

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 141 GUADALAJARA



06 MAYO 1990

✓
"LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA VIDA
COTIDIANA DE LA ESCUELA: EL PUNTO DE VISTA
DEL DOCENTE"

TESINA MODALIDAD ENSAYO

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA

PRESENTA
JOAQUINA CARRILLO SANCHEZ

GUADALAJARA, JALISCO. MAYO DE 1997

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

GUADALAJARA, JAL., 7 DE MAYO DE 1997

C. PROFR. (A) JOAQUINA CARRILLO SANCHEZ
P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA VIDA COTIDIANA DE LA ESCUELA: EL PUNTO DE VISTA DEL DOCENTE.

_____, opción
TESINA MODALIDAD ENSAYO, a propuesta del asesor pedagógico C. MTRA. PAULINA CAMARENA DE OBESO, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará, al solicitar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

Ofelia Morales Ortiz

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD NÚM. 14A
GUADALAJARA
MTRA. OFELIA MORALES ORTIZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 14A GUADALAJARA

Dedicatorias

Con amor
a mi madre e hijo que
siempre me apoyaron.

Con agradecimiento
a mi amiga Lucero que con su
ejemplo me ayudó a descubrir
mi verdadera vocación.

A la familia Ríos López
que me alentaron para
salir adelante.

Con afecto
a la profesora Paulina Camarena de Obeso
por su dedicación y tiempo que comparte
con sus alumnos para su mejoramiento
profesional

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
Antecedentes	2
Planteamiento del problema	8
Delimitación del problema	10
Justificación	11
Objetivos	12
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	13
La escuela rural	13
La escuela urbana	18
Educación	23
Educación primaria	24
Escuela	26
Gestión escolar	27
Las relaciones contacto esencial en la vida cotidiana de la escuela	31
La práctica docente como práctica social	36
Autoestima	41
Comunicación	44
Normas	45
El enlace de las personas con la sociedad y/o la comunidad	47
CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES	51
BIBLIOGRAFÍA	53
APÉNDICE	55

INTRODUCCIÓN

El ensayo que presento a continuación, bajo la temática de "Las relaciones interpersonales en la vida cotidiana de la escuela: un punto de vista del docente", tiene como propósito abordar a las relaciones interpersonales, como el contacto esencial de la vida cotidiana de la escuela, y a la práctica docente, como práctica social.

El trabajo contiene:

En primer lugar, la formulación del problema constituido por: antecedentes, planteamiento del problema, delimitación, justificación y objetivos.

En segundo lugar, el marco teórico y conceptual, conformado por experiencias personales en dos ámbitos educativos, el rural y el urbano; así mismo, ubico conceptualmente, a la educación, a la educación primaria, a la escuela y a la gestión escolar. Posteriormente, desarrollo los temas mencionados en el primer párrafo, y, como docente, sugiero algunas estrategias de trabajo con base en las relaciones interpersonales.

En tercer lugar, anexo las conclusiones y consideraciones finales.

Por último, incluyo la bibliografía consultada y los apéndices.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Antecedentes

A lo largo de diez y nueve años en el servicio magisterial, en los que me he desempeñado tanto en el medio rural como en el urbano, he detectado que las relaciones interpersonales son la esencia de las relaciones humanas, laborales y sociales.

Las relaciones humanas son el contacto esencial en la vida cotidiana de la escuela.

Durante mi práctica docente, como profesora de grupo, establezco relaciones interpersonales y/o grupales con todos los integrantes del proceso educativo: alumnos, profesores, directivos, inspector/supervisor, padres de familia y comunidad en general.

La práctica docente, es una práctica social; por lo que mi interés, en el presente ensayo, es el de abordar el tema de las relaciones interpersonales, a partir de describir algunas situaciones frecuentes en los ámbitos educativos, en las que el inadecuado manejo de las relaciones humanas, altera la autoestima de los integrantes del grupo, así como, los procesos de comunicación, y el desarrollo armónico de los individuos inmersos en la educación.

Es a través de las relaciones, que nos comunicamos, aprendemos, enseñamos, comprendemos, compartimos, transformamos, etc., nuestros particulares puntos de vista, en conceptualizaciones más amplias.

La escuela, lugar del trabajo docente, es en donde se observan las diversas pautas culturales de agrupación y de diferenciación social. Los procesos de socialización a los que nos sometemos como individuos, al interior de la escuela, a partir de las relaciones interpersonales que establecemos unos con otros, durante la participación en los procesos

que constituyen cotidianamente a la escuela, enriquecen y transforman nuestra vida individual, y social.

Sucede algunas veces que:

Las personas que laboran en el centro escolar, no se comunican.

Los compañeros de trabajo se detestan entre si, y detestan al director.

La forma de comunicación entre compañeros de trabajo, cuando se dirigen unos a otros, se expresa con agresión.

Las autoridades escolares subestiman al personal docente.

Al personal docente se le exige, por parte de la dirección, realice múltiples tareas, aún en detrimento de su desempeño docente en el aula.

Los padres de familia exigen, que la escuela eduque a sus hijos, sin ellos involucrarse en el proceso educativo.

Los padres de familia no aceptan las deficiencias de sus hijos; cuando se les habla sobre ello, culpan al mal profesor y no a su hijo.

Las personas de la comunidad, se mantienen a distancia de las actividades de la escuela.

Al profesor se le rechaza y aísla.

El profesor subestima sus tareas y queda a expensas del juicio de los otros.

A los alumnos se les trata con dureza y exigencia, pocas veces se habla con ellos de sus problemas escolares y familiares.

En el aula se hace sólo lo que el profesor dice, no toma en cuenta la opinión de los alumnos.

En el ámbito escolar no existen normas, sólo la voluntad caprichosa de la autoridad.

Para no tener problemas, (eso dice) ,el profesor no indaga quien inició el pleito en el aula, castiga a todos y no hace justicia.

Existe resistencia a cambiar las formas de relación interpersonal con los demás, sin importar tiempos, espacios y situaciones diversas.

A los padres de familia se les llama sólo para reprenderlos y solicitarles apoyos económicos.

En fin..., son muchos los signos al interior y al exterior de la escuela, los que delatan las relaciones interpersonales que prevalecen entre los integrantes del proceso educativo; cuándo dichas relaciones no son satisfactorias, los resultados tampoco lo son; en cambio, cuando éstas son saludables, amables y propositivas, el proceso enseñanza - aprendizaje se ve enriquecido.

Detectar cuáles son los factores que generan las relaciones interpersonales insatisfactorias, no es tarea fácil. Las observaciones referidas nos remiten a experiencias personales en el ámbito del aula, en los ámbitos familiares a través de las relaciones establecidas con los padres de familia, como también, en el ámbito laboral, en todas ellas, a partir del trato con los demás.

Como profesora de grupo, tengo la oportunidad de relacionarme con personas de diferente procedencia, por parte de los padres de familia y de los alumnos, procedentes de

diferentes estados de la república, por parte de los compañeros de trabajo, procedentes de distintos puntos del país, como también, de diferentes medios laborales, todos ellos con diversas experiencias, unas agradables y otras conflictivas, pero que influyen en sus particulares formas de relación con los demás.

Por mi parte considero, que los aspectos que inciden en las formas de relación interpersonal son: internos y externos.

Entre los internos se encuentran todos aquellos aspectos que se relacionan con el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula: material, recursos didácticos, métodos y metodología para la enseñanza, relación maestro - alumno, alumno - alumno, alumno - maestro, condiciones materiales del aula; así como lo referente a vocación, experiencia y preparación profesional del profesor.

Los externos son aquellas influencias y aprendizajes que se reciben y adquieren en el medio social durante los procesos de socialización, y que abarca los aspectos familiares, culturales y económicos, de la familia, de la escuela y de la comunidad.

Desde mi particular punto de vista, como profesora de aula, considero que el desarrollo de habilidades que permiten el establecimiento de normas grupales y el desarrollo armónico de la convivencia, con base en la información y en la comunicación interna y hacia el exterior, constituye un recurso indispensable para acceder a una socialización saludable en el aula y al desempeño óptimo de nuestras actividades laborales.

Las relaciones interpersonales que desarrollo como docente, las desempeño pensando en la formación de los alumnos, no solo en su formación académica sino también, en su formación humana, para ello, es necesario desarrollar en los alumnos varias capacidades, como son: la capacidad de observación, de análisis, el saber escuchar y expresar sus ideas, el trabajo en grupo, el respeto a las opiniones de los demás, la toma de decisiones, y la reflexión crítica, para afrontar y resolver problemas de comunicación y socialización deficientes.

Los alumnos, llegan al aula con problemas en los renglones enumerados anteriormente, ya sea por problemas familiares o por no haber recibido una adecuada atención en estas áreas, en años anteriores.

Las relaciones interpersonales que los alumnos aprendan a establecer durante su estancia en la escuela, serán la base de las relaciones sociales futuras; por lo que es prioritario darles atención en las aulas de educación primaria.

La escuela es una de las instancias sociales que mayor influencia ejerce en el desarrollo de los individuos, es en ella donde se pueden crear las condiciones para que sus integrantes desarrollen capacidades que les permitan continuar estableciendo relaciones interpersonales y sociales satisfactorias el resto de sus vidas; al aplicar estrategias de socialización adecuadas con base en las relaciones interpersonales, se puede lograr que los alumnos, desarrollen habilidades de pensamiento social y de relaciones humanas acertadas, que les permita expresar sus deseos y necesidades, que los estimulen al compromiso con su propio desarrollo y con el crecimiento del grupo al que pertenecen, y, accedan al aprendizaje significativo.

En su contexto, la escuela que no resuelve e implementa unas relaciones interpersonales y comunitarias satisfactorias, fracasa en términos generales en su misión educativa, no consigue que se desenvuelvan adecuadamente los individuos ante las exigencias del medio que les demanda que participen en los diferentes procesos laborales, culturales y sociales; al no hacerlo, se ven impedidos a desarrollarse en plenitud desde el punto de vista intelectual, emocional, cultural y social.

Al desarrollar en el contexto educativo, individuos donde las relaciones interpersonales son atendidas cuidadosamente, se obtiene también, que éstos se autoevalúen favorablemente, porque saben lo que tienen que hacer, con base a normas claras y lógicas; lo que pueden hacer, con base a la información y a la comunicación, orientada al dominio y manejo de su carácter y personalidad; lo que pueden lograr, con base al estímulo y a la crítica propositiva; lo que pueden esperar, con base en la evaluación

permanente de su desarrollo y progreso; con todos estos elementos, los individuos se informan, confrontan sus experiencias, se comunican con su entorno, socializan y adquieren el hábito de la interrelación, y con él, el gusto por las personas durante el desarrollo del trabajo personal y grupal.

Contrariamente los individuos que se desarrollan en un medio donde no se atienden las relaciones interpersonales, no saben que tienen que hacer, ni dónde ni cuando, se les dificulta la convivencia; el desarrollo individual y grupal, se subestima y se aíslan por encontrar insatisfactorio el trato humano con los demás.

Las relaciones interpersonales, deben atenderse en el mismo sentido que en la escuela, en las distintas instancias del desarrollo personal y grupal de los alumnos; por lo anterior, es conveniente estar en contacto directo y continuo con los padres de familia para interesarlos, a ellos también, en el conocimiento y práctica de las relaciones interpersonales saludables y de apoyo para el desarrollo personal, familiar y social; concientizarlos de la necesidad de su participación para lograr una buena formación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos y el la convivencia familiar.

Con la unidad de objetivos, favorecer el desarrollo de las relaciones interpersonales saludables en los alumnos, por parte de los padres de familia y los profesores, las instancias sociales de escuela y de familia, se podrá lograr una verdadera educación de los miembros de la comunidad escolar.

