacea que resolverá todos nuestros problemas, puede existir también una comunicación negativa.

Primero habrá que reconocer nuestros propios errores.

Necesitamos conocer nuestras actitudes. Muchas veces las actitudes dicen más que las palabras (de enojo, de silencio, etc.).

Una comunicación adecuada podrá lograrse cuando uno comprenda lógicamente la naturaleza de su implicación con el otro, cuando aprenda mejor la estructura de la personalidad de los demás, así como la suya propia y también el sistema social del que forma parte.

Únicamente por medio de la comprensión lógica y de la demostración de los mecanismos de defensa, propios y ajenos, puede efectuar una evaluación apropiada y llevar a cabo un cambio en su conducta.

Se puede conseguir una mejor comprensión cuando se aprende a reconocer y aceptar las diferencias individuales, cuando se aprenda a reconocer y aceptar que los sentimientos del otro son distintos a los propios, y cuando, como resultado se puede permitir a los demás que expresen sus sentimientos, peculiaridades y se les preste atención.<sup>9</sup>

Renato L. Senne (1882-1954) profesor de la Sorbona Francia, es el autor de la siguiente clasificación y pone a cada tipo un valor dominante, esta es la tipología de "L. Senne". De estos caracteres no podemos decir que unas sean mejores que las otras eso depende de como se encauce y aproveche cada una.

---

<sup>9</sup> Op. Cit págs: 108, 109

Las personas nacen así, y aunque no pueden cambiar de carácter se puede moldear el carácter a través de la educación.

Algunos caracteres presentan más problemas para los educadores, sobre todo porque el que educa también tiene un carácter específico; la interacción de ambos pueden facilitar o dificultar las cosas.

#### COLÉRICO

Posee un deseo de actividad exuberante. Es combativo, persuasivo y entusiasta, tiene inclinación a comunicar lo que piensa, tiene tendencia de mando y dominación. Es de ideales elevados. Organiza acertadamente las actividades de grupo. Es aficionado al deporte. Tiene talento para improvisar. Tiene peligro de dispersión. Empieza muchas cosas sin terminarlas. Le cuesta reconocer sus errores. Es impulsivo.

#### APASIONADO

No puede estar inactiva. Tiene pasiones fuertes, las faltas propias y ajenas le causan gran enojo. Sabe ser firme sistemática y orientada hacia un fin. Le interesan los problemas sociales, morales y filosóficos. Cuando se encausa hacia un ideal grande es capaz de una consagración, abnegación y actividad extraordinaria. Sus aspiraciones son siempre grandes en cualquier campo, encuentra fuerte dificultad en sujetarse a un superior.

#### NERVIOSO

Denota abundancia de sentimientos sujetos a gran variabilidad. Su imaginación es viva. Es ingenua. Posee facilidad de palabra. Siente vivamente las injurias. Tiende a sobrevalorarse. Posee fino tacto y sabe ser diplomática. Está inclinada a la bondad y a la compasión, a la vanidad y a la sensualidad. Es enemiga del esfuerzo y del método.

#### SENTIMENTAL

Es profundo y perseverante en los sentimientos, sensible a emociones e impresiones. Su amistad es fiel y constante.

Recuerda cualquier favor o atención. Su fuerza no es la actividad física o mental sino la afectividad. Es propenso a la reflexión y al análisis de si mismo. Es indeciso. Poco inclinado a la sensualidad. Es difícil que perdone las ofensas.

#### SANGUÍNEO

Sentimientos no profundos pero abundantes. Siempre está alegre, muy conservador, ameno, chistoso. Amigo de exagerar, de hacer ruido, de la animación. Suele ser sociable. Raramente hiere a nadie. Sus pasiones no son muy fuertes. Necesita ocupación continua. Prefiere lo más agradable, gustoso, llamativo, por eso difícilmente llega al don total. Expansivo y efusivo, todo lo dice. Reconoce sus faltas. No se angustia ni ahonda en los problemas. No guarda rencores. No acaba el trabajo

comenzado. Esquiva lo que requiere esfuerzo. Se ilusiona por cualquier cosa. No premedita. Es práctico.

#### FLEMÁTICO

Su personalidad es muy estructurada. Frecuentemente da la sensación de mucha frialdad. No tiene sentimientos intensos ni grandes pasiones. Es muy paciente y poco hablador. Es metódico. No suele gustarle la vida social. Es sencillo, prudente, reflexivo, ahorrador, honrado, práctico y poco imaginativo. No se preocupa inútilmente, piensa antes de actuar. Tiene un hondo sentido del deber. Obra por convicción. Es ordenado, defiende su soledad.

#### AMORFO

Es influenciable, optimista, amable, poco constante e imperturbable. Tiene capacidad de acomodación. Es perezoso e inactivo. No es ordenado.

#### APÁTICO

Prefiere la soledad y la vida tranquila. No le da gran importancia a lo social, ni a la amistad. Conformista. Tiene poca atención afectiva. Es capaz de disciplina y de regularidad. Tiende a vivir pasivamente, a no preocuparse de nadie y a no comprometerse en actividades que exigen esfuerzo ni sacrificio.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup>Enlace en la Comunidad Encuentro A. C. Módulo I, Editorial Fernández Cueto Editores S. A. De C. V. Págs: 18-21

## LA COMUNICACIÓN

La comunicación humana y directa, persona a persona, cada vez parece más difícil. Tanto a nivel social como familiar. El fenómeno de entenderse y ponerse de acuerdo en lo que se dice y lo que se escucha lo hace más complicado.

Escuchar no es una actitud pasiva, necesitamos poner atención, emplear eficientemente nuestra energía mental, pues de otra manera no podremos valorar, lo que dice el que habla.

### LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL

Es importante que se entienda que, cada vez que se habla lo hace todo tu ser, cuando pronuncias una palabra, tu rostro, voz, cuerpo y músculos hablan al mismo tiempo.

COMUNICACIÓN VERBAL palabras

COMUNICACIÓN CORPORAL - SONORA.- Expresión facial, postura corporal, tono muscular, ritmo respiratorio, tono de voz, gesticulación.

Las discrepancias entre la comunicación verbal y la no verbal producen dobles mensajes. Las palabras y el resto del cuerpo comunica algo distinto. ¿Alguna vez has oído que alguien dice: "¡Ah, esto de verdad me agrada!" y luego te preguntas porqué mientras hablaba movió la cabeza de manera negativa?

Las posibilidades en términos generales son: Elegir las palabras e ignorar lo demás, elegir el aspecto no verbal e ignorar las palabras; ignorar la totalidad del mensaje cambiando el tema o comentar sobre la doble naturaleza del mensaje.

Por ejemplo: si tengo una sonrisa en los labios y pronuncio las palabras: "Me siento muy mal" estaré enviando un doble mensaje. ¿Cuáles son las opciones? Al elegir una de las posibilidades anteriores podría responder a las palabras diciendo: "Lo lamento mucho", aunque yo podría contestar: "Sólo bromeaba".

Tu segunda opción es responder a la sonrisa y comentar: "Te veo muy bien", en cuyo caso yo diría: "Cómo te atreves a decirme eso". Tu tercera posibilidad es ignorar la situación y volver a la lectura de tu diario, en cuyo caso yo diría "¿qué sucede? ¿Acaso no te importa?"

Otra opción, la respuesta niveladora, sería comentar sobre mi doble mensaje: "No se que tratas de decirme. Sonríes y, sin embargo, me dices que te sientes muy mal. ¿Qué sucede en realidad? "Así yo tendré la posibilidad de responder:" "No quería molestarte y además me siento terrible".<sup>11</sup>

<sup>11</sup>SATIR, Virginia, Nuevas relaciones Humanas en el Núcleo Familiar, 6ª Edición, México, D: F., Ed. Pax, 1991, pág. 95 - 97.



Para que exista comunicación es necesario un emisor y transmisor, y un receptor entre ellos pueden existir barreras o "ruido" que hacen que la comunicación no se lleve a cabo.

Los impedimentos más importantes son las disposiciones de uno y de otro, estas son las que analizaremos.

Existen cinco actitudes o formas por las que no se logra una comunicación adecuada.

#### 1.- Falta de sentido común.

Para esta teoría el conflicto se resolvería rápidamente, bastaría sólo, "aclarar los hechos". Uno de los dos tiene la razón, el otro está equivocado. Una vez encontrado quien está equivocado, es muy simple, que haga o deje de hacer tal o cual cosa.

Pero ¿es así? Existen diferencias en el modo en que cada quien percibe estas actitudes. Muchas de las evaluaciones acerca del papel, del otro, se refieren a normas de conducta personales y sociales; uno piensa que el equivocado es el otro y el otro piensa que uno es el que está mal.

#### 2.- Choque de personalidades.

Se trata aquí de una interacción entre dos especiales estructuras de personalidad, lo que sucede, no puede ser conocido detalladamente mientras no se obtenga mucha más información acerca de estas dos estructuras de personalidad.

Cada uno de ellos parece estar padeciendo sentimientos de inadaptación o de inferioridad. Sin embargo, al no ser capaces de admitir, conocer y aceptar estos sentimientos, cada uno percibe el comportamiento del otro como un ataque personal contra él. Cuando una persona siente que es atacada, experimenta una fuerte necesidad de defenderse.

#### 3.- Conflicto de papeles sociales.

Cuando dos protagonistas de una relación, llegan a distintas definiciones de la situación en que se encuentran, es probable que aparezca una desavenencia. Esta es consecuencia de las distintas definiciones de lo que debería ser el papel del otro.

#### 4.- Lucha por el poder.

Esta cuarta forma de explicar lo que sucede, lo haría con abstracciones tales como: Autoridad y poder. Lo que sucede en este caso, no es sencillamente una interacción entre dos personalidades individuales y sociales; es también una lucha entre dos tipos de poderes instituidos. La autoridad se pierde cuando no se llega a ejercer con eficacia y a manera de servicio.

#### 5.- Fracaso de las comunicaciones.

Piensan que están hablando de la misma cosa, cuando en realidad no es así. No están en la misma longitud de onda, y como resultado las comunicaciones llegan a su destino.

Cada uno de ellos actúa de acuerdo con la realidad tal como cree que la realidad es, pero ninguno se da cuenta de los supuestos que sirven de base a sus percepciones. Como resultado surge la incomprensión.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Enlace en la Comunidad Encuentro A. C. Módulo I, Ed. Fernández Cueto Editores S. A. De C. V. Págs: 54, 56

## MANIFESTACIONES DE PODER

La manipulación de personas es posible gracias a los sentimientos. En efecto, se manipula a una persona tomando en cuenta sus sentimientos positivos como negativos. Hay cuatro formas de manipulación, por el chantaje afectivo, por las amenazas, por la culpabilización y por la gratificación. Las tres primeras formas son negativas, mientras que la cuarta puede ser positiva y se usa generalmente en educación y en la ayuda para la superación personal.

El manipulador es un individuo inseguro en su trato con los demás y con deseos neuróticos de dominio, por eso, empleando ciertas técnicas sentimentales, intenta someter a otros para satisfacer su necesidad de seguridad y de dominio.

Para que la manipulación sea posible no basta la presencia del manipulador, es preciso que se de también la presencia de alguien que permita ser manipulado. Si no fuera así todos los seres humanos estaríamos a merced de cualquiera que quisiera manipularnos o nosotros tendríamos el poder de manipular a cualquiera.

El camino hacia la libertad debe conducir a una mayor capacidad de negarse a ser manipulados y a una menor necesidad de ser manipuladores. Y esto por una razón muy simple, porque la manipulación solo es posible si se es esclavo del sentimiento, si no se es fiel a la verdad y si se carece de objetividad.

La manipulación está sostenida por dos cosas inaceptables por un hombre libre: La falsedad se da en el hecho de responsabilizar a otros de aquello que uno hace o parece sentimentalmente y esta falsedad no se percibe porque quien es dependiente de sus sentimientos no ve el engaño.

La respuesta adecuada a quien intenta manipular solo se puede dar en la libertad interior. Ante el chantaje afectivo o la culpabilización, la respuesta más adecuada es: "Cada quien es responsable de sus actos si tu quieres actuar así, hazlo, es tu responsabilidad". El individuo interiormente libre es fiel a la verdad, y la frase entrecorillada no refleja otro caso más que la verdad; cada quien es responsable de sus actos.

Pero esta respuesta supone la capacidad de anular intereses personales (quedar libre de ellos) en el momento de percibir la manipulación, por lo tanto, si no se está dispuesto a renunciar a ciertos intereses se preferirá ser objeto de manipulación. El hecho de percibir la manipulación no es suficiente para impedirla, es preciso también ser interiormente libre.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> BALDERAS, Rangel Octavio, Libertad Interior, 4ª Edición, México, D: F., Ed. Don Vasco S. A. De C. V. Pág. 93, 94

## LIDERAZGO

Una causa importante de conflictos entre redes, en el caso del director escolar, reside en que se espera de él que sea al mismo tiempo líder y administrador, aunque por definición las conductas apropiadas para cada uno de estos roles se excluyen mutuamente. Por eso causa confusión el uso de términos tales como liderazgo administrativo, que no hacen más que desfigurar los límites del problema.

La administración está interesada en el funcionamiento sin problemas de las organizaciones. En su papel de administrador, el director hace posible el uso de los procedimientos y estructuras ya establecidos para ayudar a que la organización alcance sus metas.

Como tales coordinan y regulan las pequeñas y especializadas tareas que, en conjunto, componen el funcionamiento total de la escuela. Los líderes tienen un papel totalmente diferente que jugar.

Los líderes inician los cambios en la organización, ya sea en los objetivos de ésta o en el modo en que trata de alcanzarlos. Se hace aquí hincapié en el cambio o diferencia del administrador que lo hace en el mantenimiento. Los líderes se inclinan a romper con el orden actual de las cosas. Este énfasis en el cambio puede afectar muy positivamente a la organización, ayudándola a realizar con más éxito su misión última, pero es posible también que la conducta de los líderes se rija en mayor medida que la de los administradores por metas personales más amplias y universales. De hecho, se espera de los directores escolares que sean administradores al mismo tiempo que líderes. No sería práctico esperar que un director emplee la mayor parte de su tiempo en actuar como líder, ya que debe prestar una atención cuidadosa a los asuntos administrativos.

Por lo tanto el administrador debe establecer equilibrio entre lo administrativo y el suministro de liderazgo.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> G. OWENS ROBERT, *La Escuela como Organización*, México, D. F. Ed. Santillana S. A. De C. V. 1992, pág. 192, 195

## 2. 2 CONFRONTACIÓN ENTRE TEORÍA Y PRACTICA

En este trabajo se realiza una confrontación entre el conocimiento obtenido en la experiencia y la investigación de campo y el conocimiento teórico que existe en torno a la práctica docente. El conocimiento teórico nos permite profundizar en la naturaleza del problema elegido, al aportamos elementos teóricos para la integración de un marco explicativo corroborado por la experiencia.

Es pues importante desarrollar un trabajo teórico por la necesidad de comprender las interpretaciones que tenemos sobre nuestra práctica y problemática docente, así como del conocimiento en el campo de la psicología y la sociología que expresan diferentes autores.

Por las razones expuestas anteriormente encontramos que el materialismo dialéctico es el método que abraza los ideales de contenido y los alcances de la investigación participativa.

El problema que fundamentalmente detectó nuestra investigación está determinado por un líder negativo que presenta las siguientes características:

- A) Interfiere en la organización de la directora haciendo lo posible porque las cosas salgan mal.
- B) Hace sentir mal a las compañeras agrediendo o ridiculizando cualquier iniciativa de ellas.
- C) Comenta con los padres de familia problemas internos del jardín, provocando descontento entre ellos.
- D) Realiza acciones en contra de la directora, además de no respetar las jerarquías establecidas.
- E) Influye en otras compañeras para no acatar las disposiciones de la directora.
- F) Manipula con sutileza las decisiones de los docentes.
- G) Manifiesta con su actitud un intenso deseo de poder a la par de un profundo resentimiento hacia los demás.

La problematización de la docencia en cierto sentido es ya una elaboración teórica, pues en el proceso de la investigación la determinación del problema es enlace entre la posición teórica y el problema concreto que se aborda, es decir, al analizar la problemática los hicimos basados en nuestra particular manera de concebir e interpretar el problema con el conocimiento y explicación que tenemos de éste.

Para confrontar los aspectos mencionados sobre el perfil de maestro líder negativo, tomaremos ideas de algunos autores para fundamentar el problema teóricamente y darle un enfoque más confiable.

En el inciso sobre el Comportamiento humano, Octavio Balderas Rangel nos dice: En la base de toda existencia humana frustrada, resentida y amargada o aislada se encuentra una esclavitud interior o dependencia afectiva.

Muchas personas no sabemos vivir con alegría y optimismo la propia vida, porque no sabemos responder adecuadamente a los problemas que se presentan, los resentimientos, las amarguras y las enormes dificultades para relacionarlos adecuadamente son el pan de cada día.

Sobre los impedimentos más importantes que afectan la comunicación mencionaremos los siguientes:

- A) Falta de sentido común.
- B) Choque de personalidades.
- C) Conflicto de papeles sociales.
- D) Lucha por el poder.

Estos son los aspectos teóricos que nos permiten analizar o confrontar en la práctica la semejanza con el problema.

Una de las más fuertes manifestaciones de poder es la manipulación.

El manipulador es un individuo inseguro en su trato con los demás y/ o con deseos neuróticos de dominio, por eso empleando ciertas técnicas sentimentales, intenta someter a otros para satisfacer su necesidad de seguridad o de dominio.

