

**Secretaría de Educación Pública  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco**

**Programa de Titulación para Egresados Plan 79**

**Opción: Recuperación de la Experiencia Laboral**

**Programa Educativo en  
Módulo de Orientación y Apoyo  
a los altos índices  
de deserción**

**Tesina que para obtener el Título de:  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

**Presentada por:  
MARIA DE LOS ANGELES  
RODRIGUEZ MARTINEZ**

**Director de tesina: MARIO FLORES GIRÓN**

**México D.F., noviembre de 1996**

**A mis padres**

Porque en todo momento  
conté con su apoyo y  
confianza en lo que emprendí.

Demostrando ser  
personas con ímpetu,  
incansables de lucha y esfuerzo.

Por lo que soy;  
se lo debo  
a ellos.

**A mis hermanos**

Por su cariño inagotable.

**Al Prof. Mario Flores Girón**

Porque fue mi sendero de luz  
en el trayecto de este trabajo.

GRACIAS

María de los Ángeles Rodríguez Martínez.

**Programa Educativo en Módulo de Orientación y Apoyo  
y los altos índices de deserción**

**INDICE GENERAL**

**INTRODUCCIÓN**

**NARRACIÓN**

Ubicación y Caracterización de la Experiencia Profesional

**REFLEXION**

Análisis y Reflexión sobre el Programa Educativo en el Módulo de Orientación y Apoyo y los altos índices de deserción.

**1. Programa Educativo**

1.1 La evaluación

1.2 Pláticas del Programa

1.3 Análisis de pláticas

**2. Los grupos adolescentes y padres de familia en el Programa Educativo**

2.1 Grupo de Adolescentes

2.2 Grupo de Padres

2.3 Dinámica de Grupos

2.4 Proceso Grupal

**3. La deserción en el programa educativo**

**Propuesta**

**Conclusiones**

**Bibliografía**

## INTRODUCCIÓN

Actualmente los jóvenes están expuestos a una serie de factores sociales, psicológicos, educativos y económicos, entre otros; esto hace que fácilmente se involucren en situaciones generadas por las propias transformaciones de la sociedad, que de no proporcionarles orientación y apoyo en forma oportuna y sistemática, es posible que se dé la aparición de conductas antisociales que después se transformarán en infractores.

Uno de los factores por los que se dan con mayor frecuencia las conductas antisociales en menores de edad, es fundamentalmente, la desintegración familiar motivo por el cual es también necesario orientar y apoyar a los padres de familia.

Por tal efecto, la Dirección General de Prevención y Tratamiento de menores, ha establecido un Programa Educativo permanente de prevención general dirigido a población abierta.

El objeto de este documento, es conducir el equipo multidisciplinario encargado de impartir el Programa Educativo, hacia una reflexión sobre la labor que desempeña, el cómo y el para qué, se realiza; ya que se ha observado un alto índice de deserción en los grupos. Que sirva para generar un cambio que permita contener esta deserción, para así poder ofrecer a la población que acude al módulo, un servicio más eficaz y así lograr el objetivo del Programa educativo.

Para la realización del análisis se consideran tres puntos:

1. El programa educativo, en el que se abordan sus características y elementos.
2. Grupos educativos. Se revisan las características de ambas categorías (adolescentes y padres), retornando el proceso grupal que maneja Kisnerman.
3. La deserción en el Programa Educativo

Por ser un trabajo a nivel descriptivo y no experimental, la principal fuente de información es mi propia experiencia, además de la consulta bibliográfica tomando como sustento teórico a diversos autores involucrados en el quehacer pedagógico.

El Programa Educativo contiene no sólo temas de interés para la gente. También maneja información básica que la comunidad como la que vive en Tacubaya requiere y debe conocer, pero al existir un amplio índice de deserción, surge el interés de analizar el porqué de ésta, y a partir de ello, poder plantear una reestructuración referente a la metodología con la que se imparte; así como otros aspectos importantes en relación a los grupos para que éste sea más atractivo a la gente que acude al módulo.

## **NARRACIÓN**

### **UBICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL CONTEXTO SOCIO-CULTURAL**

La experiencia se desarrolló en el Módulo de orientación y Apoyo XLIX Legislatura, ubicado en Cerrada de Rufina y Periférico sin, colonia Tacubaya, la cual pertenece a la delegación Miguel Hidalgo.

Son muy particulares las características socio-culturales y económicas que tienen las colonias de esta delegación, esencialmente Tacubaya.

