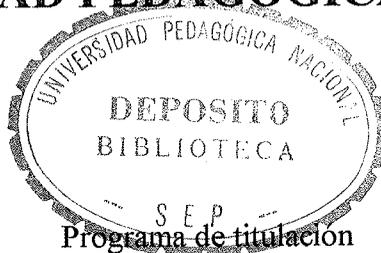


*del 8 de octubre  
de 1996*

## SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



Programa de titulación  
para egresados del plan 1979  
Unidad Ajusco opción:  
Recuperación de la experiencia profesional

## ✓ PROGRAMA CASAS DE CUIDADO DIARIO

Tesina presentada para obtener el  
título de Licenciada en Pedagogía

Autora:  
Claudia Hernández Torres  
Asesora:  
Ma. Margarita Ávila Aldrete.

México, D.F. Octubre de 1996

Doy gracias a Dios por permitirme realizar mis proyectos de vida.

A mis padres José Hernández y Josefina Torres de Hernández, por el apoyo y confianza que siempre han tenido en mí.

A mis hermanos Gustavo, Víctor y Carmen por ser siempre el ejemplo de esfuerzo, dedicación y amor.

Por la valiosa ayuda y cooperación que cada uno de ustedes me brindó para dicho trabajo.

Los quiero mucho a todos.

Gracias, Claudia.

## INDICE

	paginas
Introducción	1

---

### **CAPITULO I**                      **Descripción de la práctica profesional en casas de cuidado diario**

#### Contexto

a)	Conocimiento de la Delegación Tlalpan	3
b)	Historia de la Delegación Política de Tlalpan	3
c)	Ubicación Geográfica de la Delegación Política Tlalpan	4
d)	Población de la Delegación Política de Tlalpan	4
e)	Transportes de la Delegación Política de Tlalpan	5
f)	Planteles Educativos de la Delegación Política de Tlalpan	5
g)	Ámbito laboral dentro de la Delegación Política de Tlalpan	5
h)	Servicios de Infraestructura de la Delegación Política de Tlalpan	6
i)	Nivel Social y Económico de la Delegación Política de Tlalpan	7

#### La Experiencia

a)	El programa Social Casas de Cuidado Diario	8
b)	El patronato	8
c)	Organización del Programa Casas de Cuidado Diario	9
d)	Acciones de la práctica profesional	11

## CAPITULO II      FUNDAMENTOS TEÓRICOS

---

1.	Reflexiones Metodológicas de Educación Montessori	
a)	Postulados teóricos	18
b)	Material didáctico Montessori	20
c)	Las personas	22
2.	Conceptos educativos casas de cuidado diario	
a)	Postulados teóricos	24
b)	Material didáctico en las casas de cuidado diario	25
c)	Las personas	28
	Procesos de capacitación	
a)	Cursos de capacitación para madres cuidadoras y auxiliares	29
b)	Qué es un proceso de capacitación	29
c)	Cómo aprenden los adultos	31
	Autogestión institucional	
a)	Autogestión institucional	33
b)	Autogestión para el programa Casas de Cuidado Diario	34
c)	Logro de la autogestión	35

## **CAPITULO III    PROPUESTA**

---

Propuesta 36

Conclusiones 45

Bibliografia 46

Anexos

## INTRODUCCIÓN

El programa social Casas de Cuidado Diario, dependiente del Voluntariado Nacional y del Departamento del Distrito Federal, surge de la necesidad que tienen los padres de familia para que se atienda a sus niños menores, por no contar ellos con servicios de guardería particular o gubernamental; es en el año de 1989 cuando se crea el programa Casas de Cuidado Diario .

El programa Casas de Cuidado Diario inicia sus actividades el mismo año en que se creó empezando con tres casas de cuidado diario en Tlalpan; en poco tiempo se incrementó el número de casas de cuidado diario por la demanda que comenzó a tener, de modo que las personas que integraban el equipo de trabajo no eran suficientes y es aquí que se empieza a requerir prestadores de servicio social que realicen actividades de apoyo a los instructores.

En el período del 13 de Octubre de 1992 al 18 de Abril de 1993, me integré al programa Casas de Cuidado Diario como prestadora de servicio social; mi práctica consistió en apoyar a la psicóloga encargada del programa.

El presente trabajo recepcional se realiza en tres etapas , la primera consiste en narrar la experiencia profesional así como describir algunos aspectos socioeconómicos de la Delegación Tlalpan.

En la segunda etapa se hace referencia a algunos aspectos teóricos metodológicos de los autores Paula Polk Lillard, Maité Vallet, Georges Lapassade y documentos que se analizan apoyando el presente trabajo.

Como último punto propongo alternativas que permitan mejorar mi práctica profesional. Presento una sección de anexos que permitirán al lector tener una mayor información del desarrollo de mi trabajo.

Sistematizar esta faceta de mi práctica profesional me ha permitido ver como egresada de la Licenciatura de Pedagogía que las problemáticas existentes requieren de mayor apoyo y atención en este programa son:

- La capacitación y autogestión a madres cuidadoras
- El mejoramiento de los procesos educativos que el niño realiza durante su etapa de crecimiento.

## CAPITULO I      **Descripción de la práctica profesional en casas de cuidado diario**

### **Contexto.**

#### **a)      Conocimiento de la Delegación Tlalpan**

La magnitud social, cultural y urbana del Distrito Federal, distingue a Tlalpan como uno de los escenarios demográficos de primer orden a escala mundial.

Y es aquí donde se observan las diferentes características de la población.

Los pobladores de Tlalpan son personas de recias tradiciones que demandan el desarrollo armonizado de sus tareas comunes, con el propósito fundamental de singularizar su presencia en el contexto evolutivo del país y de incorporarse activamente a las más elevadas tareas de la nación.

#### **b)      Historia de la Delegación Política de Tlalpan**

La palabra Tlalpan es de origen náhuatl y significa tlalli=tierra y pan=sobre, por lo que su denominación es lugar de tierra firme.

Las principales manifestaciones de ésta cultura se encuentran en Cuicuilco, cuyas construcciones son anteriores a las de Palenque y Teotihuacán.

Poco después Tlalpan, pasa a depender del reino de los Xochimilcas, y más adelante de Tenochtitlan.

En Tlalpan se avecindaron los españoles, construyendo el primer Ayuntamiento de la ciudad de México, así como también se construyó el extenso camino que une a Tlalpan con la ciudad de México.

Fue designada por Hernán Cortés como Capital del Marqués del Valle. Tlalpan fue la primera población del país que quedó comunicada por teléfono con la ciudad de México.

Tlalpan cuenta con la mayor extensión de tierra.

c) **Ubicación Geográfica de la Delegación Política de Tlalpan.**

La Delegación Tlalpan cuenta con una superficie de 310 kilómetros cuadrados, lo cual constituye el 20 % de la superficie total de la zona metropolitana. colinda al norte con las delegaciones Alvaro Obregón y Coyoacán, al este con Xochimilco y Milpa Alta, al sur con los municipios de Huitzilac del Estado de Morelos y Santiago Tianguistengo, del Estado de México, al oeste con Jalatlaco y la Delegación Magdalena Contreras ( Vid. Anexo 1, ubicación Delegación Tlalpan).

La delegación Tlalpan está formada por 181 colonias, 11 barrios, 30 fraccionamientos y 31 unidades habitacionales.

Dentro de la Delegación encontramos vías de acceso en algunas zonas, de las cuales sobresalen las siguientes por ser vías muy transitadas y servir de conexión con diferentes puntos de la ciudad.

**Vías Principales:**

**Viaducto Tlalpan**

**Calzada de Tlalpan**

**Periférico**

**Insurgentes Sur**

**Universidad**

**Carretera México-Cuernavaca**

**Carretera Picacho-Ajusco**

d) **Población de la Delegación Política de Tlalpan.**

La población total estimada en Tlalpan es de 553,044 habitantes, de los cuales 48.8% son hombres y el 51.6 % son mujeres. Siendo económicamente activa el 8% de la población.

El resto de la población flotante se encuentra ubicada en los planteles educativos, centros de trabajo, atracciones turísticas y culturales y es aproximadamente de cien mil personas. Los cuales requieren ser cubiertos por los siguientes medios de transporte.

e) **Transportes de la Delegación Política de Tlalpan.**

La Delegación Tlalpan cuenta con una gran variedad de medios de transporte, los cuales son importantes por servir de unión a muchos puntos de la ciudad.

El más utilizado por la gente, por el servicio que prestan, son los peceros y autobuses, ya que sus líneas de recorrido abarcan grandes zonas y son más eficaces, existen también gran variedad de sitios de taxis en la Delegación Tlalpan.

f) **Planteles educativos de la Delegación Política de Tlalpan.**

La Delegación Tlalpan cuenta con un inventario considerable de establecimientos educacionales, tanto de orden público como privado, con el objeto de ofrecerle a los tlalpenses los medios que le permiten desarrollarse y alcanzar mejores horizontes culturales y económicos.

El total de centros educativos oficiales con que cuenta ésta jurisdicción, es de 181 inmuebles, entre los cuales se encuentran contemplados 62 jardines de niños; 72 primarias, 27 secundarias, 20 preparatorias y planteles de educación media superior.

Sin embargo y de acuerdo al nivel educativo que presenta ésta Delegación, se denota una diversidad de actividades laborales.

g) **Ámbito laboral dentro de la Delegación Política de Tlalpan**

Las actividades que se realizan dentro de la Delegación Tlalpan, son muy variadas, pero algunas de éstas sirven de base para el desarrollo económico y social de ésta población.

Dentro del ámbito laboral, se encuentra por sector de actividad una gran variedad:

- Patrón o Empresario
- Empleado, Obrero o Peón
- Trabajador por su cuenta

En la Delegación Tlalpan aún se mantienen características rurales en los asentamientos humanos y actividades económicas como la producción

agropecuaria, uno de los propósitos de las autoridades delegacionales, ha sido apoyar las necesidades de la infraestructura básica, tanto en servicio comunitario como en el aspecto económico, reforzando los servicios de abasto de la población a través de la construcción de Lecherías, Tiendas CEPAC y Cocinas Populares. Así mismo se ha creado el sub-comité de desarrollo rural a fin de dar respaldo a la producción y comercialización de los productos del campo y las actividades pecuarias.

h) **Servicios de infraestructura de la Delegación Política de Tlalpan.**

**Alumbrado:**

En la actualidad se cuenta con 45 200 luminarias que cubren el 75% del servicio de alumbrado público.

Dentro de la Delegación Tlalpan existe un programa de transformación de luminaria de vapor de mercurio a vapor de sodio, que contempla una parte del área delegacional, dando hasta la fecha un 20 % de avance, los servicios de alumbrado con los que cuenta la Delegación Tlalpan, no son suficientes para abastecer a la población tlalpense y todavía a la fecha cuenta con éstas carencias.

En total la extensión de la red de alumbrado es de 2 750.30 Kilómetros.

**Vialidad:**

Las características de la vialidad en Tlalpan, es de difícil acceso en algunas colonias de ésta ya que no cuenta con una carretera asfáltica; por otra parte permite tener una adecuada vinculación con el conjunto del Distrito Federal; varias vías primarias cruzan o limitan la delegación dándole una accesibilidad fluida y fácil. Dentro del área Delegacional se tienen 2,330.325 metros cuadrados de vialidad entre calles y avenidas, de las cuales 1,185.320 metros cuadrados están totalmente pavimentadas contando con 52 puentes peatonales.

### **Drenaje:**

En Tlalpan se continúa con las obras de introducción de drenaje en zonas que parcialmente carecen de él, pero dada la característica del suelo en la zona del Ajusco y el Ajusco medio, la introducción de éste servicio es un proceso lento y costoso.

### **Agua potable:**

En la actual administración se ha concedido prioridad a las acciones de mantenimiento, ampliación e introducción del sistema de agua potable, desgraciadamente las condiciones rocosas y de infraestructura no permiten concluir con la red de agua potable al 100%, así como también el problema de los grandes asentamientos humanos que se viven día a día.