Sobre el aspecto de liderazgo, dice Robert G. Owens: Los líderes inician los cambios en la organización, ya sea en los objetivos de éstos o en el modo en que trata de alcanzarlos; se habla aquí de un líder positivo. ¿Pero qué sucede cuando el líder interfiere toda la actividad del administrador?

Esto es lo que está sucediendo en la realidad, se producen los cambios pero siempre en perjuicio de la organización administrativa.

# **CAPITULO 3**

## **PLANTEAMIENTO AL PROBLEMA Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Analizamos en el presente trabajo de seminario, **"el mal manejo de las Relaciones Humanas"**, por las encuestas realizadas como parte del trabajo de investigación que nos condujo al problema mencionado que a continuación exponemos brevemente

Para detectar un problema nos aproximamos a la comunidad educativa (docentes, directivos y padres de familia), para ello elegimos el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", que es donde trabaja la compañera Aída del Carmen Ruiz Medina para realizar la investigación, en donde por medio de un cuestionario abierto, con una muestra representativa de padres de familia y el total del personal que labora en el mencionado jardín, nos dio como resultado que el problema que con mayor incidencia se presentaba era el **"mal manejo de las relaciones humanas entre docentes"**.

Para corroborar la veracidad de la información obtenida en la primera aproximación al problema, realizamos un segundo cuestionario dirigido únicamente al personal docente y directivo de la institución educativa antes mencionada con preguntas abiertas y cerradas, en donde las encuestadas pudieron manifestar su opinión acerca de las relaciones interpersonales existentes entre ellas, además de las causas de las mismas y posibles estrategias de solución si existiera un problema.

Al analizar la información obtenida llegamos a la conclusión de que el problema predominante que afecta en gran medida la práctica docente del Jardín de Niños en investigación, lo sustenta un liderazgo negativo que propicia problemas de comunicación, descontento general que no logra equilibrar la directora, dificultando la organización de la institución educativa y mermando las relaciones docentes entre el personal.

El problema que nos ocupa y en el que está inmerso todo un equipo de trabajo consciente del mismo y dispuesto a participar en la búsqueda de una estrategia de solución, nos motiva a continuar este trabajo, proponiendo acciones objetivas tendientes a mejorar la relación docente. En el afán por encontrar caminos posibles nos remitimos a algunos textos en los que se propone la realización de talleres. La conducción de éstos sería por personas capacitadas sobre relaciones humanas; además manejaremos conferencias con los temas que sería indispensable tratar en base al conocimiento previo del problema, de sus características propias y tomando en cuenta la disposición de los docentes para involucrarse en el cambio.



### 3. 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La actividad del hombre está encaminada a las satisfacción de necesidades en todos los sentidos, cuando iniciamos una actividad nos planteamos un objetivo, para llevarlo a cabo en forma personal, pero también como grupo cuando el trabajo es en equipo. Sin embargo, entre el objetivo de la actividad y la posibilidad de cumplir con ese objetivo, se presenta un problema. Entonces este problema sólo lo observamos, nos damos cuenta de él hasta que percibimos la contradicción entre el objetivo planteado y las condiciones reales y de conocimiento que posibilitan su satisfacción.

Los problemas se constituyen en relación estrecha con nuestras necesidades. Damos cuenta de cómo se constituyen, comprender su naturaleza e implicaciones, es metodológicamente importante. Es importante porque nos permite delimitar sus dimensiones y formular estrategias viables para la solución de esos problemas.

En el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", existe una deficiente comunicación entre compañeras de trabajo, ocasionada por un líder negativo el cual es el factor que propicia la desintegración del equipo docente y como consecuencia el mal funcionamiento de la institución educativa.

Por tanto, el problema que se plantea quedará enunciado de la siguiente manera:

¿Qué acciones pueden implementar las maestras del Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", ubicado en San Martín de Hidalgo, Jalisco, para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales a fin de reintegrar el buen funcionamiento del equipo de trabajo?

### 3. 2. OBJETIVOS

Propiciar que el líder negativo se integre al equipo docente analizando y confrontando con bases teóricas el problema.

Conocer los lineamientos sobre relaciones humanas en vías de mejorar la comunicación de los docentes.

Promover que las relaciones humanas en el Jardín de Niños se mejoren mediante el conocimiento teórico, conferencias y talleres encauzados a este fin.

Poner en práctica el conocimiento adquirido sobre las relaciones humanas.

Propiciar que el personal docente afiance su autonomía contrarrestando la manipulación.

Formar un equipo de trabajo que tenga un objetivo común en beneficio de su centro educativo.

Propiciar la disponibilidad al cambio y llevarlo a cabo en forma permanente.

Estimular a los directivos en su responsabilidad que tienen como cabeza del equipo docente, de propiciar que el desempeño escolar se lleve a cabo en forma ordenada y en medio de un clima de armonía.

### 3. 3 JUSTIFICACIÓN

Al iniciar la presente investigación, no imaginamos la cantidad de beneficios que esto acarrearía, tanto para la formación y conocimientos personales, como para tener ideas claras sobre cómo detectar la raíz de un problema y avocarnos a su solución creando innovaciones en vías de mejorar la práctica docente. Entonces la importancia de la investigación consiste en liberar el potencial creador, promover la movilización de los recursos humanos para la detección y solución de los problemas transformando la realidad.

1.- Mejorar la personalidad, pues debemos tener confianza de la medida en que queramos podemos encontrar estrategias para relacionarnos adecuadamente con los demás, y el conocimiento de las relaciones humanas nos ofrece varios caminos.

2.- En medio de un ambiente armónico surgen con espontaneidad tanto el deseo como las capacidades de los integrantes del equipo docente por participar en el trabajo laboral y en la solución de los problemas.

3.- Al conocer los fundamentos de las relaciones humanas podrían manejarse las diferentes situaciones con objetividad, desechando actitudes negativas.

4.- Nos beneficiaría mucho pues al poner en práctica los conocimientos nos proporcionaría experiencias que ayudaran a mejorar nuestra relación con los demás.

5.- Para lograr expresarse y actuar libremente de presiones ejercidas por personas negativas o manipuladoras.

6.- Mejoraría nuestro trabajo como docentes, así como la organización del plantel y la proyección en la comunidad.

7.- Al llevar a la práctica un objetivo con resultados satisfactorios, nos proporciona un campo de acción más amplio y nos motiva a continuar aplicando el conocimiento en forma permanente.

8.- Una actitud abierta y una organización adecuada de las actividades del plantel educativo, propiciaría la armonía indispensable para lograr una mayor disponibilidad al trabajo con resultados positivos.

El maestro como sujeto inmerso en su problemática docente, se debe vincular conjuntamente con los demás en el proceso de investigación, aprendizaje, acción; conjugando sus intereses con los de la comunidad y con la posición ideológica que se manifiesta en la investigación acción. La práctica docente debe ser una práctica transformadora, consciente, ejercida en un tiempo y lugar determinados por individuos organizados socialmente

Entonces para propiciar que la educación y la práctica misma deje de ser la formadora de seres subordinados, dependientes, inseguros, incapaces de asumir responsablemente su propio proceso y su participación social en el mismo proceso, necesitamos enriquecer el desarrollo de las capacidades intelectuales de los individuos; capacidad de análisis y de síntesis, de relación, de cuestionamiento, etc. Empezando por cambiar nuestra actitud, nosotros como educadores en primera instancia, refiriéndonos principalmente a la relación de respeto que debe existir entre compañeros, con la comunidad y principalmente hacia los niños.

Los estudiosos de las Ciencias Sociales, no pasaron por alto el análisis de las relaciones humanas y saben lo complejo que es este tema a la par que necesario, podemos concebir entonces que aún dentro de nuestro sistema político es posible que se den los valores morales y los derechos humanos básicos para propiciar una buena relación con los demás.

Llevemos entonces a la práctica lo que estos estudiosos de la sociología nos proponen.

Es la educación el factor de cambio más determinante en la formación de los individuos y sociedades lo que contribuye al progreso y transformación de la humanidad, el medio más eficaz para reproducir sistemas políticos, económicos y sociales en el mundo, el medio que combate la mediocridad e ignorancia en todos sus aspectos, la que por consiguiente tiene la propiedad demostrada de modificación o conservación de una realidad determinada y es la que nos permite reflexionar a los elementos de este equipo sobre las bondades de la educación y pretender junto con todas las personas que están involucradas en el proceso educativo, buscar, crear e implementar estrategias nuevas, acordes a las necesidades reales del medio donde nos desenvolvemos vigilando muy de cerca nuestra práctica docente con la finalidad de que responda a las exigencias propias de los niños, la comunidad y de la propia institución educativa.

### 3. 4 PLAN DE ACTIVIDADES

Las actividades que se proponen en el presente trabajo, se llevarán a cabo en forma de talleres, pues son estos la forma más adecuada para manejar la enseñanza y el análisis de las relaciones humanas.

Los talleres son momentos de reflexión y de sistematización necesarios en un proceso permanente y continuo de investigación y de búsqueda y de prácticas alternativas.

**TIPOS DE TALLERES:** Los talleres corresponderían con los objetivos de cualificación y de organización de una dinámica de formación. En primera instancia se realizan los **TALLERES MOTIVACIONALES:** Intentan informar a los asistentes sobre el proyecto del movimiento pedagógico y sondear las posibilidades de participación de estos en aquel. **TALLERES VIVENCIALES:** Como segundo momento recogen y sistematizan las experiencias cotidianas del maestro, pero además procuran identificar las temáticas señaladas por los participantes como problemáticas que requerirán un esfuerzo continuo de investigación y experimentación y los **TALLERES ESPECÍFICOS:** Se centran en las temáticas indicadas por las anteriores con el propósito de conformar los colectivos o comunes de investigación y de diseñar los mecanismos de organización que garantice la continuidad del trabajo y la producción de nuevos elementos, teóricos, metodológicos y de propuestas hacia una práctica o prácticas alternativas.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Et. Al Antología de Seminario, México, D: F: U. P. N., S. E. P., Sistema de Educación a Distancia, pág. 11

## PLAN DE ACTIVIDADES

TALLERES	RECURSOS	INNOVACION
TALLERES MOTIVACIONALES	EXPOSICION DEL ANIMADOR O EXPOSITOR	INFORMACION SOBRE LOS OBJETIVOS DE LLEVAR A CABO ESTOS TALLERES Y ESPECIFICAR LA DISPONIBILIDAD PARA LLEVARLO A CABO
TALLERES TEORICOS	INFORMACION BIBLIOGRAFICA SOBRE LAS RELACIONES HUMANAS, PSICOLOGO O TRABAJADOR SOCIAL	APOYARNOS EN LA INFORMACION PARA LOGRAR UN ANALISIS PERSONAL Y DEL PROBLEMA EN SU CONJUNTO
TALLERES TEORICO VIVENCIALES	CONFERENCIAS	LOGRAR INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS PERSONALES Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES UNIENDO TEORIA Y EXPERIENCIA

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DÍA	HORA	OBSERVACIONES
EXPOSICIÓN DEL PROBLEMA	50397	12:30 HORAS	TALLER MOTIVACIONAL
CONFERENCIA TALLER CON EL TEMA AUTOESTIMA	20039 7	9:00 A 13:00 HORAS	TALLER TEORICO VIVENCIAL
CONFERENCIA TALLER CON EL TEMA COMUNICACION	50397	9:00 A 13:00 HORAS	TALLER TEORICO VIVENCIAL
CONFERENCIA TALLER CON EL TEMA CONFLICTOS	23059 7	9:00 A 13:00 HORAS	TALLER TEORICO VIVENCIAL
CONFERENCIA TALLER CON EL TEMA OPTIMISMO	20069 7	9:00 A 13:00 HORAS	TALLER TEORICO VIVENCIAL
CONFERENCIA TALLER CON EL TEMA DOMINA LA ACTITUD POSITIVA	20079 7	9:00 A 13:00 HORAS	TALLER TEÓRICO VIVENCIAL

## FORMAS DE RECUPERAR LA INFORMACIÓN

Toda la información obtenida en las actividades a realizar se irá registrando mediante un diario de campo que nos permita analizar el proceso y evaluar, a fin de continuar con la agenda de trabajo o en su defecto retomar o cambiar algunos contenidos u objetivos.

### DIARIO DE CAMPO

El observador participante desarrolla su actividad a partir de un espacio y un tiempo situados y fechados.

El diario de campo registra secuencias de información, que al ser concreciones de presente situado aquí y ahora, en la breve dicronía de un curso semestral o anual, muestran episodios de la integridad de su objeto. No se puede distinguir, de una sola vez con claridad, el conjunto de indicadores que construyen cada situación educativa, haciéndola general y específica.

La observación participativa registra en cada sesión el material en forma de crónica, de todo lo que ocurre aportando información sobre situaciones, incidentes, acontecimientos que rodean la práctica educativa cotidiana, o bien registra los emergentes, es decir, las participaciones de los integrantes, cifándose a aquellos que por sus manifestaciones son indicadores de situaciones claves para dar un sentido al movimiento grupal.

Para precisar los niveles de información que va cubriendo la observación en su registro sistemático en el diario de campo, el profesor puede valerse de la ayuda de fichas de campo.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Idem, pag. 84

# **CAPITULO 4**

## **TALLERES MOTIVACIONALES**



## CAPITULO IV

### TALLER No. 1 "MOTIVACIONAL"

Miércoles 5 de Marzo de 1997, iniciamos las actividades propuestas en el trabajo de investigación del SEMINARIO titulado: **"ESTRATEGIAS PARA MODIFICAR EL MAL MANEJO DE LAS RELACIONES HUMANAS"**, las acciones mencionadas se llevaran al cabo en el Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña", ubicado en la calle Alhóndiga s/n de la población de San Martín de Hidalgo, Jalisco.

Con la autorización previa de la Supervisora de la zona 089 de Preescolar y la colaboración de la directora del plantel educativo antes mencionado, nos presentamos a la hora indicada.

1- Esperábamos que se reuniera el personal docente, cuando se presentó la compañera Lorena y se disculpó amablemente diciendo que no podía asistir pero que estaba de acuerdo en lo que se decidiera. Sin embargo, y con la ausencia de ella, iniciamos las actividades programadas de la manera siguiente:

1.- A las 12:30 horas del día 5 de Marzo se procedió dando inicio con el saludo acompañado de una breve explicación sobre el objeto de la reunión, por la Profra. Ma. Elena Ruiz Medina.

2.- Técnica de relajación (los pies descalzos) acompañando a ésta con música instrumental "Concorde", por la Profra. Ma. Antonia Reyes Telles.

3.- Comentarios sobre la técnica utilizada por parte de los integrantes de la reunión (sensaciones).

4- Lectura de reflexión sobre comunicación por la Profra. Aída del Carmen Ruiz Medina, comentando la misma, aceptando que es importante la comunicación para que las diferentes actividades se lleven al cabo en forma satisfactoria "que damos al comunicarnos"

5- Información sobre la problemática existente por la intervención de la Profra. Ma. Elena Ruiz Medina, para explicar la forma en que se llevo al cabo la investigación y la detección de problemas.

6.- Lectura del planteamiento del problema por la Profra. Ma. Antonia Reyes Telles.

7.- Comentarios generales y sugerencias.

8.- Se acordó apoyar las actividades para buscar la solución al problema en forma general y con la mayor discreción posible.

9.- Entrega de un pequeño obsequio "separador" con pensamientos alusivos a las relaciones humanas.

10.- Al finalizar la sesión, se disfrutó de un refrigerio sencillo, agradeciendo la participación y el apoyo brindado.

## COMENTARIOS

Ángeles, reconoce de inmediato que sí existe el problema de una deficiente comunicación, ya que se hacen sentir y repercuten en la mala organización de las diferentes actividades planeadas con el plantel, aceptando que el líder negativo del que hablamos, está ausente y esto hace reafirmar lo difícil de la situación que se está viviendo y como consecuencia la labor que tenemos para que este miembro se integre en este cambio.

Las demás compañeras apoyaron la aportación de la compañera Ángeles., llegando así al acuerdo de que están dispuestas a participar en nuestro plan de trabajo, todo en beneficio del plantel educativo y como ayuda a la superación personal, además de manejarlo con la mayor discreción.

Para dar fin a nuestras actividades se les obsequió un separador con diferentes mensajes que causaron risas y comentarios, ya que el mensaje que tenían coincidió con la personalidad de cada una de ellas.

Algunos de los mensajes que aportaron fueron:

Somos como un alfiler. La cabeza evita que nos hundamos.

Si no reconoces tu propio valor, eres un ignorante.

Se ha sacado más oro de la mente humana que toda la faz de la tierra.

El dominio personal, es la piedra angular de la sabiduría.

No veas en el enemigo, mas que a un amigo extraviado.

Gobierna tu mente o ella te gobernará a ti.

Se les brindó un pequeño refrigerio, agradándoles mucho, comentando que así con tantas atenciones participarán con más ánimos en el proyecto.

## ANECDOTARIO

Estos son algunos comentarios sobre lo realizado en la presente sesión, que nos permiten coevaluar la misma y analizar tanto la postura de las compañeras como entrever la posibilidad de iniciar las actividades para la solución de un problema "X".

Antes de iniciar con este taller, la compañera Lorena se disculpó, pues tenía que retirarse mencionando que estaba de acuerdo con lo que se acordara.

Después de la técnica de relajación, Ángeles comentó que se transportó hasta el mar sintiendo la brisa, los barcos y que la música le pareció muy adecuada para escuchar la problemática detectada.

Alma dijo: "que después de una pesada jornada de trabajo siempre es relajante escuchar ese tipo de música."