Planteamiento del problema

A lo largo de mi trabajo magisterial detecto que las relaciones interpersonales entre los participantes de los procesos educativos son deficientes; si, la mayoría de los individuos presentan problemas en el manejo de las diferentes situaciones en las que se demanda se resuelvan conflictos o se resuelvan tareas específicas.

He observado que la falta de habilidades en el manejo de las relaciones interpersonales, es causa de distanciamiento, incomunicación, incomprensión y valoración negativa del trabajo propio y del trabajo con los demás.

Durante mi desempeño en el aula, observo a los alumnos aislados, silenciosos y no participativos, como también, a los agresivos, groseros y retantes; al observarlos detecto fácilmente que tienen problemas de interrelación humana. Las reacciones detectadas en los alumnos, son fácilmente percibidas también, entre los compañeros de trabajo, en las autoridades, en los padres de familia y en la comunidad. La experiencia dice, que si los integrantes en los procesos educativos no consiguen interrelaciones humanas satisfactorias, no logran tampoco resolver los propios procesos afectivos y de socialización más amplia.

En los ámbitos escolares es frecuente que se señale a los individuos conflictivos con "apodos" y "motes" con los que se les caracteriza, agravando más las situaciones.

En los hogares, es común que nuestros alumnos reciban un trato brusco y despectivo y no reciban el apoyo afectivo para el logro de su socialización; sus padres dedican el tiempo al trabajo, tanto fuera de casa, para acercar recursos económicos para la satisfacción de las necesidades del hogar, como en el desempeño, al interior del mismo, de las labores domésticas, lo que dificulta la comunicación, la realización de tareas grupales, las expresiones de afecto y la valoración de los logros de los individuos.

Las relaciones interpersonales son factor esencial en el desarrollo individual y social; conforman la plataforma de habilidades, conocimientos y destrezas que perpetúan las generaciones ante el desarrollo personal, afectivo, cultural y social.

Las relaciones interpersonales, así como sus situaciones, deben ubicarse de acuerdo a la historia personal de cada individuo, y de cada comunidad, emanando con la práctica de lo anterior un cúmulo de conocimientos sólidos, facilitando el acceso a todo tipo de información e interpelación con los diferentes aspectos individuales y comunitarios, en el área de la comunicación y de la socialización.

Las relaciones interpersonales son un proceso continuo y gradual que implica el desarrollo ordenado de habilidades para el logro de un desarrollo integral del individuo y de los grupos que conforman la colectividad.

Las deficientes relaciones interpersonales no sólo se expresan en el ámbito escolar, las detecto también, en los ámbitos familiares y sociales más amplios; el resultado es grave en los integrantes de los grupos familiares y sociales, quienes al no tener relaciones interpersonales satisfactorias, se afectan en sus procesos personales, afectivos y sociales.

Las relaciones interpersonales insatisfactorias producen en los centros escolares, que sus integrantes pierdan el interés por la convivencia; por el contrario, el dominio de las relaciones interpersonales, apoya los procesos de socialización laboral y, de enseñanza - aprendizaje en cualquier asignatura de la educación primaria.

El problema del desarrollo de habilidades de las relaciones interpersonales en la escuela, es un problema que debe atender el cuerpo directivo y docente, pero también, corresponde a los padres de familia y a la comunidad que circunda a la escuela.

Delimitación del problema

En el presente trabajo se atienden preferentemente los factores que inciden en el problema de las relaciones interpersonales al interior de la escuela, específicamente desde un punto de vista docente.

Centro mi atención en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en el que la atención a la autoestima del educando, la implementación de normas, los procesos de información y de comunicación y, la comunicación hacia el exterior de la escuela, son elementos fundamentales para lograr un desarrollo social sano. Los aspectos sociales se consideran como referentes contextuales por su incidencia en el proceso.

Por lo anterior, en el presente trabajo aporto, también, algunas sugerencias para el desarrollo de habilidades en los procesos de socialización a partir de las relaciones interpersonales; pretendo con ello, apoyar a mis compañeros docentes en los problemas referentes a la atención de las mismas.

Considero que el desarrollo de habilidades para acceder a unas relaciones interpersonales satisfactorias, es de suma importancia durante el proceso de socialización en la educación primaria.

Justificación

La falta de atención a las relaciones interpersonales en la escuela, produce un sinnúmero de problemas en el desarrollo armonioso de los individuos, en el desarrollo del desempeño laboral y, en la comunicación con la colectividad.

Las relaciones interpersonales insatisfactorias, son un problema que entre otras causas proviene de la inadecuada aplicación de técnicas, métodos y normas para su adquisición, práctica y desarrollo; problemas de tipo técnico pedagógico y psicopedagógico, y por consiguiente, un problema interno que compete a los directivos de la escuela y a sus profesores resolver; buscando soluciones y alternativas para darle un nuevo enfoque y atención a las relaciones interpersonales, pero sin olvidar que la participación de los padres de familia y de la comunidad en general es indispensable.

Las relaciones interpersonales son un medio de comunicación que le han servido al hombre para establecer contacto con los demás; el individuo necesita comprender a los otros y ser comprendido por ellos, así como también, conocer las reglas del grupo en que se desarrolla y crece para relacionarse, convivir, progresar valorarse favorablemente y adquirir nuevas experiencias y conocimientos.

La educación primaria pretende lograr que los educandos tengan una infancia feliz y completa, que desarrollen sus habilidades y adquieran destrezas en la comunicación e imaginación y se recree en el conocimientos de nuevas y diferentes formas de expresión y manifestación humana; que lo conduzca a un desarrollo equilibrado, abierto a la observación, a la investigación, a la crítica, que le permita elegir, saber organizarse, saber escuchar, saber expresarse oral y emocionalmente, adaptarse y autoestimarse. Como formación, las relaciones interpersonales atendidas adecuadamente, son un medio eficaz para lograr los fines de la información, la comunicación y la superación personal y social; en una palabra, las relaciones interpersonales en el ámbito escolar, son factor esencial para lograr los objetivos informativos y formativos de la educación primaria; contando siempre con la corresponsabilidad y participación de todos sus integrantes.

Objetivos

Describir las relaciones interpersonales como el núcleo central de la vida cotidiana en la escuela.

Señalar las diferencias entre la escuela rural y la escuela urbana; a partir de describir las diferencias en: el contexto social, las personas, su nivel de desarrollo cultural económico y social y los sistemas de relaciones que éstas establecen.

Presentar la función docente de acuerdo a los principios de las teorías sobre las relaciones humanas.

Presentar algunas estrategias docentes de gestión escolar, fundamentadas en las principales ideas sobre las relaciones humanas.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Las relaciones interpersonales son el núcleo central de la vida cotidiana, al interior y al exterior de la escuela. Sin embargo, dichas relaciones no son iguales en una escuela y en otra, lo que las hace diferentes son: el contexto social, las personas, su nivel de desarrollo cultural económico y social y los sistemas de relaciones que éstas establecen.

Mi práctica magisterial la he desarrollado tanto en el medio rural como en el urbano. A continuación presento en una reseña los elementos contextuales de una escuela rural y de una escuela urbana, con el propósito por una parte, de referir dichos contextos y por otra parte, con la finalidad de subrayar las diferencias existentes entre una y otra; por ende, puntualizar la afirmación de que: "las relaciones interpersonales en la vida cotidiana de la escuela no son iguales en una escuela y en otra"

La escuela rural

Rafael Ramírez ¹ al hablar de la función social en La Escuela Rural Mexicana dice:

En cualquier comunidad que surge una escuela rural, alienta ésta como verdadera institución social y, como tal se pone al servicio del vecindario y se considera responsable de la solución de sus problemas. En nuestras comunidades rurales - agrega - estos problemas son de miseria, de apatía, de ignorancia, de oscurantismo, de superstición y de incultura: de abandono y de injusticia social, para decirlo de una vez, si la escuela rural estuviera resolviendo esos problemas con el salario, no valdría la pena hablar de ella. Si ello implica algo en la economía de la vida nacional es porque trabaja de otro modo más eficaz.

Para integrar al progreso, como ello lo tiene que hacer, a diez millones de gente socialmente retardada, y en las condiciones de este estancamiento social en que está, con el alfabeto o sin él, seguirá llevando la vida inferior que lleva...

¹ Mejía, Zúñiga, Raúl Moisés Saénz. La escuela rural mexicana. Educador de México, México Impresiones 1962.. p 32-43.

Era pues, preciso, era pues urgente - continúa hablando Rafael Ramírez - que la escuela rural de México trajera desde su nacimiento la milagrosa idea revolucionaria de aniquilar el orden establecido cambiando su trabajo de silabario que es estéril, puesto que no pone a operar nada, por el de organización social, que es fecundo, porque pone a operar fuerzas humanas directora de la vida superior.

Si la escuela rural hubiera nacido bajo el antiguo orden de cosas, se habría empeñado solamente en su mezquina tarea de enseñar a los niños, dejando al tiempo el encargo de educar a la gente madura de la sociedad, que es sin duda el factor más importante en toda empresa educativa, porque escuela que no educa a los elementos maduros de la sociedad, destruye por ese solo hecho la obra educativa que realiza con los niños. La escuela rural mexicana revolucionaria como es, toma esa parte de ella; la toma repito por entero y comienza a enseñarla, no a leer y escribir sino a vivir una vida mas satisfactoria.

Los primeros años de servicio los realice en Nayarit, una escuela rural, a unos 30 kilómetros de la cabecera municipal de Amatlán de Cañas, en la ranchería Los Agrios² enclavada en la sierra. Parte del trayecto tenía que hacerlo a pie. La comunidad estaba compuesta por 12 o 14 casas, de familias emparentadas entre sí. Fueron años de constante desafío; y las experiencias vividas me enseñaron que aun cuando hay contratiempos siempre hay que salir adelante, aún contra la pobreza y la falta de materiales.

En la escuela del medio rural mexicano, el desempeño de la labor del maestro en la comunidad, es integral.

La comunidad de Los Agrios, municipio de Amatlán de Cañas, en el Estado de Nayarit, es sumamente pobre y la vida muy difícil para las familias que ahí viven, ya que la mayoría, son campesinos, que trabajan la tierra en tiempo de lluvias y, en tiempo de secas, "le trabajan al patrón, de sol a sol", como jornaleros, por un bajo salario.

Por esta razón en sus casas apenas cuentan con lo indispensable para malcomer; los niños y jóvenes van a la escuela con un cuaderno y un lápiz y en su estómago un deficiente desayuno; pero eso sí, con muchos deseos de aprender.

² Ver apéndice nº 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

Algunas familias que ya tienen hijos que pueden trabajar fuera de la comunidad se ayudan con lo que el hijo o la hija les envía. Y así, se ven un poco menos apretados en sus gastos; pero no siempre pueden contar con esa ayuda.

Las familias en la comunidad rural son muy unidas y se auxilian unas con otras. Los padres organizan a sus hijos de forma que todos ayuden en los quehaceres del campo y del hogar. Hay familias muy numerosas, y todos tienen en el núcleo familiar un deber que cumplir, ya que el padre lleva a sus hijos a las labores del campo y la madre se hace cargo de los quehaceres de la casa, ayudada por sus hijas; el trabajo del campo y del hogar son muy importantes para el grupo familiar; por lo que algunas veces no asisten la escuela, "por no dejar el trabajo tirado" que sus padres les asignan.

La escolaridad en la comunidad de Los Agrios, no pasa a más de 4º grado de primaria, con muy contados los niños que salen a la cabecera municipal a terminar la primaria, ya que no todos pueden pagar alimentos y transporte para el traslado a otro lugar.² Respecto a los adultos, pocos saben leer y escribir.

Las máximas autoridades en Los Agrios, son: el comisario municipal, el comisario ejidal, el profesor y la sociedad de padres de familia.

El profesor en una comunidad rural, es muy importante, se le consulta casi siempre y se acude a él, en momentos difíciles y, también se le respeta.