Las colonias son grandes, con construcciones muy antiguas, principalmente las vecindades que es el tipo de vivienda predominante. Si bien cuenta con los servicios básicos (agua, luz, drenaje y pavimentación), las condiciones del inmueble no son muy confiables, ya que lucen deteriorados. Estas viviendas solo cuentan de una a dos habitaciones por casa, y las familias están conformadas entre cinco y ocho miembros, quienes viven en condiciones de hacinamiento. El nivel de estudio promedio es de primaria y/o secundaria incompleta, también hay analfabetas funcionales, por lo que sólo pueden emplearse como obreros, albañiles, chóferes de transporte colectivo, empleadas domésticas y comerciantes; empleos que cuentan con muy poca remuneración, lo cual les impide cubrir los gastos básicos. Así es como la madre se ve obligada a salir y buscar la manera de incrementar el ingreso, quedándose los hijos pequeños al cuidado de los mayores. Esto ocasiona disparidad en los roles familiares y en el establecimiento de normas y límites porque, los padres al no estar en casa, delegan la responsabilidad a estos.

Por otro lado, se observa que la Delegación no mantiene un programa de limpieza pública que dé mantenimiento constante a las calles, ocasionando un aspecto de macrobasureros y macrobaños. Es muy común ver a gente depositar la basura en cualquier esquina y otros defecando. No sólo se carece de un programa de higiene, también de seguridad pública; ya que es raro ver alguna unidad o elemento de cuerpo policiaco

supervisando la colonia, lo cual es necesario, tratándose de colonias en las que existe un alto índice de delincuencia, vandalismo, drogadicción y alcoholismo. Aunado a esto, también se observa la limitación y carencia de programas deportivos, recreativos y culturales porque son contados los centros deportivos (por así nombrarlos ya que cuentan de una o dos canchas de fútbol o básquetbol, las cuales no están pintadas y en ocasiones uno de los aros está roto). Así los jóvenes de la delegación Miguel Hidalgo, carecen de espacios para esparcimiento y recreación.

### **ORGANIZACION INSTITUCIONAL.**

Con la finalidad de que sean los jóvenes quienes, con la ayuda requerida, enfrenten los diferentes riesgos a los cuales está expuestos, la Secretaría de Gobernación en acuerdo con el DIF., bajo la supervisión de la Dirección de Prevención y Tratamiento a Menores Infractores; creó un Programa de Prevención permanente dirigido a población abierta.

El objetivo general es: Prevenir la aparición de conductas antisociales en el menor de 18 años a través de orientación y apoyo a los adolescentes así como a los padres de familia, a fin de proporcionar el mejoramiento de las condiciones de vida familiar.

Para cumplir este objetivo, se mantienen operando once Módulos de Orientación y Apoyo, ubicados dentro de las delegaciones que tienen mayor índice delictivo consideradas zonas de alto riesgo para un menor de edad. Estas son: Cuauhtémoc, Coyoacán, Miguel Hidalgo, Venustiano Carranza, Gustavo A. Madero, Iztapalapa y el área de Pantitlán.

El horario de servicio en módulos es vespertino, de 14:00 a 20:00 hrs., de lunes a viernes; y de 9:00 a 15:00 hrs. los sábados, hay módulos que brindan servicio también en horario matutino, debido a la demanda de la población, (módulos de Peralvillo y Álvaro Obregón).

El módulo de Orientación y apoyo brinda atención, información y apoyo mediante diversos servicios a la comunidad, estos son a nivel individual y/o grupal. La labor se lleva a cabo por un equipo multidisciplinario que comprende las áreas de Psicología, Pedagogía, Medicina, Terapia familiar y Trabajo Social.

## **ORGANIZACIÓN DEL MÓDULO XLIX LEGISLATURA**

Para organizar el trabajo del módulo, uno de los integrantes del equipo multidisciplinario funge como coordinador durante un bimestre, esta función se va rotando de tal manera que cada uno, en su momento, asuma la responsabilidad. Al exterior se cuenta con una Dirección General, la cual se encarga de dirigir, planear y organizar la infraestructura de los Módulos existentes en el Distrito Federal, hay dos Subdirecciones: la de Políticas y la Operativa; encargadas de evaluar, operar y acreditar el trabajo general de cada módulo, así como estar al tanto de las cuestiones técnicas y administrativas; finalmente el Supervisor, quien esta persona que mantiene el enlace entre el equipo multidisciplinario, la Dirección y Subdirecciones, supervisan directamente la labor de éste a través de reportes mensuales, reuniones semanales con el equipo, por medio de las cuales se evalúa el trabajo realizado a lo largo de la semana, mediante una Orden del día; tomándose una Minuta de la reunión, de lo cual se encarga semanalmente un integrante del equipo. Así mismo, el grupo, elaboramos un programa de trabajo trimestral en cual se incluyen todas las actividades a realizar dentro de este período, como son: Formación de grupos de adolescentes y padres de familia, actividades para festejar alguna fecha conmemorativa, la elaboración de rotafolios y láminas, de periódicos murales, actividades deportivas y recreativas.