Gloria comentó: "que con esa música se le antojaba para ir en un avión entre las nubes."

Aída manifestó: "que la música le hizo recordar una película, añorando los años perdidos", abriendo una serie de expresiones entre bromas y alegría que permitió romper la tensión que sin duda nos embargaba.

La esfera mas importante del dar, no es la de las cosas materiales sino el dominio de lo específicamente humano ¿Que le da una persona a otra?. Da de sí misma, de lo mas precioso que tiene, de su propia vida. Ello no significa necesariamente que sacrifica su vida por los otros, sino que da lo que está vivo en él, -da su alegría, su interés, su comprensión, su conocimiento; su humor y su tristeza- da todas las expresiones y manifestaciones de lo que está vivo en él. Al dar así de su vida, enriquecen a las otras personas, realza el sentimiento de vida de la otra al exaltar el suyo propio.<sup>17</sup>

Sobre la lectura de reflexión se comentó lo siguiente:

Ángeles dijo: "La lectura señala que es una necesidad importante el comunicarnos, relacionándonos con los demás, dando lo mejor de nosotros, intercambiando todo lo que somos".

---

<sup>17</sup> Gadea de Nicolás, Luis. Escuela para padres y maestros Primera edición. Pág. 11

Alma: "Depende mucho de la relación que llevemos con las compañeras, ya sea de amistad, incompreensión y lo tirante de la misma, que en el trabajo se refleja, aprovechamiento, armonía; condiciones óptimas para el desempeño o en otro caso el desequilibrio de la labor docente."

A la explicación detallada sobre el problema y motivo de la reunión, se pidió a las compañeras que pensarán con calma sobre la decisión a tomar, de permitimos llevar al cabo una serie de actividades para suavizar o mejorar las condiciones de la comunicación entre ellas; a continuación se dio lectura al planteamiento del problema. (Pág. Capítulo III)

## **TALLER No. 2 TEÓRICO VIVENCIAL”**

Para llevar a cabo la siguiente actividad nos vimos en la necesidad de buscar una persona capacitada para conferencias sobre relaciones humanas a fin de manejar un poco de teoría básica y algunas técnicas de comunicación.

La conferencia se llevará a cabo en un día laborable con la autorización de la inspectora y la participación de toda la zona 089 de preescolar el 20 de marzo de 1997 a partir de las 9:00 horas de la mañana en el jardín de niños “Saúl Rodiles Piña”

En el afán de llevar a la zona un buen conferencista se optó por una persona de la cual se tenían muy buenas referencias, además de dedicarse a la labor docente.

Las comisiones se dieron de la siguiente manera:

### **PLANIFICACIÓN DEL TALLER**

1.- Solicitud de permiso para la conferencia, conseguir el local y llevar cámara de video, lo realizó la Profra. Aída del Carmen Ruiz M.

2.- De llevar televisión y video cassette se encargó a la Profra. Ma. Elena Ruiz M.

3.- Elaboración de material de apoyo gráfico para conferencias, lo realizó la Profra. Ma. Antonia Reyes Telles.

4.- Elaboración de gafetes, equipo de trabajo.

### **REALIZACIÓN DEL TALLER**

La reunión dio inicio a las 9:15 horas de la mañana, con la mayoría de las asistentes a la misma.

Después de la presentación protocolaria del Lic. en Psicología Sr. Roberto Alvarez, dio inicio la conferencia con la temática siguiente:

1.- Autoestima,

2.- Comunicación,

- 3.- Importancia de la labor docente,
- 4.- Conflictos,
- 5.- Dominio del optimismo, y
- 6.- Dominio de la actitud positiva.

Estos temas se llevarán al cabo en un lapso aproximado de seis meses para propiciar análisis, ya que el estudio de estos, no puede realizarse sin que pase un tiempo de 22 a 30 días entre cada uno para profundizar en el aprendizaje y garantizar el efecto positivo que se desea.

Desde el inicio de la conferencia se dejó entrever que sería amena y muy interesante, haciendo conciencia de que con el sólo hecho de ser persona eres valiosa , al analizar la siguiente pregunta: ¿por qué vales? La cual obtuvo varias respuestas por parte de los asistentes. Ejem: Por lo que hago, por lo que soy, por lo que siento.

### **Autoestima**

Sobre el tema de autoestima podemos decir que fue de mucha valía para todos, por lo que a continuación analizaremos y mencionaremos algunas razones.

Eduardo Aguilar Kubli dice: "Autoestima, es la aceptación de sí mismo sin juicio destructivo alguno"<sup>18</sup>, ello te permite elegir los sentimientos mas humanos, amigables y confortables hacia ti misma y le ayuda a superar cualquier circunstancia.

La respuesta de los asistentes a la pregunta ¿qué es autoestima?, fueron entre otras la siguientes:

"Querermme, valorarme, aceptarme tal como soy, con mis defectos y virtudes y tratar de expresar lo que siento sin lastimar a los demás".

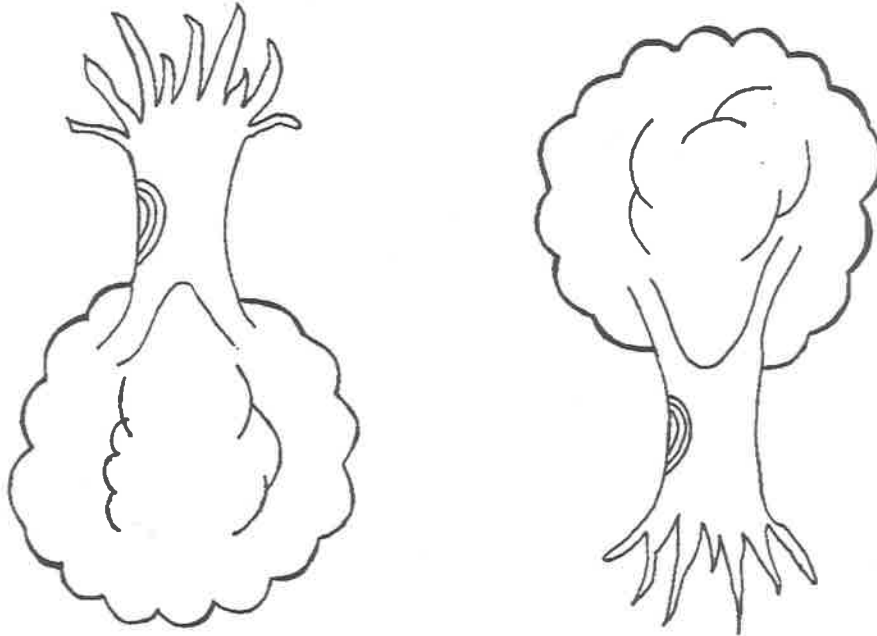
¿Por qué vales? Por lo que hago, digo o siento, pero a veces lo que vales no le gusta a los demás, entonces, ¿cuánto vales para el otro? Por supuesto que él te está menospreciando, pero tú vales, porque eres persona, sin cuestionamiento alguno; sin embargo, puedes esforzarte por cambiar aquello que a los demás no les gusta, pero cuidado con tu autoestima, no actúes por lo que los demás esperan de ti.

Al alcance de nosotros tenemos muchos medios para devaluar la autoestima, una de ellas es la televisión, este medio de comunicación maneja un juicio de valor totalmente destructivo, mostrándonos un mundo irreal, con imágenes falsas.

---

<sup>18</sup> ídem

Si tu tomas conciencia de lo que realmente eres y de lo que es la vida, vamos a pasar por alto lo que nos dice el televisor, lo que se muestra en el siguiente esquema:



Yo quisiera que a través de esta idea sencilla, reflexionemos ¿alguien ha visto como se desarrolla un árbol?, primero la semilla, después las ramas y al último las hojas; pero el esquema de los medios de comunicación nos muestra primero lo externo (hojas, ramas y finalmente la semilla).

Analicemos otro ejemplo, recordemos la propuesta de un padre a su hija , "hija, yo deseo lo mejor para ti, por eso voy a ponerte en ese nicho adornado con flores y tu no vas a tener que hacer nada solo esperar ahí lo mejor de la vida", ¿les gusta a ustedes esto?, imagínense con todos los honores y atenciones, es fabuloso ¿no?. Las respuestas a esta propuesta fueron: "No, pues la realidad es otra, así no es la vida; sino que la vida significa trabajo, dedicación y aspiraciones que se tienen que conseguir a base de esfuerzo constante".

Hay una persona con la que tu vas a estar toda la vida, de la que no te puedes esconder y muchas veces, tu no sabes estar bien con esa persona, la criticas, la descalificas, te peleas; tu te puedes esconder del cura, del inspector, del cobrador, etc.; pero de ti misma no, tu eres esa otra persona, por eso es importante que dediques un espacio para descubrirte, para quererte, para cultivarte a ti misma, pues si no es así nunca vas a lograr ser realmente feliz.



## Ejercicio:

Perdón para ti mismo por tus errores  
Define un error que desees perdonarte.

Contesta las siguientes preguntas.

1.- ¿Estoy de acuerdo en que lo que hice fue absolutamente lo mejor posible dadas las necesidades, creencias y circunstancias del momento?

Si ( )

No ( )

2.- ¿Estoy de acuerdo en que con las consecuencias que he sufrido ya he pagado por mi error y que me he tratado de remediar lo mejor posible el impacto en los demás? (Si es el caso).

Si ( )

No ( )

3.- ¿Puedo verme a mi mismo humanamente, con un ser con valor, aun con mis errores?

Si ( )

No ( )

4.- ¿Puedo despedir al error, dejarlo ir y quedarme solo con el aprendizaje que me dio?

Si ( )

No ( )

Conclusión ¿qué aprendí al hacer el ejercicio?

## Frase de reflexión

El perdón es la clave de la felicidad

Gerard G. Jampolsky

---



Cuando te conozcas no te va a quedar mas remedio que enamorarte de ti.

Veamos un ejemplo mas: ¿Cuánto tiempo tarda en salir a la superficie un bambú?, de seis a siete años, ¿qué pasa mientras tanto?, está fortaleciendo sus raíces y solamente cuando consolidó su fortaleza, sale a la luz, pero a partir de ese momento su crecimiento es muy rápido y tanta es su firmeza que ni los ciclones logran derribarlo, lo pueden azotar contra el suelo, pero cuando el vendaval se seca, el bambú se levanta.

Comparativamente pensemos ahora en una milpa ¿creen que su crecimiento y firmeza en sus raíces pueden mantenerla erguida después de un fuerte viento? Y ¿qué tiene que ver esto contigo? Yo te propongo que cultives de verdad hacia dentro de ti, que fortalezcas tus raíces, porque en todos lados siempre hay circunstancias que te arrastran, te revuelcan y si tu no estás bien fundamentado en ti, cualquier vendaval te va a hacer para donde se le de la gana.



161517

161517

circunstancias que te arrastran, te revuelcan y si tu no estás bien fundamentado en ti, cualquier vendaval te va a hacer para donde se le de la gana.

## TÉCNICA DE COMUNICACIÓN

### "Shampoo de Cariño"

Este es un ejercicio muy sencillo, en el que participan tres personas, a una de ellas se le colocará en el banquillo de los acusados, las dos personas que están de pie le van a decir todas las cualidades que ven en ella y así sucesivamente hasta que lo hayan hecho con las tres. Una regla muy importante que no debe perderse de vista es la sinceridad, se debe decir solo la verdad, si no se conoce a la persona, es mejor quedarse callado.

Otra regla consiste en que se le debe decir de frente y mirándole a la cara, pues esto indica el apreciar la sinceridad con que se dicen las cosas.

#### Comentarios sobre el ejercicio

¿Descubrió algo acerca de usted?

Alma: "Tuve el valor de decirles a mis compañeras lo que veo en ellas".

"Descubrí que valía mas de lo que pensaba".

"Decidimos no realizar el ejercicio, pues nos dimos cuenta que no nos conocíamos lo suficiente y para decirle a una persona sus cualidades es necesario conocerla".

"Es difícil conocerse a sí mismo y mucho mas difícil conocer a los demás".

Si ustedes hacen el intento por conocerse a sí mismos, sentirán miedo pero si lo intentan disfrutarán el proceso y cuando tu te conozcas y te valores en lo que eres, vas a poder relacionarte mejor con los demás.

Cuando tu te descubras en la justa dimensión vas a entender las limitaciones de los demás; esto será un poquito doloroso pero te va a servir.

## ANECDOTARIO

### Autoestima

La presencia del Prof. Alvarez, inspiró confianza al grupo desde el principio, esto se reflejó a través de los diversos comentarios relacionados con el tema.

Al realizar la técnica "Shampoo de cariño", nos dimos cuenta que: La mayoría de los equipos la realizaron siguiendo las indicaciones; al parecer fue una técnica muy apropiada para descubrir lo bueno que hay en cada uno de nosotros, a juzgar por los comentarios siguientes:

"Tuve valor para expresar a mis compañeras lo que veo en ellas".

"Descubrí que valía mas de lo que pensaba":

"Pensamos que es difícil conocerse a si mismos, pero es mas difícil conocer a los demás".

Uno de los equipos decidió no realizar el ejercicio, por desconocer las cualidades de las integrantes del mismo, al respecto pensamos que fue por apatía y por un deseo íntimo de interferir en las actividades que se estaban llevando al cabo. Por tener un conocimiento previo sobre los integrantes del mismo, sabemos que no se integran fácilmente al trabajo.

Por otra parte, la mayoría del grupo participó con comentarios, risas y la reflexión propia de estas sesiones con pensamientos como éste:

"Al conocerte a ti en tu justa dimensión, podrás entender las limitaciones de los demás. Además realizamos un cuestionario que nos ayudó mucho a comprender en que medida actuamos con baja autoestima y se nos invitó a esforzarnos por mejorar la misma, de tal manera que se dejó sentir lo interesante que resultó para ellas este taller.

## Instrucciones

Por cada situación que se describe a continuación, escribe SI si es que tiendes a actuar de esta manera o NO si probablemente tu no reaccionarías así.

- \_\_\_\_ 1.- Tiendo a ser callado y tímido para expresarme.
- \_\_\_\_ 2.- En ocasiones pierdo oportunidades por no decir lo que pienso.
- \_\_\_\_ 3.- Si algo no me gusta lo digo en el primer momento oportuno.
- \_\_\_\_ 4.- Me cuesta trabajo molestar a los demás con cosas mías, aún cuando lo necesite.
- \_\_\_\_ 5.- Cuando me piden algo y me rehusó, me siento culpable.
- \_\_\_\_ 6.- Si algo no me convence, insisto en preguntar hasta que encuentro la explicación satisfactoria.
- \_\_\_\_ 7.- Cuando hay discusiones yo participo activamente y expreso todo lo que deseo, buscando respetar a los demás.
- \_\_\_\_ 8.- Pienso y actúo como si lo mío fuese tan valioso como lo de cualquiera otra persona.
- \_\_\_\_ 9.- Me siento y actúo como víctima, culpando a los demás o a las circunstancias.
- \_\_\_\_ 10.- Me da vergüenza expresarme en ciertas situaciones (por ejemplo tratar con nuevos conocidos, pedir informes por teléfono, aclarar dudas o reclamar).
- \_\_\_\_ 11.- Si una persona me gusta dejo de ser yo mismo (a) ante ella (él).
- \_\_\_\_ 12.- Acumulo sentimientos hasta explotar.
- \_\_\_\_ 13.- En discusiones importantes me bloqueo, no puedo decir nada.
- \_\_\_\_ 14.- Cuando me expreso uso adecuadamente los tonos de voz y los ademanes.
- \_\_\_\_ 15.- Cuando estimo bastante a alguien me resulta difícil decirle que me está molestando.
- \_\_\_\_ 16.- Me cuesta trabajo seguir una conversación, no se me ocurre ningún tema interesante.

- \_\_\_\_ 17.- Si alguien me elogia, me da gusto y lo acepto con alegría.
- \_\_\_\_ 18.- A veces pierdo oportunidades por detenerme y no opinar.
- \_\_\_\_ 19.- Si alguien abusa de mis derechos le digo con respeto y con firmeza que no lo haga.
- \_\_\_\_ 20.- Cuando tengo algún conflicto con alguien normalmente yo cedo.
- \_\_\_\_ 21.- Me siento y actúo como víctima, culpando a los demás o a las circunstancias.
- \_\_\_\_ 22.- Si alguien quiere presionarme a hacer algo, que yo no deseo, con tranquilidad le digo que no.
- \_\_\_\_ 23.- Me es muy difícil expresar alguno de mis sentimientos.
- \_\_\_\_ 24.- Si veo algo bueno en los demás, se los digo con gusto.
- \_\_\_\_ 25.- Cuando tengo un problema con alguien, suelo dejarlo para después para resolverlo.
- \_\_\_\_ 26.- Puedo hablar con tranquilidad ante cualquier público.
- \_\_\_\_ 27.- Si alguien me desaprueba, me olvido de mi por intentar que me acepte.
- \_\_\_\_ 28.- Por lo general pienso en las necesidades y los derechos de los demás tanto como en los míos.
- \_\_\_\_ 29.- Si alguien me debe dinero, sufro para cobrarle, aunque me interese hacerlo.
- \_\_\_\_ 30.- Conozco mis necesidades y busco satisfacerlas sin atropellar.

## LA COMUNICACIÓN

La llave de la comunicación es el respeto, ¿el respeto de qué?, de los derechos humanos básicos. Lo contrario del respeto es la agresión, las personas que son agresivas, son las que tienen muy baja autoestima; recuerda que para reafirmarte a ti mismo, no necesitas aplastar a los demás.