Las fiestas que se celebran en Los Agrios, Nayarit son las fiestas patrias, el 16 de septiembre, el 20 de Noviembre, además de otras fechas cívicas de la escuela; el 10 de Mayo, y el 3 de mayo, día de la Santa Cruz. Toda la comunidad se viste de fiesta y lo celebran con fiestas religiosas, bailes, jaripeos, carreras de caballos, encuentros deportivos. Ahí también interviene el profesor para ayudar en la organización.

² En la actualidad ya hay escuela de organización completa y cerca de ahí cuentan con una secundaria.

También se reúnen fondos, que se destinan para mejoras de la capilla, de la escuela, etc., lo importante en estas comunidades es la participación de todos sus miembros en el desarrollo de la comunidad.

La escuela José María Morelos, funciona con dos aulas en donde se imparten clases hasta 4º. Por la mañana 1º, 2º y por la tarde 3º y 4º. Al inicio empecé trabajando sola, después llegó una profesora, así el trabajo compartido se hizo menos pesado.

Como en la vida rural, el tiempo es lo que más sobra, también impartimos manualidades y tejidos, auxiliándonos de alguna señora de la comunidad.

La población escolar no rebasa los 24 alumnos.

Como dije anteriormente el tiempo sobra, el maestro rural, convive diariamente con toda la comunidad, los visita y saluda a diario, goza con sus alegrías y comparte sus pesares. Ahí se estrechan lazos profundos entre el profesor y los padres de familia.

Los niños de campo después de cumplir con sus quehaceres de familia, hacen sus tareas escolares, por aquel tiempo se alumbraban con aparatos o quinqués de petróleo; ellos solos y como podían resolvían sus tareas ya que los padres de familia no podían auxiliarlos, por falta de conocimientos y no por falta de voluntad; voluntad e interés, les sobra, lo que quieren es que sus hijos salgan adelante.

Mi práctica docente fue muy variada, ya que planeaba mis objetivos, y al rato se me venían por tierra, ya que de los pocos niños que tenía faltaban más de la mitad, y tenía que posponer mis objetivos con la esperanza de que al día siguiente asistieran más alumnos; ese día cambiaba mi clase por otra; y así transcurría la semana, claro que esto lo hacía con el fin de que todos tuvieran el conocimiento, pero esto no quiere decir que, no cumpliera con el programa. Por otra parte, había temas, por ejemplo de ciencias naturales, en donde, ante los conocimientos contemplados en el programa para impartir la clase "los niños me salían

adelante” con el conocimiento total, del alumbramiento de animales como vacas, cerdos, caballos, chivas etc.,.

De mi vida en el campo, obtuve muchas experiencias que recuerdo y comparto en anécdotas, con los niños de la ciudad. En la comunidad rural se debe tener mucho cuidado al escoger los temas, ya que aunque los puedes adaptar al medio, parece a veces, hasta ilógico hablar por ejemplo de vialidad, cuando algunos niños sólo conocen el cerro en donde viven. Por ejemplo en materia de orientación, ellos conocen la forma de orientarse por medio del sol, el cerro, conocen los nombres de las estrellas., etc., y, en que posición están, que si las lluvias van a ser muy fuertes, porque los pájaros hicieron sus nidos muy bajos, etc.,

Yo les dedicaba un tiempo a hablarles de una alimentación balanceada, pero en el medio rural es difícil, ya que sus parcelas las dedican para sembrar solo granos que ellos puedan vender, no las dedican a sembrar hortalizas para alimentarse mejor; es ahí, donde entra la mano del profesor; para concientizarlos a que mejoren su alimentación, pero él es ave de paso y si el que llega no continúa con la labor, todo se viene abajo.

El material de apoyo con que cuenta el profesor en la comunidad rural son los libros de la SEP, siempre y cuando lleguen a tiempo y completos.

En materia de planeación, analizaba los programas, al inicio de la semana, me las ingeniaba para de alguna manera tener material con que auxiliarme llevándolo del poblado más cercano, aunque en ese tiempo mis recursos económicos no me permitían comprar lo suficiente; y, así, con trabajos salí adelante y vi con satisfacción que los alumnos aprendieron a leer y a escribir.

En forma sencilla, utilizando un cuaderno elaboraba mi semanario (hoy avance programático); evaluaba a mis alumnos al término de cada contenido o semanalmente; Y daba a conocer a los padres de familia el adelanto de sus hijos, disfrutando con ellos, de los logros obtenidos por sus hijos.

La escuela urbana

Por otra parte, al hablar de la escuela urbana, puede decirse con palabras de Ángel I Pérez Gómez³ que es en ella donde se marcan más las contradicciones en el proceso de socialización:

...el proceso de socialización como reproductor de la arbitrariedad cultural dominante y preformación del alumno/ a para el mundo del trabajo y para su actividad como ciudadano/ a no puede concebirse como un proceso lineal, mecánico. Por el contrario es un proceso complejo y sutil surcado por profundas contradicciones e inevitables resistencias individuales y grupales.

En primer lugar, la vida del aula como la de la ciudad y de cualquier grupo o institución social puede describirse como un escenario vivo de interrelaciones donde se intercambian explícita o tácitamente ideas, valores e intereses diferentes y a menudo enfrentados.

En todo caso en el aula siempre tiene lugar un proceso explícito o larvado de negociaciones, relajada o tensa, abiertamente desarrollada o provocada a través de resistencias no confesadas.

Incluso en las aulas en las que reina una aparente disciplina y orden impuestos unilateralmente por la autoridad indiscutible del profesor/ a, y en particular en dichas aulas, tiene lugar un potente y ciego movimiento de resistencia subterráneas que minan todos los procesos de aprendizaje pretendidos, provocando a mediano y largo plazo en el pensamiento y la conducta de los alumnos/ as, los efectos contradictorios a los explícitamente pretendidos. El profesor cree gobernar la vida del aula cuando solo domina las epidermis, ignorando la riqueza de los intercambios latentes.

Por lo tanto, puede afirmarse que en la escuela, como en cualquier institución social surcada de contradicciones e intereses enfrentados, existen espacios de relativa autonomía que pueden utilizarse para desequilibrar la evidente tendencia a la reproducción conservadora del status quo.

Así pues el proceso de socialización tiene lugar siempre a través de un complicado y activo movimiento de negociación donde las relaciones y resistencias de profesionales y alumno/ as como individuos o como grupos pueden llegar a provocar el rechazo e indiferencia de las tendencias reproductoras de la institución escolar.

³ Pérez Gómez, Ángel. Contradicciones en los procesos de socialización. México, Editorial Laila. 1993. p. 22 - 47.

Así pues, en las sociedades avanzadas contemporáneas la escuela se enfrenta a un proceso de socialización con demandas diferenciadas e incluso contradictorias en la misma espera del quehacer económico.

A diferencia de mi desempeño en la escuela del campo, actualmente trabajo en la escuela Jaime Torres Bodet, en la colonia Miravalle, en el medio urbano.⁵

La escuela está situada en la calle Arquitecto Manuel Gómez Ibarra n° 4470, Colonia Miravalle; clave 14 DPR 24 25 V Zona 181. Cuenta con dos plantas, baños , canchas de volley bal., basquet - bal., aula para trabajo social, en total 22 aulas; 3 direcciones, ya que en ella laboramos profesores en tres turnos, matutino, vespertino y nocturno.

La escuela fue fundada en el año 1974, año en que se abrieron los servicios a los 650,000 integrantes de la población de la colonia.

Cuenta con una población estudiantil de 814 alumnos en el turno matutino; 480 en el vespertino; y, 160 alumnos en edades de 15 y más años, en la nocturna.

Administrativamente la escuela presta sus servicios (turno matutino) con un director, un secretario técnico, una secretaria y la planta completa de docentes; la escuela es de organización completa.

Las reuniones del consejo técnico se llevan al cabo los últimos días de cada mes, donde se tratan los problemas que se presentan durante ese lapso de tiempo; se analizan los problemas, se discute sobre ellos y se planea la forma de dar mejor funcionamiento a la escuela.

La economía en la comunidad urbana de la colonia Miravalle, (se dice que es una de las más pobladas de la zona metropolitana), por lo tanto es una colonia con una economía muy variada.

⁵ Ver apéndice n° 7, 8 y 9.

En ella hay familias de obreros, mecánicos, médicos, dentistas, profesores, empleados federales y estatales y, personas desempleadas.

Las madres de familia también trabajan, como obreras, empleadas, profesionistas y empleadas domésticas etc., por estas vías, entran diferentes aportaciones económicas al hogar; predomina la clase baja y media baja; padres y madres de familia que a diario abandonan la colonia a temprana hora de la mañana, para regresar entrada la noche, dejando a sus hijos en la escuela, en el preescolar, guardería o al cuidado de alguna vecina o de los hermanos mayores (menores de edad en su mayoría), que muy poco pueden hacer por sus hermanos menores.

En esta colonia Miravalle, no sucede lo que en el medio rural, los niños conviven muy poco con sus padres; salen de la escuela y su diversión favorita es la TV.; pasan horas frente al televisor, sin supervisión ninguna; por lo que es frecuente que vean programas de violencia y tele - novelas, no aptas para su edad; otros se salen a la calle donde forman grupos o pandillas, en las que buscan el apoyo, la seguridad y la pertenencia a un grupo, y, grupo por el que están en deseos y condición de dar lo que se les pida.

En este medio no existe organización familiar, ya que los adultos salen a trabajar, veces durante el día, veces durante la noche, y, no hay en el hogar vida, calor de hogar; no hay quien asigne y vigile la realización de tareas en el grupo familiar, no hay tareas en comunidad familiar, por lo que los niños poco aprenden sobre la vida y el trabajo directamente de sus padres; los aprendizajes los realizan en las calles entre jóvenes de su edad o poco mayores que ellos. el ambiente es de verdad muy distinto al medio rural.

En la colonia Miravalle tenemos todos los medios para obtener una buena educación escolarizada, ya que contamos con jardines de niños, primarias, secundarias y preparatoria, colegios particulares, y educación superior en la ciudad de Guadalajara, de la que se está cerca, por medio de excelentes comunicaciones.

La mayoría de los habitantes cuentan con una escolaridad media, media superior y superior, sólo que a los hijos no se les apoya ni se les atiende directamente por falta de tiempo, dejándolos en manos ajenas o solos.

Las festividades son dispersas, solamente las religiosas unifican a los habitantes de la colonia por sectores.

La integración social de la comunidad de Miravalle es muy escasa, debido sin duda a su extensión, a la diversidad de actividades de sus habitantes y a la variedad de horarios en que se ausentan del lugar, para salir al trabajo.

Las autoridades de la colonia Miravalle dependen del ayuntamiento de Guadalajara. La relación con los padres de familia es escasa, y sobre todo, muy diferente a la que puede tenerse en una comunidad rural, sólo se les ve en reuniones de firma de boletas o en casos especiales en que acuden a la escuela por alguna información o a petición del profesor; llegan a toda prisa, en las entrevistas interfieren las ansias por retirarse y pareciera que no atienden a lo que se les indica sobre sus hijos; no se hacen responsables de guiarlos, tener un seguimiento de su conducta, tareas, relaciones, problemas etc., Los padres se concretan a dejar a los niños a la puerta de la escuela y salen corriendo hacia sus respectivos trabajos, por lo que es difícil establecer una verdadera relación entre padres y profesores.

Por lo que respecto a las tareas, los padres se preocupan en ayudar a sus hijos diciéndoles que la realicen; como el contacto con la escuela es muy pobre, muchas de las veces la ayuda que les brindan, en los casos que así es, los padres desconocen los cambios propuestos por la SEP, y piden al niño realice la tarea como ellos aprendieron en su tiempo ese conocimiento; no se actualizan los padres de familia y muchas de las veces confunden al alumno con sus orientaciones.

