



UN
PN
UNIVERSIDAD
PEDAGOGICA
NACIONAL

UNIDAD
SEAD
099

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN LA
FAMILIA, EL JARDIN DE NIÑOS Y LAS EDUCADORAS

1315 MARIA ISABEL CARPIZO RUIBAL

1314 ROSA MA. DE LA C. GALLEGOS DUARTE

INVESTIGACION DE CAMPO PRESENTADA PARA OPTAR POR EL
TITULO DE LICENCIADA EN EDUCACION PREESCOLAR

México, D.F. 1983

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACION

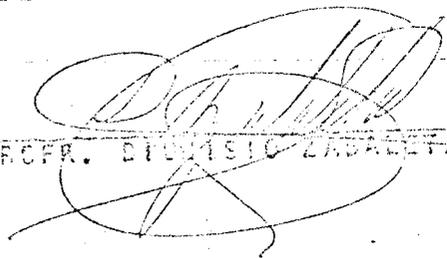
México, D.F., a 5 de julio de 1983.

C. PROFESAS. MARIA ISABEL CARPIZO RUIBAL Y
ROSA-NA. DE LA CONCEPCION GALLEGOS DUARTE.

P R E S E N T E S.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación alternativa: INVESTIGACION DE CAMPO titulado: LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN LA FAMILIA, EL JARDIN DE NIÑOS Y LAS EDUCADORAS presentado por ustedes, les manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberán entregar diez ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

A T E N T A M E N T E
EL PRESIDENTE DE LA COMISION.


PROFR. DIONISIO ZALDARAIN LOPEZ.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
DIRECCION GENERAL DE PROFESIONES

DZL/bsg.

SI YO CAMBIARA

SI YO CAMBIARA mi manera de pensar hacia otros, me sentiría sereno;

SI YO CAMBIARA mi manera de actuar ante los demás, los haría felices

SI YO ACEPTARA a todos como son, sufriría menos.

SI YO ME ACEPTARA tal cuál soy, quitándome mis defectos, ¿Cuanto
mejoraría mi hogar, mi ambiente...

SI YO COMPRENDIERA plenamente mis errores, sería humilde;

SI YO DESEARA siempre el bienestar de los demás, sería feliz

SI YO ENCONTRARA lo positivo en todo, la vida sería digna de ser vivida.

SI YO AMARA al mundo ... lo cambiaría

SI YO me diera cuenta de que al lastimar, el primer lastimado...!soy yo!

SI YO CRITICARA menos y amara más...

SI YO CAMBIARA...CAMBIARÍA AL MUNDO.

ANAMARIA BASATTE.

II

DEDICATORIAS

A mi madre y hermanos
cuyo amor y ejemplo han
sido guía en mi vida.

A Luis Fernando, mi
esposo, por todo su apo
yo y comprensión.

A mis hijos Mónica,
Fernando, Elizabeth y
Gabriela por su inmenso
amor y el apoyo constan
te que me han brindado.

ROSI.

DEDICATORIAS

A Joaquín, mi esposo
con amor, por todo su
apoyo y comprensión.

A mis queridos hijos
Joaquín, Isabel, Carlo
y Thelma por todo el
tiempo que me cedieron.

A mi madre con devoción
por toda su ayuda.

A mis hermanos Esther,
Elia, Heberto, Luis,
Rafael y Carlos con ca
rño.

M.I.C.R.

IV

AGRADECIMIENTOS

Al Lic. Luis Barreto Arringpon, Asesor de Tesis y a la Srita. Rosa Elena Safont Magnani, por su apoyo y orientaciones que ayudaron a la realización de esta investiga -
ción.

A nuestra amiga Rebe por su cooperación y ayuda durante la realización de -
este trabajo.

A nuestra amiga y Maestra ~~Yolanda Benítez Gutiérrez~~ por enseñarnos el valor -
de las Relaciones Humanas.

R. e I.

INDICE

	Página
INTRODUCCION	6
PLANTEAMIENTO GENERAL.....	8
I. LA COMUNICACION.....	10
1.1 Definición.....	10
1.2 Desarrollo.....	11
1.3 Tipos de comunicación.....	16
1.4 Proceso de la comunicación.....	16
1.5 Elementos del proceso de la comunicación.....	17
1.6 Medios serviles y medios de selección.....	25
1.7 Barreras que impiden la fidelidad del mensaje.....	27
1.8 La retroalimentación.....	29
1.9 Comunicación directa.....	30
1.10 Elementos de la comunicación directa.....	31
1.11 Aprendizaje y comunicación.....	32
II. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS.....	34
2.1 Definición.....	34
2.2 Bases científicas.....	36
2.3 Importancia de las relaciones humanas.....	38
2.4 Niveles mentales de toda relación.....	41
III. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN LA FAMILIA.....	42
3.1 La familia, agente sociabilizador.....	42
3.2 Relaciones familiares.....	44
3.3 Relaciones padre-madre.....	46
3.4 Relaciones padres-hijos.....	49
3.5 El niño rechazado.....	52
3.6 El niño aceptado.....	52
3.7 El niño sobreprotegido.....	53
3.8 Hogares deshechos.....	54
3.9 Relaciones entre hermanos.....	54

	Página
IV. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN EL JARDIN DE NIÑOS.....	56
4.1 El jardín de niños.....	56
4.2 Relaciones humanas entre directivos y docente.....	58
4.3 Relaciones entre las educadoras.....	61
4.4 Relaciones entre educadora y niños.....	64
4.5 Relaciones entre padres de familia y educadoras.....	65
V. TRABAJO DE CAMPO.....	68
5.1 Investigación bibliográfica	68
5.2 Investigación de campo.....	69
5.3 La muestra.....	71
5.4 Análisis estadístico.....	72
5.5 Presentación y análisis de los datos.....	73
5.6 Cuestionario No. 1.....	73
5.7 Cuestionario No. 2.....	85
5.8 Cuestionario No. 3.....	96
VI. CONCLUSIONES.....	109
VII. SUGERENCIAS.....	116
7.1 Relaciones familiares.....	116
7.2 Relaciones entre la familia y la escuela.....	117
7.3 Relaciones en la comunidad.....	119
7.4 Relaciones entre educadoras.....	120
BIBLIOGRAFIA.....	134

I N T R O D U C C I O N

Si consideramos que el hombre encuentra su esencia en el mundo de las relaciones sociales y que su historia consiste en la transformación paulatina de factores naturales en sociales, tenemos que pensar en la influencia del ambiente y de la cultura sobre el desarrollo de la personalidad del niño.

Los procesos iniciales de sociabilización del niño reflejan la personalidad de los padres y las relaciones interpersonales de su grupo familiar, en virtud de que la familia es el intermediario entre el niño y la sociedad; lo mismo ocurre con el Jardín de Niños, ya que es en él donde transcurre una parte de su proceso educativo.

Es común enfrentarnos en la vida diaria, dentro de la familia, en el trabajo y en la calle, con problemas que deben su causa a la falta de comunicación, que se refleja en las deficientes relaciones humanas características de nuestro mundo; por eso es importante recapacitar y hacer un análisis de lo que entendemos por comunicación: sus medios, el modo como deben llevarse en forma eficaz en el Jardín de Niños, la influencia entre el niño y el ambiente en que se desenvuelve, el clima prevaleciente entre el personal docente y manual del Jardín de Niños y la interacción entre las educadoras y los padres de familia, ya que muchas veces, por falta de comunicación, los padres desconocen realmente el trabajo de la educadora y asimismo ignoran que las actividades realizadas en él, están encaminadas a lograr el desarrollo integral de los preescolares mediante una secuencia en el proceso madurativo de los mismos.

Por medio de encuestas aplicadas a padres de familia y educadoras de

diferentes medios, poderlos darnos idea del estado de las relaciones familiares y escolares en la comunidad y mediante el análisis e interpretación de los resultados, inferir como afectan en las relaciones del preescolar, concluir y formular planes para mejorar la comunicación y ampliar las relaciones humanas en la comunidad.

El presente trabajo está encaminado a identificar la forma en que se desarrolla la comunicación dentro y fuera del Jardín de Niños, puesto que está comprobado que existe también una fuerte interdependencia entre la vida familiar, la comunidad y la escuela.

Los problemas que surgen en la familia, repercuten en el Jardín de Niños y viceversa; así se justifica que tanto el aspecto de la comunicación como el de las relaciones humanas deben tratarse con el mejor de los propósitos, para perfeccionar nuestro comportamiento y convertirlo en algo más satisfactorio y productivo cada día; esto tendrá valor sólo si sirve para promover mejores formas de vida y de organización en las relaciones humanas y se logrará cuando nos conozcamos mejor y cambiemos positivamente dentro de nuestras posibilidades, al aceptar a los demás como son y proporcionar un marco en donde la comunicación no se vea constantemente obstaculizada.

Al iniciar este trabajo contamos con la participación de la compañera Amelia Rebeca de los Santos Quintanilla, quien aportó sus conocimientos y contribuyó en la realización de la investigación, pero por motivos de estudio tuvo que adelantar su examen profesional; no queriendo pasar por alto todo este esfuerzo hacemos patente nuestro reconocimiento y cariño.

PLANTEAMIENTO GENERAL

Debido a la imperiosa necesidad que tiene el ser humano de ser comprendido y atendido, no sólo física sino psíquicamente y para ser aceptado dentro de la sociedad, ha tenido que ir cambiando y mejorando sus actitudes, para lograr una mayor comprensión y de esta manera, mejorar los vínculos con su comunidad. A la vez de ir intercambiando conocimientos, experiencias que redundarán en su propio beneficio, lo cual se proyectará en los medios sociales y le permitirán disfrutar de mejores condiciones de vida.

Por lo anterior y habiendo observado en nuestro trabajo docente la falta de comunicación eficiente entre las familias que asisten a los Jardines de Niños y el personal docente de los mismos que origina que las relaciones humanas sean desagradables, da como resultado que los padres de familia desconozcan el objetivo primordial de la educación preescolar y la labor de la educadora.

Por tal motivo nos preguntamos:

¿Puede la comunicación sistemática, constante y recíproca entre la familia y los educadores, llevar a los padres a una mejor comprensión de las características y necesidades del niño y asimismo a mejorar sus relaciones con el ambiente escolar?

Hipótesis:

Al existir intercomunicación entre padres, hijos y educadores, entonces se favorecen las relaciones humanas entre estos.

Al existir una intercomunicación positiva entre padres y educadores, entonces se favorecen las relaciones humanas y se amplía el conocimiento de la labor que se realiza en el Jardín de Niños.

VARIABLE INDEPENDIENTE.- Intercomunicación

VARIABLES DEPENDIENTES.- Relaciones humanas

Conocimiento de la labor del Jardín de Niños.

Objetivo General.

Analizar el proceso de la comunicación orientado a las relaciones humanas entre la comunidad escolar y los hogares y asimismo, su influencia en la relación familiar; determinar en una muestra de educadoras y padres de familia, el nivel de intercomunicación establecido entre el Jardín de Niños y los núcleos familiares.

Objetivos Particulares.

- Describir el proceso de comunicación, sus elementos y su desarrollo.
- Analizar el proceso de la comunicación enfocado a las relaciones humanas.
- Determinar el efecto que ejerce en el niño las relaciones familiares.
- Analizar la influencia del medio social en la conducta del niño.
- Determinar la relación de la educadora en la comunidad escolar y su efecto en la formación del niño.
- Evidenciar en una muestra de educadoras y padres de familia de una zona del D. F., la intercomunicación establecida entre el ámbito escolar y los núcleos familiares.
- Analizar la responsabilidad de las educadoras y padres de familia en la formación integral de los educandos preescolares dentro de las relaciones humanas.

I. LA COMUNICACION

1.1 Definición

En las últimas décadas, diferentes especialidades, tales como la Sociología, Ingeniería en diversas ramas y Psicología, entre las más destacadas, han llevado a cabo minuciosas investigaciones que, paralelamente a las aportaciones de los estudiosos de los sistemas de envío, recepción e interpretación de mensajes han dado origen a una nueva disciplina; la ciencia de la comunicación.

Estos estudiosos abren un nuevo e interesante panorama, aplicable a todos los campos de la actividad humana, puesto que la comunicación se establece como un proceso de vital importancia, que hace posible la transmisión de información entre los hombres y de esta manera estructura a través del tiempo, el acervo cultural de los pueblos.

Keneth Galbraith John (1977) nos dice que por comunicación humana podemos entender "...Como el conjunto de procesos según los cuales se transmiten y reciben diversos datos, ideas, opiniones y actitudes que constituyen la base para el entendimiento o acuerdo común" (1)

Nosotros podríamos definirla como: El procedimiento encaminado a persuadir o afectar a una persona con el objeto de buscar en ella una modificación de su conducta.

La palabra comunicación deriva del latín "comunis" (2) que significa común. El acto de comunicarse es el acto de hacer común a otros algo que nosotros pensamos o sabemos. Comunicar es informar, significa dar noticia de algo a alguien, enterar.

(1) GALBRAITH, Luigi. La Segunda Creación del Mundo. Cuadernos de Comunicación 107. 28-29 Oct./Nov. 1977, México, D. F.

(2) GARCÍA, Ramón. Dirección Language. México, Edit. 1970, p. 221

Según el sociólogo norteamericano Charles Carley, "La comunicación es - el mecanismo a través del cual las relaciones existen y se desarrollan". (3)

Palabra, imágenes, escritura, han sido los elementos fundamentales sobre los cuales los hombres de todos los tiempos se han apoyado, no para mover el mundo como parece que dijo Arquímedes al referirse a su "Ley de la Palanca", sino para comunicarse con sus semejantes.

1.2 Desarrollo

El corredor Fidípidas sacrificó su vida para llevar velozmente a Atenas la noticia de la Victoria de Melciades sobre los Persas. El haber ocultado la noticia de la muerte del Zar Pedro III, salvó a Federico II de una derrota decisiva en 1762. La difusión de la noticia de la derrota de Napoleón - en Waterloo fue el origen de la riqueza de la casa Rothschild, mientras que fue la defectuosa transmisión de noticias el error de información lo que hizo que fallara en julio de 1944 el atentado contra Adolfo Hitler.

Con respecto a las transmisiones de noticias, si se tienen en cuenta - las modestas posibilidades de la época, mucho se hizo en la antigüedad. Bajo el reinado de los Persas, alrededor del año 600 A.C. parece ser que los mensajeros recorrían a caballo 300 kms. en sólo dos días. Dos siglos más tarde existió en Grecia un sistema de comunicación aún mejor: Consistía en una telegrafía óptica con señales luminosas en forma de antorchas, mediante la disposición de las cuales se contrasñaban las letras del alfabeto.

Análogos sistemas de comunicación fueron utilizados por los Romanos, como por los Cartagineses de Aníbal.

En el medioevo no se "telegraficaba"; si no haber logrado conservar este-

(3) FLORES, Camarillo Roran. La Exploración de las Comunicaciones y la Ene. México, P. Universidad Cultural S. A., 1978, p. 37

arte antiguo ni desarrollar ningún otro, los mensajeros iban a pie o a caballo. Fue sólo en el siglo XVII que se iniciaron, en Inglaterra unos tímidos intentos con señales: toques de campana, agitaciones de antorchas o gritos a través de megáfonos.

Durante la Revolución Francesa los hermanos Chappe inventaron un ingenioso dispositivo para señalizaciones ópticas; consistía en una especie de "Semáforo de brazos, como los que aún se usan en la marina, constituido de dos astas móviles clavadas en la punta de un madero, que según su diversa disposición indicaba las varias letras del alfabeto. Este dispositivo permitía obtener 200 posiciones distintas de las cuales los hermanos Chappe seleccionaron las 92 más "legibles". Pero es solamente con el advenimiento de los medios de telecomunicación con los cuales se anulan las distancias y el tiempo adquiere un valor distinto, cuando el hombre logra conquistar un don que las leyendas antiguas atribuían únicamente a seres fabulosos: el Don de la Ubicuidad.

En todo proceso de las comunicaciones eléctricas hay un dato que permanece constante: la rapidez del mensaje que viaja a la velocidad de la corriente sobre los hilos, o de las ondas electromagnéticas en el espacio.

Tal velocidad es igual al de la luz, es decir 300,000 kms. por segundo.

También los pequeños mensajes Morse viajaban a esta velocidad; con el progreso, sin embargo, crece la cantidad de información que el transmisor -- puede enviar en la unidad de tiempo y la que el medio emisor puede desarrollar.

Del telégrafo Morse, que requiere hasta de 4 señales sucesivas para --- transmitir una letra del alfabeto, a la televisión de colores, que transmite 30 cuadros por segundo con la tonalidad de colores y la luminosidad por cada punto del cuadro, más toda la banda de sonido, se ha logrado un aumento de -

alcanzó extraordinario y fue precisamente el norteamericano Morse el que, al introducir su telégrafo eléctrico dio un punto de partida a todo este desarrollo. En el sistema Morse de telegrafía hay un rasgo que merece ser subrayado: La información transmitida se transforma en señal eléctrica. Ahora bien, ésta es la característica de todos los medios de comunicación.

La voz en el teléfono, la imagen en la televisión de colores en este tipo de T. V., devienen señales eléctricas y es por esto que podemos transmitirla con tanta rapidez, hoy día; el aparato telegráfico que ha desplazado a todos los demás es el teletipo, se parece a una máquina de escribir común y es, por lo tanto, fácil de operar ya que no requiere del aprendizaje de ningún código nuevo. El operador mueve las teclas que tiene las letras del alfabeto, y estos se transforman en impulsos eléctricos que son enviados a través de un alambre a una máquina análoga que las transcribe.

Rápido como el teléfono, el teletipo tiene la ventaja de dejar un mensaje escrito, que indica el día, la hora y el minuto en que ha sido enviado.

Del siglo XIX proviene, también, el invento del teléfono. Ya desde 1847, Henry y Page habían notado que se podían producir vibraciones sonoras con procedimientos eléctricos, pero fue solamente veinte años más tarde, en 1867, que el italiano Merecci logró perfeccionar este nuevo sistema de comunicación, que el norteamericano Bell explotó industrialmente.

El telégrafo y el teléfono ya habían entrado en uso cuando se verificó el advenimiento de la radio, que representó un inmenso progreso, no sólo por sí misma, sino también por las nuevas técnicas a las cuales se debe su origen: Técnicas destinadas no solamente a revolucionar profundamente el campo de las telecomunicaciones sino, asimismo, abrir nuevos campos de exploración, como la electrónica y la cibernética.

Morosi era un muchacho de 20 años cuando de la villa paterna "il

Griffone", en los alrededores de Bologna (Italia), logró transmitir las primeras señales morse a lo largo de un paseo de castaños, sin que las estaciones emisoras y receptoras estuvieran unidas entre sí por hilos.

Gracias al sistema sintónico, fue resuelto en 1898 el problema de la interferencia, entre varias estaciones emisoras. Marconi consiguió en 1901, transmitir señales a través del Atlántico de Poldhu (Carnovaglia) a San Juan de Terranova.

En 1904 realizó la aplicación de las válvulas termoiónicas a las radiocomunicaciones. En 1916 la transmisión de ondas cortas y con reflectores parabólicos. En 1923 inició experimentos sobre las ondas cortísimas en haces y en 1933 inauguró entre la Ciudad del Vaticano y Castelgandolfo, el primer servicio de radio por microondas.

En la radio, el mensaje transmitido se traduce en señales eléctricas y éstas-a diferencia de la transmisión por hilos- son irradiadas a través del espacio bajo la forma de ondas electromagnéticas- al llegar son captadas con antena y al ser transmitidas en señales eléctricas amplificadas y reveladas, vuelven a convertirse en información hablada, tal como el mensaje antes de ser transmitido.

La radio tiene el mérito de haber introducido, entre otras cosas, una cantidad de perfeccionamientos con los cuales se favorecen también las transmisiones sin hilos. Los más importantes de entre estos perfeccionamientos son: la amplificación y la modulación, sin cuyo auxilio no podrían existir ni la telefonía de larga distancia, ni la televisión, ni el radar, ni el microscopio electrónico entre otros.

La amplificación se debe a Lee De Forest, quien inventó el "triodo" en 1906, aplicando un tercer electrodo al "diodo" inventado por Fleming un par de años antes.

También la televisión ha tenido problemas no fáciles de resolver. Los

ondas electromagnéticas que transmiten las imágenes televisivas encuentran, durante su propagación, un grave obstáculo en la curvatura de la superficie terrestre.

Si la estación receptora está muy lejos de la transmisora, de modo que entre una y otra la superficie de la tierra sea sensiblemente curva, la recepción no puede darse. Es por esto que, en las redes televisivas, las estaciones deben estar situadas entre sí a una distancia relativamente corta; y por esto mismo, la transmisión de las imágenes televisivas de un continente al otro era prácticamente imposible.

El problema quedó por fin resuelto con el uso de los satélites artificiales.

Fue el 4 de octubre de 1957 cuando el ingenio del hombre elevó al rango de cuerpo celeste al primer satélite artificial de la Tierra. Se trataba de una esfera de 58 centímetros de diámetro, lanzada en el vacío a la velocidad de 8.000 metros por segundo, velocidad que le permitió balancearse en el espacio y equilibró así la fuerza de atracción de la Tierra.

El primer problema a resolver, cuando se trata de que un satélite permanezca en el cielo y siga el curso asignado sin caer sobre el planeta en torno al cual gravita, es lanzarlo en una órbita de magnitud y forma apropiadas. La naturaleza de la órbita debe ser determinada por las leyes de la mecánica celeste, descubiertas hace tres siglos por Kepler y Newton.

Veinte años han transcurrido desde el lanzamiento del pequeño "Sputnik" soviético, que anunció con sus señales de radio el incendio de una nueva era de la historia de las comunicaciones. Desde entonces, todos los días, todas las noches, infatigablemente, decenas de satélites artificiales viajan sobre nuestras cabezas a velocidades que oscilan entre los 26,000 y los 32,000 kilómetros por hora en la inmensidad de aquello que el hombre pensó en dejar

desde sus comienzos; el tiempo y el espacio.

1.3 Tipos de comunicación

La comunicación, según Maletzke, puede ser: directa, indirecta, unilateral, bilateral o recíproca, pública o privada.

La comunicación directa, es la comunicación denominada "cara a cara", - es decir, un individuo frente a otro.

La comunicación indirecta es aquella que se realiza mediante los equipos de comunicación, tales como el teléfono, el telégrafo, la radio, el cine, la T.V., los satélites, cables submarinos, etc.

En la comunicación unilateral no queda comprendido el factor retroalimentación como en el caso de programas de T.V. circuito abierto.

La comunicación bilateral o recíproca: el aspecto retroalimentación o retroinformación es primordial (conversión cara a cara).

Cuando la comunicación se dirige a un reducido y seleccionado grupo de personas se le considera privada (grupo de alumnos, conferencia, para los mandos intermedios de una empresa determinada, etc.)

La comunicación pública se dirige hacia un grupo numeroso de individuos y en ocasiones se desconocen las características de los receptores (publicaciones masivas como revistas, periódicos, o bien, películas comerciales, etc.

1.4 Proceso de la comunicación

La teoría de la comunicación implica un proceso dinámico por que se modifica continuamente; sus elementos interaccionan y no pueden separarse. Para su estudio se detiene aparentemente la dinámica de la comunicación con el fin de analizar por separado los componentes de su proceso.

Se puede definir el proceso de la comunicación como la interacción entre

un emisor y un receptor, partir de un mensaje que el primero envía al segundo y mediante el cual el emisor busca determinada conducta en el receptor, en un medio específico, en un espacio y un tiempo. El proceso de la comunicación concluye cuando las respectivas fuentes se encuentran seguras de que las conductas que desarrolló el receptor cumplieron sus objetivos y se ha establecido la etapa de retroalimentación.

1.5 Elementos del proceso de la comunicación

Para una mejor comprensión de este proceso distinguimos los siguientes elementos:

- El emisor
- El receptor
- El mensaje
- El medio o canal
- La retroalimentación

1.5.1 El emisor

El emisor es la persona de donde parte la comunicación. También se le llama fuente, comunicador, transmisor o codificador.⁽⁴⁾

El punto de partida del emisor es un objetivo que se propone alcanzar con la transmisión de una cierta cantidad de información; existe asimismo una razón para ponerse en contacto con quién ha de recibirla; al tener la intención de comunicarla se precisa el medio por el cual se hará llegar a su destino final.

(4) JOHANSEN, Bertoglio Oscar: Los micrófonos y la conducta de la comunicación. Mex. 1976, Edit. Diana, p. 46

En general todo emisor busca una forma de influir en un receptor para buscar de él, mediante un mensaje, un cambio o modificación en la conducta de dicho receptor. Para ello el emisor codifica y estructura sus conceptos y sus ideas, en un vehículo o medio material que pueda transmitirlo a su receptor, mismo que, al recibir esta estimulación de codificará el mensaje. Es muy importante recordar que solamente el entendimiento, el hecho de que el receptor capte el significado y tome el papel del emisor, es lo que garantiza la comunicación, que es lo que el emisor busca; si esta acción no tiene lugar, no se realiza la comunicación; tan sólo puede decirse que ha existido un simple contacto.

1.5.2 El receptor

Es la persona a quien está destinado el mensaje, es quien recibe la comunicación. También se le llama comunicado, en vista de que, una vez captado el mensaje, queda en comunicación directa con el emisor. En una conversación ordinaria el receptor es el oyente, y en toda comunicación es el decodificador, en virtud de que su papel principal consiste, además de percibir y recibir el mensaje, en decodificarlo o descifrarlo, que es el hecho que le permite entrar verdaderamente en comunicación con el emisor; para él la comunicación queda debidamente establecida desde el momento en que comprende el significado del mensaje; es muy importante aclarar que en el contexto actual siempre aguardamos algo posterior al entendimiento del mensaje, lo cual expresamos con la búsqueda de una modificación en la conducta del receptor; ello quiere decir que esperamos una respuesta, en algún sentido, de la persona que recibe y entiende nuestro mensaje, lo cual podría catalogarse como un nuevo elemento de acción posterior.

