
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD 141 GUADALAJARA



✓ **"TRATAMIENTO DEL NIÑO MALTRATADO EN EL
NIVEL PREESCOLAR"**

PROPUESTA PEDAGÓGICA

**PRESENTA
MARÍA DEL REFUGIO ROMERO DÍAZ**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

GUADALAJARA, JALISCO. AGOSTO DE 1997.

D e d i c a t o r i a s

*A mi esposo
por su apoyo y comprensión incondicional.*

*A mis hijos
Por las horas que les robé.*

*A mis padres
Un ejemplo a seguir.*

*A la Universidad Pedagógica
Nacional
Por la oportunidad que me
brindó para superarme
profesionalmente.*

*A mis asesores
Por su dedicación y
entrega.*

*Al maestro Mauro,
asesor de mi trabajo recep-
cional. Sin su ayuda desintere-
sada y sin su apoyo durante
todo este proceso, no hubie-
ra podido llegar a la culmina-
ción de mi Licenciatura.*

Eternamente agradecida

Planteamiento del prob
objetivos de la investi
metodos durante curso fuen por se llevo a cabo la
invi

I N D I C E

	Pág.
INTRODUCCION	1
MARCO TEORICO	6
METODOLOGIA DE LA PROPUESTA PEDAGOGICA	21
APLICACION DE LA PROPUESTA	32
* PEDRITO	35
* JORGE LUIS	39
* MARISOL	43
CONCLUSIONES	47
BIBLIOGRAFIA	53
ANEXOS: explica, el marco teorico reflexión sobre el método utilizado.	
ANEXO 1 en q' condiciones	
ANEXO 2 y q' nos parecio el tema.	
ANEXO 3	

INTRODUCCION

Origen: ①
2022/04/24

Uno de los problemas más serios con los que frecuentemente me he enfrentado en el ejercicio de mi práctica educativa y que incide en el desarrollo del niño preescolar, es el del maltrato al menor, incluido el abandono emocional, que es una de las múltiples formas que reviste, prácticas a las que es sometido por parte de su familia, concretamente de sus padres.

En los diferentes jardines de niños oficiales en que he laborado, he observado este fenómeno, con profunda o leve intensidad, con mayor o menor frecuencia, pero que siempre dejan su marca en el niño, cuyas secuelas pueden devenir en jóvenes y adultos, temerosos y/o frustrados, fracasados, con gran inseguridad y resentimiento.

En el Jardín de Niños No. 576 "Agustín de la Rosa" turno vespertino, ubicado en la calle Gorrión No. 1078, en el Fraccionamiento "8 de Julio", de esta ciudad de Guadalajara, se da también esta problemática, mucho más evidente que en el turno matutino por la circunstancia de que,

tradicionalmente los niños de extracción social más ¹deprimida, con padres de baja escolaridad y bajos ingresos económicos, son aquellos que vienen a formar parte de las listas del turno vespertino.

¿A qué puede atribuirse el abandono emocional y/o maltrato del niño preescolar por parte de su familia?

¿Cómo podría la institución Jardín de Niños intervenir para solucionar esta situación que afecta al niño preescolar en sus sentimientos y que obstaculiza su desarrollo armónico e integral?

He llevado estas inquietudes al seno del Consejo Técnico Consultivo del Jardín de Niños, y al de la Zona, instancias en donde he propiciado un intercambio de experiencias que, unidas a las propias, he ido adecuando gradualmente, sustentándolas en las teorías acerca del desarrollo del niño preescolar, además de las aportaciones, producto de la práctica docente cotidiana de otras compañeras educadoras, directoras, etc. Esta información y la recabada en el Centro de Prevención del Maltrato al Menor (PREMAN) del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), en el Centro de Atención a Menores en

Situación Especialmente Dificiles (MESED) y las valiosas reflexiones a que me han conducido mis maestros de las diferentes materias y mi asesor del documento recepcional me han servido para tener una visión más real acerca de este fenómeno que, desafortunadamente, se da con frecuencia.

➔ He elegido la opción "Propuesta Pedagógica", porque me he involucrado en la investigación de la problemática que presentan los niños preescolares, de maltrato físico y emocional, detectados en mi centro de trabajo, y además porque me propongo intervenir implementando medidas de prevención y las posibles soluciones, para que los niños que sufren esta tragedia vivan plenamente su infancia, libres de zozobra, >

○ Para lograr esta meta tan ambiciosa, debo, con ayuda de mis compañeras educadoras del Jardín:

- conocer la magnitud del problema en nuestro centro -de trabajo;

Objetivos

- sensibilizar e involucrar al Consejo Técnico del Jardín de Niños en las actividades que competan a cada uno de sus miembros para la solución de esta problemática;
- documentarme científicamente acerca de las motivaciones que actúan negativamente sobre el padre maltratador, que no les permite a sus hijos disfrutar la infancia;
- través de talleres, y con la colaboración de profesionales de la psicología infantil, de la pedagogía, de la medicina y de trabajo social, concientizar a los padres de familia acerca de la necesidad de dar un trato adecuado a sus hijos en el seno familiar prodigándoles cariño, atención y protección en el marco de un absoluto respeto a sus necesidades e intereses propios de la infancia;
- dar seguimiento a todas las acciones mediante pláticas con el niño, visitas domiciliarias;
- crear para el preescolar un ambiente educativo y gratificante, en donde de manera natural y alegre puedan desenvolverse armónicamente toda sus facultades y potencialidades.

*
11 explicación.

En la medida en que el abandono emocional y el maltrato físico de que es víctima el niño preescolar le genera una situación angustiosa para, en esa misma dimensión impide su desarrollo normal e inhibe los procesos de aprendizaje y desarrollo que deben darse en esta etapa durante su educación en el jardín de niños.

La tarea que me he propuesto es ardua y se presta para ser descalificada como intromisión, por lo que para que la intervención obtenga resultados positivos, debe acometerse con gran profesionalismo y tacto; considero, sin embargo, que tratándose del niño en general, y concretamente del niño en edad preescolar, todo cuanto se realice encaminado a su bienestar físico, mental y emocional, justifica cualquier esfuerzo e incompreensión.

Bajo la premisa de que los niños nacen para ser felices, este es un apasionado llamado para defender el derecho del niño a desarrollarse plenamente y a ser feliz.

MARCO TEORICO

Los tres ejemplos de los preescolares víctimas de maltrato por parte de sus padres, que presento en mi documento recepcional, me han conflictuado y al mismo tiempo me han estimulado a allegarme información acerca de este fenómeno, con miradas a difundir ésta entre el personal y los padres de familia de los educandos del Jardín de Niños donde me desempeño como directora, *para* lograr la reflexión y la búsqueda de estrategias preventivas de maltrato, para erradicar, en lo posible, esta práctica que tanto daña a los niños, sobre todo a los de edad preescolar, y cuyas secuelas son imprevisibles. *se define:*

3 → Pero, ¿cómo puede definirse el niño maltratado y en qué sociedades se da el maltrato a los infantes?

"Menor maltratado es el menor de edad que enfrenta o sufre ocasional o habitualmente actos de violencia física, emocional o ambas, por acción y omisión pero siempre en forma intencional no accidental por padres, tutores o personas responsables de éste" ¹

¹ DIF Nacional. Tríptico. 1989.

3 Otro concepto muy aceptado es que el maltrato al menor es cualquier acto por el cual el potencial de desarrollo de un pequeño se vea retardado o completamente nulificado por el sufrimiento mental, emocional o ambos.

