



UNIVERSIDAD
PEDAGOGICA
NACIONAL

**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

UNIDAD, UPN 113

LA DISCIPLINA ESCOLAR



**MARIA LEONOR BECERRA
ZUÑIGA**

TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN EDUCACION BASICA

LEON, GTO.

AÑO DE 1996



**Secretaría de Educación
Guanajuato**

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

LEON, GTO., FEBRERO 21 DE 1996.

**PROFRA. MARIA LEONOR BECERRA ZUÑIGA
P R E S E N T E :**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado:

La Disciplina Escolar, opción Tesis

a propuesta del asesor C. Profr. Manuel Cacho Alfaro, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E

**MTRD. MARIO GARCIA GALLEGOS
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD UPN 113 LEON.**



Secretaría de Educación
INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS
PEDAGÓGICOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO
UNIDAD UPN 113 LEON

I N D I C E

INTRODUCCION

CAPITULO I

TEMA	1	Mi centro de trabajo	1
TEMA	2	Mi labor docente	5
TEMA	3	La investigación participativa	6

CAPITULO II

TEMA	1	Formación del equipo de trabajo	10
TEMA	2	Resultados de la aplicación de los cuestionarios	12

CAPITULO III

TEMA	1	La teoría llevada a mi práctica docente	36
------	---	---	----

CAPITULO IV

TEMA	1	Marco teórico sobre la disciplina	47
TEMA	2	Conducta que manifiestan los alumnos indisciplinados	54
TEMA	3	Causas que originan la indisciplina.	54
TEMA	4	Labor del maestro para superar la indisciplina	55
TEMA	5	Actitud del maestro	55
TEMA	6	El marco teórico en relación con el problema de la investigación: la disciplina	59

CAPITULO V

TEMA	1	La disciplina como problema	61
TEMA	2	Propuesta para solucionar las situaciones problemáticas	65
TEMA	3	Obstáculos y facilidades para llevar a cabo la propuesta	70

CAPITULO VI

TEMA	1	Implementación de las propuestas	74
TEMA	2	Resultados y evaluación de la aplicación de las propuestas	83

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

I N T R O D U C C I O N

Todo maestro durante el desempeño de su trabajo diario, se enfrenta a múltiples problemas individuales en cada grupo; y éstos se ven reflejados en una u otra forma en toda la labor docente colectiva de un aula escolar; pero como es muy grande el ámbito educativo resulta muy difícil precisar con exactitud cuales son los problemas presentes en la escuela, cuales predominan más, cuales tienen más urgencia por resolverse; así como cuales son las causas que los originan.

Todas estas situaciones vivenciales nos llevó a todos los maestros con la colaboración de todos los alumnos del plantel, Directora, padres de familia, personal de apoyo e intendencia; a desarrollar una Investigación participativa en la que se realizó una reflexión; que nos arrojó los elementos específicos que nos señalaron con exactitud los problemas existentes en la escuela en la que actualmente presto mis servicios como docente de Educación Primaria. Para luego con ayuda del Consejo Técnico y en consenso proponer posibles soluciones para llegar a resolver dichas situaciones problemáticas que más tarde se llevaron a la aplicación. Y por último evaluamos los resultados obtenidos para mejorar las estrategias utilizadas, para cambiarlas por otras o simplemente para continuar trabajando de la misma forma que se había propuesto.

La investigación participativa primeramente consistió en la aplicación de encuestas escritas a todos los alumnos, padres de familia y maestros; y de las respuestas de éstos, el tema que se infirió como problema prioritario fue el de: "La indisciplina escolar".

Después de ver que el problema era el tema de "La disciplina" nos pareció, un tema mucho muy importante y que merecía ser considerado en forma especial pues este aspecto influye de una u otra forma en muchos aspectos de la escuela, de la educación y del proceso enseñanza-aprendizaje; además, por los comentarios en las encuestas nos percatamos de que este problema tiene una gran extensión social, pues está presente en este centro de trabajo, pero también se manifiesta en muchos más.

Una vez identificado el problema, dentro de una junta del Consejo Técnico, todos los maestros, consultamos varias bibliografías para estudiar el tema de la Disciplina y reafirmar o modificar los conceptos ya adquiridos sobre dicho tema y poder clasificar e identificar los problemas referentes al tema según se manifestaron en los resultados de las encuestas. Concluimos que disciplina es el orden que surge como producto de una armoniosa relación entre los elementos que integran a una

institución educativa. Y la disciplina surgió como regulador de todos los actos y de todas las actividades. Y viendo que ésta disciplina no está presente en la escuela detectamos cuatro momentos básicos en los que se patentiza la indisciplina por lo que como objetivo, nos propusimos mejorar la Disciplina de la escuela, en cuatro puntos básicos: la entrada, la salida, el recreo y los niños con problemas de disciplina. Pues pensamos que estos puntos eran los básicos en los que en forma esencial es fundamental la indisciplina que reina en la escuela por lo que propusimos una serie de posibles soluciones para que esas situaciones problemáticas se resolvieran. Planeamos, nos organizamos y nos repartimos comisiones de vigilancia con un espíritu de entusiasmo, empeño, responsabilidad, seriedad y perseverancia.

La nueva organización que resultó de este trabajo en equipo después de que se dió a conocer a los alumnos, padres de familia, Inspector, personal de apoyo e intendencia y maestros; se puso en práctica e inmediatamente se notó la gran diferencia; ¡Se había logrado la disciplina deseada, ahora la entrada, la salida y el recreo proyectaban paz, organización, orden y armonía. Después de un mes de llevar a la aplicación esta nueva organización en junta del Consejo Técnico hicimos una evaluación llegando a la conclusión de que las estrategias usadas habían hecho desaparecer los problemas de indisciplina por lo que acordamos seguir llevando a la práctica la misma organización pues los resultados habían sido muy positivos.

El aspecto de los alumnos con problema de disciplina no se pudo llevar a cabo porque no se presentó ningún caso.

Gracias al apoyo de la directora del plantel, de los maestros, de los alumnos y de la mayoría de los padres de familia pudimos llevar el proyecto a su realización y como única limitante, nos encontramos con algunos padres de familia que protestaron respecto a las nuevas disposiciones dadas y manifestaron su inconformidad hablando con la Directora y con los maestros que tenían por éstas soluciones y se les explicaba el porque se optó por éstas soluciones y se les convencía para que en lugar de que se opusieran, mejor cooperaran con la nueva organización. Cuando en su oposición, el padre de familia se mostraba muy renuente o necio se le invitaba a participar en la próxima Junta de Consejo Técnico. Y al ver la mejoría en la nueva organización escolar los mismos padres de familia caían a la razón de que estaba mejor así. Por lo que ésta inconformidad fue superada.

Por todo lo anterior mencionado, el presente trabajo está conformado de la siguiente forma:

- El capítulo uno trata sobre una breve descripción del centro de trabajo en el que se desarrolló la Investigación Participativa; el medio que la rodea y las características de dicha

Investigación.

- El capítulo dos describe como se conformó el equipo de trabajo, como se aplicaron los cuestionarios, como se sistematizaron las respuestas de los cuestionarios y como se llevó por último a inferir el problema prioritario que afecta a la escuela.

- El capítulo tres menciona los conceptos que adquirí durante la Licenciatura de la UPN y que modificaron mi labor docente.

- El capítulo cuatro trata sobre el tema en el cual gira el problema que arrojaron los cuestionarios: concepto de disciplina, conductas de indisciplina, causas que originan la indisciplina y y la labor de maestro para mejorar la disciplina.

- En el capítulo cinco se describe la forma en la que se propusieron soluciones para corregir las situaciones problemáticas existentes en la escuela en la que se desarrolló la investigación participativa, se analizan las facilidades y obstáculos probables que pudieran surgir para llevar a cabo dicha propuesta.

- Y por último en el capítulo seis se aplicaron todas las propuestas y se evaluaron para hacer modificaciones o seguir con las mismas tácticas que se habían aplicado.

- Estoy consciente de que el procedimiento antes mencionado fué uno de los tantos que se pudieron haber seguido por lo que considero que éste trabajo todavía se puede enriquecer mucho más si se presenta otro medio ambiente y otras muchas opciones para dar solución al problema educativo presente, por lo que la labor del maestro será interminable en su lucha por mejorar su labor docente.

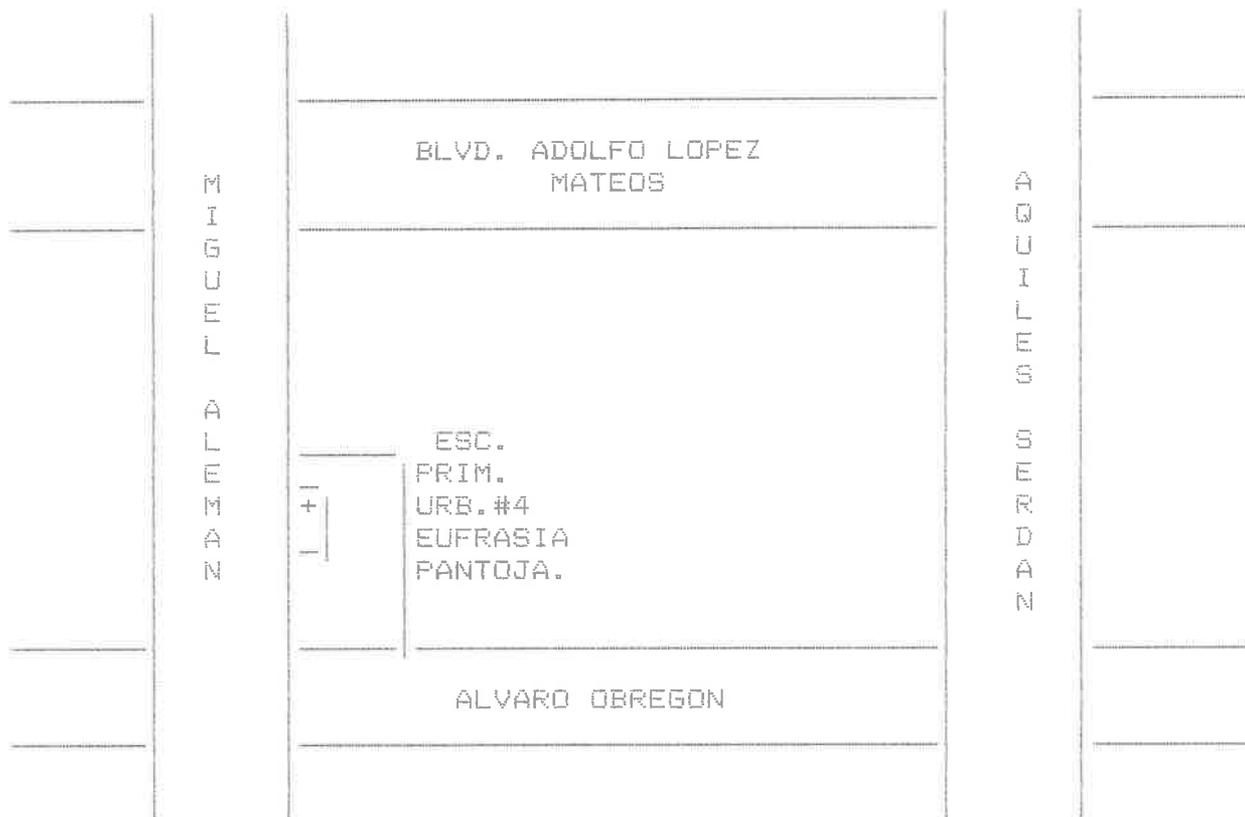
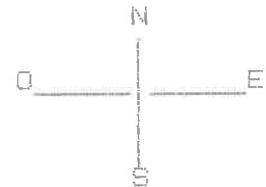
- Deseo que éste trabajo no sea una simple teoría que se quede archivada en un librero, sino que lo retome cuantas veces sean necesarias para que me motive a seguir enriqueciendo mi práctica docente. Y así mismo, espero que a cualquiera que lo lea lo motive para que con su iniciativa y su propias vivencias éste trabajo se enriquezca.

CAPITULO I

TEMA I. MI CENTRO DE TRABAJO

a).-La Comunidad:

La escuela en la que actualmente presto mis servicios docentes se encuentra ubicada en la calle Miguel Alemán # 202 de la zona centro de la ciudad de León, Guanajuato; por lo que la escuela se encuentra rodeada de muchos centros comerciales (tiendas de ropa, de abarrotes, zapaterías, alpargaterías, papelerías, discotecas, librerías, paletterías, pastelerías, fotografías, farmacias, mueblerías, etc.) paradas oficiales de autobuses, dos mercados, una terminal de camiones foráneos y un supermercado.



A un lado de la escuela, por la calle Miguel Alemán, se encuentra un supermercado: EL ISSSTE que cuenta con un amplio estacionamiento, a un lado de éste hay una mueblería de muebles finos y enseguida se encuentra una parada oficial de camiones urbanos; seis rutas hacen sus escalas oficiales en esta parada. Enfrente de esta parada hay una terminal de transportes foráneos de la línea: Triángulos azules y flecha amarilla que hacen sus salidas y llegadas de Silao, Irapuato, Guanajuato, San Francisco del Rincón, Purísima, Ciudad Manuel Doblado, etc. Por la misma Miguel Alemán hacia la izquierda se encuentra otra parada oficial de autobuses urbanos (aproximadamente 12 rutas hacen aquí su ascenso y descenso), también aquí hacen su parada algunos autobuses rurales de rancherías cercanas (El Potrero, Comanjilla, Sauces, Duarte, etc.). Enseguida de esta parada se encuentra el mercado Aldama y enfrente de éste el descargue estrella en donde se venden: fruta, legumbres, carnes, verduras frescas, cereales, jabón, huevo, etc.

Por la calle Alvaro Obregón, se encuentra una pequeña avenida (de nombre Praxedis) que cuenta con bastantes locales comerciales (aproximadamente 40) donde se venden artículos de piel (bolsas, cintos, llaveros, monederos, faldas, chamarras, etc.) y por la misma calle de Alvaro Obregón esta una parada de camiones urbanos; los camiones que hacen sus paradas son: Castillos, Valle de Señora, Ojo de agua, Ibarrilla, etc.

Por la calle Aquiles Serdán se encuentra un colegio particular: "Instituto A. Mayllén", un banco y varias tiendas de diversos artículos.

Y por último, por el Blvd. Adolfo López Mateos está la Plaza José Alfredo Jiménez que es donde se reúnen todos los mariachis de esta ciudad para que la gente acuda a contratarlos y en contra esquina se encuentra la oficina de telégrafos.

Como se puede apreciar la escuela está ubicada en una zona de mucho movimiento por las amas de casa, por comerciantes y trabajadores. Esta zona cuenta con todos los servicios de comunicación y transporte.

La gente que vive aquí en el centro es de clase media, aunque acuden a esta zona gentes de todas las clases sociales, pues vienen personas de las orillas de la ciudad que tienen puestos o pequeñas tiendas y acuden a surtir su mercancía; o simplemente vienen a comprar aquí su mandado de la semana por ser más económico y encontrarse más surtido; lo mismo hacen las personas de las rancherías circunvecinas.

b).-LA ESCUELA:

Personal docente: Mi labor docente actualmente la desarrollo

en la Escuela Primaria Urbana No.4 "Eufrasia Pantoja" que se encuentra ubicada en la zona centro de la ciudad de León, Guanajuato; cuya Directora es la Profa. Ramona Cano Sandoval. Esta escuela pertenece a la zona 36 cuya Inspectora es la Profra. Rosa María Chávez Rocha.

Este plantel es de organización completa de nivel primaria cuenta con:

- 4 maestros auxiliares.
- 1 maestro de Educación Física.
- 4 intendentes.
- 1 velador.
- Y 31 maestros de grupo.

- a.- 5 de Primer Grado.
- b.- 5 de Segundo Grado.
- c.- 5 de Tercer Grado.
- d.- 5 de Cuarto Grado.
- e.- 6 de Quinto Grado.
- f.- Y 5 de Sexto Grado.

Como es muy grande la escuela, cada ciclo escolar, se nombra un maestro encargado de cada grado y cuando hay alguna organización dentro de la escuela, la Directora reúne a los 6 maestros encargados y da indicaciones o disposiciones para que a su vez cada encargado reúna a su equipo para tomar acuerdos u organizarse, puesto que las indicaciones de la Directora en ninguna forma son imposiciones, y ya cada equipo platicamos hasta llegar a algún acuerdo y ya organizados se lo hacemos saber a la Directora. Así que trabajamos en armonía, con sentido de cooperación y responsabilidad; actuando con libertad de expresión en caso de estar o no de acuerdo.

Aspecto Material: Todos los salones de la escuela y el mobiliario que en ellos hay se encuentra en buen estado; los salones son muy amplios, con mucha luz y ventilación, pues tienen ventanas en las dos paredes y en la puerta superior, los mesabancos son binarios lo que permite su fácil manejo y gran comodidad.

Hay cuatro servicios sanitarios: uno para los maestros, otro para las maestras, otro para los niños y otro para las niñas.

Los sanitarios de los niños cuentan con un mingitorio y 10 excusados. Los sanitarios de las niñas están igualmente equipados con 16 excusados y 2 lavabos.

La escuela cuenta con un salón que funciona como almacén de la tienda escolar que es compartido con la Inspección Escolar y lo usan como bodega de libros y papelería de archivo; los alumnos del turno vespertino tienen su propia bodega. Hay un salón ocupa-

do como oficina de Inspección Escolar. También existe una bodega donde se guardan los útiles de limpieza de los intendentes y hay también, un salón exclusivo para el Rincón de Lecturas.

La escuela tiene forma rectangular con un patio central y los salones dispuestos alrededor del patio. Al frente tiene un gran barandal cerrado para impedir que los niños se salgan del edificio. Afuera de cada salón hay un corredor que se cierra también en forma de rectángulo.

Los salones se encuentran repartidos en la planta alta y baja, habiendo dos escaleras para permitir más afluencia de alumnos en el momento de subir o bajar.

Cuenta también, con dos algiber, con 10 bebederos de agua potable que se encuentran en un patiecito pequeño que abarca casi todo el frente de la escuela; este patio tiene muchos árboles encerrados por jardineras de cemento que sirven muy bien a los niños como asiento a la hora del recreo; y como cerca a éste patiecito hay al alrededor de él pequeños árboles sembrados. También hay dos llaves para tomar agua para el aseo y éstas se encuentran a un lado de una gran mora que esta ubicada en el patio grande de la escuela, en la parte central pero cargado al fondo.

Población Escolar: La población infantil asciende a 1250 niños aproximadamente. Aquí se albergan tanto alumnos del sexo masculino como del sexo femenino; que vienen desde las orillas de la ciudad, hasta niños de zonas semirurales y alumnos del mismo centro o colonias que rodean la escuela. Los alumnos de ésta escuela vienen de diferentes situaciones económicas, mientras unos están muy bien acomodados económicamente, porque sus papás son profesionistas; otros carecen de recursos económicos, porque sus papás trabajan de mecánicos, obreros, albañiles, choferes, taxistas, etc.; y otros están en un término medio, porque tienen entradas económicas que le permiten un nivel de vida un poco desahogada como maestros, comerciantes, etc. La estructura familiar de la que vienen; es aproximadamente un 93% de familias donde existe el papá, la mamá y los hermanos, un 3% de madres solteras, un 3% de uniones libres y un 1% de padres divorciados o separados.

Medio Ambiente: Es grato comentar que en la escuela reina en general un ambiente muy grato, agradable, cordial y de compañerismo:

a.- Relación Dirección - Maestro: hay ocasiones en que las relaciones se tornan un poco tirantes porque la Directora del plantel se contradice en las disposiciones hacia los maestros y alumnos. Pero hay una tolerancia por parte de maestros y alumnos para evitar problemas y siga existiendo armonía.

b.- Relación Dirección - Alumno: se ve muy poco respeto de los alumnos; sobre todo de los grados de sexto; hacia la Directora, quizás es porque siempre está exigiendo un ejemplo por parte de ellos en todo (limpieza, responsabilidad, etc.) con respecto a los demás grupos.

c.- Relación Dirección - Padres de Familia: éstos no se conducen hacia ella con mucho respeto, hay ocasiones en que hasta los padres de familia se dirigen hacia la Directora con palabras un poco groseras; por lo que las relaciones entre padres de familia y dirección se tornan un tanto críticas.

d.- Relación Maestro - Alumno: por lo general las relaciones entre los maestros y los alumnos se tornan cordiales, amistosas y de respeto.

e.- Relación Maestro - Padres de familia: existe una relación cordial, de respeto, de confianza y de interés por ver la mejor forma de ayudar al niño para que conforme su íntegra personalidad y logre la realización del proceso enseñanza aprendizaje.

f.- Relación maestro - maestro: afortunadamente existe una buenísima relación entre los maestros, hay un ambiente de apoyo solidaridad y compañerismo lo cual provoca que se respire una atmósfera de tranquilidad y bienestar.

TEMA 2. MI LABOR DOCENTE

a).- Caracterización de mi Práctica Docente:

Actualmente atiendo el grupo de 4to. grado, es un grupo mixto de 14 hombres y 24 mujeres, su edad oscila entre los 9 y los 12 años de edad. Este grupo se caracteriza porque hay muchos niños que por sí solos se aíslan y casi no hablan con ningún compañero; otros son demasiado juguetones, tanto que se olvidan de las responsabilidades de la escuela por dedicarse a jugar. Algunos niños no cumplen con la tarea porque tanto su papá como su mamá trabajan, lo cual les permite muchísima libertad y por la edad de los niños no tienen la capacidad para administrar su tiempo y sus actividades. Otros niños cumplen con el material que se les pide hasta el tercer día o definitivamente nunca lo llevan. El grupo es un poco heterogéneo en cuanto al sentido de responsabilidad porque cuando se les encarga un trabajo, material etc. sólo un poco menos de la mitad cumple. En cuanto a tareas casi diario un promedio de 10 a 12 alumnos fallan con ella. Para la elaboración de sus trabajos no hay esmero ni dedicación y por último tengo 4 alumnos demasiado distraídos.

Mi práctica docente es una actividad basada en una serie de acciones que van encaminadas a guiar el proceso enseñanza-aprendizaje de mis alumnos; basándome en una planeación semanal, en el

uso raquíptico de material didáctico, pues por lo general me ciño a emplear el pizarrón, gises y libros de los alumnos.

La desarrollo en base a técnicas expositivas y descriptivas, dando siempre las indicaciones precisas que deben seguir para la realización de las actividades logrando así que mis alumnos siempre estén dependiendo de una serie de indicaciones que las restringen la libertad de pensar por apegarlo lo más posible a los lineamientos que se les están indicando. Pretendo que en las actividades de mis alumnos, no haya margen de error, no permitiendo así que mis alumnos se equivoquen en lo mas mínimo en sus quehaceres, por lo que estoy pendiente de decirles a mis alumnos como deben de realizar el trabajo, aumentando de esta manera su dependencia y acrecentando su inseguridad.

Debido a esta forma de desarrollo de mi práctica docente se derivan varios problemas que menciono posteriormente para tomarlos en cuenta con las problemáticas generales y ver la forma de ir solucionando dichos problemas.