A diferencia de la escuela rural, en la escuela urbana podemos contar con materiales de apoyo diferentes y suficientes para ampliar y apoyar nuestra enseñanza: videos, libros,

láminas, globos, mapas, cartulinas., etc., aún así, del profesor depende hacer atractiva la planeación, el desarrollo y la evaluación de las horas aula.

Los grupos escolares, tanto del medio rural y como del medio urbano, regularmente son heterogéneos, en edades, procedencia, formas de ser y de expresarse según su familia de procedencia y la atención, trato y afecto que reciban en ella; algunos presentan algún retardo en lo intelectual, en lo físico o en lo psicológico, traducido en bajo rendimiento de aprendizaje o en dificultades en los procesos de socialización; es ahí donde el profesor se involucra a fondo con sus alumnos, dándoles mas atención, afecto, cuidado y seguimiento a sus actividades para hacerlo sentir estimado, amado y atendido. muchas de las veces, el ámbito escolar, les resulta un ambiente más tranquilo, cálido y acogedor, que sus propios hogares.

La educación

La educación ⁶ es en principio, un proceso de inculcación/asimilación cultural, moral y conductual; básicamente es el proceso por el cual las generaciones jóvenes se incorporan o asimilan el patrimonio cultural de los adultos. Asegura la supervivencia individual (se adquieren patrones conductuales de adaptación) y grupal o colectiva (función de recapitulación y progreso cultural).

Pero el hecho, radicalmente considerado, es personal, ya que ambas funciones se garantizan por el proceso/producto de adquisición/perfección de su personalidad.

La educación es fundamentalmente un proceso de aprendizaje, que se justifica en la indeterminación, acción biológica del hombre, al carecer de respuestas adecuadas a las situaciones vitales con que se encuentra. Es, por lo tanto, la educación un proceso necesario y legítimo para la supervivencia humana, ya que el hombre se ve obligado a aprender las respuestas para vivir, lo que al mismo tiempo le hace ser de un modo u otro.

La educación es proceso exclusivamente humano, secuencialmente puede describirse como: el hombre que ya es (personalidad), va siendo (se va haciendo) según se conduce. y se va conduciendo según va siendo. La clave explicativa del proceso reside, pues, en la educabilidad.

Así, la educación, es el proceso de construcción personal (también social, por tanto) de acuerdo con unos patrones referenciales socioculturales.

El hecho educativo es una adquisición/transformación optimizante.

La educación es, por tanto, una realidad histórica (no natural) producida por el hombre y vinculada a su contexto sociocultural.

⁶ Diccionario de las Ciencias de la Educación. Publicaciones Diagonal, Santillana, para profesores.

La educación primaria ⁵

Es la que proporciona el contenido mínimo - fundamental de conocimientos, valores, actitudes y de saber hacer, de los que nadie debe carecer para su propia autorrealización, en tanto que individuo, y para integrarse en la sociedad, a la que pertenece.

En la educación primaria, se persigue que el niño adquiera las condiciones precisas para vivir dentro de un determinado grupo social. Así como favorecer el aprendizaje por medio de un proceso provocado por situaciones externas por medio de un agente o de un docente.

Al nivel de educación primaria asisten niños que sus edades cronológicas fluctúan entre los 6 y 12 años generalmente.

El proceso de construcción del mundo social y moral del niño en el aprendizaje escolar, desde el punto de vista cognoscitivo, es la aportación de la teoría psicogenética de J. Piaget,⁶ donde se afirma que el proceso de aprendizaje se explica en términos de maduración en la adquisición de conocimientos; dice que el desarrollo del conocimiento es un proceso espontáneo relacionado con todo el proceso genético del sujeto, tanto de la maduración de su sistema nervioso como de sus funciones mentales. De esta manera, el niño no puede adquirir la comprensión de un conocimiento si no tiene la suficiente maduración, puesto que el aprendizaje supone el empleo de estructuras intelectuales previas para la adquisición de un nuevo conocimiento. Por tanto, los mecanismos de aprendizaje dependen del nivel de desarrollo evolutivo del niño, así como de sus experiencias físico-motoras y de la interacción social que favorece dicho proceso de maduración.

Piaget considera que los individuos pasan todas las etapas cognitivas, siguiendo el mismo orden secuencial en que va evolucionando en lo biológico.

⁵ Ibidem

⁶ Piaget, Jean., Seis estudios psicológicos, SEP. UPN. 1979.

En la escuela primaria, es muy importante tanto para el director como para el maestro de grupo tener el conocimiento de las etapas del proceso de maduración de los alumnos a su cargo, para con base en ese conocimiento, diseñar y ofrecer actividades a los alumnos acordes a su desarrollo físico-motor, afectivo-social y cognitivo.

Los alumnos de educación primaria se encuentran al inicio del 1º grado, en la etapa intuitiva (5 a 7 años), que es una parte importante del período preoperacional (2 a 7 años). Durante este período, el niño efectúa experimentos mentales, en los cuales, recorre los símbolos de hecho como si él participara realmente en ellos.

El pensamiento preoperacional infantil, no es reversible; empieza a presentar habilidades de clasificación cuando se inicia el proceso de maduración que lo conduce al nuevo aprendizaje. Estos niños, en la educación primaria, se encuentran en el período de operaciones concretas (7 a 11 años). Durante este período, el pensamiento del niño se descentra y se vuelve totalmente reversible, el niño necesita presenciar o ejecutar la operación en orden, para invertirla mentalmente y llegar a la aplicación de la misma y/o a la transferencia en situaciones similares. En este período se desarrolla la base lógica de la matemática. En esta etapa, es necesario la experimentación sensorial directa. Ejemplo de ello tenemos el caso de los vasos de agua con la misma cantidad de líquido, aún cuando por la forma de los recipiente (uno largo y delgado, y el otro ancho y bajo), al vaciar el líquido y preguntarle al niño ¿cual vaso contiene más líquido?, el niño que se encuentra en esta etapa preoperacional contestará que el largo y delgado; y el niño operacional contestará "contiene la misma cantidad porque si se vuelca de nuevo el líquido en el vaso anterior volverán a tener el mismo aspecto".

Las operaciones formales, las abordan los niños mayores en la educación primaria (11 años a 15 años); los niños al término de este periodo se tornan capaces de ir mas allá de la experiencia sensorial inmediata y de pensar en forma abstracta, o sea de cumplir con operaciones y elaborar esquemas de orden superior, es decir hipótesis predictivas y generadoras.

La escuela

La escuela es: el lugar o edificio donde se educa e instruye. Una de las consecuencias de la revolución industrial, que llevó consigo el éxodo campesino a la gran ciudad (civilización urbana) generó el nacimiento de la escuela no como un lujo ni como fruto del progreso, sino como una alternativa a la desaparecida educación tradicional de la familia y la comunidad.

Las primeras referencias que sugiere el término escuela/centro educativo, se relacionen con su función y con su funcionamiento.

⁷ Nacida la sociedad urbana por la conjunción de personas para beneficio mutuo, pronto surge la necesidad de ordenar actividades que han de llevar a conseguir los objetivos comunes. Nos encontramos así, en un primer momento con los procesos de organización del trabajo, muy ligado a la distribución de funciones de la secuenciación de tareas y a la mejora de rendimientos.

La escuela como agente de integración y de control, es un organismo mediador entre el individuo y la sociedad, en cuanto que trasmite normas y valores sociales y de convivencia.

La escuela puede clasificarse plenamente como organización formal por estar integrada por personas que:⁸

- a) Disponen de una estructura más o menos formalizada.
- b) Poseen un sistema de coordinación y comunicación.
- c) Actúan sobre el entorno que los rodea y a la vez, reciben influencia de éste en una interacción que ha de ser armónica.

⁷ Rockwell, Elsie. La escuela. lugar de trabajo cotidiano. Cuadernos de Educación, DIE. 1986, México.

⁸ Gairín, Joaquín. La escuela y planteamientos institucionales. en: Planteamientos institucionales en los Centros Educativos Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia. 1993. p. 12 - 28.

d) Realizan actividades mediante instrumentos técnicos y operaciones que tienden a la consecución de unos fines determinados.

El proyecto escolar se convierte en la herramienta organizativa - formativa mediante la cual la escuela define sus objetivos, establece sus metas y genera compromisos compartidos.

En este sentido, implica una mayor responsabilidad de todos los actores del proceso educativo sobre lo que ocurre en la escuela. Se proporcionan apoyos oportunos y pertinentes para que sobre la base del proyecto escolar se forme mejor a los alumnos al tiempo que se evita la deserción y reprobación.

Las condiciones específicas de cada escuela inciden en el aprovechamiento de los niños. Por ello, una educación de calidad exige una participación de los diferentes actores que intervienen en el proceso. Al fomentar una vinculación más estrecha de la escuela con los padres de familia y la comunidad se promueve una mejor educación. Entre otras acciones, conviene impulsar las prácticas que nos lleven a la construcción de una nueva cultura de participación, respeto y corresponsabilidad en torno a la vida escolar. Ello ocurrirá de manera gradual conforme las experiencias sugieran métodos y procedimientos que fortalezcan a la escuela.⁹

La gestión escolar

Por gestión se entienden el conjunto de actuaciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

En general, la gestión en las instituciones educativas comportaría, entre otras, las siguientes acciones: administrativas, gerenciales, de política de personal, económicas (de programas y presupuestos), de planificación, programación y control, de orientación.

⁹ Programa de desarrollo educativo., México 1995 - 2000

En la escuela como organización escolar, se observan rasgos diferenciadores que provienen tanto de especificidad del contexto en el que se sitúan, como rasgos de su propia naturaleza; ya que tiene una especificidad ampliamente reconocida y radica fundamentalmente en:

a) La ambigüedad de sus metas. Las funciones que se les asignan, (facilitar el aprendizaje, potenciar la formación, adaptar socialmente etc.) son variadas, complejas y no siempre bien delimitadas en sus objetivos y medios

b) Poseer una cultura no uniforme. Los colectivos de personas que incluyen son también variados (los participantes en los procesos escolares, son personas variables, padres/ madres, profesores/profesoras, alumnos/alumnas, titular de la institución etc.) en sus objetivos y en sus intereses. De hecho la característica esencial de la cultura escolar es la diversidad de patrones de pensamiento, de creencias implícitas que subyacen y dan significado a la vida y práctica educativa.

c) Sus miembros no han sido seleccionados previamente, tienen la obligación de asistir y suelen carecer de identidad colectiva.

d) La existencia de una tecnología "problemática". No hay un modo óptimo de desarrollar el proceso de enseñanza - aprendizaje y los procesos organizativos no siempre son técnicos y racionales.

e) El celularismo. Entre los profesores hay una tendencia al aislamiento en las aulas y es escasa la interacción.

f) Una débil articulación debida a la escasa interdependencia inter e infra - colectivos.

g) Existen multiplicidad de modelos resultado de la aproximación de las instituciones a realidades concretas.

h) La escuela pide una alta exigencia en formación y aptitudes para dar respuesta satisfactoria a las múltiples expectativas que despierta.

i) La escuela necesita de más recursos, y de un mayor control sobre su utilización. Esta evidencia reclama una mayor atención de la sociedad, pero también responsabiliza a los Centros del poco nivel de eficacia que obtienen.

j) La escuela es una organización que no dispone de tiempo para la gestión, debiendo primar, ante la escasez de recursos, la atención a aspectos de docencia directa.

Por otra parte, el intento de aplicar procesos participativos en la gestión hace más acucioso al problema, pues añade, a la falta de tiempo, el nivel de disponibilidad de los diferentes miembros de la comunidad. Todo ello hace que el nivel de indeterminación de las instituciones escolares sea alto, lo que les califica con frecuencia de débil organización, porque mantienen una unidad precaria a partir de una base común mínima o por el establecimiento de requisitos formales externos.