#### **i) Nivel Social y Económico de la Delegación Política de Tlalpan.**

Debido a la diversidad de colonias, actividad laboral, ámbito escolar, etc; la Delegación Tlalpan cuenta con una amplia variedad de niveles económicos y sociales; ya que se encuentran desde zonas residenciales hasta barrios, que denotan los diferentes niveles que existen. Los niveles socioeconómicos van desde el nivel alto, medio alto, medio, medio bajo, hasta bajo. Tomando como base las condiciones económicas sociales y culturales en las que se encuentra un individuo dentro de la nación o de un grupo determinado de la misma.

## **2. La Experiencia**

### **a) El programa Social Casas de Cuidado Diario**

En las delegaciones políticas del Distrito Federal, se cuenta con programas sociales llevados a la población, con el objeto de lograr el bienestar en la comunidad y el de motivar la participación de todas las personas integrantes de

ella, el programa Casas de Cuidado Diario es un programa de bienestar social, creado y proporcionado para favorecer a la niñez mexicana.

El programa Casas de Cuidado Diario maneja la atención a niños menores de 3 a 6 años, hijos de madres que trabajan y que necesitan que sus hijos sean atendidos y cuidados en espacios seguros, sanos y estimulantes que satisfagan las necesidades de desarrollo que los impulsa a convertirse en individuos que se formen íntegramente como seres únicos e irrepetibles.

El brindar atención y cuidado a estos niños, se hace evidente, si tenemos presente que es en la primera infancia cuando se construyen las estructuras físicas, afectivas, sociales y cognitivas que marcan los patrones de crecimiento desarrollo e integración grupal de los mismos niños, sin embargo; la oferta de servicios para el cuidado de los niños, es muy limitado, además de los altos costos que representa la construcción y mantenimiento de centros de desarrollo infantil y similares.

El programa ofrece el beneficio al mayor número de la población infantil; es importante que exista una parte coordinadora y rectora, ya que si no fuera así difícilmente se podría lograr el funcionamiento del programa.

#### **b) El patronato**

La operación de las casas de cuidado diario, requiere de la presencia e intervención de las diferentes coordinaciones como son:

- **Función rectora.** Está a cargo del Voluntariado nacional a través de la Dirección General de Programas Sociales.
- **Los Voluntariados.** Están a cargo de los municipios y las unidades de promoción voluntaria, los cuales se encargan de apoyar la promoción, coordinación, operación y supervisión.

Para la realización de dichas actividades, se nombra un coordinador encargado de tomar decisiones directivas y de enlace, sus funciones son las de apoyar la promoción del programa.

- La madre cuidadora. Es la parte más importante de dicho programa, ya que es la persona que coordina, organiza y realiza la parte medular del programa en su casa de cuidado diario, ella se encarga de realizar las actividades, del buen desempeño y funcionamiento de la misma.

La casa de cuidado diario no es una guardería, ni es una escuela, porque ahí no hay maestros, ni calificaciones, los niños no pasan de año cada vez que alcanzan una edad determinada y no tienen obligación de aprender ciertos temas a plazo fijo. La casa de cuidado diario se conoce como un centro de desarrollo, porque además de la atención afectiva de las personas que ahí los cuidan y se les llama (madres cuidadoras), se pretende que cada niño encuentre estímulo que apoye su crecimiento personal y que al cumplir 6 años, estén preparados para incorporarse con seguridad a la escuela primaria.

La casa de cuidado diario es un esfuerzo de atención integral al niño, por tanto está vinculada a la prestación de diversos servicios públicos con los cuales se establecen los mecanismos de coordinación y apoyo para lograr el mayor beneficio.

#### c) **Organización del Programa Casas de Cuidado Diario**

La parte medular reguladora y encargada de coordinar a todos los instructores tanto a nivel nacional como del Distrito Federal es el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios.

- La madre auxiliar voluntaria se encarga de apoyar en lo necesario a la madre cuidadora en las tareas cotidianas de la casa de cuidado diario, tanto en la preparación de alimentos, como en la limpieza y el trabajo con los niños
- La madre cuidadora, parte fundamental que realiza el trabajo en la casa de cuidado diario.
- Dentro del funcionamiento de la casa de cuidado diario se crea un comité de desarrollo infantil, que tiene como objetivo participar y apoyar tanto en el funcionamiento, como en las actividades que se lleven en ella, se forma con la

finalidad de interesar cada día a los padres usuarios a participar y lograr el bienestar social para sus hijos y otros niños de la misma comunidad, los Padres ahí tienen funciones definidas como son:

- **Presidente.** Se encarga de conducir y dar información entre los miembros que integran la casa de cuidado diario.
- **Secretario.** Levanta las actas de las reuniones, anotando los aspectos más relevantes y acuerdos a los que lleguen sus miembros.
- **Tesorero.** Se encarga de llevar los registros de los ingresos que se consiguen para la mejora de la casa de cuidado diario.

Estas estructuras se forman para facilitar la participación comunitaria y lograr su autonomía a base de sus propios esfuerzos.

El instructor es una de las figuras más importantes ya que es quien se encarga directamente de la operación y otras funciones tanto en aspectos de salud, educativos, por ejemplo:

- **Difusión y Promoción**

- Concientiza el requerimiento del programa Casas de Cuidado Diario.
- Da a conocer el programa a la población y a las áreas que se consideren prioritarias o con mayor necesidad de atención.

- **Selección y Autorización**

- Verifica que tengan espacio suficiente para 10 niños que puedan realizar actividades diarias, que sea un lugar seguro, que cuente con los servicios mínimos necesarios.

- **Supervisión y Evaluación**

- Vigila que la madre cuidadora cuente con los elementos suficientes que le permitan realizar día a día su labor de la mejor manera.

d) **Acciones de la práctica profesional.**

En la búsqueda de realizar mi servicio social, llegué a la Delegación Política de Tlalpan, ahí me canalizaron al área de programas sociales en donde fui asignada a la Unidad de Promotores Voluntarios, ubicada en la calle de Carrasco No. 67, colonia Toriello Guerra Tlalpan.

Inicié como apoyo en el programa Casas de Cuidado Diario, mi actividad era como asistente en la reproducción y el fotocopiado de materiales que se requerían, poco a poco mi actividad cambió y mi puesto, ya que al término de mi servicio social se me invitó a seguir participando y apoyando al programa Casas de Cuidado Diario, pero ahora como instructora. Al principio fue muy fácil para mí continuar con dicho trabajo, ya que comencé a asistir al Voluntariado nacional a los cursos para instructores, los cuales se llevaban a cabo cada fin de mes en las mismas oficinas.

En estos cursos se veían temas relacionados con el manejo y funcionamiento de las Casas de Cuidado Diario.

El programa Casas de Cuidado Diario se ofrecía a las comunidades de más escasos recursos ya que con éste se apoyan las necesidades de las madres y se beneficia a la mayor parte de la comunidad.

La labor del instructor es una de las más importantes dentro del programa, ya que es él quien se encarga de vincular a la casa de cuidado diario con la coordinación del Voluntariado.

A continuación describiré las acciones que desarrollé como instructora:

- a) Empecé por observar la propuesta para la apertura de una nueva casa de cuidado diario dentro de la delegación política de Tlalpan, lo principal es visitar a la persona propuesta y observar el espacio destinado para la realización de una casa de cuidado diario.

b) Realizaba entrevistas con las futuras madres cuidadoras para saber cómo era su estado familiar, ahí se buscaba observar el nivel de comunicación entre la futura madre cuidadora y la familia.

c) Revisaba el área asignada por ella, observando qué tipo de adecuaciones se requerían, la propuesta era llevada al coordinador de la casa de cuidado diario en la Unidad de Promotores Voluntarios, se redactaba una carta en dónde se notificaba al Voluntariado nacional la nueva opción, así mismo el Voluntariado nacional responde invitando a la futura madre a que asista a una primera entrevista, la cual se denomina "entrevista psicológica", ésta se lleva a cabo por un psicólogo enviado por el Voluntariado nacional, quien después de tener una plática con la futura madre cuidadora decide si esa persona es apta para realizar su trabajo como madre cuidadora.

Cabe señalar que dicha entrevista es a puerta cerrada sin instructores ni coordinadores.

El Voluntariado gira al instructor y coordinador el permiso para la apertura de la casa de cuidado diario. (Vid. Anexo 2 Procesos de selección de una madre cuidadora)

d) Notifiqué si las personas propuestas fueron o no aceptada; en caso de no ser aceptadas, el instructor tiene la obligación de explicarles las razones por las cuales no fueron aceptadas, cuando son aceptadas se envía a la Delegación política de Tlalpan una copia de la carta de aceptación de la madre cuidadora y el tipo de adecuaciones que se le tienen que hacer a la casa de cuidado diario, si el presupuesto que se tiene para dicha propuesta no rebasa cierto límite, se acepta y se comienza a trabajar en las adecuaciones de la casa de cuidado diario, y mientras esta labor se lleva a cabo el instructor comienza su tarea con la madre cuidadora.

e) En esta etapa se comienzan a hacer las diferentes gestiones para que le sean entregados los materiales adecuados, el letrero que indica el nombre de la casa de cuidado diario y la promoción por medio de volantes y colocación de mantas que permiten a la comunidad conocer ese nuevo servicio.

f) Al término del proceso anterior, se lleva a cabo el proceso de capacitación de la madre cuidadora a la cual se le prepara en temas como:

Salud

Nutrición

Educación y desarrollo del Niño

Con estos temas se pretende que la persona que fungirá como madre cuidadora tenga un mejor manejo del programa, pero al mismo tiempo uno como instructor debe estar consciente de que ya hay otras casas de cuidado diario funcionando y es necesario seguir atendiéndolas, ya que día a día se dan nuevas experiencias en dichas casas.

g) Dentro del trabajo de la casa de cuidado diario, uno como instructor tiene que promover que se genere la autogestión, esta se dà con el apoyo de los padres usuarios y algunos agentes externos con los cuales se busca el beneficio para la casa de cuidado diario y los niños que ahí se encuentran, se busca que los particulares apoyen con despensas y algunos materiales que puedan ser útiles para la casa de cuidado diario y en particular para los niños.

h) Realizaba reuniones mensuales en donde se hablaba de temas como el estado actual de la casa de cuidado diario y las necesidades específicas que ahí se tienen, en alguno de los casos los padres usuarios pertenecen a una empresa o pueden prestar algún beneficio para la casa de cuidado diario.

Esto es que si dentro de los padres existe alguno que sea enfermera, nutriòlogo, secretaria, albañil, carpintero, etc. y no pueden aportar la cuota establecida por la madre cuidadora, puedan entonces colaborar con las tareas que la casa de cuidado diario requiere.

i) Como instructora tenía la finalidad de rolar el papel de comité de padres de familia, para que de alguna manera todos los padres participen y se interesen por el problema de ayudar a sus niños y a los niños de la comunidad.

j) El instructor tiene que concertar los apoyos de prestadores de servicio

social, como son: nutriólogos, educadoras, administradores, trabajadores sociales, psicólogos y pedagogos los cuales, cada uno en su ramo contribuyen y apoyan el trabajo de la casa de cuidado diario, y en particular a mejorar las condiciones de vida de los niños que asisten a la casa de cuidado diario, pero esto en algunos de los casos o casi en su mayoría no se cumple ya que no hay el suficiente apoyo por el área delegacional y de vez en cuando se consigue el que sea asignado.

Se organiza también la visita de un médico y un dentista de cabecera quienes día a día se rolan la actividad en cada una de las casas de cuidado diario, y para que en un tiempo menor a un mes todas las casas de cuidado diario sean visitadas y todos los niños sean atendidos para que si en alguna casa existen niños enfermos, se atendian lo más pronto posible en el centro de salud mas cercano, o ser atendidos en otro lugar con el menor costo, con lo que se logra evitar contagios y enfermedades de los demás menores.

El instructor tiene la necesidad de contar con todos estos apoyos, ya que son básicos para el buen funcionamiento de la casa de cuidado diario.