Pero sería un poco empírico, inseguro y un tanto irreal enumerar los problemas basándome en la simple observación; es necesario que se emplee un instrumento científico, sólido y confiable que me arroje los problemas que en forma real existen en el edificio escolar; el instrumento idóneo es la Investigación Participativa.

TEMA 3. LA INVESTIGACION PARTICIPATIVA

a).-Características de la Investigación Participativa:

Es muy importante considerar las características de la investigación participativa para poder vincular la investigación a los problemas de mi práctica. Pero también tiene gran importancia señalar el contexto que será determinante para precisar, determinar y enmarcar los problemas existentes; así como la medida en que un problema en forma específica se repite y cual problema se presenta con mayor prioridad. Esto mismo nos dará la clara idea de cual problema se deberá resolver con más urgencia y al mismo tiempo la existencia de un determinado problema nos sugerirá posibles soluciones para resolver una determinada situación problemática.

Una de las características básicas e importantes de la investigación participativa es que es esencialmente una práctica social porque en el desarrollo de ella participan todos los sujetos que de una u otra forma están involucrados en dicho proceso de investigación.

"La investigación es un proceso permanente en los trabajos así

como en los planteamientos. El carácter permanente del proceso de investigación implica, desde una perspectiva, rigor científico y técnico, continuidad en su seguimiento y la creación de los instrumentos de trabajo adaptables en el lugar de investigación así como la apertura de una perspectiva de investigación para responder a las necesidades del futuro". 1.

La investigación es un proceso permanente y dialéctico porque debe ligar la teoría a la práctica y a partir del conocimiento de la realidad concreta y de la práctica, mejorar la teoría conocida y la metodología empleada. Teoría, práctica y metodología son un trípode de los trabajos de investigación, en cierta forma, dependerá de las siguientes características:

- a.- El alcance, riqueza y amplitud de los conocimientos que el investigador posea y pueda aplicar al análisis de un problema.
- b.- Y la versatilidad y discriminación con que se seleccionen los hechos, se elaboren conceptos, se indiquen relaciones y se les organice según pautas de explicación significativas.

La investigación se caracteriza como una participación de la comunidad porque cada proyecto de investigación hace de una problemática que tiene que ser resuelta y que por tal está centrada alrededor de un tema cuya realización se hace o se establece mediante una acción de trabajo.

La investigación también esta caracterizada como un proceso porque se realizan varios pasos hasta llegar a lograr la investigación por completo. El investigador ha de realizar un proyecto de investigación en todos los aspectos: preparación a la síntesis, la metodología, los trabajos de campo, procesamiento de datos y análisis, incluyendo el trabajo realizado en computadoras.

1. ARIAS OCHOA, Marcos Daniel, et al. Seminario. Universidad Nacional Pedagógica. Primera edición, México, Ed. SEP, 1986.

Otra característica de la investigación es su flexibilidad: la investigación se realiza de acuerdo a criterios o reglas generales las cuales son ajustadas por cada investigador según los requerimientos de su objetivo de estudio y las limitantes técnicas y financieras que se presentan al llevar a cabo su trabajo.

Además el proceso investigativo no es lineal como si se tratara de un conjunto de etapas relacionadas mecánicamente, en donde dado el primer paso ya no puede volverse atrás. Durante el proceso de investigación, el científico puede realizar dos o más etapas, seguir avanzando y, si es necesario, regresar a revisar la consistencia de su planteamiento a la luz de nueva información y experiencia sobre la realidad que estudia. Dificilmente puede darse por terminada una etapa para proseguir con la siguiente, pues a medida que se avanza en la investigación surgen nuevas ideas o información que van a enriquecer o ajustar nuestros planteamientos. Es conveniente, si se quiere que el trabajo sea más fructífero, no aferrarse obstinadamente en dejar en forma acabada aquellas etapas de la investigación que por su naturaleza se requiere seguirse afinando durante el proceso de investigación.

Además de todas las características enunciadas con anterioridad, hay otras como:

- Que la investigación es asumida por los propios participantes.
- Se dá y se presenta una estrecha vinculación entre la labor docente y la investigación.
- La investigación es siempre un proceso social permanente.
- La investigación aunque vaya enfocada a un aspecto específico es capaz de abarcar varios ámbitos para precisar más los resultados de la investigación.
- La investigación participativa es capaz de responder al nivel del desarrollo del país.
- En la investigación participativa se presenta una estrecha vinculación entre el sujeto y el objeto de conocimiento.

Desde el momento en que la investigación se empieza a llevar a cabo inicia a cumplir con su compromiso social. Esta investigación requiere de una adecuada organización de las personas que intervendrán en ella; para lograr su propósito de cambio e innovación ya que éste tipo de investigación es más cualitativa que cuantitativa. Esta investigación abarca desde observaciones y descripciones hasta metodologías íntimas, detalladas, profundas y abundantes.

Por otro lado la investigación participativa tiene un fundamento epistemológico basado en el materialismo dialéctico que es la filosofía de la ciencia que se rige, en el aspecto metodológico por la dialéctica (es el método de aproximación al conocimiento objetivo de la realidad).

Con estas bases, la investigación participativa concibe el mundo basado en una realidad. Su verdadero compromiso serán los intereses de clase, partirá de la totalidad de los grupos y de las clases sociales y jamás creará modelos abstractos y a-históricos. Al contrario el materialismo dialéctico realizará el proceso del conocimiento científico, a través del paso de lo concreto a lo abstracto empezando por algunas premisas generales.

C A P I T U L O I I

TEMA 1. FORMACION DEL EQUIPO DE TRABAJO:

Para iniciar con el desarrollo de la investigación participativa fue necesario conformar primeramente un equipo de trabajo; compuesto por alumnos, padres de familia y maestros para que me apoyaran en el desarrollo de la Investigación Participativa.

El día lunes 21 de febrero de 1994 a las 10:00 a.m. la maestra Leticia García Esteves, compañera del plantel, nos convocó a una junta de carácter sindical. Y aproveché que todo el personal que labora en la escuela (Directora, Personal Administrativo, Personal Docente y Personal de Intendencia) estaríamos reunidos para solicitar el permiso de la C. Profesora Directora del plantel Ramona Cano Sandoval para enterar a todos los compañeros del Proyecto de Investigación que debía realizar para culminar mis estudios de Licenciatura en UPN y solicitar de todos su cooperación.

La Directora de inmediato accedió y me propuso que hiciera el anuncio antes de que iniciara la junta y que de su parte contara con todo el apoyo. Luego me dirigí con la maestra Leticia y también la enteré del Proyecto de Investigación y solicité su permiso para enterar a los compañeros antes de la junta; ella también accedió de muy buena manera.

Así me dirigí a todos los compañeros para informarles del Proyecto de Investigación y solicitar de ellos su apoyo y colaboración. También pedí su participación voluntaria para conformar un equipo que me ayudaría directamente a desarrollar el Proyecto aunque iba a requerir de la participación de todos; inmediatamente la maestra Leticia Esteves se me ofreció como voluntaria para formar parte del equipo. Y con el agradecimiento de su atención terminé mi intervención. Quedando conformado el equipo de la manera siguiente: 5 compañeros maestros, 5 padres de familia y 5 alumnos de sexto grado. A los maestros les hice la invitación en forma individual porque ya mentalmente había pensado quienes podían ayudarme por su tiempo, su carácter, su preparación, etc. aunque debo aclarar que primero hice la invitación en forma general. Traté de que el equipo quedara conformado por maestros que tienen características diferentes:

— La maestra Clarita tiene Licenciatura en UPN y Maestría, además es la Presidenta del Consejo Técnico.

— La maestra Claudia Elizabeth está cursando su cuarto grado de normal primaria.

- La maestra Lety (representante sindical) se ofreció por sí misma.
- La maestra Josefina es una maestra que tiene muchísimos años de servicio docente, estudios de Licenciatura y seminarios.
- Y por último. la maestra Claudia Estela también está cursando su cuarto grado de normal primaria.

Con esta variedad de maestros quedó conformado el equipo y pienso que el desarrollo del proyecto de investigación se verá más enriquecido por las experiencias de los compañeros, la reciente preparación, los ánimos de trabajar como docentes y los conocimientos actualizados sobre, principalmente, los temas de investigación y sobre cualquier tema que resultara como problema a corregir dentro del aula escolar.

Los padres de familia son los que conforman la Sociedad de Padres de familia; me dirigí a ellos porque durante su trabajo en la escuela se han mostrado muy activos, trabajadores y participativos en todas las actividades de la escuela, cuando les pedí su ayuda, al igual que las maestras antes mencionadas, de inmediato aceptaron colaborar.

Y los alumnos; para hacer el concurso de aprovechamiento se escoge un alumno de cada grado, y hablando con los maestros sugirieron que fueran estos alumnos y al planteárselos a los niños, aceptaron gustosos.

Al salir de la junta abordé a la maestra Clarita Rocha Martínez, presidenta del Consejo Técnico para solicitar que me concediera tiempos razonables dentro de las reuniones del Consejo Técnico para ir informando a los compañeros de los avances del proyecto, anunciar el paso a seguir y continuar pidiendo su colaboración. También accedió de muy buen gusto y se puso a mis órdenes.

Una vez que tuve el equipo conformado y su apoyo; como segundo paso era la elaboración de una encuesta que iría dirigida a los alumnos, padres de familia y maestros para que mediante las respuestas de éstos se dedujera la no existencia o existencia de algún problema, las causas que originaran dicho problema y semblantar posibles soluciones.

Posteriormente realicé una junta con los maestros; los maestros de primero y segundo grado me ayudarían a elaborar el cuestionario dirigido a los padres de familia. Los maestros de tercero y cuarto me ayudarían a elaborar la encuesta dirigida a los alumnos y los de quinto y sexto el cuestionario dirigido a los maestros.

La encuesta dirigida a los alumnos debía ser contestado por

cada niño de la escuela, como los de primer grado no saben escribir muy bien, pedí su ayuda y auxilio a los padres de familia quienes se encargaron de escribir las respuestas de los niños. Una vez que cada grupo contestó sus cuestionarios los maestros me los hicieron llegar.

El cuestionario dirigido a los padres de familia, se les hizo llegar por medio de sus hijos, quienes también los trajeron de regreso ya contestados y cada maestro me hizo favor de recogerlos y hacérmelos llegar.

Respecto al cuestionario de los maestros, cada maestro contestó su cuestionario y me los hicieron llegar ya contestados.

Al final del proyecto se anexa una copia de cada tipo de cuestionario. Ahora a continuación se dan a conocer los resultados de los tres tipos de cuestionarios que se aplicaron.

TEMA 2. RESULTADOS DE LA APLICACION DE LOS CUESTIONARIOS

a.- Resultados Obtenidos en la Aplicación de los Cuestionarios Aplicados a los Alumnos.

Los cuestionarios aplicados a los alumnos iban enfocados a que mediante sus respuestas nos dieramos cuenta: si le gustaba o no la escuela, si estaba a gusto con su maestro(a) y como lo (a) consideraba: como amigo(a), como autoridad, etc.; si le agradaba la forma en que le impartían las clases, cual materia le gustaba más, si le gustaba la disciplina de su grupo, si tenía confianza con la Directora, si su maestro(a) se llevaba bien o mal tanto con los demás maestros como con la Directora.

Los cuestionarios dirigidos a los alumnos se les repartieron a los maestros para que ellos en el momento oportuno los entregaran a los niños para que los contestaran en el mismo salón de clases. Luego que estuvieron contestados, por acuerdo de los maestros me los hicieron llegar para reunirlos todos y cuando ya estuvieran reunidos en su totalidad, junto con el equipo empezáramos a organizar y a sistematizar las respuestas.

Una vez que ya se había reunido una considerable cantidad de cuestionarios todo el equipo empezamos a ordenar las respuestas. Anotamos en hojas de papel bond las preguntas que contenían los cuestionarios y las respuestas que se iban dando las registráramos en la hoja de papel bond y ya cuando finalizamos de vaciar todas las respuestas, agrupamos las respuestas por su semejanza, luego las respuestas las conjuntamos en bloques dependiendo el aspecto al que se referían.

El total de cuestionarios analizados fué de 771, ya que algunos maestros por motivos desconocidos no me hicieron llegar

los cuestionarios a pesar de haber insistido varias veces. Pienso por comentarios verbales que ellos me hicieron que no me los entregaran porque no estuvieron de acuerdo en algunas respuestas negativas que se manifestaron tanto por parte de los alumnos como por parte de los padres de familia y como éstas respuestas son en cierta forma la imagen y representación del maestro pues no quisieron dar a los lectores de los cuestionarios una mala imagen de ellos. Considero que éstas respuestas de los cuestionarios faltantes influyeron definitivamente en los resultados finales; pues quizás pudo ser otro el problema presente o reafirmarse aún más el de la disciplina pero cuando le comenté ésta situación al Maestro asesor: Manuel Cacho Alfaro, él me comentó que si no lograba que me los entregaran que trabajara con los que se me habían entregado. Al ver los resultados puedo asegurar que quizás existían en la escuela, otros problemas graves que debíamos haber resuelto.

Pero también el problema de la indisciplina era un problema urgente que teníamos que enfrentar para buscar y lograr erradicar el problema.

A continuación aparecen los datos obtenidos en las respuestas de los cuestionarios aplicados a los alumnos; no sin antes mencionar que los de primer grado cada maestro iba enviando hacia afuera del salón en donde estaba un padre de familia ya sentado listo para hacerle las preguntas a cada niño y listo para anotar sus respuestas; Considerando que los alumnos de éste grado todavía no han logrado la lecto-escritura. Se designó un padre de familia para cada uno de los grados de primero.

Los resultados se sistematizaron de igual forma en todos los cuadros y se hizo tomando en cuenta el total de respuestas repetidas, tanto en los cuestionarios dirigidos a los alumnos, padres de familia y maestros. El total de respuestas representaba el 100% y de acuerdo al número de respuestas se le asignaba el porcentaje correspondiente siguiendo la regla de tres directa en donde se multiplica el total de respuestas por 100 y se divide entre el porcentaje que estas respuestas representan para obtener así el porcentaje asignado a un cierto problema presente.

SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ALUMNOS.

CUADRO 1

Problemas detectados en la <u>organización escolar</u>	Porcentaje
Recreo 14	1.18%
Tareas 6	.76%
Uniforme 5	.63%
Formaciones 2	.25%
Llegadas tardes 1	.12%
Solicitud de cuotas económicas muy constantes 1	.12%
Horario 1	.12%
Cierre de la puerta 1	.12%
Inasistencia de maestros 1	.12%
Impiden subir en el recreo 1	.12%
Duración de las clases 1	.12%
Robos 1	.12%
Pérdida de clase por vender 1	.12%
T O T A L E S = 36	3.9%

CUADRO 2

<u>Problemas respecto a las condiciones materiales de la escuela</u>	Porcentaje
Bebedores 17	2.1%
Salones 12	1.5%
Arboles 11	1.3%
Patio 11	1.3%
Bancas 10	1.2%
Color de la escuela 7	.88%
Pizarrones 4	.50%
Gradas 3	.38%
Cochera 3	.38%
Ventanas sin vidrio 3	.38%
Salones 2	.25%
Falta de agua 2	.25%
Barandal 2	.25%
Canchas 1	.12%
Tambos de basura 1	.12%
Falta de luz 1	.12%
Envases 1	.12%
Patio chico 1	.12%
Planta alta 1	.12%
Techo del pasillo 1	.12%
Cortinas 1	.12%
Aljiber abierto 1	.12%
Paredes 1	.12%
T O T A L E S = 97	11.87%

CUADRO 3

<u>Problemas de disciplina en la escuela</u>	Porcentaje
Desorden 115	14.5%
Pleitos 22	2.7%
Palabras malsonantes 9	1.1%
Gritos 4	.50%
T O T A L E S = 150	18.8%

CUADRO 4

Problemas relacionados con el <u>medio ambiente</u>	Porcentaje
Ruidos 2	.25%
Tráfico 1	.12%
T O T A L E S = 3	.37%

CUADRO 5

Problemas respecto a la <u>higiene</u>	Porcentaje
Baños 320	40.6%
Basura 139	17.6%
T O T A L E S = 459	57.12%

CUADRO 6

Problemas en relación al <u>personal docente</u>	Porcentaje
Directora 14	1.7%
Regaños de maestros 4	.50%
T O T A L E S = 18	1.57%

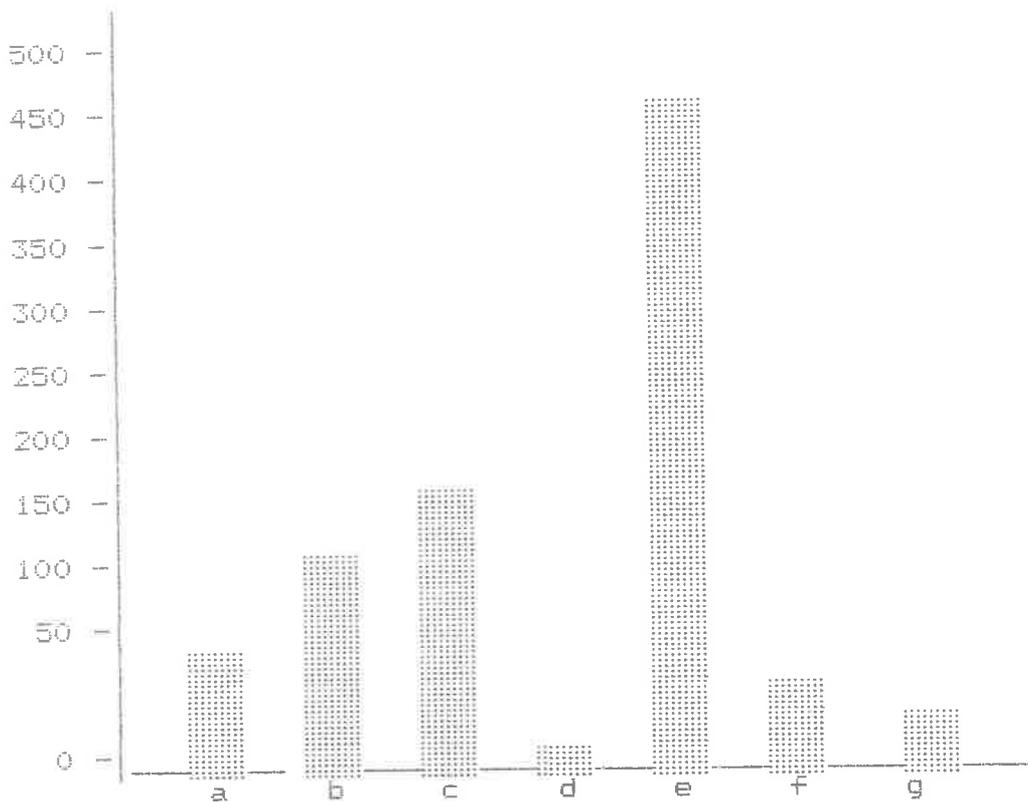
CUADRO 7

Problemas respecto al <u>aspecto didáctico</u>	Porcentaje
Falta de educación física 6	.76%
Educación 2	.25%
T O T A L E S = 8	1.26%

Se han presentado todos los resultados arrojados en los cuestionarios pero para apreciar a simple vista cual es el problema prioritario que los alumnos detectan en el plantel educativo, a continuación se plasman en una gráfica los aspectos que agrupan los problemas.

GRAFICA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ALUMNOS

GRAFICA 1



a = Organización escolar.

b = Condiciones materiales de la escuela.

c = Disciplina.

d = Medio ambiente.

e = Higiene.

f = Personal docente.

g = Aspecto didáctico.

Como se puede observar claramente el problema básico y representativo para los alumnos es la poca higiene que se tiene en la escuela; pues según sus respuestas, los baños los encuentran siempre muy desaseados y despidiendo olores desagradables además de las innumerables inscripciones de palabras malsonantes que se encuentran en las paredes y puertas de los baños. Por otro lado esta la basura que se observa regada por todo el patio de la escuela después del recreo; hay desde envases que al ser tirados por los mismos niños se quebran y provocan accidentes o simplemente se da un gran desperdicio de envases. Tortas enteras que de forma consciente los niños tiran porque no tienen hambre o no les gusta de lo que están hechas que al ser pisadas provocan caídas o grandes indisciplinas pues los niños juegan a arrojar tortas, mismas que recogen de las que están tiradas, bolsas de frituras, botellas o botes de jugo, etc.; lo claro es que al final del recreo el patio queda tapizado de basura, lo cual, además de dar un pésimo aspecto deja mucho que decir de alumnos y personal docente de la escuela.

Enseguida pasaremos a observar los resultados de los cuestionarios aplicados a los padres de familia.

b.- RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS PADRES DE FAMILIA:

Enviamos aproximadamente 745 cuestionarios a los padres de familia para que nos los hicieran llegar ya contestados por medio de sus hijos. Pero al final de recaudar todos los cuestionarios sólo llegaron a nuestras manos 382 cuestionarios; cada maestro de cada grupo se encargó de repartirlos y así mismo de recogerlos y de hacérnoslos llegar.

Los cuestionarios se repartieron primero a los alumnos de sexto, enseguida a los de quinto grado pero si algún alumno no tenía hermanos en sexto grado ya no se le entregaba cuestionario; y así hasta llegar a los niños de primer grado. Se les pidió que al reverso del cuestionario del hermano contestaran con respecto a él las preguntas 2, 3 y 4 ya que las demás preguntas son generales a toda la organización de la escuela; preguntas tales como: que opina de la organización escolar, como considerar las relaciones entre los maestros y las Directora, si sienten confianza con la Directora y lo que les gusta o disgusta de la escuela. Las preguntas 2, 3 y 4 se refiere a la opinión del(a) maestro(a) de su grupo, a la forma en la que el(a) maestro(a) imparte las clases y como consideraba las relaciones entre el(a) mastro(a) y su hijo(a). Los cuestionarios podían ser contestados indistintamente por el papá, la mamá o ambos.

Una vez que reunimos los cuestionarios nos dedicamos a ordenar y sistematizar las respuestas en la misma forma en la que la hicimos con los cuestionarios de los alumnos.