En cuanto a los “factores que influyen en el maltrato al menor se pueden mencionar:

- historia familiar
- realidad socioeconómica y cultural
- desconocimiento del desarrollo psicosocial del menor
- dinámica familiar y escolar inadecuadas²

* En todas las culturas y en todas las épocas se ha dado el maltrato a los menores, so pretexto de aplicar medidas correctivas en bien de su desarrollo y educación.

En la antigua Grecia, maestra de la humanidad, se acostumbraba despeñar desde el Monte Olimpo a los niños que nacían con algún defecto físico o deficiencia mental.

En China, aduciendo razones estética, se les vendaban los pies a las niñas para impedir que les crecieran, lo que les

² DIF Nacional. Tríptico. 1989.

causaba dolorosas deformaciones que dificultaban la locomoción.

En el México precolombino las prácticas correctivas del comportamiento del menor, eran en extremo severas; entre los aztecas se acostumbraba encerrar a los niños desobedientes en cuartos muy pequeños en donde asaban chiles en un anafre, con lo que los menores llegaban al borde de la asfixia.

En el Londres de la revolución industrial, además de la explotación de que los niños eran objeto en las fábricas y talleres por parte de los capitanes de empresa, eran víctimas del maltrato, por lo que más bien parecía los tenían sometidos a un régimen de esclavitud, con basofia en vez de un alimento nutritivo, harapos en vez de vestido decoroso, y hacinados en lóbregas e insalubres barracas donde caían extenuados por la jornada diaria de hasta 18 horas.

Los menores desplazaron a los trabajadores adultos en el desempeño de arduas, sucias, peligrosas y mal pagadas labores, como por ejemplo, limpiando chimeneas de las casas dada su pequeña talla, delgadez extrema y enorme necesidad, y trabajando en telares expresamente fabricados a su talla, respondiendo al propósito del patrón de pagar

menores salarios y así aumentar su utilidad, sin reparar en el daño que hacían a la niñez.³

La presencia de niños en los campos de concentración y exterminio de la Alemania nazi.

El arrasamiento de los campamentos de Saabra y Chaatila, donde en 1979 fueron masacrados, ancianos, mujeres y niños palestinos.

El maltrato a la niñez reviste diversas formas como la privación de las necesidades materiales o emocionales y/o el maltrato físico a veces con tal grado de brutalidad, que provoca la muerte, como por ejemplo: (golpizas, quemaduras, asfixia, encierro, privación de alimentos y de medicamentos, ahorcamiento, lesiones por arma blanca o de fuego, etc.); el maltrato verbal (burlas, insultos, chantaje, amenaza); ridiculización de todo cuanto haga el menor, ignorar, explotar, chantajear, amenazar, además de autoritarismo, alejamiento de sus seres queridos, aislamiento, etc., todas ellas siniestras por la intención que conllevan los adultos de

³ RIMBAUD, Charles. "53 millones de niños al trabajo". De. Nuestro Tiempo. Argentina, 1987. P. 83.

dañar a un ser en pleno desarrollo que, por su indefensión y por su vulnerabilidad debiera ser respetado.

* Al respecto pudiera pensarse que con estas actitudes el único afectado es el menor, pero si investigamos la historia de vida de muchos adolescentes, jóvenes e incluso adultos violentos, agresivos, abusivos y maltratadores que en su infancia fueron maltratados, veremos que toda la sociedad es afectada por este fenómeno al cual hay que convertir de círculo vicioso en círculo virtuoso.

W Paradjicamente los ámbitos en donde más se maltrata al niño son, en orden de importancia: el hogar y la institución escolar.

Si en el devenir de la humanidad no se les reconoció a los niños pertenecientes a las clases pudientes ningún derecho que los protegiera de los abusos de los adultos, mucho menos se les reconoció a los hijos de las clases económica y culturalmente débiles los cuales, históricamente han sido doblemente maltratados: por la familia y por la sociedad.. Sin embargo en la década de los años sesenta de nuestro siglo se empiezan a tomar medidas para prevenir el maltrato al menor. Pero no es sino hasta

que se institucionaliza la Organización de las Naciones Unidas para la Protección y el Desarrollo de la Infancia (UNICEF), que se aprueba la Declaración Universal de los Derechos del Niño, por la Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas, el 29 de noviembre de 1959 y que, de manera resumida, consisten en

1. Derecho a la igualdad, sin distinción de raza, religión o nacionalidad.
2. Derecho a una protección especial para su desarrollo físico, mental y social.
3. Derecho a un nombre y a una nacionalidad.
4. Derecho a alimentación, vivienda y asistencia médica adecuadas para el niño y su madre.
5. Derecho a educación y cuidados especiales para el niño física o mentalmente impedido
6. Derecho a amor y comprensión por parte de los padres y de la sociedad.
7. Derecho a educación gratuita y esparcimiento infantil.
8. Derecho a ser auxiliado en primer lugar en caso de catástrofes.

9. Derecho a ser protegido contra el abandono y la explotación.
10. Derecho a crecer dentro de un espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los pueblos".⁴

Este decálogo recoge las inquietudes de individuos y organismos preocupados por la protección de la infancia.

4 L Contrariamente a lo que pudiera pensarse, los padres que maltratan proceden de todos los estratos sociales, ricos o pobres, con educación o sin ella, pertenecientes a cualquier raza o religión.

5 L Sin embargo, tomando en consideración que más de una tercera parte de la población mundial son niños, y de éstos más del 80% viven en países subdesarrollados en circunstancias de desamparo, desnutrición, pobreza, ignorancia, desafecto y maltrato, arribaremos a la conclusión de que los niños de los países periféricos son los más afectados, ascendiendo a más de 40,000 el número de niños que mueren diariamente en el mundo por estas causas.

⁴ DIF Jalisco. Tríptico. 1989

En nuestro país más del 40% de la población son menores de 14 años y la mortalidad en niños registra un 5.2% provocada por desnutrición, accidentes en el hogar, pobreza y abandono.

En Jalisco es cotidiano el anuncio en los medios de difusión de casos de niños maltratados por padres o docentes, so pretexto de corregirlos.

→ En opinión de profesionales de la psicología el maltrato que ejercen los padres sobre sus hijos menores en edad preescolar tienen su origen, -aunque de ninguna manera se justifican- en la historia familiar, reproduciéndose los mismos modelos tradicionalistas bajo los cuales fueron formados o deformados por sus propios padres quienes, conscientes de su función de educar corrigieron a través del castigo. Estas actitudes que tuvieron cierta validez en determinados casos y en épocas anteriores, algunos padres las siguen aplicando a pesar de ser obsoletas.

La realidad socioeconómica y cultural también influye en estos comportamientos negativos de los padres y docentes sobre los menores preescolares, a causa de los sentimientos

de insatisfacción, de frustración; de dificultades económicas, presiones sociales, conyugales, etc., que generan estados de ánimo alterados que van a descargar en sus desvalidos y desconcertados hijos o alumnos.

5 El desconocimiento del desarrollo psicosocial del niño es otro factor que influye en el maltrato al menor. Si bien son muy raros los casos de padres que están conscientes de la etapa evolutiva que viven sus hijos y no saben hasta donde el maltrato frena el desarrollo integral, quieren mediante la severidad y/o violencia acabar con algunas conductas infantiles que no son sino efectos provocados por los adultos, cuyas causas el niño es incapaz de modificar. Esto complica aún más la problemática del pequeño, que va a traducirse en una crisis de identidad más profunda, en aislamiento, en enuresis, encopresis y transtornos del lenguaje, por citar las manifestaciones más frecuentes.