...unos costos sociales más elevados en la enseñanza actual que en cualquier otro tipo de organización. Al mismo tiempo, las energías del profesorado se gastan innecesariamente en otras actividades e impiden la consecución de los fines...lo que lleva a unos costos de mantenimiento de la organización muy elevados. Además, la misa dinámica de desajuste interno afecta a la escuela en su relación con el entorno. La falta de coherencia y adecuación somete con frecuencia la escuela a la crítica, la burla y desprecio de la sociedad¹⁰.

Parece conveniente, en este sentido, que los centros escolares aborden como primera tarea, el perfilar su propia organización, esto es delimitar sus planteamientos institucionales mediante clasificación de estructuras y el establecimiento de pautas que dirijan las relaciones entre personas y los modelos de intervención, como:

a) Facilitar el establecimiento de líneas de acción coherentes y coordinadas para todos los miembros de la comunidad educativa.

¹⁰ *Ibidem*

b) Racionalizar esfuerzos personales e institucionales y hacer rentable al máximo su actuación.

c) Reducir magnitudes de incertidumbre y esfuerzos estériles.

d) Favorecer la delimitación de esfuerzos y ayudar a la realización profesional y crecimiento personal de los recursos humanos.

e) Permitir procesos de evaluación.

Con lo que se contribuye a:

Evitar la improvisación y la rutina.

Facilitar la implicación de todos los miembros de la comunidad educativa y el proceso se hace participativo.

Orientar a las personas, que se incorporen al centro educativo.

Configurar progresivamente una escuela con personalidad propia.

Dirigir procesos de innovación.

Los planteamientos institucionales como respuesta a un proceso democrático de intervención educativa contextualizada encuentran por último, también justificación en:

La exigencia de adaptar la actividad educadora a la diversidad social y contextual.

La obligación democrática de información a los padres acerca de una determinada oferta formativa para sus hijos.

La necesidad de establecer criterios que rijan la actuación, y los procesos de evaluación y de control social.

El apoyo y orientación que prestan a nuevos componentes de la Comunidad Educativa.

La protección directa o indirecta que proporcionan a las personas al definir sus campos de actuación.

Las relaciones contacto esencial en la vida cotidiana de la escuela

Uno de los propósitos centrales de la escuela es el de favorecer los procesos de socialización en los individuos que la integran.

Las principales agencias de socialización son: la familia, la escuela, el grupo de compañeros, el trabajo, los medios de comunicación de masas y las iglesias.

La socialización es el proceso que transforma al individuo biológico en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad. Con la socialización, el individuo adquiere las capacidades que le permiten participar como miembro efectivo de los grupos y de la sociedad global.

La socialización es un proceso que dura toda la vida. En la escuela se establecen relaciones, éstas son contacto esencial en la vida cotidiana escolar; a partir de ellas se desarrolla la socialización.

El contacto cotidiano entre los individuos constituye la base de su socialización. El contacto cotidiano es el contacto personal, una o más personas entran en relación con otra u otras personas. Todas las relaciones sociales son relaciones interpersonales, pero en cuanto conjunto de relaciones no son relaciones de contacto personal, aunque estén basadas en éstas.¹¹

¹¹ Heller, Agnes., El contacto cotidiano en: sociología de la vida cotidiana. 2ª edición Barcelona 1987 p. 358

Los individuos internalizan la educación a partir de las relaciones interpersonales en la vida cotidiana en la familia, en la escuela y en la comunidad.

Suele distinguirse entre socialización primaria: aprendizaje de los elementos requeridos para todos los miembros de la sociedad; y, socialización secundaria, referida a la preparación para los roles específicos, como son los roles ocupacionales. Los procesos de socialización involucran a las personas a través de la comunicación, y se desarrollan a partir de las relaciones humanas y/o interpersonales

En sentido amplio, la expresión relaciones humanas se utiliza como sinónimo de relaciones interpersonales: marco o situación en que se producen procesos de comunicación e interacción entre dos o más personas. La relación educativa es uno de los casos particulares de relación humana. Se considera relación humana positiva aquellas que se basa en el deseo de contacto y en el acuerdo entre los participantes produciéndose una comprensión empática y una consideración positiva del otro.¹²

Las relaciones interpersonales son el contacto esencial en la vida cotidiana de la escuela; en ella, entran en relación unos individuos con otros a partir de los procesos de socialización, de enseñanza - aprendizaje, de recreación, de deporte y de transmisión de la cultura.

El contacto cotidiano es también, el espejo de las formas de relación del conjunto de la sociedad en que el individuo se desenvuelve y crece.

Así las cosas, entendemos por vida cotidiana el entorno sensorial en el que nos desenvolvemos, los gestos, ademanes, las actitudes y comportamientos, tanto aislados como integrados en verdaderos complejos de prácticas cuya clasificación empezó Marcel Mauss, en sus intentos por impulsar su estudio sistemático. Es que si todos los hombres hacemos mas o menos las mismas cosas en el ámbito privado y en el marco diario, desde que salimos de nuestras cuevas originales, la manera de como las hacemos resulta altamente reveladora de realidades y situaciones mas difíciles de percibir en otros terrenos¹³

¹² Diccionario de las Ciencias de la Educación. Publicaciones Diagonal Santillana para Profesores México 1983.

¹³ Solange, Alberto. "Protagonismo de lo rutinario cotidiano", en: 1º anuario conmemorativo del V Centenario del descubrimiento de América. México, UAM - Azcapotzalco, 1989.

Las relaciones cotidianas reflejan las relaciones existentes en el conjunto social. Resulta evidente que la totalidad de las relaciones personales de una persona o de un grupo no puede darnos una imagen clara de las relaciones sociales, pero por el contrario, toda relación personal refleja algo de la naturaleza de la totalidad social.

En la educación institucionalizada, relación que se establece entre las personas que participan en el proceso educativo: entre alumno - profesor, entre los mismos alumnos, entre profesores entre sí y con el personal directivo y entre la escuela y el exterior (familia, comunidad...). Las relaciones que se establecen en el centro están en estrecha conexión con el modelo organizativo al que se ajusten.¹⁴

Desde la perspectiva de la psicología social, la educación tiene lugar dentro de un medio social organizado mediante procesos interpersonales. Esto significa que en el ámbito escolar, ninguno de los participantes en la trama de relaciones interpersonales padre - hijo, alumno - alumno, profesor - alumno, profesor - profesor, directivo escolar - padre y/o profesor y/o alumno, etc., que comprende el complejo educacional, puede ser considerado correctamente como un objeto pasivo, inerte.

El contacto cotidiano es a su vez, base de las relaciones de igualdad y desigualdad. Las relaciones de desigualdad pueden tratarse de dependencia o inferioridad - superioridad. Las relaciones de dependencia son siempre de naturaleza personal. Mientras que las de inferioridad - superioridad reflejan el lugar que ocupan las personas de un modo permanente en la división del trabajo social y no se basan necesariamente en la dependencia personal.

La experiencia escolar cotidiana comunica una serie de interpretaciones de la realidad y de orientaciones valorativas y normativas, que son elementos del "folklore" del "sentido común" y de la ideología dominante, y que en conjunto atraviesan y rebasan los contenidos académicos que "debe" ante todo transmitir la escuela. Una parte de estos elementos comprende a la intención explícita del maestro que asume "la formación moral y cívica" de los niños; y, la transmisión de valores. Es probable que los contenidos más evidentes de esta dimensión formativa sean aquellos que se dan mediante las actividades de aprendizaje organizadas explícitamente para ello. La ceremonias, los concursos y saludos a la

¹⁴ Diccionario, Ibid.

bandera que han sido seleccionados durante años especialmente para la escuela ¹⁵

Aún es difícil establecer qué tan específico es el contenido implícito de esta enseñanza escolar. Como institución, la escuela es permeable a otras instancias sociales. Dentro de ella se reproducen formas de organizar el trabajo y formas de usar el poder que existen en la sociedad de la que forma parte.

En la escuela se observan pautas culturales de agrupación y de diferenciación social; No obstante, la escuela también se distingue de otros contextos sociales; tiene características específicas.

La institución escolar se concibe a sí misma y se presenta como transmisora de valores o hábitos superiores a los vigentes en la sociedad circundante; concibe a su propia función como la de formar ciudadanos para una sociedad futura. Esta imagen de sí misma marca mucha de la enseñanza escolar explícita, como los consejos, los discursos y las recomendaciones que dan los docentes a los alumnos etc.,

Otros elementos que conforman la vida cotidiana escolar son :la rutina, la monotonía y el molesto "lo de siempre" puede colarse de vez en cuando con acontecimientos que iluminan una vida que de otro modo sería oscura, pero esta monotonía de nuestra vida cotidiana encierra una potencia demoledora propia.

Los antropólogos ¹⁶ comprenden este hecho mejor que muchos sociólogos y sus estudios de campo nos han enseñado a valorar la importancia cultural de los elementos rutinarios de la existencia humana. Si queremos comprender la vida en las clases de la escuela primaria, debemos aprender la lección referente a la importancia de la monotonía en la vida cotidiana de la escuela. La escuela es un lugar en que se aprende o se suspende, en que suceden cosas divertidas, se aprende cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades. Pero es también un sitio donde los alumnos se sientan, escuchan, esperan, levantan la mano, se pasan papeles de mano a mano, están en fila y afilan sus lápices. Así

¹⁵ Rowell, Elsie. "La escuela lugar de trabajo docente". Descripción y debates. México. Cuadernos de Educación DIE, 1986

¹⁶ Jackson, P. "La monotonía cotidiana", En: La vida en las aulas, Madrid, Marova, 1975.

como en la escuela, los alumnos bostezan, pintan sobre la tapa de los pupitres, hacen colectas y pasan al último banco (castigo). En otras palabras, tenemos que reconocer que los niños pasan mucho tiempo en la escuela, que ésta les resulta monótona, que las labores en que se desenvuelven son muy parecidas entre sí y que se encuentran allí lo quieran o no.

La mayor parte de las cosas que se hacen en la escuela se hacen en la colaboración con otro, al menos en presencia de otros y este hecho tiene una influencia determinante en la vida del alumno.

La adaptación a la vida escolar le exige al alumno acostumbrarse a vivir sujeto constantemente a la evaluación de otras personas. Así como también, a la responsabilidad ejercida por los profesores, que dirigen la atención de los alumnos hacia puntos de interés diversos al distribuir el tiempo; al “ahora tomen su libro de lectura...”, El profesor se ocupa de que todo comience y termine a su debido tiempo, más o menos; determina el momento de iniciar las actividades, de continuarlas, de pasar a los libros de lectura, a los de trabajo, etc.,

La escuela es un ambiente en el que los objetos que ven los niños se selecciona, ordenan y utilizan con el fin de estimular el aprendizaje. El tipo de objetos, elegidos y el modo de utilizarlos varía considerablemente de una sociedad a otra, porque la escuela, lo mismo que la sociedad es una combinación de las personas, el tiempo y el lugar.

El ambiente escolar está compuesto por:

a) las instalaciones materiales, aulas pupitres, biblioteca, laboratorio y un conjunto de recursos de enseñanza;

b) el curriculum o sea el contenido de lo que se enseña, y,

c) por las personas, alumnos, maestros, directivos, secretarias y, fuera de la escuela, los padres y otros ciudadanos.

Estos tres componentes del ambiente escolar tienen una medida de influencia sobre lo que los alumnos aprenden y sobre la eficiencia con que lo hacen. Por lo que, la forma en que el alumno responde en el aula y en la vida escolar, está determinada por factores sociales, contextuales, culturales y de organización; que se expresan en la concordancia entre sus fines y los del medio social e institucional; y, en las reacciones de los otros para él significativas, ante su comportamiento social.