Dichas necesidades se generan ya que se pretende cambiar las capacidades del niño, ofreciéndole elementos para que se incorpore alegre y propositivamente a su grupo social de pertenencia como individuo y miembro de una comunidad, pero en la práctica las cosas no ocurren así, ya que las madres cuidadoras carecen de una capacitación más profunda y comprometida de lo que son los procesos de enseñanza y aprendizaje, y se dá que las madres cuidadoras no saben o no entienden cómo manejar el desarrollo de los niños, esto fué algo que observé y siempre mencioné de ello en las reuniones con coordinadores tanto de la Unidad de Promoción Voluntaria, como los coordinadores del patronato nacional de Promotores Voluntarios, pero no se le daba mayor importancia al tema porque decían que las madres cuidadoras no estaban capacitadas como educadoras y la casa de cuidado diario, no era un jardín de niños, se manejaba que la capacitación que se le daba a una madre cuidadora, era simplemente y sencilla para ser madres

cuidadoras, pero desde mi particular punto de vista yo no lo considero así ya que las madres en algunos de los casos no sabían leer y escribir más que lo básico, era entonces cuando me preguntaba cómo ellas podían manejar dichas actividades si no tenían o contaban con la suficiente información para captar los progresos o los problemas que cada uno de los niños enfrentaba al utilizar inadecuada o adecuadamente los materiales, ya que ellas tienen la responsabilidad de apoyar lo mejor posible el avance de cada niño, pero si esto no es manejado adecuadamente por ellas entonces cómo se pretendía que las casas de cuidado diario funcionaran a la perfección.

Otro de los aspectos era que la madre cuidadora al no saber cómo trabajar los materiales lo hacía de una manera tradicional de educar esto es, que ellas educaban a los niños a su manera y claro que en algunos de los casos no era la mejor manera, ya que en mis visitas observaba el progreso de algunos niños, pero también el estancamiento de otros y esto a ellas les mortificaba demasiado ya que perdían el control total de los niños y no sabían que hacer, así mismo existía carencia y fuga en el aprendizaje, porque a uno como instructor el Voluntariado nacional le exige regirse por los reglamentos y las normas establecidas, ya que les importaba más la cantidad que la calidad.

En el punto de la autogestión tampoco es fácil ya que hay que concientizar y motivar a los padres usuarios para que se interesen por que la población de niños en las casa de cuidado diario es muy inconstante por la simple y sencilla razón de que los padres algunas veces cuentan con trabajo y otras veces no, lo anterior no les permite tener la economía suficiente para poder llevar a sus niños y es por ello que se piensa en el principio de ayuda mutua, ya que si un padre no tenía los recursos, de alguna manera se le becaría para que su hijo no dejara de asistir, pero algunos padres no estaban de acuerdo en apoyar a otros niños que no fueran los propios y esto no permitía lograr el beneficio máximo a la comunidad.

Dentro del programa Casas de Cuidado Diario también se realiza el programa Escuela para Padres el cual era coordinado y dirigido por gente del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios, ellos enviaban a su personal ya preparado para impartir el curso, que tiene por objetivo crear información sobre el proceso de formación y desarrollo del niño y está diseñado en base a pláticas de orientación para proporcionar información y conocimientos sobre la pareja, la familia, y el desarrollo de los hijos.

Esto en la práctica no sucedía ya que las personas que asistían eran prestadoras de servicios y no les importaba más que cumplir con el horario, los padres de familia se acercaban a mí y me comentaban que a veces no entendían el contenido de la plática, por mi formación y estudios de pedagogía se me permitía asistir a reuniones y tratar de mejorar la forma de trabajo con los padres usuarios.

Después de un tiempo se me invitó a participar como coordinador del programa Casas de Cuidado Diario pero esto no fue fácil ya que dicho nombramiento me fue haciendo las cosas más difíciles pues las personas encargadas de coordinar no se encontraban de acuerdo, haciendo que la información fuera en primer lugar inconclusa y en segundo lugar no llegara en su totalidad a mí.

Fue entonces cuando decidí retirarme y dejar que las personas ya encargadas continuaran su labor. Uno como pedagogo tiene la obligación y la responsabilidad de hacer que un programa de beneficio social marche al cien por ciento en todas y cada una de sus expectativas, el programa casas de cuidado diario es muy noble, con una tarea de titanes, de lucha y esfuerzo para así lograr el resultado máximo posible en beneficio de la niñez mexicana tan necesitada de contar con gente preparada y comprometida con su trabajo, para así lograr el apoyo total hacia las madres cuidadoras y a los niños usuarios de las casas de cuidado diario. (Vid anexo 3 Normas y Reglamentos de la Casa de Cuidado Diario.)

## CAPITULO II FUNDAMENTOS TEÓRICOS

### Reflexiones Metodológicas de Educación Montessori

El programa Casas de Cuidado Diario tiene como base teórica, el método María Montessori, razón por la cual haré una exposición somera de algunos puntos de su trabajo educativo que dan sustento al programa que estoy analizando.

#### a) Postulados teóricos

La Doctora Montessori desarrolló un método Pedagógico para poner en práctica su filosofía. **"Su método de Investigación era básicamente el mismo, que el de los biólogos, ya que igual que ellos, su estudio se refería a las manifestaciones espontáneas de los organismos"** (1)

Existen dentro del método Montessori puntos importantes como son:

El medio ambiente; Ella describió ese medio ambiente como un lugar "nutritivo" para el niño, el cual podía ser modificado, simplemente, el medio ambiente debe estar lleno de vida, dirigido por una inteligencia más elevada.

El siguiente punto se refiere a la libertad como un elemento esencial en un medio ambiente; el método Montessori no es un método cerrado, encontrado de una vez y para siempre y con el fin de ser aplicado rutinariamente ya que por medio de ésta libertad se podrá observar el desarrollo infantil y contribuir a él, para que una nueva educación pueda seguir.

También se debe observar que el niño cuente con un patrón para su propio desarrollo, se debe permitir que esta guía interna dirija el crecimiento del niño.

**"María Montessori" consideraba que un niño al que se le daba libertad en ésta situación estaba a merced de sus desviaciones y no al mando de su propia voluntad. No era libre en absoluto".** (2)

La verdadera libertad es una consecuencia del desarrollo y de la construcción previa de su personalidad que involucra su dependencia, su voluntad y su disciplina interna. El trabajo del niño difiere profundamente del que realiza el

(1) Stading E., Martime; La Revolución Montessori en la Educación. México, siglo XXI, 1973. P. 8

(2) Paula Polk Lillard; Un enfoque Moderno al Método Montessori. México, Diana, 1969. P. 81

adulto, por su naturaleza y por su finalidad; el trabajo del adulto tiene una finalidad externa, el adulto tiende a edificar y transformar su medio, el trabajo del niño es más profundo, más vital, oculto, algo que brota de las profundidades inconscientes de su personalidad.

**“El niño se encuentra en un estado de transformación continua e intensa, tanto corporal como mental”.**<sup>(3)</sup>

Si al niño se le dan actividades que estimulen su independencia, no dependerá del apoyo de un adulto y así realizará su propio aprendizaje obteniendo mayor oportunidad de experimentar sobre lo que aprende, el adulto ayudará al niño a desarrollar su voluntad, estimulándolo para que coordine sus acciones hacia un fin determinado; **“En la actividad del niño no puede existir la división del trabajo, porque su actividad tiene una finalidad interior , es autocreadora y se dirige a construir el hombre del futuro y por consiguiente debe ser llevado a cabo enteramente por el propio niño”.**<sup>(4)</sup>

En este sentido hablar de la autocreación es hablar de la autoeducación que es la ayuda indirecta y con una independencia cada vez mayor, ya que nadie puede decir que es lo que pasa exactamente en las profundidades del niño.

Un componente importante de esta autoeducación es la estructura y el orden, los cuales pueden ser observados en la actividad diaria de un salón de clases , por que es ahí dónde el niño asimila estos conocimientos y él mismo puede crear su propia inteligencia y orden mental; asegurando así al niño la posibilidad de una actividad llena de propósito. Ya que él sabe a dónde acudir para encontrar el trabajo que él requiere realizar y que ha elegido, y así nadie interrumpirá su trabajo.

Al devolver el niño los materiales, el niño no sólo participa en el ciclo completo de actividad sino que se convierte en un colaborador cabal para mantener el orden

(3) Stading Op. Cit. P.4

(4) Ibidem. P.15

en el área de trabajo. En éste sentido la cantidad de estímulo también dese ser ajustada a las necesidades del pequeño. **"La Doctora Montessori creía que la infancia no es meramente una etapa por la que se debe pasar en el camino hacia la edad adulta, sino que es "el otro polo de la humanidad". Consideraba que el adulto dependía del niño, tanto como éste dependía de él".**<sup>(5)</sup>

Pensaba que no se debía considerar al niño y al adulto meramente como una fase sucesiva en la vida del individuo. Sino más bien se observarían como dos formas diferentes de la vida humana, que están teniendo un espacio al mismo tiempo y ejerciendo un aprendizaje uno sobre el otro. Es decir una influencia recíproca. Mientras mayor sea el aprendizaje de un niño, más probable será que esté haciendo la transición del conocimiento concreto al abstracto.

#### **b) Material didáctico Montessori**

El material didáctico Montessori, tiene por objeto que el niño se exprese libremente y de esta manera revelar necesidades y actitudes que permanecen reprimidas.

Los materiales comienzan como expresiones concretas de una idea, convirtiéndose gradualmente en representaciones abstractas. Por medio de éste proceso en el uso de los materiales se logra que el niño controle el aprendizaje, si el niño no puede ver su equivocación a pesar de la forma del material significa que no se ha desarrollado lo suficiente para hacerlo.

**"Lo que interesa al niño es la sensación no sólo de colocar los objetos, sino de adquirir un nuevo poder de percepción que le permite reconocer la diferencia de dimensión y forma".**<sup>(6)</sup>

Existen reglas básicas respecto al empleo del material Montessori, se les exige a los niños que los traten con respeto, cuando terminen los regresen al anaquel, dejándolos en perfecto orden para que el siguiente niño lo use.

Al introducirse a los materiales didácticos se crea en los niños el conocimiento de

(5) Ibidem P.55

(6) Ibidem P.60

una lección nueva o fundamental, la lección es definida como una determinada impresión de contacto con el mundo exterior; en esta lección fundamental se observa el carácter claro, científico y predeterminado teniendo un contacto más profundo del aprendizaje que se crea. Para darle al niño una lección nueva se debe escoger el momento adecuado ya que requiere de una sensibilidad y atención para así lograr el aprendizaje o el conocimiento de dicha tarea, así mismo la persona encargada del aprendizaje del niño debe tener un minucioso conocimiento de los materiales ya que él responde a la presentación debido a que satisface una necesidad interna suya.

Además de la precisión y la presentación ordenada, se les debe manejar esa primera lección de manera breve, objetiva y simple, después que la persona encargada del aprendizaje ha presentado y mostrado el material al niño, debe invitarlo a que lo utilice como se ha hecho, si el niño demuestra mediante su respuesta, que se ha elegido equivocadamente el momento de la introducción, se guarda y se utiliza algún otro día.

**“El saber cómo usar el material es solo el comienzo de su utilidad para el niño. Es en la repetición de su uso dónde se verá el verdadero crecimiento del pequeño, esto ocurre únicamente si el niño ha comprendido la idea que el ejercicio representa y si ésta idea corresponde a una necesidad interna del niño”.**<sup>(7)</sup>

La Doctora Montessori, manejaba que sus materiales eran construidos cuidadosamente teniendo en mente propósitos definidos, porque existe una continua repercusión sobre los niños y despierta interés en ellos durante un período largo.