6 El maltrato del que algunos docentes hacen víctima * al niño se justifica mucho menos, porque coloca en entredicho su formación profesional y labora, pero en la realidad se da como consecuencia de presiones de tiempo,

estrategias disciplinarias mal entendidas y peor aplicadas, relación escuela-hogar inadecuada y tensión nerviosa por doble o triple turno de trabajo.)

5 Como puede verse, la dinámica familiar y escolar inadecuadas son factores importantes que influyen en el maltrato al menor; ambas requieren intervención para sanearlas, por el bien del niño y de la sociedad.) aquí

5 Cada una de estas circunstancias puede desencadenar actitudes de maltrato de los padres y de los docentes hacia el menor educando, pero cuando llegan a darse en la institución educativa, las más frecuentes son provocadas por el estado de ánimo alterado del docente y la desobediencia del niño, inconcebible para los adultos autoritarios e incomprensivos.

* En muchas ocasiones cuando el niño es maltratado en su casa, la escuela se convierte en su refugio si en ella encuentra afecto y comprensión. Pero si para su desgracia en la escuela tampoco encuentra el afecto que tanto necesita, se lanza a la calle, donde también la sociedad se encarga de

señalarlo, de agredirlo, en vez de protegerlo como es su obligación.)

Cada vez es más temprana la edad en que los menores se convierten en los tristemente célebres "niños de la calle" que pululan en las grandes urbes, expuestos a todos los peligros y arrastrando una existencia al borde de las adicciones, de la prostitución y de la delincuencia.

5 Mi preocupación no se limita a investigar las causas, formas y consecuencias del maltrato al menor preescolar, sino que va más allá: intento encontrar las estrategias preventivas que eviten el maltrato del niño, incluyendo estas en las actividades diarias de mi centro de trabajo, involucrándome en un proyecto de sensibilización, concientización y orientación a los padres de familia y a mis compañeras educadoras.

Esta acción participativa y globalizadora que emprendo y que tiene profundo contenido social por su acercamiento y orientación a los padres de familia, está imbricada al trabajo docente diario del Jardín de Niños, por la trascendencia que

significa el trato adecuado de los padres hacia sus hijos, con miras a un equilibrado y armónico desarrollo humano.

3 **NO**
3 **NO** Las Educadoras estamos conscientes de que en nuestra sociedad está latente la amenaza de que nuestros niños maltratados se conviertan a su vez en adultos maltratadores porque si desde la más tierna infancia hasta que sus fuerzas físicas y su decisión logren impedirlo, son víctimas de la violencia de todo mundo: de los padres, del resto de la familia, de algunos docentes, etc., estarán tan lastimados, resentidos y deformados que, si no intervenimos adecuada y prontamente, sólo sabrán actuar con violencia llegando incluso al delito, agrediendo a los seres más desvalidos y vulnerables: a su mujer y a sus hijos, éstos últimos, razón de ser de nuestra profesión: los niños en edad preescolar. >

3 *****
3 ***** Mi propósito de intervenir se ubica en el justo medio que rechaza "...la vieja y falsa teoría de la "delincuencia congénita" postulada por K. Bühler, que trata inútilmente de explicar el comportamiento delictivo de acuerdo a las leyes de la herencia descubiertas por Gregorio Mendel, según la

✓

cual estas conductas son heredadas de generación en generación".⁵ traspoladas de manera indiscriminada por otros conductistas a las clases de bajo estrato económico, tratan de legitimar el buen comportamiento familiar y social de las clases pudientes, como resultado de una "herencia sana", desconociendo que el abrumador y constante trabajo mal pagado, (o el desempleo y la miseria que conlleva) no dan ninguna posibilidad de manifestarse al genio y bonhomía de los asalariados, porque su penuria es tal, que genera un estado de inseguridad, de inconformidad, de resentimiento social, que degenera en violencia descargada sobre los seres más débiles: sus hijos o familiares menores.

Afortunadamente, estos comportamientos no se dan de manera mecánica como lo afirman los conductistas. Es aquí donde las Educadoras estamos mediando apoyadas en estudios como los del destacado psicólogo social Fernando González Rey, quien incorpora el concepto de la importancia de la herencia social de las condiciones de vida y existencia y reconoce "...el carácter activo del sujeto, quien deviene con

⁵ GONZALEZ Rey, Fernando. "El enfoque sociocultural. Retos y perspectivas". Mimeo. Diplomado Creatividad en la Educación. SEP, U.de G.

el desarrollo, en el constructor y artífice de su propio comportamiento individual⁶

⁶ GONZALEZ Rey, Fernando. "Psicología Social". De. Pueblos Unidos. La Habana, 1989. P. 38.

METODOLOGÍA
DE LA PROPUESTA PEDAGOGICA

de desarrollo

En el Jardín de Niños No. 576 "Agustín de la Rosa" de la Zona Escolar 26 del Sector Educativo número 6 del nivel de Preescolar del subsistema estatal, a través de los años hemos detectado la problemática del maltrato a los niños por parte de sus padres o familiares más cercanos.

Por norma, y sin descuidar los otros grupos, cada inicio de año escolar elijo el grupo de primer grado para detectar desde el ingreso cualquier problemática, y poder intervenir oportunamente, de común acuerdo con la Educadora.

La detección temprana permitirá a la Educadora y al equipo multidisciplinario disponer de tres ciclos escolares para implementar estrategias y cambiar la realidad del niño preescolar a través de su práctica.

Desde mi perspectiva de Directora del Jardín de Niños me replanteo los problemas cotidianos sobre los que debo intervenir a fin de mejorar la realidad del niño en edad preescolar, entendiendo que el cambio de esa realidad no se circunscribe a la institución educativa, sino que, en la medida de lo posible, incluye la mejora de relaciones en el ámbito familiar del menor preescolar.

3º — He aplicado una Metodología Cualitativa, en la modalidad de Historia de Caso, porque mi objeto de investigación Maltrato del niño preescolar, requiere del uso de procedimientos abiertos, entre ellos la observación, el diario de campo, la entrevista y la encuesta, que son flexibles, adaptables y

que permiten recoger aspectos previamente detectados en la labor cotidiana, e inferir una visión bastante confiable de la realidad del niño preescolar.

Esta modalidad investigativa se inscribe en el modelo cualitativo, y su aplicación se justifica ampliamente sobre la base de que todo hecho humano está sometido a leyes que hay de descubrir, en vez de buscar y explicar casos conforma a una ley previamente establecida.

Una característica medular es que parte de una concepción humanista, en donde no hay cánones rígidos ni hipótesis que forzosamente tengan que comprobarse o desecharse, sino que existe entera libertad para ir al estudio del meollo del problema, primer paso para su solución.

En el capítulo correspondiente expongo las de tres alumnos preescolares, cuyo común denominador son las diversas formas que reviste el maltrato por parte de sus padres y familiares cercanos.

En el tratamiento de cada caso he procedido a observarlo como una unidad individual, lo que me ha permitido, a través del análisis profundo del fenómeno, establecer algunas generalizaciones acerca de una población más amplia a la que pertenece el protagonista observado.

Lo anterior supone que esta modalidad de investigación además de permitirme a través de la discusión y el análisis buscar soluciones viables de situaciones problemáticas concretas, propician el desarrollo de afirmaciones

teóricas generales, sobre las regularidades en la estructura y en el proceso social.