Esta circunstancia nos lleva a lo que se llama retroalimentación, que en su oportunidad se considerará.

1.5.3 Interacción del emisor y receptor

La idea general es que el emisor constituye siempre un elemento activo, una persona perfectamente consciente de lo que tiene que transmitir, y completamente enterada del significado de su mensaje. Este elemento obra en un sentido tal que espera que su receptor capte, en el mensaje enviado, el mismo sentido original que él le imprimió al transmitirlo y que, por tanto, el receptor obre de acuerdo con el contenido de la transmisión.

Lo anterior se consigue únicamente cuando el mensaje está correctamente codificado y se ha cifrado dentro de los alcances y la comprensión del receptor, circunstancia que no siempre acontece. A veces se presentan fallas en la codificación porque se desconocen las características del receptor, que entre otras puede ser, actitud, conocimientos, experiencias, conocimientos sobre el tema, edad, sexo, número, etc., en tonces es posible que puedan presentarse algunas dificultades en la decodificación por parte del receptor, y por tanto, es factible que haya deficiencias en la comprensión del mensaje, lo cual repercutirá en una conducta parcial o equívoca del receptor hacia el emisor. La consideración anterior nos lleva a determinar que el emisor debe prever estas situaciones con anticipación para superarlas.

Comúnmente los medios de comunicación catalogan al receptor como un elemento de carácter pasivo, porque solamente se concierne a una situación de espera, que concluye al término de la transmisión del emisor. Esta situación general esta prevalencia en los ámbitos educativos donde

imperera la disertación magisterial y donde queda aislado muchas veces el factor retroalimentación. Sin embargo, cuando el emisor carece de las habilidades para comunicarse eficientemente, entonces "el receptor tiene que desplegar grandes esfuerzos y debe convertirse en un elemento sumamente activo para suplir las fallas habidas en la codificación y en vio del mensaje". (5)

Para algunos autores, el receptor solamente merece la calidad de tal, cuando realmente se ha establecido la comunicación, es decir, cuando nuestro receptor ha captado debidamente el mensaje.

El receptor, como decodificador y prospecto de una nueva conducta, es el principal elemento de la comunicación.

1.5.4 El mensaje

Después de la intervención de los elementos humanos -emisor y receptor- podemos aceptar que el aspecto central de la comunicación se si túa en el mensaje, que es factor de tanta importancia como el propio re ceptor.

El "corazón" del mensaje está constituido por el significado, es decir aquello que el receptor comprende y que lo motiva para ejecutar una acción.

A este integrante del mensaje se le llama contenido. Continuamente al contenido es común considerar las otras dos partes del mensaje: el có digo y el tratamiento.

El Código es un conjunto de convencionalismos o reglas de un siste ma trazado, mediante el cual se cifra el mensaje; necesariamente debe ser algo común, igualmente entendible, entre el emisor y el receptor, en virtud de que de otro modo, el receptor no podría decodificar el mensaje.

(5) JOHANSEN, Bertoglio Oscar; Op. cit. p. 153

En el caso del idioma o lengua, es el conjunto de reglas establecidas para combinar los signos lingüísticos de modo que adquieren significados; en ello se incluye la posibilidad de seleccionar aquellas palabras o símbolos que evoquen determinada idea o concepto.

El tercer aspecto del mensaje se refiere al tratamiento, se llama así a la manera o al modo especial de que estructuramos la combinación del código y su contenido. Puede tener diversas modalidades: la expresión de un deseo, súplica, mandato, interrogación, para permitir una opción en el emisor; pero también lleva implícita alguna forma de persuasión para invitar al receptor a que proceda en la forma que queremos - que lo haga, e igualmente puede incluir la idea de una propuesta, de modo que incline la voluntad del receptor hacia una aceptación que nosotros buscamos.

1.5.5 Interrelación con los elementos anteriores

El mensaje, tomado como una situación global, o visto a través de alguno de sus tres aspectos, se relaciona íntimamente tanto con el emisor como con el receptor.

La razón fundamental de lo anterior estriba en que el mensaje, mediante su pequeño elemento de código, es algo común al emisor y al receptor; está ligada a ambos, y forma parte de cada uno. La ligadura o nexo con el emisor puede verse muy claramente desde el momento en que él concibe la idea de transmitir algo a alguien, de enviar un mensaje, desde él mismo, considerado como fuente inicial, hacia alguien considerado como receptor final. Es preciso que este mensaje se codifique dentro de las "reglas de juego" o convenciones que sean perfectamente conocidas por el receptor, es decir, que éste use el mismo código para - -

traducirlas.

Si se considera el mensaje como una dosis perfectamente medida de comunicación, podemos afirmar que lo variable de su amplitud depende en sí del emisor y del receptor; cuando más amplía el área de experiencias comunes, más perfecta será la comunicación.

Cuando el mensaje se emite, podremos pensar que su contenido depende, en sí, del emisor, pero a medida que avanza a su destino, nos daremos cuenta de que al final, su contenido real dependerá de la interpretación que se le dé, de lo poco o mucho que lo comprenda el receptor.

1.5.6 El medio o canal

Podemos considerar el canal o medio como la alternativa de la persona "enlace" por la cual pasa el mensaje en tránsito desde la fuente inicial hasta el receptor final. Desde ese punto de vista, el canal es un conducto, un portador de mensajes o significaciones. Es común verlo desde tres puntos de vista:

- Como una forma de codificar y decodificar un mensaje; en este caso el canal estaría formado por diversas habilidades motoras que tiene el codificador y las capacidades sensoriales del receptor; equivaldría a los sentidos del receptor, a su manera de percibir el mensaje de la fuente.

Además puede verse en forma de vehículo de transporte, propiamente dicho: radio, teléfono, televisión, prensa y otros medios públicos o privados cualesquiera.

1.5.7 Otras características de los canales

En adición a los aspectos básicos o fundamentales dentro de los cuales hemos considerado el medio o canal, es posible un enfoque desde otros puntos de vista diversos, que pueden considerarse como características de menor importancia, que aún siendo secundarias, no dejan de influir, dentro de la medida de su extensión, en la mayor o menor realización eficaz de la comunicación.

Entre esas características podemos citar: el tamaño, la condición opcional de medio iterativo o modificativo, el grado de apertura, el bloqueo o niebla, los llamados medios serviles y los de selección; a lo anterior puede añadirse una consideración en torno del espacio.

1.5.7.1 El tamaño del canal

El tamaño del canal puede enfocarse desde dos puntos de vista: el primero se refiere al área total cubierta por todo el espacio que ocupan los medios materiales de comunicación; por ejemplo: en una transmisión de voz, por un tubo circular de 10 cm. de diámetro, el tamaño total del canal sería el volumen geométrico de ese tubo; algunos autores describen así el tamaño. El otro aspecto sería tomar como tamaño solamente la entrada o la salida del propio canal, en este caso sería solamente una superficie: la de un círculo con diámetro de 10 cm. En el primer caso se tomaría en cuenta a todos los intermediarios y a todas las posibles variantes de la transmisión; en el segundo, solamente el conducto o la parte material de la transmisión, específicamente la entrada.

1.5.7.2 Condición opcional de medio iterativo o modificativo

Canal iterativo.- Normalmente se presentan dos opciones que pueden darse en el mensaje mientras que éste viaja a lo largo del canal; una llamada de iteración y la otra de modificación. Se llama canal iterativo cuando reúne la condición de que el mensaje no sufre ninguna alteración en los diversos tramos del canal, sino que se repite, se reitera a lo largo del mismo.

Canal modificativo.- Recibe este nombre cuando el mensaje en alguna forma se modifica o se cambia en su aspecto exterior, en su forma, sin alterar su contenido o significado; tal sucede cuando una tercera persona que lo recibe, actúa como retrasmisora y en la parte intermedia o central del canal del mensaje, desea insertar algún cambio en la presentación o matriz del mismo, pero que de ninguna forma altera el sentido básico.

1.5.7.3 Grado de apertura

El grado de apertura en el canal, queda constituido por la posibilidad de ampliar o modificar el mensaje con diversas alternativas que faciliten su mejor comprensión en el sentido popular de las relaciones diarias; la apertura asimismo consiste en la mayor o menor facilidad que damos para permitir el diálogo.

1.5.7.4 El bloqueo o niebla

Esta posible variante en el canal se presenta cuando a través de su recorrido el mensaje encuentra obstrucciones, barreras, ruidos u otros inconvenientes que aparentemente cierran u obstaculizan el canal de transmisión, casi en su totalidad y que en -----

alguna forma influyen para que el mensaje no llegue con nitidez, precisión y claridad a su destinatario. A toda esta serie de condiciones acostumbra aplicarse la denominación general de "niebla" - otros autores le denominan ruido o barreras en la comunicación - a causa de que cualquiera de los factores mencionados obnubila, - oscurece o distorsiona, el sentido del mensaje.

1.5.7.5 El espacio

En relación con el espacio es posible adoptar dos puntos de vista; uno referente al sitio donde se ubica la fuente para iniciar la transmisión del mensaje; aquí buscamos la situación más conveniente, el aislamiento más adecuado, acorde a las necesidades y toda una serie de circunstancias que eliminen la niebla, - sus interrupciones y toda clase de interferencias. El otro enfoque del espacio se refiere a todo el recorrido del canal de transmisión, desde el emisor hasta el receptor; aquí tendríamos que pensar en una revisión integral, en una instalación y acomodo total del canal para conseguir óptimos resultados finales.

1.6 Medios serviles y medios de selección

Los medios serviles forman un grupo especial de elementos empleados por el responsable de actividades de enseñanza-aprendizaje, que es quien elabora con el propósito de que sirvan o auxilién en su tarea; son flexibles y están constituidos por diversos materiales, como pueden ser: láminas, filmi-
nas, diapositivas, transparencias, filmes, videocintas, etc., y que utilizan canales especializados, como proyectores, retroproyectores, monitores, etc.

Los llamados medios de selección se refieren a la posibilidad que tiene el emisor para escoger entre todo aquello de que dispone, lo que parece más apropiado para usarse como canal en la transmisión de su mensaje; en ello quedan implicados los recursos de la fuente, las aplicaciones posibles de discusión, la consideración de cuáles son los canales de mayor o menor incidencia masiva, preferencia de los receptores, de costo adecuado en función de los presupuestos, etc.

A continuación se presenta un cuadro de medios de selección que pueden ser utilizados en diferentes situaciones. (6)

SITUACION	FUNCION	MATERIALES
Manejar información o conclusiones que surjan del grupo durante el desarrollo de la sesión.	-concentrar, -esquematizar, -enfaticar.	-pizarrón, -transparencias y hojas de acetato para retroproyector, -láminas o pliegos de papel.
Presentar información con imágenes fijas y sencillas o esquemáticas.	-ilustrar, -concentrar, -ejemplificar, -identificar, -comparar, -demostrar.	-pizarrón, -magnetogramas, -franelogramas, -materiales reales, -lámina, -transparencias.
Proporcionar información con imágenes fijas y detalladas.	-observar, -informar, -sensibilizar, -resumir, -comparar.	-lámina, -diapositivas.
Presentar un contenido con secuencia pre-establecida, con base en imágenes acompañadas o no de sonido.	-informar -describir, -concentrar, -comparar, -desglosar, -desarrollar un procedimiento, -sensibilizar.	-láminas secuenciales, -filmina, -audiovisual

SITUACION	FUNCION	MATERIALES
<p>Presentar un proceso a base de superposición, con la posibilidad de mostrar --- cierta animación en la imagen y de hacer anotaciones durante la sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -informar, -identificar, -comprobar, -integrar. 	<ul style="list-style-type: none"> -transparencias.
<p>Mostrar en poco tiempo el desarrollo de un proceso en el que es básico reproducir el movimiento. Las imágenes visuales pueden o no acompañarse de sonido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -informar, -ejemplificar, -desarrollar un procedimiento, -motivar, -sensibilizar. 	<ul style="list-style-type: none"> -filme, -videocinta.
<p>Proporcionar información básica para consultar inmediata o posteriormente, o plantear cuestiones para su solución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -informar, -analizar, -describir, -ejercitar, -condensar, -guiar el autoaprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> -resúmenes, -cuestionarios, -informes, -memorias, -cuadernos de trabajo, -manuales, -libros de texto, -libros de enseñanza programada, -folletos, -guiones.

1.7 Barreras que impiden la fidelidad del mensaje

En relación con este aspecto de la comunicación, se analizaron algunas características en las variantes del canal, en esta etapa se amplía la información. Las barreras que en alguna forma interfieren con la fidelidad del mensaje se refiere principalmente a distorsiones o interferencias en el sonido, a lo largo de las diversas etapas que el mensaje recorre; esto es lo que -----

(6) VARGAS, E. y Alvarez, M. Los Medios para la Enseñanza. 2a. Ed. 1975, Serv. Nal. ARMO, México, D. F.

generalmente se comenta como barreras o neblina, en relación con el aumento o reducción de la fidelidad de los mensajes.

Puede ocurrir que las normas no son suficientes en el codificador, por ignorancia en la aplicación del código o por cualquier otra circunstancia desconocida por el emisor: esto es muy común en el signo lingüístico, cuando de un día para otro se añaden nuevos significados a los significantes, - es decir nuevos contenidos a las palabras o bien nuevas.

Lo mismo puede ocurrir en el decodificador cuando su código no coincide con el código de la fuente; entonces puede ocurrir alguna alteración en la captación del mensaje.

Por otra parte, también es preciso considerar que en la nueva ciencia de la comunicación, la palabra fidelidad se aplica con mucha frecuencia, ya sea una referencia directa al entendimiento perfecto del mensaje, la circunstancia específica de que el receptor ejecute los deseos del emisor o adopte la conducta que requiere la fuente.

Otro aspecto importante que puede actuar como barrera contra la fidelidad está representado por el cúmulo de actitudes negativas por parte del decodificador.

Todos aquellos pensamientos que en un momento cruzan por la mente del receptor y que actúan, bien pueden ser una distracción momentánea o posiblemente lo conduzcan a una interpretación errónea del mensaje recibido.

Otra circunstancia digna de tomarse en consideración es el estrato social, la esfera sociocultural a que pertenecen emisor y receptor. El emisor deberá conocer ampliamente las características de su receptor a fin de que haga las adaptaciones y los ajustes necesarios para hacer llegar su mensaje sin que se desvirtue, pues es obvio que cualquier diferencia existente en la aplicación de las normas y de los códigos que rigen el manejo de los signos

lingüísticos, puede ocasionar una distorsión o establecer una barrera que en algún sentido modifique la pretendida fidelidad inicial del mensaje que se transmite.

Lo anterior solamente cubre el aspecto básico o esencial, en virtud de que todavía quedan muchos factores de tipo menor que debemos tomar en cuenta: la proximidad o lejanía entre emisor y receptor, las habilidades peculiares del primero para codificar y del segundo para descifrar el mensaje; las propias condiciones orgánicas de los sentidos básicos: vista y oído, - mismos que determinan, según la agudeza o capacidad de captación, la profundidad y la exactitud de lo que el emisor transmite y lo que el último destinatario recibe. Cabe considerar asimismo, las propias condiciones generales del organismo.

1.8 La retroalimentación

El sentido de retroalimentación, según su origen de la lengua inglesa (Feed Back) significa básicamente alimentar de nuevo, o volver alimentar; - retroceder y ampliar el contenido de la información con el propósito de - aclarar cualquier dificultad en el significado del mensaje.

En sentido general, la retroalimentación se establece cuando el receptor toma el papel del emisor y reinicia la comunicación con el emisor que se ha convertido en receptor.

1.8.1 Niveles de retroalimentación

Es común hablar de diversos niveles de retroalimentación: el técnico, el de interrelación y el llamado de trasfondo.

El nivel técnico, supone un intercambio crítico de elementos técnicos; propiamente se busca en esta etapa explicar o aclarar los signos

lingüísticos que se usaron en el mensaje y que tienen un significado específico en relación con la materia o el asunto que es motivo del mensaje; por ejemplo: la palabra "razón", que en relación a un psiquiatra se refiere a cordura, sensatez, en matemáticas implica una relación entre dos cantidades o un cociente entre dos números.

En el segundo nivel enfatizamos principalmente la comunicación que llamamos grupal, porque involucra la referencia, además de emisor y receptor, estrictamente relacionada con el grupo que toma parte de la comunicación, los intermediarios que reciben y retransmiten el mensaje, es decir, que existe una intercomunicación.

Es costumbre que en estos dos niveles la retroalimentación tenga ciertas características: que sea descriptiva más que evaluativa, que sea específica más bien que generalizadora, que tome en cuenta todas las situaciones del emisor y del receptor, que enfoque el tipo de conducta que busca la modificación o adopción, que sea actitud espontánea de la fuente o del receptor, que se opere en el momento preciso y que finalmente, se compruebe que mediante la retroalimentación, quede completado el proceso.

En el tercer nivel o de transfondo queda incluido todo tipo de retroalimentación y todos los recursos utilizados para buscar la ayuda mutua entre emisor y receptor; la meta final es buscar una relación lo más crítica y profunda posible.

1.9 Comunicación directa

Por comunicación directa puede entenderse, el proceso mediante el cual, una persona, emisor o comunicador, elabora en forma lógica y ordenada un informe, una idea, un conocimiento o un sentimiento llamado mensaje, para que otra persona, receptor o comunicado, lo comprenda en la forma más -----

exacta posible y provoque una respuesta que nos permita saber hasta que punto logramos nuestro propósito.

1.10 Elementos de la comunicación

En la comunicación directa, este proceso se efectúa cuando el transmisor tiene la intención de comunicar y decide hacerlo, el mensaje se origina en la fuente de comunicación, el conocimiento y sus experiencias refuerzan su elaboración para motivar al receptor a generar la respuesta deseada.

El individuo, como fuente, aumenta su interrelación si cuenta con habilidades comunicativas, como son sus actitudes hacia sí mismo y hacia los demás.

La fuente se vale de comunicación como instrumento para superar los obstáculos que se opongan a las relaciones con sus semejantes y lograr así objetivos por medio de habilidades encodificadoras. El lenguaje permite establecer las relaciones humanas más directas con nuestros semejantes; por él podemos persuadir y disuadir; siempre que queramos establecer relaciones positivas debemos utilizar el lenguaje conveniente; así lograremos una valiosa comunicación.

El grado de conocimientos que posea el sujeto como fuente respecto al tema también es muy importante, puesto que no puede comunicarse lo que no se sabe, esto implica una planificación e implementación cuidadosa de los mensajes, de esta manera se podrá preparar una mejor y mayor comunicación.

Algunos autores opinan que es importante el sistema sociocultural al cual pertenecen transmisor y receptor, y que cuando existen diferencias -- entre ambos, "no se establece una relación adecuada y entonces la comunicación no se lleva a cabo como se hubiera deseado" (7)

(7) CONTRERAS Estrada, Angel. Tecnología Educativa, México, Bufete Editorial S.E.P., 1976, p. 25

En nuestra opinión consideramos que el proceso en tales condiciones puede llevarse a cabo de manera óptima si el emisor se ajusta a las características de su receptor.

El receptor es el elemento principal del proceso, puesto que a él va dirigido el mensaje y se espera una respuesta que manifieste un cambio de conducta como efecto de la comunicación. De esta manera, el receptor actúa como un descodificador de mensajes.

Asimismo, la forma en que el receptor decodifica los mensajes se afecta por sus actitudes:

- Hacia sí mismo. Disposición a recibir el mensaje.
- Hacia el mensaje. Seguridad en la comprensión.
- Hacia el emisor. Conocimiento y experiencias para interpretar la información.

1.11 Aprendizaje y comunicación

Aprendizaje es "el proceso de acumular experiencias en la memoria para recordarlas en nuevas situaciones, se logra con la experiencia y se perfecciona con la práctica". (8)

El aprendizaje se halla relacionado con la comunicación, pues el proceso del primero, implica la presencia de un estímulo, mismo que el organismo percibe por medio de los sentidos e interpreta produciendo alguna respuesta. Cuando la respuesta se repite en varias ocasiones, logrando un cambio relativamente permanente en la conducta se dice que hay aprendizaje. (9)

El aprendizaje conforma la conducta individual mediante el entrenamiento, proporcionado por el contacto con el medio físico y por la vida entre -

(8) CONTRERAS Estrada, Angel. Op. Cit. p. 41

(9) STONES, E. Aprendizaje y enseñanza, México 1975, Edit. Limusa, p. 13.

la propia especie. El aprendizaje que se produce mediante el contacto social es especialmente importante en el hombre puesto que debe aprender a vivir en una cultura compleja, de esta manera la comunicación significa un proceso de vital importancia para su adaptación que permite la evolución comunitaria, ya que cada individuo no tiene necesidad de experimentar de nuevo cada hecho o concepto, y el trabajo creativo de cada generación parte siempre de un escalón superior al que la precede.

(8) CONTRERAS Estrada, Angel. Op. Cit. p. 41

(9) STONES, E. Aprendizaje y enseñanza, México 1975, Edit. Limusa, p. 13.

II. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS

2.1 Definición

Toda acción en la que toman parte dos o más personas recibe el nombre de RELACIONES HUMANAS; también es común llamarlas interacciones personales o relaciones interpersonales. (1)

Las relaciones interpersonales tienen sus fundamentos principalmente en las disciplinas humanísticas.

Su proceso se traduce en "manifestaciones agradables o desagradables y tienen como finalidad propiciar la convivencia humana en todas sus formas"; nosotros utilizamos la comunicación como el instrumento para lograr ese objetivo. (2)

Es parte de sus propósitos, el estudio de las relaciones entre los diversos grupos sociales ya que propician la convivencia humana en todas sus manifestaciones. En el Jardín de Niños su meta fundamental consiste en identificar las relaciones entre alumnos, educadora y padres de familia; así como promover la interacción que se establece entre estos factores.

Erich From decía al respecto de su obra *Ética y Psicoanálisis*: "Es parte de la tragedia de la situación humana que el desarrollo del Yo jamás sea completo; aún bajo las mejores condiciones, sólo una parte de las potencialidades del hombre son realizadas.

El hombre muere antes de haber nacido completamente." (3)

(1) ALVAREZ, Román Jesús Antonio. Las Relaciones Humanas México, Edit. Jus, 1977, p. 24

(2) HARO Leeb, Luis. Relaciones Humanas México, Edit. Edicol 1979, p. 11

Hay mucha confusión en la forma en que debemos resolver nuestros problemas diarios de relaciones humanas, en virtud de que no hay ningún método específico de operación, ni soluciones personales basadas en una profunda comprensión de la naturaleza humana.

En ocasiones el hombre juzga a sus semejantes, observa los problemas humanos por sus propios medios y sin objetividad, emite juicios sobre las debilidades ajenas y aconseja cómo debe comportarse, sin conocer profundamente las circunstancias que los motivan a actuar.

Podría acontecer, conforme un individuo procura mentalmente ayudar a otro, que se encuentre ante una situación aparentemente no acertada, pero en la cual bastaría una pequeña dosis de persuasión para lograr, con alguna seguridad, los objetivos deseados.

Sin un plan preciso para mejorar las relaciones se puede amenazar o destruir la confianza e inclusive las relaciones humanas. Si nos damos cuenta de la responsabilidad que tenemos y analizamos nuestro comportamiento, la ayuda que estemos dispuestos a proporcionar a nuestros semejantes se traducirá en reciprocidad; "Una persona no puede ser feliz si no vive en armonía con los demás, y tampoco lo será si al mismo tiempo no está en armonía consigo mismo". (4)

(3) FROMM, Erich. Ética y Psicoanálisis México, Fondo de Cultura Económica 1960, p. 51

(4) VANDER. Cómo educar a tus hijos Barcelona Edit. Sintet 1967, p. 11.

2.2 Bases científicas

Durante largo tiempo la Psicología estudió la relación que había entre lo mental, lo orgánico y lo fisiológico en el hombre e igualmente profundizó la forma en que las actitudes de éste obedecen a la influencia de factores psíquicos y sociológicos, lo cual dio origen a la Psicología Social, que nos ofrece estudios en relación con la manera en que el hombre se adapta al mundo que lo rodea; la Antropología, parte de esta unión y estudia los fenómenos propios de la sociedad en que se desenvuelve el individuo.

Platón afirmó, con los filósofos de su tiempo, que el hombre no está creado para la soledad, si no, por el contrario, siente un temor instintivo hacia ella y busca satisfacer imperiosamente la necesidad de entrar en contacto con sus semejantes; siempre tendrá la preocupación fundamental de mejorar sus relaciones, analizar sus actitudes y de esta manera impulsarse asimismo para adoptar tal o cual comportamiento que lo conduzca a una mejor comprensión de los demás.

El hombre es fundamentalmente, para los demás, de acuerdo a diversos autores; un "ser en relación" que depende de sus semejantes y está hecho para ellos; de esto tiene poca conciencia en virtud de que la adquiere a través de la experiencia y mediante vivencias que cambian su mentalidad, puesto que él es el único responsable de su propia realización y debe afrontar sus problemas personales buscándoles una solución adecuada. (5)

Los sociólogos modernos dan como pauta de madurez humana, la capacidad

(5) VELA, Jesús Andrés. Técnicas y Prácticas de las Relaciones Humanas., Bogotá. Edit. , p. 9

para establecer relaciones interpersonales, definiendo la persona como "una relación CON".