La mayor parte de los juguetes y materiales que se les dan a los niños son limitados en cuanto al alcance, diseño y propósito ya que prácticamente él no puede hacer ningún intento por convertirlos en alguna otra cosa, ya que no son

(7) Stading Op. Cit. P. 97

satisfactorios para el aprendizaje de los niños en las casas de cuidado diario, el niño los desarma y debido a su endeble construcción, sin darse cuenta los destruye. **“Los materiales educativos son utilizados para enseñar inicialmente el lenguajes de la escritura, la lectura, las matemáticas, la geografía y las ciencias, las cuáles son base para el desarrollo de un niño”.**<sup>(8)</sup>

Así también la Doctora, manifestaba que para poder comprender y seguir al niño, se debe desarrollar una gran capacidad en cuanto al educador se refiere, ya que en algunos casos él observará y podrá guiar algunos aspectos educativos que el niño requiera.

#### **c) Las personas**

**“La Doctora Montessori consideraba que el adulto, debía ser guía, ya que el guía era la persona que sabe cómo iniciar al niño en esta actividad educativa, siguiendo el curso del menor hacia el aprendizaje.”**<sup>(9)</sup>

Ella manifiesta que las personas encargadas de la educación del menor tienen que contar con una preparación en el área educativa y tener un gran compromiso por cumplir con las tareas educativas, observando así que las más preparadas para cumplir ésta tarea son las maestras ya que son personas en crecimiento y comprometidas en una lucha constante por desarrollar sus propias capacidades hacia el aprendizaje del menor, las educadoras son quienes comprenderán y seguirán al niño en su desarrollo teniendo en cuenta la facilidad de observar e interpretar las necesidades de los niños y así tener esa capacidad de seguir de cerca el desarrollo del niño, el adulto que no cuenta con una preparación adecuada, no puede ver estos fenómenos tan fácilmente.

(8) Ibidem, P. 17

(9) Ibidem, P.112

**“Además de su papel como observadora, la maestra sirve para preparar el medio ambiente y comunicar al niño con éste”.** (10)

Ella es responsable de la atmósfera y el orden del salón de clase de la exhibición y estado de los materiales y de la programación de las actividades y cambios que satisfaga las necesidades individuales de cada niño.

**“La maestra también sirve como un ejemplo o modelo que inspire así el propio desarrollo de los niños y no sea interpretada como una exigencia de perfección, pero sí de preparación y cuidado al menor.”** (11)

Yá que la única esperanza del niño radica en ella, en particular él no puede solamente aprender de los materiales didácticos y beneficiarse completamente de ellos en el medio ambiente sino que también necesita la inspiración y la guía de la maestra ya que el papel de ella es tener comunicación y cuidado de no exagerar.

**“Las maestras funcionan como un equipo, eran dos maestros por clase y por lo general una profesora experimentada y una ayudante”.** (12)

En casa de cuidado diario se cuenta con el apoyo de una madre cuidadora y una auxiliar, las cuales no cumplen con ninguna de las observaciones que María Montessori propone para la educación del menor, es pues necesario hacer éstas observaciones ya que no se puede educar sin antes tener una preparación o por lo menos una formación que permitan el buen desempeño y el mejor apoyo de los niños que allí se encuentran, porque desafortunadamente existen madres cuidadoras que no saben leer ni escribir, considero que esto obstaculiza el buen funcionamiento del programa, ya que al final de cada día, se debe ver el progreso de cada niño para así poder intercambiar opiniones, ideas y observaciones que puedan ser manifestadas a los padres de familia con la finalidad de que ellos también contribuyan al buen desempeño educativo de su niño.

(10) Ibidem, P. 113

(11) Ibidem, P. 114

(12) Ibidem, P. 115

## 2. Conceptos educativos casas de cuidado diario

### a) Postulados teóricos

En nuestro país, el sistema educativo nacional está comprendido por varios niveles, de atención, del que me interesa hablar aquí, es el que se maneja como educación inicial, el cual tiene como sus principales objetivos los siguientes:

- 1) **“Desarrollar capacidades del aprendizaje en los dos primeros años de la vida del niño.**
- 2) **Formar actividades y valores durante los tres primeros años del niño.**
- 3) **Estimular oportunamente un mejor desarrollo de las aptitudes físicas, cognitivas y afectivas sociales.**
- 4) **Estimular hábitos de alimentación, de salud e higiene, los cuales se inician durante los dos primeros años de vida.”** <sup>(13)</sup>

El proceso educativo que las casas de cuidado diario siguen, es el de crear bases de desarrollo afectivo e intelectuales de los niños; dicho programa tiene características de la educación inicial no formal, ya que se origina como una medida estratégica para prevenir y compensar las desigualdades sociales y valorar el papel de los padres como primeros educadores de sus hijos, ésta educación no formal se preocupa por el desarrollo de los niños estimulándolo de acuerdo a sus etapas de crecimiento, el trabajo en las casas de cuidado diario no está sujeto a un calendario escolar, ni a un programa educativo.

Las casas de cuidado diario se extiende como un programa de apoyo social, ya que la educación que se le ofrece al menor es de carácter cooperativo y son las madres cuidadoras quienes están a cargo de gran parte de la enseñanza.

(13) Secretaría de Educación Pública; Educación Inicial, México, Octubre 1990.P. 3

## **b) Material didáctico en las casas de cuidado diario**

En la casa de cuidado diario el material se usa esporádicamente, sin tener una metodología ya que se puede ver que el modo de emplearlos no es el correcto, ni el más adecuado para los menores que ahí se encuentran.

El material tiene por objetivo que el niño se exprese libremente y de ésta manera revelar necesidades y actitudes que permanecen reprimidas.

Los menores por tener diferentes edades, sus actividades de conocimiento tienen que ser variadas. Pronto se ha observado las consecuencias negativas de éste material ya que los niños no pueden expresarse libremente, el niño por ejemplo en la construcción de "la torre", solamente tiene la oportunidad de escalonar , de hacerla y volverla a deshacer., Y con cualquiera de los materiales el ejercicio será el mismo, el de rectificar y empezar de nuevo. Es necesario proporcionarles a los niños, material que primero lo introduzca de una manera directa y específica al aprendizaje. Si de alguna manera se planea que la educación sea indirecta y no formal, el proceso natural de desenvolvimiento permitirá que el niño aprenda y se realice toda una función estimuladora, ejercitadora, guiadora, didáctica y terapéutica. Contemplando todos éstos aspectos se puede lograr un buen proceso de enseñanza y aprendizaje mejorando así el nivel educativo de los niños que acuden a las casas de cuidado diario.

Otro de los aspectos que permiten el desarrollo del menor en la casa de cuidado diario, es el espacio dedicado a la música; ya que con ésta área se le otorga al niño un espacio libre de expresión buscando así desarrollar su aprendizaje con el estímulo.

### **Descripción del material didáctico de apoyo para madres cuidadoras en casas de cuidado diario**

- Tarjetas educativas, casas de cuidado diario
- Guías, casas de cuidado diario.

1. **Tarjetas educativas** .- Las tarjetas son parte de los instrumentos que el programa casas de cuidado diario, ofrece a las madres cuidadoras para facilitar su labor.

En ellas aparecen materiales que se proponen como básicos para atender en un primer momento a un grupo de 10 a 12 niños entre 18 meses y 6 años.

También marca si se puede usar individual o grupalmente y qué tipo de destreza favorece.

La idea de presentar un tarjetero se explica por la intención de facilitar la consulta independiente de cada material, pero también porque el tarjetero ofrece espacios que invitan a las madres cuidadoras a enriquecer los ejercicios con sus propias ideas o las ideas de sus vecinos, amigos o de sus propios padres.

El tarjetero es una invitación abierta a la búsqueda de nuevas ideas que favorezcan el desarrollo de los niños y que incorporan a cada casa de cuidado diario, las estrategias educativas propias de la cultura regional.

Las tarjetas cuentan con los siguientes espacios:

- \* **Cuidado de persona y del medio ambiente** ; En éste espacio se desarrolla en el niño la destreza que los prepara cotidianamente y les permite sentirse útiles, la capacidad de mantener limpio el lugar de juego y de trabajo, la capacidad de sentir placer derivado de estar en un lugar limpio
- \* **Cuidado del medio ambiente** ; Se desarrolla la capacidad de conocer otras realidades ecológicas, la capacidad de relacionar el propio ecosistema con otros diferentes, la capacidad de interesarse por la naturaleza y su salud.
- \* **Expresión** ; Desarrolla la capacidad de diseñar lugares especiales para enmarcar el juego; la capacidad de diseñar vestuarios y combinaciones de colores; la capacidad de imaginar historias, aventuras, situaciones.
- \* **Lenguaje** ; Desarrolla el vocabulario del niño al nombrar los distintos objetos, personas y animales.

- \* **Juego** ; Desarrolla la capacidad de jugar con otros niños inventando juegos propios, con reglas propias.
- \* **Matemáticas** ; Desarrolla la capacidad de concentrarse en una tarea, de encontrar las correspondencias, las pertenencias, de "formar" los objetos de grande a chico ( seriar ), observar y buscar relaciones que tapa corresponde a qué frasco según su tamaño y su forma.

2. **Guías, casas de cuidado diario.-** Las guías complementan el trabajo de las madres cuidadoras con los niños ya que en cada una de ellas se explica el proceso a seguir en el funcionamiento de una casa de cuidado diario; algunas de éstas guías son:

- Qué es una casa de cuidado diario Aquí se explica el funcionamiento y los requisitos con los que una casa de cuidado diario debe tener.
- Quiénes son los niños de casa de cuidado diario Aquí se explica cómo se desarrollan los niños, cómo podemos apoyar el desarrollo de los niños.
- Las niñas y los niños de 18 meses a 6 años Se describen puntos como el crecimiento, desarrollo, estructura, su cuerpo, su mente, su mundo afectivo social.
- El movimiento grueso Aquí se describen puntos como el movimiento, caminata, salto, arrastre, gateo, los brazos y la danza.
- El movimiento fino Se describen puntos como qué es el movimiento fino, movimiento de correspondencia, movimiento de los dedos pulgar, índice y medio, precauciones para su trabajo.
- La comunicación Se describe el lenguaje, la comunicación en los niños, la lectura.
- Cuentos, cantos, juegos Se describen los juguetes para jalar, arrastrar y empujar; juguetes para caminar, correr, brincar y balancearse; juguetes para mover manos y brazos; juguetes para jugar juegos simbólicos, rondas, cantos de ronda,

juegos de ronda, adivinanzas, juegos para la imaginación, trabalenguas y canciones.

- Equipamiento para las casas de cuidado diario Muebles, implementos para atender las necesidades del grupo, implementos para atender las necesidades personales de cada uno de los niños, materiales didácticos y recreativos básicos ( juego, música, uso y destreza, visomotora, arte, lenguaje y escritura, pensamiento lógico ).
- Los niños pequeños y la educación ecológica Se tratan puntos como: contaminación y abuso, ecología, educación ecológica, los tres estados del agua, los caminos del agua, quién vive en el agua.
- La alimentación nutritiva Aquí se describen puntos referentes a la alimentación, los nutrientes, higiene y el balanceo de los alimentos . Las guías y las tarjetas deben ser leídas y utilizadas por la madre cuidadora en el trabajo diario con los niños.

### **c) Las personas**

El programa Casas de Cuidado Diario apoya en: educación, salud y alimentación a las madres cuidadoras y los padres usuarios, aquí lo que se busca es que el menor adquiera todas éstas capacidades porque todo éste conocimiento necesita tener el apoyo o la guía de alguien que esté lo suficientemente preparado o que por lo menos cuente con capacitaciones constantes en lo que se refiere a trabajo y aprendizaje del menor.

Las madres cuidadoras se hacen cargo de los niños; pero no son la mejor opción ya que carecen de cierta preparación y capacitación para poder lograr en los niños, un desarrollo y una inteligencia que les permita estar preparados para su vida futura.

**“Durante la etapa de crecimiento del niño, se aprende a relacionar, investigar, proponer a equivocarse y corregirse y es a través del juego y el uso de materiales didácticos adecuados donde se estimula el aprendizaje y el**

**intercambio de opiniones y de ideas que estructuran patrones cognocitivos para el futuro desarrollo intelectual de los niños". (14)**

## **Procesos de capacitación**

### **a) Curso de capacitación para madres cuidadoras y auxiliares**

El curso de capacitación para madres cuidadoras y auxiliares es de 3 a 5 días de duración.