✓ Esta metodología consiste en la búsqueda del pasado de una persona, grupo o institución como medio de conocerlo y con la finalidad de diagnóstico, para derivar a los elementos involucrados; en tratándose de mi centro de trabajo, a orientación con el equipo multidisciplinario, y a terapia en las instituciones que existen para ello, como es el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F.)

✓ Los pasos a seguir se inician a partir de la observación y la entrevista, que son las herramientas de que se vale la Educadora para recabar todo tipo de información.

✓ Mención especial merece el hecho de que el registro diario de todas las observaciones debe hacerse en el Diario de Campo, que nos permite hacer consultas acerca de los comportamientos del niño preescolar.

✓ Posterior a la recogida de datos, procedí a su selección acerca de la biografía, personalidad, intenciones y valores del niño preescolar maltratado y de sus padres o familiares maltratadores.

* Por tratarse de una trama sumamente delicada ya que se refiere a la esfera de la vida privada de las familias, he cuidado

mantener un irrestricto respeto al anonimato de los sujetos que intervienen en cada historia de caso.

Metodológicamente en la "Historia de Caso" se distinguen tres etapas principales que fui cubriendo de la siguiente manera:

1 En mi condición de directora del Jardín de Niños, para abordar la primera fase, además de mi experiencia como docente del nivel, y de las observaciones que a diario realizo del comportamiento de los preescolares de los diversos grados, me auxilié de las observaciones y entrevistas de mis compañeras educadoras.

2 La segunda fase que consiste en la recogida de datos la cubrí basándome en el Diario de Campo y elaboré un Cuadro de Vaciado de Datos que arrojaron un conjunto de observaciones, mismos que me proporcionaron una caracterización del niño desarrollado en condiciones sanas y una caracterización del niño preescolar maltratado.

3 La tercera fase consistió en la intervención con los padres de familia, a través del equipo multidisciplinario que logramos conjuntar en el Jardín de Niños y, que en esta fase del proceso de investigación intervención continúa sus actividades.

La Observación.

En toda investigación científica, la observación es la base de la recogida de datos, y de los distintos sentidos fundamentales que puede adjudicársele, considerada como técnica de recogida de datos dentro del proceso de investigación y hasta como método de investigación, opté por la primera con carácter de sistemática, directa y con un instrumento de registro de los comportamientos más relevantes o repetitivos del preescolar.

Diario de Campo

Este instrumento de registro de las actividades del niño preescolar en el Jardín de Niños, se constituyó en la herramienta más útil para mi trabajo. Pude consultarlo cuantas veces fue necesario y reconstruir y establecer juicios acerca de los por qué de algunas conductas de los preescolares.

La Entrevista

La entrevista es un diálogo intencional orientado hacia determinados objetivos. De acuerdo a los propósitos que persigo me incliné por la entrevista diagnóstica e investigadora.

La Entrevista de Investigación

Esta técnica es una conversación entre dos personas, iniciada por el entrevistador con finés específicos de obtener información relevante de primera mano. La habilidad del entrevistador permitirá enfocarla sobre los contenidos desprendidos de los objetivos de la investigación.

*casos ** En virtud de que el éxito de una entrevista radica en lograr que el entrevistado (padre de familia, familiar, niño preescolar), respondan con sus propias palabras, proporcionando la información requerida, la planifiqué con anticipación y llegué, calculando la hora de la comida, a los domicilios de los niños que presentaban signos de maltrato. Encontré en sus casas a la madre de Pedrito y a la abuela de Marisol, así como a la abuela de Jorge Luis, y aunque me interesaba mucho entrevistar al padre de Pedrito en su ámbito familiar para observar su comportamiento, tuve que renunciar a esta pretensión; sin embargo el conocer las condiciones en que viven estos alumnos, a través de las visitas domiciliarias fue de gran ayuda para el mejor conocimiento de la problemática familiar que respercute en el comportamiento de los preescolares en el Jardín.

El padre de Pedrito acudió al Jardín, donde lo entrevisté; la mamá de Marisol ignoró todos los llamados y la de Jorge Luis, lo más probable es que evitaron avisarle.

✎ Superar las dificultades y realizar una entrevista no siempre significa que la información obtenida sea confiable, por lo que tuve que atar varios cabos sueltos, invirtiendo varias horas-trabajo en el análisis de los resultados.

✎ Para animar al encuestado a cooperar, procuré que el cuestionario fuera interesante y evitar preguntas tendenciosas que indujeran a una sola respuesta; cuidé que fueran en lenguaje coloquial; evité la complejidad en las cuestiones, así como las preguntas negativas que crean tanta confusión a los agentes intervinientes; no incluí preguntas abiertas, mucho menos que provocaran la irritación del encuestado.

✎ En la instrumentación concreta del cuestionario, primero solicité las respuestas a las preguntas de identificación del encuestado (sus generales: nombre, sexo, edad, domicilio, escolaridad, etc.), mismas que escribí personalmente, y después le hice las preguntas de contenido.

Las preguntas de contenido las formulé con miras a lograr la cooperación del encuestado. Para ello cuidé que fueran claras para que no se prestaran a confusión; que fueran coherentes en

su estructura gramatical, y que las alternativas (opciones) incluidas en cada pregunta englobaran todas las posibilidades, aunque en muchas dejé abierta la respuesta personal. Partí de una situación general a la particular de la familia y a la específica del educando de preescolar.

➤ Como entrevistadora, orienté la entrevista hacia hechos y actitudes, aunque como es lógico, los entrevistados vertieron sus opiniones, sobre todo para justificar algunas situaciones y aparecer con un halo de respetabilidad.)

La validez y confiabilidad del cuestionario de encuesta debe cuidarse escrupulosamente. La confiabilidad es la congruencia entre las respuestas a preguntas complementarias (preguntas iguales formuladas de forma diferente a lo largo del cuestionario). La validez se refiere a que las preguntas arrojen los datos que deseamos conocer. Cabe aclarar que este instrumento requiere de experiencia y discernimiento por parte del encuestador para establecer la validez y la confiabilidad de la encuesta.

Para evitar este riesgo que mediara mi intención como entrevistadora, seguí las recomendaciones de mi asesor y las que hace Ezequiel Ander Egg, en cuanto a elaborar mínimamente una guía de acción o protocolo de entrevista, que consiste en una

serie de preguntas que el entrevistador desea formular a todos los entrevistados". Puede contener notas para el entrevistador, indicando la dirección a seguir en función de las respuestas. Además me fue muy útil seguir algunas recomendaciones en cuanto a cómo debe comportarse el entrevistador, cómo debo dirigir las entrevistas y cómo debo registrar las respuestas.

Entre las recomendaciones seguidas destaco las siguientes: el orden de las preguntas es muy importante; la forma de presentación también; hay que evitar dar claves reveladoras de la respuesta correcta y, tener muy en cuenta mis vivencias como Educadora y entrevistadora, antes de pasar a las entrevistas definitivas en los casos concretos de niños maltratados y padres o familiares maltratadores. Esto me permitió evitar o subsanar errores.

Cuando fue necesaria una confirmación o puntualización de algunos hechos, pedí al entrevistado los precisara, evitando sugerir respuestas que desvirtuaran los objetivos de la entrevista.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

La elaboración de cuestionarios para realizar encuestas requiere de una técnica y unos resultados si se quiere asegurar la representatividad de los datos recogidos. El diseño del cuestionario debe ser claro y sin que se preste a ambigüedades.

Los cuestionarios de entrevista de los casos de niños maltratados, objeto de mi estudio, reunidos en el expediente individual de cada preescolar, aplicados por diferentes Educadoras, de forma lo más uniforme posible, me sirvieron para hacer un estudio comparativo de dos y tres años de la realidad de los niños.