A continuación se muestran los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia agrupados por aspectos:

CUADRO 8

Problemas respecto al <u>personal docente</u>	Porcentaje
Directora 11	2.3%
Exigencias de algunos maestros 2	.42%
Falta de maestros 2	.42%
Maltrato 2	.42%
Maltrato de niños por la Directora 1	.21%
Falta de atención hacia los niños 1	.21%
Que cada maestro imponga sus reglas 1	.21%
Maestros sin vocación 1	.21%
T O T A L E S = 21	4.4%

CUADRO 9

Problemas respecto a las <u>condiciones materiales</u> de la escuela	Porcentaje
Bebedores 17	3.5%
Deterioro material 9	3.5%
Falta de agua 10	2.1%
Bancas 5	1%
Falta de espacio para educación física 4	.84%
Puertas de afuera 3	.63%
Salones 3	.63%
Patio 2	.42%
Micrófono 1	.21%
Falta de áreas jardinadas 1	.21%
Protección de la banqueta 1	.21%
Amplitud 1	.21%
Aljibe abierto 1	.21%
Instalaciones eléctricas 1	.21%
Patio trasero 1	.21%
T O T A L E S = 60	14.09%

CUADRO 10

Problemas respecto a la <u>organización escolar</u>	Porcentaje
Piden dinero 11	2.31%
Puntualidad 14	2.9%
No exigen el uniforme 11	2.3%
Kermesses 10	2.1%
Suspensiones 7	1.4%
Juntas 7	1.4%
Organización 6	1.2%
Permiten la entrada tarde 5	1 %
Ventas interiores 4	.84%
Poco material para el maestro 4	.84%
No aviso a los papás de las salidas temprano 4	.84%
Vigilancia 4	.84%
Se quedan solos los grupos 3	.63%
Los niños recogen la basura 3	.63%
Comité de padres de familia 3	.63%
Salida por los alumnos de la escuela 2	.42%
Salidas muy tarde 2	.42%
Desorganización de la mesa directiva 2	.42%
Cooperación sólo por los niños de la mañana 2	.42%
Rigidez en la entrada 2	.42%
Acuerdos no respetados 1	.21%
No dejar salir a los niños al baño 1	.21%
Poca información 1	.21%
Falta de cooperativa 1	.21%
No se sabe que se hace con el dinero 1	.21%
Los niños venden 1	.21%
Falta de deporte 1	.21%
Empiezan tardes las clases 1	.21%
T O T A L E S = 114	23.64%

CUADRO 11

Problemas respecto a la <u>disciplina</u>	Porcentaje
Salida desordenada 23	4.8%
Indisciplina 17	3.5%
Pleitos 4	.84%
Desorden en el recreo 4	.84%
Padres de familia a la hora de la salida 2	.42%
Irrespeto por los niños 1	.21%
Accidentes 1	.21%
T O T A L E S = 52	10.82%

CUADRO 12

Problemas respecto al <u>medio ambiente</u>	Porcentaje
Puerta de afuera 12	2.5%
Exceso de ruido 6	1.2%
Paradas de camiones 8	2.6%
T O T A L E S = 26	6.3%

CUADRO 13

Problemas respecto al <u>ambiente escolar</u>	Porcentaje
Pésimas relaciones de los maestros con la directora 42	6.3%
Pésimas relaciones entre los maestros 9	1.6%
Irrespeto de porteros 4	.84%
Relación entre el alumno y los maestros son pésimas 4	.50%
Falta de comunicación con los papás 2	.42%
Pésimas relaciones de padres de familia y directora 1	.21%
El trato del maestro hacia el alumno es:	
- Malo 10	1.3%
- Estricto 4	.52%
- Indiferente 1	.43%
- Muy malo 2	.26%
- Desconcertante 1	.13%
- Extremo (golpes) 1	.13%
T O T A L E S 83 = 12.9%	

CUADRO 14

Problemas respecto al <u>aspecto didáctico</u>	Porcentaje
Mala forma de impartir las clases 11	1.4%
Poca calidad educativa 1	.21%
TOTALES = 12	1.25

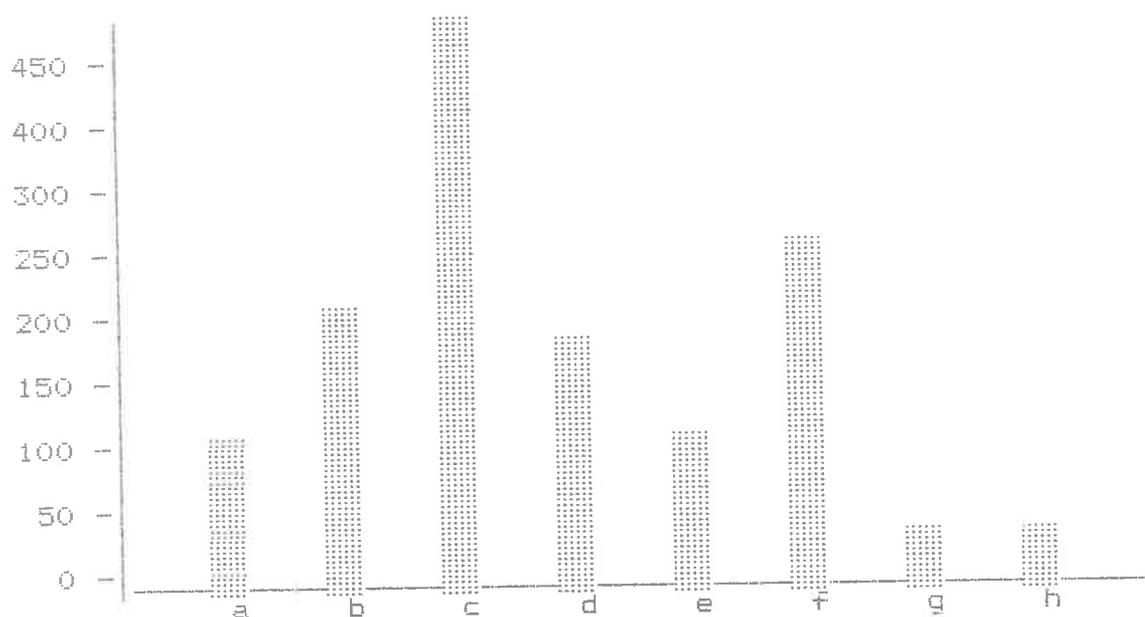
CUADRO 15

Problemas respecto al punto de la <u>higiene</u>	Porcentaje
Basura 9	3.5%
Falta de limpieza 5	1 %
TOTALES = 14	4.5%

A través de estos resultados los padres de familia manifiestan que el problema más grave es la pésima organización que existe en la escuela la cual abarcando un sin número de aspectos como ya se describió anteriormente: (puntualidad, juntas poco material didáctico, los grupos se quedan solos, acuerdos no respetados, las clases empiezan tarde, etc). Esta pésima organización escolar nos atañe a todos: maestros, alumnos, auxiliares, director, y padres de familia y es imperante que nos comuniquemos para organizarnos y ponernos a trabajar para no entorpecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para apreciar a simple vista la problemática que los padres de familia perciben, en seguida los resultados aparecen representados en una gráfica.

GRAFICA 2



a = Personal docente.

b = Condiciones materiales de la escuela.

c = Organización escolar.

d = Disciplina.

e = Medio ambiente.

f = Ambiente escolar.

g = Aspecto didáctico.

h = Higiene.

c.- RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS MAESTROS:

Al mismo tiempo que entregamos los cuestionarios a los maestros para sus alumnos, les entregamos también el cuestionario dirigido a cada maestro. En total entregamos 37 cuestionarios incluyendo a la Directora, a los 4 maestros auxiliares, al maestro de Educación Física y a los 31 maestros de grupo.

Trataban las preguntas de los cuestionarios dirigidos a los maestros sobre: que problemas encuentra el maestro sobre el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, como influye el medio escolar en el proceso E-A, que opinión tiene acerca de la organización escolar, como ve la disciplina en la escuela, que relación fomenta el maestro con los alumnos y demás maestros y si podría confiar algún problema a la Directora y al Consejo Técnico.

Al sistematizar y organizar toda la información que los cuestionarios arrojaron lo hicimos exactamente igual que con los de los alumnos y que con los de los papás.

A continuación aparecen los resultados de las encuestas aplicadas a los maestros:

CUADRO 16

En el aspecto de la <u>organización escolar</u> los maestros perciben los siguientes problemas	Porcentaje
Muchos niños 1	14.2%
Falta de apoyo material 1	14.2%
Intromisión de los padres de familia 1	14.2%
No exigencia de una hora exacta en la entrada	12.5%
T O T A L E S = 10	73 %

CUADRO 17

Problemas respecto a las <u>condiciones materiales</u>	Porcentaje
Escuela muy grande 1	14.2%
T O T A L E S = 1	14.2%

CUADRO 18

Respecto al <u>ambiente escolar</u> los maestros como único problema percibimos:	Porcentaje
Hay divisiones 1	14.2%
T O T A L E S = 1	14.2%

CUADRO 19

Respecto a la <u>disciplina</u> los maestros consideramos varios aspectos tales como:	Porcentaje
Indisciplina 3	34.4%
Falta de cooperación de los maestros 4	50 %
Falta de vigilancia de los eventos y recreo 2	25 %
Pésimo vocabulario 1	10 %
T O T A L E S = 10	73 %

CUADRO 20

Con relación al <u>aspecto docente</u> el problema radica en:	Porcentaje
Falta de cumplimiento por parte de los maestros 1	14.2%
T O T A L E S = 1	14.2%

CUADRO 21

Con relación al <u>aspecto didáctico</u> los maestros captamos los siguientes problemas:	Porcentaje
Enfocar la atención a un solo aspecto del programa 1	6 %
Poco aprovechamiento 1	6 %
T O T A L E S = 2	12 %

CUADRO 22

Con relación al aspecto de la <u>salud</u> los maestros notamos dos situaciones problemáticas:	Porcentaje
Deficiencia visual y dicción 1	6 %
Bajo coeficiente intelectual 1	6 %
T O T A L E S = 2	12 %

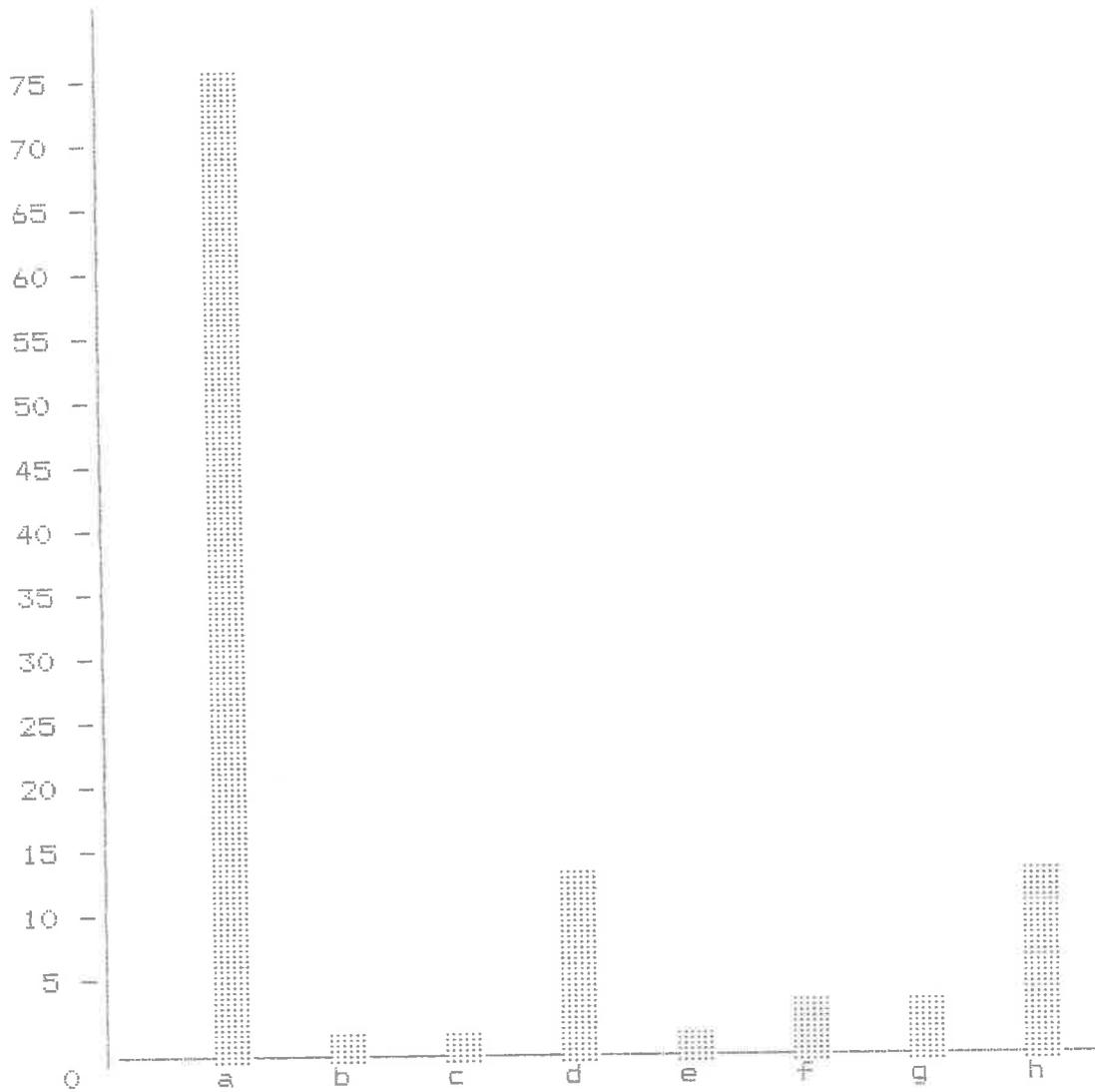
CUADRO 23

Y como último aspecto que representa situaciones problemáticas es el <u>ambiente familiar</u> :	Porcentaje
Mala alimentación 2	13 %
Inasistencia 2	13 %
Incumplimiento en útiles 2	13 %
Falta de interés por los padres de familia 3	13 %
Incumplimiento por tareas 1	6 %
Malos hábitos para dormir 1	6 %
T O T A L E S = 11	64 %

A continuación se presentan los aspectos anteriores graficados para que a simple vista se pueda ver cuales son los problemas que tienen más peso en la escuela.

Gráfica de los resultados de los cuestionarios aplicados a los maestros.

GRAFICA 3



- A = Organización escolar.
- B = Condiciones materiales.
- C = Ambiente escolar.
- D = Disciplina.
- E = Aspecto Docente.
- F = Aspecto didáctico.
- G = Salud.
- H = Ambiente familiar.

Respecto a la visión del maestro, capta como problema principal la disciplina y el ambiente familiar. La indisciplina se caracteriza por varios factores que la provocan; por ejemplo: desorden tanto por parte de los niños como de los padres de familia a la hora de la entrada y la salida de la escuela, desorden a la hora del recreo, el empleo de un pésimo vocabulario, niños que por la forma de comportarse se caracterizan como alumnos indisciplinados o con problemas de conducta, desorganización por parte de los maestros, falta de persistencia en la responsabilidad que nos corresponde como maestros, el no tomar con seriedad y sentido de responsabilidad la comisión designada a cada uno como maestros, etc. Pero se puede solucionar todas estas conductas de indisciplina con una buena organización, apoyo y compañerismo entre nosotros los maestros. Lo que sucede en la escuela es que cuando se propone alguna estrategia para mejorar la organización escolar todos aceptamos entusiasmados y los primeros días cumplimos tal y como acordamos pero a medida que pasan los días el entusiasmo va decayendo hasta que llegamos a olvidarnos por completo del acuerdo, lo cual quizás empeora los ya existentes; porque nosotros, si queremos y nos lo proponemos podemos solucionar los problemas pero persistiendo y perseverando hasta erradicar por completo el problema existente; y una vez que este problema desaparezca, podemos organizarnos para erradicar otro y así sucesivamente para ir mejorando verdaderamente en nuestros centros de trabajo y mejorar la calidad de la educación.

Respecto al ambiente familiar el maestro tiene que llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en contra de adversidades tales como:

- + La pésima alimentación que los niños reciben de su casa y que termina complementándose con el otorgamiento de dinero para que compre el niño a la hora del recreo; basándose su alimentación sólo en: refrescos, frituras o papitas y dulces.
- + Otro problema son las inasistencias tan constantes e injustificadas por parte de los alumnos cuya responsabilidad recae en el descuido de los padres de familia, que por fuerza trae un retraso en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- + El incumplimiento en útiles escolares es otro grave problema que detiene el avance del proceso enseñanza-aprendizaje.
- + Las tareas incumplidas o hechas sin conciencia trae como consecuencia el no aprendizaje en el alumno, lo cual hace que la labor del maestro sufra un notable retroceso. Esto al mismo tiempo provoca temor en el niño por no haber cumplido con sus tareas; provoca inseguridad y un claro disgusto por tener que asistir a la escuela, además de que no duerme con tranquilidad y llega con una gran predisposición negativa al proceso enseñanza-aprendizaje.

Tal parece que los padres de familia se han establecido en un ambiente de conformismo y apatía con respecto al aprovechamiento de su hijo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela; trayendo como consecuencia el nulo interés por parte de los padres de familia hacia el aprendizaje de sus hijos, un desaprovechamiento total de la oportunidad de educación que se le está brindando y un retraso en el proceso educativo.

d.- GLOBALIZACION DE LOS RESULTADOS DE LOS TRES CUESTIONARIOS APLICADOS:

Ya por último para ir concluyendo se agruparon todos los resultados de los tres cuestionarios aplicados a los alumnos, padres de familia y maestros; globalizando todos los aspectos con sus propios puntos cada uno. De algunos aspectos la lista de problemas resultaba demasiado larga así que sólo se mencionaran los que se repitieron con más frecuencia.

GLOBALIZACION DE LOS RESULTADOS
DE LOS TRES CUESTIONARIOS.

CUADRO 24

En el <u>aspecto familiar</u> los problemas que se presentan son:	Porcentaje
Mala alimentación 2	13 %
Inasistencia 2	13 %
Incumplimiento en los útiles 2	13 %
Falta de interés por los padres de familia 3	13 %
Incumplimiento con las tareas 1	6 %
Malos hábitos para dormir 1	6 %
Poca cooperación de los padres de familia 8	1.68%
T O T A L E S = 19	65.68%

CUADRO 25

En el <u>aspecto de salud</u> los problemas que están presentes son:	Porcentaje
Deficiencia visual y de dicción 1	6 %
Bajo coeficiente intelectual 1	6 %
T O T A L E S = 2	12 %

CUADRO 26

En el <u>aspecto de higiene</u> los problemas que se perciben son:	Porcentaje
Baños 654	110.6%
Basura 148	21.2%
Falta de limpieza 5	1 %
T O T A L E S = 807	132.7%

CUADRO 27

Respecto al <u>medio ambiente</u> los problemas radican en:	Porcentaje
Escala de camiones 8	2.6%
Puestos de afuera 12	2.5%
Tráfico 1	.12%
T O T A L E S = 29	6.67%

CUADRO 28

Con relación al <u>personal docente</u> los problemas detectados son:	Porcentaje
No exigen el uniforme 16	2.66%
Falta de cumplimiento por parte de los maestros 1	14.2
Directora 25	4 %
Tareas 6	.76%
Regaños de maestros 4	.50%
Maltrato 2	.42%
Exigencias de algunos maestros 2	.42%
Inasistencias de los maestros 2	.42%
Falta de atención hacia los niños 1	.21%
Maestros sin vocación 1	.21%
T O T A L E S = 29	6.67%

CUADRO 29

Respecto a la <u>organización escolar</u> son muchos los problemas, pero sólo mencionaremos los de mayor frecuencia:	Porcentaje
Intromisión de los padres de familia 1	14.2%
Muchos niños 1	14.2%
Falta de apoyo material 1	14.2%
No exigencia de una hora de entrada	12.5%
Cierren las puertas 17	3.44%
Solicitud de cuotas económicas 12	2.44%
Kermesses 10	2.1%
Recreo 14	1.18%
Llegadas tardes 6	1.12%
Juntas 7	1.4%
Suspensiones 7	1.4%
Organización escolar 6	1.2%
T O T A L E S = 141	80.01%

CUADRO 30

En relación al <u>aspecto didáctico</u> los problemas son:	Porcentaje
Poco aprovechamiento 1	14.2%
Dedicación a un sólo aspecto del programa 1	6%
Mala forma de impartir las clases 11	1.4%
Poca calidad educativa 3	.46%
T O T A L E S = 16	22.06%

CUADRO 31

Con respecto al <u>ambiente escolar</u> los problemas radican en:	Porcentaje
Hay divisiones 1	14.2%
Pésimas relaciones entre maestros y director 42	6.3%
Pésimas relaciones entre maestros 9	1.6%
Malas relaciones entre alumnos y maestros 10	1.3%
Irrespeto de los porteros 4	.84%
Relaciones entre alumnos y maestros son pésimas 4	.50%
T O T A L E S = 83	26.58%

CUADRO 32

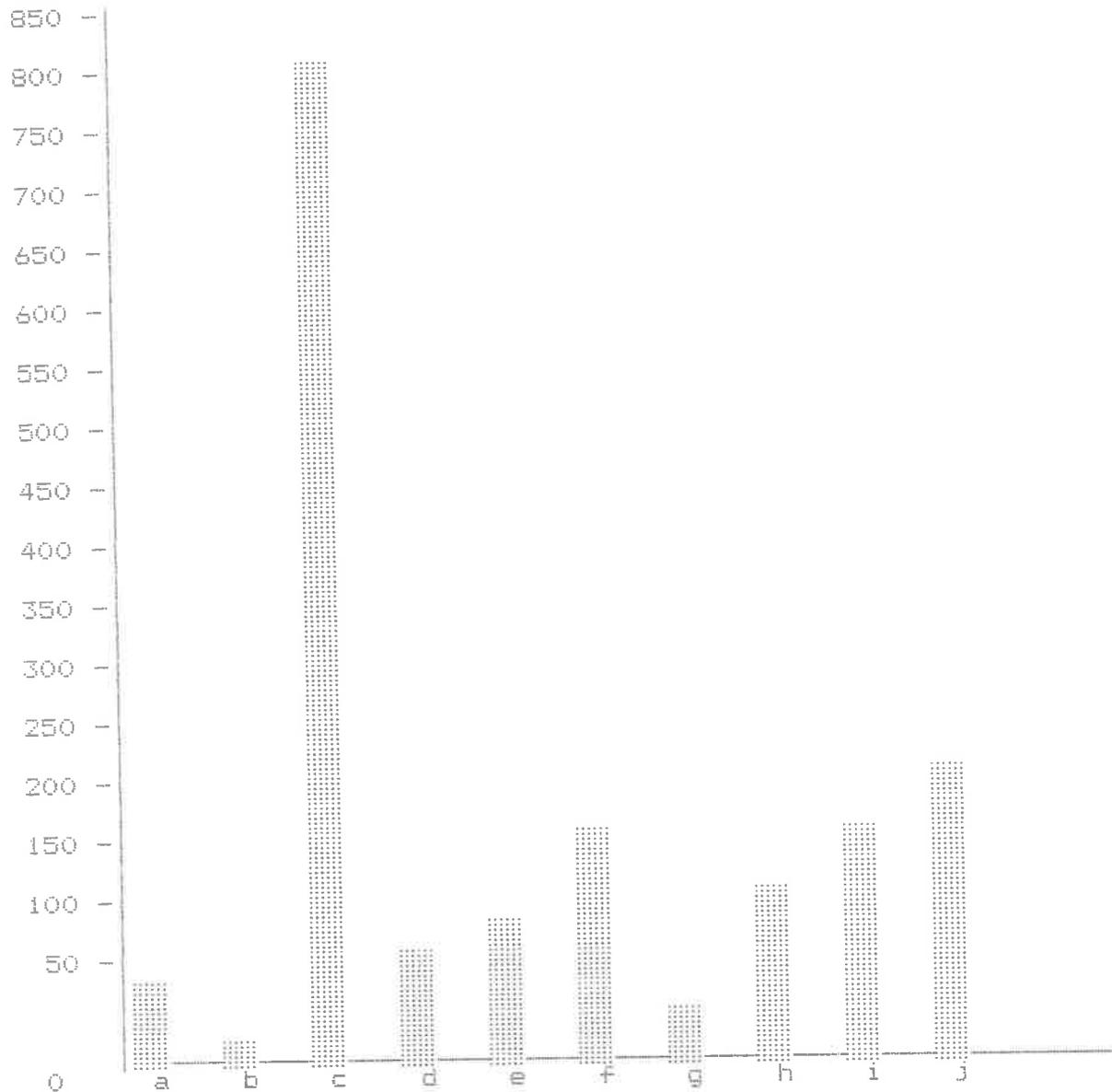
Los problemas referentes a las <u>condiciones materiales</u> de la escuela son:	Porcentaje
Amplitud 2	14.23%
Bebedores 34	5.6%
Deterioro material 11	3.74%
Falta de agua 12	2.26%
Bancas 15	2.2 %
Salones 17	1.93%
Patio 13	1.45%
Arboles 11	1.3%
T O T A L E S = 150	39.17%

CUADRO 33

Respecto a la <u>disciplina</u> son varios los factores que la caracterizan como problema	Porcentaje
Indisciplina 135	52.4%
Pésimo vocabulario 10	11.1%
Salida desordenada 23	4.8%
Pleitos 26	2.91%
Desorden en el recreo 4	.84%
T O T A L E S = 208	73.64%

Enseguida aparece la gráfica representando cada uno de los aspectos para que a simple vista se pueda apreciar el problema que aqueja a la escuela.