A continuación mencionaremos los derechos humanos básicos:

- Derecho a expresarnos.
- Derecho a poner límites.
- Derecho a ser imperfectos.
- Derecho al bienestar.
- Derecho a que nos traten con cortesía y amabilidad.
- Derecho a que nos traten con dignidad.

La agresividad es una cuestión de decisión personal, no somos agresivos por instinto. El hombre usa su inteligencia, su voluntad para elegir su conducta sexual y de la misma manera decide como comunicarse con los demás. Cuando tu cedas a los impulsos agresivos es como si te subieras a un carro "mustang" y le pisaras al acelerador y te dieras cuenta al final que no tiene frenos. De esta manera se va perdiendo la proporción de las cosas, dándonos cuenta que cuando se actúa con agresividad los resultados son negativos en perjuicio de tu propia persona.

### CONDUCTAS "AFIRMATIVA Y NO AFIRMATIVA"

Pensemos en el siguiente ejemplo:

Mari y Chuy son dos amigas, Chuy es muy abierta y de conversación agradable, Mari es un poco tímida y reservada, pero tienen algo en común; a las dos les gusta Pepe que es muy guapo. Un día Pepe se encontró con Mari y la invitó a tomar una nieve, pero luego aparece Chuy y le dice a Mari que tiene algo muy importante que contarle. Mari es presa de una tremenda indecisión, estima mucho a su amiga, y no quiere perder su amistad, pero también le atrae mucho el muchacho y teme que si no acepta su invitación, ya no se presente otra oportunidad.

¿Tú que harías en el caso de Mari?

¿Qué riesgos tiene una conducta no afirmativa?



- 1.- El que todo el mundo te haga hacia donde quiera.
- 2.- Te vas hacia donde es mas fuerte el viento.
- 3.- Vas acumulando experiencias que conscientemente no aceptas hasta que explotas y echas a perder las cosas.
- 4.- Permites que los demás decidan por ti.
- 5.- No expresas ni lo que piensas ni lo que quieres mucho menos lo que sientes.

De aquí la importancia de conocerte y tener seguridad en ti mismo para poder manejar las cosas adecuadamente, ya que tu timidez va a dañar tu organismo, pues no vas a dejar las cosas claras, tu conducta no afirmativa te va a dañar, debemos entonces **AFIRMAR NUESTRA CONDUCTA**.

La conducta afirmativa evita problemas, debemos entonces ser firmes y consistentes en el manejo de las situaciones.

¿Cómo podemos entonces mejorar la comunicación?

Uno de los aspectos mas importantes es el que tengamos una sana autoestima, eso nos va a facilitar el que podamos ver las cosas buenas de los demás, pues en base a un retrato óptimo de las personas, las expectativas para la comunicación serán excelentes, así como nos lo señala el efecto pigmalión. Así podemos manejar las relaciones en forma positiva teniendo siempre presente en nuestra vida cotidiana los derechos humanos básicos.

### **Conducta no afirmativa**

Una expresión débil, indirecta o nula de las propias ideas mencionadas o sentimientos que al no responder a los requerimientos de la situación interpersonal que enfrenta, , origina que se violen los derechos de la propia persona, falta de respeto por si mismo y problema de comunicación.

Si no soy para mi mismo  
¿quién será por mi?  
Si soy nada mas para mi mismo  
¿quién soy yo?  
Y si no ahora, ¿cuándo?

Ahora analicemos una conducta afirmativa:

Entra de nuevo el jefe y da instrucciones a la secretaria con evidente prisa "necesito para mañana a las 10:00 A. M., que convoque a asamblea a todos los trabajadores y que realice unas gráficas de todos aquellos que hayan tomado el curso sobre Relaciones Humanas y me voy pues tengo el tiempo limitado".

"Espere señor" -le toma del brazo obligándolo a detenerse para decirle lo siguiente:- "Yo no se utilizar la computadora, pero si usted me autoriza puedo solicitar la ayuda de alguien".

Perfecto, hágalo como usted considere apropiado.

Esta actitud propicia resultados satisfactorios, tanto para la empresa como para la secretaria.

### **Conducta afirmativa**

La habilidad para transmitir los sentimientos, creencias y opiniones propias con honestidad, autorespeto y oportunidad, al mismo tiempo respetar los derechos de los demás.

La meta es:

Lograr una comunicación satisfactoria, cumpliendo las necesidades del proceso de las relaciones humanas.

El día 23 de Mayo a las 9:00 horas, nos dispusimos a participar en una conferencia mas con el tema: "Domina el manejo de conflictos".

El Prof. Alvarez, introdujo inicialmente un subtema sobre la importancia sobre nuestro trabajo docente, para conocer la repercusión que tiene ante la sociedad el hecho de que se de una situación conflictiva en un centro educativo, además de damos a conocer otros aspectos de importancia en el campo laboral, para pasar después al tema central de la conferencia.

## ANECDOTARIO

## Comunicación

Inicio de la conferencia 9:00 horas del día 18 de Abril de 1997. El Prof. Alvarez invitó a participar a una de las compañeras en un diálogo-drama, para reflexionar sobre la existencia de una verdadera comunicación entre los que actuaban. El texto dice así:

Papá: ¡En nuestros tiempos no llegábamos después de las 12!

Alba: En sus tiempos no había tantas oportunidades de diversión como ahora.

Papá: Por lo mismo actualmente hay mas peligro.

Alba: Los peligros se dan las 24 horas.

Papá: Tu no entiendes lo afligidos que estamos.

Alba: Si los entiendo, pero ustedes entiéndanme a mi.

Papá: Te entendemos pero tu no te das cuenta de los riesgos.

Alba: Estoy harta de su desconfianza. Creen que me voy a ir con un chavo en cualquier momento ¿verdad?

Después del diálogo se reflexionó sobre si era una verdadera comunicación, manifestando las compañeras opiniones encontradas, algunas decían que sí había comunicación, que sí había diálogo pero que no se podían entender, seguido todo esto de una breve toma de conciencia, sobre la importancia de saber comunicarse, analizando en primer término los derechos humanos básicos.

Para analizar algunos ejemplos sobre los derechos humanos básicos, observamos un videocasete acerca de una persona a la cual se le deben poner límites, se hace de manera amable a alguien que hace una llamada sin importancia y a una hora indispuesta.

Luz, es cierto que somos amigos y te estimo mucho, pero esta hora de llamar no es la correcta y menos para invitarme a una fiesta, si fuera para otra cosa mas importante.

Estas palabras hacen reflexionar a la chica y posteriormente pedir una disculpa.

El segundo ejemplo muestra otra de las causas que interfiere en la comunicación, como es la conducta no afirmativa y que pudimos observar también en el video.

Llega el jefe y ordena a su secretaria que realice unas gráficas para una conferencia, entre otras indicaciones, y sale a toda prisa a pesar de que ella pretende decirle algo que no concretiza, los resultados de todo esto fueron que no se llevó a cabo el trabajo con las respectivas consecuencias.

**TALLER N° 3****“TEÓRICO VIVENCIAL”****¿CUAL ES LA IMPORTANCIA DE TU LABOR DOCENTE?**

Comparativamente con otros países estamos muy por debajo en el terreno educativo. Tanto en lo económico como en el aspecto profesional, ejemplo: Suiza cuenta con el 90% de profesionistas, México con el 5%. Los japoneses, perciben alrededor de \$40000.00 anuales, los mexicanos, \$5000.00 aproximadamente, desde estos aspectos se deja traslucir que nuestro gobierno no ha comprendido el impacto social que tiene o debe tener la educación.

¿Qué pasó con los jóvenes a nivel secundaria, si el grado de deserción es del 25%?

¿Cuáles serán las causas de tal deserción? Si somos un país de mucho ingenio y bastante capacidad en los diferentes campos de desarrollo.

Las principales causas son:

- A) No saben lo que quieren.
- B) No saben lo que tienen.
- C) Desconocen su potencialidad y aptitudes.

De ahí la importancia de nuestra labor como docentes, pues si tu realizas bien tu trabajo, el impacto social tendrá una gran importancia.

¿Qué es entonces, lo que nos corresponde hacer?

Dejar que salga lo bueno que hay en ti, que sientas que por lo menos tu parte está bien hecha.

La educación tiene tres pilares: Maestra, alumnos y padres de familia.

El niño es el reflejo de su entorno familiar, si los padres de familia están fallando, por lo menos que tu parte sea excelente, pues el niño chupa lo que tu eres, toda tu capacidad y la técnica que tu tienes debes permitir que salga para conducir y equilibrar en gran medida las fallas familiares.

Trata de buscar estrategias para mejorar tu trabajo, para relacionarte mas con los padres de familia para que aporte en el proceso de desarrollo en el niño.

Si tu labor la haces de corazón darás un buen servicio a tu patria.

## MANEJO DE CONFLICTOS

¿Los problemas son algo natural en la vida?

Si.

¿Cómo es la vida para usted?

Hubo varias respuestas:

Es bonita como mi hija, es llena de problemas, etc.

Yo voy a ser mas áspero, la vida es como un pitayo, es una realidad que tiene espinas por todos lados, pero su fruto es delicioso.

**"Nosotros somos como un puerco espín"**

¿En que nos parecemos las personas a un puerco espín?. No es lo mismo que la vida tenga espinas, a que tu seas espinoso; no es lo mismo que la vida sea conflictiva a que tu seas conflictivo.

Analicemos este ejemplo.

Cuando el puerco espín se separa de su manada, empieza a dar de gritos y cuando otro de su manada lo escucha corre a su encuentro, pues los puercos espín no pueden dormir solos por las noches, porque se mueren de frío, por lo tanto no pueden vivir aislados.

Las espinas de los puercos son mortales, cuando se sienten amenazados disparan las espinas y pueden matar. Pero para lograr la convivencia entre ellos, primero modifican la consistencia de sus espinas y después las reblandecen y comienzan a acomodarlas de tal manera que forman una cobija.

El puerco espín tiene espinas y el ser humano tiene defectos. El puerco espín se muere si está solo, imagínate por un momento si te quedaras completamente solo, que te quedaras completamente aislado ¿podrías lograr la plenitud, podrías ser feliz?. El puerco espín necesita de sus congéneres y ¿tú?

Alguien podría decirme ¿por qué hay problemas entre las personas?

Por su forma de pensar.

Por su forma de ser y de sentir.

Las personas tenemos pensamientos, sentimientos, necesidades, metas y todos pensamos y sentimos de forma diferente, por eso surgen los problemas. Surgen también por las diferencias que hay entre cada uno para percibir las cosas, por eso es muy importante que aprendamos a ser empáticas. La empatía es la habilidad de ponerse en el lugar de; otro, lo contrario es el juicio y la crítica.

Cuando alguien hace "algo mal" decimos que es un atarantado, ¿cómo se fue para allá?, etc.

Cuando tu eres empático, analizas los problemas que tiene el otro para actuar de tal o cual manera y con eso ya estás buscando comprender, lo que resulta sumamente importante.

Las cosas no le afectan al hombre por lo que son en si mismas, sino por la actitud que se adopte ante ellas.

Los problemas que surgen entre las personas no son en si las circunstancias, sino la actitud ante éstas.

¿Dónde surgen los conflictos?

Donde hay una persona que no puede satisfacer sus necesidades básicas, ahí vamos a tener un caldo de cultivo perfecto para los conflictos.



¿Qué podemos hacer para resolver los conflictos?

- A) Hay que tener control emocional. (Somos viscerales) actuamos en base a lo que sentimos.
- B) Reaccionamos según nuestro corazón, pero el cerebro manda sobre él.

El manejo adecuado de nuestras emociones nos va a permitir saber enfrentar los problemas. "Nunca se ha resuelto nada ni con el corazón yerto ni con el ánimo enfurecido".

C) Comprender esencialmente que donde hay conflictos, hay necesidades insatisfechas.

D) Preguntamos ¿qué desea satisfacer la otra persona? Para que tu puedas satisfacer tus necesidades debes empezar por ayudar a otros.

E) Hay que considerar algo muy importante: Que la otra persona es esencialmente buena, pero que quizá está enfocando las cosas equivocadamente.

Eso no quiere decir que sea mala, sólo que no hay conciencia clara de lo que hace. Nosotros somos dinámicos, no sentimos igual que ayer, también somos sensitivos, conocemos a las personas a través de retratos positivos o negativos que tenemos de ellas. Pero las personas no tienen porque ajustarse a la perspectiva que tu tienes de ellas, dales la oportunidad de permitirte que cambies el concepto que tu tenías.

Cuando yo me enfrento a un conflicto, lo primero que voy a hacer es buscar lo que deseo satisfacer y tener claro lo que desea satisfacer la otra persona, cuando logremos esto, tendremos ya mucho camino recorrido.

## CUENTO LAS DOS MULAS

Dos mulitas estaban amarradas del cuello con la misma soga, cada una unida a cada punta y tenían hambre. Aparece una persona y coloca dos pacas de alfalfa, una a un lado y la otra al otro, las mulitas entonces, comienzan a jalarse cada una hacia su manojito, patean y demás, - al fin mulas - de manera que ninguna podía comer.

De repente pasa algo sorprendente, las dos mulitas se van a la misma paca de alfalfa, la comen y después hacen lo mismo con la otra.

"Cuando cada quien reza para su santo, ni uno ni otro"

Voy a contarles un cuento más.



## EL CIELO Y EL INFIERNO

En una ocasión una señora muy devota que todos los días iba a la iglesia para orar, cierto día se le apareció un ángel y le dijo: "Tu tienes gracia delante de Dios y me envía para cumplirte un deseo", entonces ella le dice: "Toda mi vida mi mayor deseo ha sido conocer el cielo y el infierno". El ángel le responde: "Entonces, prepárate que nos vamos" y se dirigieron al infierno y llegaron a un lugar donde había una gran fiesta, y manjares deliciosos y abundantes servidos a la mesa. A la señora le llamó la atención que la multitud estaba toda flaca como si fueran esqueletos rumberos y no se explicaba el por qué, entonces le preguntó al ángel sobre esta situación, él le contestó: "Observa hermana, observa", la señora miró que todas las personas tenían unida una cucharota que a partir de su mano medía como dos metros; de tal manera que al querer tomar los alimentos, les era prácticamente imposible llevarlos a la boca por mas brincos y esfuerzos que hacían. "Ahora entiendo", entonces el ángel le dijo: "Ahora vamos al cielo" y salieron del lugar. En un abrir y cerrar de ojos ya estaban en el cielo, que era un lugar muy parecido al infierno, allí también había fiesta; las mesas ricamente servidas aunque no con tanta vastedad y las personas estaban rechonchitas, rosaditas y de muy buen humor, la señora sorprendida expresó: "¿Pero cómo? Aquí también tienen la cuchara unida a la mano y el ángel respondió: "Observa hermana, observa", seguramente Gabriel era un científico y la señora se dio cuenta de que cuando alguna de las personas sentía apetito le decía a alguno de sus compañeros que le diera de aquellos manjares, para luego corresponder con la misma atención de manera que en el cielo se percibía un ambiente de compañerismo, comunicación y ayuda mutua.

**La actitud que adoptas ante los conflictos es clave y...por cierto, ¡tu eliges!**

Si para ti conflicto automáticamente significa algo que implique sufrimiento, algo de lo que tienes que huir tan pronto como sea posible, algo que representa "peligro seguro", o una cosa terrible y catastrófica de la vida, no estarás en las mejores condiciones para resolverlo. Tener una actitud constructiva, es entonces, de importancia fundamental en tu eficacia en tu manejo. Y, a propósito, ¿cuál es tu actitud personal ante los conflictos? ¿Quieres que te ayudemos a descubrirlos? Responde las siguientes preguntas de este mini-diagnóstico.

## Diagnóstico para evaluar tu actitud personal ante los conflictos

Llénaló con toda honestidad

1.- Actúo como si negar la existencia de conflictos ayudara a resolverlos, tiendo a no querer verlos o hablar de ellos.

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

2.- Tengo una actitud acusadora o a la defensiva ante los problemas que ocurren como si achacar la culpa a los demás ayudara a resolverlos o a quitármelos de encima.

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

3.- Cuando existe un conflicto, prefiero aislarme, me resulta difícil buscar la cooperación de los demás cuando ocurre.

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

4.- Suelo creer que los conflictos pueden resolverse fácilmente si dejo de pensar en ellos, si me desconecto y todo se vuelve "borrón y cuenta nueva".

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

5.- Pienso que los demás son el origen de los conflictos y que, para resolverlos, ellos tienen que contribuir.

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

6.- Pienso que hay que ser agresivo en los conflictos, de otra manera, te conviertes en un(a) perdedor(a).

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

7.- Pienso que existen muchos conflictos de los que ni siquiera vale la pena hablar.

Poco \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_\_

8.- Pienso que un conflicto es, básicamente, una fuerza negativa de la vida, que no tenemos mas remedio que intentar resolver.

Poco \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_

9.- Pienso que los conflictos simplemente suceden y yo analizo mi contribución en el resultado que obtengo.

Poco \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_

10.- Pienso que un libro que te enseñe a manejar el conflicto es una sofisticación innecesaria, ¿por qué complicar las cosas?

Poco \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_

11.- Creo que un conflicto es una muestra clara de que la otra persona no quiere que logres lo que tu deseas.

Poco \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_

12.- Creo que casi siempre después de un conflicto, y debido a éste, las relaciones humanas no vuelven a ser las mismas.

Poco \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mucho \_\_\_\_ Muchísimo \_\_\_\_

*Evalúa tus resultados con el(la) maestro(a) facilitador(a).*

### **Resultados**

Cuanto mayor haya sido el número de tus respuestas "Poco", mejor es tu actitud para resolver conflictos.