En la formulación de las preguntas procuré que los padres y familiares no dieran respuestas que encubrieran los hechos, vicio en el que caen para dar una imagen de respetabilidad, por lo que puse en juego todas mis habilidades para conflictuarlos y conducirlos a que expresaran lo que realmente sucede en el núcleo familiar con respecto al trato que se le da al niño.

APLICACION DE LA PROPUESTA

La Educadora es un agente de cambio que interacciona con el material humano más susceptible y delicado: el niño en edad preescolar. Por esto, el quehacer docente en este nivel educativo, requiere de la asunción del compromiso por parte de la Educadora con la niñez, atendiendo las situaciones conflictivas que presentan los niños.

Propuesta
Para la atención de esta problemática, mi propuesta consiste en crear talleres en los que el personal directivo, docente y de apoyo del jardín de Niños, con el soporte de pasantes de las carreras de trabajo social, psicología y medicina se constituya en un cuerpo técnico abocado a la prevención y tratamiento del maltrato a los niños preescolares.

Este equipo multidisciplinario tomará en sus manos todo el proceso, desde la indagación de un caso cuando exista sospecha de maltrato a nuestros alumnos preescolares, hasta el tratamiento y seguimiento de casa problema detectado.

El trabajo se organizará en talleres, a fin de propiciar la participación de niños preescolares y padres de familia.

Los talleres de los alumnos del Jardín de Niños se realizará los viernes, como una serie de actividades en el marco de los Proyectos, utilizando diversos recursos como el teatrino, el cuento, cantos y juegos, etc., además de los materiales elaborados por los niños y padres de familia.

Los talleres dirigidos a padres de familia, a los que se invitará a toda la comunidad, estibarán en pláticas en las que los

temas de reflexión girarán en torno a la autoestima de los padres, los valores, la comunicación, el trato adecuado a los hijos y el manejo del premio y castigo, entre otros, con el fin de sensibilizar a los adultos y que poco a poco se vayan concientizando.

Estas medidas tienen el doble propósito de actuar como estrategia preventiva del maltrato al menor y como activadora de un programa de sensibilización que evolucione hasta el logro de la concientización de los padres de familia, cuyo objetivo central es el mejor trato para los hijos y el prodigarles cuidado y amor.

A continuación presento tres ejemplos, en los cuales implementé mi propuesta:

PEDRITO.

Pedrito es un alumno del tercer grado de preescolar en el Jardín de Niños No. 576 "Agustín de la Rosa" del subsistema estatal. Tiene cinco años de edad y ocupa el segundo lugar entre tres hijos que tiene la unión libre de un militar sin grado (soldado raso) y de una ama de casa.

El padre actualmente cursa secundaria abierta, al parecer sin mucho éxito y la madre de Pedrito no terminó la educación primaria.

El papá del niño a la fecha tiene 26 años y la mamá 22.

Como todos los educandos, Pedrito es objeto de la observación diaria en el Jardín de Niños, pero en lo personal me llamó fuertemente la atención su conducta: muy inquieto e inestable, ya que no permanece mucho tiempo en un lugar, cambia constantemente de un sitio a otro; además, interrumpe a sus compañeros cuando están trabajando, les arrebató el material, y lo lanza al aire. Dispersa la atención del grupo constantemente e inventa cualquier cosa con tal de salirse del aula.

Observé especialmente a este niño para ver qué hacía. qué le llamaba la atención, qué le gustaba, para poder encauzarlo.

Por lo tanto, lo mantuve bajo observación durante los honores a la bandera; observé cómo saludaba a la enseña patria y su actitud durante todo el evento.

También observé cómo elaboraba sus trabajos, los cuales los realizaba a medias, ocupado como estaba de molestar y distraer a sus compañeros de grupo.

Todas estas conductas, me significaron que ese niño tenía problemas y aunado a lo que mencioné anteriormente, respecto a su reticencia para regresar a su casa una vez terminada la sesión en el Jardín de Niños, despertó mi sospecha de que el niño sufriera maltrato en su casa.

Esto lo corroboré cuando lo ví golpeado de la cara, por lo que indagué con la mamá la causa:

-¿Qué le pasó al niño?

-Se ha de haber caído, es muy travieso.

-No. Esos golpes no son de una caída accidental.

-A veces su papá le pega por desobediente e inquieto. Él no es como sus demás hermanos que sí obedecen a su papá.

-¿Usted permite que su señor golpee a su niño?

Ante su silencio, le recomendé en tono conciliador que hablara con su marido y le hiciera comprender que los golpes no solucionaban ningún problema, que al contrario, lo agravaban.

Le advertí, sin embargo y sutilmente, que era la primera y última vez que yo me daba cuenta de que el niño había sido "corregido" con tal saña.

Recomendé a la Educadora que le diera mucho afecto al niño y que estuviéramos en constante contacto con la madre.

Visité el domicilio de Pedrito. La familia vive en una casa rentada, que consta de dos cuartos, cocina, baño y patio, de construcción regular, piso de cemento, y servicios de agua, luz y gas. Se nota que, a diario, es la imagen viva de la limpieza y el orden. Los juguetes de los niños estaban colocados ordenadamente, y conversando con la mamá me dí cuenta de que los niños estaban "sentenciados" a recibir un ejemplar castigo si no cuidaba sus juguetes o los dejaba regados por la habitación.

No encontré al papá de Pedrito a pesar de haber acudido a la hora de la comida, por lo que pedí a la mamá del niño que dijera a su señor que se presentara al Jardín de 2 a 5 de la tarde.

Como pasaron los días y este padre de familia no se presentaba, diariamente la Educadora y yo le recordábamos a la mamá de Pedrito que le dijera a su señor que se presentara. A tanta insistencia acudió, y ante su actitud cerrada asegurando que el castigo que infligía a Pedrito era

necesario, se le consideró sujeto a intervención por parte del equipo multidisciplinario del Jardín de Niños.

Ahí se comprobó que este padre de familia estaba convencido de la justeza de sus actitudes hacia Pedrito, ya que su historia de vida, durante su infancia y adolescencia, estaba colmada de vivencias en que se le "disciplinaba" con rudeza, sobre todo por parte de su padre.

No fue fácil la intervención del equipo multidisciplinario con este padre de familia, ni se logró concientizarlo totalmente, como era propósito del Jardín, pero se estableció una comunicación adecuada y se le dió seguimiento al caso, a fin de verificar si el compromiso del padre para mejorar el trato hacia su hijo, fue acompañado por los hechos.

El cambio en la conducta del niño fue notorio como resultado de recibir un mejor trato por parte de su padre, y porque la Educadora lo motivó y le dió la oportunidad de formar parte de la escolta de la bandera, y el niño se sintió realizado al sentirse un soldado, como su padre.

JORGE LUIS

Jorge Luis es un pequeño de cuatro años, que vive con sus abuelos maternos desde hace dos años, con períodos interrumpidos, cuando su madre biológica se "apodera" de él y, por algunas horas, se lo lleva a su casa contra la voluntad de todos.

El abuelo materno tiene un buen empleo que le permite cubrir decorosamente todas las necesidades de la familia. Esta es bastante numerosa, ya que ahí viven Jorge Luis, tres hermanos, dos tíos del niño y sus abuelos. La familia es atendida por la abuela materna, quien, a pesar de su alcoholismo avanzado, tomó la decisión de separar a sus nietos de sus padres biológicos que estaban causando graves daños a los niños.