El módulo de orientación y apoyo XLIX legislatura, tiene operando más de dos años; es una estancia del DIF., este es un lugar amplio que tiene cuatro cubículos y una sala de recepción. Se cuenta con el material y mobiliario necesario como: escritorios, archiveros, pie de Rotafolio, sillas plegables, instrumental médico, televisión, videocasetera, grabadora, regresadora y máquina de escribir, además se puede disponer de dos salones extras.

Aún cuando el módulo está ubicado dentro de las instalaciones del DIF., no depende administrativa mente de éste, ya que uno de los acuerdos existentes entre éste y la Secretaría de Gobernación, es que el primero se encarga del inmueble y mobiliario así como de su mantenimiento, y el segundo, de la parte operativa, cuestiones técnicas y administrativas.

### **ACTIVIDADES EN EL M. O. A. XLIX LEGISLATURA**

El trabajo grupal que se realiza en el módulo es a través de dos vertientes; la primera esta organizada en grupos de adolescentes que vivan en el área de influencia; que no sólo es la zona de Tacubaya, sino también las zonas aledañas a ésta, las cuales se determinan por las características que presentan: delincuencia, pandillerismo y drogadicción. La segunda vertiente es la de implementar el funcionamiento de escuelas para padres de familia, de los adolescentes que forman el primer grupo, como aquellos que lo solicitan.

La conformación de estos grupos se realizan a través de promocionar los servicios del módulo personalmente con carteles impresos y elaborados por el equipo multidisciplinario. Los cuales se pegan en escuelas, mercados, instituciones públicas así como en postes y paredes de la calle. También se reparten volantes casa por casa, las principales colonias en las que se promociona son: Tacubaya, Bellavista, Santa Fe, Liberales de 1857, Cove, Xalapa, Daniel Garza, Escandón, Observatorio, Paraíso, Santo Domingo y Cuajimalpa entre otras; es con la gente interesada en los servicios, con quienes se forman los grupos. También se integran, mediante contactos y acuerdos con escuelas primarias y secundarias, las cuales se interesen por que sus alumnos reciban el Programa Educativo. Este trabajo se hace dentro de las instalaciones de la institución, o bien envían a los adolescentes ya sus padres al módulo.

Con estos grupos se lleva a cabo un programa educativo, cuya estructura temática consta de 14 temas dirigidos a los adolescentes y padres de familia. Los grupos no deben ser menores de diez integrantes ni mayores de veinte, por que son números que se

consideran loables para manejar una adecuada dinámica grupal.

La estructuración de este programa fue elaborada en base a la problemática generada por la desintegración familiar a nivel de comunicación y comprensión, así como las dudas, inquietudes y problemas que asaltan a los adolescentes en general.

Los temas de las pláticas para los adolescentes son:

1. Plática introductoria.
2. Ciclo vital de la familia.
3. Autoestima y asertividad.
4. Violencia intrafamiliar.
5. Derechos y obligaciones de los adolescentes.
6. Manejo de la sexualidad.
7. La sexualidad en el adolescente.
8. El adolescente y la sociedad.
9. Farmacodependencia.
10. Alcoholismo.
11. Conductas antisociales y parasociales: alternativas para su prevención.
12. Orientación social sobre delitos del orden común y federal.
13. SIDA.
14. Medios de comunicación masiva y su influencia en la familia.

Los temas de las pláticas para los padres de familia son:

1. Platica introductoria.
2. Ciclo vital de la familia.
3. Autoestima y asertividad.
4. Violencia intrafamiliar.
5. Derechos y obligaciones de los padres.
6. Manejo de la sexualidad.

7. Respuesta sexual de la pareja.
8. El adolescente y la sociedad.
9. Farmacodependencia.
10. Alcoholismo.
11. Conductas antisociales y parasociales: Alternativas para su prevención.
12. Orientación social sobre delitos del orden común y federal.
13. SIDA.
14. Medios de comunicación masiva y su influencia en la familia.