GRAFICA 4



- A = Aspecto familiar.
- B = Aspecto de salud.
- C = Aspecto de higiene.
- D = Medio ambiente.
- E = Personal docente.
- F = Organización escolar.
- G = Aspecto didáctico.
- H = Ambiente escolar.
- I = Condiciones materiales de la escuela.
- J = Disciplina.

Como conclusión el problema manifestado en la globalización de los resultados de los tres cuestionarios resultó ser la Organización Escolar; no obstante al presentar la globalización de los resultados ante el Consejo Técnico optamos por darle prioridad al problema de la DISCIPLINA debido a que éste es un problema grave que se vive en la escuela y es el más urgente e importante de resolver; aunque es necesario retomar algunos problemas que se concluyeron dentro del aspecto de la organización escolar tales como: recreo, llegadas tarde, que los grupos se quedan solos, que los acuerdos tomados no se respetan, que empiecen tarde las clases y la falta de cooperación de los maestros. Porque de una u otra forma estos aspectos recaen dentro de la disciplina de la escuela y la disciplina forma parte de la organización escolar.

Todos estos resultados me llevaron a reflexionar si estas situaciones problemáticas generales de toda la escuela, se presentaban en forma particular en mi grupo por lo que hice un análisis, reflexión y caracterización de mi propia práctica docente obteniendo que:

- Mi planeación de las clases la hago semanal, pero he notado que no es suficiente, sino que además debo realizar un plan diario de las clases para poder globalizar los contenidos de todas las materias de aprendizaje.
- Acostumbro a usar en forma muy raquítica el material didáctico y éste es muy indispensable para acercar al niño a la realidad que vive.
- Abuso, en gran manera de las técnicas expositivas y descriptivas provocando que al niño le resulte muy difícil y menos duradero llevar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Al dar indicaciones a mis alumnos no permito cierto margen de libertad y logro hacerlos inseguros y dependientes.
- El no permitir que mis alumnos se equivoquen, es otro error que está presente en mi práctica docente; porque para que no se equivoquen les doy a mis niños ya todo hecho y provocho que no desarrollen su creatividad e imaginación.

Estos problemas yo los capto en forma general sin puntualizar en forma específica y segura el problema y mucho menos las causas que lo originan. Pues puedo estar hablando del problema visible pero en el fondo puede ser otro el problema originario. Y para determinar la existencia real de algún problema y las causas que lo originan es necesario partir de base sólidas, firmes, confiables y comprobables por lo que para ello es necesario desarrollar una Investigación Participativa.

En bases a todos estos problemas tomé conciencia de que debía

corregir aquellos que yo cometía directamente en mi grupo y sólo lo podía lograr usando los conocimientos que obtuve de las diversas materias de la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional.

A continuación menciono las materias y los conocimientos que cada uno de ellos influyó para que modificara mi práctica docente.

C A P I T U L O I I I

TEMA 1. LA TEORIA LLEVADA A MI PRACTICA DOCENTE

Cada materia estudiada en la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional me brindó elementos que me permitieron modificar positivamente el proceso enseñanza-aprendizaje de mis alumnos; enseguida menciono el nombre de la materia, los elementos de conocimiento que rescaté y la forma en la que dichos elementos modificaron mi labor docente.

a) De Celestin Freinet:

- Me gustó la forma en la que él concibe la disciplina porque se adapta ahora a la perfección con las necesidades, los intereses del niño, respeta las diferencias individuales de los alumnos y concuerda con la modernización educativa.

Celestin Freinet decía acerca de la disciplina que ...

La verdadera disciplina no se instituye desde afuera, según una regla preestablecida, con su cortejo de prohibiciones y de sanciones. Es la consecuencia natural de una buena organización del trabajo cooperativo y del clima moral de la clase. Cuando un trabajo está bien organizado, en el marco de la vida escolar, logramos una armonía casi ideal. No hay desorden sino cuando hay una falla en la organización del trabajo, cuando el niño no está ligado a la clase por una actividad que responda a sus deseos y sus posibilidades.

Así que yo trato de lograr disciplina en mi grupo de forma natural, conscientizando al grupo; por ejemplo: Hacerle ver al grupo que sin exceso de ruido se trabaja mejor, que esté o no presente el maestro, su comportamiento debe de ser de respeto con sus compañeros, de armonía, de convivencia y cooperación para evitar pleitos, robos, etc.; y dedicado a realizar el trabajo que se le encomendó hacer. Trato de lograr la disciplina conscientizando al niño y no imponiéndome, obligándolo o a la fuerza (a base de gritos y regaños).

- También encuentro muy productiva la técnica del nacimiento del Texto Libre que consistía en permitir que el niño escribiera sobre un tema que el propio educando escogía. Freinet lograba que mediante esta técnica el alumno elaborara creaciones bellísimas, que aprendiera a expresar sus ideas, a escribir correctamente sus frases, no se limitaba el esfuerzo del niño a simple copias sino que se iba más allá.

Y lo aplico a mi grupo porque casi por unanimidad es

recomendado hoy en día para lograr un mayor desarrollo en el niño entorno a las tres esferas de su personalidad:

a.- Afectiva: porque los niños pueden tratar diversidad de temas aprendiendo desde pequeños a apreciar los valores tales como: la amistad, el compañerismo, etc.

b.- Motor: porque el alumno debe esforzarse para coordinar e hilar las ideas que desea plasmar.

c.- Psíquico: porque podrá expresar todas sus ideas, echando fuera todos sus resentimientos, ideas, sentimientos, etc.

Además de adquirir grandes logros académicos como de ortografía, gramática, etc.

Y de esta manera colaboro para que el niño logre un desarrollo sano e integral.

Mismo Freinet decía que el texto libre no tiene valor sino en tanto que es un documento auténtico, en tanto que puede socializarse, en tanto que sirve de pretexto y argumento para un enriquecimiento hacia la cultura y el conocimiento.

- Permiso cierta libertad a mis niños para que adquieran seguridad en sí mismos; pues tengo muy presente las ideas que Freinet trataba acerca de este punto y decía: "Reflexionen ustedes en qué se convertían sus relaciones con sus propios hijos si constantemente el juicio de ustedes se opusiera al de ellos, y a cada instante se les corrigiera por la imperfección de su lenguaje o lo descuidado de su presentación. Lo mismo ocurre en la escuela. Si ustedes encuentran demasiadas cosas que corregir al niño porque ha escrito mal, en un papel manchado, porque no ha revisado sus frases, no ha elegido sus palabras, y si para finalizar adoptan una actitud que, de un golpe, disminuye su entusiasmo, el encanto se rompe". 1

1 FREINET, Celestin. Técnicas freinet de la Escuela Moderna. 25a. ed., México, Ed. Siglo veintiuno, 1990

Con semejantes prácticas lo único que se logrará, será un ser inseguro y copista.

- Me he abierto a realizar con mi grupo clases-paseos para que el niño se apropie del conocimiento en forma directa.

Pues Freinet decía que era un gravísimo error no considerar más que instantes de la vida separados unos de otros.

- Me he abierto a realizar con el grupo clases-paseos para que el niño se apropie del conocimiento en forma directa. Para lograr lo que Freinet pretendía lograr con sus alumnos que observaran su entorno, se expresarán verbalmente, realizarán ejercicios de apreciación de distancias y de cálculo se asomen a la vida desde la escuela.

- He realizado periódicamente lecciones morales en carteles que permanecen expuestos y a la vista de todos. Ejemplo:

Llego siempre temprano a la escuela.

Tal y como Celestin Freinet más de alguna vez lo llegó a practicar pues él empezó a sustituir la lección de moral por sugerencias escritas en la pizarra, que permanecían expuestas a la vista de los alumnos durante una semana: -Soy obediente y respetuoso con mis padres.

- Presto siempre mis cosas a los demás.

b).- De la materia "El niño: el aprendizaje y el desarrollo" tomé para mi labor docente que siempre que conduzca el proceso enseñanza-aprendizaje debo tener conciencia de que debemos preparar al alumno para que resuelva los problemas que la vida le plantea y no solamente los que le plantea la escuela.

Que el juego es vital para el niño, ya que condiciona un desarrollo armonioso del cuerpo, de la inteligencia y de la afectividad. De la misma manera que beneficia al niño, el juego se presenta al maestro como un medio para conocer mejor al niño tanto en el plano de la psicología individual como de los componentes culturales y sociales y de esta forma nos ayudará a renovar los métodos pedagógicos.

Mediante el juego se instaura la comunicación entre los alumnos, o entre los maestros y los alumnos, cuando el lenguaje verbal falta.

El juego, rompe el desarrollo de las actividades escolares y cotidianas compulsivas, suspende los imperativos de las disciplinas de trabajo o de grupo, abriendo una escapatoria.

Es por eso que como maestra utilizo el juego en mi grupo para reafirmar los conocimientos de las clases o bien suspendo deliberadamente las actividades escolares para realizar algún

juego que logra en mis alumnos una gran estimulación y motivación.

c).- De la materia "Grupos y desarrollos" aprendí que el conocimiento de la dinámica de grupo aumentará mi comprensión como maestra de cómo se desarrolla y funciona la responsabilidad de los niños.

La dinámica del grupo es determinante para lograr las metas cognitivas de la clase. Es por esto que siempre que mi tarea educativa lo permite propongo a mis alumnos se agrupen en equipos para desarrollar tal o cual trabajo mientras yo observo el desenvolvimiento de mis alumnos durante el desarrollo de sus actividades colectivas.

Por otra parte la fuerza del grupo puede ayudar u oponerse a las metas de aprendizaje establecidas por el maestro. Por lo que estoy alerta con mi grupo para ver si hay aceptación o rechazo y cambiar mi conducta; y si hago caso omiso a la aceptación o al rechazo puede traer en mis alumnos conductas tales como: tareas incumplidas, mal rendimiento académico, etc.

A través del tiempo, el objetivo de nuestra política educativa ha cambiado del postulado "quién debe recibir" la educación" al de "quién es capaz de ser educado". Se ha tratado la cuestión ética por la científica. Hay una etiqueta para aquellos niños de quienes tenemos dudas sobre su capacidad para recibir la enseñanza. Los niños educativa, cultural y socioeconómica marginados, son los que, tal como está ahora la situación parece que no son capaces de aprender del mismo modo que los demás acomodados. Los acomodados y los niños de la clase baja se diferencian por los ingresos y valores de sus padres, por las calificaciones de diversas pruebas de desempeño y habilidad y de frecuencia, por el color de su piel y otras expresiones fenotípicas de la herencia genética. No se puede separar, de está diferencia entre los acomodados y los de la clase baja, las diferencias de las expectativas de los maestros en cuanto a lo que tales niños pueden desempeñar en la escuela.

El cambio de la expectativa del maestro puede llevar a una mejoría del desempeño intelectual y del comportamiento relacionado con éste.

Así que este ciclo escolar lo empecé con mucho optimismo pensando en que iba a lograr que todos, tanto mis alumnos como yo, nos desenvolveríamos en un ambiente cordial, agradable, de confianza, de compañerismo y de respeto. Donde cada quien iba hacer su mejor esfuerzo para lograr los objetivos propuestos en bien del logro del desarrollo armonioso de la íntegra personalidad del niño. Y hasta el momento todos hemos trabajado mostrando lo mejor de cada quien y pienso que si yo hubiera especulado sobre tal o cual alumno los resultados hubieran sido

de más inconformidad dentro del salón de clases tanto para mis alumnos como para mí; el rendimiento escolar hubiera disminuido, la armonía se hubiera tornado en imposición, el sentido de responsabilidad en una forzosa obligación y la asistencia cotidiana a clases en un tedio fastidioso y forzado.

Por otro lado tengo presentes algunos conceptos de diversos autores que todo maestro debe tener presente en su quehacer educativo para lograr mejores resultados educativos:

- "Los métodos activos, son los mejores, porque responden a la verdadera naturaleza del niño, ya que él mismo es una fuente de actividad. Actividad en la escuela y fuera de ella actividad en el pensamiento, actividad permanente del espíritu que es como el antídoto de la pasividad tradicional".¹

Y recordando esto procuro dar una hilaridad entre una materia y otra para que no haya huecos en el seguimiento y desarrollo de las actividades escolares lo cual trae consigo indesección, ocio y pasividad.

Patricio Redondo usaba como material didáctico: palitos y hojas de los mismos árboles, pedazos de cartón, palillos, cromos de cajetillas de cigarro . . . Y yo procuro usar material de desecho o de alguno que haya en la naturaleza o que tengan en casa mis alumnos para que el niño desarrolle su creatividad y dé rienda suelta a su imaginación.

A.S.Neill: "cree que la escuela ha atendido solamente las cabezas, menospreciando los corazones de los niños; que se ha concentrado exclusivamente en el pensamiento dejando sistemáticamente de lado las emociones".²

He procurado platicar con mis alumnos; interesarme en ellos, en su familia; así conozco mejor a mis niños y de paso los hago sentir mejor; además de que esto me da pauta a ver la forma de trabajar con ellos.

1,2 ALBERTI, et. el. Grupos y desarrollo Universidad Pedagógica Nacional. México Ed. SEP, 1987.

Antón Semiónovich Makarenko recomienda a los padres de familia que acostumbren a sus hijos desde pequeños a realizar tareas.

En mi salón de clases, diario al llegar al salón se hace el aseo del mismo (se barre y se limpia), les toca a los niños según el número de lista y es muy notable que hay niños que no tienen la mínima costumbre de hacer este tipo de quehacer doméstico y les he recomendado que colaboren a realizar quehaceres en su casa porque ésto también los educa, los hace ser más útiles y serviciales. Hay algunos niños, que en pláticas que hemos tenido, me han comentado que sí tienen una tarea doméstica que deben desarrollar en su casa; para colaborar con la familia.

Y por último se resalta la importancia de la aplicación del Test Sociométrico como un valioso instrumento de exploración ofrecido al maestro para:

- que descubra el grado de aceptación que tiene algún niño entre los otros miembros del grupo,
- quienes son los compañeros preferidos de cada niño. Si el niño tiene un número grande de amigos o unos pocos especiales,
- si el grupo en su conjunto está constituido por pandillas o si está bien integrado. Identificar a los líderes del grupo y a sus seguidores.

Y ya con estos conocimientos el maestro puede organizar y acomodar los grupos naturales de la clase. El ejemplo inteligente y sensato de las elecciones espontáneas de los niños en la organización de la clase ayudará a crear una atmósfera escolar favorable.

Además, el sociograma brinda ayuda para la orientación de cada niño en particular. Pues en un grupo puede darse el caso de un niño no preferido por nadie y que se haya marginado y excluido de todas las actividades, entonces se podría sentar a ese niño al lado de los compañeros preferidos por él, lo cual lo haría sentirse mejor.

Al aplicarlo en mi grupo me puede percatar de que...

- Los alumnos muy callados eran elegidos por varios de sus compañeros, casi resultaron líderes, aceptación que yo no esperaba que tuviera. Y que para mí se presentaron como un instrumento para usarlos en una situación de aprendizaje o disciplina.
- También hubo alumnos que se aceptan mutuamente y que por lo tanto también debo tomar en cuenta para una mejor organización del grupo.

- Y por último tengo varios alumnos que se presentan aislados sin que sean elegidos por sus compañeros, por lo que debo ir buscando la forma de integrar a dichos niños en el grupo.

d) De la materia "Contenidos de aprendizaje" adquirí el conocimiento que todo aprendizaje debe de partir de los verdaderos intereses del niño y antes de empezar un aprendizaje es necesario determinar en que estado se encuentra el niño, es decir, cuales son sus conocimientos sobre el tema en cuestión y debo plantearme cuales son los conocimientos que el niño debe adquirir y que actividades nos permitirán acceder a ellos.

Así que cuando me designaron el grado que iba a dar en este ciclo escolar me puse a leer en un libro de psicología acerca de cuales eran las características de los niños de cuarto grado cuya edad oscila entre los 9 y 11 años para ir conociendo sus necesidades e intereses.

Cuando ya se iniciaron las clases, apliqué una prueba de exploración para darme cuenta en que nivel de conocimientos estaban mis alumnos y partir sobre una realidad en el proceso Enseñanza - Aprendizaje.

Anteriormente yo acostumbraba a hacer hasta el más mínimo señalamiento para impedir que mis alumnos cometieran el más elemental error pero en ésta materia aprendí que si queremos todos los educadores que el niño sea creador, inventor, descubridor, elaborador, etc. debemos permitirle que se ejercite en la invención; tenemos que dejarle formular sus propias hipótesis, aunque sepamos que son erróneas. Los errores son necesarios en la construcción intelectual. El niño debe aprender a superar sus errores, si le impedimos que se equivoque no dejaremos que haga este aprendizaje. Debe enfrentarse al problema, debe sentir su necesidad. Y antes de que se le de una solución, debe encontrar la suya propia.

c) De la materia de Criterios de evaluación: aprendí que las evaluaciones de los maestros tienen una tremenda influencia en las vidas de los alumnos y no deben hacerse con ligereza y menos aún sin orden ni concierto. El propósito de la medición y evaluación es ayudar a los maestros a estructurar mejores juicios evaluativos.

Dichos instrumentos tienen como propósito obtener más información objetiva sobre la cual el maestro fundamente sus evaluaciones.

La evaluación incluye tanto a las descripciones cualitativas y cuantitativas del comportamiento de los alumnos.

La evaluación es un proceso en el que:

1.- Se debe determinar y aclarar qué es lo que ha de evaluarse.

2.- Las técnicas de evaluación deben seleccionarse en términos de los propósitos que han de cumplirse.

Hay varios enfoques que se pueden practicar en la actualidad:

a - Evaluación como juicio de experto: en donde el maestro es el único capacitado para evaluar los conocimientos de sus alumnos, emitiendo juicios y valorando a sus discípulos sin apoyarse en procedimientos y técnicas que le brinden información objetiva sobre lo que evalúa. Lo único que hace el maestro es reflexionar un poco, juzgarlo mentalmente emitiendo un juicio.

b - Enfoque como modelo ideal: Aquí el maestro, experto o perito, basa sus juicios en un modelo ideal de hombre, establecido por la sociedad a la que pertenece. Evidentemente, ésta "no es la mejor base para evaluar" porque la conducta estudiantil ideal puede resultar difícil de establecer y cada maestro puede tener sus propias normas ideales. El ideal es la meta suprema que se pretende alcanzar.

Debido a su máximo grado de perfección, el modelo ideal es muy ambiguo, vago, intangible y no identificable claramente. Si es lícito que el modelo ideal sirva para orientar globalmente el quehacer educativo y para justificar en alguna medida la actividad del niño y del maestro, sin ser una meta concreta a realizar.

c - Evaluación por normas: con este enfoque instrumentalista la evaluación se convirtió en la técnica de elaboración de instrumentos y de interpretación de sus resultados.

Evaluar llega a ser sinónimo de construir instrumentos de evaluación. El evaluador se limita así a evaluar aquellas variables que pueden medir. Las variaciones para las que no posee instrumentos de medición son caracterizados como "intangibles", siendo fácil afirmar en último término, que no poseen importancia.

d - Evaluación por criterios: El proceso de evaluación es esencialmente el proceso de determinar en que medida los objetivos educacionales son realmente conseguidos por el programa curriculum e instrucción. Ésta es una evaluación como comprobación de la congruencia entre resultados y objetivos. Abarca:

1.- La evaluación sumativa: si dos alumnos responden correctamente a un mismo número de ítems, recibirá el mismo puntaje.

2.- La evaluación formativa: es parte del proceso de instrucción, por lo tanto no debe llevar calificaciones, ya que los alumnos no deben ser penalizados por los errores que pudieran cometer.

e - La Evaluación ampliada: una de las características de éste nuevo enfoque es su flexibilidad y apertura. Este tipo de evaluación dice que se necesita recurrir a la metodología de varias ciencias para obtener información que permita tomar mejores decisiones.

Los resultados de las pruebas de aprovechamiento no se descartan, pero se consideran como uno más de los elementos que es preciso esforzarse por comprender y explicar dentro de una situación global. A la evaluación ampliada no le interesa exclusivamente un resultado, sino la situación íntegra y particular de que se trate.

Los valores "implícitos" de un método de enseñanza o de cualquier otra innovación educativa, también son motivo de la evaluación ampliada.

La concepción de la evaluación ampliada no puede identificarse con una metodología rigurosa que pueda aplicarse en todos los casos y situaciones.

Ciertamente yo tenía un concepto de evaluación pero muy restringido, y ahora lo he ampliado con el estudio de esta materia y todos estos conceptos los tengo siempre presentes durante mi práctica docente y desde luego aplico la evaluación ampliada que es la que evalúa todos los aspectos de la labor docente (al alumno, maestro, métodos, técnicas, formas didácticas, etc.) de tal manera que permite que exista una superación de las deficiencias y una corrección de los errores.

También recordé, porque aunque ya lo había visto en la Normal Primaria, pero lo había relegado por restarle importancia, que podemos realizar una observación sistemática de la conducta y para justificar los juicios podemos hacer uso de diferentes instrumentos de registro.



2.- Registros anecdóticos.

3.- Entrevistas.

Debido a la gran ayuda que estos instrumentos de "evaluación de la conducta" brindan al maestro, los he usado en mi grupo con cierta regularidad y no debo desconocer que me han ayudado bastante porque he podido conocer a mis alumnos permitiéndome así organizar mejor a mi grupo.

Es conveniente permitirle al alumno AUTOEVALUARSE: la auto-evaluación se considera valiosa por la participación del sujeto al que va dirigida la evaluación, sea éste un alumno, el maestro o el grupo integrado por alumnos y maestros.

Otro aspecto más que he recordado es que al hablar de evaluación no debo enfocarme únicamente al alumno, sino que debo considerar a la evaluación educativa que es el proceso de la descripción, obtención y suministro de información útil para juzgar alternativas y tomar decisiones acerca de los diferentes elementos que intervienen en un sistema educativo.

La evaluación educativa permite retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje conforme a bases y criterios objetivos; descubre aquellos elementos que no logran los resultados esperados y proporciona información pertinente y significativa para orientar el perfeccionamiento o decidir el reemplazo de estos elementos.