Supuesto que los cambios culturales traen consigo una interdependencia-- que aumenta constantemente y que exige un mejoramiento de las relaciones hu-- manas, se establecen normas que permiten una convivencia armónica, mismas - que indican formas de conducta para evitar fricciones con los demás; quienes siguen y viven según estas normas, posiblemente tengan una posibilidad más-- amplia de entendimiento e interrelaciones humanas, y quienes no, tienden a - pasar conflictos y situaciones leves o gravemente desagradables. Por tanto, es tarea de las ciencias sociales reunir nuestras experiencias y formular -- reglas, leyes y principios, comprensibles, con el objeto de mejorar nuestra vida diaria.

Las relaciones humanas motivan y crean en el hombre una serie de actitu-- des que lo apartan de su individualismo y lo unen a los demás en un ambien-- te de cordialidad y armonía.

La autovaloración sirve para lograr relaciones humanas afectivas y darse cuenta de las cualidades personales y normas de conducta que deben seguirse; su finalidad estriba en mejorar el análisis de los diversos aspectos de la - personalidad y de las relaciones humanas, apoyadas en la revisión de todas - las actitudes, con el propósito de cambiarlas y mejorar así el trato con los demás; lo menos que puede hacerse, en tal caso, es conocerse uno mismo para-- poder conocer a los demás.

Cuando el hombre no puede conseguir determinadas metas, surge un desequi librio que se manifiesta en frustración o conflictos que impiden lograr un - ajuste total, lo cual traduce en una actitud de ansiedad como mecanismo de - evasión, manifestándose en diversas reacciones que van desde el desinterés - hasta la agresividad, o regresión cuya consecuencia pueden ser actitudes -

inmaduras diversas.

A pesar de lo anterior, el organismo también tiene capacidad para ajustarse a cualquier situación desfavorable, y responder en forma racional, recurriendo a diversos mecanismos para resolverla, a la vez que adapta las respuestas emocionales y formula un programa que lleve al logro del objetivo deseado.

Entre estos mecanismos se encuentran las actividades colectivas de beneficio común; el diálogo y el autoanálisis. Estas actividades ayudan a evaluar las conductas para tener la posibilidad de modificar, afianzar o substituir las tendencias que lleven a un sentimiento de seguridad y de ajuste a cualquier forma de vida.

2.3 Importancia de las relaciones humanas

Si bien las relaciones humanas tienen sus fundamentos en diferentes disciplinas científicas, su función específica representa un proceso más bien complejo, cuyas formas de expresión se manifiestan en la posibilidad de saber llevarse bien con los demás, situación que puede eliminar dificultades, si se tiene el propósito y la forma adecuada de desarrollarlo.

El proceso de las relaciones humanas es una fuerza activa que puede traducirse en manifestaciones positivas o negativas; a cada uno corresponde resolver el tipo de relaciones deseadas, tomando como supuesto la idea básica de que a todos nos interesa vivir bien con los demás.

La práctica de las relaciones humanas no es cuestión nueva, de nuestros tiempos, realmente su ejercicio es tan antiguo como el hombre; nace cuando los factores naturales producen necesidades sociales; cuando el hombre tiene la necesidad de intercambiar productos agrícolas por otros satisfactores, surge el trueque, que podemos considerar como otro factor de relación económica.

En la época actual la forma de relacionarse entre los humanos ha tomado un sesgo especial, originado específicamente en numerosos grupos de las --- grandes ciudades, y en la sociedad de consumo. El común denominador descansa en la necesidad que tenemos de coincidir con los demás en ciertos criterios, en determinadas formas de pensar; factor de mucha importancia en este enfoque especial de las relaciones, ha sido el hecho de buscar la fórmula - para que los demás procedan y actúen como nosotros quisiéramos. Para ello, existen solamente dos caminos: el temor disfrazado de amenaza, de agresión - o de perjuicio, y el amor, manifestado a través de una actitud conveniente, con base en un beneficio o ayuda para los demás. En este sentido el giro - de las relaciones humanas es completamente moderno, es un aspecto especial - de táctica, que no significa impartirla en un programa dosificado por horas, sino que es algo que aprende y aplica en la práctica, en el contacto y en el trato diario con la gente.

Por otra parte, no podemos negar que las sociedades primitivas la extensión posible de las relaciones humanas era un tanto estrecha, puesto que se circunscribía principalmente el círculo familiar que es quizá la más antigua institución humana, y realmente los grandes factores de relación, los recursos de la convivencia, se practicaban dentro de la propia familia de los interesados: relaciones paternas, familiares, distribución familiar del trabajo, celebraciones sociales, parentesco, etc.

Gran parte del comercio y la industria se preocupa por propiciar y fomentar las relaciones humanas, ya que éstas se vuelven una condición indispensable para mantener el lazo de unión compra-venta, pues en estos casos el comprador no se preocupa tanto por las relaciones humanas, como lo hace decididamente el vendedor, en otros, es función exclusiva del comprador.

En muchas empresas se da mayor importancia a crear sistemas encaminados a propiciar las condiciones más favorables en que deban desarrollarse las relaciones de su personal; para ello se encomienda a expertos en la materia, la organización y conducción de diferentes actividades; tales como: conferencias, convivencias, etc., con el fin de buscar situaciones de armonía, que lleven a la satisfacción y autorealización de los trabajadores.

En cualquier grupo social pueden surgir situaciones que derivan de actitudes personales producidas por incomprensión, que pueden remediarse mediante conciliaciones individuales, sin llevar el asunto ante el grupo, lo cual podría redundar en perjuicio de un miembro del mismo grupo social.

Con el progreso social y cultural que ha traído la civilización, con la selección y aumento de grupos afines en aspiración, en actividades de servicio comunal, el sentido de las relaciones humanas ha cambiado hasta llegar a ser, en nuestros días, toda una necesidad social y toda una gama de recursos que cada persona, sin importar su rama de actividad, su estrato social, se esfuerza por dominar y practicar, para aspirar a una existencia plena de seguridad social que le permita vivir sana y tranquilamente en un clima de libertad, autonomía y amor, fundados sobre bases pertinentes de acuerdo con las nuevas formas de comportamiento humano.

Debe tomarse en cuenta que la confianza es el punto de partida de todo tipo de relaciones; cuando es recíproca se manifiesta en la disminución de problemas en el trabajo diario, en el hogar y en todos los medios, con el beneficio de todos.

La confianza y la sinceridad son dos de los factores que permiten establecer relaciones óptimas y productivas entre amigos, familias y naciones; son piedras angulares sobre las que descansa la sociedad; cuando disminuyen, es necesaria la persuasión para abrir de nuevo la mente de los seres humanos

y conquistar otra vez su confianza perdida.

En la convivencia con los demás, una actitud moderada y consistente impide cometer errores, si se actúa oportuna y adecuadamente, se aseguran relaciones humanas más agradables y armónicas.

2.4 Niveles mentales en toda relación.

El Dr. William J. Reilly menciona que existen cuatro niveles mentales en las relaciones sociales:

1. La mente cerrada.- Cuando la persona adopta una posición en contra de todo lo que se sugiere, no escucha razones.

2. La mente abierta.- Cuando es preciso probar una y otra vez la situación que lleve al convencimiento.

3. Confianza.- Es la actitud cooperativa y amistosa en que siempre se encuentra la persona solícita y crédula, pero que a la vez necesita razones de sentido.

4. Convicción.- El poder de convicción es el más importante; en este nivel se cree en los demás sin evidencias y la vida es más agradable.⁽⁶⁾

Este autor refiere que al obrar con realismo en las relaciones humanas, debe determinarse la "categoría" a la cual pertenece la persona o personas con la que se entable relación, con el propósito de estudiar el nivel de sus aptitudes y dar la respuesta apropiada que conduzca a estrechar dichas relaciones, es decir, hay que analizar las transacciones para llegar a un acuerdo común.

(6) RELLY, William J. Relaciones Humanas Venturosas. México Herrero Hermanos Sucs., S. A., 1971, p. 25

III. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN LA FAMILIA

3.1 La familia, agente sociabilizador

La familia es el principio de la sociedad, de ella parte la organización social en todas sus manifestaciones, refleja las transformaciones sociales y culturales, además de los cambios esenciales en las estructuras materiales en determinado tiempo y lugar.

En sus orígenes, la familia, como institución matriarcal, estaba basada en la autoridad de la madre en las comunidades primitivas, con un modo de vida fundamentalmente agrícola, al que siguió la familia patriarcal, cuyo modo de vida se apoyaba principalmente en el pastoreo; en sus comienzos apareció la poligamia, que se ajustó paso a paso a la monogamia; hasta finales del siglo pasado, el núcleo familiar se desarrolló en el seno de la familia secundaria, constituida por los tíos, tías, abuelos y primos, formando varios subnúcleos. (1)

En la actualidad, la familia occidental moderna se compone de los padres e hijos, núcleo familiar primario, donde padre y madre, aparentemente, tienen la misma autoridad, reconocida ya en algunos sistemas jurídicos. Por tanto, podemos considerar a la familia como la más tradicional dentro de las instituciones humanas; es el grupo más solidario entre los sociales; de lo abierto y permeable que sea, en cuanto a la armonía y relaciones que guardan entre sí los miembros que lo forman, depende el logro de su desarrollo como grupo; es decir que el crecimiento y desarrollo normal se obtiene en tanto la familia funcione con un mínimo de adecuada relación humana y

(1) DI GIORGI, Piero. El niño y sus instituciones México, Edit. Roca, S.A. 1977 p. 27.

efectividad de grupo.

La familia es la primera institución donde nace y se desarrolla el niño: representa su primer ambiente social; de ella recibe los primeros fundamentos de la vida en grupo, puesto que es la intermediaria entre el individuo y la sociedad. Es muy importante la influencia monopolizadora que ejerce durante los años formativos del individuo, cuando el organismo es eminentemente receptivo y todo influjo deja su huella; puede decirse de manera general que según sea la impresión de la vida familiar en la mente del niño, su desenvolvimiento será positivo o no, en virtud de que la influencia sociocultural más profunda es realizada por la familia, que dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva de sus miembros, al proporcionar dependencia emocional y afectiva según los modelos ambientales.

La familia es el agente sociabilizador y educativo primario, que puede brindar la más profunda y predecible influencia; en considerable porcentaje las futuras experiencias emocionales de la infancia se forman con base en los fundamentos estructurados en la familia; las experiencias posteriores pueden modificar sensiblemente las familiares. (2)

Mabunoske, Mead y Benedict, al realizar sus investigaciones antropológicas, han probado que los padres, miembros de la familia, constituyen el primer ambiente del niño y que la influencia que ejercen es fundamental para el desarrollo psicológico y la formación de la personalidad.

La familia socializa al niño y pretenden propiciar su madurez y creatividad; es indispensable si se consideran los aspectos anteriores para el

(2) DI GIORGI, Piero. Op. cit. p. 27.

desarrollo de su personalidad, siendo difícil sustituirla por otro grupo - cuando de estas funciones se habla. Le da la oportunidad de practicar un aprendizaje para la vida en común, haciendo de ella sus primeras experiencias. (3)

El grupo socializante no significa únicamente el matrimonio, sino que puede extenderse a otro tipo de organizaciones tales como otros núcleos - familiares, o bien sectas políticas y/o religiosas, instituciones públicas, asociaciones de diversos tipos, etc., donde el individuo asiste por sentir se querido, comprendido y en la que encuentra a cualquier edad, apoyo para realizarse, madurar y crear y en la que establece contactos inmediatos, - íntimos y continuos. (4)

3.2 Relaciones familiares

El tipo de relación que inicia la madre con el niño en el hogar influye sensiblemente en la vida de ese ser hasta convertirse en adulto, situación en la que el padre representa el primer modelo de autoridad; al desenvolverse el niño normalmente dentro de la familia y sentir confianza y - protección, se asegura en parte la estructura de su personalidad. La - - interacción de sentimientos y compartimientos positivos entre cada uno de los miembros, permite que cada quien se desarrolle como individuo y de - - manera unificada, posibilidad factible si se cuenta con el apoyo de los - demás.

(3) HERBINIERI, S. Lebert. La educación de los padres de niños en edad preescolar. México. O.M.E.P. 1971 p. 22.

(4) GARCIA Manzano, Emilio. et. al. Biología, Psicología y Sociología del niño en edad preescolar. México, Edit. CEAC p. 102.

El comportamiento de la familia, le muestra modelos de relaciones y valores que el niño asimila (aunque puede no adoptarlos por la acción del medio). Durante la crianza; controla e inculca sistemas de normas, formas de pensar y actuar de acuerdo con el sistema en que se desarrolla.

Se podría considerar que los miembros de la familia están ligados por una recíproca interdependencia, en lo que respecta a la satisfacción de sus respectivas necesidades afectivas. Los disturbios emotivos, encontrados en los hogares donde existe inadaptación familiar y relaciones personales negativas, se manifiestan y repercuten, reproduciéndose no sólo individualmente, sino en todo el grupo del que forma parte el individuo, teniendo la mayoría de sus miembros dificultad para adaptarse al medio social. La comunicación deficiente aunada a esta desintegración, se convierte así en un punto focal de muchos problemas; en cambio, cuando la comunicación es correcta y se finca en valores positivos, entonces la familia, podría reducir la hostilidad, creando a su vez un sentimiento de unión dentro de ella.

Los sentimientos de angustia e inseguridad tienen su origen frecuentemente, en una familia con deficiente comunicación, que utiliza sus problemas como un arma y no como un medio de acercamiento, lo cual lleva a sus miembros a sentirse incapaces de dar afecto o ternura, al pensar que no lo inspiran. Esto suele producir un estado de tensión progresivo que impide la comunicación y la armonía de este núcleo, tanto dentro como fuera de él.

Algunas veces los padres transmiten a sus hijos las experiencias de problemas no resueltos de su propia infancia; es posible que al querer resolverlos descarguen hacia ellos la agresividad que llevan en sí mismos.

La salud física y mental de la familia deriva, en el fondo, del estado emotivo y de la madurez de cada uno de sus miembros, al ser cada uno - respuesta o problema para los demás.

3.3 Relaciones padre-madre

El matrimonio tiene múltiples implicaciones y es en sí algo muy complejo; su fundación debe iniciarse tomando en cuenta, además de los atributos biológicos y emocionales de la pareja, la evolución que experimentarán ambos, física, emocional y socialmente a través de las etapas futuras de la familia. Es la relación de dos personas, que significa comunidad en todos los planos, sectores y esferas de conductas humanas y de la vida.

Es una etapa en la que dos seres van a vivir juntos y deberán tolerar los defectos de ambos en un reajuste de posiciones, opiniones y sentimientos, en el que con paciencia y comprensión mutua logren crear constantes formas de convivencia y relación amorosa, que permitan armonizar sus personalidades complementándolas; dos personas que, si se esfuerzan en mantener una sólida base afectiva, podrán consolidar un mejor matrimonio a pesar de las circunstancias. (5)

El matrimonio de los padres sirve como ejemplo vivo, y representa siempre la preparación más eficaz (pero también la aversión hacia el mismo en otros casos), porque ejerce una influencia mucho más intensa que cualquier explicación.

El equilibrio emocional en la vida de una pareja puede propiciarse y se logra poco a poco, por medio de concesiones mutuas, producto de una - -

(5) WEILL, Pierre. Relaciones humanas en el trabajo y en la familia. Argentina, Edit. Kapeluzz 1976, p. 162.

efectiva comunicación; ésto, aunado a la madurez y a los conocimientos que tenga la pareja de sí misma, será decisivo en la orientación y desarrollo de una personalidad sana en los hijos.

La pareja que tiene un concepto claro de lo que es el hogar y el deseo de una relación permanente (situación no común), toma conciencia de que los problemas pueden ser pasajeros y solucionados con cambios y ajustes, que llevan a la prosperidad y estabilidad de la familia. Una pareja con la capacidad de utilizar comunicación verbal clara y directa en los momentos de crisis, aunada a una reflexión profunda, podría ayudar a superar los problemas y estrechar sus relaciones familiares.

En el matrimonio, no sólo las diferencias sexuales son importantes; es necesario comprender que las diferencias entre los hombres y las mujeres no son sólo fisiológicas, sino que existen ciertas diferencias individuales fundamentales desde el nacimiento, que se amplían con el aprendizaje social, constituidos en una gran variedad de conductas y actitudes vinculadas con el sexo, como son las actitudes hacia el propio papel y hacia el del sexo opuesto; la carencia de adecuada identificación con su rol, los resentimientos derivados de la rivalidad entre hermanos y experiencias de otros tipos, pueden ser origen de problemas futuros en el matrimonio.

Las diferencias básicas de carácter en hombres y mujeres hacen que tengan diversas necesidades, en función de que cada uno tiene sus propias experiencias y reaccionan muchas veces de diferentes maneras ante situaciones similares; por consiguiente, "el individuo busca como consorte, consciente o inconscientemente, a quien le ofrece una mayor gratificación de necesidades para que se complementen".⁽⁶⁾

(6) SYMONDS Percival, M. et. al. Las Relaciones Familiares. Ecuador Edit. Paidós 1965, p. 34.

El matrimonio es una relación voluntaria, permanente, con objetivos variados, complejos y fundamentales para la naturaleza de las relaciones conyugales.

Algunas opiniones acerca de las pautas de interacción entre los cónyuges, nos sugieren que son importantes no tanto como pautas de interacción familiar, sino indicadores o reflejos del nivel de desempeño alcanzado por la pareja; así mismo, una parte de los conflictos familiares está relacionado con los problemas de adaptación del niño en la escuela. De ahí la importancia que debe darse a los factores positivos de interacción conyugal. (7)

Los padres que se comunican constantemente y que en forma efectiva, demuestran armonía, cariño y comprensión, hacen que las actitudes de los hijos sean positivas. Generalmente en los hogares donde existe inadaptación y relaciones personales negativas, los hijos encuentran dificultad para incorporarse al medio social; por tanto, es importante que los padres puedan apreciar el valor que en realidad tienen la comunicación y el diálogo dentro de la familia, pues el niño posiblemente manifestará conductas negativas, ya sea en su hogar o en la escuela, a causa del inadecuado comportamiento y de la incomprensión de sus padres hacia él, consecuencia lógica de la carencia de relaciones humanas llevaderas.

Las experiencias negativas que de la infancia guardan los padres, puede ser un factor que perturba y bloquea la comunicación familiar, que se transmiten en sus actitudes, probablemente comportándose con sus hijos de igual manera como lo hicieron con ellos sus padres. Podría decirse que,

(7) GARCIA Manzano, Emilio. Op. cit.

si fueron cariñosos, ellos a su vez darán cariño, y si no, serán agresivos e indiferentes con los suyos, a menos que se razone y analice su papel objetivamente, para no caer en los mismos errores que cometieron sus antecesores.

Al evaluar la actitud de sus padres, con una crítica constructiva, aceptándolos y entendiéndolos en sus circunstancias, podrán determinar la mejor conducta a seguir en relación con sus propios hijos.

3.4 Relaciones padres-hijos

Padres e hijos están unidos por una recíproca interdependencia para lograr la satisfacción de sus necesidades; mucho de lo que aprende el niño sobre la comunicación social deriva de la manera en que satisfaga esas necesidades. Por tanto, una buena relación familiar es la base sobre la cual el niño forma su confianza en todo lo que lo rodea, esto es esencial, para sus relaciones futuras.

Para el proceso sociabilizador, la "simbiosis" madre-niño no es condición suficiente; se requiere equilibrio emocional en las madres, en virtud de que el ser que comienza a formarse en el seno de ella, está sujeto a la influencia de las circunstancias en que se desenvuelve el embarazo; existen factores importantes desde el momento de la concepción, para el desarrollo físico y mental de ese nuevo ser; los estados duraderos de excitación, las enfermedades y las depresiones, ejercen en el niño efectos psíquicos y físicos gravemente desfavorables.

Esta etapa predice las futuras relaciones que se cultivarán cuando el niño sea mayor. El sistema nervioso del feto es muy sensible a las reacciones de la madre y puede decirse que, de acuerdo a investigaciones

recientes, desde entonces "el niño reacciona a la aceptación o rechazo".⁽⁸⁾

Después de su nacimiento, el niño puede desarrollar sentimientos de inseguridad, si es tratado agresivamente o con dureza por parte de las personas que lo cuidan, ya sea por ignorancia o apatía en el cuidado de infantes, o bien, cuando el comportamiento de los padres se caracteriza por cambios bruscos: unas veces demuestran cariño y otras indiferencia; en ocasiones castigos corporales leves o severos, y esa heterogeneidad en la disciplina podría generar en el niño problemas para relacionarse con los demás.

Con el primer llanto, el niño empieza a comunicarse; un llanto quizá de protesta por el violento cambio ambiental que sufre al nacer; y más tarde para satisfacer sus necesidades o incomodidades, todos sus sentidos le ayudan poco a poco a interrelacionarse, a satisfacer sus necesidades primordiales. El movimiento de sus extremidades es otro instrumento de comunicación, además del llanto y la madre aprende a reconocer cuando sus movimientos o gestos son de dolor o de alegría.

La actitud cariñosa de la madre en la adecuada satisfacción de la necesidad alimentaria de su hijo, hace que él tenga sensaciones placenteras y abre el camino para el período siguiente; en cambio, si experimenta frustración o privación pueden producirse importantes consecuencias en su desarrollo.

La comunicación entre madre e hijo consiste, desde el nacimiento, en un mutuo intercambio de afectos. Durante los meses primero y segundo la relación que establece el niño con las personas, por medio de la sonrisa,

(8) CHAGOYA, Leopoldo Dr. Dinámica Familiar y Patología. Conferencia 1973.

constituye una primera interacción auténtica, puesto que existe ya intercambio afectivo con participación conjunta, y despliega sus tendencias adaptativas. Con su sonrisa, el niño que crece en un medio agradable, demuestra la alegría que le produce el contacto con otras personas.

Desde temprana edad los padres deben propiciar buenos hábitos en sus hijos, con cierto grado de dominio y órdenes razonables, pero a la vez permitiendo diferencias, según la individualidad de cada uno de ellos. Para esto los padres deben llevar una comunicación constante y afectiva a fin de no dar lugar a que existan rivalidades por el afecto del niño y no obligarlo a que viva de acuerdo con determinadas normas que excedan sus capacidades.

Cuando el niño comienza a hablar, va integrando su código; la comunicación llega a su cúspide por medio del lenguaje articulado, que poco a poco sociabiliza, efectuándose una interacción en las relaciones con sus semejantes. En esta etapa, si existe un desacuerdo entre los padres, es posible producir una fuerte influencia negativa en el niño. Las discusiones en su presencia lo afectan, y pueden provocar resentimientos e inseguridad. La comunicación constante, efectiva y las relaciones afectuosas con demostraciones de cariño por parte de los padres, forman el mejor tipo de relaciones familiares que ayudan a proporcionarle seguridad a un niño, requisito indispensable para una infancia feliz, puesto que aprenderá a querer a sus semejantes, reflejando así lo que está viviendo.

En otras ocasiones la rivalidad paterna por el afecto del niño desarrolla tendencias negativas, en virtud de que los padres tratan de ganar el cariño del hijo con obsequios o mimos y hacen que la respuesta afectiva de él "esté basada en estímulos equivocados, que puedan crear deforma

ciones en su tabla de valores".⁽⁹⁾

3.5 El niño rechazado

Cuando los padres tienen sentimientos de rechazo hacia alguno de sus hijos, adoptan actitudes negativas en forma inconsciente. Entiéndase por rechazo no sólo el hecho de no haber deseado el nacimiento del niño, sino el negarse a satisfacer sus deseos y a veces hasta sus más imperantes - - necesidades; el maltratarlo, humillarlo, repudiarlo, negarle caricias, - - hacer comparaciones desfavorables con los hermanos, desconfiando de su - - integridad en general, hacen que el niño se sienta frustrado, y al sentirse desplazado tratará de llamar la atención del padre por otro medio, como por ejemplo la agresividad. "Muchos otros problemas de conducta y de la - personalidad que manifiestan los niños, pueden atribuirse a este factor".⁽¹⁰⁾

3.6 El niño aceptado

Una actitud positiva y constructiva de los padres hacia el niño es - indiscutiblemente la mejor ayuda para que éste logre un óptimo desarrollo de su personalidad, basado en la seguridad y el afecto que le brindan - quienes están interesados en que su evolución esté llena de éxitos y valoren cada uno de sus progresos y estimulen cada paso para tornar al niño se guro, maduro, creativo y feliz.

Al estar los padres en armonía con los hijos, y consigo mismos, - - establecen una comunicación eficaz que va a ser la base para que el niño -

(9) SYMONDS, Percival, M. Op. cit. p. 40.

(10) SYMONDS, Percival, M. Op. cit. p. 47.

se sienta aceptado dentro de la familia y lo proyecte en el ambiente social en que se desenvuelve.

3.7 El niño sobreprotegido

Existen algunas características típicas en la conducta del niño sobre protegido; estas manifestaciones con frecuencia se originan cuando los padres acentúan la dependencia del niño, le imponen normas y limitan su libertad, al impedir al niño explorar su mundo por iniciativa propia e infundir en él sentimientos de debilidad y desamparo. Esta circunstancia lo afecta considerablemente en su equilibrio emocional que suele generar alteraciones severas en su conducta, dado que en esta etapa del desarrollo la dependencia hacia estas figuras es muy alta.

Los padres que no llevan buenas relaciones en su matrimonio pueden consagrar en sus hijos todos sus cuidados, las más de las veces innecesarios y les impiden valerse por sí mismos. Cuando son hijos únicos, que conviven sólo con adultos, generalmente no aprenden a relacionarse socialmente con niños de su edad y no logran tener muchas veces espíritu de cooperación; normalmente no saben compartir y demuestran poca tolerancia para soportar adversidades.