La práctica docente como práctica social

La práctica docente es una práctica social, ya que a través de ella se construye la experiencia escolar cotidiana, en la que se comunican sus integrantes entre sí. Por otra parte, la práctica docente como práctica social se encuentra sometida a una dinámica de conjunto; puede describirse como un escenario vivo de interacciones donde se intercambian explícita y tácitamente ideas valores e intereses a menudo enfrentados. Entre profesor - alumno se ha establecido tradicionalmente una relación vertical; frente a ésta postura, en la actualidad, se tiene una relación basada en la cooperación y comunicación entre profesor y alumno, en la que éste adopta una actitud activa ante el aprendizaje y el profesor actúa fundamentalmente como guía.

En el diálogo el educador necesita concentrarse en el niño o el adolescente, aceptando las limitaciones de su propia posición. Muestra el camino, después deja saltar al alumno ante él, marchar, explorar, interviene para hacerle evitar el paso en falso o la caída; le guía porque él conoce el final de la etapa pero le deja elegir el itinerario.¹⁷

En la escuela persisten y coexisten los contenidos valorativos de épocas pasadas; se está en contacto con una herencia social genérica. Así, el significado específico de los diversos elementos que se hallan en la escuela también cambia históricamente, en función de los ordenamientos sucesivos que la política estatal imprime a la cotidianeidad escolar.

¹⁷ Postic, Marcel ¿Transacción o contrato pedagógico? en: la relación educativa, Narcea s/p 1986.

La experiencia escolar cotidiana comunica una serie de interpretaciones de la realidad y de orientaciones valorativas y normativas.

a) La transmisión de valores.

Es probable que los contenidos más evidentes de esta dimensión formativa sean aquellos que dan mediante actividades organizadas explícitamente para ello.

Las ceremonias, los concursos y los saludos a la bandera presentan un repertorio de versos, canciones y elementos formales del discurso docente que han sido seleccionados o elaborados durante años especialmente para la escuela. Contienen referencias al ideal de una infancia definida en términos escolares, al amor a la patria y a la unidad nacional, y elogios a la limpieza y al orden; todo ello es reminiscencia de una época pos revolucionaria en la que la escuela primaria, en particular la rural, fue profundamente transformadora de la sociedad civil. No sabemos si esos actos constituyen en la actualidad momentos realmente significativos en la formación de los alumnos o en que sentido lo son; hay algunos indicios como la escasa atención a las ceremonias obligatorias y la confesada incomprensión del contenido de los versos, de que los mensajes explícitos más bien tienen poco efecto; pero los actos mismos bien pueden implícitamente preparar para formas análogas de "participación" que se dan en la vida cívica y política nacional, en las que la comprensión y la comunicación son igualmente escasas.²⁰

Los niños que llegan a las aulas escolares, literalmente provienen de un contexto y de una atmósfera familiar diferente a la de cualquier otro niño, inclusive cuando provienen de los mismos padres. Ello se debe a los factores ambientales que se refieren a lo que sucede en su entorno familiar y social durante su crecimiento.

Las relaciones humanas satisfactorias superan estas fricciones por la vía de la comunicación, de la cooperación, del entendimiento y de la comprensión.

El ideal de padres y profesores debe ser el de lograr, a través de las relaciones humanas, que el niño viva humanamente; como individuo que comprende, valora y desarrolla su cuerpo, al que encuentra bello y útil; una persona auténtica, honesta consigo misma y con los demás; alguien que está dispuesto a arriesgarse, ser creativo, demostrar su competencia, cambiar cuando la situación así lo exija y encontrar la forma de adaptarse

²⁰ Rockwell Elsie. La escuela, lugar de trabajo docente. Descripción y debates. México., Cuadernos de Educación, DIE 1986.

a lo que es nuevo y diferente, conservando lo útil y descartando lo demás¹⁹

Cuando se examina este conjunto, se tiene un ser físicamente saludable, mentalmente despierto, sensible, amante, juguetón, auténtico, creativo y productivo; alguien que se basta a sí mismo, que puede amar profundamente y pelear en forma justa y efectiva, que sabe conciliar su propia ternura con la fuerza, conocer la diferencia entre ambas y luchar así tenazmente para lograr sus objetivos. La familia y la escuela son los lugares donde se crean estas personas.

Desde el punto de vista de nuestro desarrollo humano, las relaciones son los contactos esenciales, de nuestra vida cotidiana. Cuanto más intensas son, cuanto más basadas en la igualdad, cuanto más interviene en ellas el momento de la libre elección, cuantas mas relaciones libremente elegidas, surgidas sobre la base "merecer amor", marcan la vida de las personas. Tanto mas humanizada es su vida. Estas relaciones son el valor mas alto de la vida cotidiana.²⁰

Estas influencias son altamente significativas en el proceso de desarrollo de todos los seres humanos.

Una de las pautas centrales del implemento de relaciones interpersonales exitosas estriba en comprender los sentimientos y normas que rigen los sucesos escolares cotidianos.

La escuela es el lugar donde se crean condiciones apropiadas para el desarrollo del ser humano; para que éste alcance la plenitud de su expresión y manifestación rodeado de un ambiente creativo, productivo, alegre, respetuoso y feliz.

Para iniciar el desarrollo del proceso de transformación por la vía de las relaciones interpersonales, al interior del aula, de la escuela y de la comunidad, cabe preguntarse: ¿estoy satisfecho con la vida del aula, de la escuela y/o de la comunidad en que laboro?. Esta pregunta no se le ocurren a la mayoría de los profesores con quienes laboro.

¹⁹ Satir, Virginia., " Relaciones humanas en el núcleo familiar". Editorial Pax México 1987

²⁰ Heller, Agnes. "El contacto cotidiano", Sociología de la vida cotidiana, 2ª Edición., Barcelona, Peninsula, 1987.p 359 - 381. en: SEP. UPN. LE 94., México 1995., Antología Básica. Análisis de la Práctica Docente propia.

Cuando hablamos de las relaciones interpersonales en el aula, y en la escuela, la convivencia les parece muy natural si no se produce una crisis en su interior, todos suponen que los demás están satisfechos con la situación que prevalece.

Otras preguntas reveladoras son: ¿ me siento atado al aula y al grupo, para bien o para mal, sin saber cómo cambiar?, ¿ en la escuela, siento que vivo entre amigos, entre personas que quiero y en quien confío, y que me quieren y confían en mí?, ¿ es divertido y estimulante formar parte de la escuela en la que estoy adscrito?. Si puedes contestar "sí" a estas preguntas, es porque te desempeñas en una escuela, en un aula viva y nutritiva del desarrollo personal y grupal. Si respondes "no" o "no Mucho" o "más o menos", es probable que laboras en una escuela, en un aula que es más bien conflictiva o problemática.

Durante mis años como profesora de educación primaria, he descubierto que continuamente se suscitan cuatro aspectos de la vida, en la escuela, que requieren de nuestra atención y ayuda. Estos son:

Los sentimientos e ideas que se tienen sobre sí mismo, se llama autoestima.

Las formas que desarrollan las personas para expresar lo que quieren decirse el uno al otro, se llama comunicación.

Las normas que utilizan las personas para actuar y sentir, que llegan a constituir eventualmente, se llama sistema de interrelación en la escuela; y,

Las relaciones de las personas con los demás; y, con las instancias institucionales fuera de la escuela, se llama enlace con la comunidad y/o sociedad.

Cuando se presentan problemas en la escuela, ya sea entre alumno y alumno; entre profesor y profesor; entre directivo y cuerpo docente; entre profesor y padres de familia; entre directivo y administrativo; etc., inmediatamente se percibe que la prescripción es la misma: mitigar las penas personales, de problemas que no se manejan adecuadamente y, rebasan a la persona que las sufre.

Son estos los momentos en que, como profesores, podemos contribuir a encontrar las formas de modificar la autoestima, la comunicación, el sistema de interrelación en la escuela y el enlace con la comunidad y con la sociedad; ya que, en todos los problemas de interrelación humana existe siempre:

Autoestima baja,

Comunicación indirecta, vaga e insincera,

Normas rígidas, inhumanas, fijas e inmutables; y,

Enlace temeroso, aplacante y acusador con la sociedad.

Afortunadamente, también he tenido la suerte de conocer personas sin conflictos, especialmente entre los alumnos, compañeros docentes y directivos.

Estas personas llenas de vitalidad, que dan apoyo y nutren a quienes los rodean, habitualmente se caracterizan por:

Autoestima alta;

Comunicación directa, clara, específica, y sincera;

Normas flexibles, humanas, apropiadas y sujetas a cambios; y

Enlace con la sociedad abierto y confiado.

El profesor, que desempeña su labor docente, donde ésta sea, puede poner en práctica sus conocimientos de los seres humanos en cualquier lugar, no sólo de nuestro medio urbano y/rural, sino en cualquier parte del mundo, porque el proceso de socialización de los seres humanos será siempre el mismo.

A través de mi labor docente, he aprendido que todos los seres humanos, y, las escuelas tienen aspectos funcionales comunes. En todos los seres humanos:

Cada persona tiene una valoración de sí misma, positiva o negativa; la cuestión es, ¿cuál de las dos?

Cada persona se comunica; la cuestión es: ¿cómo, y cuál es el resultado?

Cada persona sigue reglas; la cuestión es: ¿qué clase de reglas, y cómo funcionan para ella?

Cada persona tiene enlaces con la sociedad; la cuestión es ¿cómo y cuales son los resultados?

A continuación desarrollo los cuatro conceptos mencionados:

Autoestima

Durante los años que tengo como docente, al compartir mis actividades con los niños, durante el proceso de enseñanza - aprendizaje; con los padres de familia, en la atención a las problemáticas familiares que inciden en los procesos de desarrollo de los niños; con los profesores y compañeros en la escuela, en la solución de problemas que se presentan al interior de la escuela; me he convencido que el factor crucial en lo que acontece tanto dentro de las personas como entre ellas, es el valor individual que cada quien tiene de sí mismo: su autoestima.

Integridad, honestidad, responsabilidad, compasión, amor, todo fluye fácilmente de la persona de autoestima alta.

Otras personas pasan la mayor parte de su vida en un estado de autoestima baja, porque piensan que valen poco. Les parece natural ser menospreciadas, engañadas y pisoteadas por los demás; como defensa, se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en un terrible estado de soledad y aislamiento. Así aislados de los demás se vuelven apáticos, indiferentes hacia sí mismos y con las personas que los rodean. Les resulta difícil ver, oír, escuchar y pensar con claridad y por consiguiente, tienen mayor propensión a pisotear y despreciar a otros.

El temor es una consecuencia natural de esta desconfianza y aislamiento. El temor limita y ciega; evita que uno se arriesgue en la búsqueda de nuevas soluciones para los problemas y así da lugar a un comportamiento aún más auto destructivo. El temor, por cierto, es siempre el miedo a alguna cosa futura. He observado que tan pronto como una persona se enfrenta a o desafía algo que teme, este temor desaparece.

Sobre el propósito de enfrentar al temor, presento a continuación algunas ideas:

1.- Tema (objetivos de la sesión): concretizar el temor hacia los exámenes.

Familiarizar a los participantes con las temáticas y normas establecidas para la realización de exámenes

Analizar e intentar solucionar un problema real.

2.- Metodología a utilizar: indagar los conocimientos adquiridos por cada uno de los alumnos; dejar claro en cada uno de ellos sus carencias y logros, para que aborden el estudio a partir de ese conocimiento.

3.- Técnica a utilizar: preguntas y respuestas, permitiendo y facilitando que las respuestas sean dadas por cada uno de los alumnos; para que todos queden convencidos de la realidad de sus conocimientos y carencias.

4.- Instrumentos: cuestionarios escritos y orales.