Y por último retomé las características que todo maestro debe reunir y cual es el papel que el maestro debe desempeñar frente al grupo.

La principal característica de todo maestro será cultivar su capacidad para estimular y dirigir eficientemente las actividades de aprendizaje de los alumnos.

Los profesores que son animados, estimulantes, imaginativos y entusiastas en lo que respecta a sus temas son juzgados de más éxito por sus directores y otros observadores experimentales. Bajo esta clase de estimulación, la conducta del alumno es también más productiva.

Los profesores cordiales tienden a ser estimados más favorablemente.

Otra característica de personalidad, que influye en su eficiencia, consiste en el grado de su dedicación profesional al desarrollo intelectual de los alumnos.

Y el papel más importante y distintivo del profesor, en el salón de clases moderno, es el de director de las actividades de

aprendizaje.

Y por último debo señalar que mis conceptos en general se ampliaron considerablemente y comprendí muchas conductas que los niños manifiestan de tal manera que todo ello me ha llevado a mejorar notablemente mi labor docente; aunque debo reconocer que aún puedo hacer mucho más por mejorarla.

C A P I T U L O IV

TEMA I. MARCO TEORICO SOBRE LA DISCIPLINA.

Como el problema básico a tratar en mi escuela es el de la disciplina me tuve que dar a la tarea de investigar sobre ese tema para comprenderla, conceptualizarla y delimitarla. Y partir del conocimiento científico del problema para buscar estrategias y erradicarlo.

CONCEPTO SOBRE LA DISCIPLINA:

La disciplina es el orden reinante en una institución educativa, producto de la armoniosa relación de todos los elementos que la integran; la disciplina regula todos los actos y todas las actividades de la escuela. Para que la disciplina escolar sea efectiva, deberá basarse en la aceptación, por parte de los alumnos, de las normas que se quieran poner en práctica.

Ha de ser una disciplina que nazca en el niño, interna y funcional, producto del trabajo y de las relaciones entre alumnos y maestros. Así pues la disciplina es un resultado y no un medio en la tarea educativa.

Para lograr la disciplina, es necesario que la vida de la escuela se rija por normas que el personal directivo, docente y administrativo, cumpla con plena conciencia de que el ejemplo es principio didáctico indispensable.

Ahora bien, si por disciplina entendemos la aceptación de ciertos objetivos y, por ende, el orden y la organización necesarios para alcanzarlos, entonces puede decirse que es parte integrante tanto de la vida fuera de la escuela como dentro de ésta.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DISCIPLINA:

Es un fenómeno natural que la gente arme ruido cuando se reúne y se constituye un grupo. Y cuantas menos cosas haya para captar su atención y su interés, tanto más se sentirá inclinada a alborotar. No hay nada de anti-natural en un murmullo de conversación cuando tenemos ante nosotros una clase de 30 niños. Ni incluso si el ruido va más allá de un murmullo.

Pocos de nosotros, adultos, seríamos capaces de permanecer sentados sin más, durante clases de cuarenta minutos, una tras otra, a lo largo del día, sin caer en la tentación de hablar con

nuestros amigos, meternos con nuestros compañeros, o buscar una oportunidad para distraernos un poco; incluso a expensas de quienes nos vigilan directamente.

Debemos tener también presente que, dentro de ciertos límites evidentes, todos nosotros diferimos en cómo percibimos las cosas. Lo que constituye un verdadero problema para un determinado profesor, puede limitarse a un simple motivo de irritación para otro, y sólo una manifestación ruidosa de euforia infantil para un tercero.

Muchas son las circunstancias que el maestro debe considerar como variable para la comprensión y la resolución de los problemas del control del aula:

1.- DIFERENCIAS DE CONDUCTA RELACIONADAS CON LA EDAD: En niños muy pequeños muchas conductas problemáticas surgen porque no han aprendido todavía una forma aceptable de hacer las cosas. Algunas veces el problema radica que los chicos simplemente no saben qué es lo que se espera de ellos, mientras que en otros casos tienen una ligera idea pero son incapaces todavía de comportarse de la forma adecuada.

El niño ignora, sin más, como esperar su turno, pedir las cosas con educación, estarse quieto o dejar de hablar. Aunque no tenga un deseo especial de hacer las cosas mal o molestar al profesor o a sus demás compañeros, el alumno resulta incapaz de plegarse a lo que se le pide.

¿ Por qué decimos que la diferencia de edad influye en la conducta?

- a.- Porque por la naturaleza de las necesidades del niño y las expectativas del profesor cambian con la edad del alumno.
- b.- La naturaleza de las relaciones entre los niños cambian con la edad.
- c.- La necesidad de reputación y prestigio de los niños a los ojos de la clase aumenta a medida que van creciendo.
- d.- Los niños se hacen mayores y más fuertes con el paso de los años.
- e.- Los niños se vuelven más críticos del comportamiento de los adultos a medida que crecen.
- f.- Los niños mayores suelen ser más propensos a culpar a los adultos de sus propios fracasos y decepciones.
- g.- La capacidad de concentración de los niños de resolución de

trabajos teóricos aumenta a medida que se van desarrollando intelectualmente.

II.- DIFERENCIAS DE CONDUCTA RELACIONADAS CON LAS APTITUDES:

a.- La motivación por la tarea escolar diferirá notablemente entre los grupos de elevadas aptitudes y los de menor potencial. Los grupos con nivel alto de aptitudes (inteligencia, creatividad, estilos cognitivos, pensamientos, lenguaje, etc.) propende a adoptar una actitud positiva hacia la escuela, y suelen identificarse con sus objetivos y estilos característicos. Trabajarán con interés incluso en temas relativamente tediosos, si se le convence de que les servirán de ayuda para alcanzar buenos resultados en pruebas y exámenes y, de esa forma, lograr a largo plazo objetivos profesionales. Los grupos con menos aptitudes, por otra parte, tienen una percepción más negativa de la realidad escolar y consideran una pérdida de tiempo muchas de sus actividades. Por tanto, sólo dirigirán su atención hacia materiales con un interés intrínseco o que tengan una relación evidente con sus vidas extraescolares.

b.- Los diferentes niveles de aptitud en los alumnos imponen exigencias diferentes al profesor con respecto a cualidades personales tales como paciencia y comprensión. Todos los niños trabajan mejor con un profesor paciente y comprensivo. No obstante, los alumnos menos dotados sólo salen adelante con un profesor particularmente dotado con esas virtudes. Si éste manifiesta impaciencia e incompreensión hacia las dificultades de aprendizaje de esos niños, no sólo las multiplica, sino que desencadena en ellos un sentimiento de frustración y de alejamiento. La consecuencia final es que terminarán abandonando sus tareas sintiendo, además, animadversión por el docente.

Pero no debemos inferir que un profesor sin comprensión ni paciencia no puede nunca tener éxito con niños de aptitudes limitadas. La incompreensión e impaciencia con los alumnos menos capaces (o más pequeños) suele nacer de la creencia equivocada de que podrían cumplir con su trabajo "con sólo intentarlo" o "si se tomarán las molestias de oír lo que estoy diciendo". Lo cierto es que, por lo general, el alumno no puede realizar el trabajo porque tal y como se le presenta le resulta muy difícil en esta etapa de su desarrollo, pues puede contener conceptos todavía imcomprendidos o presuponer conocimientos que aún no posee. Si el profesor se dá verdadera cuenta de la naturaleza de las dificultades del alumno o admite que éste no ha escogido ser un "alumno lento" por voluntad propia, o por despecho hacia él, podrá brindar al alumno la ayuda requerida para desarrollar las aptitudes necesarias.

c.- Los criterios de éxito y fracasos difieren de un nivel de aptitudes a otro. Nada hay más desalentador ni desmoralizador para los alumnos que la realidad de un fracaso constante. Los

alumnos enfrentados a un fracaso continuo suelen defender su sentido de autoestima echando la culpa a la escuela y al profesor. Al trabajar con niveles diferentes de aptitud, el profesor debe asegurarse de que los criterios de éxito no sean los mismos y varíen a tenor de las posibilidades de los niños en esa fase particular de su desarrollo. Como consecuencia lógica, los alumnos experimentarán, en cada nivel, un mismo grado de éxito y autorrealización, que les llevará al mismo grado de colaboración por parte del profesor. Éste, por consiguiente, debe estudiar a los niños atentamente y basar sus expectativas con respecto a ellos con un criterio realista y de acuerdo con el nivel y la capacidad de trabajos individuales. Una vez que los alumnos se hayan afianzado a ese nivel y adquirido confianza y una actitud más positiva, el profesor les podrá estimular a que persigan metas de mayor alcance.

d.- Las instalaciones y equipamiento disponibles para los niños deben diferir notablemente según los diversos niveles de aptitud. El secreto de un buen control de la clase reside, en parte, en garantizar un entorno adecuado para el aprendizaje. Tenemos el ejemplo clásico de los libros. Aunque los alumnos menos capacitados requieran tantos estímulos y materiales interesantes de lectura como los que aprenden más de prisa, disponen de una gama mucho más limitada de libros de texto y de cuadernos adaptados a sus necesidades.

III.- DIFERENCIAS DE CONDUCTAS SEGUN EL SEXO: Las niñas, se dice a veces, suelen ser más fáciles de controlar que los niños. Las cifras individuales indican una mayor incidencia entre aquellas de conductas violentas o delictivas y menos problemas de aprendizaje que constituyen el origen de los fracasos, frustraciones y reacciones hostiles.

Los adultos esperan conductas más bulliciosas y agresivas en los niños que en las niñas, y reacciones más emocionales y de mayor subordinación en las segundas. No debe sorprendernos, pues, que los alumnos desarrollen las características que se ajustan a esos modelos estereotipados y que se les tache de faltos de masculinidad o de feminidad, según el caso, si no se entienden a esos parámetros.

Los profesores observan de hecho, sobre todo en primaria, que las niñas muestran un mayor espíritu de cooperación y más interés en las tareas de la clase que los niños, en tanto que éstos se sienten más atraídos por actividades al aire libre y ocupaciones que conllevan una mayor actividad física. También puede suceder que los niños muestren una mayor inclinación hacia las matemáticas y hacia tareas en las que el factor espacial sea básico, mientras que las niñas prefieran la lectura, la escritura y ejercicios lingüísticos. Aunque, un buen profesor intentará reducirlas al mínimo poniendo al alcance de ambos sexos el mismo tipo de oportunidades y los mismos estímulos para triunfar.

De igual manera, en asuntos relativos al control de la clase, un buen profesor no debe esperar reacciones distintas en las conductas masculina y femenina ni recurrir a métodos de control notoriamente diferentes. Un buen profesor cuidará, además, de que sus alabanzas se inspiren en categorías de comportamiento idéntico para los niños y niñas.

Existe una cierta práctica en algunos profesores de alabar a los alumnos, sobre todo, por su buen trabajo escolar, y a los alumnos por su buena conducta, lo que constituye un aliento manifiesto a los niños para que se porten mal o una falta de estímulo a las niñas para que cumplan sus tareas académicas.

IV.- DIFERENCIAS DE CONDUCTA Y FACTORES SOCIOECONOMICOS: Siguen vigentes, en nuestras escuelas, los contrastes socioeconómicos. Pero no conviene exagerar las diferencias entre los diferentes grupos. Y uno de los objetivos básicos de la escuela comprensiva es trabajar en pro de la desaparición gradual del fenómeno.

Las diferencias más importantes pueden resumirse así:

a.- Los niños de un estatus socioeconómico inferior suelen tener menor autoestima, debido quizá a un entorno menos privilegiado, que los procedentes de estratos socioeconómicos superiores.

Los valores y normas estándares de las escuelas suelen concordar más con los de los hogares de estatus elevado que con los de los hogares de nivel socioeconómico inferior. Esto significa que es más fácil que surja un conflicto entre la casa y la escuela en los casos de niños pertenecientes a un marco socioeconómico bajo. Se debe subrayar que en muchos hogares de bajo nivel socioeconómico se enseñan los mismos valores que en la escuela, pero también es cierto que un niño procedente de un estrato social bajo tiene más posibilidades de verse envuelto en un enfrentamiento hogar-escuela que otro educado en un entorno socioeconómico más elevado.

Los niños pueden revelarse intencionadamente contra la escuela, debido a que los valores que se les pretenden inculcar no tienen paralelo alguno con las vidas que llevan fuera. E incluso esos valores escolares pueden presentarse como un verdadero hándicap, pues saben por experiencia que, de no mostrarse duros y agresivos quedarían en desventaja con respecto con los demás.

c.- Los niños procedentes de hogares de nivel socioeconómico bajo tienen mayores probabilidades de pertenecer a grupos de alumnos atrasados que los niños de un estatus socioeconómico más elevado. Las razones son, en parte, evidentes si nos atenemos a lo anterior. Los niños de nivel superior se identifican más fácilmente y más de prisa con las pautas de conducta que aprenden en la escuela, por la sencilla razón de que se ajustan

notablemente a lo que se les enseña en el hogar. Procedentes de un entorno familiar que premia el éxito académico, es más fácil que se sientan motivados para agradar al profesor y brillar en las tareas que les impongan. Los niños limitados por un entorno socioeconómico bajo carecen, a menudo, de esas ventajas y es, por tanto, normal que entren con mal pie a la escuela, y se queden cada vez más resagados a medida que avanza el curso. Las cosas pueden empeorar ante el nulo estímulo académico recibido en casa, donde quizás no se dispongan de un lugar tranquilo en el que puedan estudiar y estén sometidos a privaciones de todo tipo.

d.- Es más probable que los alumnos de estatus socioeconómico superior comprendan mejor que los demás, la importancia de demorar la satisfacción inmediata de sus deseos. La demora de la satisfacción de los deseos implica la fortaleza de espíritu necesaria para proteger el goce de placeres inmediatos, en orden a conseguir una situación que permita su disfrute más pleno en el futuro.

Uno se queda sin salir y estudia a fondo noche tras noche y se aplica en la escuela para hacer las cosas bien, aprobar más tarde los exámenes y progresar en la vida. Los niños de un nivel socioeconómico elevado, a quienes se les enseña desde pequeños a ahorrar dinero de su bolsillo para poder comprarse, un buen día, las cosas que ellos quieren y a los que se les aconseja que guarden caramelos para mañana, estarán mejor preparados para cumplir con la necesidad de aplazar la satisfacción inmediata de sus apetencias en la escuela. Para ellos vale la pena prestar atención al profesor y trabajar con materiales con apariencia aburrida, pero que terminaran compensándoles en el futuro, igual que ocurre con el dinero ahorrado.

Los niños que no sepan aguantar la satisfacción de un deseo en casa, tendrán muchas dificultades, y es fácil que reaccionen con mayor irritación ante el hastío que les produce el colegio, y tienden a hablar o reír, según les cuadre, en vez de esperar que termine la clase, o puede que se vayan a divertir con los amigos por la tarde, en lugar de hacer los deberes escolares para el día siguiente.

V.- DIFERENCIAS DE CONDUCTA SEGUN EL ENTORNO CULTURAL: Ciertos grupos étnicos pueden sufrir más privaciones sociales y económicas que otros. En el hogar los niños aprenden a respetar su herencia cultural, mientras que en la escuela parece que se le ignora, se le considera anacrónica o fuera de lugar. Incapaces de reconciliar esos dos planteamientos, los niños pueden identificarse con su cultura y ver la escuela básicamente como una amenaza a sus creencias y costumbres más queridas, o bien quizás se identifiquen con la escuela y rechacen su propio entorno familiar y, lo que es más importante, esa parte de su propio yo cuya seguridad e identidad provenía del hogar.

Si el niño ve una amenaza en la escuela, es probable que el conflicto hogar-colegio se traduzca en dificultades en el aula y en problemas potenciales de control de la clase.

A continuación enumeraremos una lista de los principales factores culturales susceptibles de traducirse en falsas interpretaciones de significados e intenciones en una falta potencial de comprensión mutúa:

- a.- Los códigos religiosos y étnicos de conducta pueden ser más severos en ciertos grupos culturales.
- b.- Los ritos y observaciones religiosos pueden influir en la conducta escolar de algunos niños.
- c.- Posibles manifestaciones de rivalidad y hostilidad entre diferentes grupos culturales. Los problemas más sutiles cuando se ridiculiza a niños concretos en clase por motivos de color o etnia, pues la intervención del profesor tiene que ser entonces un prodigio de tacto. Las respuestas que ofrezcan deberán centrarse, ante todo, en hacer comprender a los chicos la situación existente y la importancia crucial de la tolerancia.
- d.- Los niños de otros grupos étnicos pueden sufrir problemas de lenguaje en clase. Los problemas pueden consistir en no entender las instrucciones del profesor, por lo que el incumplimiento de sus deberes escolares no es debido a una actitud de rebelión, sino simplemente a una falta de entendimiento. Por lo que los alumnos terminarán siendo encasillados como problemáticos cuando en realidad lo que necesitan es un poco más de ayuda para que asimilen mejor las expresiones lingüísticas convencionales.
- e.- La medida en que se enseña a niños de diferentes grupos culturales el control de sus emociones y relaciones sociales pueden variar.

Debo repetir la advertencia de que una conducta inaceptable en clase no ha de juzgarse sólo como un problema del alumno provocado por él mismo. Incluso en una conducta que alcanza límites extremos, como un ataque repentino de ira, y si esos ataques son característicos de ese niño en concreto, lo normal es que existan factores ambientales que contribuyan a desencadenarlos.

- Problemas de conducta producidos por estrategias para captar la atención.
- Problemas de conducta y ausencia de éxito.
- Insuficiencias de adaptación personal y problemas de conducta.
- Influencias sociales sobre la conducta.

- Factores del desarrollo cognitivo y problemas de conducta.
- Organización del colegio.
- El sistema de exámenes y los problemas de conducta en clase.
- Organización de la clase y problemas de control:
 - a) Planificación de los horarios.
 - b) Planificación de la clase.
 - c) Organización del aula. Y
 - d) La personalidad del profesor y el clima de la clase

TEMA 2. CONDUCTA QUE MANIFIESTAN LOS ALUMNOS INDISCIPLINADOS.

Los alumnos indisciplinados son aquellos que no responden a las exigencias que la escuela y la sociedad formulan ante ellos.

Tendremos por indisciplinados a:

Primer Grupo: Todos los alumnos que vulneran sistemáticamente las normas escolares establecidas, no obedecen los requerimientos de los adultos, se muestran groseros con ellos, entorpecen la marcha de las clases en el aula, hacen fracasar distintas medidas de orden escolar, riñen, no acatan el régimen interior, ofenden a los pequeños y cometen a veces toda serie de faltas mucho más graves.

Segundo Grupo: Catalogamos asimismo entre los escolares indisciplinados a quienes, no obstante de observar las reglas establecidas, lo hacen forzosamente, por temor, ambicionando algo y no porque lo desean y estiman necesario comportarse así, ni acatan voluntariamente las exigencias correspondientes.

TEMA 3. CAUSAS QUE ORIGINARIAN LA INDISCIPLINA.

En el primer grupo hemos incluido a los alumnos cuyo comportamiento tiene por causa el haberse desarrollado en ellos motivaciones erróneas de la conducta, relaciones incorrectas, fuertes reacciones emocionales y apasionados afectos. O sea, que han entrado en este grupo escolares cuya indisciplina está relacionada con el aspecto motivador afectivo de su personalidad.

Figuran luego en dicho grupo los alumnos cuyo proceder indisciplinado arranca de una actitud incorrecta ante la escuela y el estudio, como consecuencia de la cual su interés principal se halla concentrado en asuntos ajenos a la escuela, mientras que la vida escolar y el estudio empieza a ocupar un lugar secundario.

Pertenecen asimismo al primer grupo los alumnos que tratan de granjearse autoridad entre sus compañeros, hacerse respetar y atraer la atención no gracias a sus méritos, progresos escolares y virtudes personales, sino mediante singulares extravagancias, dándose las de valientes, haciendo bufonadas y vulnerando así la disciplina durante la lección, en el recreo o al efectuarse distintas medidas escolares.

Y, por último, hemos incluido en este grupo a los escolares que debido a una educación anterior incorrecta llegan a la escuela como indóciles y acostumbrados a comportarse a su manera, sin saber ni querer tener en cuenta las exigencias sociales.

En el segundo grupo configuramos a los escolares cuya indisciplina está motivada por la falta de hábitos comportativos en armonía con las normas, la incapacidad para organizarse y ser dueños de su propia conducta.

TEMA 4. LABOR DEL MAESTRO PARA SUPERAR LA INDISCIPLINA.

El método individual de trabajo con los alumnos indisciplinados, radica ante todo en hallar la causa originaria del comportamiento indisciplinado del alumno en cuestión, y en elaborar luego las medidas de índole pedagógica dirigidas a eliminar cabalmente esa causa y superar con ello la conducta indisciplinada.

TEMA 5. ACTITUD DEL MAESTRO.

Primer Grupo: La labor del maestro para prevenir el nacimiento de la indisciplina consiste, ante todo, en que todos los conflictos y malentendidos sean resueltos inmediatamente después de su explicación. La necesidad de una pronta reacción del maestro se explica, porque una vez surgidos los conflictos y malentendidos actúan de inmediato como causa originaria de actitudes incorrectas y de emociones negativas que se desarrollan y profundizan por sí mismas.

Citamos en segundo lugar, y quizás, sea el aspecto esencial de esta labor, la corrección y mudanza de todas las facetas de la personalidad del escolar, de sus habilidades, conocimientos y actitudes que pueden servir de pretexto para el brote de conflictos y reacciones emocionales.

Como prevención al brote de indisciplina sólo sirve la labor del maestro encaminada a que el discípulo evolucione en la dirección tomada.

Esa labor requiere del maestro una atención constante a cada escolar, la estimación en todo caso de sus estado de ánimo y

reacciones, y un buen conocimiento de todas sus habilidades. Muchos maestros han logrado prevenir mediante su labor los brotes de indisciplina utilizando los métodos indicados. El estudio minucioso de sus alumnos, conduce a un buen conocimiento de sus peculiaridades individuales, estados de ánimo, inquietudes y emociones; la estimación de sus facultades, saber y capacidad, condicionada en dichos maestros el empleo de los métodos educativos cabalmente indispensables en el caso dado. La observación atenta y constante del influjo de las acciones educativas empleadas con uno u otro alumno y la reacción inmediata en los casos de efecto inadecuado de esas medidas, hacen que en los cursos de dichos maestros no haya fenómenos de indisciplina motivados por afectos y reacciones emocionales negativas.

Sobre la base de una labor educativa activa y coherente, el maestro puede influir en las relaciones del escolar dentro de la familia, desde el ángulo concerniente a la actividad docente.

Cuando los padres, teniendo por bien dotados al hijo o a la hija en uno u otro dominio, concentran toda su atención en los estudios y los éxitos del niño en este dominio, sin prestar la debida atención a sus actividades escolares o incluso sacrificándolas en aras de otras ocupaciones, justificando sus lagunas y deficiencias en la escuela, puede ocurrir fácilmente que el pequeño escolar empiece a mirar de igual modo sus estudios.

La actividad preventiva del maestro para conjurar el surgimiento de la disciplina puede reducirse, en estos casos, a formar en los escolares una actitud correcta respecto a la instrucción y a la escuela.