Parece ser, que es en estos niños donde proyectan los padres todas sus necesidades, deseos e inquietudes. El niño puede percibir la frustración de su individualidad; será necesario un equilibrio entre las exigencias emocionales del padre y las fundamentales del niño para lograrlo; para Robert L. Schaeffer esto significa "satisfacer las necesidades básicas, emocionales, de seguridad, de comprensión y de libertad, para que se

desarrolle como individuo". (11)

3.8 Hogares deshechos

Otro factor a considerar que influye en la aparición de crisis conductuales en el niño, es la pérdida física o emocional de uno de sus padres, o de ambos, por cualquier causa.

En los hogares en que los padres protagonizan altercados constantemente, esto puede tener efectos similares, el niño crece con incertidumbre y angustia, además del temor de que sus padres vayan a separarse, condiciona importantes aspectos de su vida futura.

Muchos niños pueden superar la situación y satisfacer sus necesidades emocionales por otros conductos, pero también son muchos los que se afectan sensiblemente en esa lejanía afectiva y/o pérdida de sus progenitores.

3.9 Relaciones entre hermanos

El primer hijo, tras de haberse sentido privilegiado por un tiempo, - pasa a segundo término con la llegada de su hermanito; se siente reemplazado por él, quien a su vez se sentirá desplazado por el siguiente y así sucesivamente. Adler, habla sobre la importancia del orden de nacimiento para el desarrollo de la personalidad; pero esto acontece sin la mayor trascendencia si los padres saben manejar la situación. Sin embargo, por promedio, los celos adquieren gravedad cuando la diferencia de edades oscila entre el año y medio y los tres años, porque el niño depende por completo de su madre, y esa dependencia se ve de pronto en peligro, se le presta menor atención al hermano mayor. También para esto en los casos en que la -

(11) SYMONDS Percival, M. Op. cit. p. 55

madre desatiende por el bebé, al niño de más edad y se crean en él sentimientos de rivalidad, que se "caracterizan por regresiones, agresividad y hostilidad por parte del niño mayor hacia el hermano menor". (12)

Cuando los padres hacen comparaciones desfavorables con los hermanos se crean pugnas, como pueden ser competencias físicas, intelectuales y sociales; de esta manera se pueden desarrollar resentimientos y menosprecio, de parte del infante menos hábil hacia el hermano de mayor capacidad.

Los padres son los indicados para establecer en todo momento las buenas relaciones entre los hermanos y dar a todos un nivel de igualdad de derechos, en función de sus necesidades e intereses.

(12) HEBERT A., Carrol Dr. Higiene mental México, Edit. Continental
1976 p. 72

IV. LA COMUNICACION Y LAS RELACIONES HUMANAS EN EL JARDIN DE NIÑOS

4.1 El Jardín de niños

Al terminar la primera infancia, el Jardín de Niños es la primera institución educativa que tiene una importancia considerable en la vida del niño y de su familia, continúa la obra educativa de los padres, al inculcar y reforzar hábitos positivos que le permitan adaptarse a su sociedad; el niño que asiste a él, está en una edad en que su personalidad es más moldeable. La escuela orienta a la familia, y de acuerdo con las circunstancias canaliza a los niños en base a sus necesidades específicas, como pudieran ser servicios médicos, sociales y psicológicos.

En el Jardín de Niños se realizan diariamente un conjunto de interrelaciones personales que conforman el clima institucional que se proyecta en los docentes y alumnos. El contenido de las actividades y el trabajo práctico bien organizado son de indiscutible importancia; pero las relaciones humanas entre el personal directivo y las educadoras, al igual que entre las educadoras mismas, entre docentes y niños y con los educandos entre sí, son los que van creando la realidad, que se traduce en conductas, aprendizajes y actitudes, puesto que el Jardín de Niños es una forma de convivencia que afecta a todos los miembros que en él, participan.

Las experiencias que la educadora vivencia dentro del Jardín de Niños, son un factor importante en su comportamiento hacia los educandos, y los proyecta en forma controlada o no, consciente o inconscientemente; a su vez lo que los niños perciben en el recinto educativo lo reflejan en sus actitudes. En ocasiones el adulto suele valorar el nivel de educación que los --

niños reciben observando únicamente sus trabajos realizados en el aula, sin tomar en cuenta todos los factores que influyen del medio que los rodea y que tienen quizá más trascendencia en su vida, que una lección que tal vez olvidarán más tarde.

Los recuerdos de estas primeras experiencias escolares quedan como firmes vínculos interpersonales, y gratos o no, ejercen una marcada influencia en la vida futura. Por lo tanto, el estudio de las relaciones humanas en la escuela significa un motivo de reflexión y autocrítica en múltiples y complejos aspectos y proyecciones. Una tarea fundamental de la educadora consiste en analizar las necesidades e intereses de su grupo para encauzar sus potencialidades en función del desarrollo integral y lograr que la interacción en el grupo esté basada en la cooperación.

Se puede considerar de manera ideal, que sea la escuela la que ayude a los docentes a centrarse en su tarea educativa, que corresponda y los conduzca hacia la superación de los conflictos personales que aparecen en el transcurso de las actividades de enseñanza aprendizaje.

Las relaciones humanas se enriquecen si los procesos de la comunicación y retroalimentación que se desarrollan todos los días, son enlazados y continuos; circunstancia que permite discriminar la naturaleza y dinámica de los vínculos humanos que se establecen en el papel del educador. Este conocimiento le permite analizar y comprender las deficiencias y las cualidades de las personas que le rodean, así como definir estrategias y actitudes que faciliten un mayor y mejor acercamiento en pro de una dinámica ética y humana.

La calidad de convivencia en la escuela se refleja por la calidad de las comunicaciones que convergen en ella. El Jardín de Niños cumple con sus tareas de desarrollo, en la medida en que las personas intervienen en

el proceso educativo pueden llegar a comunicarse plenamente. Comunicación equivale en la escuela a "encuentro de personas" es decir, intercambio de sentimientos, expectativas y metas en un ambiente que sea propicio para ampliar oportunidades para su desenvolvimiento y culminación. El educador si se desarrolla paralelamente con sus alumnos, la tarea se vuelve altamente motivadora, en virtud de que se pone en juego la riqueza inagotable de los vínculos interpersonales, es decir de las relaciones humanas en la escuela.

4.2 Relaciones humanas entre directivos y docentes

En teoría, la función directiva debe estar confiada al mejor docente de la institución, capaz de establecer, promover y/o profundizar las relaciones humanas acordes con la tarea. Quien dirige necesita de una excelente formación y experiencia en cuanto a la interacción y coordinación de grupos (homogéneos y heterogéneos) de manera que esta habilidad permita que las relaciones humanas en el Jardín de Niños acontezcan en plenitud y creen un ambiente de armonía y cordialidad entre todo el personal.

Cuando la actuación del área directiva adopta el modelo de conducción autocrático, normalmente genera tendencias de dominación o rivalidad y la frustración que pueden llegar a experimentar los docentes, por este tipo de relación conflictiva, se canaliza por medio de reacciones negativas similares dirigidas a los alumnos, padres de familia, compañeros, etc. en varios intentos por liberar las cargas de angustia y agresión.

En la actualidad, la función directiva exige el conocimiento de las ciencias de la conducta, así como de sólidos fundamentos en la administración y relaciones públicas, en virtud de que la dirección de una escuela debe estar confiada a la persona capaz de establecer la mejor calidad de convivencia. Esto indica que ella es la responsable ante las autoridades

superiores y la sociedad del cumplimiento del reglamento del plantel, de que los objetivos educacionales sean alcanzados, propósitos que se fincan en el respeto a la personalidad de cada uno de los integrantes de ese núcleo y de este modo trabajar conjuntamente para hacer del niño un ser socialmente adaptado, útil a su familia y a la sociedad.

Las relaciones que se encuentran más frecuentemente en el Jardín de Niños pueden considerarse de los siguientes tipos: (1)

Relaciones de dominio.- mediante la cual una de las personas trata de someter, condicionar o limitar a otra, con intenciones de establecer sumisión y dependencia. Esta relación anula la creatividad y el sentido de responsabilidad de quien es sometida, porque se condiciona a la autorización, en perjuicio de uno de los derechos fundamentales del ser humano: su libertad.

Relación de rivalidad.- en la que se observa una lucha cruenta por establecer el dominio pleno, ambas partes, la directiva y la docente, pugnan por el poder, se boicotean y consciente e inconscientemente se bloquean; hay enfrentamientos que pueden llegar a transformarse en la tarea más importante de la institución, pasando a segundo término la tarea educativa a causa de las luchas por el poder.

La rivalidad, la tensión y el conflicto minan con frecuencia la vida del grupo. Se llega a la crisis, a una situación que amenaza con el desmoronamiento del personal y conduce tarde o temprano a divisiones o actitudes hostiles.

Relación de cooperación.- probable y desgraciadamente la menos cotidiana, señala la situación en que ambas partes colaboran a lo largo de un ----

(1) MARISCAL, Enrique. Relaciones Humanas en la Escuela México, Revista de orientación didáctica "Limen" 1974 Cap. Formas típicas de Relación, p.1

objetivo común.

Es una forma de trato personal y de trabajo que enriquece y humaniza a los que tienen la satisfacción de vivirlo, en algunos casos afortunadamente, es el modelo de la relación diaria en la escuela.

Según el sociólogo Bales, los directivos que tienen más éxito son aquellos que unen a la capacidad de dominio y de dirección, la posibilidad de aportar ideas constructivas propias, en ellos la forma en que se consiguen sus objetivos pueden ser tolerantes o brutal, democrática o autocrática.

Una directora autoritaria se caracteriza por tomar disposiciones irracionales y drásticas, así como dictar órdenes que interrumpen el curso del trabajo; ejerce una crítica destructiva y pródiga a sus seguidores alabanzas y aprobaciones. Las reacciones de las educadoras ante este tipo de dirección imperioso y violento, pueden estar contempladas en una amplia gama de actitudes, que entre otras pueden ser: apatía o agresividad, dependencia y crítica, reacciones naturales ante la impactación negativa y egoista.

Una directora democrática hace indicaciones útiles y estimula la acción propia, estudia conjuntamente con las educadoras las necesidades de la escuela y de los educandos, planea los programas y las metas a alcanzar; es entusiasta y mantiene la confianza de su personal, comunica al mundo sus conocimientos, al intercambiar con frecuencia ideas, sugerencias y experiencias, ante una directora democrática, las educadoras suelen reaccionar con iniciativas para mejorar su trabajo, así como la propia organización, con un comportamiento amable y de confianza de unas para otras y sus conversaciones pueden incidir sobre el trabajo mismo y también ajenas a él.

Puede decirse que las educadoras prefieren directoras que señalen con toda exactitud el camino a seguir, estimulen la participación que les de oportunidad de expresar sus opiniones en un diálogo abierto con libertad;

que respeten las sugerencias, alienten, comprendan y aprovechen las aptitudes de cada una de ellas para el mejor funcionamiento de la institución y las relaciones dentro de la misma.

Las discusiones que se entablan han de mantener siempre un nivel profesional, considerando la responsabilidad de cada integrante en relación con el resto de la escuela y ha de estimular, por medio de la persuasión, la ayuda permanente.

La directora al desarrollar sus funciones, está consciente de las barreras que impiden y tergiversan la comunicación con su personal, con el consiguiente deterioro de las relaciones humanas que esto implica, establece un plan de relación permanente y trata de crear un ambiente de armonía y confianza entre todo su equipo de trabajo que de respuesta a todo lo que se oponga a la consecución de los fines educativos.

4.3 Relaciones entre las educadoras

R. L. Ackoff define cuatro características primordiales en una organización que pueden identificarse como sigue: contenido, estructura, comunicación y toma de decisiones. (2)

Las dos primeras, por referirse a funciones y, las segundas, a las relaciones, y la interacción eficaz entre ambas, significan para este autor un sistema bien estructurado.

La organización de un grupo docente a nivel de Jardines de Niños depende de la madurez alcanzada por sus integrantes y de su capacidad de relación con las compañeras de trabajo.

El tipo de ambiente que impere se reflejará en una comunicación positiva o negativa según el caso, situación que condicionará su diaria labor.

(2) ACKOFF L., Russell. Un concepto de planeación de empresas
México, Edit. Lymosa 1979 p.

Una causa típica por la que generalmente fracasan estos grupos, es por que no se cuenta con la habilidad suficiente, ni con los tiempos para resolver individualmente sus problemas y regular su vida de grupo; esto puede ser originado por la nula o errónea programación de actividades, por la falta de un intercambio de opiniones y críticas constructivas, por valorar inadecuadamente el trabajo propio y el de las demás, por la ausencia de estímulos y alientos sobre los esfuerzos realizados, por no admitir los errores y fallas, no respetar la personalidad, convicciones e ideologías de los integrantes, y de manera general por desconocer los aspectos motivacionales y dinámicos de una interacción grupal tanto como al ser humano en sí.

Las educadoras trabajan conjuntamente para lograr el bienestar del niño; su responsabilidad en relación con el resto de la escuela contribuyen al mejor funcionamiento de ella, tal beneficio para el niño puede desvirtuarse totalmente, cuando las educadoras se dividen en facciones y por ende se disgrega el trabajo de equipo.

Una educadora consciente del valor de las relaciones humanas, se preocupa de esta interacción con el propósito de establecer un campo propicio en el que sea posible desarrollar las actividades de manera óptima.

Por el contrario, una actitud pasiva e indiferente ante situaciones de esta naturaleza, conlleva a la potencialización de los problemas en todos los niveles, incrementa el bloqueo a las posibles alternativas de solución y, dificulta sensiblemente el proceso de comprensión y acercamiento humano.

La organización dentro del Jardín de Niños forma un sistema, por las funciones que desempeñan dentro del mismo y las interrelaciones que existen entre ellas, es decir, las variadas líneas de comunicación que actúan como fuentes y receptores; intercomunicación.

Uno de los propósitos más importantes en un sistema social es la -----

optimización de funciones objetivas de primer orden; en nuestro sistema educativo el objetivo más relevante reside en la adaptación del niño en los ambientes sociales con base en su desarrollo integral. Las educadoras son los elementos decisivos del grupo de trabajo encaminado a dirigir ese proceso trascendental de los niños dentro de la institución educativa.

En la medida en que se manifieste el interés, participación y entusiasmo por parte de las educadoras, se definen sus responsabilidades, y funciones, estos criterios asimismo, deben estar basados en aptitudes personales, conocimientos y experiencias, con el propósito de organizar y coordinar eficientemente las actividades de equipo. Estas acciones tienen como finalidad energizar sus potencialidades y particularmente eliminar de la mente de algunos integrantes de ese núcleo, la apatía, la realización del mínimo esfuerzo y demás típicos rasgos negativos que son comunes en nuestras estructuras. De esta manera se pugnará porque los participantes se identifiquen con los objetivos institucionales y que sientan que comparten la autoridad, responsabilidades y reconocimientos en un sentido unidireccional de modo conjunto; en virtud de que esto es otro factor que repercute directa o indirectamente en la conducta y aprovechamiento de los niños, es importante que se lleven a cabo en un clima de confianza, armonía y afecto, aunque es recomendable que estas características no sólo prevalezcan en los ámbitos educativos, sino también, de ser posible, planear y realizar otro tipo de convivencias fuera del tiempo de trabajo, ya que esto une al personal para conocer los intereses y necesidades individuales de cada uno de sus integrantes, lo cual, se considera, incrementará los niveles de identificación y afecto, se propiciarán enlaces más adecuados y sinceros en la comunicación, y por ende estimulará su productividad e impulsará su creatividad.

La ineficiencia en la comunicación se refiere no sólo a los tiempos -- perdidos, sino en dificultades en la realización de las funciones, entorpece el logro de propósitos "macro" y "micro" y crea conflictos e indolencia entre los miembros de la organización.

4.4 Relaciones entre las educadoras y niños

La educadora debe estar consciente de las diferencias físicas, intelectuales y sociales de los niños en edad preescolar, para sociabilizarlos e-- integrarlos a la dinámica del grupo y debe darse cuenta de la trascendencia que tiene la educación recibida en esas primeras etapas de la vida de una - persona.

La estructuración de la personalidad y el desarrollo social en la edad evolutiva es un proceso continuo que recorre toda una gama de actitudes que llevan al niño, a partir de su temperamento, a conductas tales como egocentrismo, retraimiento y agresividad en el proceso de adaptación de su mundo- social.

Importantes autores dentro de los diferentes enfoques del estudio de la conducta, coinciden en postular que las alteraciones conductuales de las - personas tienen su origen en la infancia, que en muchos casos podrían generarse a partir de experiencias traumáticas, falta o inadecuada comunicación, deficientes o lacerantes métodos educativos o de crianza que originaron, - consciente o inconscientemente en la mentalidad del niño, resentimientos - (hostilidad, temor, animadversión), negligencia, dependencia o pasividad excesiva, etc.

En cada una de sus nuevas experiencias el infante recibe la influencia- actitudinal de los que lo rodean, que de ser positivas se convierten en ele- mentos que se estructuran en la formación de una consciencia de integración,

que lo hace comprender, cooperar y convivir pacíficamente con sus semejantes.

El ingreso a la escuela suele significar en el niño la primera separación relativamente considerable de su madre, y una ampliación de su círculo social; es cuando el niño aprende a respetar la voluntad y los derechos de sus compañeros y adquirir pautas de conducta que coadyuven a superar su egocentrismo, al acostumbrarse progresivamente a reconocer y distinguir - aquellas situaciones en las que debe modificar sus deseos a favor de los - intereses del grupo.

Los lazos de amistad entre los niños se basa en actitudes mutuamente - apreciadas y en sus experiencias en el aspecto familiar; el grado de similitud de los intereses depende del número, variedad y calidad de experiencias pasadas en cuanto a situaciones de la familia y comunidad cercana, es - tos lazos dan como resultado menos diferencias entre compañeros y la com - prensión de los derechos y sentimientos de los demás. Es entonces, duran - te el transcurso de las actividades, cuando la educadora propicia un ambien - te adecuado que permita expresar y desarrollar sus tendencias naturales me - diante el interés y la comprensión, superar los problemas típicos de este - estadio y generar cambios positivos en sus pautas de conducta, con la fina - lidad última de guiarlos para obtener individuos capaces, creativos y res - ponsables; estas características harán posible, que se transformen en bue - nos ciudadanos y desempeñen eficientemente sus funciones en cualquier gru - po. Estos objetivos pueden alcanzarse con una continua orientación y la - estrecha colaboración del hogar y la escuela.

4.5 Relaciones entre padres de familia y educadoras

Las relaciones entre padres y maestros se realizan con éxito mediante

la activa participación de ambos, la comunicación que prevalezca llevará a una mejor comprensión del niño y de sus problemas, condición que redundará en un alto beneficio para él mismo.

En la actualidad, se ha enfatizado la importancia de la interacción de los padres y maestros para el bienestar del niño; se pretende que la maestra se concientice de la necesidad de conocer más ampliamente los núcleos familiares de donde proviene el niño, establezca estrategias que posibiliten la oportunidad de compartir la responsabilidad de su educación conjuntamente con los padres y promueva actividades pedagógicas o culturales con actividades específicas para los progenitores o se realicen entrevistas en la escuela y visitas a los hogares en la medida de lo posible; esto ofrece la ocasión de que la maestra se entere de la dinámica y ambiente familiar de cada niño, de la personalidad de sus padres y puede detectar y dar solución a los problemas que el niño pudiera presentar; estas relaciones deben basarse en el respeto que la educadora siente por ellos como padres; así, también cada educadora puede ofrecer orientación general con base en una sólida preparación a los padres, acerca de la formación y desarrollo de los niños; en conclusión todo esto puede conjuntarse en una idea de cooperación a partir de los puntos de vista diferentes y no únicamente tratar de suministrar una serie de consejos didácticos, sino proporcionar al niño un conjunto de experiencias significativas y complementarias, que contribuyan cada cual en su enfoque, a su desarrollo y socialización, respetando su evolución y su persona.

El Jardín de Niños necesita el auxilio de los padres; la educadora busca en ellos los elementos de juicio que la ayuden a comprender a cada uno de sus educandos; aunque esto no quiere decir que va a enseñarles a los padres como se educa a los hijos, sin embargo su deseo es ofrecer abiertamente

su propio acervo de experiencias, en disponibilidad de quien lo requiera.

Otra de sus funciones es la de mantener informados a los padres acerca de las actividades y experiencias que se realizan en el Jardín de Niños, - del crecimiento y progreso de sus hijos en relación con sus actitudes y ha bilidades, así como la manera en que realizan las actividades, ya que cono ciendo las necesidades escolares de los niños y el trabajo que realizan en la escuela, estarán en mejores condiciones de ayudarlos a alcanzar el ni - vel de madurez que les corresponde según su edad e individualidad, y no -- exigir al niño un mayor esfuerzo que tendrá repercusiones más tarde, por - ejemplo, cuando los padres insisten en que el niño sin cumplir los 6 años - ingrese a la escuela primaria, ya que se ha comprobado que a esa edad no - siempre se posee la madurez necesaria para ello.

Los padres y maestros pueden examinar juntos todas estas situaciones y desarrollar un plan de acciones que promueva en todos los sentidos el ópti mo desarrollo de los menores.

Es importante que la educadora tome en cuenta el nivel de interés o - las actitudes de los padres de familia al entablar comunicación con ellos, en virtud de que esto le dará una pauta de acción para llevar a cabo una - buena relación; asimismo es conveniente señalar que la educadora deberá es tar en la disposición y con los conocimientos suficientes para poder brin - dar confianza y abrir por medio de la persuasión, una mente cerrada si fue se necesario.

V. TRABAJO DEL CAMPO

Si se piensa que las educadoras se concretan únicamente a la formación de hábitos, destrezas y a impartir nuevos conocimientos, es posible que esta labor no pudiera tener óptimos resultados. Se considera que para que este trabajo sea efectivo, es necesario compenetrarse en el medio que rodea a los educandos y entre otras cosas, obtener información acerca del estado de las relaciones familiares para ofrecer un máximo esfuerzo y ayudar en la medida de las posibilidades los problemas que se presenten.

Para favorecer la autonomía del niño, tanto en el plano intelectual como emocional, es imprescindible que se desenvuelva en un contexto de relaciones humanas favorables, de tal manera que pueda desarrollar un sentimiento de confianza en los demás, que de seguridad a sus acciones y a las relaciones con sus iguales y con los adultos, y que éstos a su vez amplíen sus conocimientos respecto a las necesidades y características del niño.

Con apoyo en la metodología científica de investigación, se estructuró un diseño para conocer las relaciones que guardan entre sí los diversos factores que influyen en la comunicación y en las relaciones humanas; tanto en el Jardín de Niños como en los propios núcleos familiares; el proyecto se basó en una investigación documental y una de campo.

5.1 Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica estuvo apoyada en la consulta de documentos relacionados con la comunicación, las relaciones humanas y el Jardín de Niños.

Se seleccionó la información requerida para el contenido teórico de los

capítulos que conforman el presente trabajo y se trató en forma general el tema Comunicación, Relaciones Humanas y la relación de ambas en el aspecto educativo, para formar un criterio más objetivo de la problemática del tema.

5.2 Investigación de campo

Para llevar a cabo esta etapa se utilizaron las siguientes técnicas de investigación:

5.2.1 Observación directa

En el ambiente natural en que se desarrollan los educandos dentro del Jardín de Niños se observaron diversas actitudes y problemas generados por el inadecuado trato de las relaciones familiares que casi siempre repercuten en ellos y afloran dentro del plantel educativo, de donde surgió el planteamiento del problema a investigar; estas observaciones fueron espontáneas sin registro de las conductas que los niños manifestaban.

5.2.2 Entrevistas

Con el fin de conocer la comunicación existente y las relaciones humanas dentro de la comunidad escolar se estableció el contacto directo con los padres de familia a través de los diferentes tipos de entrevistas:

-En forma exploratoria, para establecer relaciones de amistad, por medio del diálogo diario a la hora de recibir y entregar a los niños.

-Entrevistas voluntarias de padres de familia que buscan ayuda más amplia cuando tienen inquietudes respecto a sus hijos o problemas específicos del mismo niño o de su familia en general.

-Entrevistas formales que se llevan anualmente en los Jardines de Niños, enviadas por la Dirección General de Educación Preescolar, donde registran los datos globales del preescolar. Esta ficha contiene seis aspectos: identificación, área física, características familiares, área socioeconómica, vivienda y servicios públicos y necesidades que presenta el niño y su familia (ver Anexo 1).

Por este medio nos dimos cuenta de determinados problemas que necesitaban atención especial, mismos que se canalizaban a las instituciones correspondientes; además, aprovechamos la necesidad que tienen los padres de comunicarse con personas que los sepan orientar o que simplemente desean escucharlos, lo que nos dió la pauta del problema de la carencia de comunicación, alentándolos para que estas entrevistas se realizaran en forma espontánea.

5.2.3 Cuestionarios

Se utilizaron cuestionarios para hacer una investigación general del nivel de comunicación; del estado prevaleciente de las relaciones en los núcleos familiares y escolares, así como del conocimiento que los padres tenían acerca de las características y necesidades del niño en edad preescolar.

Estos cuestionarios se elaboraron a partir de las observaciones hechas sobre las conductas y actitudes de la población a investigar; fueron tres; dos dirigidos a ambos padres de familia indistintamente y uno a las educadoras (ver Anexos 2, 3 y 4), los cuales fueron aplicados

inicialmente a un grupo piloto con el propósito de validar las preguntas y conocer si había confusión en algunas de ellas. El resultado fué que los datos arrojados no respondían a los objetivos propuestos, por lo que se tuvieron que reestructurar las preguntas para efectuar una nueva aplicación; en esta ocasión se observó que las preguntas si respondían a los objetivos de esta investigación.

Los tres cuestionarios son de tipo mixto, formados con preguntas de opción múltiple, algunas con alternativas para dar respuestas abiertas y otras con doble opción.

Para dar mayor fidelidad a las preguntas, se pidió a los encuestados que omitieran su nombre.