Ya desde que estaba en el vientre materno Jorge Luis fue agredido por su padre biológico, ya que golpeaba a su mujer encinta. Los padres biológicos de Jorge Luis son adictos, sobre todo él, que combina varias drogas. Esa relación de pareja es enferma, y los hijos que han procreado presentan una problemática muy compleja que, en parte, sus abuelos maternos han tenido la intención de sanear con cierto éxito.

Jorge Luis se conduce en el Jardín de Niños casi como un niño normal, sólo que tiene problemas de lenguaje que se agudizan por algunas temporadas, razón por la cual lo convertí en sujeto de observación, recabando algunos datos interesantes a través de una segunda entrevista

con la abuela materna, misma que confirmó lo detectado por la Educadora responsable del grupo de preescolares.

Jorge Luis ha sido víctima de falta de afectividad por ambos padres biológicos y ha sido abusado sexualmente por su padre. Según la abuela materna, este individuo se ha ensañado especialmente sobre Jorge Luis, sin que su propia madre intervenga a su favor para evitarlo.

A los padres biológicos no se les entrevistó en virtud de que él está purgando una condena en el Centro de Rehabilitación Social (CeReSo) por violación a Jorge Luis y a sus otros tres hijos, y la mujer casi no tiene actividades diurnas, ni se preocupa realmente por el niño, ni por sus otros tres hijos; sólo se presenta en la casa paterna a reprochar a su madre el que haya denunciado a su marido y que por esta razón, éste se encuentre en la cárcel.

Esas son las ocasiones que marcan los períodos de zozobra en Jorge Luis en el Jardín, donde solicita a la Educadora que lo proteja, que lo esconda si su mamá se presenta en el plantel, porque se lo puede "robar".

Este desasosiego se mantiene por varios días, pasados los cuales el niño vuelve a la normalidad: juega y participa con sus compañeros con los cuales es muy amistoso y hasta tierno. Con la Educadora ha establecido una excelente relación maestra-alumno.

Según relata la abuela materna, Jorge Luis sólo tolera la visita de su madre biológica en presencia de ella, cuando se siente seguro de que no se

lo va a llevar, porque su abuela lo impedirá. Pero si por alguna circunstancia su mamá llega cuando la abuela está ausente, Jorge Luis se siente acosado, sin protección alguna, a merced de su madre y temeroso de que lo arranque del que él considera su hogar y su familia.

Las secuelas que el maltrato ha dejado en Jorge Luis son que no tolera que lo vean desnudo, mucho menos que lo toquen en su economía corporal, por lo que se baña solo desde que fue abusado sexualmente por su padre, en uno de los períodos en que fue sustraído de la casa de sus abuelos maternos, por su madre. También sufre de terror nocturno, por lo que comparte habitación y cama con un hermano más pequeño, aunque esto también le causa problemas, ya que su hermanito se queja de que Jorge Luis no controla sus esfínteres.

Según la abuela materna, Jorge Luis nació con sífilis congénita, también sufrió de asma desde la más temprana edad, sin que recibiera tratamiento médico; además, no se le administraron las vacunas oportunamente, por la indiferencia de sus padres; sí se le dió el pecho materno para evitarse las molestias de preparar y esterilizar los biberones, pero casi se enllagó por la falta de aseo.

Relata la abuela del niño que si bien todas éstas han sido vivencias muy crueles para Jorge Luis, provocadas por quienes tienen la responsabilidad irrenunciable de velar por el bienestar y felicidad del niño,

éstos han cometido actos que no tienen nombre en contra de su hijo: le han dado a tomar líquidos de desecho del organismo, y pretenden justificarse arguyendo que era para que el niño ya no molestara y les permitiera dormir.

El apoyo que la Educadora brindó a Jorge Luis en el aspecto afectivo resultó sumamente benéfico para el niño ya que él pudo adquirir seguridad emocional y perder el temor de ser sustraído del hogar de sus abuelos y volver a ser sometido a trato tan infame por parte de sus padres biológicos.

Además del interés del grupo, la Educadora vigiló la manera de inducir en la elaboración de los Proyectos, diferentes actividades, tendentes a favorecer el eje emocional social de todos los alumnos, especialmente al sujeto en situación.

Resultó satisfactorio el apoyo proporcionado en el área de dramatización, ya que el niño pudo representar lo que desde su interior sentía, producto del daño causado.

Para su problema de lenguaje se cuidó que a través de diferentes modos de expresión lo ejercitara, poniendo en juego las expresiones: corporal, oral y escrita, interactuando con diferentes materiales, favoreciendo ampliamente éste, adquiriendo mayor habilidad en el manejo del lenguaje.

Quincenalmente con la intervención del equipo interdisciplinario, se dió orientación al grupo de primer grado, participando el colectivo escolar, incluyendo a los padres de familia del Jardín y algunos miembros de la colonia, siendo estas reuniones exitosas en cuanto a la asistencia,

Además de estas orientaciones brindadas de manera amplia, se manejó también una intervención de tipo particular con la familia de los alumnos que presentaban alguna alteración en su desarrollo causada por factores externos, como es cualquier tipo de maltrato. Ahí se incluyó a la familia de Jorge Luis, con resultados, me atrevo a afirmar, positivos.

MARISOL.

Marisol es una atractiva niña de tres años de edad que vive con su madre y otros familiares en casa de los abuelos maternos.

Fue engendrada en una unión libre efímera, al final de la cual su padre biológico se negó a casarse con su madre. El padre, quien ya contrajo matrimonio con otra mujer y con la que tiene más hijos, procura muy esporádicamente a la niña, como pretexto para volver a relacionarse con su antigua pareja. Esta ya tiene otros dos hijos de parejas posteriores diferentes, que también la han embarazado sin contraer ningún compromiso, ni contribuir a la manutención de los niños.

La niña en su etapa lactante recibió el pecho durante cuatro meses, a insistencia de los abuelos maternos, lo que constituyó un privilegio ya que a los dos hermanos más pequeños de Marisol prácticamente no los atendió y la abuela es quien los ha criado.

La madre de Marisol fue única mujer entre 11 hermanos y recibió un trato preferente por parte de sus padres; estudió hasta preparatoria en una institución particular, y el padre estudió hasta secundaria en escuelas oficiales.

La casa donde vive Marisol es propia de los abuelos, construída de ladrillos con buen terminado; es bastante grande ya que tiene 8 cuartos y todos los servicios, incluyendo teléfono. Sin embargo, el espacio es

insuficiente ya que en ella habitan 28 personas: 11 tíos de sexo masculino, 4 primas, 8 primos, 2 hermanitos, sus dos abuelos y su madre.

Si bien es cierto que los dos hermanos de Marisol padecen la indiferencia y/o el maltrato de su madre según el estado de ánimo, ésta dirige toda su frustración y amargura hacia la niña, a quien agrede físicamente por el más mínimo motivo. La niña a su vez manifiesta su conflicto a través de berrinches, llanto excesivo y agresividad, además de no controlar sus esfínteres, situaciones que la madre aprovecha para exhibirla y ridiculizarla ante todos; familiares y extraños, por lo que el concepto que la madre tiene de Marisol ha trascendido a sus vecinos y al Jardín de Niños.

La madre constantemente está haciendo hincapié en que debe ser aseada, porque a los hombres no les gusta las mujeres "cochinas", como seguramente será Marisol cuando crezca. Pero la madre es incongruente, porque cuando Marisol se baña, se peina y se acicala luciendo algún adorno femenino como moño, peineta, broche, aretes, mascada, etc., también la ridiculiza y exhibe pronosticándole que su destino es ser prostituta en el futuro.