Debido a que la actividad preventiva ante un posible surgimiento de la disciplina en estos alumnos se halla enteramente relacionada con la labor de inculcar a los mismos una actitud correcta en cuanto al estudio y la escuela.

El afán de estos escolares hacen que ejecuten actos que por lo inesperado, cómico y aún absurdo de los mismos atraen la atención de los restantes alumnos y despiertan a veces un sentimiento de admiración y envidia con respecto a ellos, convirtiéndolos en héroes. Tal conducta se expresa en los más diversos hechos. Unos se manifiestan inquietos y gesticulan, o realizan ademanes y movimientos grotescos; otros hablan con un cierto tono peculiar; otros más idean posturas o acciones extravagantes o cómicas que atraen hacia ellos la atención de sus compañeros. Todo acto de esta índole provoca la reacción del maestro, y con ello se engendra un conflicto entre profesor y alumno acompañado por lo común de reacciones emocionales negativas entre ambos.

La reacción del maestro no debe orientarse a crear en todos los alumnos del aula y en el escolar dado, una actitud eminente-

mente correcta respecto a la actitud de éste, sino todo a dirigir los impulsos del niño hacia un lugar destacado, pero correcto, en la colectividad.

El estudio, las relaciones con el maestro y los condiscípulos, los problemas de la escuela son las metas hacia las que el maestro debe dirigir el afán del alumno por ocupar un lugar destacado en la actividad escolar.

Esta labor del maestro da siempre un efecto marcadamente positivo no sólo en cuanto a prevenir los brotes de indisciplina, sino también en muchos otros sentidos.

Los niños mimados en el hogar al permitirles conducirse a su antojo en sus primeros años, los padres les crean las premisas de una conducta indisciplinada en la escuela.

Y si el maestro no logra inculcarles las normas de comportamiento, pueden seguir siendo indisciplinados durante largo tiempo, a veces hasta el fin de la enseñanza escolar. Si el maestro es severo, lo acatan; pero si es tolerante, jamás impondrá la disciplina, y, estos niños entrarán en conflictos serios con los maestros y con los compañeros, conflictos que engendrarán los fenómenos secundarios.

La labor esencial para prevenir el surgimiento de la indisciplina en estos casos debe realizarse en el comienzo mismo de la enseñanza. La tarea principal del maestro a este respecto es prevenir el brote de conflictos motivados por la falta de disciplina de los pequeños escolares. El maestro deberá apoyarse en el menor rasgo positivo que manifieste el pequeño, y con la autoridad juiciosamente administrada deberá iniciar la fijación de las más elementales normas de conducta positiva.

Respecto al segundo grupo, la renuncia a la disciplina en todos los escolares pertenecientes a este grupo aparece como fenómeno derivado de la ociosidad y el aburrimiento, o en una actividad mal organizada o insuficientemente reglamentada.

No participa en la labor común a todos los alumnos durante la clase. A este estado lleva la mala organización del trabajo en el aula por el maestro. Por ejemplo: cuando éste no sabe crear en la clase un ambiente laborioso, cuando dedica excesivo tiempo a un alumno a costa de la incorporación al trabajo de todos los demás, cuando no asegura suficiente rendimiento del alumnado porque hace grandes pausas al pasar de un tipo de labor a otro, en espera de los retrasados, mientras que la mayoría de los escolares ha terminado ya su labor. En estos casos, muchos alumnos quedan sin ocupación durante la clase.

La insuficiente ocupación del alumno durante la clase, casi siempre conduce a infracciones de la disciplina cometidas por

dichos escolares.

Infracciones que son mera consecuencia de que el alumno no tenga nada que hacer. Libre del trabajo que le fijó el maestro, busca para sí otra actividad y la encuentra, ajeno a que la dedicación a la misma entraña sin remedio la falta de disciplina. Esta puede ser jugar o charlar con el vecino, leer en voz alta o ocuparse de actividades que al escolar no le están permitidas en el aula y cuya ejecución constituye la falta de disciplina porque se efectúa durante la clase. Por lo general, estos actos suscitan por parte del maestro la más severa reprimenda, y no puede dejar de suscitarse, ya que entorpecen el desarrollo de la clase o de cualquier otra actividad educativa.

Lo erróneo de la educación en este sentido se manifiesta a sí mismos cuando los maestros no siguen una línea consecuente y sistemática en sus requerimientos para con los discípulos. Esto se produce, cuando falta un sistema de exigencias semejantes de los maestros dentro de una misma escuela, y, cuando se presentan casos en el que el mismo maestro no siempre exige de igual modo el cumplimiento de algunas normas de conducta. Habiendo permitiendo hoy alguna cosa, por ejemplo, la réplica de un alumno en tono altanero durante la clase o la salida del aula sin permiso, mañana adopta medidas severas en cuanto estas faltas de disciplina.

Es lógico y natural que esa falta de sistema en cuanto al cumplimiento de las normas de conducta determine en los escolares la creencia de que este aspecto de la disciplina es algo que cada uno puede interpretar a su modo.

Pero algunos maestros han encontrado modos y métodos para enseñar a los escolares las normas comportativas, que consideremos muy valioso siempre que se utilicen a la par con todos los demás métodos educativos.

Para asimilar las reglas de conducta tiene suma importancia una organización de la vida escolar que haga imposible la infracción de las mismas, o sea, que toda inobservancia de aquellas por cualquier alumno halle una inmediata respuesta. Y por ello es de valor excepcional que la reacción parta de los propios escolares, de los compañeros, y no sólo del maestro.

La imposibilidad de cometer un hecho sin que ello tenga consecuencias, la exigencia inmediata de que corrija su proceder y descontento de los condiscípulos, expresando por éstos con motivo del hecho dado, ciertamente crean la necesaria práctica de comportamiento correcto y hacen imposible que las formas incorrectas de proceder se conviertan en hábito.

TEMA 6. EL MARCO TEORICO EN RELACION CON EL PROBLEMA DE LA
INVESTIGACION: LA DISCIPLINA

Relacionando la teoría con los resultados de la técnica de investigación aplicada, debo concluir que ...

El desorden que se hace a la hora de la entrada del recreo y de la salida es básicamente problema de una falta de organización que debemos tener los maestros con apoyo del personal administrativo, de intendencia y de la dirección. Pues retomando las ideas teóricas... "No debemos llamar indisciplina al ruido que los niños hacen pues es un fenómeno natural que la gente arme ruido cuando se reúne y se constituye en grupo. Y cuantas menos cosas haya para captar su atención y su interés, tanto más se sentirá inclinado a alborotar. No hay nada de antinatural en un murmullo de conversación cuando tenemos ante nosotros una clase de 30 niños. Ni incluso si el ruido va más allá de un murmullo".¹

También debo reconocer que es una falta de conocimiento, pues muchos maestros no tenemos bien comprendido el concepto de disciplina (por mi parte con la investigación que me llevó a realizar este ensayo he logrado entender lo que es la disciplina así como algunos puntos básicos relacionados con ésta); y por lo tanto pensamos que el ruido que hacen los niños al dejarlos que realicen una actividad ya es indisciplina y desorden, pero vemos que no que esto no es una indisciplina sino más bien una gran falta de organización por parte del maestro respecto a las clases que despiertan al niño ni el más mínimo interés.

Ciertamente que sí existían alumnos indisciplinados dentro de los grupos escolares y eran reconocidos como tales a nivel escuela, pero la medida que se llevó a cabo fué expulsarlos de la escuela a fin de curso.

Ahora probablemente existan alumnos indisciplinados dentro

1. VAZQUEZ, José de Jesús. Vademecum de la Escuela Primaria.

de algún grupo pero como siempre; es problema propio y exclusivo del maestro que lo tenga él será quien deberá irlo sobrellevando; hasta que al siguiente año escolar le toque a otro maestro; quien también dará soluciones momentáneas, optando por castigarlos sin recreo, a la salida, o con expulsiones temporales pero nunca se llega al fondo del problema, para dar una solución definitiva.

C A P I T U L O V

TEMA 1.- LA DISCIPLINA COMO PROBLEMA.

Hasta el momento se ha dicho que la disciplina es un problema, se han presentado bases sólidas y científicas que lo sustentan, se han presentado conductas típicas de indisciplina y otros aspectos más sobre el tema que nos ha ocupado, pero todavía quedan preguntas por contestar, tales como: ¿A qué podemos llamar problema?, ¿Cuáles son los factores objetivos que lo determinan?, ¿Cuál es el objetivo de que surja el problema?, y muchas otras más por lo que a continuación se tratará sobre aspectos que resolverán los cuestionamientos anteriores u otros más en los que se pudiera pensar.

++ A.- Significado del problema científico: La definición textual de un problema científico dice que es un conocimiento previo de lo desconocido. Lo cual quiere decir que es un problema que se ve manifestado claramente en la labor cotidiana, que está rodeado de determinadas circunstancias, y que está caracterizado por sus propios elementos. Y es necesario realizar una investigación para saber cuanto abarca dicho problema, cuales son las causas ciertas que lo originan y cuales son las sugerencias para dar solución a dicho problema.

B.- Factores objetivos que determinaron el surgimiento del problema docente:

- El problema surgió de la necesidad de ver manifestado un orden y una disciplina en el aula escolar. Es necesario ver una disciplina para que la labor educativa tenga más rendimiento escolar y por las exigencias de autoridades directivas, de los padres de familia y de los mismos alumnos.

- Y porque ha quedado plenamente manifestado que existe el problema de la disciplina es necesario que todo el personal docente, administrativo y directivo tomemos conciencia de la existencia del problema y busquemos con urgencia las posibles soluciones a dichos problemas.

Debemos estar abiertos a los cambios de organización que la búsqueda de solución emanará tanto en el aspecto de superación y preparación personal como en el de planeación.

- Ciertamente es que muchos maestros no tenemos claro el concepto de disciplina. Sólo nos damos cuenta de la existencia del problema pero en forma muy global sin precisar con especificidad en que consiste la falta de disciplina, por medio de qué elemento se manifiesta la indisciplina, etc.; es por ello que es de vital importancia indagar, investigar, buscar en bases teóricas y

científicas cómo está definido el problema y cuáles factores los enmarcan.

C.- FACTORES EN LA FORMULACION DE SU PROBLEMA DOCENTE SEGUN EL MARCO DE LA PRACTICA CIENTIFICA

1.- Considero que es muy importante la realización de seminarios y pláticas dentro del Consejo Técnico para no caer en el tedio y tomar conciencia de la situación docente que estamos formando en nuestros grupos y no caer en una cotidianidad sino en una toma de conciencia y renovación de organización escolar, métodos, técnicas, formas didácticas, etc.

2.- Para erradicar dicho problema será necesario una buena planeación y una excelente organización para lograr mayores y mejores resultados educativos, ahorro de energía y tiempo.

3.- La investigación realizada nos llevó a detectar el verdadero y prioritario problema que está presente en la escuela y con esto evitamos estar detectando a tientas otros problemas y evitar ser despistados del verdadero problema.

D.- OBJETIVOS Y JUSTIFICACIONES DEL ESTUDIO DEL PROBLEMA DOCENTE

1.- IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DEL PROBLEMA DOCENTE:

A.- En el aspecto social: De acuerdo a lo que vimos en el marco teórico en relación a la conducta que manifiestan los alumnos indisciplinados vemos que manifiestan:

- * Rebeldía ante los adultos.
- * Burlas y mofas ante los demás.
- * Un inmenso afán por sobresalir y destacar como líderes.
- * Un desacato a las normas establecidas.
- * Un desafío a las autoridades.
- * Gran inconformidad hacia las reglas establecidas.

Entonces, si éstas conductas no son debidamente atajadas a su tiempo, el día de mañana pueden llegar a ser personas inconformes con la sociedad de la que forman parte y llegar a formar "grupos" que se incrementarán en número por su afinidad en cuanto a intereses, ideas, etc. Y llegar a dañar severamente a la sociedad por dar muestra de inconformidad, o simplemente rebelarse.

B.- En cuanto al aspecto teórico: éste aspecto, abarca el problema de la disciplina como muy trascendental en la escuela pues es muy visible.

** Los maestros nos damos perfectamente cuenta de que existe mucha indisciplina en todos los momentos escolares: a la hora de la entrada, del recreo y de la salida.

** Los padres de familia también se dan perfectamente cuenta de que ya después de mucho tiempo de haber dado el toque de la entrada muchos niños están todavía fuera de sus salones: correteándose, jugando o simplemente parados.

** El personal administrativo y directivo de la escuela también se da perfectamente cuenta de que a todas horas existe muchísima indisciplina y ellos cumplen con:

a.- Poner a trabajar a los niños cuando los grupos están solos.

b.- Meter a los niños a sus respectivos salones cuando el maestro no ha llegado.

c.- En las juntas, nos recomienda la Directora, que lleguemos a la escuela con mayor puntualidad, nos recomienda que cuidemos la disciplina de los niños durante la hora del recreo, que acompañemos a los grupos a la hora de la salida y que nos paremos frente al grupo a la hora de la entrada del recreo.

** Y cosa que a mí me pareció muy rara, los niños también captan este desorden, pues en los resultados de las encuestas aplicadas, los niños confiesan que les disgusta enormemente el ruido, los pleitos, los aventones, las palabras mal sonantes, etc.

Como se puede ver, éste problema de la indisciplina tiene mucha trascendencia en la escuela, y es reconocido por todos.

2.- Límites conceptuales: Debe quedar bien entendido que el término "Disciplina" . . . no significa estar en completo silencio pues retomando nuevamente el marco teórico es un fenómeno natural

que la gente arme ruido cuando se reúne y se constituye en grupo. No hay nada de antinatural en un murmullo de conversación cuando tenemos ante nosotros una clase de treinta minutos; ni incluso si el murmullo o ruido va más allá de un murmullo.

Así que el término "disciplina" es el orden reinante en una institución educativa, producto de la armoniosa relación de todos los elementos que la integran".1

- Límites temporales y espaciales: - Temporales: El estudio del fenómeno de la disciplina abarca un lapso de tiempo de dos meses (enero-febrero de 1994) aproximadamente de observación de todo el medio y el ámbito educativo para tener un conocimiento bien claro y real de la situación educativa del plantel.

Después durante otros dos meses (marzo-abril de 1994) aproximadamente, se llevaron a cabo la aplicación de las encuestas con el fin de obtener resultado de una investigación empírica basada en las opciones de maestros, alumnos y padres de familia.

El hecho de tabular conclusiones y sacar porcentajes de las problemáticas existentes me llevó bastante tiempo hasta llegar a la conclusión del problema prioritario (del mes de mayo al mes de noviembre de 1994).

Y por último durante veintidós días aproximadamente (mes de diciembre de 1994 a enero de 1995), se llevó a cabo un estudio e investigación teórica-científica para llegar a conocer con bases firmes el problema.

- Espaciales: Aunque el problema de disciplina, casi es un problema general de todas las escuelas, . . . por ahora sólo el estudio se circunscribirá a la Escuela Primaria Urbana No. 4 "Eufrasia Pantoja" que tiene en su comunidad escolar exclusivamente alumnos de primaria y es de organización completa. Además es el centro en el que desarrollé el proyecto de desarrollo escolar y es en el que trabajo como maestra de grupo.

- Límites disciplinarios: El problema de la disciplina será tratado con un enfoque pedagógico pues lo que pretendemos lograr es que . . .

- a.- Haya un mayor rendimiento en el proceso Enseñanza-Aprendizaje.
- b.- El maestro desarrolle nuevas técnicas y métodos de enseñanza.
- c.- Exista una mejor organización escolar.
- d.- Se motive al maestro a investigar teóricamente para que busque y encuentre soluciones.

E.- OBJETIVO DEL ESTUDIO

¿Cuál es la finalidad del estudio del problema?

¿Qué se quiere lograr a través de la investigación?

- Buscar bases teóricas para que todo el personal docente quede bien definido y comprendido el problema, buscar soluciones y llevarlas a la práctica para superar dicho problema.

F.- LA JUSTIFICACION DEL ESTUDIO DEL PROBLEMA

Este problema se hace presente en la mayoría de las escuelas y por eso es muy importante estudiarlo para erradicarlo por completo. Pues hasta el momento en el aula donde yo laboro se ha dado soluciones momentáneas o llevaderas al problema pero éstas a la larga redundan en un perjuicio para el alumno porque se le expulsa de la escuela y el niño lleva para siempre el sello de indisciplinado y al tratar este problema desde sus raíces evitaremos la deserción escolar, el pandillerismo, la agresión y la evasión de realidad que se vive; y algunas otras manifestaciones de inconformidad con la misma personalidad del educando y con todo el medio que lo rodea.

TEMA 2. PROPUESTA PARA SOLUCIONAR LAS SITUACIONES

PROBLEMATICAS

- ¿Qué tácticas debemos seguir para impedir que los padres de familia entren a la escuela a la hora de la entrada y a la hora de la salida?
- ¿Cómo lograr más orden y disciplina durante la hora de recreo?
- ¿Qué hay que hacer para lograr que la salida se realice con más orden?
- ¿Cómo debemos actuar para evitar que los alumnos indisciplinados sean expulsados?

El viernes 3 de febrero de 1995 a las 11:00 a.m. tuvimos junta de Consejo Técnico y aproveché para plantearles éstas interrogantes por lo que se concluyó que . . .

Para dar respuesta a estas interrogantes debemos organizarnos y realizar varios pasos tales como:

1.- Reconocer y aceptar que existen varios problemas en el plantel educativo, pero que de todos ellos está uno que es muy visible y es prioritario y urgente para corregirlo: "LA DISCIPLINA".

2.- Que al reconocer la existencia del problema debemos estar abiertos a todo cambio que la propuesta y aplicación de soluciones emanará.

3.- Estar conscientes que todo el personal que de alguna manera está involucrado en el proceso educativo deberá participar activamente en la aplicación de soluciones que se propongan.

SITUACION PROBLEMANTICA: ¿Qué tácticas debemos seguir para impedir que los padres de familia entren a la escuela a la hora de la entrada y a la hora de la salida?

- Los padres de familia provocan mucho desorden e indisciplina a la hora de la entrada a clases pues se pasan junto con los niños y esto hace que muchos alumnos no se formen en sus filas, otros padres de familia abordan a los maestros entreteniéndolos en forma desmedida y evitando que éstos atiendan al grupo, por lo que el maestro al llegar ante el grupo ya encuentra muy relajada la disciplina.

La hora de la salida es otro problema enorme pues los niños, al ver a sus papás dentro de la escuela se salen de las filas para encontrarse con ellos, luego los papás cuando ya tienen a todos sus hijos juntos quieren irse metiendo entre las filas que los maestros llevan hechas para salir con todos sus hijos; provocando que las filas se rompan y deshagan.

Otro grave problema es el tumulto de los padres de familia que se forman en la puerta ya que no dejan salir con fluidez a los grupos que van saliendo.

P R O P U E S T A: En vista de éstos problemas acordamos en la junta del Consejo Técnico del día 7 de marzo realizar algunas propuestas para solucionar el problema.

Se propuso que a las 12:40 al escuchar la música que indica la salida salieran a formarse al patio todos los grupos en su lugar correspondiente y a la orden de la maestra de guardia irían saliendo un grupo de la derecha por la puerta derecha y su grupo de la izquierda por la puerta de la izquierda al mismo tiempo; con lo cual se desalojaría toda la escuela en forma inmediata, evitando así que los alumnos se regresen por sus hermanos.

Y respecto a la entrada de los padres de familia que se

introducen en la mañana; se propuso una estricta vigilancia por parte de los intendentes auxiliados por los dos maestros de guardia para evitar que los papás entren y retrasen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Y si el padre de familia necesita entrar en la escuela para tratar algún asunto con los maestros, se debiera esperar a que las filas avancen a sus respectivos salones y después se les permitirá la entrada. De esta manera habrá orden y disciplina.

Y como el punto de la disciplina no es un tema aislado cabe aclarar que el hecho de impedir que los padres de familia entren con sus hijos en la mañana es para hacer que el niño sea más independiente, más autónomo y ayudarle de ésta forma a que se desarrolle su íntegra personalidad.

SITUACION PROBLEMÁTICA: ¿Cómo lograr más orden y disciplina durante la hora del recreo?

- A la hora del recreo cada maestro forma un grupo de maestros con los cuales tiene afinidad de intereses, ideas, etc.; otros permanecen en sus salones para descansar, relajarse, nivelar a algunos alumnos que están mal en el aprendizaje, etc. y debido a que cada quien nos encontramos ocupados en nuestros propios asuntos; se siente un relax general de tal forma que los alumnos lo sienten y hay tanta libertad que los niños pueden correr sin importar si provocan o no accidentes, pueden jugar a la pelota sin meditar que pueden golpear a alguien, pueden chutar latas de jugo o de refresco; llegando a quebrar varios envases; otros optan por jugar a arrojarse tortas. Y si alguien por alguna necesidad o compromiso tiene que cruzar el patio de recreo, lo hará a la defensiva para evitar algún empujón o golpe; otros salen del edificio escolar para realizar compras o arreglar algún asunto. Así que resulta la hora del recreo un grave peligro por la inseguridad de orden y disciplina que representa.

PROPUESTA: Al analizar estos problemas en la junta del Consejo Técnico; se propuso como una posible solución que nos repartiéramos los dos patios y vigilar el área que nos tocara tanto en orden como en aseo. De esta manera se evitaría el desorden ante la vigilancia del maestro en su área correspondiente; además se evitaría que corrieran, que se arrojaran tortas, que tiraran basura o rompieran envases, que jugaran a la pelota (pues aunque es muy sano, el gran número de población de los alumnos no permite que se realice este tipo de juegos; solo cuando sale grupo por grupo a la clase de Educación Física).

Y se volvió a recalcar sobre el gran sentido de responsabilidad que cada maestro debemos de tener para cumplir con nuestro compromiso y no abandonar nuestro lugar de trabajo.

SITUACION PROBLEMÁTICA: ¿Qué se debe hacer para lograr que la

salida de los grupos se realice con más orden?

- Cuando la hora de la salida se llega se pone el disco cuya música indica que es la hora de la salida. A partir de ese momento hasta la una y veinte aproximadamente, cada maestro sale con su grupo según le convenga o de acuerdo a su propia organización. Por lo que muchos padres de familia o hermanos se desesperan de estarlos esperando afuera de la escuela y se pasan para ver porque se están tardando. Otra situación es que con mucha frecuencia los grupos salen sin maestro lo cual trae como consecuencia que las filas se deshagan antes de que llegen a la salida y unos niños se regresan al baño, otros se quedan dentro de la escuela a esperar a sus hermanos y otros mas deciden irse a la puerta del salón del hermano que todavía no sale; provocando todo esto un reverendo desorden y una guardia demasiado cansada para el maestro(a) en turno. También cuando los grupos salen solos sin su maestro al frente se meten entre la fila que el maestro lleva, y deshacen la fila de dicho maestro provocando en ese grupo que si pretende salir disciplinado un gran desorden.

En la planta alta el asunto es aún peor puesto que cada grupo quiere bajar primero provocando un amontonadero y un aventadero, gritaría y mucho relajo. Por lo que ha habido ocasiones en que el maestro que lleva su grupo ordenado tiene que encargarse de ordenar y sacar primero al grupo que va adelante y después al suyo propio.