5.- Roles y su función: el alumno deberá tener claro que su función, ante un examen, es la de dar respuestas a las cuestiones que le presente el profesor, cuya función es la de evaluar el conocimiento del curso.

Coordinador - facilitador : al profesor corresponde la función de coordinación general de la sesión, así como facilitar los procesos de revisión de los contenidos, a fin de alcanzar los objetivos de la sesión.

Participantes: Participación activa en la sesión. Así como también, atender a la tarea en forma individual sin olvidar de que requiere también facilitar la dinámica de trabajo grupal.

6.- Número de participantes: los integrantes del grado escolar.

7.- Horario: puede asignarse a esta tarea las dos sesiones aula anteriores al descanso; son momentos en que los alumnos están más dinámicos y con mente despejada.

Los trabajos con grupos, presentan regularmente, cuatro fases de desarrollo. Fases por las que se atraviesa en la implementación de técnicas y recursos de superación personal con base en las relaciones interpersonales en un grupo

Primera fase: En la que se define el problema o tarea en la que va a trabajar el grupo y se dejan claras las normas de funcionamiento del mismo.

Segunda fase: Es conocida con el nombre de fase de evaluación, y se realiza un proceso de decantación, mediante el cual se escogen las ideas mejores y se desarrollan utilizando los recursos de la lógica. Aquí se ubican en un marco determinado las ideas que tuvieron un despegue imaginativo en la fase precedente.

Tercera fase: Esta fase, puede o no llevarse al cabo por el grupo. Comprende la confección de un plan para implementar las soluciones o ideas importantes de la fase anterior. Aquí se realiza un análisis, para saber si es factible, que estas ideas, y si, se pueden aplicar o no, y de ser esto posible, en que tiempo.

Cuarta fase: Al igual que en la tercera, puede que el grupo no la realice. En la cuarta fase, se pasa a implementar directamente en la práctica el plan de acción elaborado en la fase anterior.

Comunicación

La comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que se suceda en el mundo que lo rodea.

La comunicación es la norma por la cual dos personas miden mutuamente su nivel de autoestima y también es el instrumento por medio del cual ese nivel puede modificarse para ambos.

La comunicación abarca toda la amplia gama de formas en que las personas intercambian información; incluye la información que proporcionan y reciben, y la manera en que ésta se utiliza.

La comunicación comprende el sentido que las personas imparten a esta información.

Toda comunicación se aprende. Y, nos comunicamos con los demás por medio de palabras, gestos, actitudes, movimientos y silencios; todos ellos dicen de nosotros lo que sentimos, pensamos, deseamos, lo que nos sorprende, atemoriza, asusta; o por lo que somos felices o desgraciados.

La comunicación es como una vídeo - cámara sonora. Funciona únicamente en el presente, aquí mismo, en estos momentos entre el uno y el otro que se comunican. "Funciona de la siguiente forma. Tu estás frente a frente conmigo; tus sentidos captan mi apariencia, mi voz, mi olor y si por casualidad me tocas, cómo me sientes. Mientras tanto yo paso por una experiencia similar."²¹

Deberá tenerse conciencia, después de lo afirmado anteriormente, que cuando dos personas están juntas, cada una pasa por una experiencia que le afecta en alguna forma.

La experiencia puede servir para reforzar lo esperado, bien sea en sentido positivo o negativo. Puede crear dudas sobre lo que vale cada quien y por tanto, generar desconfianza, o puede profundizar y fortalecer el valor mutuo y aumentar la confianza y cercanía entre ellas. Cada interacción entre dos personas tiene un fuerte impacto en sus respectivas autoevaluaciones y en lo que pasa entre ellas.

Si los encuentros entre las personas llegan a producir dudas a los individuos involucrados comienzan a sentir su autoestima baja.

Si por el contrario, la comunicación entre las personas produce algo nuevo e interesante y nace una nueva consecuencia y/o una nueva vida, se desarrolla una relación profunda, satisfactoria y adecuada una se sentirá mejor acerca de sí mismo y del otro.

Normas

El diccionario define norma como una guía establecida o una regulación para la acción, conducta, método, disposición. Ante la definición hay acuerdo; sin embargo en el presente apartado pretendo describirlas como algo más; las normas son realmente una fuerza vital dinámica y de enorme influencia en la vida en comunidad.

²¹ Satir, Virginia., *Ibidem*

Las normas se relacionan con el concepto de lo debido. Ellas forman una especie de código que adquiere importancia tan pronto como dos o más personas conviven.

Cuando se habla por vez primera de las normas, existen puntos de discusión generalizados, como son lo referente al dinero, a la asignación de trabajos individuales y compartidos, a la distribución y uso del tiempo, al uso de los espacios, etc., Por lo que conviene preguntarse: ¿cuáles son las reglas actuales?

Un elemento frecuente, cuando se habla de normas en un grupo y/o colectividad, es lo referente al "me toca o no me toca"; en los grupos es común que se asignen responsabilidades a todos sus integrantes, pero, no todos interpretan/asumen con la misma calidad de responsabilidad las normas; de ahí que, mientras unos se desempeñan de acuerdo a la norma, otros las evaden o se comprometen con ellas en calidad de sustitutos; quiero decir, "entre tanto el otro no está para realizar las acciones".

Durante el desempeño en el aula es preciso que se explícite las normas, que se acuerden con el grupo, y que se verifique que se han comprendido por todos los integrantes; pretender que, por haberlo hablado de ellas ampliamente, o, por que la mayoría las ha comprendido es suficiente, nos coloca en el peligro de evidenciar que no ha sido así por algunos de los participantes, a los que posteriormente culpamos por no acatarlas. Luego es indispensable evaluar la comprensión, darle seguimiento a su cumplimiento y desde luego resolver los problemas que se generan por su aplicación , incluso, es válido modificarlas; cualquier acción flexible que nos lleve a la integración, a la participación y a la convivencia es mucho mejor, a sacrificar a algunos de los integrantes en aras de las normas.

Para acercarnos al conocimiento de las normas personales y grupales conviene preguntarse:

¿Cuáles son las normas?

¿Qué se logra ahora con ellas?

¿Qué cambios crees sean necesarios , ahora, para lograr los propósitos actuales?

¿Cuáles de las reglas actuales son apropiadas y por qué?

¿Cuáles deben descartarse?

¿Cuáles nuevas reglas deben adoptarse, para el logro de los propósitos actuales?

Revisar, renovar, rectificar, relacionar, discutir ampliar y/o cerrar los sistemas de normas en la administración y relación en el aula y en la escuela es una tarea que nos permite comunicarnos y considerar más humanos a los participantes del grupo escolar.

El enlace de las personas con la sociedad y/o con la comunidad

Todos debemos reconocer que la vida se vive con otras personas y que todo lo que acontece entre ellas determinaría principalmente lo que les sucede y el ambiente que las rodea. Lo que las personas saben, creen, cómo manejan sus diferencias, todo, tuvo su principio en la familia y en la escuela primaria, instancias ambas, donde se inician los procesos de socialización. En la actualidad, las instituciones reflejan los dichos aprendizajes. Además, sabemos que algunos de estos aprendizajes significan obstáculos para el crecimiento, así que ha llegado el momento en que debemos cambiar la base sobre la que funcionamos.

Dicho en forma sencilla, todo tiene que ver con la autoestima; como se manifiesta, cómo se comunica, qué tipo de relaciones de grupo resultan de personas con autoestima alta quienes comuniquen en forma abierta, sincera y respetuosa, que sepan conocer íntimamente a los demás y confié plenamente.

A continuación se dan algunas recomendaciones para facilitar la comunicación en el aula; elevar la autoestima de los participantes y descubrir y concretizar las normas que rigen las relaciones en la escuela.

1.- No perder nunca de vista la tarea del grupo como punto de referencia y comparación esencial.

2.- Crear un clima grupal agradable para lo cual deberá:

a) Propiciar un ambiente de confianza

b) Garantizar condiciones adecuadas.

c) Promover la distribución del liderazgo (que no exista alguien que se atribuya los dones de jefe y decida por el resto de los participantes)

d) Estimular las decisiones por consenso.

e) Propiciar las discusiones y el trabajo en equipo.

f) Individualizar los intercambios de los participantes a partir del uso del "yo opino.."

g) No estimular la crítica y el aplastamiento de ideas, sino la receptividad y la escucha de cualquier idea.

h) Aceptar a los presentes con sus virtudes y defectos.

3.- Organizar la presentación de la tarea inicial; para ello hay que:

a) Explicar al grupo que se quiere lograr.

b) Efectuar la presentación tomando en cuenta la experiencia previa del grupo.

c) Jerarquizar las ideas; distribuirlas de acuerdo con la disponibilidad del tiempo.

4.- Prestar especial cuidado a la motivación y los afectos de los participantes; para ello es necesario:

a) Utilizar técnicas de carácter creativo según la tarea y el momento de desarrollo en que se halle el grupo. (Por ejemplo si el grupo está cansado, facilitar la realización del mismo, por medio de alguna técnica de descanso creador.

b) Estimular, alentar o elogiar a los participantes. Jamás ser indiferente a la actuación o rendimiento de los mismos.

c) Retroalimentar o dar a conocer a los participantes los avances que progresivamente se van obteniendo.

5.- Mantener en alto la atención. Ello se logra al:

a) Enfocar la atención hacia un punto determinado dentro de la tarea que se realiza.

b) Cambiar a intervalos de canal de comunicación: pasar de las palabras a los gestos y de estos a diferentes medios visuales, entre otros.

c) Variar la interacción: Dirigiéndose a veces al grupo; luego a un interlocutor en específico y retribuyendo las preguntas y respuestas de los participantes.

6- Variar las actividades. Lo cual se logra:

a).-Intercalando las intervenciones orales con técnicas y prácticas grupales.

7- Estar el coordinador suficientemente preparado teórica y prácticamente:

a) Estudiar los diferentes modelos y teorías acerca de la dinámica de grupos.

b) Estudiar los fundamentos básicos del problema en atención, así como dominar los diferentes métodos de trabajos de grupo.

c) Participar como observador en sesiones que preparen otros coordinadores.

d) Participar en entrenamientos que diseñen al efecto coordinador de más experiencia.

e) Ser receptivo a las observaciones que haga el grupo.

f) Preparar cuidadosamente cada sesión de trabajo, así como la secuencia de todas las sesiones.

g) Preocuparse por poseer y ejercitar cualidades empáticas. Aprender a utilizar el humor y la risa como un recurso de trabajo.

8 - Conocer la fase o etapa de trabajo en que se encuentra el grupo.

9 - Aplicación del sub - agrupamiento: En determinados casos, cuando el número de participantes así lo recomiende, puede resultar positiva la aplicación del mecanismo del sub - agrupamiento de sus miembros, pues puede facilitar los intercambios en el grupo.

CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

A lo largo de diez y nueve años en el servicio magisterial, en los que me he desempeñado tanto en el medio rural como en el medio urbano, he detectado que las relaciones interpersonales son la esencia de las relaciones humanas, laborales y sociales.

Durante mi práctica docente, como profesora de grupo, establezco relaciones interpersonales y/o grupales con todos los integrantes del proceso educativo: alumnos, profesores, directivos, supervisor, padres de familia y comunidad en general.

He detectado que las relaciones interpersonales, en los centros de trabajo educativo, son insatisfactorias. He observado que la falta de habilidades en el manejo de las relaciones interpersonales, es causa de distancia, incomunicación, incompreensión y, falta de valoración del trabajo propio y del trabajo de los demás.

Las relaciones interpersonales son un proceso continuo y gradual que implica el desarrollo de habilidades, para lograr el desarrollo integral del individuo y de los grupos que conforman la colectividad.

Las relaciones interpersonales insatisfactorias, son un problema que entre otras causas proviene de la inadecuada aplicación de técnicas, métodos y normas para su adquisición, práctica y desarrollo; problemas de tipo teórico pedagógico y psicopedagógico, y por consiguiente, un problema interno que compete a los directivos de la escuela y a sus profesores resolver.