Si la abuela, por lo numeroso de la familia que tiene que atender, no alcanza a darle completos sus alimentos a Marisol, la madre no se preocupa, y trata de justificarse aduciendo que tiene que ir muy temprano a su trabajo, del cual regresa muy entrada la noche y, frecuentemente, hasta la madrugada del día siguiente.

El comportamiento agresivo que Marisol presenta en su casa y que dirige hacia los primos que tienen una edad aproximada a la de ella, también lo observa en el jardín de Niños. Sin embargo, la actitud afectuosa de la Educadora hace que decrezca su agresividad y ya no presente esos cuadros de llanto.

Hemos querido hablar con la madre de Marisol, pero ella evade cualquier tipo de comunicación: citatorios, recados, telefonemas, dirigidos a la madre, no han logrado jamás que se presente en el Jardín. En su lugar siempre acude la abuela de la niña.

Según la versión de la abuelita de Marisol, la madre se siente frustrada por no haber podido hacer carrera artística o de modelaje profesional porque "se le atravesó la panza", señalando así a Marisol como el obstáculo para alcanzar su sueño más acariciado: ser modelo; además, responsabiliza a su hija niña de no haber despertado cariño y, por tanto, no haber sido "capaz" de lograr que el padre de la niña se casara con ella, culpándola de que, por ese embarazo a destiempo, perdió a ese hombre.

Dudosamente la abuela pudo haber tenido autoridad sobre la madre de Marisol, quien, en aras de sus caprichos ha arruinado su vida y está en proceso de arruinárselas a sus hijos, si es que algo o alguien no se lo impide.

Al margen de que los abuelos han sido débiles y solapadores con la madre de Marisol, es con ellos con quienes está interviniendo el Jardín, para superar en lo posible la problemática de la niña, a fin de que pueda disfrutar de una infancia lo más normal posible.

Al igual que con toda la comunidad escolar, Marisol ha participado en los talleres que ha realizado el equipo interdisciplinario, para no marcarla con la diferencia. Es de notarse sus manifestaciones en el teatrino con parlamentos libres y en la representación de cuentos.

Al final del año escolar he notado que su autoestima aumentó considerablemente, y que se siente amada por los demás miembros de su familia y aceptada por sus compañeros, controlándose su enuresis nocturna y disminuyendo su grado de agresividad.

Sus abuelos maternos han asistido quincenalmente a los talleres, y puedo afirmar que la comunicación interfamiliar ha mejorado mucho, cambiando favorablemente la realidad de la niña.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Investigaciones recientes realizados por diversos profesionistas: médicos, psicólogos, trabajadores sociales, educadores, etc., revelan que va en proporción creciente el número de adultos que agreden a sus menores hijos, o pupilos, haciéndolos víctimas de malos tratos, abandono y explotación.

Los resultados de estos estudios nos conducen a una conclusión permeada por las afirmaciones de los conductistas, quienes aseveran que un niño maltratado será fatalmente un padre maltratador de menores.

Sin embargo, investigaciones más actualizadas reconocen distintos niveles de factores que, en mayor o menor medida, pueden contribuir a la existencia de conductas abusivas por parte de los padres.

Generalmente estos factores no se presentan de manera individual, exclusiva, sino que ~~el~~ el maltrato infantil es producto de causas múltiples, ya que no es posible encontrar explicación satisfactoria ateniéndonos a un solo factor.

Los factores de nivel individual que provocan el maltrato infantil, se deben a las características problemáticas de la

personalidad de los padres o el haber sufrido ellos mismos en su niñez y hasta que pudieron evitarlo, condiciones de malos tratos.)

↳ Los factores de nivel familiar se generan en relaciones familiares problemáticas, interacciones disfuncionales entre los miembros de la familia.)

En cuanto a los factores de nivel comunitario como son el desempleo, pobreza extrema y medio social violento, es elevado el número de casos de maltrato infantil en que subyace de manera encubierta.

↳ Mientras más temprana es la edad en que un menor empieza a ser víctima de maltrato infantil, más probabilidades tiene de ser dañado física, moral e intelectualmente.)

↳ Las conductas que caracterizan al niño víctima de malos tratos pueden ser: agresividad, negativismo, hiperactividad o pasividad, baja autoestima, retraimiento, temor, actitud vigilante para defenderse de agresiones, autismo, problemas de aprendizaje, trastornos de lenguaje, timidez, docilidad, enuresis nocturna secundaria, además de trastornos psicossomáticos como el asma, u otros más graves que afectan a la personalidad, como la psicosis.)

Cuando se observa en el preescolar dificultad para establecer relaciones de comunicación con su entorno,

manifestando indiferencia por el adulto, por su compañeros, por el juego y por el contacto, la Educadora debe intervenir de inmediato, a fin de integrar al educando a la vida del grupo, indagando además las causas probables, ya que puede tratarse de una expresión de maltrato infantil.

La sobreprotección, real o aparente, es otra forma de maltrato al menor, ya que la primera agobia al preescolar con el cúmulo de atenciones, y la segunda encubre generalmente agresiones físicas y/o emocionales.

En los países industrializados, donde podría esperarse la ausencia de maltrato a los menores, también se da, y va en aumento los casos de niños maltratados: brutal o sutilmente; física y/o psicológicamente.

El niño preescolar agredido debe recibir apoyo de los adultos que se percaten del maltrato; esta ayuda puede consistir en brindar apoyo psicológico a él, al agresor y al resto de la familia que tolera esa situación.

Cuando se trata de abuso sexual que se comete en perjuicio de un menor, debe actuarse de inmediato, reportando el caso a los organismos correspondientes a fin de dar el tratamiento adecuado a cada una de las partes.

Nada hay más deleznable que el maltrato infantil en cualquiera de sus formas, por miembros de la misma familia del menor, quienes están moral y jurídicamente obligados a proporcionar al niño seguridad afectiva y material.

La disgregación familiar y/o las disociaciones en la dinámica familiar ocasionan que la casa no sea precisamente un hogar que signifique para los hijos la función que debería desempeñar.

La baja escolaridad de algunos padres y familiares, no les permite comprender hasta donde sus agresiones lesionan al niño y limitan su desarrollo armónico e integral.

El rechazo del embarazo y por consecuencia del producto es un fenómeno que repercute en el ser humano desde que está en el vientre materno y que, en muchas ocasiones, lo marcará para toda la vida.

Un desarrollo sano sólo puede darse cuando el niño está a salvo de las agresiones de los adultos. Este desarrollo puede potenciarse infinitamente cuando el menor es objeto de atenciones, cariño, respeto, apoyo y comprensión. Los padres o familiares a cuyo cargo está la crianza y educación de un niño en edad preescolar, deben ser sensibilizados y posteriormente concientizados acerca de la mejor forma de conducir al menor.

El Jardín de Niños por su parte, está al pendiente de la evolución de estos y de otros casos especiales que se nos presenten, existiendo la posibilidad de llevar un seguimiento de casos ya que los alumnos permanecerán otros dos ciclos escolares en esta institución.

El desarrollo armónico e integral de la personalidad del niño preescolar, esencia y razón de nuestra labor profesional como Educadoras, debe ser propiciado por el Jardín de Niños a través de las diversas actividades que desenvuelven las esferas afectiva, cognitiva y psicomotora.

La Educadora debe considerar las bondades de la actividad psicomotora que se ajustan a las necesidades e intereses del preescolar, permitiéndole al mismo tiempo interactuar con el medio físico y social, mismas que le proporcionan experiencias que revierten en su misma organización cognitiva, promoviendo su reorganización en un nivel cualitativamente distinto.