5.2.4 Propósitos

El propósito de las preguntas fué de que sirvieran como indicadores de las relaciones interpersonales, del grado de comunicación existente y del nivel de conocimientos que los padres tienen sobre la labor educativa, para llegar a la realización de los objetivos propuestos.

5.3 La muestra

El universo seleccionado fueron las familias que tenían hijos en edad preescolar y las educadoras del D. F., y de acuerdo con las normas de la estadística, para tener una muestra representativa debía encuestarse como mínimo al 10% de la población. Este trabajo no estaría al alcance del equipo investigador, ya que hubiera requerido mayor tiempo y esfuerzo y un gran número de personal capacitado tanto para la aplicación de los cuestionarios como para la interpretación de los mismos. Por lo anterior, se decidió delimitar el campo de acción a una zona del D. F. escogida al azar.

Se tiene conciencia de que los datos que se obtuvieron a partir de la muestra seleccionada no servirán para hacer generalizaciones universales, pero podrán ser indicadores en ese momento del tipo de relaciones que prevalecen en la zona encuestada.

La muestra seleccionada quedó constituida por 100 familias y 50 educadoras, repartidas en cinco jardines de niños de la zona seleccionada.

5.4 Análisis estadístico

La metodología para el análisis estadístico de los datos que se recolectaron para el estudio, estuvo determinada por los planteamientos expresados en los objetivos del mismo, por los supuestos contenidos en las hipótesis de trabajo y por las variables que se estudiaron y que a continuación se describen:

- Características de los padres de familia (número de hijos, condición socioeconómica y cultural).
- Convivencia familiar, relaciones entre padres e hijos.
- Comunicación familiar.
- Relaciones entre hermanos.
- Relaciones con la comunidad.
- Relaciones entre el Jardín de Niños y el hogar (conocimientos de la labor educativa del Jardín de Niños).
- Convivencia entre el personal docente y directivos.
- Convivencia entre docentes.
- Relaciones entre docentes y educandos.

El procesamiento de los datos consistió en la obtención de frecuencias y porcentajes de los indicadores, de las variables, así como los totales de los mismos.

5.5 Presentación y análisis de los datos

Para llevar a cabo la etapa de análisis, los datos se concentraron en cuadros de tabulación y posteriormente se obtuvieron los porcentajes de las respuestas de los cuestionarios, se hizo un análisis inferencial tomando en cuenta los aspectos más relevantes de los instrumentos utilizados, que condujeran a la concentración del objetivo y a establecer así el diagnóstico - en base al mismo, proponer sugerencias idóneas para una comunicación mayor, que lleve a unas relaciones humanas más efectivas y a un conocimiento más - amplio de la labor que se realiza en los Jardines de Niños.

5.6 Cuestionario No. 1

5.6.1 Características de la población

La zona investigada está enclavada dentro de la Delegación política Cuauhtémoc, que es una de las más representativas del D. F. pues abarca colonias "populosas".

El nivel socioeconómico de la mayoría de las familias de la entidad estudiada se sitúa dentro de la clase media baja, ya que el 21% de los padres reciben mensualmente como promedio el sueldo mínimo (\$6,300.- en 1979, año en que se realizó la investigación); un 30% recibe hasta \$10,000.- y un 34% de \$10,001.- a \$20,000.-; sólo un 15% recibe más de \$20,000.- mensuales.

El 79% de las madres se dedican a las labores del hogar; el 14% son empleadas y sólo un 7% son profesionistas que se dedican a ejercer su carrera. Mientras que la ocupación de la mayoría de los padres se diversifica en dos grupos: 40% son empleados y un 33% son obreros; el 17% son profesionistas en ejercicio y sólo un 10% se dedica al comercio.

En cuanto a la escolaridad de las madres, el 16% no pudo terminar sus estudios de primaria; el 31% se quedó con estudios básicos; un 8% - inició los estudios de secundaria pero los abandonó antes de terminar - los, el 12% los concluyó; el 1% inició estudios de preparatoria y no - los terminó, en tanto que un 3% concluyó sus estudios. Es notorio el - grupo de madres (16%) que completó la carrera comercial; un 7% inició - carreras profesionales y no las concluyó y sólo un 4% terminó una carre - ra profesional.

En lo que respecta a la escolaridad de los padres, un 26% obtuvo - su certificado de primaria y un 5% desertó antes de terminar; un 18% - terminó sus estudios de secundaria y sólo un 1% los abandonó; en cuanto - a estudios de preparatoria el 4% los inició y el 15% los concluyó; un - 2% eligió carreras técnicas, un 4% comerciales y 2% la normal. El 15% - inició carreras profesionales y sólo un 8% las finalizó.

Referente a la vivienda, predominan en un 89% las familias que vi - ven en casa rentada, una mínima parte como es el 7% son los que poseen - casa propia y a un 4% les presentaron la casa donde habitan.

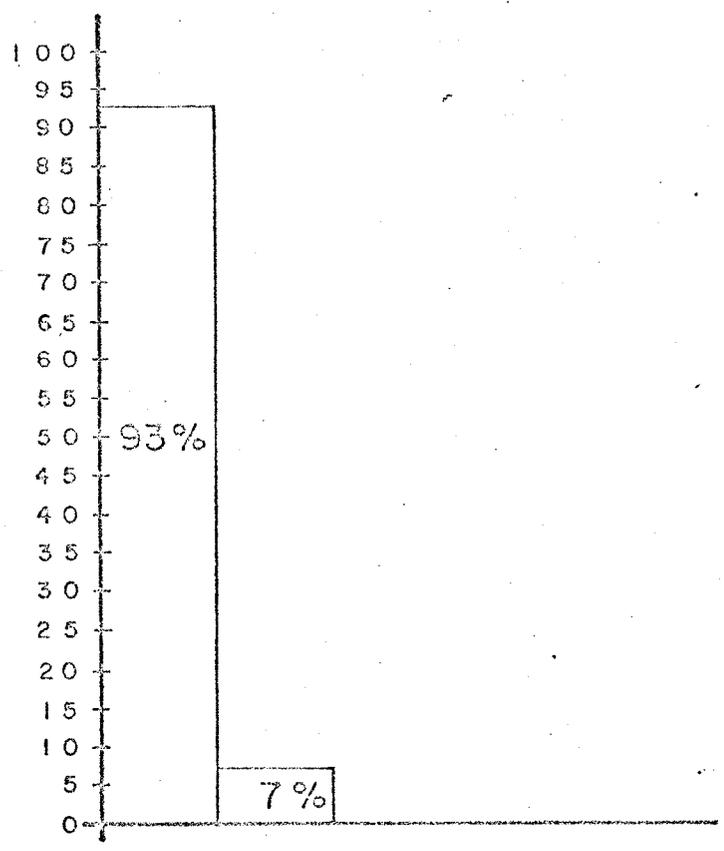
El 63% de la población tiene 2 o 3 hijos, y sólo un 20% tiene hi - jos únicos, un 11% 4 ó 5 hijos y un 6% tienen más de 6 hijos; el 91% de - los padres expresó haber planeado su familia y únicamente un 9% no lo - hace.

5.6.2 Relaciones familiares

El 93% de las familias manifestó que viven juntos todos los miem - bros y sólo se encontró en un 7% que no todos los miembros viven juntos. (Ver Gráfica No. 1).

El 72% de las familias encuestadas se preocupa siempre por tener-

RELACIONES FAMILIARES



El 93% Todos los miembros viven juntos.

El 7% Viven separados

GRAFICA (1)

convivencia familiar y realiza por lo menos una comida con todos los miembros de la familia, el 24% lo hace frecuentemente y sólo un 4% raramente convive con su familia. (Ver Gráfica No. 2).

5.6.3 Comunicación

En cuanto a la intercomunicación entre las parejas se observó que el 65% de la población adolece siempre de comunicación con su pareja, porque quisiera platicar y profundizar acerca de los problemas de sus hijos, mediante el diálogo, la comprensión y el entendimiento; el 9% quisiera frecuentemente establecer esa comunicación, el 12% sólo rara vez lo desea y únicamente el 14% manifestó establecer buena comunicación con su pareja. (Ver Gráfica No. 3).

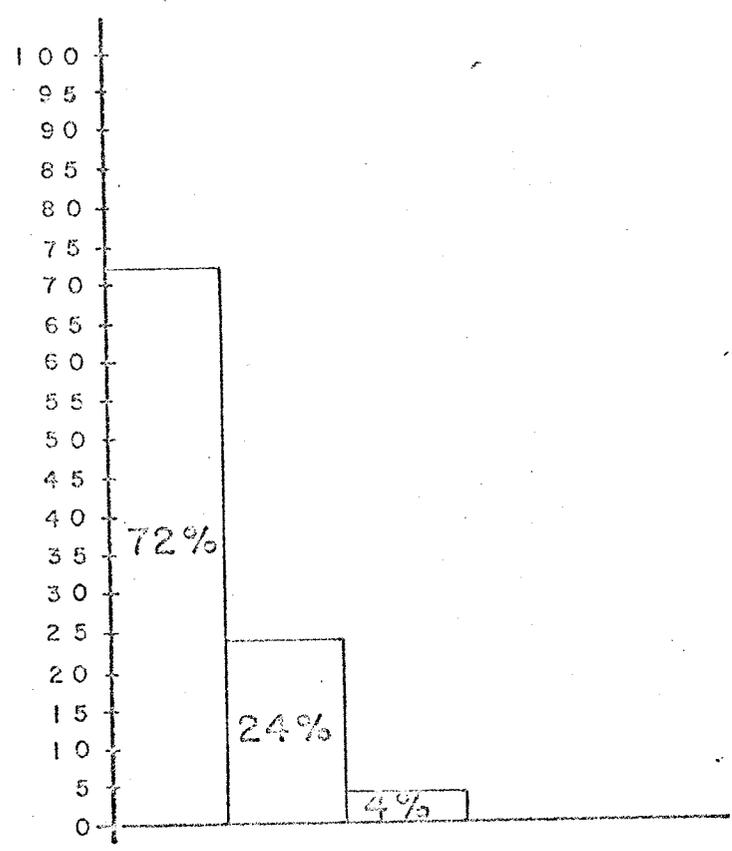
Se detectó que los encuestados piensan en un 68% que la T. V. raras veces rompe la comunicación familiar, un 8% considera que siempre y un 16% frecuentemente; sólo un 4% opinó que la T. V. nunca rompe la comunicación familiar.

El 54% de los encuestados manifestó que frecuentemente desea salir a pasear a sitios recreativos los domingos en lugar de quedarse en casa; el 24% siempre lo desea y el 20% rara vez; únicamente el 2% manifestó que no desea salir los domingos porque ya lo hace.

En el ritmo habitual de la vida familiar, el 24% siempre dedican los domingos y a visitar parientes y amigos, el 16% lo hace con mucha frecuencia y el 54% declaró que rara vez dedica los domingos a esa actividad; sólo un 8% señaló que nunca visita a parientes o familiares los domingos.

Por otra parte, el 64% de las familias quisiera siempre que sus relaciones con la familia política fueran más agradables; el 12% frecuente

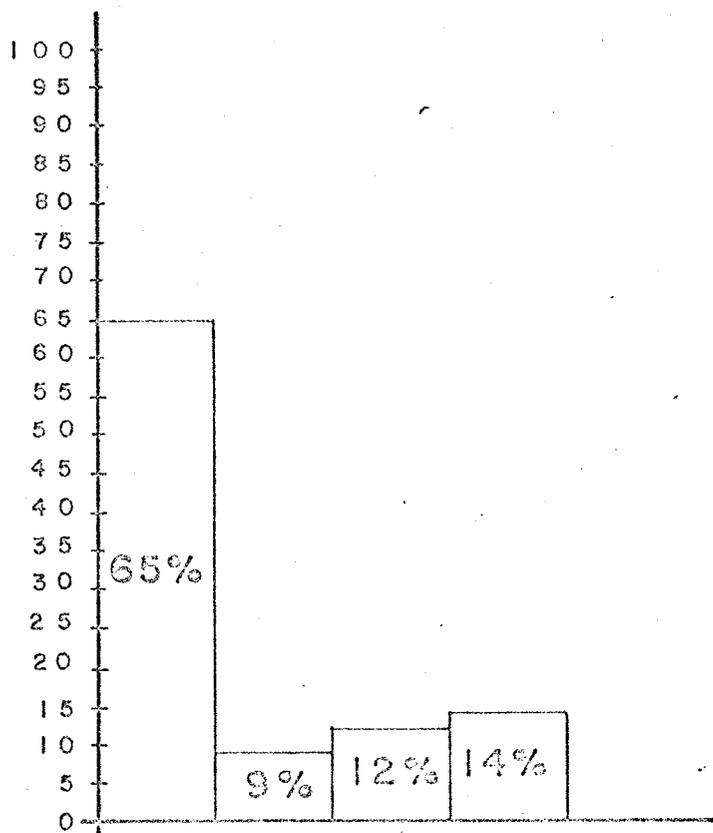
RELACIONES FAMILIARES (2)



- El 72% Siempre comparten por lo menos un alimento al día.
- El 24% Frecuentemente comparten un alimento al día.
- El 4% Rara vez comparten aunque sea un alimento al día.

GRAFICA (2)

INTERCOMUNICACION CONYUGAL



El 65% Desea mayor comunicación con su pareja

El 9% Frecuentemente lo desea.

El 12% Rara vez desea tener mayor comunicación.

El 14% Nunca, porque creen tener suficiente comunicación con su pareja.

GRAFICA (3)

mente lo desea, otro 12% sólo rara vez y el resto, o sea otro 12% no lo desea, porque sus relaciones con su familia política son agradables. (Ver Gráfica No. 4) (Cuadro No. 1).

Es evidente el deseo del 68% de los encuestados de salir a pasear con sus hijos, un 28% lo desea frecuentemente y sólo un 4% lo desea rara vez.

5.6.4 Relaciones entre padres e hijos

Los padres en su mayoría, (68% manifestaron no tener preferencia por el sexo de sus hijos, aceptando indistintamente a ambos; sólo un mínimo porcentaje 16% se inclina por los hijos varones y un 8% prefiere a las hijas. Por otra parte, un 8% señaló que rara vez preferiría que su hijo fuera hombre y un 12% que fuera mujer.

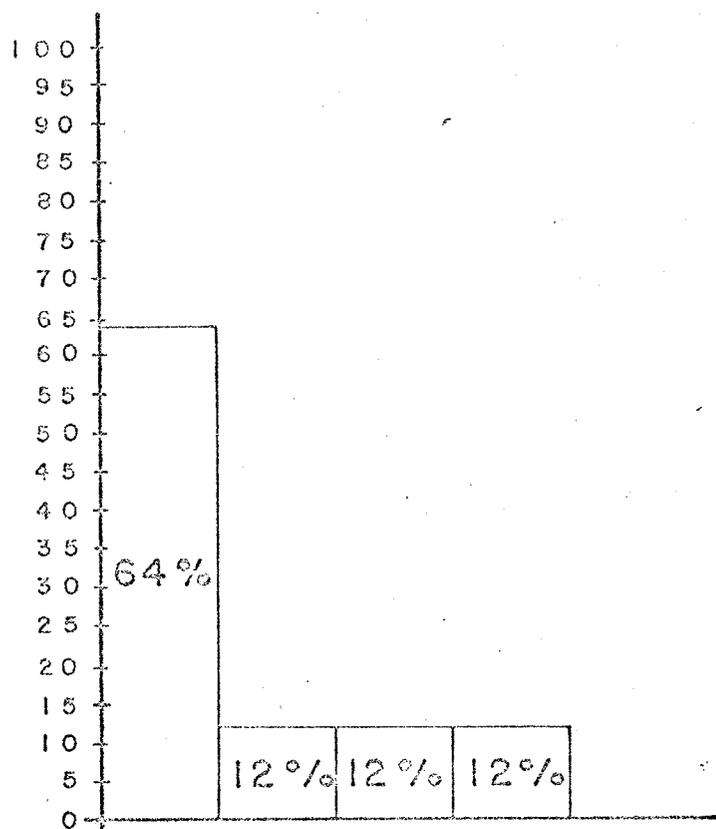
El 20% de los padres aceptaron hacer comparaciones entre sus hijos siempre, el 4% reconoció que lo hace frecuentemente, el 16% rara vez hace comparaciones, mientras que el resto, o sea un 60% manifestó no hace esa clase de comparaciones. (Ver Gráfica No. 5).

El 68% de la población de padres opinó que siempre le gustaría castigar menos a sus hijos. El 8% opinó que frecuentemente, el 10.6% sólo rara vez y el 13.4% nunca lo tiene (Ver Gráfica No. 6).

El deseo de que su esposo (a), tenga más tiempo para jugar con los niños es una inquietud constante del 45.3% de los padres; el 26.7% frecuentemente lo tiene, sólo el 17.3% rara vez y el 10.7% nunca lo desea.

El 54.7% de los padres de familia manifestaron que siempre deseaban que su esposo (a) fuera menos agresivo (a) con ellos (as) y con sus hijos, el 5.3% lo desea frecuentemente, el 18.7% rara vez y el 21.3% nunca lo desea. (Ver Gráfica No. 7).

RELACIONES CON LA FAMILIA POLITICA



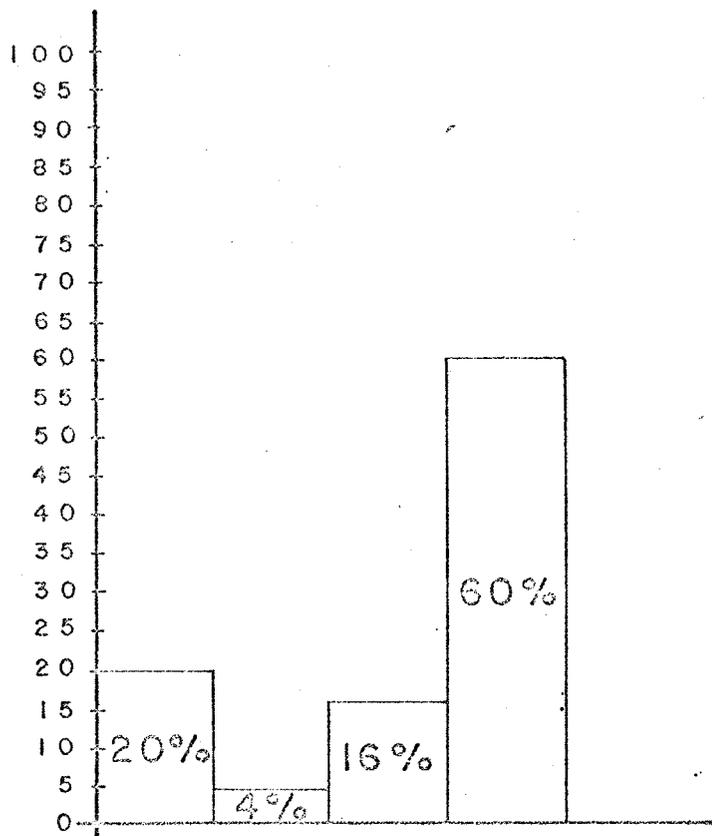
- El 64% Siempre desea que las interrelaciones con la familia política fueran agradables.
- El 12% Frecuentemente lo desean.
- El 12% Rara vez lo desea.
- El 12% Nunca lo desea porque considera que las interrelaciones son muy agradables.

GRAFICA (4)

CUESTIONARIO No. 1
(Cuadro No. 1)

VARIABLE CONVIVENCIA FAMILIAR	RESPUESTAS EN %			
	Nunca	Rara vez	Frec.	Siempre
Conviven y platican durante las comidas todos los miembros de la familia.	-	4%	24%	72%
Las parejas desean mayor comunicación, mediante el diálogo, comprensión y entendimiento.	14%	12%	9%	65%
La televisión rompe la comunicación familiar.	4%	68%	16%	8%
Los domingos desean salir a pasear a sitios recreativos en lugar de quedarse en casa.	2%	20%	54%	24%
Los fines de semana visitan a parientes y amigos.	8%	52%	16%	24%
Desean salir con sus hijos a pasear.	-	4%	28%	68%
Quisieran que sus relaciones con la familia política fueran más agradables.	12%	12%	12%	64%

RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS



El 20% De los padres aceptaron que siempre hacen comparaciones entre sus hijos.

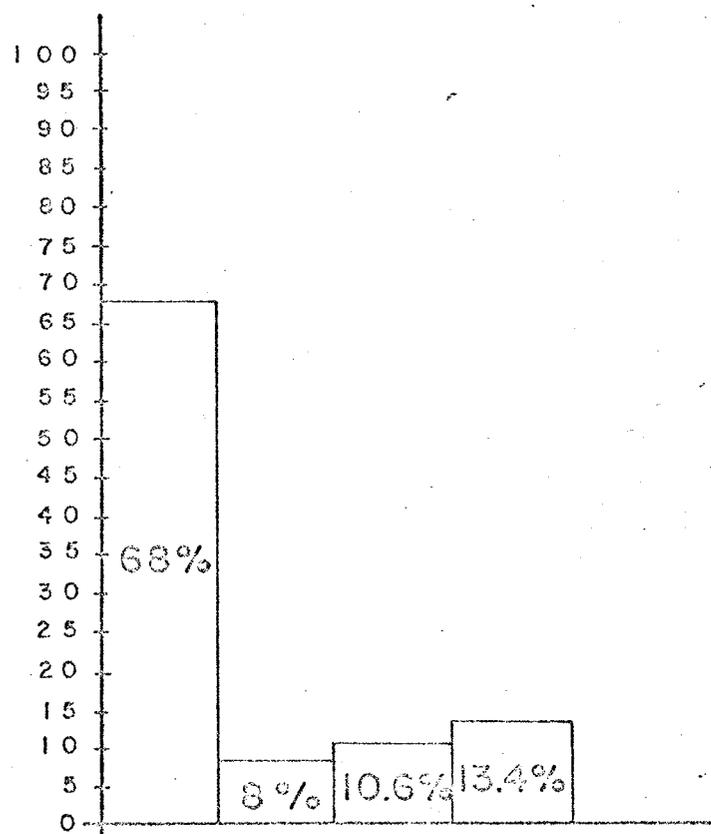
El 4% Frecuentemente hacen comparaciones.

El 16% Rara vez.

El 60% Nunca

GRAFICA (5)

RELACIONES PADRES E HIJOS



El 68% de los padres desean siempre castigar a sus hijos.

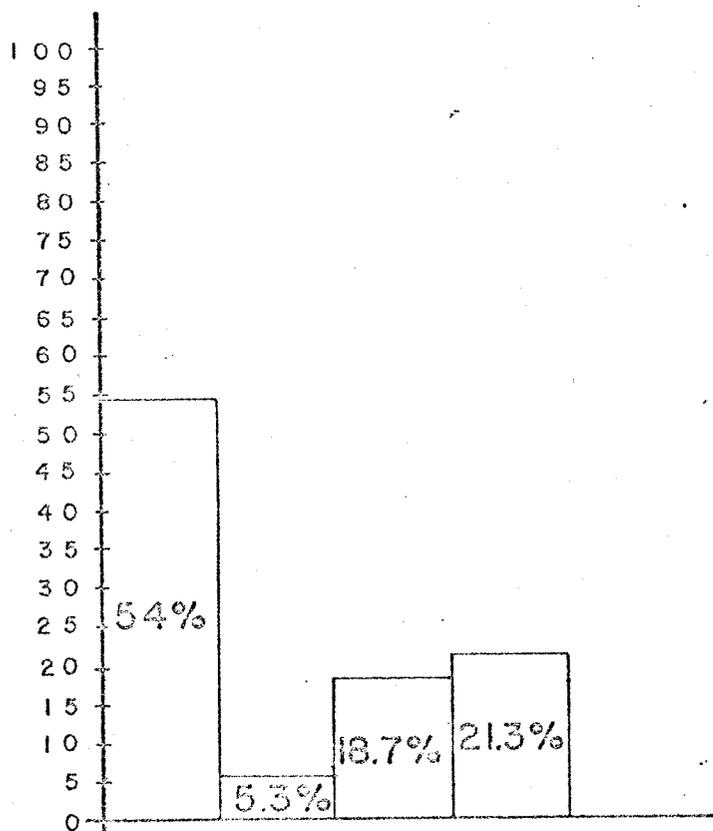
El 8% Frecuentemente lo desean.

El 10.6% Rara vez lo desean.

El 13.4% Nunca lo desean.

GRAFICA (6)

RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS



El 54.7% De la población desea siempre que su esposo (a) sea menos agresivo

El 5.3% Frecuentemente lo desea.

El 18.7% Rara vez lo desea.

El 21.3% Nunca son agresivos

GRAFICA (7)

Al 63.2% de la población encuestada le agradaría que siempre sus hijos se llevaran mejor entre ellos y el 8.8% frecuentemente, el 10.4% rara vez y el 17.6% nunca. (Ver Gráfica No. 8).

El 78.6% de la población quisiera que siempre sus hijos los comprendan, el 12% lo desea frecuentemente, el 6.7% rara vez y el 2.7% nunca. (Cuadro No. 2).

5.6.5 Relaciones con la comunidad

Con respecto a las relaciones en la comunidad el 60% dice llevarse siempre bien con sus vecinos, el 24% frecuentemente, el 8% rara vez y el mismo tanto por ciento nunca se lleva bien con sus vecinos. Sólo un 8% acostumbra reunirse con sus vecinos, el 12% frecuentemente y la mayoría, un 68% rara vez se reúne con ellos y el 12% nunca lo hace. (Ver Gráfica No. 9).