10 - 11 "Poco" Actitud ligeramente contaminada

9-7 "Poco" Actitud medianamente contaminada

6-0 "Poco" Actitud muy contaminada, urge cambiarla

La mejor actitud ante un conflicto es:

---

---

**ANECDOTARIO****(IMPORTANCIA DE LA LABOR DOCENTE)**

Con relación a éste tema podemos comentar lo siguiente:

Después de una breve reseña sobre el lugar que ocupa nuestro país respecto a lo educativo, en lo referente al nivel profesional y económico comparativamente con otros países y de darnos a conocer porcentajes de deserción escolar y las causas de estos problemas; el profesor Alvarez se detiene en las siguientes preguntas:

¿Cual es la importancia de tu labor?

¿Cual es su impacto social?

A las que dan respuesta algunas compañeras:

RESPUESTA 1.- En la medida que realizo mi labor bien, el impacto en la comunidad es bueno.

RESPUESTA 2.- El niño aprende de su familia, de su entorno, por medio de sus experiencias y por más que yo realice mi trabajo bien o excelente, si no cuento con unos padres de familia que me apoyen para su desarrollo educativo, poco puede lograrse.

Es cierto y no es cierto, afirma el profesor Alvarez; pues en la medida en que los padres de familia se preocupen en involucrarse en el proceso formativo que lleva su hijo, la educadora sería de mayor calidad; cuando se forme un triángulo compuesto por maestro alumno y padres de familia se logran resultados excelentes. Mientras tanto no debemos olvidar que el niño chupa lo que tu eres, entonces que por lo menos tu parte este bien hecha, así el niño tendrá una imagen positiva que imitar. Si todos nos preocupamos por realizar nuestra labor en forma excelente, ya se habrá logrado un gran impacto social.

¡Permite que aflore la fantástica persona que hay en ti!

Estos comentarios hicieron reflexionar a todo el grupo, pues siguió a esto un gran silencio; el profesor aprovechó esto para invitar a las compañeras a llevar el curso completo sobre Desarrollo Humano Integral, que consta de doce temas, exponiendo la necesidad de llevar el mismo para que se dé en nosotros un verdadero cambio de actitudes.

## ANECDOTARIO (CONFLICTOS)

Para dar inicio al tema, el profesor Alvarez dio un gran suspiro para relajarse y continuar exponiendo el siguiente tema, preguntando:

¿Como es la vida?

Enseguida hubo varias respuestas por parte de las compañeras que fueron algunas muy lindas y otras más apegadas a la realidad.

El maestro comentó como es la vida cuando la vivimos con amor, confianza y alegría, etc., si esto lo practicamos con todas las personas que están a nuestro alrededor.

Pero el mundo en que nos desenvolvemos no es tan hermoso, ya que todos tenemos problemas por diferentes causas y una de ellas es la que más predomina (los conflictos).

Enseguida pregunta:

¿Por qué la vida tiene problemas?

Las respuestas fueron de acuerdo a las diferentes conductas de cada persona.

Reafirmó esto con ejemplos relaciones que todo ser humano necesita de los demás para seguir adelante en cualquier circunstancia, y para un mejor desarrollo de nuestra vida con los demás debemos ser empáticos para mantener las buenas relaciones humanas.

El maestro lamentó el poco tiempo que tuvo para expresarnos y transmitir todo lo hermoso que es la vida sin conflictos

## TALLER No. 2

### MOTIVACIONAL”

#### DOMINA EL OPTIMISMO

**DOMINA EL OPTIMISMO.** Es el título del primer volumen del curso de Desarrollo Humano Integral y del que nos ocupamos en la siguiente sección.

Habiendo analizado anteriormente otros temas importantísimos para el mejoramiento de las relaciones humanas, que es el objetivo que nos preocupa y después de la importancia e interés que despertaron los temas anteriores, deseamos continuar con la siguiente conferencia-taller, sobre optimismo, acariciando la posibilidad de que se lleve a cabo el curso completo sobre desarrollo humano integral, pues debido a los comentarios de la mayoría de los asistentes de la conferencia anterior, sería muy útil para la formación personal y la comunicación con los demás.

Por el momento veamos como se desarrolló el tema sobre optimismo.

A las 9:00 horas de la mañana del día 20 de junio de 1997 dio inicio la conferencia taller sobre como dominar el optimismo, que se desprende del curso de desarrollo humano integral y que pretende lograr lo siguiente:

**OBJETIVO.-** Desarrollar de manera armoniosa e integral, actitudes y habilidades que nos permitan llegar a ser personas de calidad y expresar la excelente persona que hay en cada uno de nosotros.

Para el mejor aprovechamiento del curso se cuenta con un ejemplar para que puedas trabajar en él durante ésta sesión, ya que consta de ejercicios y actividades que apoyan el mejor rendimiento del mismo.

El curso completo consta de doce temas que son los siguientes:

- 1.- Domina el Optimismo
- 2.- Domina la autoestima
- 3.- Domina la comunicación
- 4.- Actitudes positivas
- 5.- Metas
- 6.- Valores
- 7.- Manejo de conflictos
- 8.- Manejo de Stress

9.- Comunicación, Selección y Relación de Pareja

10. Salud Integral

11.- Amor al Servicio

12.- Principios de calidad aplicados al desarrollo personal.

Cada tema debe ser analizado en un lapso mínimo de un mes, para poder llevar a cabo los ejercicios que comprenden cada uno y que se realizarán en forma individual para lograr condiciones optimas con el presente curso.

Pasemos a lo siguiente: ¿Les parece claro el objetivo? R. Me parece claro e interesante pues conjuga una serie de cosas para poderme comunicar con los demás y me permite ser una persona auténtica.. Fueron en síntesis algunas de las respuestas de las compañeras.

Conferencista. Estaba buscando la manera de expresar con claridad lo que quiero expresarles.

Muestra un pedrusco sin ningún valor y pregunta: "¿Que ven aquí? -una piedra; resulta que si quitamos el lodo poco a poco nos encontramos con una moneda antigua pegada a la piedra y que para nosotros no tiene ningún valor, pero si ésta moneda la comprara un coleccionista no daría \$500.00 por ella, se limpia, se pule, se talla y ya está.

¿Que quiero decir a través de esto?

Esta es la historia de muchos de nosotros; tu eres una persona excelente, un ser precioso y sumamente valioso, pero las circunstancias de tu nacimiento, la dinámica de tu familia, tu relación con los demás. Todas éstas cosas te empezaron a echar tierra encima, y tal vez estés sepultada por toneladas de lodo, pero esto no quita que tu seas una persona extraordinariamente valioso, pero tu no lo sabes. Yo quisiera que llegáramos a descubrir lo que tú eres y que eres excelente.

Se lleva a cabo una reflexión sobre el optimismo.

¿A que les suena la palabra OPTIMISTA?

Las respuestas fueron las siguientes:

Ver el lado bueno de las cosas

Siempre se tiene buen humor



Al mal tiempo buena cara

Tomar las cosas con despreocupación.

Hay una diferencia entre un optimista falso y un optimista inteligente.

Se hace otra pregunta para reflexionar.

¿Creen que una persona optimista o pesimista nace o se hace?

A esta pregunta la mayoría de los asistentes coincidió que un mayor porcentaje se hace. El porcentaje científicamente comprobado es el siguiente: 5% nace y el 95% se hace pesimista u optimista, ya sea por su educación, sus fracasos, sus experiencias, etc.

A continuación analizamos la siguiente tabla de valores del cero al diez, nos autoevaluamos.

0-----10

Luego llevamos a cabo la siguiente indicación:

Nos remitimos a la página 3 de libro "Domina el Optimismo", para analizar algunos ejemplos sobre el contraste de diversas formas de encarar una situación problemática.

Vas a presentar un examen el día de mañana

El examen va a estar muy fácil.	Optimista falso
El examen va a estar muy difícil.	Pesimista
El examen puede estar fácil o difícil, me prepararé	Optimismo Inteligente

## HOJA DE RESPUESTAS

Para damos cuenta del grado de optimismo que hay en cada una de nosotras, nos dimos a la tarea de contestar un cuestionario que consta de 48 preguntas en el que hay que contestar con opción "A" o "B" ; a continuación el cuestionario y la interpretación del mismo;

**CUESTIONARIO**

1.- Se te olvida la fecha de cumpleaños de tu ser más querido.

a) Cuando de fechas se trata me cuesta trabajo retener.

b) Estaba tan metido en otras cosas que no me di cuenta.

2.- Participas en un concurso importante pero no calificas.

a) Otros saben controlarse mejor que yo y por eso perdí.

b) No supe controlarme bien en ésta ocasión.

3.- Te pierdes al salir a un viaje.

a) No puse la atención debida cuando me explicaron como llegar.

b) El agente de viajes no sabe dar bien las instrucciones.

4.- Terminas una etapa de conflictos familiares.

a) Esta vez no me involucre demasiado.

b) Yo suelo ser noble y tolerante.

5.- Te informan que las referencias sobre ti son muy buenas.

a) Los que me conocen hablaron bien de mi.

b) Yo suelo dejar buena imagen en los demás.

6.- Te felicitan por tu buen rendimiento durante todo el año.

- a) En realidad se debió al esfuerzo de todos.
- b) Se debió a que me dedique con ánimo a superarme.

7.- Debes al videoclub 500 nuevos pesos por películas retrasadas.

- a) Si me concentro en algo se me olvida lo demás.
- b) Me preocupó tanto la tarea que olvide entregarlas.

8.- Preparaste una fiesta especial y casi nadie asistió.

- a) No soy buen(a) organizador(a).
- b) Los invité de un día para otro.

9.- Te postulaste para presidente de planilla y perdiste.

- a) Pude haberme organizado mejor.
- b) La planilla que ganó movió más influencias.

10.- Invitas a tus amigos a una fiesta en casa y es un éxito.

- a) Esta vez si supe como divertirlos.
- b) Las fiestas que hago en mi casa suelen ser un éxito.

11.- Te eligen para desempeñar una importante tarea de representación.

- a) Puse un fuerte empeño para dar las mejores opiniones.
- b) Lo que hago, trato de hacerlo bien.

12.- Ayudaste con eficiencia en un accidente automovilístico.

a) Súbitamente me percate del accidente.

b) Suelo estar aleta en caso de que se necesite mi ayuda.

13.- Discutes fuertemente con un amigo.

a) Siempre me contradice.

b) En ocasiones tiene ganas de discutir.

14.- Invitas a unos amigos al cine y te dicen que no.

a) Nada me salió bien el día de hoy.

b) No supe como convencerlos.

15.- Al usar tu computadora cometiste un error que la daño.

a) No me fijo bien, no leí las instrucciones.

b) No es nada fácil entender el instructivo.

16.- Tu equipo de trabajo está ganando todos los proyectos.

a) El líder decidió cambiar de táctica.

b) Tenemos al mejor líder y al mejor equipo de trabajo.

17.- Te dan muy poco tiempo para que resuelvas un problema y lo logras.

a) Soy bueno(a) para este tipo de problemas.

b) Soy rápido(a) para responder.

18.- Te sorprenden con un reconocimiento especial.

a) Últimamente están reconociendo mis esfuerzos.

b) Me reconocieron porque he influido de manera importante.

19.- Te multan por exceso de velocidad en zona escolar.

a) Siempre ando acelerando.

b) Esta vez no vi el letrero.

20.- Tu auto ha fallado recientemente.

a) Ya no fabrican buenos autos.

b) Seleccione las cosas sin fijarme mucho.

21.- Pocos amigos se acuerdan de tu cumpleaños.

a) Debí recordarles con menos anticipación.

b) Los amigos son olvidadizos de los cumpleaños de los demás.

22.- Invitas a tus amigos a una carne asada y te dicen que no.

a) Hoy no fue mi mejor día.

b) Ellos tienden a evitar las reuniones entre semana.

23.- Te llaman para la selección de deportes de la institución.

a) Salí bien en las carreras.

b) Soy bueno(a) para deportes.

24.- Te eligen para que expliques una técnica novedosa.

a) Me eligieron porque estaba justo al frente del salón.

b) Me eligieron porque demostré buen interés.

25.- Repruebas una materia por dos veces consecutivas.

a) Esta materia es complicada.

b) Los ejercicios han sido complicados.

26.- No te autorizan un crédito hipotecario.

a) Me hago ilusiones falsas.

b) En ésta ocasión no medí si podía o no reunir todos los requisitos.

27.- Tus hermanos y tú se han peleado mucho en estos días.

a) Últimamente he provocado muchas discusiones.

b) Ellos andan muy sensibles últimamente.

28.- Se te pide que dirijas un proyecto y formes un grupo.

a) Me lo piden porque últimamente he estado muy activo.

b) Suelo ser buen(a) dirigente.

29.- Te agradecen tu colaboración para una causa noble.

a) Me encanta ayudarlos.

b) Me encanta poner mi granito de arena para ayudar a los demás.

30.- Disfrutaste mucho un día de campo.

a) Todos cooperaron en la organización.

b) Yo cooperé de manera importante en la organización.

31.- Te enteraste de que un(a) integrante de tu grupo anda esparciendo comentarios negativos sobre ti.

a) El ella siempre quiere ponerme en mal ante los demás

b) En ésta ocasión él (ella) ha divulgado su interpretación de los hechos.

32.- Tu pareja termina la relación contigo.

a) Pienso demasiado en mí.

b) No dediqué tiempo suficiente a la comunicación.

33.- Invitas a una reunión a alguien muy apreciado por ti y te dice que no.

a) No le soy tan agradable como creía.

b) Esta ocupado en otras cosas.

34.- Haces una extraordinaria exposición temática en clase.

a) Esta clase sí me motiva.

b) Soy bueno para exponer.

35.- El director de la escuela te manda llamar para felicitarte.

a) Este año me fije buenas metas.

b) Suelo ser responsable.

36.- Todo mundo comenta el argumento tan eficaz que usaste en clase.

a) El argumento es bueno y "destantea" a cualquiera.

b) Supe utilizar la mejor parte del argumento.

37.- Has estado teniendo problemas en casa.

a) Es difícil vivir en paz.

b) Estas últimas semanas ha habido muchas discusiones.

38.- Has dedicado mucho tiempo a prepararte a una competencia.

a) Competir no es mi especialidad.

b) En ésta especialidad todavía no encuentro mi lado bueno.

39.- Te reclaman porque estás gastando demasiado.

a) No pongo mucha atención en lo que gasto.

b) Es difícil no gastar estando todo tan caro.

40.- Te invitan a una fiesta sorpresa en tu honor.

a) A mis amigos les gusta a veces dar sorpresas de este tipo.

b) Ellos disfrutan el ambiente que siempre provocamos juntos.

41.- Logras que alguien encuentre a su hijo perdido en un centro comercial.

a) Conozco este centro comercial al dedillo.

b) Yo reacciono eficazmente en situaciones de urgencia.

42.- Has acumulado una buena temporada de éxitos.

a) Soy muy afortunado porque todo marche tan bien.

b) Llevo un sistema que está a prueba de contingencias.

43.- Intentas estudiar poco antes del examen y no lo asimilas bien.

a) ¡Que difícil es concentrarme!

b) No utilicé un buen método para estudiar.

44.- Olvidas una cita muy importante.



a) A veces no tengo concentración.

b) A veces no anoto los asuntos pendientes.

45.- Mandas unas flores a una persona y te dice que no le gustaron.

a) Esto pasa por no poner demasiado cuidado en los detalles.

b) Ella (él) tiene gustos muy especiales.

46.- Te llaman muchos (as) amigos (as) para invitarte a salir a bailar.

a) Mi cambio de look está causando sensación.

b) Suelo ser agradable para los demás.

47.- Ganas en un maratón.

a) Gané gracias a que me sentía realmente preparado.

b) Suelo prepararme en conciencia en todo lo que hago.

48.- Te felicitan porque has tenido un buen desempeño

a) Le atiné a lo que querían.

b) Utilice lo mejor de mi intuición para responderles.

La respuesta "B" es un punto a tu favor, la letra "A" , una oportunidad de ser diferente.

Este cuestionario se evalúa de la siguiente manera:

De 0 a 11 puntos muy pesimista.

De 12 a 23 puntos pesimista moderado.

24 puntos es promedio.

De 25 a 35 puntos optimista inteligente.

De 36 a 48 puntos optimista.

Todo esto de acuerdo a la tabulación total del cuestionario.

Recordemos que lo que se hace se puede deshacer. Me refiero con esto a que si durante tu existencia se fue formando en ti una actitud pesimista, te puedes reeducar.

Pasemos ahora a analizar las 7 mentiras pesimistas.

1.- Las adversidades duran más tiempo.

Recuerdo a una amiga que tuvo que ir a Guadalajara, pagó su boleto con un billete de \$100.00. El chofer le dijo "Luego le doy su cambio. La chica se quedó dormida y durante ese lapso hubo cambio de chofer. Cuando la muchacha quiso cobrar su cambio, le dijo el conductor: "mi compañero le comunicó que no le debía a nadie, por lo tanto, no le puedo regresar nada".

Ella se angustió mucho, pues no traía dinero y no sabía que hacer, cuando encontró a una amiga le platicó muy enojada lo sucedido. La amiga le dijo entonces: "No te preocupes, toma te presto estos \$100.00 pesos, luego me los regresas". Pero esta chica se encontraba a alguien y se lo contaba y se enojaba de nuevo. Pasaban los días y al recordarlo sentía un coraje tremendo. Un día le dijeron en su trabajo: "Te toca ir a Guadalajara", y ella contesto: "yo no, pues la última vez que fui me paso esto", y volvía a contarlo y enojarse nuevamente.