Concebido el niño como protagonista de su propio desarrollo, debe asegurársele un ambiente cálido, gratificante, respetuoso, tanto en la familia como en el Jardín de Niños.

Grande es, por tanto, la responsabilidad de los padres y de la Educadora, en la consecución de tal fin.

BIBLIOGRAFIA

BACKWIN, Harry y Ruth Morris Backwin. "Desarrollo psicológico del niño normal y patológico", Ed. Interamericana. México.- 1980. 421 pp.

ENCICLOPEDIA de Pedagogía. Tomo 6, Barcelona, España. 1990. 517 pp.

COMISION Estatal de Derechos Humanos. "Los niños tenemos derechos. Tríptico".

ENCICLOPEDIA Médica. Vol. 5 Cap. 4 "Práctica Pediátrica" del Dr. Arturo Loredó Abdalá. Instituto Nacional de Pediatría. Secretaría de Salud. México, 1996. 307 pp.

FEIGELSON Chase, Naomi. "Un niño ha sido golpeado". La violencia contra los niños. una tragedia moderna. Ed. Diana, México, 1979. 264 pp.

GONZALEZ Rey, Fernando. "Psicología Social". Ed. Pueblos Unidos, La Habana, 1989, 115 pp.

GONZALEZ Rey, Fernando. "El enfoque sociocultural". Retos y Perspectivas. Mimeo. Diplomado Creatividad en la Educación. Universidad de Guadalajara.

ORTEGA, Rosario y otros. "Constructivismo y práctica escolar".
Primer Parte. Revista Cero en Conducta No. 9 México, 1996, pp.
77-91.

OSORIO y Nieto, Carlos. "El niño maltratado". Ed. Trillas, México,
1990 143 pp.

PEREZ Serrano, María Gloria. "El método del estudio de caso".
Aplicaciones prácticas. Ed. Muralla, Madrid, 1994, 305 pp.

RIMBAUD, Charles. "53 millones de niños al trabajo". Ed. Nuestro
Tiempo, Argentina, 1987, 282 pp.

UNICEF-República de Cuba, Ministerio de Salud Pública y
Ministerio de Educación. "Para la vida" Ed. Pueblo y Educación.
La Habana, 1992. 173 pp.

YOPO, Boris, "Metodología de la investigación participativa".
Cuadernos del CREFAL. 1981. Pátzcuaro, Mich. México 81 pp.

MATRIZ DE CATEGORIAS DE COMPORTAMIENTO

ANEXO 1

Pedrito

AMBITOS	ESPACIOS	BERRINCHE	AGRESION	TEMOR	SOCIABILIDAD	ENURESIS
E S C O L A R	AULA	Se tira al sue- lo y da punta pies a quien - se le acerque.	Jala de los cabellos a sus compañe- ros. Muerde, ras- guña.	A la hora de la sa- lida se - resiste a regresar- a su casa aire.	Muy inquieto Molesta y distrae al grupo. Arrebata el mate- rial, lo lanza al aire.	No presenta.
	CANTOS Y JUEGOS					
	PATIO					Se sale del aula. Respeto los símbo- los patrios.
F A M I L I A R	PARIENTES	Tienen que obli- garlo a comer.	Presenta - huella de - golpes que- su padre le propina.	Se esconde de su papá sobre todo cuando hay reporte - del Jardín o queja de la madre.		
	MADRE					
	PADRE	Les quita go- losinas y re- frescos a sus hermanos				
	HERMANOS					
	ABUELOS					
	TIOS				Al castigo ffsico.	
PRIMOS						
S O C I A L	EVENTOS	Arrebata bolos y juguetes en- fiestas infan- tiles.	Se lfa a -- golpes por- cualquier - motivo.	A que lle- gue la - queja a of dos de su papá.	Inquieto. Le gusta romper - las piñatas.	
	FIESTAS INFANTILES					
	VISITAS AL PARQUE		Reparte gol- pes a dies- tra y siniés tra.			
	PASEOS					
	JUEGOS CON VECINITOS					

MATRIZ DE CATEGORIAS DE COMPORTAMIENTO

ANEXO 2

Jorge Luis

AMBITOS	ESPACIOS	BERRINCHE	AGRESION	TEMOR	SOCIABILIDAD	ENURESIS	
E S C O L A R	AULA	En los días en que su madre reaparece	Adopta una posición fetal p/protegerse.	Se angustia si al canza a a ver a algún adulto asomán dose al sitio donde está.	Muy amistoso	Cuando no va aseo do se aparta de sus compañeros.	
	CANTOS Y JUEGOS				Tierno con la Educadora.	Se toca constantemente los genitales.	
	PATIO						
F A M I L I A R	PARIENTES	Cuando sabe q' ha sido víctima a llegar su mamá.	Ha sido víctima de privación de vacaciones, de cuidados de afecto.	Se esconde de su mamá	Limitada por transtornos de lenguaje.	Todos protestan porque moja la cama.	
	MADRE						
	PADRE		Víctima de violación sexual por parte de su padre.	Por haber sibido sexualmente.	Ninguna relación.		
	HERMANOS		Recibe y devuelve puntapiés y jalones de caballo.	Terror nocturno.	Regular. Es tierno con su abuela.	Se burlan de él.	
	ABUELOS		Burlas	Se baña solo. No permite q' lo vean desnudo.			
	TIOS		Regañado por tartamudear.				
	PRIMOS						
	EVENTOS	No hace berrinches durante los eventos sociales.	Contesta las agresiones físicas y verbales.				Pide a su abuela ropa limpia para asistir a eventos sociales.
	FIESTAS FAMILIARES						
	VISITAS AL PARQUE						
PASEOS, ETC.							

MATRIZ DE CATEGORIAS DE COMPORTAMIENTO

ANEXO 3

Marisol

AMBITOS	ESPACIOS	BERRINCHES	AGRESION	TEMOR	SOCIABILIDAD	ENURESIS
ESCUELA	AULA	En ocasiones se tira al suelo.	Escupe a sus compañeros.		Variable	Despide olor a orines.
	CANTOS Y JUEGOS			Permanece a la defen <u>siva</u> .	Elevada	
	PATIO		Muerde, ras <u>guña</u> .	Permanece a la defen <u>siva</u> .	Regular	
	PARIENTES			Permanece a la defen <u>siva</u> .	Relación difícil	
FAMILIA	MADRE	Espera que - llegue para- <u>fastidiarla</u>	llace ruido - llamando a - sus hermanos p/despertarla			
	PADRE				Nula. No se frecuentan.	
	HERMANOS		Se toma el re <u>fre</u> fresco de - - ellos.		Regular	Protestan porque moja la cama.
IARR	ABUELOS	Exige le com <u>pre</u> n objetos y golosinas.			Buena	
	TIOS	Mi abuelo ga <u>na</u> más que - tú.	Eres muy taca <u>ño</u> .	Del casti <u>go</u> físico.	Variable	Se burlian.
	PRIMOS	Arrebata ju <u>guetes</u>	Se lí <u>a</u> a gol <u>pes</u> .		Variable	Se burlian.
SOCIAI.	EVENTOS FIESTAS IN FANTILES PASIEOS, ETC.	Generalmente no hace berrin <u>che</u> durante los ac <u>tos</u> .	Si es objeto de - agresión contesta de inmediato.	Irrat <u>ia</u> tranquilidad y - confianza.	Elevada	