En él se desarrollan puntos referentes al trabajo que realizan las madres cuidadoras, su auxiliar y el desarrollo de los padres usuarios dentro del Comité Local de Desarrollo Infantil, existen en éste curso áreas de apoyo general donde se explican documentos elaborados para la operación de la casa de cuidado diario, la reglamentación existente, las guías de trabajo y el manual de equipamiento inicial.

El capacitar directamente a la madre cuidadora y al Comité Local de Desarrollo Infantil, es condición indispensable para el óptimo funcionamiento de la casa.

**b) Qué es un proceso de capacitación: "Dentro de los procesos de capacitación, se adquiere un aprendizaje como un apoyo interno en el que a través de la práctica se adquieren conocimientos, habilidades y actitudes que conducen a una modificación de la conducta; es cambio relativamente permanente."** (15)

La capacitación para una madre cuidadora es un proceso sistematizado tendiente a enriquecer los conocimientos y habilidades, así como a mejorar las actitudes de ellas mismas para el desempeño óptimo de sus labores; conteniendo en éste proceso un aprendizaje; **"Los factores del aprendizaje son diez principios**

(14) Vallet, Maité; Un parvulario Montessori, Cuadernos de Pedagogía No. 163; Madrid España. P. 9

(15) Henrich Mylius, Karl, Principios y bases pedagógicas para la formación de Maestros e Instructores de Capacitación, Instituto Mexicano de Administración Bancaria. IMAB. México, 1984. P. 13

**soportados por la pedagogía.” (16)**

1. Enseñanza Concreta  
Es la que tiene un significado, una razón del porqué y el para qué de lo que se hace.
2. Enseñanza activa ( aprender haciendo )  
oigo y olvido  
veo y recuerdo  
digo y aprendo
3. Enseñanza progresiva  
de lo fácil a los difícil  
de lo sencillo a lo complicado
4. Enseñanza repetitiva  
En la enseñanza, la repetición contribuye, pero cada repetición debe tener un sentido.
5. Enseñanza variada  
repetirá en los conceptos, pero variada en los estímulos o técnico que se utilizan para el aprendizaje.
6. Enseñanza individualizada  
siendo distinto cada individuo tendremos que utilizar formas distintas para capacitar a cada uno de nuestros participantes.
7. Enseñanza estimulante  
si no hay estímulo no ha aprendizaje.
8. Enseñanza cooperativa  
que todo el grupo participe
9. Enseñanza dirigida  
conducir al participante a corregir cuando sea necesario

Como se puede observar es necesario adquirir dentro de la capacitación una

(16) Ibidem . P. 14-15

metodología tanto práctica como pedagógica con la cual se pueda crear un aprendizaje que permita lograr una excelente capacitación con diferentes técnicas para que la madre cuidadora pueda desarrollar y desempeñar mejor su trabajo.

### **c) Cómo aprenden los adultos**

Las investigaciones modernas han desmentido la teoría de que los adultos no puedan aprender tan fácilmente como los niños. Los adultos pueden aprender efectivamente en todas las edades. Sin embargo, la forma en que aprenden los adultos difiere significativamente de la forma en que aprenden los niños. Para un instructor efectivo, es importante que conozca la manera en que aprenden los adultos.

He aquí algunos de los puntos que hay que tener en mente cuando se les enseña a los adultos:

- Los adultos deben tener el deseo de aprender:

Los niños aprenden las cosas por que alguien dice que deben hacerlo. O e studian para evitar una mala calificación aunque el tema no les interese.

Los adultos, sin embargo, no aprenden algo solamente porque alguien les dice que deben hacerlo, tienen que tener el deseo de adquirir una nueva habilidad o conocimiento.

- Los adultos aprenden solamente cuando sienten la necesidad de aprender

ya que a ellos solo les interesa saber cómo les va a ayudar el adiestramiento. No les interesa algo que pueda ser de valor dentro de 10 años. Algunas veces, a través de consejos, a los adultos se les puede persuadir de que aprenden algo para el futuro, pero aprenderán mejor cuando puedan esperar beneficios inmediatos.

Esto también significa que los adultos aprenden algo de cada sesión de capacitación. Es importante que las madres cuidadoras salgan de una situación de aprendizaje con la sensación de que han sacado algo útil de

ella. Además, las madres cuidadoras se vuelven impacientes con demasiada teoría, antecedentes o información. Responden mejor si se les enseña sencilla y directamente lo que quiere aprender.

- Los adultos aprenden haciendo. - Las investigaciones han demostrado que el aprendizaje y la retención son más altos si los adultos practican inmediatamente lo que han aprendido y si continúan usándolo.

Se ha demostrado que si las madres cuidadoras no tienen la oportunidad de involucrarse activamente en el aprendizaje, en un año olvidarán 50% de lo que aprendieron en forma pasiva leyendo o escuchando. En dos años habrán olvidado el 80% . De hecho con facilidad se puede observar que en 24 horas habrán olvidado el 50% de lo que escucharon el día anterior. En dos semanas habrán olvidado 25% o más, es entonces que un curso de capacitación para 3 días es insuficiente para que las madres cuidadoras comprendan todo.

Las madres cuidadoras pueden aprender escuchando y viendo, pero aprenderán mejor si se involucran activamente en el proceso de aprendizaje. Esto explica porqué a las madres cuidadoras debe fomentárseles la discusión de los problemas, que busquen soluciones, practiquen una habilidad. Las madres cuidadoras deben tener la oportunidad de usar lo que han aprendido antes de que lo olviden o lo borren de su memoria.

**“Los adultos aprenden resolviendo problemas reales, sin embargo si los problemas no se apegan a la vida real, los adultos no trabajarán en ellos, deben presentarles problemas prácticos y apegados a la realidad.”<sup>(17)</sup>**

La experiencia afecta el aprendizaje de los adultos., los adultos relacionan su aprendizaje con lo que ya saben. Si los conocimientos nuevos no encajan con los que ya tenían, probablemente los rechacen o los hagan a un lado. Los adultos relacionan su aprendizaje con lo que ya saben. Si los conocimientos nuevos no encajan con los que ya tenían, probablemente los rechacen o los hagan a un lado.

(17) Médina Gómez, Cecilia; Diseño de un Modelo para la Estructuración de Programas de Enseñanza-Aprendizaje. Tesis. Universidad Panamericana, México, S/F; P. 7

Los adultos tienen más experiencia que los niños, y eso puede ser una ventaja o una desventaja. **"Es una ventaja cuando tienen más oportunidad de relacionar nuevos conocimientos con lo que ya saben."** <sup>(18)</sup>

Es una desventaja cuando los conocimientos nuevos no se relacionan con el nuevo aprendizaje o cuando obstaculizan la entrada de los nuevos.

El aprendizaje está basado en la experiencia. Por lo tanto, cuando las madres cuidadoras se enfrentan a una experiencia nueva la interpretan basándose en experiencias pasadas. Así pues, cualquier información o habilidad nueva debe estar relacionada a lo que el individuo ya conoce. En otras palabras, las madres cuidadoras van estructurando el aprendizaje sobre lo que ya conocen.

### **Autogestión institucional**

#### **a) Autogestión institucional**

Para lograr conocer la autogestión, de primer momento se tiene que realizar una primera sesión la cual se dedica a presentar el programa, dar las instrucciones oficiales de las posibles tareas que se tienen que cumplir. La autogestión es la liberación en la cual se experimentan varios aspectos, como son:

- Concientizar a los participantes de su responsabilidad dentro del grupo.
- Tratar de cambiar la mentalidad de los participantes.
- Buscar cuál es la problemática a enfrentar.

**"La autogestión es una necesidad que se hace sentir, es decir, cuando el grupo toma conciencia de la necesidad de modificar su funcionamiento"**.<sup>(19)</sup>

Lo que se pretende lograr es dar una actitud más libre y hacer a cada individuo responsable de su formación y participación dentro de la institución cualquiera que ésta sea. Es decir que los participantes se desarrollen como mejor les convenga .

(18) Ibidem P.18

(19) Lapassette George; La autogestión instituida; Colección Hombre y Sociedad; Ed. Granica; Ira. Edición Mayo de 1977, Barcelona. P. 156

La autogestión permite a los adultos:

- Aprender a expresarse y comprender a los demás
- Escuchar antes de contestarles
- Conversar antes de juzgar
- Pensar por uno mismo
- Autocriticarse
- Tomar iniciativas

Esto se experimentaría como una autogestión pedagógica que permitirá al adulto crecer como ser humano en curso de su evolución y formación.

Al mismo tiempo que se están determinando las reglas de funcionamiento, surgen tareas diversas, ya sea de manera informal o bien mediante una votación, analizándose así:

- El cumplir en forma colectiva con el trabajo previsto por los programas, los horarios, etc.,
- Organizar el trabajo y analizar colectivamente su funcionamiento.

#### b) **Autogestión para el programa casas de cuidado diario**

El concepto de autogestión que las casas de cuidado diario maneja, es el de hacer participar e involucrar a los padres de familia directamente en todos los procesos de desarrollo que el niño necesita. En las casas de cuidado diario, se les invita a los padres usuarios y voluntarios a ser ellos mismos quienes produzcan y den mantenimiento a todos aquellos aspectos necesarios para el buen funcionamiento.

La madre cuidadora requerirá del apoyo real de su instructor asignado, quien guiará y proporcionará algunas herramientas útiles que apoyen el buen funcionamiento de la casa de cuidado diario.

Lograr la autogestión en las casas de cuidado diario no es fácil, ya que los padres usuarios en algunos casos, son desinteresados de los requerimientos de sus niños.

El programa Casas de Cuidado Diario se hace andar en todas y cada una de las comunidades que lo necesitan pero invitando y convenciendo que la participación y

beneficio será para los mismos usuarios y todos aquellos que requieren de éste servicio. Hablar de autogestión en casas de cuidado diario, es ubicar a los adultos y prepararlos de una manera sencilla, pero dinámica logrando objetivos fundamentales que beneficien a los menores.

Es indispensable comprender la estructura social en que se desarrollan, y juntos coordinar acciones que transformen y renueven día a día el funcionamiento de una casa de cuidado diario.

Ésto puede servir ofreciéndole al adulto una oportunidad para que los participantes, asuman la gestión del funcionamiento y una organización de la vida colectiva.

Otro de los aspectos que interesan en casas de cuidado diario, es el observar la experiencia, el sexo, edad, situación económica de cada uno de sus miembros, yá que ésto permitirá observar y analizar el grado de apoyo e interés que cada uno de los participantes tenga.

### c) **Logro de la autogestión**

Nuestra época exige individuos capaces de adaptarse, dirigirse a sí mismos, de no permanecer en la rutina, de contraer un compromiso en experiencias de autogestión.

La autogestión se logra controlando y facilitando las actividades grupales de los adultos y el de poder organizar en grupo su trabajo.

Toda participación activa ejerce en el grupo un interés por lograr que la institución a la que se está manejando como apoyo a sus hijos menores camine con buen beneficio para los mismos.

Si la madre cuidadora sabe manejar el apoyo y las necesidades de los menores con los padres usuarios su participación será de mayor esfuerzo y de mejores logros; Es necesario hacer mención que teóricamente se pretende enseñar tanto a la madre cuidadora como a los padres usuarios, para lograr la autogestión en la casa de cuidado diario, es importante que se integre una buena práctica por que la

necesidad es mayor ya que se requiere de esfuerzos bien logrados y de participaciones desinteresadas por obtener algo más que el beneficio para sus hijos y para su propia comunidad. La autogestión se puede dar, creando una serie de técnicas de preparación con la finalidad de reforzar aquellas incipientes motivaciones y obtener de los asistentes, una total participación y el deseo auténtico de apoyo.