El 52% expresó que siempre coopera con sus vecinos para mejorar la comunidad, el 24% que coopera frecuentemente, el 18% manifestó que rara vez y el 6% nunca lo hace. (Ver Gráfica No. 10) (Cuadro No. 3).-

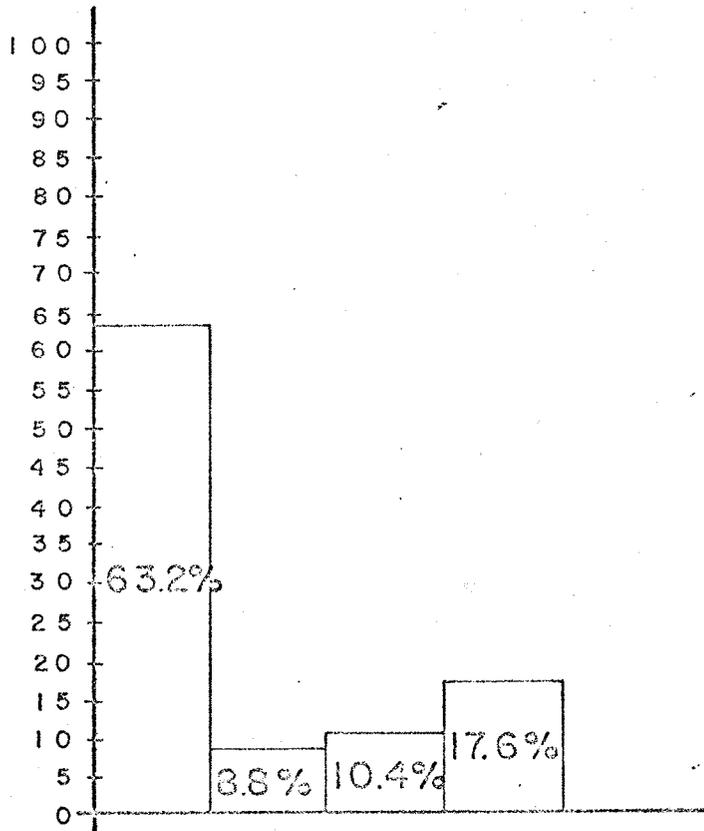
5.7 Cuestionario No. 2

El segundo cuestionario fué aplicado para conocer la comunicación que existía entre el Jardín de Niños y el ámbito familiar, y el concepto que los padres tienen de las relaciones existentes entre ambos; así como para conocer el grado de conocimientos que poseen acerca de la labor del Jardín de Niños; arrojando los siguientes resultados:

5.7.1 Conocimiento de los padres de la labor del Jardín de Niños

El 12% de los padres que tienen a sus hijos en los Jardines de -

RELACIONES ENTRE HERMANOS



El 63.2% de los padres siempre les agradecería que sus hijos se llevaran mejor entre ellos.

El 8.8% Frecuentemente.

El 10.4% Rara vez lo desean.

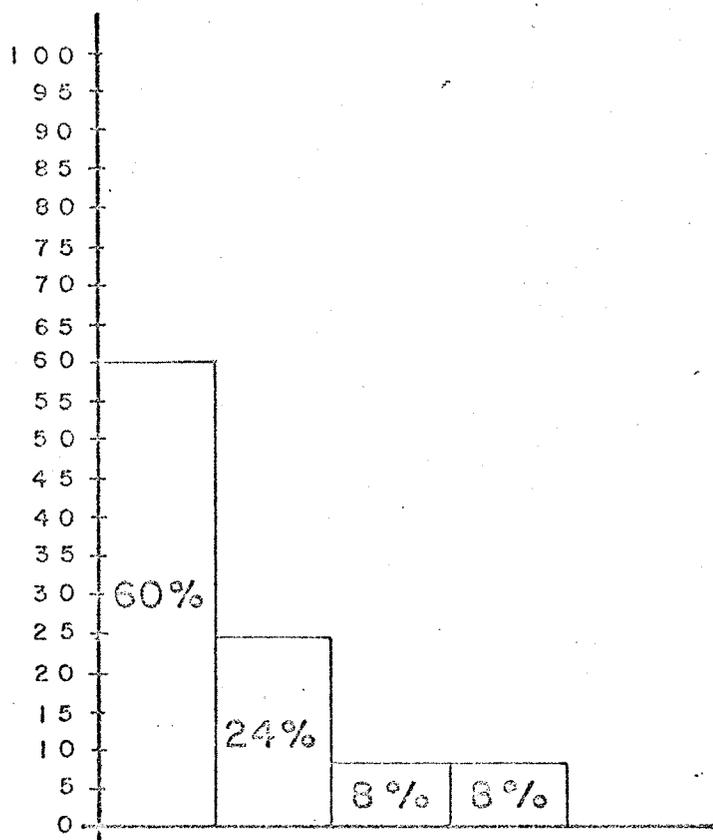
El 17.6% Nunca lo desean porque se llevan bien.

GRAFICA (8)

CUESTIONARIO No. 1
(Cuadro No. 2)

VARIABLE RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS	RESPUESTAS EN %			
	Nunca	Rara vez	Frec.	Siempre
Preferiría que sus hijos fueran varones.	68%	8%	8%	16%
Preferiría que sus hijos fueran mujeres.	68%	12%	12%	8%
Hace comparaciones entre sus hijos.	60%	16%	4%	20%
Le gustaría castigar menos a sus hijos.	13.4%	10.6%	8%	68%
Desea que su esposo tuviera más tiempo para jugar con sus hijos.	10.7%	17.3%	26.7%	45.3%
Desearía que su esposo (a) fuera menos agresivo (a) con usted y con sus hijos.	21.3%	18.7%	5.3%	54.7%
Le agradaría que sus hijos se llevaran mejor entre ellos.	17.6%	10.4%	8.8%	63.2%
Quisiera que sus hijos lo comprendieran.	2.7%	6.7%	12%	78.6%

RELACIONES CON LA COMUNIDAD



El 60% Se lleva bien con sus vecinos.

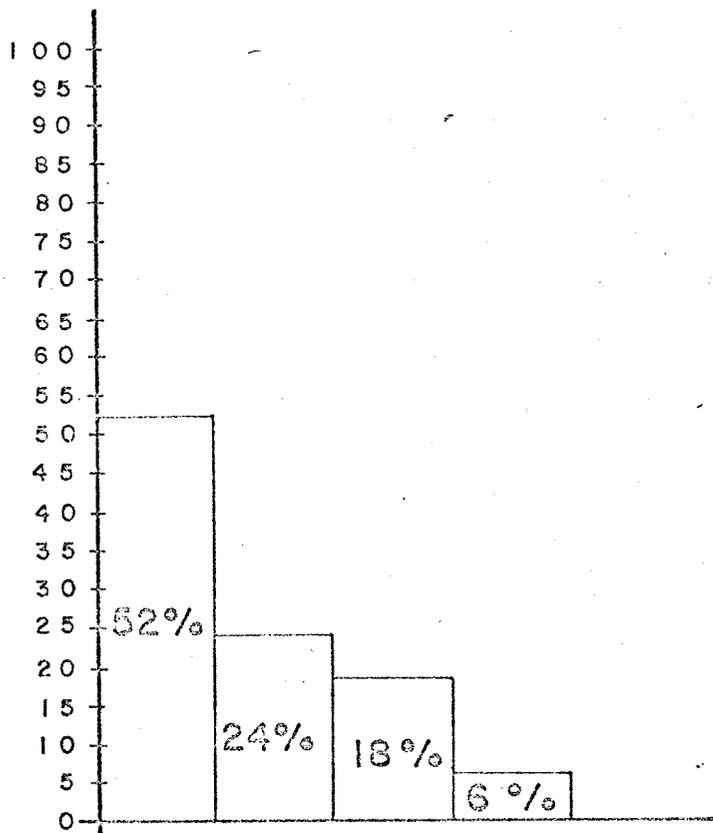
El 24% Frecuentemente.

El 8% Rara vez.

El 8% Nunca.

GRAFICA (9)

RELACIONES CON LA COMUNIDAD



El 52% Siempre coopera con sus vecinos para mejorar su comunidad.

El 24% Frecuentemente.

El 18% Rara vez.

El 6% Nunca

GRAFICA (10)

CUESTIONARIO No. 1
(Cuadro No. 3)

VARIABLE RELACIONES CON LA COMUNIDAD	RESPUESTAS EN %			
	Nunca	Rara vez	Frec.	Siempre
Se lleva bien con sus vecinos.	8%	8%	24%	60%
Se reúne con sus vecinos.	12%	68%	12%	8%
Coopera con sus vecinos para mejorar la comunidad.	6%	18%	24%	52%

Niños ignoran el significado del concepto "edad preescolar" porque teniendo a sus hijos en el Jardín de Niños contestan que no tienen niños en edad preescolar.

El 52% de los padres conocen algunas actividades que realizan -- sus hijos dentro del plantel; y el 48% restante no los conocen. (Ver -- Gráfica No. 11).

El porcentaje de padres que creen que a sus hijos se les enseña -- a leer y a escribir en el Jardín de Niños asciende al 52%, por otra par -- te un 40% piensa que sólo se dedican a jugar.

Un 90% sabe que el Jardín de Niños ayuda a la adquisición de buenos hábitos. Es significativo el hecho de que un 98% de los padres expresó el deseo de conocer el propósito de las actividades que ahí se -- realizan; consideraron un 94% de los padres que su hijo recibe algún be -- neficio como consecuencia de estar asistiendo al Jardín de Niños. (Cua -- dro No. 4).

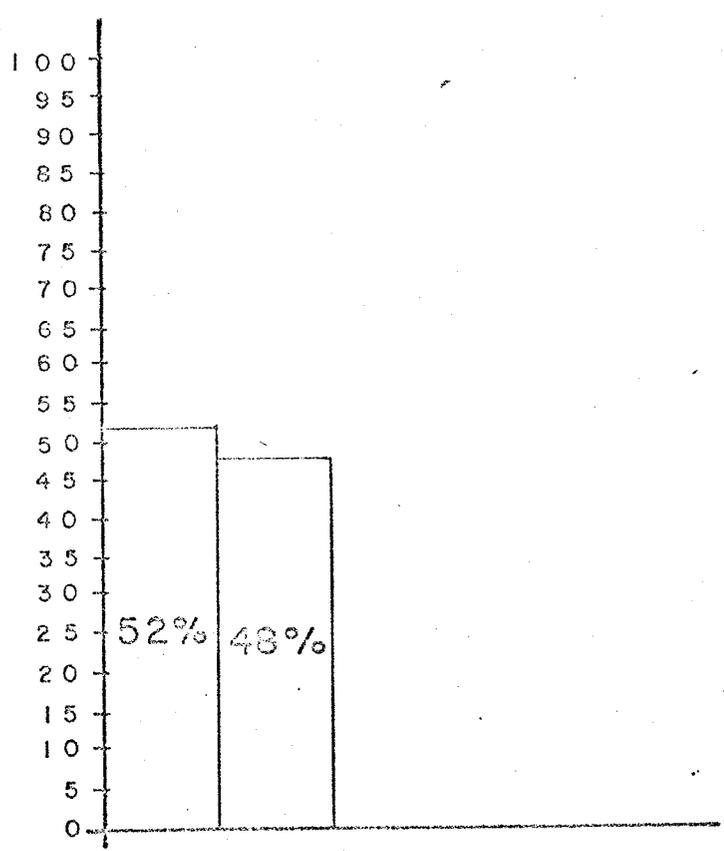
5.7.2 Comunicación entre padres de familia y educadoras

Con respecto a la comunicación con las educadoras y los padres de familia, un 94% de estos expresaron tener deseos de lograr mayor comuni -- cación con las educadoras. (Ver Gráfica No. 12).

Un 38% manifestó que la educadora informa poco sobre los logros -- alcanzados por sus hijos. (Ver Gráfica No. 13).

Al 90% de los padres les gustaría recibir orientaciones acerca -- de como educar a sus hijos, aunque sólo un 72% podrían asistir a las -- pláticas que se organizan en los Jardines de Niños, y este mismo porcen -- taje dió como pauta que se realizaran pláticas una vez al mes, sugirien -- do diversos temas sobre psicología infantil, alimentación, higiene, y --

CONOCIMIENTO DE LOS PADRES DE LA LABOR DEL JARDIN DE NIÑOS



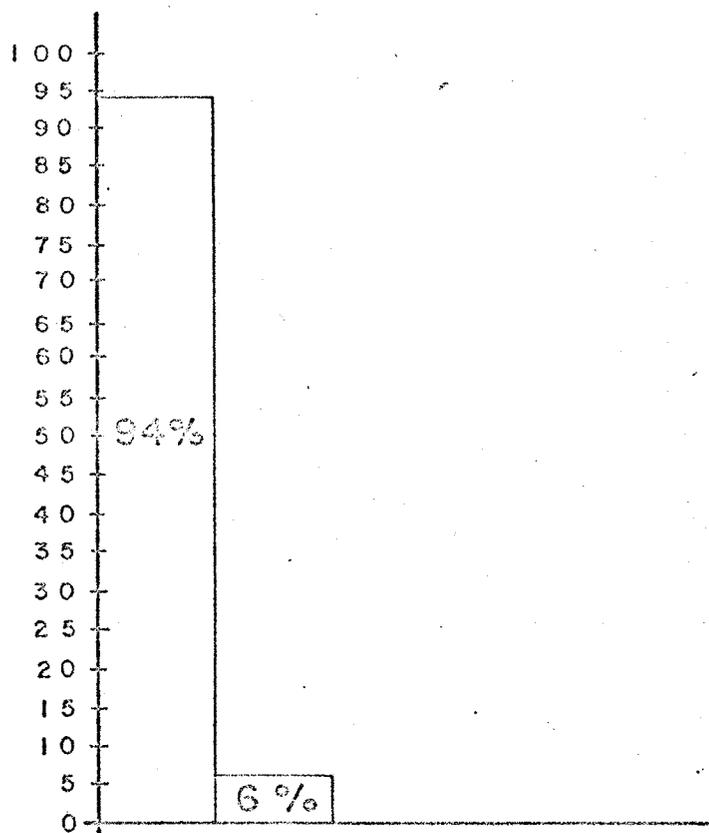
El 52% Conocen las actividades del Jardín de Niños.
El 48% Lo desconocen.

GRAFICA (11)

CUESTIONARIO No. 2
(Cuadro No. 4)

VARIABLE RELACIONES ENTRE EL JARDIN DE NIÑOS Y EL HOGAR CONOCIMIENTOS DE LA LABOR DEL JARDIN DE NIÑOS	RESPUESTAS EN %	
	SI	NO
Los padres de familia conocen algunas de las actividades del Jardín de Niños.	52%	48%
Piensa que se les enseña a leer y a escribir.	52%	48%
Creen que ahí los niños únicamente juegan.	40%	60%
Desconoce el propósito de las actividades -- que se realizan en el Jardín de Niños.	98%	2%
Saben que en el Jardín de Niños se forman <u>há</u> bitos en el niño.	90%	10%
Considera que su hijo recibe beneficios en - el Jardín de Niños.	94%	6%

COMUNICACION ENTRE PADRES DE FAMILIA Y EDUCADORAS

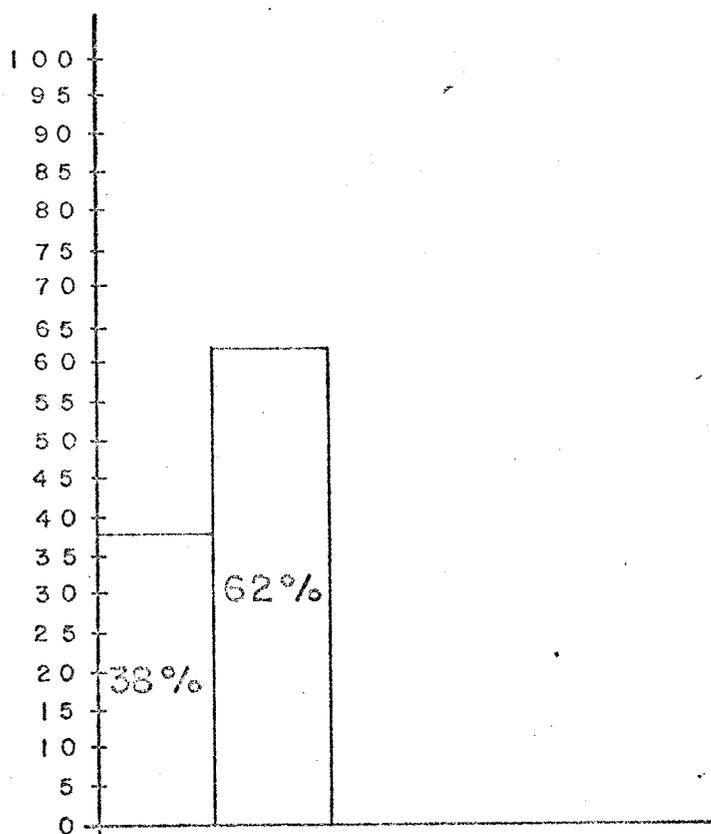


El 94% No tienen comunicación.

El 6% Si tienen comunicación.

GRAFICA (12)

COMUNICACION ENTRE EL JARDIN DE NIÑOS Y EL HOGAR



El 38% La Educadora informa poco acerca de sus hijos.

El 62% Sí existe información.

GRAFICA (13)

hábitos en los niños, etc. Sin embargo, un 16% de los padres no disponen de tiempo para recibir dichas orientaciones.

Un alto porcentaje de los encuestados, 68% no conocen el periódico o carta mural del Jardín de Niños y un 92% no saben con que frecuencia se cambian los mismos, considerando un 76% de los mensajes de alguna utilidad, sin embargo un 74% de los padres no recuerdan ningún tema de los mismos. (Ver Gráfica No. 14).

La totalidad de los padres manifestó conocer el nombre de la educadora de su hijo y un 90% siente que es adecuada la confianza entre ellos y las educadoras.

A la mayoría de los padres, 92% les gustaría asistir al Jardín de Niños a observar a sus hijos durante las actividades que ahí se realizan. Un 12% no cree posible que la educadora de su hijo los visite en su hogar porque trabajan, a un 82% les gustaría recibir orientaciones de las educadoras.

Un 94% expresó el deseo de tener mayor acercamiento con la Directora del Jardín de Niños. Un 96% de la muestra considera que debe ser obligatorio el Jardín de Niños en la edad preescolar. (Ver Gráfica No. 15) (Cuadro No. 5).

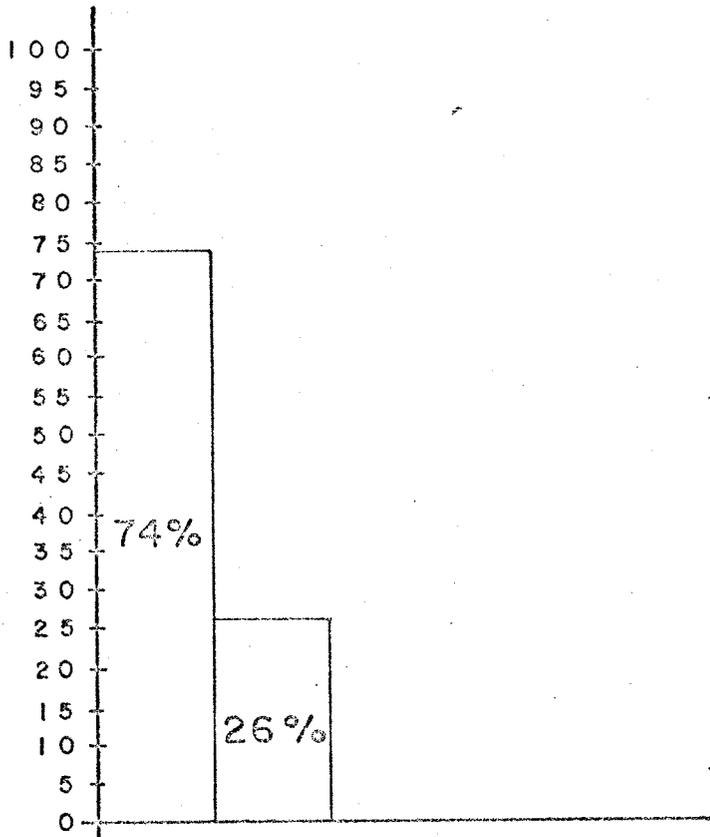
5.8 Cuestionario No. 3

El objetivo del cuestionario dirigido a las educadoras fué detectar el grado de comunicación entre los docentes, mediante el tipo de relaciones interpersonales que prevalecen entre el personal que labora en los Jardines de Niños encuestados, en el momento del estudio.

5.8.1 Relaciones entre directivos y docentes

El 65% de la población, manifestó que los superiores les hacen llamadas de atención en público. (Ver Gráfica No. 16).

COMUNICACION ENTRE EL JARDIN DE NIÑOS Y LA FAMILIA

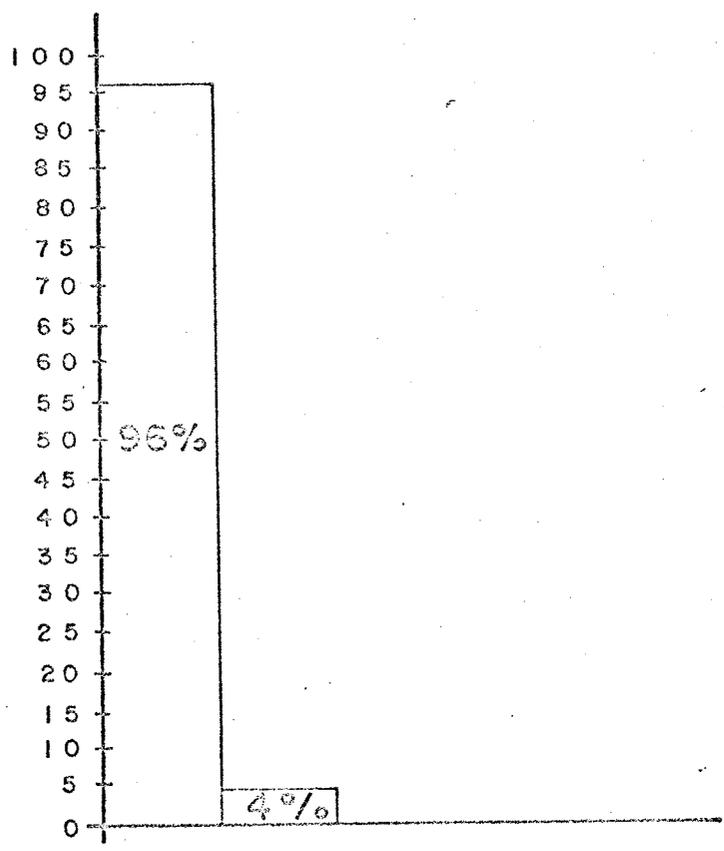


El 74% De los padres no recuerdan los mensajes de las cartas murales.

El 26% Si los recuerdan.

GRAFICA (14)

IMPORTANCIA DEL JARDIN DE NIÑOS



El 96% Consideran que debe ser obligatorio el Jardín de Niños.

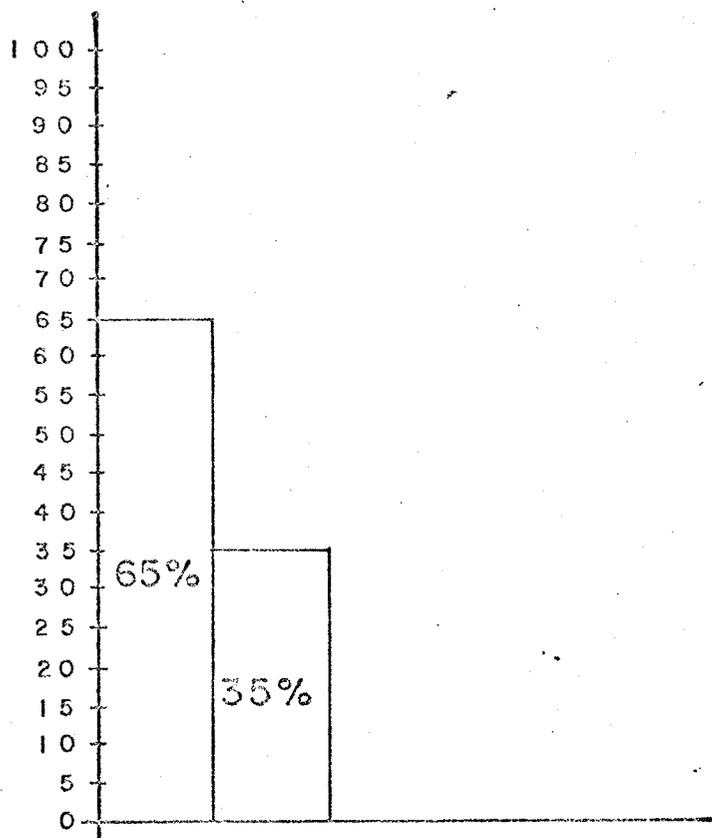
El 4% No.

OCTUBRE (15)

CUESTIONARIO No. 2
(Cuadro No. 5)

VARIABLE COMUNICACION ENTRE EL HOGAR Y EL JARDIN DE NIÑOS	RESPUESTAS EN %	
	SI	NO
Piensan que falta comunicación con la Educadora.	94%	6%
La Educadora informa poco acerca de sus hijos.	38%	62%
Necesitan orientaciones de la Educadora sobre - como educar a sus hijos.	90%	10%
Tiene tiempo para recibir las orientaciones.	84%	16%
Asistiría a las pláticas de orientación en los- Jardines de Niños.	72%	28%
Conoce el periódico o carta mural del Jardín de Niños.	68%	32%
Sabe con que frecuencia se cambian los mensajes de las cartas murales.	8%	92%
Consideran que los mensajes tienen utilidad.	76%	24%
Recuerdan algún tema de los mensajes.	26%	74%
Conoce el nombre de la Educadora de sus hijos.	100%	--
Considera que existe confianza entre la Educado ra y la madre.	90%	10%
Desea asistir a observar a sus hijos al plantel.	92%	8%
Le gusta que la Educadora los visite en su ho - gar.	88%	12%
Le gusta recibir orientaciones de la Educadora.	82%	18%
Desea tener mayor acercamiento con la Directora del Jardín de Niños.	94%	6%
Cree que el Jardín de Niños debe ser obligato - rio en la edad Preescolar.	96%	4%

RELACION ENTRE DIRECTIVOS Y DOCENTES



Al 65% del personal docente se les llama la atención en público

Al 35% No.