Cuantas de nosotras no actuamos de esa misma forma, es como si al tropezar con una piedra, la juntáramos y pusiéramos en nuestra bolsa y la andamos cargando; y cuantas veces no dañamos nuestro organismo al recordar hechos pasados.

2.- La adversidad en un área tiene que afectar a todos los demás.

Si yo no soy buena cocinera, busco en lo que yo pueda destacar o ser mejor. Porque no se puede detener en algo que no se puede hacer realidad.

3.- No hay esperanzas.

Convencernos de que no hay esperanzas, nos conduce a la depresión y al desaliento. Nos debemos poner como ejemplo de todas aquellas personas que a base de errores llegaron a ser grandes personalidades y ellos decían cada error era el descubrimiento de que no los llevaba por el camino correcto. Nos debemos fijar una meta y no dejar de insistir hasta lograr lo propuesto.

4.- Si algo sale mal, yo siempre tengo la culpa.

Se maneja mucho con sentimiento de culpa. Con ésta frase el profesor Alvarez inició la explicación de la cuarta mentira.

Eduardo Aguilar Kubli nos indica que el 90% de las personas se maneja por el sentimiento de culpa, pero para protegerte tu subconsciente distorsiona la realidad, repartiendo las culpas a los demás, si conscientemente aceptamos toda la culpa para nosotros, no podríamos vivir.

Que pasa con una persona que tiene muchos sentimiento de culpa, pues va a ser una persona conflictiva, de tal manera que no va a tolerar como tú eres, va a buscar el menor indicio para estar molestando.

5.- Lo bueno sucede solo a veces.

El hecho de que amanezcan con vida es algo bueno que te está brindando Dios, y en el transcurso del día pueden sucederte tantas cosas porque te lo mereces.

6.- Lo bueno en un área solo es bueno en esa área.

El trabajo que desempeñamos debemos realizarlo con conciencia y con todo nuestro esfuerzo para tener mejores frutos, y si el día de mañana me despiden o decido cambiar de trabajo, me desempeñaré de igual manera para aprender lo nuevo que ahora estoy realizando y salir adelante.

7.- Mis cosas o las cosas buenas que me pasan son obra de los demás.

En la meta que se tiene debemos poner todo el entusiasmo del mundo para lograrla, sin pensar que esto fue obra de los demás, pues no es lo mismo que necesitemos de los demás a que por ellos logre lo que yo quiero ser.

A continuación describiremos algunos casos reales en que la interpretación pesimista tuvo diversos tipos de efectos, y las conclusiones a que llegaron cada uno de los equipos.

## **EJEMPLOS Y MAS EJEMPLOS**

### **Ejemplo No. 1**

Juan entró a una preparatoria particular de una ciudad grande. El provenía de una población de mucho menor tamaño y siempre temió no poder cumplir con los requisitos curriculares. Era tal su presión que decidía no hacer nada y dejar los estudios para después. Sus maestros le apoyaban y le facilitaban lo más posible sus lecciones y Juan obtenía calificaciones sobresalientes en algunos casos y en otros reprobaba. Sus profesores le decían que sí podía salir adelante, pero el siempre lo dudó, y cuando tuvo un problema disciplinario con un

maestro estricto, empezó a pensar que los estudios no eran para él, que su vocación eran las ventas o poner un negocio y trabajar. En el cuarto semestre, después de haber aprobado los demás con dificultades, Juan concluyó que no continuaría estudiando y dejó la preparatoria. Cabe señalar que los maestros lo definían como una persona inteligente, agradable y sociable.

En este ejemplo la conclusión a la que se llegó fue. Hay que estar seguros de lo que se quiere hacer y hasta donde se quiere llegar, no predisponemos a que nos puede ir mal, teniendo todo de nuestra parte y dejar el pesimismo.

#### Ejemplo No. 2

Desde que su hija vive en Costa Rica, una señora se preocupa cada que escucha alguna noticia sobre un temblor, aunque no haya ocurrido en aquella zona geográfica, pensando que su hija corre inminente peligro, la llama día y noche y sufre de presión arterial alta. El problema se va complicando, pues la señora ha empezado a generalizar su angustia a muchas otras situaciones y vive con inquietud y desesperación. Su hija tendrá que quedarse en Costa Rica varios años más y la señora piensa que en cualquier momento le avisarán de algún accidente o incluso la muerte de su hija. No es vida para ella.

A este segundo ejemplo el equipo comentó: La señora es demasiado pesimista y constantemente imagina desastres sin haber motivo alguno, que hasta hace perjudicar su salud y tranquilidad, difícilmente va a salir de este problema sin ayuda profesional adecuada.

#### Ejemplo No. 3

Susana salió un fin de semana con sus primas y al regresar se enteró que su novio, con quien recién iniciará relaciones, había ido a bailar con un grupo de amigos la noche del sábado. Pensó que el hecho era señal que ella no significaba nada para él y que él no respetaba la relación, que había abusado de su lejanía y que si esto lo hacía ahora que eran novios, ¿que le esperaba si llegaban a casarse? Lo buscó y le informó que su relación había terminado para siempre.

Una integrante del grupo que analizó ésta lectura comentó. Esa persona es insegura, pesimista y desconfiada, ya que se imagina lo peor de esa situación y se imagina como actuaría en un futuro esa persona que era su novio , de la cual distorsiona las ideas.

#### Ejemplo No. 4

Falló en la jugada clave.

Roberto llevaba una carrera bastante interesante en su pasión deportiva, el fútbol; iba escalando niveles hasta que debutó como profesional. En ese primer partido, siendo extremo derecho y jugando de manera notable, tuvo la oportunidad meter un gol en una de esas jugadas en donde "es más fácil anotar que fallar el tiro", según decía...pero la falló. Este error se le quedó grabado, una y otra vez repasaba el pensamiento de como había sido capaz de desperdiciar esa oportunidad. En consecuencia, su temor de no reaccionar bien en las jugadas clave iba creciendo, y llegó a pensar que se convertiría en un fracasado. El fantasma de su error se hizo más grande y en cada encuentro sufría por la posibilidad de volver a fallar. Poco tiempo después acabó por decidir dedicarse a otras cosas.

Aunque sea el más experto y listo del mundo todos tenemos errores y debemos superarlos, seguir intentándolo las veces que sea necesario sin dejar que esto provoque un bloqueo en nuestra persona y así llegar a la meta que nos propusimos.

#### Ejemplo No. 5

Una accidente en casa.

Pablo se levantó muy temprano por la mañana y comenzó a planchar su pantalón. Dejó la plancha caliente en un rincón y fue a bañarse. No contaba con que justo en ese momento de distracción su hija de tres años se levantaría. La pequeña se acercó a la plancha y a causa de un tropezón se quemó una pierna. La huella de la quemadura nunca podrá desaparecer. Desde entonces Pablo se culpa y piensa que falló, que nunca debió distraerse, que nunca podrá sentirse plenamente orgulloso y satisfecho como padre. Cuenta que incluso su esposa y su hija le recuerdan a diario, años después de lo sucedido, que él fue el culpable.

En la explicación de ésta quinta lectura hubo más apoyo del equipo sobre las aportaciones en el problema analizado.

Accidentes a cualquiera nos pasan sin que nosotros lo deseemos o lo hagamos con alguna intención, no por eso nos vamos a estar lamentando toda la vida, ya que no hay más tiempo tan perdido que el que empleamos en las lamentaciones.

#### Ejemplo No. 6

Perdió a su esposo y a su hijo el mismo año.

Alicia, de 57 años de edad, sufrió el proceso de la enfermedad de su esposo hasta su muerte. Dos meses después, su hijo mayor murió en un accidente. Sin embargo son notables la entereza y el amor a la vida que ella demuestra, considera que es normal que la vida termina y que todos corremos riesgos que debemos enfrentar. "Piensa: "Sigo viva para cumplir mi misión de amar la vida y servir a los míos"; acepta la realidad y

es ejemplo entre sus amigas por su ánimo, por su fortaleza e interés en salir adelante. Recientemente comenzó a trabajar por su cuenta por primera vez, en un negocio de venta directa.

La aportación de este equipo fue la siguiente:

Alicia, a pesar de que le sucedieron esos golpes de la muerte de su esposo e hijo, tuvo la fortaleza de seguir adelante y emprender un futuro por si sola.

De este caso se comentaron otros similares enriqueciendo ésta exposición.

#### Ejemplo No. 7

Decidió controlar su vida

Cuando María tenía trece años, sufrió un grave accidente. Descansaba bajo un árbol y unos niños que subieron a sus ramas, le cayeron encima con todo y el árbol. Ella quedó paralizada del cuello hacia abajo. Pero no se amilanó. Desde entonces a luchado incansablemente logrando mejorar la movilización de su cuerpo.. En su especialidad, la natación para discapacitados, ha ganado varios campeonatos, entre ellos, el mundial celebrado en Inglaterra. Ella dice: "Cuando me di cuenta de que tenía que poner de mi parte para superar mi enfermedad, que nadie podía hacerlo por mi, tomé la decisión y la responsabilidad de controlar mi vida". Declara que actualmente se considera "feliz en un 95 por ciento promedio". Mary da pláticas de superación a los niños, con el deseo de "que se tenga confianza, que vean que puede lograr muchas cosas, que la vida ésta llena de obstáculos que podemos superar".

Mary, la persona que tuvo una desgracia quedando paralizada del cuello hacia abajo.

Esto no le impidió seguir adelante venciendo todos los obstáculos para ser realmente feliz, logrando tener confianza en sí misma y dándole ayuda a los demás que lo necesitaran.

Intervención del profesor Alvarez.

El conferencista profundizó un poco más sobre el ejemplo anterior diciendo:

Deseo retomar la lectura que se analizó pues es tomada de la vida real ya que Mary dedica su tiempo libre a visitar personas discapacitadas y les muestra el camino para seguir adelante.

Ella se considera en un 95% por ciento feliz.

Reflexionemos un poco acerca de tanta riqueza como tenemos por medio del siguiente ejemplo:

Había un señor que se lamentaba de no tener zapatos, hasta que vio un día a un hombre que no tenía pies y que con mirada radiante le daba los buenos días. Y pienso ¡como puedo estar yo quejándome porque no tengo zapatos mientras hay personas sin pies!

El profesor Alvarez tomó un texto bíblico del apóstol San Pablo que dice: "No sigas la corriente del mundo, transfórmate renovando tu mente", donde nos invita a cambiar nuestra postura ante la vida.

Los dichos que se escuchan por doquier y que reflejan la calidad que estamos viviendo son:

El que ríe al último ríe mejor,

El que pega primero pega dos veces,

Si me das, te doy,

No te dejes, no seas tonta, etc.

Voy a contarles una experiencia que tuve en una reunión de maestros.

Fue un hombre a repartir unos libros entre todos los asistentes; él quería explicar primero la forma en que los libros podrían ser más útiles, de acuerdo a la actividad que desarrollaba cada integrante del grupo, pero mientras explicaba esto, los maestros ya se habían repartido.

Y, porque tengo presente a Pablo, por el hecho de decir "transfórmate renovando tu mente", trata de forma diferente a las personas y a la vida respecto de ti misma y a lo que no es tuyo. Pablo dice: "no sigas esa corriente".

## POESÍA

Pacté con la vida por un centavo  
la vida no pagó más  
Mendigué por la noche  
cuando conté mi escaso acopio  
Pues la vida no es más que un patrón  
que da lo que se le pide.

Ha, pero una vez que se fija el salario  
es necesario cumplir con un trabajo

Trabajé por el sueldo de un obrero  
solo para aprender acongojado  
que cualquier cosa que le hubiera pedido  
yo a la vida. Ella me lo hubiera dado.

NAPOLEÓN HILL

Si no estás contento con lo que haz obtenido, es porque no haz sabido pedirlo a la vida, te aseguro que lo puedes enriquecer todavía.

¿Cómo hay que pedirlo a la vida?, y otra vez San Pablo, transfórmate renovando tu mente.

Atrévete a creer que hay un puñado de gente tratando de ser honesta, atrévete a pensar que hay personas preocupadas por ti, y convéncete de que si tu empiezas a dejar salir lo bueno que hay en ti, te darás cuenta de lo generosa que es la vida.

Poca gente podrá decir con honestidad que la vida le ha dado lo que merece.  
Seleccioné éste poema para ustedes que me gusta mucho.

Nuestros deseos, se dice  
miden justamente nuestras capacidades  
Quien con todas sus fuerzas aspira  
a la cima de una montaña  
Guarda en esa aspiración  
un gran deber que cumplir  
Un cargo que no debe descuidar  
y las fuerzas para alcanzar las alturas  
Donde sus esperanzas han puesto la mira.\*

EMILY CADY

Si tu eres capaz de que puedes ser la mejor educadora de tu jardín, la mejor madre, la mejor hermana, la mejor persona. Si tu eres capaz de concebirlo es porque dentro de ti están todos los elementos para llegar a la excelencia. Yo creo que cada uno de ustedes esencialmente es una chispa del amor de Dios, y a esa persona tan importante que eres, yo le pido que le des con todas tus fuerzas, con todo tu amor, un aplauso.

Al terminar esta conferencia, el equipo de investigación agradeció al profesor Alvarez y a su esposa, todo el esfuerzo realizado durante ésta sesión.



## ANECDOTARIO (OPTIMISMO)

El profesor Alvarez llegó a la reunión acompañado de su esposa, una persona sencilla y amable que ayudó mucho en el desarrollo de la conferencia.

Después de la presentación y bienvenida, el profesor dio inicio recordando el objetivo del curso, haciendo algunos comentarios agradables sobre el valor inapreciable de cada uno de los asistentes.

Invitándolos por medio de ejemplos muy claros a tratar de descubrir lo que vale cada ser humano, especialmente nosotros mismos.

Seguido a esto, su esposa, la señora Liliana Alvarez nos proporciona un cuestionario explicando que este cuestionario no fue hecho de la noche a la mañana, sino que fue el fruto de muchos años de investigación científica y que tiene por objeto medir el grado de optimismo en cada persona.

Contestamos el test, el cual nos fue explicado al terminar el mismo.

Luego tomó el volumen "Domina el Optimismo" para explicar y desarrollar en su momento, lo que serían las siete mentiras pesimistas y que las compañeras ayudaron a leer.

Después de un pequeño receso y tomar algunos alimentos continuamos con la exposición del maestro.

Pero volvamos al problema que nos ocupa; durante el receso el conferencista y el equipo de trabajo analizamos algunos puntos sobre las actitudes, comentando lo siguiente.

Compañeras, no se si se han cuenta que mientras mi esposa expone, me he dedicado me he dedicado a formar parte del grupo para conocer más de cerca a su compañera "problema", en su forma de actuar, de comunicarse, en sus comentarios, en sus participaciones, etc.

Para poder determinar si han servido de algo éstas pláticas o en su defecto, poder afirmar que sería necesario otro tipo de tratamiento al problema.

Por la forma en que se fueron llevando las conferencias y la apatía que era manifiesta en Lorena por las mismas, y que además con su actitud jalaba a una que otra de las asistentes al taller, éste equipo de trabajo podrá prever ya lo que posteriormente el maestro con sus conocimientos confirmará y que mencionaremos al final de éste anecdotario.

Al terminar el receso se sugirió trabajar en el patio bajo un árbol y así lo hicimos.

En seguida se organizó el grupo contando del uno al siete para formar siete equipos de trabajo, se dieron las indicaciones que fueron las siguientes:

Interpretar las ideas claves de algunas lecturas determinando cual era la actitud de las personas de que se hablaba en cada ejemplo y analizar entre conducta pesimista y optimista.

Para el desarrollo de éste trabajo se dio un tiempo de quince minutos para pasar a exponer lo analizado por cada equipo.

A éstas lecturas les llamaremos ejemplos y más ejemplos.

Después de llevar a cabo las indicaciones recibidas, cada equipo expuso su punto de vista sobre lo leído. Cabe mencionar que las acciones referidas fueron coordinadas por la señora de Alvarez.

Mientras tanto, el psicólogo se mantenía cerca de Lorena observándola, participando de vez en cuando en el equipo y aclarando algunas dudas.

Ya para finalizar esta conferencia, el profesor tomó la palabra para hacer llegar hasta nosotros la riqueza de su pensamiento y expresión, en ésta ocasión para escuchar un texto bíblico: "No sigas la corriente del mundo.", profundizando en el análisis del mismo, invitándonos a ser diferentes, seguido de otro que expone la tremenda filosofía de la vida y que llamaremos poesía, entre otros.

Lecturas, pasajes de la bíblicos, ejemplos de la propia realidad y de la experiencia son las armas que con amor expone el conferencista en su afán por lograr un cambio positivo en nosotros.

#### **NOTA:**

El profesor nos reunió al terminar la conferencia para exponer al equipo de investigación sus puntos de vista sobre lo realizado, diciéndonos con un dejo de tristeza: "muchachas, quiero comentarles que el problema que representa su compañera es algo muy profundo que requiere necesariamente un tratamiento especializado de manera individual, puesto que es una chica muy inteligente pero con un profundo sentimiento de frustración, del que difícilmente saldrá sin ayuda; considero además que la raíz de todo esto tiene una relación de carácter familiar en donde seguramente habrá aprendido modelos de manipulación bastante fuertes y que no le permiten liberarse para lograr ser feliz.