## **CAPITULO III**

### **PROPUESTA**

#### **Objetivo:**

La siguiente propuesta está planteada de acuerdo a las necesidades que observé dentro del programa Casas de Cuidado Diario; con la finalidad de apoyar el trabajo de las madres cuidadoras, en éste último apartado se darán las alternativas a lo siguiente:

- Mejoramiento en el servicio de una casa de cuidado diario
- Mejoramiento en la capacitación a madres cuidadoras y auxiliares
- Logro en el apoyo por la autogestión
- Mejora de la práctica educativa en casas de cuidado diario

#### **Mejoramiento en el servicio de casas de cuidado diario**

La primera instancia que se debe tomar en cuenta es no tener gran cantidad de casas de cuidado diario, si no mas bien lograr una mejor calidad en cuanto al servicio.

La casa de cuidado diario tiene la oportunidad de pedir el apoyo de prestadores de servicio social, como son:

Pedagogos

Psicólogos

Educadoras

Trabajadores Sociales y

Médicos

Esto con la finalidad de que las madres cuidadoras se sientan más apoyadas y mejor supervisadas, ya que cada una de éstas personas proporcionará su conocimiento en beneficio de los menores.

Manejar el apoyo de otros aspectos como los son becas o medias becas, con la finalidad de solventar o proporcionar el gasto a la madre cuidadora, beneficiando así a los padres usuarios, quienes después apoyaran de otra manera .

Solicitar cierto grado de estudios de la madre cuidadora, ya que en muchos de los casos son madres que algunas saben leer y escribir lo básico, y esto no basta para poder lograr las metas del menor; educarlos y prepararlos para su vida adulta.

### **Mejoramiento en la capacitación a madres cuidadoras y auxiliares**

Proporcionar a las madres cuidadoras cursos continuos en todas las áreas con la finalidad de crear nuevas inquietudes e innovar sobre lo que ellas aprenden.

Dar motivación a las madres cuidadoras que tengan buen desempeño y se esfuercen por complementar el conocimiento de los menores; proporcionándoles material didáctico o de apoyo que sean útiles para ellas.

Instrumentar cursos más prácticos pero con la participación de las madres cuidadoras; es decir que ellas no sólo sean observadoras sino que también participen en dicho trabajo, ya que sus experiencias pueden servir a otras madres cuidadoras.

Realizar círculos de trabajo en donde se aportarán ideas y brindarán apoyo unas a otras, logrando así el comienzo de lo que se pretende hacer que es la autogestión; dándoles a ellas mismas confianza en el trabajo que desempeñan y en el beneficio que están logrando a su comunidad.

Realizar entrevistas continuas para saber cuál es la problemática más generalizada en las casas de cuidado diario; tratar de solucionarlo.

Realizar los cursos de capacitación de acuerdo a las necesidades de las madres cuidadoras, diseñando un estructura del mismo.

Planear los cursos lo más dinámico y cortos, ya que si se les habla mucho, terminan por aburrirse y no comprender, y si el tema es demasiado extenso, retomarlo en dos sesiones.

Ejemplo:

<b>Curso: Nutrición</b>				
<b>Dirigido a: madres cuidadoras</b>				
<b>TEMA</b>	<b>Objetivo ESPECIFICO</b>	<b>Metodología Técnicas/Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Evaluación</b>
Preparación de Dietas	Enseñarles a las Madres Cuidadoras cómo balancear la alimentación del menor.	Invitar a Nutriólogos y elaboran menús balanceados, fáciles de preparar.	Según el tiempo que ellas requieran para manejar la información.	Que el instructor observe en sus visitas la aplicación de lo aprendido.

Estas hojas se puede elaborar para repartir a las madres cuidadoras con la finalidad de que estén enteradas de los temas a tratar permitiendo así que ellas con tiempo formulen sus preguntas y analicen el tema. Al instructor le permitirá preparar mejor y hacer más dinámico el tema.

### **Logro en el apoyo de la autogestión**

Para lograr este punto es indispensable que los anteriores se cumplan ya que el interés de que los padres participen lo tiene que dar la madre cuidadora y si ella no se siente lo suficientemente segura y capaz, lo único que hará con los padres, es hacerlos despreocupados por el apoyo que se les brinda a sus menores; como ya se ha mencionado, la casa de cuidado diario es un programa de apoyo social, y es por ello que se les brinda el apoyo inicial, después de que la casa empiece a funcionar, es responsabilidad de la madre cuidadora, el mantener un buen nivel, y el instructor tendrá la obligación de apoyarla cuando lo necesite, en casos de extrema urgencia.

La tarea del instructor, es concertar el apoyo de despensas y canastas básicas con productos perecederos, indispensables pero quien después se hará cargo de esto será la madre cuidadora y los mismos padres usuarios.

Hablar con los padres usuarios, para informarles que su participación y cooperación es indispensable para la mejor atención de los niños que ahí se encuentran.

Lograr el apoyo de la comunidad, ya que esto es en beneficio de ellos mismos.

Apoyar con credenciales de LICONSA y CONASUPO para obtener leche diaria al menor costo.

### **Mejoramiento de la práctica educativa en casas de cuidado diario**

Para entender este apartado es necesario aclarar que la capacitación y orientación sobre el proceso educativo se hará por medio de personal preparado en el área educativa o similar.

Lo primero que se hará, es pensar en una manera sencilla y útil para estas madres cuidadoras.

El trabajo siempre será guiado por educadoras y/o pedagogos, facilitarán el uso y entendimiento de la terminología aquí utilizada que no es específicamente para madres cuidadoras; sino para las personas que apoyen en dicha tarea.

Se realizan actividades de tipo grupal para las diferentes edades complementándolas con ejercicios, esto se hace con la finalidad de mejorar el conocimiento del menor y el que no se entretengan sólo con un material que ya utilizaron durante todo el tiempo y que ha estado en la casa de cuidado diario.

Existe un programa sencillo y aplicable al trabajo diario de los menores, se conoce con el nombre de Método de Proyectos el cual permite al menor tener una gama más amplia de actividades por niño y edad; logrando así dar un conocimiento complementado de interés común, permitiéndole investigar y observar.

Ejemplo:

1er. día la madre cuidadora expresa al menor los diferentes temas de los cuales pueden hablar como son :

El Doctor

La Escuela

El Campo

La Ciudad

Medios de comunicación

El Zoológico, etc.

Después de que el menor haya elegido el tema, la madre cuidadora expondrá de una manera muy sencilla y con lenguaje común que sabe ella sobre el campo, pedirá a los niños que platicuen con sus padres o familiares sobre lo que ellos conocen del campo.

2o. día la madre cuidadora preguntará a cada uno de los niños que fue lo que platicaron con sus familiares sobre el campo, cada uno dará su participación y empezaran a hablar de cómo y qué existe en el campo, la madre cuidadora invitará a cada uno de los niños a emitir algún sonido de los animales que ellos conocieron, después invitará a todos a repetirlo. Y preguntará cómo es o cómo vive la gente en el campo; para la actividad del siguiente día la madre cuidadora pedirá a los padres usuarios material de desecho o reciclable.

3er día. La madre cuidadora preguntará a los menores que tipo de material encontraron y como lo utilizaran; si los niños tienen cajas de leche o huevo, la madre cuidadora propondrá al niño qué hacer con él, si el niño decide trabajar en el ejemplo continuará con su trabajo; si no se deja entonces que realice las aportaciones de lo que le gustaría hacer con el material y de la misma manera se le invita a que continúe con su trabajo.

4o. día la madre cuidadora indica a cada uno de los niños muestre a sus compañeros que fue lo que hizo con su material y los invita a que jueguen con todos los elementos con que cuentan .

5o. día después de que los niños jugaron y realizaron una actividad en común se invita a los padres usuarios a observar el trabajo que realizaron sus pequeños, y si es posible preparar una dramatización de su actividad.

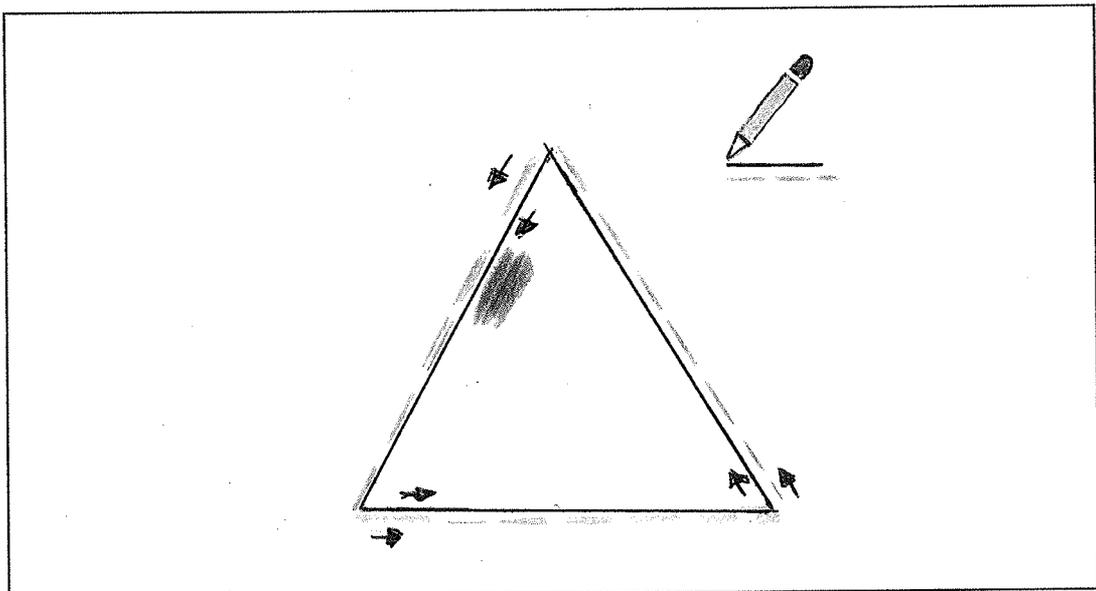
Con este proyecto se podrá programar actividad por día y semana, manteniendo a los niños adquiriendo un conocimiento y desarrollándose más libremente. Se podran obtener mejores resultados en cada uno de los niños ya que todos trabajaran en un mismo ambiente, desde el más pequeño hasta el más grande.

Otra actividad que se puede dar al niño por edad es el conocido como Proyecto de Icono, con este proyecto se le permite al niño tener flexibilidad y libertad en las actividades que realice.

Este proyecto lo pueden utilizar las madres cuidadoras en niños pequeños, sin tener que dar más indicaciones de lo que el material señala.

Ejemplo:

En una hoja blanca se realizan dibujos lo suficientemente grandes a modo de que el niño pueda iluminarlo, la madre cuidadora podrá observar en esa hoja la indicación con el dibujo correspondiente facilitandoles el trabajo.