GRAFICA (16)

Un 86% consideran las juntas técnicas útiles, sin embargo un 78% expresó que desean mayor participación y libertad de expresión.

El 74% de los encuestados dicen que son adecuadas las relaciones con las autoridades, por lo que trabajan sin presiones.

Un 56% considera que puede desarrollarse un espíritu de competencia entre sus compañeras. Las educadoras creen importante recibir estímulos en el trabajo y sólo el 50% manifestaron recibirlos. (Cuadro No. 6).

5.8.2 Relaciones entre docentes

Con respecto a las relaciones entre docentes se observó que el 78% acepta que los problemas interpersonales pueden resolverse para mejorar las relaciones dentro del Jardín. (Ver Gráfica No. 17).

Un 32% manifestó que los problemas personales afectan la labor y que las fricciones son mayores que en otros ambientes; no así un 72% que considera que a pesar de que hay diversidad de pensamientos, el trato es óptimo, existe ambiente de confianza y armonía en los Jardines de Niños. Es importante el hecho de que el 86% de las Educadoras creen brindar mayor ayuda a sus compañeras para que éstas las apoyen en sus funciones y consideran a la vez muy importante las críticas constructivas. (Ver Gráfica No. 18).

El 84% desea frecuentar a sus compañeras fuera del trabajo y la totalidad (el 100%) manifestó que dialogan con sus compañeras de diversos temas. (Cuadro No. 7).

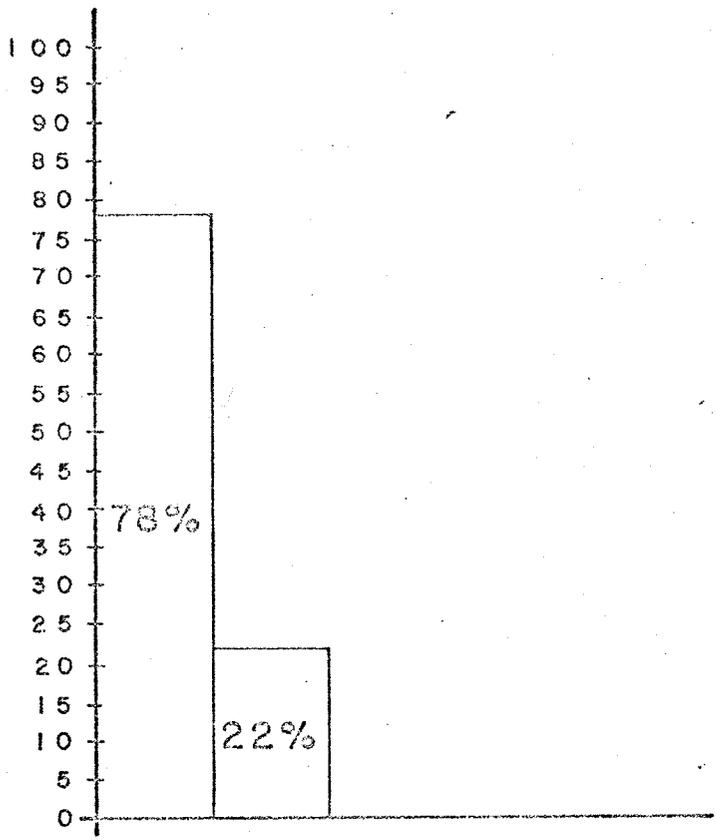
5.8.3 Relaciones entre docentes y preescolares

El 86% de la población está consciente de que las relaciones

CUESTIONARIO No. 3
(Cuadro No. 6)

VARIABLE RELACIONES ENTRE DIRECTIVOS Y DOCENTES	RESPUESTAS EN %	
	SI	NO
Los superiores hacen llamadas de atención en público.	65%	35%
Las Educadoras desean mayor participación y libertad de expresión.	78%	22%
Considera adecuadas las relaciones con -- las autoridades.	74%	26%
Considera que puede desarrollarse un espíritu de competencia entre sus compañeras.	56%	44%
Considera importante recibir estímulos en el trabajo.	100%	--
Reciben estímulos.	50%	50%

RELACIONES ENTRE DOCENTES

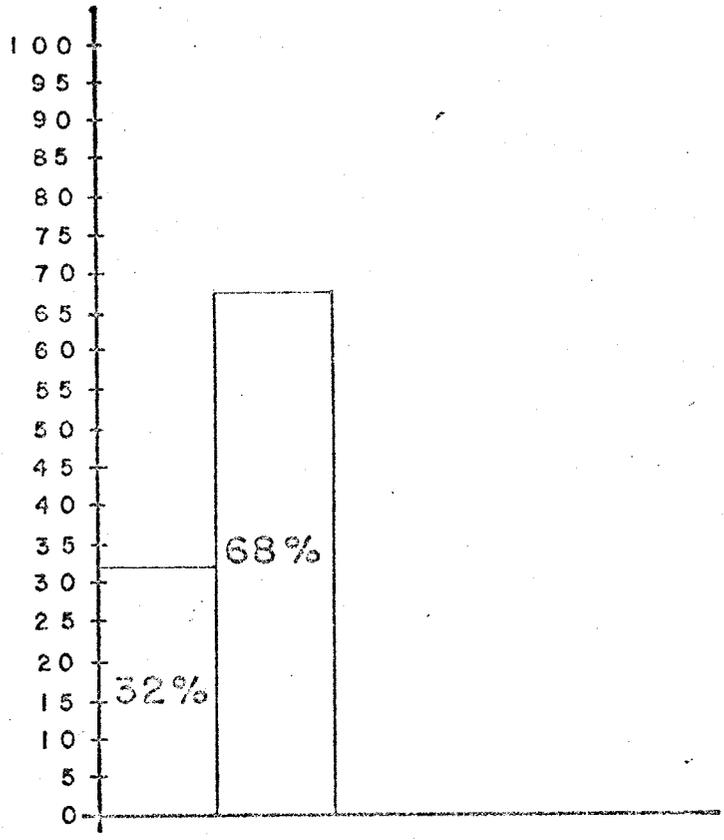


El 78% Acepta que pueden mejorarse las relaciones dentro del Jardín de Niños.

El 22% No lo creen posible.

GRAFICA (17)

RELACIONES ENTRE DOCENTES



El 32% Aceptan que los problemas personales afectan la labor diaria.

El 68% No lo aceptan.

GRAFICA (18)

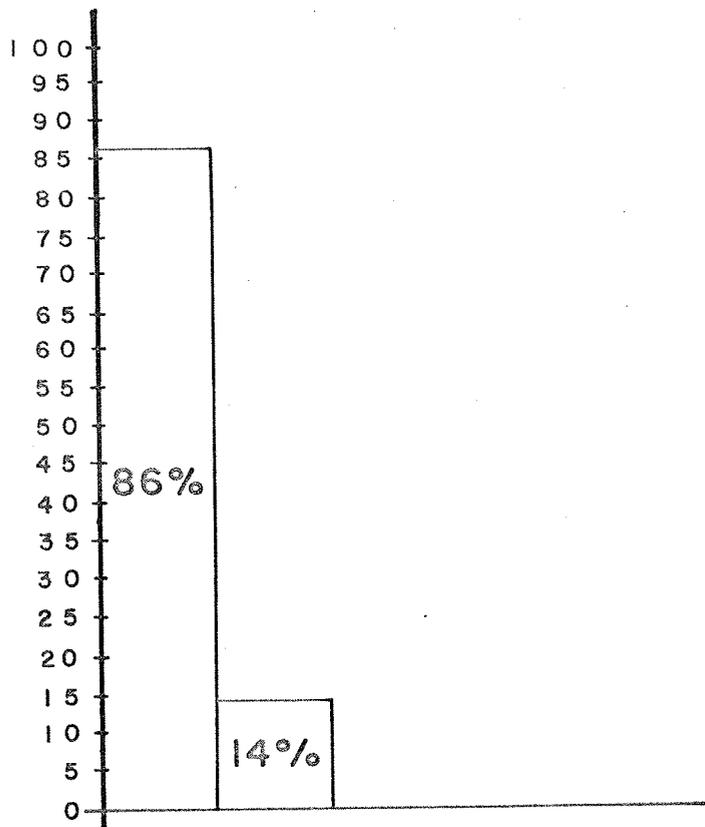
CUESTIONARIO No. 3

(Cuadro No. 7)

VARIABLE RELACIONES ENTRE DOCENTES	RESPUESTAS EN %	
	SI	NO
Los problemas interpersonales pueden mejorarse adecuadamente en el Jardín de Niños.	78%	22%
Los problemas personales afectan la labor diaria.	32%	68%
Existe comunicación y ambiente de confianza y armonía en los Jardines de Niños.	72%	28%
Creer poder brindar mayor ayuda a sus compañeras.	86%	14%
Desea frecuentar a sus compañeras fuera del trabajo.	84%	16%
Las Educadoras dialogan con sus compañeras.	100%	--

existentes entre el personal influye en los educandos y que el estado de ánimo prevaleciente es transmitido a los niños. (Ver Gráfica - - No. 19) (Cuadro No. 8).

RELACIONES ENTRE DOCENTES Y PREESCOLARES



El 86% Si influye en los niños el estado de ánimo y las relaciones existentes entre el personal.

El 14% No influye.

GRAFICA (19)

CUESTIONARIO No. 3
(Cuadro No. 8)

VARIABLE RELACIONES ENTRE DOCENTES Y PREESCOLARES	RESPUESTAS EN %	
	SI	NO
Considera que las relaciones existentes entre el personal influye en el estado de ánimo y es transmitido a los educandos.	86%	14%

VI. CONCLUSIONES

Se presenta una síntesis final del análisis de las encuestas aplicadas a padres de familia y educadoras de una zona de Jardines de Niños del D. F. con el propósito de que nos indicara el grado de comunicación existente y el estado de las relaciones interpersonales entre sus integrantes, así como de conocer el nivel de conocimientos que tenían los padres sobre la labor educativa en estos planteles en el momento de la aplicación.

Las respuestas de las personas en una misma encuesta se contradicen, sin embargo a veces las entrevistas informales y las pláticas con los niños y con los mismos padres nos ayudaron a establecer un criterio más apegado a la realidad.

Notamos que existe una alta convivencia (72%) entre los miembros de las familias, puesto que procuran hacer aunque sea una comida juntos al día; sin embargo esto no quiere decir que lleven unas relaciones humanas favorables, puesto que una mayoría (65%), desea tener mayor comunicación y comprensión por parte de su pareja, sienten la necesidad de salir y compartir con sus hijos paseos y diversiones (68%), además denotan claramente que no se favorecen en forma debida las relaciones humanas con la familia política (64%).

Por los datos expuestos nos damos cuenta que es evidente el problema de la incomunicación entre los núcleos familiares y que las relaciones humanas dejan mucho que desear, existiendo un clima de incomprensión e indiferencia en los hogares y que tiene una consecuencia desfavorable en el desarrollo mental y emocional de los niños, es decir, que la tensión emocional en la que vive la familia, origina la estructuración de una personalidad neurótica o simplemente origina problemas en el aprendizaje.

Esto es propiciado a veces por el desconocimiento de los padres de familia, ya que un considerable porcentaje de ellos (68%) desconocen como deben ser tratados y educados sus hijos, guiándose a veces sólo por su intuición o impulsos que la mayoría de las veces los lleva a cometer equivocaciones en la forma de tratarlos y que a la vez repercute en la conducta de ellos, quizá debido a la poca información que tienen sobre los intereses del niño y que puede dar como resultado que no exista la confianza suficiente para que haya más acercamiento y entendimiento entre padres e hijos.

Declaran no demostrar preferencia por los hijos de uno u otro sexo (68%) aunque también existen algunos casos mínimos (16%) en los que manifiestan preferencia por determinado sexo. Se percibe que se ha ido perdiendo o modificando el concepto de que el primer hijo debería ser varón, lo que posiblemente provocaba una inadaptación en los hijos al no sentirse aceptados.

Hay un porcentaje considerable de padres que hacen comparaciones entre sus hijos (60%); se percibe claramente una predilección racional o irracional por alguno de los hijos debido a las diversas características que presenta cada uno de ellos como parte de su personalidad, es decir, a veces se tiene preferencia por el hijo más estudioso, por el más dócil o se tiende a sobreproteger al más enfermizo, o bien por el lugar que ocupa en la familia lo que provoca entre hermanos un sentimiento de incompreensión y celos, que deteriora la armonía y despierta sentimientos de competencia y rivalidad; que llevan a un desequilibrio emocional a la familia; debido a esto hemos observado que las relaciones entre hermanos son conflictivas en considerable número, siendo notorio el deseo de los padres de lograr mayor comprensión y acercamiento entre sus hijos (78%).

Dentro de su comunidad, las familias a pesar de que mencionan que ----

cooperan (52%) en el mejoramiento de ella, no establecen lazos de convivencia entre sus integrantes que los lleven a una mayor armonía, no existe comunicación y sus relaciones están limitadas, por lo que demuestra que existe contradicción en las contestaciones que nos indica que no se está llevando a cabo el proceso de la comunicación y por lo tanto la convivencia deja mucho que desear y no puede existir tal cooperación, ya que se observa que día a día se va perdiendo la convivencia y la ayuda mutua entre vecinos, - los que por diversas causas no se dan el tiempo para establecer una comunicación continua y se muestran ajenos e indiferentes ante los diversos problemas que se suscitan a diario entre la comunidad y que nos revelan, como en las grandes ciudades se van deshumanizando las personas, rompiendo todo lazo de relación humana.

Con respecto a la comunicación entre el Jardín de Niños y el hogar es evidente su falta (94%), es decir, los padres de familia no tienen comunicación con las educadoras, la poca que existe es inadecuada, lo que nos marca un gran problema de incomunicación que merece toda nuestra atención - ya que los padres conocen en parte las actividades, pero existe un desconocimiento casi total (98%), de los propósitos de las tareas educativas que la educadora viene realizando en el Jardín de Niños.

Los padres reconocen que tienen algún beneficio sobre sus hijos (94%), aunque sería importante profundizar mediante alguna acción la importancia de esta labor educativa. Sin embargo, no dejamos de tomar en cuenta que - la falta de tiempo es factor importante para establecer mayores relaciones con los padres de familia debido a que no se establecen relaciones bidireccionales con la frecuencia pertinente hacia los padres de familia; es decir, que las educadoras descuidan este aspecto tan importante como son las convivencias sociales que nos permiten tener un trato más espontáneo y natural,

que conlleve a un ambiente de confianza y cordialidad que redundará indudablemente en beneficio de los niños.

También es notorio el deseo que tienen los padres de recibir más orientaciones por cualquier medio procedente del plantel educativo para ampliar sus relaciones y sus conocimientos ya que podemos observar que un alto porcentaje (90%), están carentes de esa información, debido una vez más a la falta de comunicación existente entre educadoras y hogar, por lo que la educadora debe buscar alternativas, ya que es notorio que el medio más usual para las educadoras es el periódico o carta mural que la mayoría de las veces no es lo suficientemente claro e impactante y de esta manera no cumple con su importante cometido.

A un porcentaje bastante alto (88%), de padres de familia les gustaría recibir la visita de las educadoras en su hogar, por lo que debe buscarse la mejor forma de organizar estas visitas, ya que además de que forma parte de las actividades de nuestro programa, son el medio idóneo de establecer relaciones con la familia de los educandos y a la vez nos da la oportunidad de observar directamente el trato que tienen con los niños, así como también estas visitas son un medio para conocer más amplia y directamente el ambiente familiar que rodea a los educandos.

Por el alto porcentaje (94%), de padres de familia que nos indica el deseo de tener mayor acercamiento con la Directora; nos damos cuenta de que no existe comunicación y acercamiento entre ambos, lo que hace que se levante una barrera infranqueable que impide el establecimiento de las relaciones humanas tan importante dentro de una institución y máxime en una institución educativa.

Afortunadamente al nivel preescolar se le ha ido dando la importancia que merece, cosa que es evidente por el alto porcentaje (96%) de padres de

familia, que consideran necesaria la obligatoriedad del Jardín de Niños.

Tomando en cuenta que una mayoría considerable (65%), de las educadoras encuestadas manifestaron que sus superiores hacen llamadas de atención en público, podemos constatar que la comunicación no es la adecuada por lo que demuestran inconformidad, provocando agresividad en las reacciones de las educadoras y repercutiendo en el rechazo o la poca aceptación que se tiene de las sugerencias e indicaciones que se presentan dentro del trabajo, generando esto un clima de tensión en el ambiente laboral, que da como resultado que no sea respetada la personalidad y que se relaje la disciplina, siendo obvio que las relaciones con las autoridades la mayoría de las veces no son del todo favorables, aunque un porcentaje más alto (74%), haya considerado que son adecuadas y que se trabaja sin presiones.

También es notorio que las educadoras se ven limitadas en su medio de trabajo, al desear mayor participación (78%) y libertad de expresión, pudiendo mejorarse la comunicación y las relaciones entre docentes y directivos para lograr espontaneidad y autenticidad basando su participación en la cooperación con sus compañeras, confirmando una vez más que la comunicación adecuada favorece la armonía e integración del personal.

La totalidad de las educadoras encuestadas (100%), considera de gran importancia los estímulos de toda índole durante su trabajo, sin embargo solo la mitad de ellas consideran que los reciben, lo que denota que existe cierta indiferencia por parte de los superiores hacia la labor realizada, que no es valorada y que indebidamente repercute a veces en la labor educativa, y que de ser al contrario las educadoras pondrían mayor esfuerzo para el desarrollo de las mismas, pudiendo despertar un espíritu constante de superación.

Al manifestar una gran mayoría (78%), que pueden mejorarse las relaciones

indica que existe una amplia disposición por solventar los problemas interpersonales y por consecuencia, finiquitar el negativismo y la cooperación condicionada; asimismo, un porcentaje considerable (68%), cree poseer un alto índice de tolerancia a la frustración, al no contaminar su problemática personal con el ambiente escolar, a pesar de opinar mayoritariamente que las fricciones en el J. de N. son mayores que en otros ambientes de trabajo.

El anterior enunciado se contradice en un alto porcentaje (72%), pues afirman que el trato es óptimo, que existe comunicación y ambiente de confianza y armonía en los Jardines de Niños.

Lo que pudiera demostrar esta contradicción, es que las preguntas están contestadas a la ligera y que el grado de confiabilidad es relativo; sin embargo lo que se pudo detectar en el ambiente de trabajo demostró un clima de inestabilidad, represión y agresividad.

Un alto porcentaje (86%) cree poder brindar ayuda mutua a sus compañeras durante sus labores; que vendría a ser muy importante para establecer relaciones interpersonales basados en la cooperación y que además nos da un índice de los ideales y necesidades que podemos alcanzar con el logro de unas relaciones humanas afectivas.

La totalidad (100%) de las educadoras encuestadas, dialoga sobre diversos temas con sus compañeras dentro del Jardín, lo que indica que si existe comunicación entre sus miembros, sin embargo, un porcentaje bastante considerable desea ampliar esa comunicación y la convivencia fuera del recinto educativo, que serviría para estrechar más las relaciones humanas entre ellas.

Un porcentaje (86%) de educadoras manifestaron que las relaciones existentes entre el personal influye en su estado de ánimo y que éste afecta su

labor diaria y es transmitida a los educandos ya que el niño es muy perceptivo y capta de las personas que lo rodean sus estados de ánimo, así como los sufrimientos y alegrías y que estos a su vez por ser poderosos agentes de cambio llevan a sus hogares lo que reciben de las personas que los rodean en el Jardín de Niños, o transmiten a sus compañeros lo que perciben de los adultos lo que da como resultado una respuesta negativa y por consiguiente un ambiente hostil dentro del aula y en el plantel educativo. Por lo que al estar conscientes de la responsabilidad que tienen las educadoras en la formación integral de los educandos deberán estar preparadas en todos los aspectos para poder alcanzar un nivel profesional tal, que aunado a un conocimiento sobre sí misma, la lleve a lograr en sus educandos un desarrollo completo en un ambiente de felicidad y tranquilidad.

De acuerdo a las hipótesis planteadas en el presente trabajo y de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se observó que las relaciones humanas entre padres, hijos y educadoras son deficientes por lo que no existe una verdadera intercomunicación entre ellos, y consecuentemente dificulta el conocimiento de la labor que se realiza en el Jardín de Niños.

VII. SUGERENCIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES DESCRITAS

Las relaciones humanas constituyen un vínculo insustituible que permite al hombre mantener vigente el principio de solidaridad que lo lleva a la consecución de todas sus metas comunes. Pretendemos señalar algunas sugerencias para mejorarlas en los tres diferentes aspectos que estudiamos, para hacer posible la existencia de una vida más digna de ser vivida, ya que la naturaleza cambiante de la vida en sociedad obliga a los que forman parte de ella a interiorizarse en el conocimiento de las causas que producen situaciones y desequilibrios en los grupos humanos.

7.1. Relaciones familiares.

Tomando en cuenta que existen ciertas predisposiciones o tendencias hereditarias que influyen en la formación de la personalidad, debemos considerar que la educación que recibimos a veces modifica nuestro carácter y refuerza nuestro temperamento. Es por esto que el papel de los padres es muy importante; recientes investigaciones efectuadas en los campos del psicoanálisis y de la psicología social, señalan que: "La conducta de los niños en la escuela y en el hogar es en gran parte una reacción al comportamiento de los padres". Se dice que la mayoría de los problemas de comportamiento, tales como la falta de atención, la agresividad o la inestabilidad, pueden deberse a la conducta y actitudes de los padres; y debido a que es responsabilidad de ellos la protección ⁽¹⁾ y satisfacción de necesidades psicológicas, biológicas y sociales de sus hijos, es importante que comprendan que estas funciones deben estar apoyadas sobre una base de amor recíproco entre sus miembros.

(1) WEILL, Pierre. Relaciones humanas. México, Edit. Kan B. A. 1965, pag. 39

que les de la oportunidad de desarrollarse en un ambiente de seguridad --
dándole suma importancia a los factores de interacción conyugal como son --
los de aceptación, comprensión y cooperación.

Esto pone de relieve la necesidad de orientar a los padres de acuerdo -
con los problemas propios de su medio social; por esto proponemos realizar
en el Jardín de Niños, actividades comunes como conferencias, charlas, cur-
sos, periódicos murales; utilizando materiales audiovisuales como diapositi-
vas, transparencias, películas, filminas, etc. que sensibilicen y orienten-
a los padres en esta tarea, para que tengan conciencia de que el aspecto fa-
miliar es quizá uno de los que más va a influir en el niño, los hagan medi-
tar en su propio conocimiento con el fin de que distingan entre lo que son-
sus propios objetivos y tendencias y los que son las necesidades del niño;
para que a la vez brinden ternura cuando sea necesario, alaben el esfuerzo
y recompensen a los hijos cuando han actuado bien, de modo que vean crecer
a sus hijos en un clima de comprensión, calma y respeto humano; que la edu-
cación que proporcionen a sus hijos esté orientada, sobre todo, a desarro-
llar en el niño el sentido de responsabilidad, confiándole muchas tareas -
sencillas; orientarlo hacia la conclusión de las tareas y trabajos inicia-
dos y formarlos para que sepa utilizar adecuadamente su libertad, libertad-
que unida al respeto al prójimo debe cultivarse en el núcleo familiar para
proyectarlo posteriormente a todo su medio social.

En síntesis, que la educación que brinden los padres sea resultado de
un equilibrio entre la tolerancia, comprensión y firmeza, procurando que -
cada hijo sepa utilizar sus cualidades para su desarrollo en un ambiente de
cordialidad y armonía.

7.2 Relaciones entre la familia y la escuela.

Sin duda la capacidad de convivencia se refleja por la calidad de comunicación que se desarrolla en la institución.

En el proceso educativo, la comunicación con los padres de familia es indispensable para favorecer el desarrollo del niño en forma integral, tratando de incorporar a los padres en la tarea que se realiza.

La educadora debe procurar mantener un estrecho contacto con los padres por medio de entrevistas, pláticas, etc, para ayudarse a conocer y comprender la situación particular de cada niño, así como procurar que los padres conozcan la labor que se realiza con sus hijos, el porque de las actividades, los aspectos del desarrollo que se favorecen, la necesidad de respetar y atender las diversas expresiones del niño, en fin, buscar en forma conjunta y coordinada las formas de establecer una continuidad entre el hogar y el Jardín para que los padres a la vez que refuerzan sus conocimientos, continúen la labor educativa del Jardín de Niños, así como éste fomenta la adquisición de hábitos y aptitudes que se inician en el hogar para que conjuntamente se logre el desarrollo integral del niño intercambiando oportunidades de desarrollo común.

Para interesar a los padres a tomar parte en aquellas tareas que favorecen el desarrollo de sus hijos, debemos utilizar diversas técnicas que nos den oportunidad de mejorar la comunicación o nivel escolar, para que las relaciones se fundamenten en la participación activa de ellos, en una misma experiencia que lleve a establecer entre sí relaciones funcionales y personales, tomando en cuenta el mundo cultural y campo de acción de los padres de familia. Entre estas actividades utilizaremos las conferencias, para dar a conocer la labor que se realiza en el Jardín de Niños y aumentar conocimientos acerca de sus hijos; el diálogo para comentar acerca de diversos tópicos de las relaciones familiares y características del niño, con el fin

de motivar al grupo de padres y estimularlos para que piensen acerca de él; discusión en pequeños grupos; sociodramas, que ejemplifiquen diversas conductas de los padres hacia los hijos y convivencias familiares, es decir invitar a los padres a participar en algunas actividades para que tengan la vivencia directa de como se desarrolla el trabajo; que es lo que hacen sus hijos, como se relacionan con otros niños y como la educadora coordina la participación de todos, propiciando formas de interacción con los niños. Que los padres sientan libertad para asistir cualquier día al Jardín de Niños para ver como se desarrolla el trabajo cotidiano.