La experiencia me dice que, si los integrantes de los procesos educativos no consiguen interrelaciones humanas satisfactorias, no logran tampoco resolver los propios procesos afectivos y de socialización más amplia. Las relaciones interpersonales son el núcleo de la vida cotidiana de la escuela; sin embargo, dichas relaciones, no son iguales en

una escuela y en otra; lo que las hace diferentes son: el contexto social, las personas, su nivel de desarrollo cultural, económico y social y, los sistemas de relaciones que éstas establecen.

Para abordar el desarrollo de la temática de las relaciones interpersonales en la escuela, en el presente trabajo, defino y explico algunos conceptos, por considerarlos de importancia para la comprensión del tema que me ocupa; estos son: educación, educación primaria, escuela, y gestión escolar.

Cabe también señalar que, con el tiempo, me he formado una imagen, de como es el ser humano, que, - en palabras de Virginia Satir - "vive humanamente".

Para que las relaciones interpersonales satisfactorias se logren, es necesario que las personas, tengan una autoestima alta, y que haya una apropiada comunicación, estando dispuesto al intercambio de nuestra manera de ser, sentir y pensar, a la comprensión de la manera de ser, sentir y pensar de las otras personas con las que establecemos contacto en la vida cotidiana; esta es la clave de una interrelación satisfactoria entre profesor - alumno; alumno - alumno; directivos - profesor; directivo - padres de familia; profesor - comunidad; etc..

Concluyo también, que para que una persona modifique sus formas de relación y de comunicación con las otras personas, debe primero, poner en alto su autoestima, ya que, una persona que no se valora a sí misma satisfactoriamente no podrá establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Para lograr lo anterior se hace necesario la presencia de normas; normas individuales y de grupo, que permitan a la comunidad escolar convivir, desarrollar y crear. Como profesora de grupo, una de las inquietudes e intereses centrales de mi práctica cotidiana es, apoyar los procesos de socialización de los alumnos, favoreciendo establecer al interior del aula, descubrirlas, practicarlas y modificarlas, - según el desarrollo del grupo lo va pidiendo, - a partir de sus logros, de su madurez y de su desenvolvimiento afectivo - social.

BIBLIOGRAFÍA

Betancourt Morejón, Julián. y otros. La creatividad y sus implicaciones. Editorial Academia., La habana. 1993. 211 p.

Diccionario de las Ciencias de la Educación, Publicaciones Diagonal. Santillana, para profesores. 1983.

Poder Ejecutivo Federal. Programa de Desarrollo Educativo 1995 - 2000, México, SEP, 1996. 172 p.

Satir, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax - México, 1987.

Artículo 3º Constitucional y Ley General de Educación México. SEP, 1993. 94 p.

Filosofía y Política de la Educación. 3º Curso de la Licenciatura en Educación Plan 94 Antología Básica. México., SEP, 1976. 204 p.

Manual Técnico - Pedagógico del Director de Educación Primaria. Proyecto estratégico nº 5 México 1986. 147 p.

Análisis de la práctica docente propia. Antología Básica. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP - UPN, 1995. 232 p.

Análisis de la práctica docente propia. Antología complementaria. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP - UPN, 1994. 106 p.

Escuela. Comunidad y cultura local Antología Básica. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP - UPN, 1995. 253 p.

Escuela Comunidad y cultura local Antología Complementaria. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP - UPN, 1995. 198 p.

Grupos en la escuela. Antología Básica. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP - UPN, 1994. 198 p.

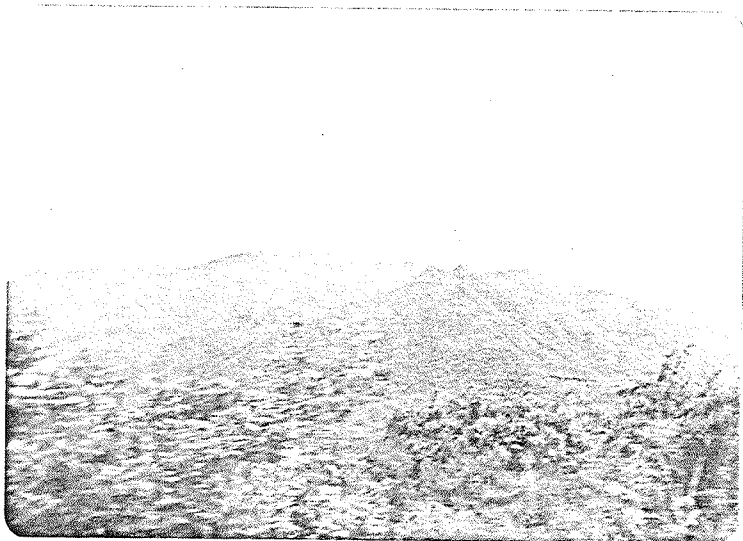
La gestión como quehacer escolar. Antología Básica. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP _ UPN: 1995. 207 p.

La gestión escolar como quehacer escolar. Antología Complementaria. Licenciatura en Educación Plan 1994. México, SEP _ UPN, 1995. 84 p.

Investigación de la práctica docente propia. Antología Básica. Licenciatura en Educación. Plan 1994. México, SEP - UPN, 1995. 109 p.

APÉNDICE

140331



1.- CERRO DEL AHUACATE
AL PIE DE ESTE SE ENCUENTRA ENCLAVADA LA COMUNIDAD DE
LOS AGRIOS, NAYARIT EN LAS ESTRIBACIONES DE LA SIERRA MADRE
OCCIDENTAL.



2.- ESCUELA HEROES MEXICANOS
EN LA COMUNIDAD DE LOS AGRIOS, NAYARIT.



3.- CAMPAÑA DE ASEO EN LA COMUNIDAD DE LOS AGRIOS, NAYARIT
INVOLUCRANDO A PADRES DE FAMILIA.



4.- CAMPAÑA DE RSED EN LA COMUNIDAD DE LOS AGRIOS, NAYARIT
CON ALUMNOS DE LA ESCUELA.



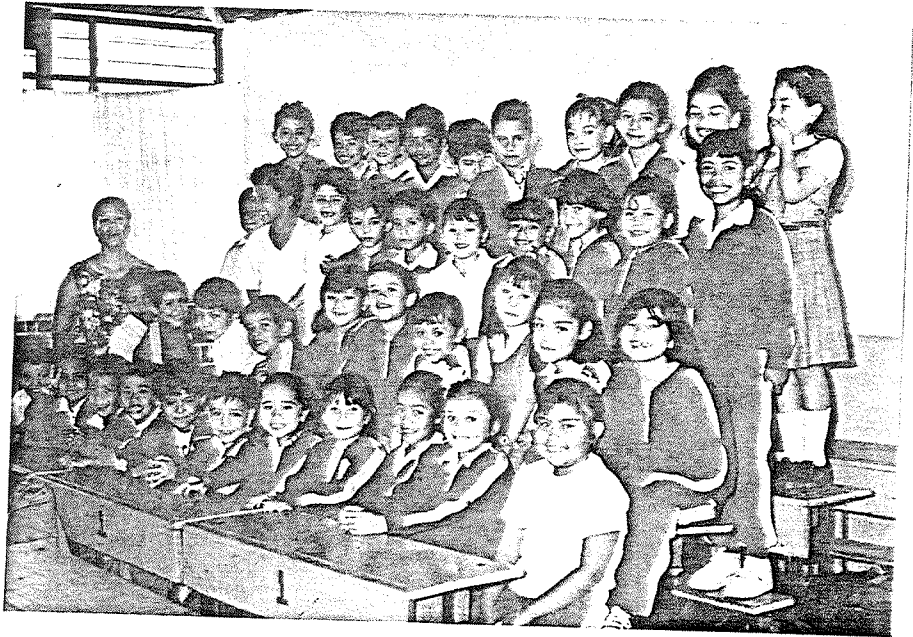
5.- REFORESTACION DEL PATIO DE LA ESCUELA
HERDES MEXICANOS .



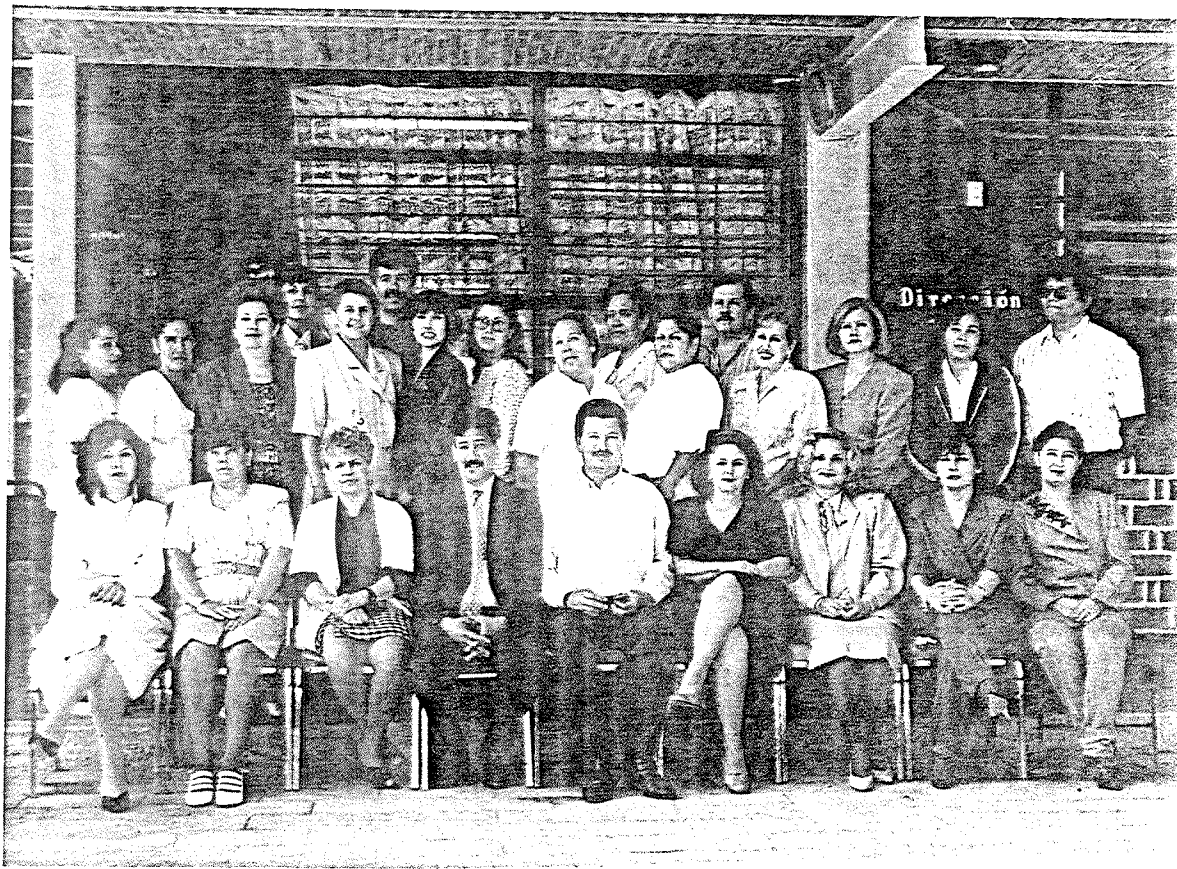
6. PARTICIPACION DE ALUMNOS EN UN FESTIVAL



1. CONVIVIO CON PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA URBANA
JAIME TORRES BODET



2.- GRUPO DE ALUMNOS DEL 2º "B"
DE LA ESCUELA URBANA JAIME TORRES BODET



3. - PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA URBANA
JAIME TORRES BODET