**TALLER No. 4****"TEÓRICO VIVENCIAL"****"DOMINA LA ACTITUD POSITIVA"**

En esta ocasión nos encontramos en un lugar diferente que es el jardín de niños "Luz María Serradel", ubicado en las afueras de la población, por ser el que estaba disponible en época de vacaciones.

A las 9:00 horas de la mañana del martes 22 de julio dio inicio la reunión con el tema "DOMINA LA ACTITUD POSITIVA", que inició la señora Liliana de Alvarez, empezando con una lectura de Jorge Luis Borges, escrito a los 85 años de edad y tomado de su poema "Instantes".

**POEMA**

Si pudiera vivir nuevamente mi vida  
en la próxima trataría de cometer más errores,  
no intentaría ser tan perfecto, me relajaría más,  
sería más tonto de lo que he sido, de hecho,  
tomaría muy pocas cosas con seriedad,  
sería menos higiénico,  
correría más riesgos, haría más viajes, contemplaría  
más atardeceres, nadaría más ríos,  
iría a más lugares a donde nunca he ido,  
comería más helados y menos habas, tendría más  
problemas reales y menos imaginarios.

Yo fui una de esas personas que vivió sensata y  
prolíficamente cada minuto de su vida; claro  
que tuve momentos de alegría.  
Pero si pudiera volver atrás, trataría de tener  
solamente buenos momentos.

Por si no lo saben, de eso ésta hecha la vida  
solo de momentos: no te pierdas el ahora.

Yo era uno de esos que nunca iba a ninguna  
parte, sin un termómetro, una bolsa de agua caliente,

un paraguas y un paracaídas: si pudiera volver a vivir viajaría más liviano.

Si pudiera volver a vivir, comenzaría a andar descalzo a principios de la primavera y seguiría así hasta concluir el otoño, daría más vueltas en calesita, contemplaría más amaneceres y jugaría con más niños, si tuviera otra vez la vida por delante. Pero ya ven, tengo 85 años y sé que me estoy muriendo.

JORGE LUIS BORGES

Se les pidió a los asistentes que expresaran cual pensamiento les gustó más del poema, sobresaliendo los siguientes:

Por si no lo saben, de eso está hecha la vida sólo de momentos: no te pierdas el ahora.

Correría más riesgos, haría más viajes, contemplaría más atardeceres, nadaría más ríos,

Pero si pudiera volver atrás, trataría de tener solamente buenos momentos.

Lo más importante del poema es que nos ésta invitando a que seamos libres.

Intervención del maestro: "Nos encontramos en un ambiente muy agradable, rodeados de naturaleza y del canto de los pajaritos, que hacen de éste día algo especialmente bonito por la propia ubicación de éste plantel educativo, y yo me pregunto, cuantas personas hay que no pueden sentir ni disfrutar de ésta naturaleza, porque realizan su trabajo de mal humor en medio de cuatro paredes."

Nuestro medio ambiente, es tan bello, tan fresco, que nos invita a disfrutar la libertad y a vivir el momento.

Pasemos ahora a la siguiente pregunta.

¿Por qué es importante tener la mente abierta?

Por dos razones:

1.- Podrás resolver tus problemas con certeza.

2.- Puedes ser más feliz.

Imagina a una familia que cuenta con un carrito y que acaba de recibir un dinero extra, los niños le dicen, papá llévanos de vacaciones, aunque solo sean dos días, el papá es un hombre muy metódico y se rige por un horario estricto, por tanto, da las indicaciones para que éstas se realicen al piede la letra para salir a las 5:00 horas de la mañana, todo va saliendo como lo habían planeado hasta que al dirigirse a la gasolinera se poncha una llanta, por lo que se retrasaron media hora. El señor refunfuñando y de muy mal humor continúa el viaje. Ya en la playa, los niños lo invitan a divertirse, pero el continuaba recordando el contratiempo, no pudieron disfrutar de la gran cantidad de momentos agradables.

Tener la mente abierta es poder disfrutar.

Realizaremos ahora un pequeño ejercicio:

Vamos a unir nueve puntos con cuatro líneas rectas, no se debe despegar la mano, ni regresar por la misma línea.



No hay limitantes, más que los ya mencionados.

Al resolver el ejercicio nos dimos cuenta de que hay más de una manera de resolver un problema. Nos están dando unas indicaciones pero no nos dicen que no podemos salirnos de ese pequeño recuadro para buscar solución, ni tampoco que no podamos sacar un puntito, ubicándolo en las trayectoria de una de las líneas.

Esto nos indica que en cualquier circunstancia, si mantenemos la mente abierta encontraremos más de un camino de solución.

Realizaremos ahora un ejercicio para conocer en que medida tenemos una mentalidad abierta.

**¿Quieres diagnosticar si tienes la mente abierta?**

Contesta el siguiente cuestionario.

1. Si encuentras una camisa que en absoluto es de tu talla pero que de todas formas te queda bien, ¿la comprarías?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
2. ¿Piensas que todo tipo de música puede acabar por atraerte positivamente?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
3. ¿Consideras la posibilidad de que de ser totalmente conservador (a) un día puedas cambiar al siguiente a ser totalmente liberal o viceversa?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
4. ¿Piensas que algún día puedes cambiar a un partido político muy diferente al actual?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
5. ¿Piensas que absolutamente cualquier tema puede discutirse y cuestionarse?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
6. ¿Piensas que un doctor en química puede ayudarte en tu relación de pareja?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
7. ¿Crees que siempre existe la posibilidad de crear un modelo mejor o una visión más amplia que la anterior?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
8. ¿Piensas que un repetitivo comercial de radio también puede enseñarte algo?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
9. ¿Crees que es falsa la frase: "Árbol que crece torcido nunca su rama endereza"?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------
10. ¿Eres capaz de tomar decisiones consideradas "especiales" o "raras" por la mayoría de la gente?
 

	Sí( )	No( )
--	-------	-------

11. ¿Puedes ver con cierta facilidad en qué se parece una corrida de toros al festejo de una boda?  
Sí( ) No( )
12. ¿Podrías consultar un cardiólogo que ha vivido ya tres infartos?  
Sí( ) No( )
13. ¿Piensas que la gente se complica según se lo exige su nivel de condiciones y conciencia?  
Sí( ) No( )
14. ¿Piensas que cualquier persona, sea cual sea su condición, puede eventualmente enseñarte algo?  
Sí( ) No( )
15. ¿Sueles estar de acuerdo en que tienes muchas cosas por aprender y nunca se acaba de mejorar?  
Sí( ) No( )

Contestamos las preguntas que se planteaban y después se nos explicó la manera de interpretarlo: Si tienes de 11 a 15 aciertos, esto revela la posibilidad de que tengas una mente abierta y mayores posibilidades de ser feliz.

¿Sabes por qué la gente no es feliz?

Estamos hablando de lograr una actitud positiva, esto es un bien que le falta a la gente para ser feliz, por no saber aceptar las cosas como vienen.

La gente se pone metas o condiciones y eso no es malo, lo malo es que mientras consigues tu meta no sabes disfrutar.

Piensa que la felicidad es una manera de caminar para alcanzar tus metas. Te presentamos dos opciones: renegar mientras realizas tu trabajo o decidir realizar el mismo con alegría.

Impedir que las preocupaciones por lo que ya ha sucedido nos paralicen, "tales preocupaciones deben transformarse en ocupaciones constructivas".

Impedir que las experiencias del pasado nos cieguen a las alternativas de gozo y acción constructiva del presente.

Valorar que el momento en que se vive es el único que se tiene y es lo suficientemente importante como para no permitir que los pensamientos negativos lo saboteen.

Tener la habilidad de entregarnos con todos nuestros sentidos al momento de disfrutar cada uno de sus aspectos; de dar las gracias por estar vivos y poder capturar tales maravillas, por respirar, crear, pensar, comunicarnos, existir y ocupar un espacio en el universo de forma creativa.

### LOS TRES DESEOS

Había un señor que diariamente iba a hacer oración a Dios, hasta que un día Cristo muy enfadado debajo de la cruz le dice: "mira, ya me cansé de estarte oyendo, por tal motivo te voy a conceder tres deseos para que te desaparezcas por veinte años, pero solamente tres., así que piensa bien lo que vayas a pedir. El señor contesta emocionado: el primero ya lo sé, que se muera mi vieja, e inmediatamente su mujer murió, y ya en el velorio comentaban que seguramente Doña Mariquita estaba rodeada de Angelitos, pues era muy buena mujer, siempre tan bondadosa con los enfermos, los desvalidos, y a quien la necesitara, y el marido al escuchar esto se dio cuenta que escogió un mal deseo y luego, arrepentido se presentó al Señor pidiéndole como segundo deseo que resucitara a su mujer. Pues ahora piensa bien lo que vas a pedir porque ya solo te queda un deseo. Este lo pensó un día, tres semanas, un mes y no se le ocurría nada, entonces Dios que conoce a todos sus hijos y que sabe lo que cada uno necesita, le dijo: te concedo que puedas ser feliz con lo que tienes.

Si nosotros no tuviéramos problemas no podríamos crecer como personas, no nos hubiéramos dado cuenta de que tenemos más paciencia de la que pensábamos, que tenemos más fortaleza de la que creímos.

La riqueza de los proverbios chinos queda de manifiesto una vez más al indicamos que en su lenguaje no existe la palabra "problema", es solamente oportunidad para crecer, para resolver, sacando toda tu creatividad.

Analizaremos ahora unas preguntas de reflexión y diálogo interpersonal.

1.- Describe una situación negativa o problemática que hayas experimentado recientemente y pregúntate:

¿De qué alternativas dispongo?

¿Que actitudes puedo cambiar?

¿Que significado tiene para mi esta experiencia, que sentido tiene para mi vida?

¿Que aprendizajes positivos puedo extraer de esta experiencia indeseable?



¿Que oportunidad de aprendizaje, de crecimiento personal puedo hallar en el problema?

¿Como me será útil a mi y como será útil a los demás haber vivido esto?

¿Que errores mayores puedo evitar en lo futuro, gracias a haber tenido ésta experiencia?

## Frase para la reflexión

"Amar la vida posiblemente sea la forma más elevada de coraje que uno puede tener"

Paul Tillich



Para tener una actitud positiva es muy importante cultivar el alma, la espiritualidad en síntesis, cultivar el espíritu.

Nos damos cuenta en diferentes ocasiones y hemos podido observar y sentir que cuando tenemos mucho que dar estamos rodeados de personas y también hemos sentido que cuando más necesitamos de un amigo nos encontramos solos.

Siempre vamos a tener circunstancia que nunca esperábamos que nos pasaran, es natural, así como hablamos de los problemas, así sucede también con el dolor, nos derrumbamos sin tener algo sólido de que agarrarse. Es entonces, cuando de manera natural, hasta los que dicen que no creen en Dios, la verdad se están haciendo tontos, todos tenemos clara conciencia de que existe un ser superior.

Escribe Jeremías:

"Escribiré mi ley en lo más profundo de ti, con letras de fuego las grabaré en tu corazón.

Nosotros no necesitamos lo que es correcto o no lo es; lo sabes en lo más profundo de ti."

El conferencista nos invita a conocer a Dios para poder amarlo y nos dice: "con El habrá problemas, habrá dolor, pero todo esto tendrá un sentido, si ponemos a Dios como centro de nuestra existencia, al hacerte amigo de Dios tendrás fortaleza, tendrás algo firme a que asirte en los momentos dolorosos. Yo te pregunto si no eres amigo de Dios de quien eres amigo."

Cosas que el ojo no ha visto ni el oído escuchado y que ni siquiera se pueden imaginar son las cosas que tiene reservado Dios para aquellos que lo aman.

Las cosas que a mi me han hecho más feliz, dice el conferencista, no han sido las cosas materiales, verdaderamente estas no han intervenido. Busca amar a Dios como El te ama. Para esto no hay una receta, cada criatura lo descubre en forma diferente. El te dará sabiduría, fortaleza, amor y armonía y por ende la alegría y claridad para resolver cada uno de tus problemas.

## ANECDOTARIO

## DOMINA LA ACTITUD POSITIVA

El profesor Alvarez llegó nuevamente acompañado de su esposa la señora Liliana de Alvarez, después de un breve saludo fue ella quien inició el tema, invitándonos a leer en voz alta un poema de Jorge Luis Borjes intitulado "INSTANTES".

Se realizaron algunos comentarios sobre la riqueza del poema, que con cada uno de sus párrafos nos invita a disfrutar cada momento de nuestra existencia. Nos hace reflexionar para poner en práctica el vivir con libertad.

Al terminar el análisis de la lectura el profesor Alvarez tomó la palabra, mencionando lo bello de la naturaleza que nos rodeaba haciendo énfasis en que no todos tenemos la fortuna de contar con un ambiente así. Luego paso directamente al tema que seguía, hablándonos de la importancia de tener la mente abierta, un bien que le falta a la gente para tener mayores alternativas en la solución de sus problemas.

A continuación realizamos un ejercicio, "el de los nueve puntos", que por más esfuerzos que hicimos no pudimos resolver.

Entonces el maestro, recordando algunas personas con las que había tenido contacto, nos comentó:

Admiro mucho a mi suegra, pues la forma en que piensa y la manera en que resolvió el ejercicio, ella dice: nadie dijo que yo no pudiera sacar un puntito y colocarlo en la trayectoria de una de las líneas, así que yo lo resolvería así:

Y por otro lado necesitaríamos salimos de ese cuadro que forman los puntos, logrando así una solución más  
El mensaje que dio el profesor Alvarez fue muy claro:  
Todos los problemas tienen más de una solución, si no nos encerramos en un círculo vicioso y logramos tener la mente abierta.

El ejercicio siguiente dejó de manifiesto que la mayoría de los asistentes obtuvo un puntaje tal, que revelaba la posibilidad de tener la mente abierta.

Al hablar de que porque la gente no es feliz se suscitaron varios comentarios, se dijo que la gente se pone condiciones o metas a alcanzar y si no se llegan a concretar tales objetivos las personas se amargan,

están de mal humor, también se comentó que mientras se cumple algunas de nuestras metas no disfrutamos de todos los momentos que pasan, además que no sabemos aceptar las cosas que vienen.

La felicidad es pues una manera de caminar para alcanzar lo que deseamos. El conferencista explica esto diciendo: renegar mientras realizas tu trabajo o decidir realizar el mismo con alegría.

Después disfrutamos de un chiste relacionado con el tema que nos condujo hasta cierto punto a aceptar las cosas como vienen y disfrutar lo que tenemos.

Seguido de esto se habló de los problemas. Alguien comentó que quien no quiera tener problemas que se muera, pues los problemas van a la par con la existencia. Luego escuchamos un cuento más sobre un chino y un americano en donde el chino con su gran sabiduría comenta que los problemas son solo una oportunidad para crecer, una bendición para aprender lo que puedas lograr y darte cuenta de tu fortaleza.

Pasamos luego a una serie de preguntas de reflexión interpersonal, con el objetivo de poder manejar posteriormente alguna situación problemática que se nos pudiera presentar.

Hablamos además de la forma en que a veces nos trata la vida, como estamos rodeados de muchas personas cuando podemos dar algo a los demás y la forma en que nos sentimos cuando más necesitamos de alguien y estamos solos.

Luego el profesor Alvarez, en su forma tan característica de expresarse, nos llevó a reflexionar sobre la existencia de un ser superior que nos conoce y sabe lo que cada uno necesitamos. Nos invitó a conocer a Dios, porque a fin de cuentas de El obtendremos la sabiduría, la fortaleza, la alegría, la armonía y la paz además de la solución a nuestros problemas.

Agradeciendo a nuestro equipo de trabajo el profesor Alvarez y su esposa se despidieron.

## EVALUACIÓN DE AÍDA DEL CARMEN RUIZ MEDINA.

Al concluir este trabajo de investigación, cada uno de los miembros del equipo nos disponemos a hacer un recuento de los logros y experiencias obtenidos.

Como ya se mencionó anteriormente yo trabajo en el jardín de niños donde surgió el problema investigado, por esta razón tuve oportunidad de observar más de cerca el efecto que producían las actividades que se fueron llevando a cabo con el personal docente y puedo decir al respecto que estudiar la conducta humana y analizar sobre la misma es muy interesante y enigmático.

Al inicio protesté pues no quería que se abordara este problema, me parecía muy delicado, sentía temor de experimentar una situación de mayor intranquilidad y presión a la que ya se vivía meses atrás, pero la forma en como se dio la investigación no dejaba alternativa, ese el problema de mayor incidencia mencionado en las encuestas y tenía que desarrollarse; mis compañeras de equipo me animaban a continuar y al fin les dije ¡Adelante!

Ahora me doy cuenta de que ningún fenómeno de la naturaleza de que se trate se escapa al ojo analítico de los científicos que enmarcado en lo que llamamos Relaciones Humanas se dieron a la tarea de proponer técnicas y ejercicios de comunicación, se dedicaron a estudiar la conducta humana a fin de mejorar nuestra comunicación con los demás, solo hay que apropiarnos del conocimiento. Sé además que no debemos huir ante la realidad sino enfrentarla, buscando solución a los problemas, de tal manera que las acciones mal intencionadas no logren su propósito.

Estoy segura que las conferencias que se realizaron modificaron favorablemente la conducta de algunas de mis compañeras apreciándose más una actitud humanitaria y cooperadora; pero más que lograr una buena relación humana entre el equipo docente, los beneficios de mayor alcance son para quienes investigamos, ya que personalmente mejore mucho en cuanto poder enfrentar acciones no claras ante las cuales siempre callaba, por no saber como responder, ahora trato de observar con mayor atención las diferentes situaciones que se presentan y me siento con mayor decisión y como consecuencia puedo dar una respuesta acertada sin eludir responsabilidades por temor a causar problemas.