Por medio de lo anterior se refuerza el vínculo hogar-escuela, para aumentar el principio de solidaridad humana, ya que todos necesitamos de todos y debemos proporcionar ayuda a quien la necesite con el fin de encontrar las formas convenientes para el establecimiento de buenas relaciones.

7.3 Relaciones en la comunidad.

Los factores que conducen a dos familias a simpatizar entre sí, varían de acuerdo al punto de vista de cada persona; debe haber una perfecta comprensión para que adquieran conciencia de las principales dificultades que pueden surgir como miembros de una misma comunidad.

Estas personas tienen posiciones, intereses y objetivos diferentes, pero deben tener la necesidad de establecer contacto social y el deseo de servir o de ser agradable a los demás, que los impulse a promover reformas y a tomar iniciativas con un rendimiento máximo gracias a la creación de un ambiente de ayuda recíproca y de comprensión mutua.

Para que esto suceda es necesario respetar al prójimo, conocerlo mejor para comprenderlos y adaptarse a la personalidad de cada uno para lograr una cooperación efectiva y emprender diversas campañas en bien de la colec

tividad. En esta forma se introduce a los padres de familia a que participen, llevando a cabo visitas a la comunidad con sus hijos, planeando y organizando en forma adecuada para explicarles cual es la finalidad educativa, cuales son los objetivos que se persiguen; es decir, coordinar un verdadero trabajo de equipo en beneficio de la colectividad.

7.4 Relaciones entre educadoras.

El mejoramiento de las relaciones humanas entre docentes, personal administrativo y alumnos, debe ser la tarea central de toda institución, los sistemas educativos deben tener como preocupación fundamental establecer una comunicación real y efectiva entre los diferentes miembros del personal. Para que ésto se logre, es importante que las educadoras sean capaces de establecer una convivencia madura y creativa, de tal manera que las actitudes se lleven a cabo en un clima favorable.

Las relaciones que se lleven en los Jardines de Niños con motivos laborales deben ser cordiales, la educadora deberá manifestar en todo buena educación, trato agradable y un buen aspecto personal, acorde al tipo de actividad que lleva.

Han de respetar la posición jerárquica tanto de superiores como de subordinados procurando emplear el tacto y la cortesía requeridas en su trato con ellos, asimismo los superiores procurarán proporcionar mejores condiciones de trabajo, lo cual resultará en un clima benéfico para el plantel, de relaciones agradables y duraderas, ya que la reciprocidad traerá un beneficio mutuo que redundará en beneficio para los educandos.

La frustración que llegan a vivir los docentes por las relaciones conflictivas que se establecen con las autoridades, se proyecta luego, a través de relaciones similares con los alumnos. Cuando las personas tienen

satisfacciones en el trabajo, aumentan su eficiencia; de ahí que se tienda a que cada persona trabaje en un clima de motivación y satisfacción, que favorecerá sin duda la buena marcha de su actividad; más para que ésta se dé, es necesario que cada miembro del personal tenga perfectamente delimitado su campo de acción, que ejercitemos vivencialmente los procesos de transferencia, las transacciones que realizamos diariamente: "Cómo me ve el otro ...cómo los percibo yo". Sepa que es lo que debe realizar en cada momento, y a la vez, tenga la posibilidad de exponer las dificultades con que se encuentra en su tarea y ponga de relieve el rendimiento obtenido.

La educación es un quehacer cooperativo que requiere esfuerzos unificados por parte de las personas que trabajan en ella. A cada nivel corresponderá en diversa manera llevar a cabo las actividades que tiendan a conseguir estas relaciones.

Se tendrán que mantener relaciones directas o indirectas con las personas que, dentro del sistema educativo están integradas en los niveles superiores o inferiores o con sus iguales. Por otra parte, deberán relacionarse con los elementos de la comunidad que ejercen sobre la escuela algún tipo de influencias.

Todas estas actividades han de ser planeadas de antemano ya que, por su importancia, no pueden dejarse al azar. A cada nivel corresponde, en un grado de amplitud diferente, proyectarlas de modo sistemático, para ello, son obvios ciertos criterios en las relaciones internas: procurar que tiendan al aumento del nivel profesional de los docentes y el desarrollo integral del niño; en las relaciones externas buscar la máxima cooperación entre escuela, familia y sociedad, en vista de que el individuo revive sus experiencias primarias de la escuela en su grupo familiar o en cualquier otro grupo al que pertenezca. Esto siempre dentro de los moldes de la mayor ---

adaptación posible a las características de la realidad.

El tipo de comunicación en el sistema educativo debe ser mixto, es decir, de manera vertical ascendente, descendente y horizontal entre los miembros de un mismo nivel, siendo éste el modo de favorecer la verdadera cooperación entre todos los niveles del sistema escolar. En un sentido ascendente se caracterizaría por informaciones concretas dadas por niveles inferiores que reflejan la realidad que cada docente encuentra en su grupo y, en el sentido horizontal, las interacciones de los miembros.

Para que las relaciones entre el directivo y los miembros del personal se establezcan de manera democrática y tenga consecuencias mejores, las decisiones se tomarán en grupo, ya que son más valiosas y todos estarán informados y mejor motivados para la realización positiva, aumentando así la solidaridad para la consecución de los objetivos fijados. Asimismo, se valorará el comportamiento leal de los integrantes y se sensibilizará acerca del provecho de trabajar en armonía para el mayor bienestar de los preescolares.

El trato que tengamos con nuestros semejantes siempre debe estar en consonancia con nuestros propósitos de vivir bien con todos; por eso cuando nos demos cuenta de que nuestras relaciones con alguien bajan de nivel, debemos buscar la manera de mejorarlas; para tal efecto, lo primero que hay que hacer es averiguar las causas que producen el descenso y hacer una auto crítica de nuestra conducta, para que, una vez identificada la evaluemos y tratemos de superarla.

Se debe propiciar un clima de sinceridad, confianza y respeto mutuo, descubrir las características distintas que cada compañera de trabajo tiene como individuo. Adaptar sus formas de comportamiento a las diversas situaciones que vayan presentándose, desarrollar permanentemente, métodos y téc-

nicas que les permitan mantener condiciones idóneas que sirvan de estímulo durante el trabajo. Ayudar a las compañeras para que se desarrollen individualmente con sus aptitudes y destrezas y conservando la integridad del equipo hasta donde sea posible, ya que tenemos como único fin una meta por alcanzar que es el desarrollo integral de nuestros educandos, en el su premo objetivo de modelar individuos capaces, honestos, responsables y que dignifiquen de esta manera, su hogar, su escuela y su nación.



JARDIN DE NIÑOS _____ CLAVE _____ GRUPO _____

I IDENTIFICACION

Escriba con letra clara y de preferencia con letras de molde.

1. NOMBRE DEL ALUMNO (A) _____ 2. FECHA DE NAC.
AÑO MES DIA.
3. NOMBRE DEL PADRE _____
4. NOMBRE DE LA MADRE _____
5. DOMICILIO _____ TEL. _____

II AREA FISICA

- A. ALIMENTACION HABITUAL (Anote dentro del cuadro cuantos días de la semana pasada el niño ingirió los siguientes alimentos).

LECHE	<input type="checkbox"/>	HUEVO	<input type="checkbox"/>	PRODUCTOS DE LECHE	<input type="checkbox"/>	FRUTA	<input type="checkbox"/>
ATOLE	<input type="checkbox"/>	CARNE DE RES	<input type="checkbox"/>	SOPA	<input type="checkbox"/>	DULCE	<input type="checkbox"/>
CAFE	<input type="checkbox"/>	CARNE DE PUERCO	<input type="checkbox"/>	VERDURA	<input type="checkbox"/>	REFRESCO	<input type="checkbox"/>
PAN	<input type="checkbox"/>	POLLO	<input type="checkbox"/>	FRIJOLES	<input type="checkbox"/>	PINOLE	<input type="checkbox"/>
TORTILLA	<input type="checkbox"/>	PESCADO	<input type="checkbox"/>	CHILE	<input type="checkbox"/>	OTROS	<input type="checkbox"/>

- B. ESTADO FISICO ACTUAL. (Marque con una (X) los paréntesis correspondientes)

1. ESTADO DE SALUD: SAÑO () 1 REGULAR () 2 ENFERMIZO () 3
2. ALTERACIONES FISICAS VISIBLES: SI () 4 NO () 5
3. SERVICIO MEDICO: NINGUNO () 6 ISSSTE () 7 IMSS () 8 OTROS () 9
NO. DE CARNET.
4. VACUNAS APLICADAS TRIPLE () 1 POLIO () 2 SARAMPION () 3
5. REVACUNACION () 4 () 5
6. PADECE ALGUNA ENFERMEDAD O ALERGIA? SI () 6 NO () 7 CUAL
7. RECIBE ATENCION MEDICA? SI () 8 NO () 9

III CARACTERISTICAS FAMILIARES

- A. INTERACCION AFECTIVA-SOCIAL

1. VIVE CON EL NIÑO SI () 1 NO () 2
2. PLATICA HABITUALMENTE CON EL NIÑO SI () 3 NO () 4
3. JUEGA HABITUALMENTE CON EL NIÑO SI () 5 NO () 6
4. SE INTERESA EN LAS ACTIVIDADES DEL NIÑO. SI () 7 NO () 8
5. LA FAMILIA ESTA COMPUESTA DE: MIEMBROS
6. EL NIÑO OCUPA LUGAR ENTRE LOS HERMANOS.

B. ESTRUCTURA FAMILIAR

(En los cuadros del primer renglon anote los años cumplidos que tengan el padre, la madre y los hermanos, del mayor al menor.

		PADRE	MADRE	HERMANOS										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	EDAD:	<input checked="" type="checkbox"/> 33	<input checked="" type="checkbox"/> 34	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>							
2.	PADECE ACTUALMENTE ENFERMEDAD:	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1
Marque con (X) en caso afirmativo, el nivel maximo de estudios aprobado, la ocupación y la actividad principal														
3.	ESCOLARIDAD:													
	PREESCOLAR	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2
	PRIMARIA	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3
	SECUNDARIA	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 4
	TECNICA	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5
	PREPARATORIA	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 6
	PROFESIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 7
4.	OCUPACION:													
	CAMPESINO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1
	OBRERO	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2
	EMPLEADO	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3
	ARTESANO	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 4
	TECNICO	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5
	PROFESIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 6
5.	ACTIVIDAD: TRABAJA ACTUALMENTE	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1
	TRABAJA EVENTUALMENTE	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2
	ESTA DESEMPLEADO	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3

IV AREA SOCIOECONOMICA

	PADRE	MADRE	HERMANOS	OTROS
COLABORAN AL INGRESO FAMILIAR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CON MENOS DEL SALARIO MINIMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CON SALARIO MINIMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HASTA DIEZ MIL PESOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HASTA QUINCE MIL PESOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAS DE QUINCE MIL PESOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V VIVIENDA Y SERVICIOS PUBLICOS

- LA VIVIENDA ES: PROPIA 1 RENTADA 2 PRESTADA 3 PAGANDOSE 4 OTRO 5
- TIPO DE MATERIAL: TABIQUE 1 ADOBE 2 CARTON 3 PALMA 4 OTRO 5
- CUANTOS CUARTOS 2 TIENE COCINA INDEP.SI 6 NO 7 TIENE BAÑO INDEP.SI 8 NO 9
- TIENE AGUA INTERIOR SI NO TIENE DRENAJE SI NO
- LUZ ELECTRICA SI NO
- EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA VIVIENDA CUENTA CON SERVICIOS PUBLICOS:
 - CALLE PAVIMENTADA SI NO ALUMBRADO SI NO TRANSPORTES SI NO

VI NECESIDADES QUE PRESENTA EL NIÑO Y SU FAMILIA

1.	ORIENTACION DIETETICA	SI <input type="checkbox"/> 1	NO <input checked="" type="checkbox"/> 2
2.	ATENCION MEDICA	SI <input type="checkbox"/> 3	NO <input checked="" type="checkbox"/> 4
3.	ATENCION ESPECIALIZADA	SI <input type="checkbox"/> 5	NO <input checked="" type="checkbox"/> 6
4.	ORIENTACION FAMILIAR	SI <input checked="" type="checkbox"/> 7	NO <input type="checkbox"/> 8

CUESTIONARIO 1
(ANEXO 2)
RELACIONES FAMILIARES

Sexo _____ Número de hijos _____ Colonia donde habita _____
 ¿Vive toda la familia en la misma casa? SI _____ NO _____ Cuántos _____
 La casa que ocupa es rentada () propia () prestada ()
 Hasta qué año cursó: Padre _____ Madre _____
 Qué empleo desempeña: Padre _____ Madre _____
 A cuánto ascienden los ingresos mensuales de la familia:
 Padre _____ Madre _____ Otros _____
 El número de hijos que tiene son los que deseaba tener. SI _____ NO _____
 Porque _____

INSTRUCCIONES: MARQUE CON UNA X EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE.

	<u>NUNCA</u>	<u>RARA VEZ</u>	<u>FREC.</u>	<u>SIEMPRE</u>
1. Diariamente realizan alguna comida juntos todos los miembros de la familia?	()	()	()	()
2. ¿Platica con todos los miembros de la familia?	()	()	()	()
3. ¿Cree que la televisión rompe la comunicación familiar?	()	()	()	()
4. ¿Quisiera salir los domingos de excursión al campo o sitios recreativos, en lugar de quedarse en casa?	()	()	()	()
5. ¿Desea salir con su pareja a pasear?	()	()	()	()
6. ¿Los fines de semana salen a visitar a parientes o amigos?	()	()	()	()
7. ¿Desea salir los domingos a pasear con sus hijos?	()	()	()	()
8. ¿Desearía usted que su esposo (a) acariciara más a sus hijos?	()	()	()	()
9. ¿Le gustaría tener más tiempo para jugar con sus hijos?	()	()	()	()

	<u>NUNCA</u>	<u>RARA VEZ</u>	<u>FREC.</u>	<u>SIEMPRE</u>
10. ¿Desearía que su esposo (a) casti <u>ga</u> menos a sus hijos	()	()	()	()
11. ¿Desearía usted que su esposo (a) fuera menos agresivo (a)	()	()	()	()
12. ¿Quisiera que sus hijos se lleva <u>ra</u> n mejor entre ellos?	()	()	()	()
13. ¿Quisiera que sus relaciones con su familia política fueran más - agradables?	()	()	()	()
14. ¿Quisiera platicar con su esposo (a) de los problemas de sus hi <u>jos</u> ?	()	()	()	()
15. ¿Tiene dificultad en ponerse de acuerdo con su pareja?	()	()	()	()
16. ¿Le gustaría que sus hijos le - contaran sus problemas?	()	()	()	()
17. ¿Quisiera que su esposo (a) no - discutiera delante de sus hijos?	()	()	()	()
18. ¿Le gustaría que su esposo (a) - lo (a) comprendiera más?	()	()	()	()
19. ¿Desearía comprender mejor a su pareja?	()	()	()	()
20. ¿Quisiera que sus hijos lo (a) - comprendieran a usted?	()	()	()	()
21. ¿Desearía que sus hijos fueran - más respetuosos?	()	()	()	()
22. ¿Le gustaría que le obedecieran- sin dificultad sus hijos?	()	()	()	()
23. ¿Le gustaría que su esposa pudie <u>ra</u> jugar más con sus hijos?	()	()	()	()
24. ¿Preferiría que todos sus hijos fueran varones?	()	()	()	()
25. ¿Preferiría que todos sus hijos fueran mujeres?	()	()	()	()
26. ¿Hace comparaciones entre sus - hijos?	()	()	()	()

	<u>NUNCA</u>	<u>RARA VEZ</u>	<u>FREC.</u>	<u>SIEMPRE</u>
27. ¿Quisiera mandar con menos gritos a su (s) hijo (s)?	()	()	()	()
28. ¿Desea castigar menos a su (s) hijo(s) ?	()	()	()	()
29. ¿Desearía que su (s) hijo (s) siguieran las orientaciones que le (s) da?	()	()	()	()
30. ¿Quisiera intervenir menos en --- las peleas de su(s) hijo (s)?	()	()	()	()
31. ¿Le gustaría que su (s) hijo (s) resolviera (n) sus problemas?	()	()	()	()
32. ¿Desearía que sus hijos cuando pelean no se guarden rencor?	()	()	()	()
33. ¿Le gustaría que sus hijos se llevaran bien entre sí?	()	()	()	()
34. ¿Acostumbra llevarse bien con sus vecinos?	()	()	()	()
35. ¿Sus vecinos cuentan con su ayuda cuando la solicitan?	()	()	()	()
36. ¿Acostumbra reunirse con sus vecinos en celebraciones?	()	()	()	()
37. ¿Le gustaría cooperar con sus vecinos para mejorar su comunidad?	()	()	()	()

CUESTIONARIO 2

(ANEXO 3)

COMUNICACION ENTRE HOGAR Y JARDIN DE NIÑOS

CONTESTE MARCANDO CON UNA (X) EN EL LUGAR QUE USTED CREA CONVENIENTE:

1. ¿Tiene niños en edad preescolar? SI _____ NO _____
2. ¿Cuántos? _____
3. ¿Asisten al Jardín de Niños? SI _____ NO _____
4. ¿Han asistido todos sus hijos en la edad preescolar al Jardín de Niños? SI _____ NO _____
5. Mencione el grado que curse su hijo en el Jardín de Niños? _____
6. ¿Sabe qué actividades realiza su hijo en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____
- Mencione una _____
7. ¿Piensa que su hijo se dedica a jugar en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____
8. ¿Sabe usted si enseñan a leer y a escribir a su hijo en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____
9. ¿Le gustaría saber el propósito de las actividades que se realizan en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____
10. ¿Piensa que en el Jardín de Niños se forman hábitos al niño? SI _____ NO _____
11. ¿Desearía que todos sus niños hubieran asistido al Jardín de Niños para ir mejor preparados a la escuela primaria? SI _____ NO _____
12. ¿Considera que su hijo recibe algún beneficio como consecuencia de estar en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____
13. ¿Le gustaría platicar con la educadora acerca del comportamiento de su hijo en el hogar? SI _____ NO _____
14. ¿Piensa que la educadora informa poco acerca del comportamiento de su hijo en el Jardín de Niños? SI _____ NO _____

30. ¿Desearía tener mayor acercamiento con la Directora del Jardín de Niños?

SI _____ NO _____

31. ¿Considera que debe ser obligatorio el Jardín de Niños en la edad preescolar?

SI _____ NO _____

CUESTIONARIO 3
(ANEXO 4)
RELACIONES EN EL JARDIN DE NIÑOS

MARCA CON UNA (X) EL LUGAR QUE CORRESPONDA A TU RESPUESTA.

	SI	NO
1. ¿Te gustaría que tu superior hiciera las llamadas de atención al personal docente en privado?	_____	_____
2. ¿Las lleva a cabo en público?	_____	_____
3. ¿Conversas con tus compañeras de temas diferentes o relacionados con el trabajo?	_____	_____
4. ¿Consideras las juntas técnicas útiles ó provechosas?	_____	_____
¿Porqué? _____		
5. ¿Desearías tener una mayor participación durante el desarrollo de las juntas técnicas con el personal del Jardín?	_____	_____
6. ¿En las juntas técnicas aportas opiniones y conocimientos?	_____	_____
7. ¿Consideras que influye en los niños del Jardín el tipo de relaciones existentes entre el personal del mismo?	_____	_____
8. ¿Consideras que en tu Jardín el personal se divide por su manera de pensar?	_____	_____
9. ¿Consideras que el trato con todas tus compañeras es óptimo?	_____	_____
PORQUE? _____		
10. ¿Cuando transmites tus sugerencias y experiencias al personal en beneficio del Jardín; son aceptadas de buen agrado?	_____	_____
11. ¿Las sugerencias de tus compañeras son de interés para tí?	_____	_____

- | | SI | NO |
|---|-------|-------|
| 12. ¿Consideras que podrías brindar una mayor ayuda a tus compañeras en el desarrollo de sus tareas? | _____ | _____ |
| 13. ¿Crees que es importante recibir estímulos en tu trabajo? | _____ | _____ |
| 14. ¿Los recibes? | _____ | _____ |
| 15. ¿Desearías frecuentar a tus compañeras fuera del trabajo? | _____ | _____ |
| 16. ¿Te gustaría que tus compañeras te apoyaran al realizar tus funciones? | _____ | _____ |
| 17. ¿Es importante realizar críticas constructivas? | _____ | _____ |
| 18. ¿Tus ideas son aceptadas y llevadas a la práctica? | _____ | _____ |
| 19. ¿En tu Jardín hay un ambiente de confianza y armonía? | _____ | _____ |
| 20. ¿Las relaciones con las autoridades son adecuadas? | _____ | _____ |
| 21. ¿Tu trabajo lo desarrollas sin presiones? | _____ | _____ |
| 22. ¿Crees que se puede desarrollar un espíritu de competencia en tus compañeras? | _____ | _____ |
| 23. ¿Crees que tus compañeras se sienten a gusto en su Jardín? | _____ | _____ |
| 24. ¿Consideras que puedes mejorar las relaciones existentes en el Jardín de Niños? | _____ | _____ |
| 25. ¿Crees que debería haber mayor libertad para expresar las opiniones? | _____ | _____ |
| 26. ¿Consideras que los problemas personales de las compañeras afectan tu labor? | _____ | _____ |
| 27. ¿Consideras que el nivel de fricciones entre el personal de tu Jardín es mayor que el de otros ambientes? | _____ | _____ |
| 28. ¿Crees que es posible resolver el problema de actitud negativa de las compañeras? | _____ | _____ |

SI

NO

29. ¿Consideras que tu estado de ánimo es transmitido a los niños?

30. ¿Consideras que los problemas interpersonales son resueltos adecuadamente en el Jardín?

31. ¿Cuál sería tu opinión personal para mejorar el ambiente del Jardín de Niños?

BIBLIOGRAFIA

- AEKERMAN Nathan, W. Grupoterapia de la familia. Editorial Paidos Buenos Aires.
- ACKOFF L. Russell. Un concepto de planeación de empresas. Editorial Limosa México 1979.
- ALVAREZ Román, Jesús Antonio. Las relaciones humanas. Editorial Jus. México 1977.
- AMARO, Guisepe Dr. La influencia de los medios masivos de la comunicación de la familia. Conferencia México 1971.
- ARIAS Galicia, Fernando. Introducción a la técnica de la investigación en ciencias de la administración y del comportamiento. Editorial Trillas México 1976.
- BERNE, Eric. Juegos en los que participamos. Editorial Diana México 1970
- CARMICHAEL. et. La Psicología de las edades. Editorial Paidos Buenos Aires 1967.
- CARROLL, Herbert. Higiene mental. Editorial C.E.C.S.A. México 1970.
- CHAGOYA, Leopoldo Dr. Dinámica familiar y patología. Conferencia México 1973.
- CHOYNOWSKI, Mieczyslam. Estrategias de investigación. Inst. Nal. de Investigación educativa. México 1978.
- DUHOLT Krause, Miguel F. Técnicas de comunicación administrativa. UNAM. México 1974.
- DULANTO Gutiérrez, Enrique At. Al. La Familia. Conferencia México 1971.
- ENGELS, F. El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Ediciones de Cultura Popular, S. A. México 1976.
- FLORES Jaramillo, Renan. La exploración de las comunicaciones y la educación permanente. Promoción Cultural, S. A. México 1975.
- HARO Lub, Luis. Relaciones humanas. Editorial Edical. México 1976.

- JACKSON, Don D. El estudio de la familia. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- JOUGRWARD, Jame. Nacidos para triunfar. Fondo Educativo Internacional, S. A. México 1977.
- LEPP, Ignace, La comunicación de las existencias. Editorial Carlos Lohle Buenos Aires 1964.
- MEISSNER W., W. Aspectos psiquiátricos del estudio de la familia. Editorial Paidós Buenos Aires 1970.
- MILLER, George. Psicología de la comunicación. Editorial Paidós. Buenos Aires 1973.
- NAHOUM, Charles. La entrevista psicológica. Editorial Kapeluzz. Buenos Aires 1961.
- PARDINAS, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Editorial Siglo XXI. México 1976.
- ROBINSON, Edward J. Comunicación y relaciones públicas. Editorial Continental. México, España, Argentina y Chile 1971.
- REILLY, William. Relaciones humanas venturosas. Editores Herreros, Hnos. México 1971.
- SAYLES, Leonard et. al. El comportamiento humano en las organizaciones. - Herreros Editores. México 1969.
- SELLTEZ C., Jahoda A. Métodos de investigación en relaciones sociales. - Editorial Real p. Madrid 1974.
- SOLORZANO Rivera, Luz de Lourdes Dra. La familia en México. Conferencia 1970.
- SPIEGEL, Murray. Estadística. Mc. Gray-Hill México 1970.
- SYMONDS, Percival, M. et. al. Las relaciones familiares. Biblioteca del-Ecuador Contemporáneo 1965.
- VAN Dalen, D. B. et. al. Manual de técnicas de la investigación educacional. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- WEIL, Pierre. Relaciones Humanas en el trabajo y en la familia. Relaciones humanas entre los niños, sus padres y sus maestros. Editorial Kapeluzz Buenos Aires 1973.