PROPUESTA: La salida se logrará realizar con más orden en la aplicación de la propuesta que se hizo en la exposición problemática No. 1. Aunque cabe aclarar que lo más importante es que cada maestro se responsabilice de su propio grupo y acate y respete los acuerdos y disposiciones tomados.

SITUACION PROBLEMÁTICA: ¿Cómo debemos actuar para evitar que los alumnos indisciplinados sean expulsados?

- Por lo regular en la escuela llamamos "niño problema" a todo aquel que presente un cuadro de bastante indisciplina como:

- & que se pelea a golpes muy seguido con sus compañeros.
- & que dice con mucha frecuencia, a sus compañeros, palabras mal sonantes.
- & que les hace maldades a sus compañeros como: esconderles sus útiles escolares, su torta o refresco, etc.
- & que le hace travesuras a sus compañeros como ponerles el pie para que se tropiecen, aventarlos o provocando a sus compañeros para que se peleen unos con otros.
- & y otras muchas conductas más.

El maestro del grupo cansado de llamarle la atención, de darle la queja a sus papás y de otorgarle castigos como pararlo, que haga planas de frases repetitivas, cambiarlo por un día del salón de clases, suspenderlo por un día de clases, etc. Acude a la dirección donde también le imponen castigos similares que van sobrellevando la situación del niño; hasta que se llega a un límite de tolerancia para el maestro y la dirección por lo que se acude al último recurso: "la expulsión definitiva del niño de la escuela" sin importar el daño irreversible e irremediable que se le hace al niño y sin buscar otra alternativa para solucionar el problema que ayudaría en la formación de la personalidad del niño.

PROPUESTA: Ahora bien se nos han presentado muchos casos de niños muy indisciplinados y la opción que se ha tomado es expulsarlos temporal o definitivamente. Y ahora se nos ha propuesto estudiar a fondo al niño para ver con detenimiento cuales conductas manifiesta, platicar con los padres de familia para pedirles su cooperación y ver las posibles causas que están provocando dicho problema. Y unidos maestros, dirección y padres de familia; mediante pláticas, entrevistas, encuestas, etc. buscar una solución a dicho problema que desde luego saque al niño de esta situación y no que lo hunda más; y de ser posible acudir con psicólogos, sociólogos, terapeutas, etc. que nos ayuden con su orientación a solucionar el problema.

En otra PROPUESTA se hizo notar que los alumnos juegan un papel primordial en todo el proceso educativo pues sobre ellos recae el beneficio o el perjuicio de una determinada situación que vivan. Por lo que se vió de suma importancia que se les plantee a los alumnos las situaciones problemáticas que se viven dentro del plantel educativo y que sean ellos los que den las propuestas para la solución de los problemas. El día lunes 20 de febrero se les darán a conocer las conclusiones a las que se llegaron en la junta del Consejo Técnico. Pero se les dará a conocer en forma de sugerencias para que los niños no sientan como una imposición esta nueva forma de organización y cooperen con entusiasmo y comprensión. Así que los maestros tomaríamos nota de las propuestas hechas por los alumnos para darlas a conocer en la junta de Consejo Técnico del día 31 de marzo. Pues se acordó que en esta fecha, una vez ya puestas en obra las propuestas, se vería si dieron o no resultado, si se tiene que modificar algo (para esto se tomarían en cuenta las sugerencias de los alumnos, padres de familia y el personal de todo el plantel) o si simplemente se sigue trabajando igual.

Ahora bien, para enterar a todos los padres de familia se realizará una junta con ellos el día martes 21 de febrero, se les darán a conocer los acuerdos tomados y se tomará nota de las sugerencias que ellos hagan para presentarlas en la junta del Consejo Técnico del día 31 de marzo y en base a estas sugerencias

modificar la nueva forma de organización; también se les pidió que si durante el desarrollo de esta nueva forma de organización, ellos como padres de familia, veían alguna otra forma mejor de organización podían hacer su sugerencia con el Presidente del Consejo Técnico Profr. Javier Gaona Avila.

Y el jueves 23 de febrero se les entregaría una circular a los alumnos para que se las hicieran llegar a sus papás, dicha circular describe la nueva forma en la que la escuela se ha organizado. Y así se aprovecha para reafirmar a los alumnos y padres de familia, que asistieron a la junta, la nueva forma de organización y para enterar a los papás que no asistieron a la junta. Ya por último el día lunes 27 de febrero se pondrá en marcha el nuevo plan de trabajo.

A manera de comentarios generales hechos en la junta del Consejo Técnico el día 3 de febrero de 1995 se dijo:

- Que se restrinja la entrada a vendedores ambulantes pues quitan el tiempo y descuidamos a los niños, interrumpiendo el proceso enseñanza-aprendizaje y relajando también la disciplina; mejor cuando vengan a ofrecer algo que se nos hable a la dirección para que sólo acudan los maestros interesados.
- Que no se venda a los niños después del toque del recreo para que los niños no coman en clase y acudan a formarse con puntualidad
- Que el maestro salga con su grupo hasta la puerta de la salida.
- Cada maestro debe presentarse ante su grupo al toque del recreo.
- Todos los maestros tenemos derecho a llamar la atención a todos los alumnos.
- Debemos inculcarles al niño buenos hábitos.
- La disciplina empieza con el maestro.
- El maestro debe ser ejemplo ante todo.

TEMA 3 OBSTACULOS Y FACILIDADES PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA

A.- O B S T A C U L O S: Los obstáculos con los que nos podemos encontrar al tratar de llevar a cabo las estrategias antes mencionadas para lograr la disciplina serán:

- a.- La inconformidad y propuesta de los padres de familia al no seguirles consecuentando a lo que están acostumbrados.

b.- El decaimiento pronto del ánimo por parte del maestro y el olvido de los acuerdos tomados.

c.- La no conciencia por la totalidad del personal involucrado en el proceso educativo local, de la importancia de respetar los acuerdos tomados para la mejoría de la situación problemática.

d.- La falta de cooperación y sentido de responsabilidad de los maestros.

B.- FACILIDADES: Cuando verdaderamente tenemos deseos de trabajar en mejoras de un mal presente, podemos encontrarnos con un sin número de facilidades que podran hacer viable dicha solución hacia cualquier problema.

a.- Una de las máximas facilidades con las que contamos como maestros es el gran apoyo que la directora nos brinda a todas las propuestas que vayan a mejorar algún aspecto docente.

b.- La comprensión y cooperación por parte de los padres de familia al exponerles (en una junta) los nuevos acuerdos tomados y las razones por las que se llevaran a cabo.

c.- La colaboración y comprensión de los alumnos del plantel.

d.- Y por último la armonía y compañerismo que nos caracteriza a todos los maestros de este centro de trabajo.

Todo lo anterior expuesto es viable llevar a cabo pues lo que más exige es el sentido de respeto y responsabilidad; cualidades que deben caracterizar a todo maestro.

Debo agregar que los conocimientos que adquirí en la UPN me ayudaron a entender con más claridad el problema de la indisciplina y me ayudaron para buscar las mejores estrategias para solucionarla en la escuela donde trabajo. Algunos de los conocimientos a los que me refiero son:

-Celestin Freinet decía que la verdadera disciplina no se instituye desde afuera, siguiendo una regla preestablecida, con un cortejo de prohibiciones y de sanciones. Sino que la disciplina será una consecuencia natural de una buena organización de un trabajo cooperativo y del clima moral de la clase.

El desorden se presenta cuando hay una falta en la organización del trabajo, cuando el niño no esta ligado a la clase por una actividad que responda a sus deseos y sus posibilidades.

Así que, comprendimos que nosotros los maestros somos los

que debemos organizarnos para lograr la disciplina.

A. S. Neill decía que la escuela se dedica exclusivamente a atender cabezas menospreciando los corazones de los niños. Y esto puede llegar a ser una realidad si nos limitamos a sancionar y a prohibir con tal de lograr disciplina.

En el texto titulado: "El niño: el aprendizaje y el desarrollo" menciona que el juego es vital para el niño, ya que condiciona un desarrollo armonioso del cuerpo, de la inteligencia y de la actividad. Pero muchos maestros evitamos el juego con nuestros alumnos por temor a la indisciplina; pero ahora entendemos que una buena organización en el juego favorecerá al desarrollo del niño y provocará la disciplina.

El texto titulado: "Contenidos de aprendizaje" habla sobre que todo aprendizaje debe de partir de los verdaderos intereses del niño. Así que si yo como maestra pretendo guiar a mis alumnos hacia un aprendizaje que a él no le interesa lo que estoy haciendo es, a fuerza, logrando un aprendizaje y una disciplina que no sale de dentro del niño sino por imposición. Así que procuraré para lograr disciplina organizar todo el proceso enseñanza-aprendizaje basado en los intereses y necesidades del niño.

En el texto titulado: "Criterios de evaluación" nos habla muy claramente sobre el concepto y los tipos de evaluación, así que muchas veces como docentes amenazamos a los niños diciendo: "Si no te portas bien te voy a bajar la calificación"; con esta actitud nunca lograremos evaluar verdaderamente al niño y mucho menos una buena disciplina, al contrario lograremos que se revele más, que se sienta presionado y que el maestro lo obligue a adoptar actitudes de "disciplina" que él no siente.

C A P I T U L O V I

TEMA 1. IMPLEMENTACION DE LAS PROPUESTAS

Debido a los problemas que los resultados de los cuestionarios arrojaron nos vimos en la necesidad de tratar dichos problemas en las juntas del Consejo Técnico y proponer soluciones para superar esos problemas presentes en la escuela en la cual desempeño mi labor docente.

El martes 7 de marzo de 1995 se llevó a cabo una junta del Consejo Técnico con la asistencia de 35 maestros y la Directora del plantel. Para la cual ya había pedido al presidente del Consejo Técnico Profr. Javier Gaona Avila que me permitiera intervenir para hablar sobre el proyecto de Investigación.

Recordé a los maestros los problemas que los cuestionarios arrojaron y las soluciones que habíamos propuesto para solucionar dichos problemas, leyéndoles los siguiente:

Primer P R O B L E M A ¿Que tácticas debemos seguir para impedir que los padres de familia entren a la escuela a la hora de entrada y a la hora de la salida?

El problema consiste en que los padres de familia provocan mucho desorden e indisciplina a la hora de la entrada a clases pues se pasan junto con los niños y esto hace que muchos alumnos no se formen en sus filas, otros padres de familia abordan a los maestros entreteniéndolos en forma desmedida y evitando que éstos atiendan al grupo; por lo que el maestro al llegar ante el grupo ya encuentra muy relajada la disciplina.

A la hora de la salida es otro problema enorme pues los niños, al ver a sus papás dentro de la escuela se salen de las filas para encontrarse con ellos, luego los papás cuando ya tienen a todos sus hijos juntos quieren irse metiendo entre las filas que los maestros llevan hechas para salir con todos sus hijos; provocando que las filas se rompan y deshagan.

Otro grave problema es el tumulto de los padres de familia que se forma en la puerta ya que no dejan salir con fluidez a los grupos que van saliendo.

Enseguida leí a los maestros la solución que se había propuesto en la junta del Consejo Técnico del día 27 de marzo;

Se propuso que a las 12:40 al escuchar la música que indica la salida salieron a formarse al patio todos los grupos en su

lugar correspondiente y a la orden de la maestra de guardia irían saliendo un grupo de la derecha por la puerta derecha y un grupo de la izquierda por la puerta izquierda al mismo tiempo; con lo cual se desalojaría toda la escuela en forma inmediata, evitando así que los alumnos se regresaran por sus hermanos. Además los intendentes deberán tener la debida precaución de no abrir las puertas hasta que ya fueran a empezar a salir los grupos evitando que los padres de familia se introdujeran al edificio escolar.

Y respecto a la entrada de los padres de familia que se introducen en la mañana; se propuso una estricta vigilancia por parte de los intendentes auxiliados por los dos maestros de guardia para evitar que los papás entren y retracen el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Y si el padre de familia necesita entrar a la escuela para tratar algún asunto con los maestros, se deberá esperar a que las filas avancen a sus respectivos salones y después se le permitirá la entrada. De esta manera habrá orden y disciplina.

Se aclaró que como el punto de disciplina no es un tema aislado el hecho de impedir que el padre de familia entre con sus hijos, sobre todo por la mañana, el plantel es para lograr que el niño sea más independiente, más autónomo y ayudarle de esta manera a que desarrolle su íntegra personalidad.

Con todas estas propuestas descritas todos los maestros estuvimos de acuerdo y agregaron lo siguiente:

+ Respecto a la formación de las filas a las 12:40, los grupos se irían formando como fueran llegando para evitar enojos de algunos grupos; porque se formarían muy tarde y saldrían primero.

+ Que si algún grupo de la planta alta se le hacía tarde para bajar a formarse, debería bajar no por la escalera de la entrada, pues entorpecería la salida, sino que debería hacerlo por la escalera del fondo.

Una vez que terminamos la lectura de esta propuesta se acordó llevarlas a la aplicación el lunes 13 de marzo considerando las observaciones que después se agregaron.

segundo P R O B L E M A ¿Cómo lograr más orden y disciplina durante la hora del recreo?

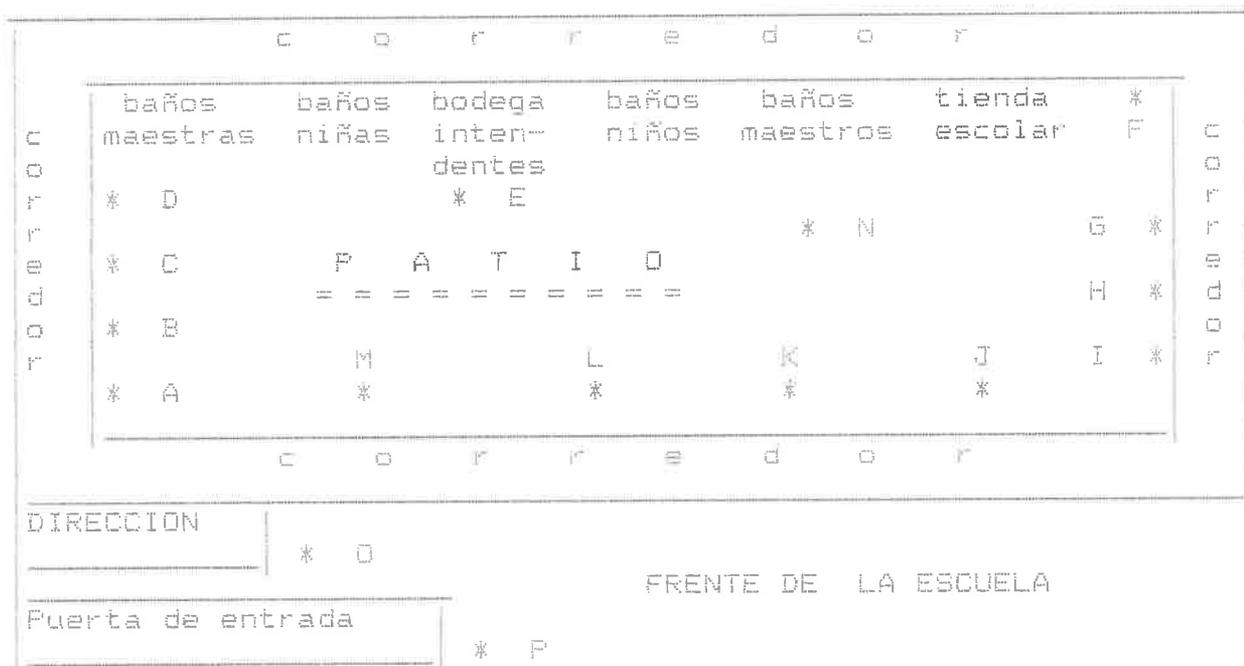
El problema se presenta en que a la hora del recreo cada maestro forma un grupo de maestros con los cuales tiene afinidad de intereses, ideas, etc.; otros permanecen en sus salones para descansar, relajarse, nivelar a algunos alumnos que están mal en el aprendizaje, etc. y debido a que cada quien nos encontramos ocupados en nuestros propios asuntos; se siente un relax general

de tal forma que los alumnos lo sienten y hay tanta libertad que los niños pueden correr sin importar si provocan o no accidentes, pueden jugar a la pelota sin meditar que pueden golpear a alguien, pueden chutar latas de jugo o de refresco; llegando a quebrar varios envases; otros optan por jugar a arrojarse tortas. Y si alguien por alguna necesidad o compromiso tiene que cruzar el patio de recreo, lo hará a la defensiva para evitar algún empujón o golpe; otros salen del edificio escolar para realizar compras o arreglar algún asunto. Así que, resulta la hora del recreo un grave peligro por la inseguridad de orden y disciplina que representa.

Con base a estos problemas habíamos propuesto como posibles soluciones:

+ Que nos dividiéramos los dos patios y vigilar el área que nos tocara tanto en orden como en aseo. De esta manera se evitaría que los alumnos corrieran, y se evitaría el desorden ante la vigilancia del maestro en su área correspondiente; además se evitaría que corrieran, que se arrojaran tortas, que tiraran basura o rompieran envases, que jugaran a la pelota (pues aunque es muy sano, el gran número de alumnos no permite que se realice este tipo de juegos; sólo cuando sale grupo por grupo a la clase de Educación Física).

Nuevamente todos estuvimos de acuerdo en la existencia de los problemas y en la gravedad de los mismos y que era necesario llevar a la aplicación la propuesta que se había hecho para dar solución al problema. Y se pidió que en ese momento se hiciera un croquis para hacer la distribución de los maestros y ver en que lugar nos tocaba a cada quien; la distribución quedó como sigue:



- A = Maestras: Ma. Teresa Luna Mora.
Josefina Ortega Licea.
- B = Maestras: María Leonor Becerra Zúñiga.
Blanca Estela Moreno Uribe.
Martha Clementina Rodríguez Velázquez.
- C = Maestras: Laura Elena Navarro Silva.
Bertha Leticia Sánchez Palomares.
Virginia Nicasio Nachez.
- D = Profesor: Javier Gaona Avila.
- E = Intendentes: Francisca Ramírez Chávez.
Manuel Hernández Sánchez.
- F = Profesores: J. Guadalupe Machaín Navarro.
Laura Rita Quiroz Ortiz.
Teresita de Jesús Quiroz Ortiz.
Ma. Guadalupe Chávez Meza.
María del Carmen Bautista Alvarez.
Ma. del Carmen Díaz Hernández.
- G = Maestras: Estela Solano Galán.
Verónica Aguirre Djeda.
- H = Maestros: Bernardo Ernesto Hernández Serrano.
Ma. de Jesús Vázquez Olmos.
- I = Maestras: Rosa Laura López Villagómez.
Clara Martínez Rocha.
Leticia Estevez García.
Ma. de la Luz Sánchez Palomares.
- J = Profesor: Juventino López Rangel.
- K = Maestra: Ana Rosa Contreras Cabrera.
- L = Maestras: M. Alicia Cortés Olvera.
Ma. Elena Alvarez Díaz.
Ma. Elena Rada Pérez.
- M = Maestra: Ma. Soledad Zúñiga Lerma.
- N = Profesor: Miguel Angel Vázquez Noriega.
- O = Profesores: José Guadalupe Dúran Jiménez.
Ma. de Lourdes Miranda Martínez.
- TIENDA ESCOLAR = Maestras: Ma. Guadalupe Arias Anaya.
Claudia Elizabeth Alfaro Arias.

PUERTA DE LA ENTRADA = Intendente: José Luis Mendez Muñoz.

Y se volvió a recalcar sobre el sentido de responsabilidad que cada maestro y personal que labora en la escuela debemos tener para cumplir con nuestro compromiso y no abandonar nuestro lugar de trabajo.

Se acordó iniciar con esta nueva organización escolar a partir del lunes 13 de marzo.

Tercer P R O B L E M A ¿Qué hay que hacer para lograr que la salida de los grupos se realice con más orden?

Respecto a este problema se presenta de la siguiente forma, cuando la hora de la salida se llega se pone el disco cuya música indica que es la hora de la salida, a partir de ese momento hasta la una y veinte aproximadamente, cada maestro sale con su grupo según convenga o de acuerdo con su propia organización. Por lo que muchos padres de familia o hermanos se desesperan de estarlos esperando afuera de la escuela y se pasan a ver porque se están tardando. Otra situación es que con mucha frecuencia los grupos salen sin maestro lo cual trae como consecuencia que las filas se deshagan antes de que lleguen a la salida y unos niños se regresan al baño, otros se quedan dentro de la escuela a esperar a su hermano y otros más deciden irse a la puerta del salón del hermano que todavía no sale; provocando todo esto un reverendo desorden y una guardia demasiado cansada para el maestro(a) en turno. También cuando los grupos salen solos sin su maestro al frente se meten entre las filas que el maestro lleva y deshace la fila de dicho maestro, provocando en ese grupo que sí pretende salir disciplinado un gran desorden.

En la planta alta el asunto es aún peor todavía puesto que cada grupo quiere bajar primero provocando un amontonadero y un aventadero, gritería y mucho relajo; por lo que ha habido ocasiones en que el maestro que lleva su grupo ordenado y tiene que sacar primero al grupo que va adelante y después al suyo propio.

Para dar solución a este problema se había dicho que la salida se lograría realizar con más orden en la aplicación de la propuesta que se hizo en la exposición del problema No.1, aunque se aclaró que lo más importante era que cada maestro nos responsabilizáramos de nuestro grupo y que acatáramos y respetáramos los acuerdos y disposiciones tomados.

Se quedó en lo mismo que había hablado, así que no se agregó nada, y pasamos al último y cuarto problema.

Cuarto P R O B L E M A ¿Cómo debemos actuar para evitar que los alumnos indisciplinados sean expulsados?

Por lo regular aquí en la escuela llamamos niño problema a todo aquel que presenta un cuadro de bastante indisciplina como:

- & Que se pelea muy seguido con sus compañeros.
- & Que dice con mucha frecuencia, a sus compañeros, palabras mal sonantes.
- & Que les hace maldades a sus compañeros como: esconderles sus útiles escolares, su torta o refresco, etc.
- & Que les hace travesuras a sus compañeros como ponerles el pie para que se tropiecen, aventarlos o provocar a sus compañeros para que se peleen unos con otros.
- & Y otras muchas conductas más.

El maestro del grupo cansado de llamarle la atención, de darle la queja a sus papás y de otorgarle castigos como pararlos, que hagan planas de frases repetitivas, cambiarlo por un día del salón de clases, suspenderlo por un día de clases, etc.; acude a la Dirección donde también le imponen castigos similares que van sobrellevando la situación del niño, hasta que se llega a un límite de tolerancia para el maestro y la dirección por lo que acude al último recurso: La expulsión definitiva del niño de la escuela; sin meditar en el daño irreversible e irremediable que se le hace al niño y sin buscar otra alternativa para solucionar el problema que ayudaría en la formación de la personalidad del niño.

Como PROPUESTA se dijo que se nos han presentado muchos casos de niños muy indisciplinados y la medida que se ha tomado es expulsarlos temporal o definitivamente. Y ahora proponemos estudiar a fondo al niño con detenimiento para ver cuales conductas manifiestan, platicar con los padres de familia para pedirles su cooperación y ver las posibles causas que están provocando dicho problema. Y unidos maestros, dirección y padres de familia; mediante pláticas, entrevistas, encuestas, etc. buscar una solución a dicho problema que desde luego saque al niño de esta situación y no que hunda más; y de ser posible acudir con psicólogos, sociólogos, terapeutas, etc. que nos ayuden con su orientación a solucionar el problema.