El haber tenido oportunidad de contar con un buen equipo de trabajo en la investigación, leer libros, reflexionar e intercambiar impresiones, además de las interesantes y dinámicas conferencias escuchadas, me mantuvo constantemente emocionada y me hizo comprender la importancia de vivir la vida con más alegría y poder reflejar ante los demás una actitud más firme, pero justa.

## EVALUACIÓN DE MA. ELENA RUIZ MEDINA

Al culminar este trabajo todavía experimento sorpresa al recordar todo el proceso de investigación desde la forma de detectar un problema, la manera como se aproxima uno cada vez más y comprueba la realidad de ese problema, posteriormente el meterse en la información bibliográfica y constatar el enfoque científico del tema en cuestión para descubrir las causas del conflicto y canalizar estrategias de solución, en este caso, como lo indica la investigación participativa, involucrando a todos los interesados en el entendido de que sólo así se producirá un verdadero cambio de actitud y mejorará la situación problemática.

Considero que este trabajo se desarrolló de manera lenta, cuanto más provechosa pues estrecharon más los lazos de amistad del equipo de trabajo, los contratiempos surgidos en el mismo nos hicieron esforzarnos más aumentando la seguridad en nosotros al desplegar toda nuestra capacidad creativa para sortear las dificultades que se presentaron.

La complejidad del problema en cuestión donde se involucran sentimientos, valores, intereses, etc. Se viven no sólo en la institución educativa que mencionamos en este trabajo, pues al comunicarnos con los demás de manera armónica no es sencillo e implica desplegar un gran cuidado e interés por mantener buenas relaciones con los demás.

Para lograr esto fue muy útil el análisis de las conferencias realizadas además del conocimiento teórico obtenido.

Algunas de esas ventajas son las siguientes:

1.- Comprender las actitudes de otras compañeras en mi jardín, manejando de forma adecuada y con mayor seguridad algunas situaciones.

2.- En un análisis interpersonal saber cuando actúo con grado máximo de emotividad y tratar de equilibrar razonablemente aunque con mucho esfuerzo mi actitud ante las circunstancias.

Entiendo que en donde hay una necesidad insatisfecha, invariablemente surgen conflictos, pretendo entonces descubrir las causas del problema enfrentándolo de manera abierta, sin rodeos, con imparcialidad pero con prudencia.

El trabajo dentro de la docencia que ocupa mucho de nuestro tiempo y que por razones lógicas en la medida en que se adquiere mayor conciencia de muchos de los problemas educativos se aplica a estos un cuidado especial, multiplicando nuestro esfuerzo por mejorar el desempeño profesional y la dignidad personal,

esto último beneficia esencialmente el espíritu y permite disfrutar lo que se hace y apreciar la labor de los demás.



**EVALUACIÓN DE MA. ANTONIA REYES TELLES**

El trabajo que concluimos en este largo trayecto de tiempo con altas y bajas para sacarlo adelante. Que éste me trajo problemas y a la vez grandes satisfacciones con las compañeras que estuvieron viviendo el problema detectado que fue el mal manejo de las Relaciones Humanas y favoreció un cambio a mi persona. Ya que con la ayuda de las diferentes actividades realizadas, como fueron conferencias, talleres motivacionales y la convivencia diaria con mis compañeras de equipo, fueron un apoyo para ir adquiriendo seguridad en mi misma y quererme como un ser humano.

Esto contribuyó a tomar decisiones positivas, sin dañar a personas que están a mi alrededor.

Aprendí a valorar a las personas como a mí misma, retirarme de aquellas que me hacen daño y ayudar a quien me necesite si está a mi alcance.

Tener la mente abierta para sobrepasar lo bueno y lo malo que me suceda y pensar que tengo una vida por delante llena de salud y amigos, además el amor de mis seres queridos.

## EVALUACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Deseamos expresar nuestras experiencias con relación al presente trabajo.

Hemos aprendido a convivir entre nosotras, a estimarnos en forma sincera, a disculpamos nuestros errores, a acoplarnos al tiempo disponible de cada una y a cumplir con las comisiones asignadas en bien de la integridad de nuestro equipo y de la meta que perseguimos.

Con frecuencia analizamos las actitudes que hemos tenido nosotras ante diferentes situaciones de la vida real, esto nos permitió que hubiera más armonía entre nosotros y enfrentar otros problemas positivamente.

Consideramos que el tema de investigación, aunque complejo, nos aportó grandes beneficios, tanto al conocer el proceso de la investigación como al involucramos en la solución del problema.

Al encontramos con la enorme dificultad de no poder obtener mayores resultados en lo que sería el aspecto central del problema como era nuestro propósito: Lograr un cambio de actitud en el líder negativo del mencionado plantel educativo. Nos vimos en la necesidad de darle un giro a las acciones con la perspectiva siguiente: Invitar a la reflexión a las compañeras por medio del conocimiento teórico y la participación en las conferencias a fin de equilibrar la manipulación ejercida por el líder negativo, y poder manejar las diferentes situaciones con mayor seguridad al conocer a fondo las dimensiones del problema

Por otra parte, de la compañera "problema", no sabemos si en algún recóndito lugar de su pensamiento se dio la reflexión, si para ella hubo algo bueno de todo esto, pues se negó a ayudarnos en la evaluación de este trabajo. En el primer taller teórico vivencial, parecía atenta por instantes, incluso participó en el segundo taller, aunque de vez en cuando jalaba a algunas compañeras con comentarios fuera del tema, con el ánimo de interrumpir como lo hace generalmente en cada asamblea del carácter que sea.

Pero a pesar de ello continuamos con las actividades planeadas, con el afán de que ella descubriera lo negativo de su actitud y se integrara a su equipo de trabajo en la docencia y mientras tanto:

Creemos sinceramente que un trabajo de equipo, es mucho más rico en experiencias y mucho más confiable que un trabajo individual.

Entendemos que nuestro conocimiento en relación con la comunicación humana, era antes de realizar nuestro trabajo prácticamente nulo. Ahora conocemos algo, no todo, pero esto nos ha ayudado a comprender un poco más a los demás y por ende a nosotras mismas, de tal manera que deseamos continuar profundizando

en el análisis de los temas sobre el **DESARROLLO HUMANO INTEGRAL** y haremos todo lo posible por que estos se den en forma programada y continua.

Hemos observado en la institución educativa donde se suscitó el problema, que la mayoría de las compañeras cooperó con mucha disponibilidad en la realización de las actividades; esto nos motivó para seguir adelante, incluso en este momento la supervisora de zona se propone concretar el curso completo sobre el Desarrollo Humano Integral, contemplándola en su proyecto anual de trabajo.

Tuvimos la oportunidad de conocer a una persona muy valiosa como lo es el psicólogo, Doctor Roberto Alvarez, que fue quien condujo con mucho profesionalismo los diferentes talleres sobre relaciones humanas y gracias a su disposición fue que pudimos concluir el presente trabajo.

El análisis teórico, aunado a los talleres teórico vivenciales, nos ayudaban en comunidad a mejorar nuestra autoestima, nos invitaron a hablar sobre las virtudes de los demás y a descubrir poco a poquito algunos conocimientos muy valiosos sobre las Relaciones Humanas. Tomamos conciencia además de que cada ser humano es una manifestación de Dios y aceptamos por otro lado que aquellos que actúan en perjuicio de los demás, solamente son personas equivocadas, necesitadas de orientación.

**EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DEL JARDÍN DE NIÑOS  
"SAUL RODILES PIÑA"**

Al preguntarles su opinión a los docentes del Jardín de Niños "Saúl Rodiles Piña" acerca de los talleres efectuados, pudimos constatar que aunque no se logró un cambio radical en el líder negativo, los comentarios fueron los siguientes:

Celia.- "Las conferencias fueron muy buenas, con bastante dinamismo, me ayudaron a reflexionar, a autoestimarme, a comprender el carácter de las personas que me rodean; me di cuenta además, como ayudar a los demás, porque todos somos importantes. Pienso que deben continuar estos talleres, pues me faltó mucho que aprender".

Ángeles.- "Los talleres fueron de interés para todos los asistentes y considero que también de provecho, pues ayudan a la superación personal y mejorar las relaciones de cualquier plantel educativo, no sólo el nuestro; nos ayudaron a adoptar actitudes personales adecuadas, contrarrestando la manipulación al adquirir seguridad en uno mismo, siento de a partir de estas conferencias y de conocer las razones por las cuales se llevaron a cabo, realizamos nuestro mayor esfuerzo por llevarnos bien".

Alma.- "Las conferencias me parecieron buenas, ya que la persona que las daba era competente en la materia. Considero que fueron de mucha utilidad, porque ahora antes de actuar, reflexiono sobre la actitud que pueda yo tener para no ofender a los demás. Le doy mayor valor a la amistad entre compañeras. Aprendí a aceptarme a mi misma y a las demás. Necesariamente estas conferencias taller deben continuar ya que todo fue muy apresurado y de vez en cuando siempre es bueno que se nos recuerde la importancia de saber convivir y aceptar a los demás como son".

## CONCLUSIONES

La comunicación es indispensable en el ser humano, forma parte de él, pero esto no quiere decir que comunicarnos sea fácil, así como tampoco determinar las técnicas que mejoren nuestra relación con los demás.

El ser humano no puede vivir en forma aislada sino en una constante interacción con los demás, por esto necesitamos aprender a comunicarnos.

Está comprobado que dentro de las relaciones humanas se suscitan problemas de diferente índole, tocando a la parte científica procurar soluciones de orden psicológico, sociológico, legal y administrativo.

El hombre está dotado de inteligencia y libertad por lo cual es responsable de su crecimiento y desarrollo; pero a la vez él depende de la cooperación y la ayuda de los otros seres humanos y de la sociedad.

La forma en que nos comunicamos puede afectar lo que sentimos respecto de nosotros mismos, de los demás y de la situación en que estamos.

Nuestros sentimientos afectan nuestra comunicación. En cualquier momento tenemos pensamientos, sentimientos y respuestas corporales, y que los expresamos de manera diferente ante condiciones diferentes.

Reaccionamos ante la forma en que otros expresan sus pensamientos, sentimientos sensaciones corporales.

La comunicación puede tener sentido y ser congruente y esto trae como consecuencia, que las relaciones puedan ser positivas y sustentadoras.

La gente tiene recursos internos que pueden utilizar de una manera más creativa para que su comunicación pueda ser más coherente.

La gente puede aprender nuevos patrones de comunicación mediante la adquisición de una conciencia y comprensión de sí misma y de su postura frente a los demás.

La base para que cada niño se desenvuelva adecuadamente en cualquier situación es que esté rodeado de un equipo docente donde impere el respeto hacia él y hacia los demás.

Al existir una interrelación favorable entre docentes, nos enriquece pedagógica y socialmente.

La educación impartida en los centros educativos en donde prevalezcan relaciones armónicas, da como resultado una buena proyección a la comunidad.

Tener una buena autoestima nos proporciona el interés necesario para comunicarnos adecuadamente con los demás, transmitiendo lo que sentimos.

Cuando la mayoría se une para un fin común poco puede hacer un elemento negativo.

Es necesario llevar a cabo el curso completo sobre "DESARROLLO HUMANO INTEGRAL", ya que podemos ser expertos en cualquier materia pero; si no nos conocemos a nosotros mismos en nuestras posibilidades y limitaciones, nunca lograremos entender al otro ni podrá existir entonces una relación respetuosa.

El personal docente expresó: "Fue útil para nosotras el participar en las conferencias taller, hemos logrado actuar con seguridad en el manejo de situaciones dentro del Jardín de Niños, hemos tomado conciencia de que debemos realizar nuestras actividades con responsabilidad en el entendido de que si tal o cual compañera no cumple , es su problema, no el nuestro".

Un buen conferencista motiva enormemente a mejorar nuestra actitud ante la vida, mucho más si con su actitud profundamente humana podemos percibir la sinceridad que lo caracteriza, así es el Maestro Roberto.

El buen manejo de las relaciones humanas no va a ser la panacea que transforme todo positivamente, sería necesario dirigir nuestra mirada a los valores morales, poner en una balanza equilibrada los derechos y obligaciones de los demás y los propios dentro de muchos otros aspectos que conlleva la vida en sociedad.

Comprender el plano de los sentimientos en contraposición con la verdad objetiva que la que se debe utilizar como bandera en la comunicación; es también la verdad objetiva la que nos ayudará a debilitar la manipulación ejercida por otros sobre nuestra persona y a evitar la propia.

Necesitamos conocernos a nosotros mismos y aceptar a los demás como son en el entendido de que cada criatura humana es un milagro irreplicable.

Es difícil organizar un trabajo de equipo por la distancia que necesariamente se tiene que recorrer para reunirse, unido a los compromisos laborales y personales, pero también es innegable que cuando se ha señalado una meta a alcanzar se encuentra el interés para lograrla.

Es difícil manejar una investigación con las características del presente trabajo, por su complejidad teniendo que vencer el temor inicial para exponerlo a los involucrados.

Conocemos que para las personas involucradas en el problema no fue fácil exponer con sinceridad la realidad que estaban viviendo por temor a que esto fuera a empeorar la situación y se crearan represalias.

No se pueden adquirir con facilidad los materiales bibliográficos, lo que no da una idea de la poca importancia que se da a la educación en lo que se refiere a las Relaciones Humanas.

La incondicional disposición de nuestro asesor, motivó al equipo de investigación para continuar el trabajo, aún teniendo que recorrer distancias enormes para recibir orientación.

## SUGERENCIAS

Consideramos que una buena medida sería que nuestras autoridades superiores se preocuparan por llevar a las diferentes instituciones educativas, Talleres y Conferencias sobre Relaciones Humanas, en forma programada para poder capturar beneficios reales como el saber comunicarse en armonía; mejorar la calidad de cuanto hacemos tomando conciencia de la propia responsabilidad.

Que personas preparadas y dispuestas compartan sus experiencias y conocimientos en los centros educativos para beneficio de los educandos, así como para los docentes y padres de familia.

Que continuamente se fortalezcan las relaciones humanas entre los docentes para que se de un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades.

Descubrir a aquellas personas de la comunidad que estén interesadas en el crecimiento social de la misma e invitarlas para asesorar a otras personas para poder llevar a cabo Talleres sobre Relaciones Humanas en la comunidad a fin de:

Orientar a los padres de familia sobre como relacionarse con sus hijos, ya que es la familia el vínculo social más importante en el desarrollo y personalidad del niño.

FIN



## BIBLIOGRAFIA

- AGUILAR Kubli, Eduardo. Domina la Autoestima. México 1995. Editorial Arbol, S.A. de C.V. 1a. Edición. 127 páginas.
- AGUILAR Kubli, Eduardo. Domina la Comunicación. México 1995. Editorial Arbol, S.A. de C.V. 1a. Edición. 155 páginas.
- AGUILAR Kubli, Eduardo. Domina el Manejo de Conflictos. México 1995. Editorial Arbol, S.A. de C.V. 1a. Reimpresión. 125 páginas.
- AGUILAR Kubli, Eduardo. Domina el Optimismo. México 1995. Editorial Arbol, S.A. de C.V. 1a. Edición. 110 páginas.
- AGUILAR Kubli, Eduardo. Domina la Actitud Positiva. México 1995. Editorial Arbol, S.A. de C.V. 1a. Reimpresión 133 páginas.
- ALATORRE Frenk, Silvia et. al. Introducción a los Métodos Estadísticos I. México SEP Universidad Pedagógica Nacional 1981 (Sistema de Educación a Distancia) 318 páginas.
- ARIAS Ochoa, Marcos Daniel et. al. Seminario. México 1986 Universidad Pedagógica Nacional SEP (Sistema de Educación a Distancia) 218 páginas.
- BALDERAS Rangel, Octavio. Libertad Interior. México 1992. Editorial Don Bosco, S.A. de C.V. 4a. Edición. 127 páginas.
- CERUTTI Gulberg, Horacio et. al. Metodología de Investigación I. México 1981. Universidad Pedagógica Nacional SEP (Sistema de Educación a Distancia) 297 páginas.
- DICCIONARIO DE LA CIENCIA DE LA EDUCACION. TOMO II. México 1991. Editorial M. Aguilar Editor, S.A. de C.V. 1528 páginas.
- ENLACE EN LA COMUNIDAD. Encuentro A.C. Módulo I. Editorial Fernández Cueto Editores, S.A. de C.V. 1a. Edición. 56 páginas.
- ENLACE EN LA COMUNIDAD. Encuentro A.C. Módulo VI. Editorial Fernández Cueto Editores, S.A. de C.V. 1a. Edición. 54 páginas.
- GADEA de Nicolás, Luis. Escuela para Padres y Maestros. México 1992. 1a. Edición. 317 páginas.
- LIMON Limón, Antonia. Apuntes de Deontología y Relaciones Humanas I. México 1983. Universidad de Guadalajara. 135 páginas.
- MUNGUÍA Zatarain, Irma. Et. al. Manual de Redacción e Investigación Documental II. México 1981. Universidad Pedagógica Nacional. SEP (Sistema de Educación a Distancia) 162 páginas.
- OWENS, Roberts G. La Escuela como Organización. México 1992. Editorial Santillana, S.A. de C.V. 357 páginas.
- PROGRAMA DE EDUCACION PREESCOLAR. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. México 1992.
- SATIR Virginia. Nuevas Relaciones en el Núcleo Familiar. México 1991. Editorial Pax, S.A. de C.V. 6a. Edición. 403 páginas.