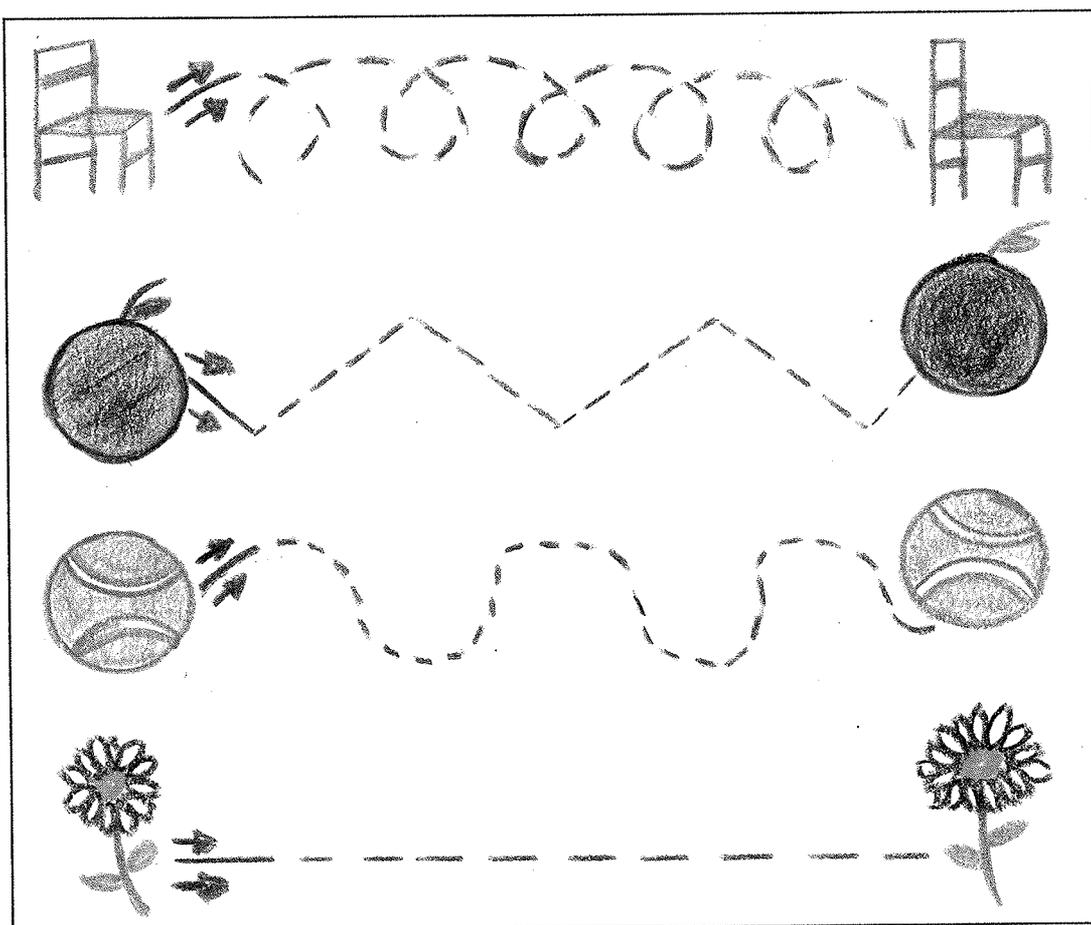


En este ejemplo se le muestra a la madre cuidadora el color a utilizar y se indica que solo debe ser rellenado el triángulo, se pueden utilizar diferentes figuras o dibujos ya que aquí lo que se trata no es de que el niño sepa que figura es, sino más bien como tiene que hacerlo.

El niño al realizar este ejercicio podrá empezar a manejar lo que es el movimiento fino, a respetar el espacio, el tamaño y el color.

En el siguiente ejercicio la indicación para la madre cuidadora es que solo observe como realiza el niño su actividad.

Se realizarán cuatro dibujos y solo se pedirá al niño unirlos con otro dibujo igual por encima de las líneas punteadas, con colores que el niño quiera utilizar.

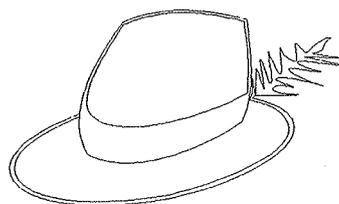
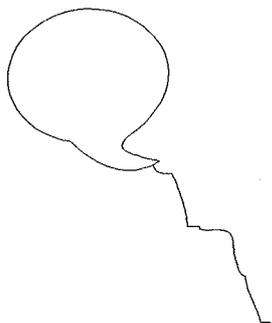
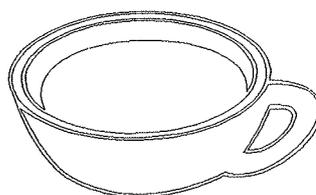
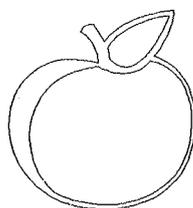
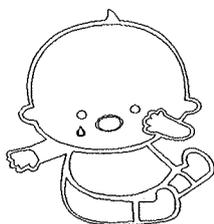


Con esto se podrá cumplir actividades para el menor sin tanto trabajo y explicando de una manera muy sencilla a las madres cuidadoras su utilización.

Otro ejercicio que los niños pueden realizar es el rasgado de papel o hacer bolitas del mismo, pegandolas sobre dibujos.

La madre cuidadora también podrá facilitarles a los niños masa casera de diferentes colores para que ellos jueguen y realicen figuras ejercitando su destreza y capacidad creativa.

El ejercicio siguiente permitirá a los niños, con diferentes objetos, tener un amplio conocimiento de la figura, la forma y el color. Antes de hacer este ejercicio se le pueden manejar a los niños los diferentes colores con objetos que ellos tengan a la mano o en la misma casa, pidiéndoles que levanten algo de color rojo, algo de color verde, etc., este ejercicio se puede hacer en dos sesiones o más si es necesario.



Para que los padres usuarios estén concientes del desarrollo que el niño está presentando en la casa de cuidado diario se le maneja la información de la siguiente manera:

- Por medio de un reporte a través de la conducta
- Pidiendo apoyo a los padres usuarios en el material reciclable
- Que la madre cuidadora invite a los padres usuarios a conocer el trabajo de los niños por medio de un reporte de imagenes el cual se efectuará mostrando una maqueta de la actividad o una representación de lo que el menor ha realizado con el material reciclable.
- Invitar a los padres a reuniones por lo menos una vez cada quince días con la finalidad de mejorar el apoyo y fomentar el programa Escuela para Padres proporcionándoles información sobre:
- Orientación pedagógica, la cual se planea y dirige para brindar información y sugerencias acerca del programa de trabajo y conocimientos necesarios sobre la problemática del niño.
- Orientación psicológica en la cual se sugieren temas como la familia, adolescencia, estas son dadas por especialistas en el ramo.

Los nuevos conceptos que se agregan a la educación del menor hoy en día son producto de detenidos análisis de diversos materiales que en los últimos años, han enriquecido los programas de desarrollo cognoscitivo, dirigidos a los niños de 3 a 6 años de edad.

Como ya mencione lo primero que se debe observar es definir el nivel de dificultad para dar nuevos ejercicios y clasificarlos adecuadamente de acuerdo con las distintas edades de los niños; tratando de eliminar el material que resulta poco práctico y complementar el que es más atractivo para ellos. Al realizar este ejercicio podrá empezar a manejar lo que es el movimiento fino, a respetar el espacio, el tamaño y el color .

## CONCLUSIONES

La sistematización de la experiencia me ha permitido analizar la importancia de los programas sociales como lo es el programa casa de cuidado diario, ya que por medio de éste, se puede apoyar y beneficiar a los niños que más lo requieran.

Sólo hace falta el esfuerzo y dedicación más comprometida tanto por los prestadores de servicio, como por los usuarios del mismo haciendo consciencia de que los más beneficiados serán siempre los niños y así el niño encontrará un lugar con un ambiente propicio para su crecimiento, algunos retos para este programa son:

Lograr conscientizar a los padres usuarios por medio de su participación dentro de los trabajos de autogestión en la casa de cuidado diario.

Vincular el apoyo tanto de instituciones de asistencia privada como pública para la prestación de sus servicios.

Detectar a tiempo las necesidades de cada una de las casas de cuidado diario.

Lograr el mejoramiento técnico en las casas de cuidado diario, ya que éste es indispensable tanto para la madre cuidadora como para los menores.

Desde mi particular punto de vista el concluir no significa determinar una o dos problemáticas, sino por el contrario significa la existencia de muchas más que en un momento dado pueden ser atendidas y servir para el mejoramiento del programa social.

Aplicar nuevos modelos pedagógicos que permitan la transformación de la educación, es un trabajo del pedagogo.

## BIBLIOGRAFIA

García Nava, P. Luz Elena. Diseño y elaboración de cursos y materiales de apoyo didácticos Capinte, México, 1994.

Henrich Mylius, Karl; Principios y bases pedagógicos para la formación de maestros e instructores de capacitación; Instituto Mexicano de Administración Bancaria, IMAB. México, 1984.

Lapassate Georges; Autogestión Institucional ; Barcelona, De. Granica; Colección Hombre y Sociedad.

Medina Gómez, Cecilia; Diseño de un modelo para la estructuración de programas de enseñanza - aprendizaje. Tesis. Universidad Panamericana, México, s/f.

Montessori, María; La educación en la escuela elemental; Tr. de Juan Palau Vera; Barcelona, Editorial Araluce.

Oren, R.C.; La teoría y el método Montessori en la actualidad; Buenos Aires Editorial Paidós.

Patronato Nacional de Promotores Voluntarios; Casas de Cuidado Diario. Carpeta de información básica UNICEF.

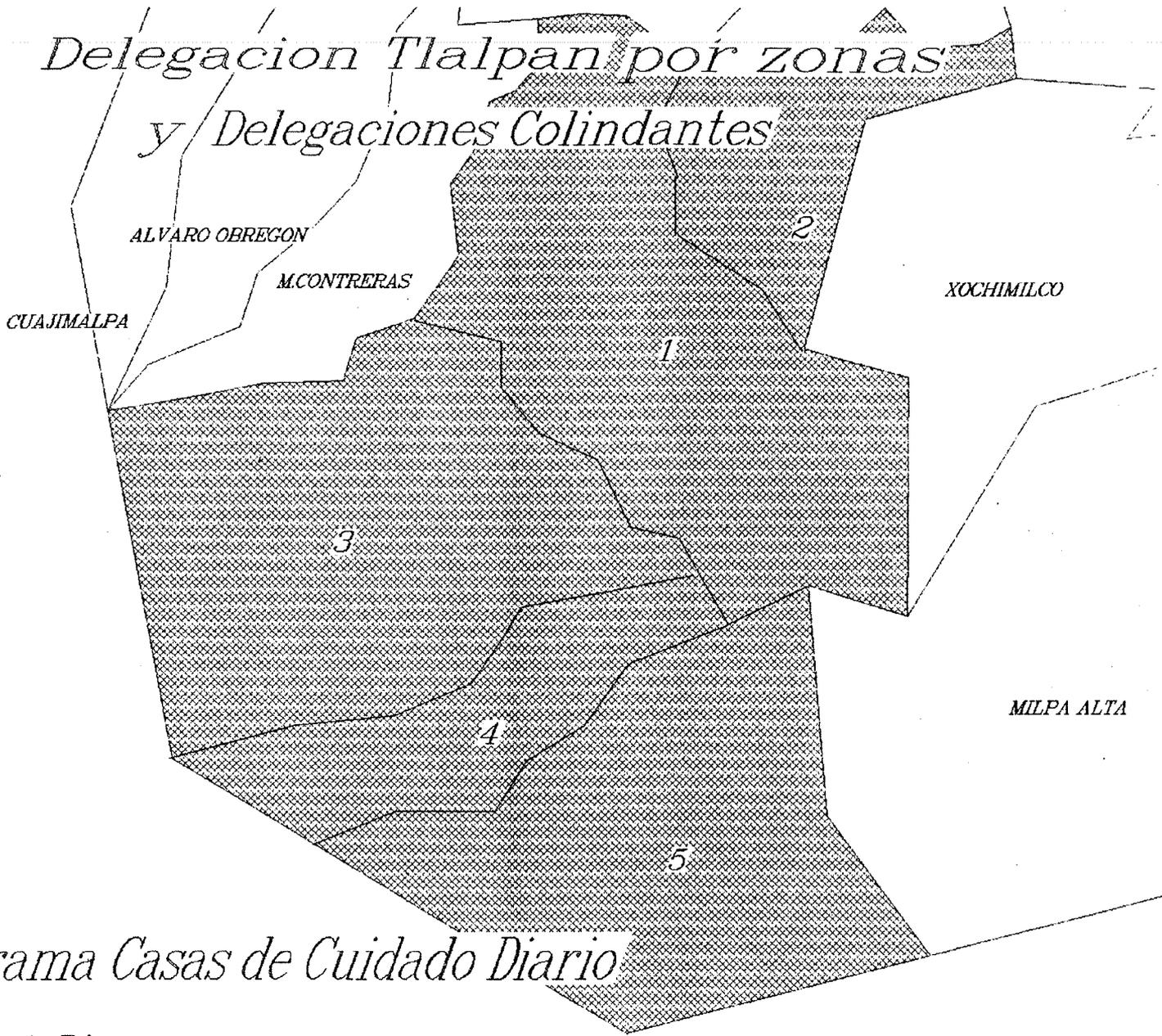
Polk Lillard, Paula; Un enfoque moderno al método Montessori; México Editorial Diana.