Al leerles a los maestros este punto agregaron que a partir de ese momento los niños que presentaran problemas de conducta sería conveniente que me llevaran a mí, al niño indisciplinado ya que las medidas tomadas por la Dirección (Tenerlos sentados ahí en la dirección, mandarlos a llevar recados o avisos a los maestros, hablar con sus papás, llamarle la atención al niño, etc.) ya no surtía efecto en el niño.

Y yo con apoyo del maestro de grupo, de los auxiliares, y de los especialistas (en caso de ser necesario) y de los padres de familia, trabajaríamos con el niño para buscar ayudarlo a solucionar su problema. Algunos otros maestros se ofrecieron a llevar tests y cuestionarios para que los analizáramos para ver si podía servir en un momento dado.

Todos estuvimos de acuerdo en esta propuesta y enseguida nos dimos a la tarea de planear distintas acciones y los momentos para llevarlas a cabo, para que esta planeación de la nueva organización escolar fuera todo un éxito.

El miércoles 8 de marzo se elaboró la circular No. 1 (Anexo 2) por una comisión de maestros; y posteriormente se puso a consideración del personal docente para corregirlo o darle el visto bueno.

El contenido de dicha circular consistía en enterar a los padres de familia, alumnos, maestros (por si alguno lo ignorara), intendentes y personal de la Inspección Escolar:

1ro. Que a la hora de la entrada y de la salida no se les permitiría la entrada a ningún padre de familia a menos que presentara un citatorio firmado por algún maestro o por la Dirección Escolar; y sólo podrían entrar, a la hora de la entrada, hasta después que hubieran avanzado las filas.

2do. Que le indicaran a sus hijos un lugar fuera del plantel y retirado de las dos puertas de entrada y salida para que esperarían a sus hijos.

3ro. Que a las 12:40 hrs.; se daría el toque que indicaría la hora de la salida y cuando ya todos los grupos estuvieran formados en el patio, irían saliendo uno por la puerta derecha y otro por la izquierda al mismo tiempo.

4to. Indicarles la fecha en que esta nueva organización escolar empezaría a funcionar.

Y por último se les pidió su apoyo, comprensión y que regresarán firmando el talón de acuse de recibo.

El jueves 9 se repartieron a los 31 grupos las circulares para que al día siguiente regresaran el acuse de recibo firmado por los papás de los alumnos indicando que estaban enterados. Ese mismo día una de las maestras auxiliares de la Dirección escribió en un pizarrón portátil y que expuso tanto afuera de la escuela como adentro, de tal forma que era visible a padres de familia, alumnos, maestros, intendentes, etc.; todos los puntos básicos que la circular incluía para que si alguien por alguna causa no había recibido la circular se enterara de la nueva organización de la escuela. Se les hizo llegar una circular a: la Inspectora de la zona, a la Directora, Auxiliares e Intendentes; para que también estuvieran enterados de la nueva organización y supieran con que parte deberían de cooperar y participar.

El viernes 10 de marzo se recogieron a todos los grupos los talones de acuse de recibo que incluía cada circular. Pero hubo algunos padres de familia que presentaron su inconformidad ante

los maestros de grupo y la Dirección de la escuela, por la nueva organización. Su queja consistía básicamente en no estar de acuerdo en que a su hijo(a) se le mandara a la calle porque él no podía llegar con puntualidad a la hora de la salida a recoger a su hijo(a).

A estos padres de familia se les explicó el porque se tomaron estas medidas, se les invitó a participar en las guardias y a estar presentes en la próxima junta del Consejo Técnico que era donde se evaluarían los resultados de la funcionalidad de dicho proyecto para seguir adelante o modificarlo total o parcialmente.

El día 13 de marzo todos los alumnos, padres de familia y maestros tomamos esta nueva organización con mucha naturalidad y sentido de cooperación:

& A la hora de la entrada los maestros de guardia auxiliados por los intendentes vigilaron la puerta de la entrada y evitaron la entrada a los padres de familia y personas extrañas a la escuela; aunque cabe aclarar que los padres de familia como ya estaban enterados ni hicieron el menor intento por introducirse a la escuela.

El problema se presentó cuando los maestros de guardia se tuvieron que retirar para estar con sus grupos y se quedó solo el intendente pues él se retiró por unos momentos por los señores vendedores del agua y por algunos padres de familia.

Por lo que al día siguiente la Directora habló con los vendedores del agua y se les proporcionó un gafette para que solo determinados vendedores pudieran entrar a la escuela. Y solicitó a otro intendente para que se quedara en la puerta cuando los maestros de guardia se retiraran.

& A la hora de la salida fué emocionante ver como cada maestro bajaba al patio con su grupo manifestando mucha disciplina, organización y gran sentido de resposabilidad. Ningún padre de familia se introdujo a la escuela y toda la escuela quedó desocupada casi al mismo tiempo. Además no se hizo aglomeración de personas en la puerta de la salida. Aunque debo mencionar que los vendedores sí entorpecieron un poco el orden que venía de adentro de la escuela pues los niños ya en la calle se detenían en uno u otro puesto provocando tumulto y el poco avance de las personas.

A la hora del recreo cada maestro permanecimos en el lugar que nos correspondió y el patio quedó, al finalizar el recreo, mucho más limpio que otros días, no hubo desorden y se sintió tranquilidad a pesar de ser la hora del recreo.

El martes 14 de marzo la Inspectora de la zona 36 a la cual pertenece la escuela se presentó a felicitar a todo el personal

docente por la nueva organización; pero hizo la observación de que algunos maestros salían junto con el grupo y era antes de la 1:00 p.m. por lo que dijo que los niños sí podían salir antes de la 1:00 p.m. pero que los maestros deberíamos de esperar hasta la 1:00 p.m. para retirarnos de la escuela y esto trajo muchas protestas e inconformidades por parte de los maestros y opinaron que mejor todo siguiera como antes. Pero como ya era hora de la salida nada se podía hacer sólo manifestar nuestras inconformidades y dar nuestra opinión. Así que el miércoles 15 de marzo la Directora del plantel nos convocó a junta a las 8:45 a.m. para hablar sobre la reacción suscitada un día anterior. Los maestros de guardia, que fué a los que se dirigió la Inspectora, ratificaron las palabras de felicitación por la nueva organización e hicieron hincapié en que los alumnos sí podían salir en cuanto las filas fueran avanzando, pero los maestros deberíamos salir hasta la 1:00 p.m. muchos maestros opinaron y la mayoría de las opiniones coincidían en que: - "como el acuerdo de la nueva organización se había tomado en una junta del Consejo Técnico, dicho acuerdo sólo podía ser revocado en otra junta de Consejo Técnico". También se habló sobre la poca seriedad que le dabamos a los acuerdos tomados por lo que nos teníamos que mantener firmes en este Proyecto y en la próxima junta de Consejo Técnico realizar algunas modificaciones según fuera necesario o continuar con el mismo plan de trabajo. Esta junta sirvió para aclarar mal entendidos y cada uno de nosotros partimos a nuestros grupos, motivados y dispuestos a seguir participando con alegría y con un sentido de responsabilidad.

Este mismo día se observó mucho respeto a la hora de la entrada a la escuela, pues ya no se observó que entraran personas ajenas al edificio escolar o padres de familia. Y los vendedores del agua que sí entraron a la escuela llevaban su gafette que los identificaba como tales.

A la hora del recreo nuevamente se dejó ver un ambiente de orden y tranquilidad y resultaba muy satisfactorio ver a todas las áreas del patio y ver a cada maestro cumpliendo con su responsabilidad; llamando la atención a los niños que corrían, indicando a los niños que recogieran el papel o envases que habían tirado, etc.

La hora de la salida denotó una buena organización, disciplina y orden. Los comentarios que se hicieron a la hora de la salida fueron que trabajar en esta forma ahorra desgastes inútiles de energías y para el maestro de guardia resultaba menos cansado. También algo que es digno de comentarse es que al ir sacando cada maestro a nuestro grupo nos quedábamos a un lado de la puerta de la salida con lo que cooperamos con los maestros de guardia para evitar que los alumnos se regresaran o que algún padre de familia o persona ajena a la escuela se introdujera en el plantel.

Los días que siguieron se desarrollaron en forma similar

a los anteriores tanto a la hora de entrada como a la hora del recreo. Pero debo señalar que a la hora de la salida, ya no bajaban con puntualidad todos los grupos, pero los que bajaban tarde respetaban el lugar que les correspondía y se esperaban al último, por eso la disciplina y el orden continúan.

En estos últimos días (del 22 al 25 de marzo) se ha visto un poco más relajada la disciplina, únicamente a la hora de la salida pues algunos maestros dejan a los alumnos haciendo el aseo y cuando lo terminan bajan aislados sin incorporarse a ninguna fila, provocando que se vea desorden e indisciplina.

Respecto al problema: ¿Cómo debemos actuar para evitar que los alumnos idisciplinados sean expulsados? no se presentó ningún caso para ser tratado.

TEMA 2. RESULTADOS Y EVALUACION DE LA APLICACION DE LAS PROPUUESTAS

El viernes 24 de marzo tuvimos junta del Consejo Técnico en la que se evaluó la nueva organización que la aplicación de las propuestas provocó.

Acerca de las siguientes propuestas: - Todos los grupos deberán bajar a formarse al patio a las 12:40, al escuchar la música que indica la salida.

- Los grupos irán saliendo a la orden de la maestra de guardia, se usarán las dos puertas para que los grupos salgan.

- No abrir las puertas de entrada y salida hasta que ya fueran a salir los grupos.

- Pedir a los padres de familia que señalaran un lugar lejos de las puertas para esperar a sus hijos.

- Que los intendentes y maestros de guardia vigilarán estrictamente la puerta a la hora de la entrada a la escuela y evitar la entrada a cualquier persona ajena a ella.

- Sólo se le permitirá entrar a los padres de familia que presenten un citatorio firmado por algún maestro o por la dirección escolar; y sólo podrán entrar hasta después que las filas hayan avanzado.

- Si algún grupo de la planta alta no podía bajar a las 12:40 deberá bajar por la escalera del fondo.

- Los grupos se formarán conforme vayan llegando al patio. Estas propuestas corresponden al problema No.1 ¿Qué tácticas debemos seguir para impedir que los padres de familia entren a la escuela

a la hora de entrada y de la salida?

Respecto a los resultados de ésta primera propuesta todos los maestros estuvimos de acuerdo en continuar con este tipo de organización ya que los resultados son muy positivos y favorables y además ya se ve orden y disciplina. Sólo se hizo un llamado de atención para aquellos maestros que no bajan con puntualidad (a las 12:40 p.m.) al patio a la hora de la salida y también a los maestros que dejan niños haciendo aseo a la hora de la salida.

Se nos exhortó a todos a bajar al patio con puntualidad y a no dejar niños en el salón a la hora de la salida porque además de indisciplina y desorden puede ocurrir algún accidente y las consecuencias podrían provocarnos graves problemas.

Acerca de la siguiente propuesta: - A la hora del recreo cada maestro escogimos un lugar estratégico en el patio del recreo para vigilar y cuidar el orden y la disciplina y evitar que los niños corrieran, tiraran basura o jugaran a actividades peligrosas.

Propuesta que corresponde a la situación problemática No.2: ¿Cómo lograr más orden y disciplina durante la hora del recreo?

Cada maestro manifestamos nuestra opinión respecto a esta propuesta y todos coincidimos en que a la hora del recreo, se sentía tranquilidad y el patio ya no quedaba tan sucio como antes de que nos organizáramos y uniéramos a trabajar. Así que unos a otros nos motivamos a seguir trabajando con el mismo sentido de responsabilidad y cooperación.

Respecto a la tercera situación problemática: ¿Qué hay que hacer para lograr que la salida de los grupos se realice con más orden? no fué necesario proponer soluciones aparte de las ya expuestas en los puntos anteriores puesto que la solución quedó implícita en las soluciones que se manifestaron con respecto al problema No.1. Pero de cualquier forma nos invitamos a continuar constantes en lo que ya habíamos iniciado y que además nosotros mismos nos habíamos propuesto.

Y por último respecto a las propuestas de: -Llevarme a mí a cualquier niño indisciplinado, de tratar su problema con los padres de familia, con la Dirección, con el maestro de grupo y con algún especialista. Propuestas relacionadas con el cuarto y último problema: ¿Cómo debemos actuar para evitar que los alumnos indisciplinados sean expulsados?. No fué necesario de llevarlas a su aplicación ya que no se presentó ningún caso de indisciplina; aunque se concluyó éste punto en que ésta propuesta seguía en pie para cuando se ofreciera o surgiera algún asunto de éste aspecto.

Y se concluyó que la indisciplina que se presentaba en la escuela era debido a la falta de organización, cooperación,

trabajo y sentido de responsabilidad de todos como maestros. Y sin dudar, si todos seguimos unidos trabajando con sentido de responsabilidad lograremos superar y erradicar por completo el problema de la indisciplina.

Ya que todos debemos tener conciencia que formamos parte de un gran engrane y que cada quien debemos de trabajar con el sentido que nos corresponde y si cada quien queremos trabajar para el lado que queramos, simplemente la máquina no va a funcionar; y por ende, todo el trabajo se vendrá abajo y en vano será el trabajo de quien si quiera realizar bien su trabajo.

Y por último se dijo que si queríamos seguir teniendo el mismo éxito sólo lo lograremos con perseverancia y si alguien se resistía a trabajar en equipo; iba a ser necesario llamarle la atención en forma directa ya que por uno se podía deshacer la armonía del trabajo. Una vez hechos los análisis y la evaluación de la nueva organización, todos salimos satisfechos de nuestro trabajo y motivados para seguir trabajando con el mismo espíritu de responsabilidad y cooperación y dispuestos a combatir otro problema que entorpeciera nuestra labor docente.

CONCLUSIONES

Gracias al desarrollo de este Proyecto de Investigación pude darme cuenta de lo importante que es realizar en todo tipo de investigación un estudio de diagnóstico para llegar a saber cual es la situación real y evitar así que se especule sobre la realidad; llegando a concluir falsos resultados. Y también para desarrollar la investigación participativa, es necesario que antes se estudien bien sus características para poder hacer una correcta aplicación de dicha investigación y aprovechar todas las riquezas que ésta ofrece.

Una de las características que más me llamó la atención acerca de la investigación participativa es que hace un especial hincapié en su flexibilidad pues el proceso investigativo no es lineal, forzosamente, como si se tratara de un conjunto de etapas relacionadas mecánicamente en donde dado el primer paso ya no puede volverse atrás; la flexibilidad, también permite realizar dos o más etapas paralelamente: como se hizo con la evaluación de los resultados de la aplicación de las propuestas; pues una vez que se identificaron los problemas y se propusieron soluciones para erradicar dichos problemas, se aplicaron paralelamente todas las medidas consideradas abarcando varios aspectos del problema presentado.

Luego se llevó acabo la evaluación del funcionamiento de las propuestas para solucionar los problemas; como dichas propuestas dieron los resultados esperados se prosiguió trabajando como se planeó; en el caso de que hubiera funcionado la aplicación de la propuesta, hubiéramos vuelto a empezar proponiendo nuevas estrategias y llevándolas a la aplicación. El único de los cuatro aspectos que representaba el problema y que no se logró realizar fué el de: "Los niños con problemas de disciplina" y no se corrigió porque no se presentó ningún caso de esta naturaleza.

Además, reafirmé que el investigador se caracteriza porque tiene una definición de lo que esta haciendo, lo que le interesa es enfocar el problema que nos preocupa desde una praxis correcta de investigación. Por lo que el maestro siempre tiene que ser agente investigador y crítico, de todo el proceso educativo, conjuntamente con sus alumnos y además de su propia labor.

Por lo demás fué una experiencia enriquecedora y llena de satisfacciones el llevar a cabo una Investigación Participativa y en adelante la tendré muy en cuenta para la indagación de la existencia de problemas y para la solución de ellos; pues en mi quehacer diario siempre habrá problemas que obstaculizaran mi trabajo, pero con éstos conocimientos superaré con la ayuda de los que me rodean cualquier problema que se me presente.

A N E X O S

5.- ¿ Te gusta de disciplina que hay en tu grupo ?

a).- SI

b).- NO

¿ Por qué ? _____

6.- ¿ Si llegaras a tener algún problema piensas que la Directora te podría ayudar ?

a).- SI

b).- NO

¿ Por qué ? _____

7.- ¿ Crees que tu maestro se lleva bien con los demás maestros ?

a).- SI

b).- NO

¿ Por qué ? _____

8.- ¿ Consideras que tu maestro(a) tien buenas relaciones con la Directora ?

a).- SI

b).- NO

¿ Por qué ? _____

8.- ¿ Cuáles son las materias que más te gustan ?

9.- ¿ Cuáles son las materias que menos te gustan ?

10.- ¿ Qué es lo que menos te gusta de la escuela ?

PROYECTO DE INVESTIGACION

A desarrollar con los PADRES DE FAMILIA de la Escuela Primaria Urbana No.4 " Eufrasia Pantoja " de León, Guanajuato.

La intención del presente cuestionario es hacer un diagnóstico de la problemática de la escuela por lo que interesa mucho que sus respuestas sean veraces.

1.- ¿ Qué le parece la organización de la escuela ?

a).- BUENA

b).- REGULAR

c).- MALA

¿ Por qué ? _____

2.- ¿Cuál es la opinión acerca del trato que dá el maestro(a) a su hijo(a) ?

3.- ¿ Qué piensa de la forma en la que el(a) maestro(a) imparte la clase a su hijo(a) ?

a).- BUENA

b).- REGULAR

c).- MALA

¿ Por qué ? _____

4.- ¿ Cómo consideras que son las relaciones de su hijo(a) con su maestro(a) ?

a).- EXCELENTES

b).- BUENAS

c).- REGULARES

d).- PESIMAS

¿ Por qué ? _____

5.- ¿ Cómo considera que son las relaciones entre los maestros ?

a).- BUENAS

b).- REGULARES

c).- PESIMAS

¿ Por qué ? _____

6.- ¿ Cree usted que la calidad de las relaciones entre los maestros afecte en el aprovechamiento de su hijo(a) ?

7.- ¿Cómo ve usted la relación de los maestros con la Directora?

a).- BUENAS

b).- REGULARES

c).- PESIMAS

¿ Por qué ? _____

8.- ¿ Qué es lo que más le gusta de la escuela ?

9.- ¿ Qué es lo que no le gusta de la escuela ?

10.- ¿ A partir de la problemática que se identifique consideraría que podría ayudar en la resolución del problema ?

a).- Si

b).- NO

¿ De qué manera ?

PROYECTO DE INVESTIGACION

A desarrollar por los MAESTROS de la Escuela Primaria Urbana No.4 " Eufrasia Pantoja " de León, Guanajuato.

1.- ¿ Considera que tiene problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje ?

a).- SI

b).- NO

¿ Cuáles ? _____

2.- ¿ De qué manera influye el medio ambiente que predomina en la escuela, en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus alumnos ?

3.- ¿Cuál es su opinión acerca de la organización que hay en la escuela ?

4.- ¿ Cómo ve la disciplina que hay en la escuela ?

a).- BUENA

b).- REGULAR

c).- MALA

¿ Por qué ?

5.- ¿ Qué tipo de relación fomenta con sus alumnos ?

6.- ¿ Cómo es su relación con los demás maestros ?

7.- ¿ Si llegara a tener algún problema escolar piensa que encontraría apoyo en la Directora ?

8.5 ¿ Si llegara a tener algún problema considera que encontraría algún apoyo en el Consejo Técnico ?

9. ¿ Considera que existe algún problema dentro de la escuela ?

Léon, Gto., jueves 9 de Marzo de 1995.

C I R C U L A R

No. 1

Apreciables padres de familia:

Desde hace tres juntas del Consejo Técnico, hemos venido considerando, estudiando y reflexionando sobre el problema de la " Indisciplina "; dentro del plantel educativo. Y en la junta del martes 7 de Marzo tomamos las medidas organizativas necesarias para resolver este problema. Por lo que se le informa la nueva organización acordada:

- A la hora de la entrada no se le permitirá entrar a ningún padre de familia. Si por algún motivo el papá necesita hablar con algún maestro; lo podrá hacer mediante la presentación de un recado firmado por la maestra del grupo y deberá esperarse hasta después que los alumnos hayan avanzado a sus respectivos salones.

- Se les suplica que no se introduzcan a la escuela cuando se acerque la hora de la salida; por lo que se les pide que indiquen un lugar fuera del plantel para que esperen a sus hijos. Que ese lugar sea retirado a las dos puertas de entrada y salida.

- A las 12:40 hrs., se dará el toque que indicará la salida y cuando ya todos los grupos estén formados en el patio, irán saliendo uno por la puerta derecha y otro por la izquierda al mismo tiempo.

Todo lo anterior se empezará a poner en práctica a partir del lunes 13 de Marzo del presente año.

Esperamos contar con su aprobación, comprensión y colaboración. Agradecemos de antemano su atención prestada a ésta y le pedimos regrese el talón firmado de enterado.

A T E N T A M E N T E

Consejo Técnico de la Escuela

NOMBRE DEL ALUMNO _____
FIRMA DE ENTERADO _____
FECHA _____ GRADO _____ GRUPO _____

B I B L I O G R A F I A

- ADAMS, Georguas. Criterios de evaluación. Universidad Pedagógica Nacional. 2a. ed., México, Ed. SEP, 1988.
- ALBERTI, et al. Grupos y desarrollo. Univesidad Pedagógica Nacional. México, Ed. SEP, 1987.
- ARIAS OCHOA, Marcos Daniel, et al. Seminario. Universidad Pedagógica Nacional. Primera ed., México, Ed. SEP, 1986.
- ARIAS OCHOA, Marcos Daniel, et al. Antología del Seminario. Universidad Pedagógica Nacional. México, ed., México, Ed. SEP. 1986
- BUSQUETS, Ma. Dolores, et al. Contenidos de aprendizaje. Universidad Pedagógica Nacional. 2a. ed., México, Ed. SEP, 1988.
- CARRASCO ALTAMIRANO, Alma, et al. El niño: aprendizaje y desarrollo. Univesidad Pedagógica Nacional. Previa ed., México, Ed. SEP. 1988.
- CUERVO CUERVO, Alberto, et al. Optativa. Universidad Pedagógica Nacional. 2a. reimpresión, México, Ed. SEP, 1988.
- FONTANA, David. La disciplina en el aula. Gestión y control. España, Ed. Santillana. 1989. p. 16-17; 19-32.
- FREINET, Celestin. Técnicas Freinet de la Escuela Moderna. 25a. ed., México, Ed. Siglo veintiuno, 1990.
- SLAVINA, L. S. Psicología de la educación Cuatro niños atrasados e indisciplinados. México, Ed. del valle de México, S. A., 1984.
- STENHOUSE, Lawrence. La disciplina y la dinámica del aula.
- TRILLAS, Carlos. Diccionarios de la Lengua Española. 2a. reimpre-
sión, México, Ed. Trillas, 1987.
- VELAZQUEZ, José de Jesús. Vademecum de la escuela primaria. 19a. ed., México, Ed. Porrúa, 1993.