Stading, E.M.; La revolución Montessori en la educación; México, Editorial Siglo XXI.

Vallet, Maité; Un parvulario Montessori, cuadernos de pedagogía No. 163; Madrid España.

# **A N E X O S**

# Delegación Tlalpan por zonas y Delegaciones Colindantes



Programa Casas de Cuidado Diario

Delegación Tlalpan

AUTOR: Claudia Hernandez Torres

## **Anexo 2. Procesos de selección de una madre cuidadora.**

### **a) Perfil de una madre cuidadora.**

Para seleccionar a una mujer de la comunidad como madre cuidadora se desarrolla un proceso por el cual se apreciar en todas las actitudes y aptitudes que tiene para este trabajo.

El proceso de selección de la futura madre cuidadora es a la vez sencillo y complejo, esto porque ella es el elemento eje del programa. Sin una selección adecuada, las buenas intenciones de instalar una casa de cuidado diario, pueden no fructificar.

La selección de la madre cuidadora debe estar de acuerdo con los siguientes requisitos básicos;

- Edad: Ser mayor de 18 años y residente de la comunidad por al menos 10 o 15 años.
- Ser una mujer con capacidad de expresar sus afectos.
- Que la comunidad la conozca como una persona honesta y participativa.
- Tener como cualidad el gusto por trabajar con niños
- Expresar el deseo de participar en el trabajo de las casas de cuidado diario
- Estar en condiciones de asignar a la tarea un tiempo equivalente a una jornada normal de trabajo.

### **b) Estudios psicológicos practicados a una madre cuidadora.**

La primera entrevista a la candidata a madre cuidadora la realiza el instructor, quien se encarga de hacerle unas preguntas básicas en un cuestionario previamente elaborado, el cual es esencial para dar el visto bueno, de ser así se deberá llevar a cabo el siguiente paso que es concertar una entrevista psicológica.

Si los resultados de esta entrevista son positivos se pueden llevar a cabo las siguientes etapas del proceso.

En términos generales para realizar la entrevista se requiere que esta sea conducida por un psicólogo y tipo abierta, aunque es posible que este se pueda apoyar en cuestionarios tipo batería elaborados para tal fin.

La entrevista psicológica tiene como objetivo conocer:

- La personalidad de la candidata a madre cuidadora.
- Las relaciones interpersonales que sostiene con su familia.
- La interacción social que tiene con las personas de la comunidad.
- Si es capaz y está interesada en brindar atención, afecto y paciencia a los niños.

Durante la entrevista debemos obtener información acerca de la entrevistada que sea útil para la comprensión y conocimiento de su personalidad, de manera que nos permita, en este caso, hacer una selección adecuada de la madre cuidadora y su auxiliar.

Se observan otros puntos como son:

#### Area familiar.

Familia actual, quienes constituyen su familia, si es casada o separada, como es su pareja, porque la eligió, que piensa el de ella, como es su relación, cuantos hijos tienen, de que edades, como son, a quien obedecen más con quien se comunican más.

#### Historia familiar.

Si viven con sus padres, si tiene hermanos, que lugar ocupa entre ellos, como eran las relaciones con sus padres y sus hermanos.

#### Area Afectiva.

##### **Infancia.**

Como se describe cuando era niña, que recuerdos sobresalientes guarda sobre un hecho desagradable y otro. Piensa en si sus padres la querían o no, tenía amigas y como se relacionaba con ellas.

#### Adolescencia.

Como vivió entre los 14 y los 20 años, como se relacionaba con sus padres y hermanos, si tenía amigos, amigas, novio, a que edad tuvo su primera experiencia sexual, se casa o se unió a su compañero.

#### Adulterez.

Como se describe ahora, como son sus relaciones con las personas que vive y con sus amistades, que actividades realiza aparte de las labores del hogar y si se considera enérgica con sus hijos o no.

#### Area de Salud.

Que enfermedades ha padecido o padece, operaciones, accidentes. antecedentes familiares de enfermedades mentales, alergias, consumo de drogas, traumas físicos o psicológicos.

#### Area Social.

Se considera una persona amigable o no, como es su relación con la comunidad, si ha participado o participa en algún grupo voluntario de beneficencia, se considera líder o seguidor, que piensa ella de las personas que la rodean.

### **ANEXO 3 Normas y reglamentos de una casa de cuidado diario.**

El funcionamiento cotidiano de las casas de cuidado diario, está normado por el reglamento de operación que a continuación describiré, en él se establecen las reglas generales para la organización y funcionamiento cotidiano de las casas de cuidado diario, como son:

- Horarios
- Requisitos de ingreso
- Responsabilidad de la madre cuidadora
- Responsabilidad de la madre auxiliar
- Responsabilidad de los padres usuarios

Las normas y disposiciones del reglamento no pueden ser modificadas en su parte substancial, sin embargo, para dar autonomía a la función reguladora de cada casa de cuidado diario, se deberá consultar al Voluntariado nacional y solicitar autorización para resolver aquellas situaciones que no se adapten a éstos ordenamientos.

La operación del programa es la etapa que está mas relacionada con la vida cotidiana de la casa de cuidado diario, porque es el actuar diario, dónde se detectan mas concretamente aquellos elementos que se requieren para su buen funcionamiento.

Hay que tener presente que ambos elementos dan cuenta de la constitución de una casa de cuidado diario es una suma de procesos, que en algunos casos, se desarrollaran rapidamente, pero que en otros llevará sierto tiempo para su realización plena.

#### **a) Convenio normativo de una casa de cuidado diario**

El marco jurídico que sustenta el programa Casas de Cuidado Diario está constituido por los siguientes elementos:

- Reglamento de operación
- Convenio de colaboración entre el voluntariado y la madre cuidadora

## **Reglamento de operación**

### **Objetivo:**

La casa de cuidado diario tiene por objeto responder a las necesidades de atención a menores de edad, las disposiciones de éste reglamento son de observancia obligatoria para las personas que apoyan el programa directamente y se relacionan con las casas de cuidado diario.

Los principales servicios que se otorgan a los menores serán:

- Alimentación nutritiva
- Propiciación de un sano crecimiento individual y adecuado desarrollo de los niños dentro de la comunidad.
- Estimulación a la creatividad y desarrollo afectivo de los niños.
- Supervisión del desarrollo físico y psicológico de cada uno de los niños.

El cupo máximo de menores en cada casa de cuidado diario será de 12 , con edades entre 18 meses y 5 años cumplidos.

## **Convenio de colaboración entre el Voluntariado nacional y la madre cuidadora**

### **Objetivo:**

La madre cuidadora es la responsable de proporcionar en su casa de cuidado los cuidados maternos, como de hijos propios, a los menores asistentes.

La madre cuidadora deberá:

- Ser mayor de 18 años
- Ser madre biológica
- Tener un máximo de 3 hijos menores, sanos física y mentalmente
- Cumplir con el programa y los horarios establecidos para alimentación, actividades de estimulación temprana, siesta y recreación.
- Preparar los alimentos de los menores conforme a los lineamientos establecidos, tanto en proporción como en calidad.
- Vigilar la seguridad de los menores, así como coordinar las actividades de la asistente voluntaria.

- Respetar el grupo de infantes indicado, así como los horarios de servicios establecidos, salvo que obtengan la autorización por escrito para su modificación.
- Informar al comité local de desarrollo infantil y la institución con la que hayan firmado el convenio para el establecimiento de la casa de cuidado diario, de cualquier anomalía o problema sobre el funcionamiento de ésta.
- Atender y permanecer con los menores en el horario establecido para el servicio.
- Asistir a las reuniones del comité local de desarrollo infantil, así como a los cursos de capacitación y actualización que programe el Voluntariado nacional.
- Administrar los recursos que se canalicen para el buen funcionamiento de la casa de cuidado diario.
- Dar buen trato a los menores y usuarios del servicio, así como evitar conductas que resulten negativas para el menor.

**b) Carta compromiso que tiene el Voluntariado nacional con la**

**madre cuidadora**

**Objetivo:**

El Voluntariado nacional es la instancia coordinadora del funcionamiento de las casas de cuidado diario.

Corresponde a la Unidad de Promotores Voluntarios, ejercer las siguientes funciones:

- Fornar y vigilar la ejecución del programa
- Definir los lineamientos sustantivos; de organización y ejecución de las actividades de capacitación; de estimulación temprana; actualización de programas de alimentación y recreación.
- Autorizar las modificaciones en lo relativo al cupo de menores y horarios de servicio, así como todo asunto sometido a su consideración, que pueda afectar el buen funcionamiento del programa.

Existe también gran participación por parte del comité de desarrollo infantil. El comité de desarrollo infantil es el órgano de participación comunitaria por cuyo conducto se coordinan y realizan acciones que conciernen a la integración y desarrollo de la casa de cuidado diario.

El comité estará integrado por los padres usuarios, la madre cuidadora y por representantes del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios, según corresponda.

El comité funcionará como órgano de consulta para la supervisión y actualización de las acciones propias del programa, lo cual redundará en beneficio de los menores, al ser los propios padres los que promueban su desarrollo.

El comité se reunirá en forma ordinaria una vez al mes y extraordinaria cuando así se requiera.

El comité podrá proponer al Voluntariado nacional, para su aprobación, las modificaciones a los lineamientos establecidos que estime benéficas para el desarrollo de los menores.

Con respecto a la admisión, horarios, requisitos de ingreso y responsabilidad de la madre auxiliar, se manejan los siguientes aspectos.

Son usuarios de la casa de cuidado diario las personas de escasos recursos que trabajen y carezcan de los servicios de guardería pública y no puedan pagar una particular.

Los usuarios deberá cumplir los horarios de funcionamiento de la casa, así como las condiciones de higiene y salud que deben observar los niños a su ingreso; Los usuarios deberán entregar diariamente al menor debidamente aseado y sin clara evidencia de enfermedad o lesión grave, así mismo el padre usuario, deberá justificar de manera responsable las inasistencias del menor, así como los retardos para recogerlos; En caso de no realizar lo estipulado, a la tercera incidencia se retirará el lugar al menor; Los usuarios podrán tener en la misma casa un máximo de 3 hijos.

La admisión de los menores a la casa de cuidado diario, dependerá :

137492

SS

- Que no exceda el cupo señalado de 12 menores
- Y de los resultados que arrojen los exámenes médicos que se practiquen al niño.

Los documentos que los padres tendrán que presentar al solicitar su ingreso a la casa de cuidado diario, son los siguientes:

- Acta de nacimiento
- Cartilla de vacunación
- Certificado de buena salud, expedido por una institución del Sector Salud.
- Dos fotografías del menor
- Dos fotografías de la persona o personas autorizadas para recoger al menor.

No podrán ingresar a la casa de cuidado diario aquellos menores que manifiesten síntomas o signos de enfermedades comunes, además de los que pongan en peligro su vida o integridad física, así como la de los otros menores; Los usuarios deberán cumplir puntualmente con la cuota de recuperación que se acuerde para el sostenimiento alimentario del menor, así mismo deberán asistir a las reuniones mensuales del comité y a los cursos de capacitación e información que se organicen.

En caso urgente la madre cuidadora solicitará la atención médica al Centro de Salud más cercano a la casa de cuidado diario y se dará aviso al instructor; también se castigará o suspenderá a los niños que asisten a la casa de cuidado diario, bajo las siguientes faltas:

- Cuando los menores presenten conducta agresiva reincidente que atente contra la integridad física de sus compañeros o de las personas que lo atienden.
- Cuando en más de 3 ocasiones no se cumpla con el horario establecido.

Los casos o conflictos que surjan durante el funcionamiento de la casa de cuidado diario, y que no se encuentren previstos en éste instrumento, serán puestos a consideración del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios quien es el único facultado para resolver al respecto.