Dentro del proceso de desarrollo del programa educativo se imparte una plática semanal, dentro de los horarios del módulo; estas se dan a los grupos por separado, porque se maneja diferente el enfoque para adolescentes y para padres de familia al impartir las pláticas. Un integrante del equipo multidisciplinario se encarga de coordinar ésta, de propiciar el trabajo en equipo y estimular la participación de los integrantes.

Cuando un grupo es numeroso, de entre 15 y 20 participantes, otro de los integrantes del equipo multidisciplinario apoya al coordinador en la plática, quien funge como observador participante. Para el desarrollo de cada plática se emplea la técnica expositivo-participativa. En la primera, se exponen los aspectos generales del tema, y en la segunda, se promueve la discusión en forma dinámica; para ello se emplean diversas técnicas, principalmente, dinámicas grupales. La duración de la reunión tiene un tiempo considerable, el cual fluctúa, entre 60 y 90 min., y se apoyan con recursos didácticos como: Láminas y rotafolios que el coordinador encargado elabora; también existen rotafolios impresos, además del material audiovisual, que son películas de 10 a 20 minutos de duración, y cápsulas de 5 a 10 minutos; dicho material de apoyo se utiliza de acuerdo a las características del tema y los recursos disponibles porque no para todos los temas hay películas acordes al contenido de éstos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL PROGRAMA EDUCATIVO

En los grupos formados para impartir el Programa Educativo, se puede observar que aún cuando estos tienen características contextuales y/o familiares similares, no las poseen en lo referente a la personalidad; así los grupos, en este sentido, son heterogéneos, tanto el de adolescentes como el de padres. Porque es cierto que existen integrantes demasiado participativos, pero también, existen aquellos que se inhiben para hacerlo, principalmente en temas de sexualidad.

En el tema de, “autoestima y asertividad”, el cual es uno de los que yo coordino, dentro de su desarrollo, puedo observar que la mayoría de los adolescentes tienen su autoestima baja propiciada por la dinámica familiar, principalmente, porque son reprimidos por sus padres, por la incompreensión de la etapa que el joven está viviendo -adolescencia-. Es en esta plática donde los jóvenes participan menos y por eso he buscado la manera de estimular su participación y que de alguna manera, logren identificarse con ellos mismos mediante dinámicas grupales, pero no siempre los resultados son positivos, porque considero que con los adolescentes es necesario ir más a fondo y manejar temas como éste con mayor cuidado y no sólo con una sesión.

A diferencia de los adolescentes, los padres participan más, ya que les preocupa seguir cometiendo posibles errores, errores que a su vez fueron cometidos por sus propios padres, situación que propició cierta inseguridad en ellos y no quieren que suceda lo mismo con sus hijos.

En las otras dos pláticas que coordino, *la introductoria y la de Orientación sobre delito del orden común y federal*, los temas son menos profundos, no por ello dejan de ser importantes e interesantes para padres de familia y adolescentes; en el desarrollo de éstas se observan mayor participación de ambos grupos, sobre todo en la segunda, jugando un papel muy importante, la plática número doce (Orientación sobre delitos del orden común y federal), y en este período de tiempo, el grupo está ya cohesionado, hay más confianza y mayor integración, que al principio del programa.

La experiencia de las diversas actividades que desempeño en el módulo, está vinculada con el Programa Educativo, en relación con la participación y deserción de las personas en éste. Esencialmente en dos grupos, uno de adolescentes y otro de padres de familia, en los cuales se dio de manera significativa la deserción.

El período en que se impartió el programa a estos grupos fue de febrero a mayo del año en curso; el promedio de edad de los adolescentes oscila entre los 12 y 16 años, la mayoría de ellos acudió con sus padres -principalmente la madre-. Estos grupos iniciaron con 20 participantes cada uno, el de padres concluyó sólo con ocho y el de adolescentes con 13 participantes.

Al inicio del Programa, tanto los adolescentes como los padres, se mostraron interesados en los temas sobre los cuales iban a versar las pláticas; en las primeras de ciclo vital de la familia y autoestima y asertividad, observé que los padres estaban entusiasmados, participaron mucho, manifestaron muchas inquietudes en relación a la manera de educar a sus hijos adolescentes sin dañar su autoestima para que puedan ser asertivos, de hecho en esta plática, la exposición fue más breve pues la dinámica giró en torno a los comentarios, inquietudes y anécdotas de los participantes. En la segunda plática que coordino (Orientación social), ya la población había disminuido y aunque se trabajaba mediante un rescate telefónico para recuperar a la gente que dejó de asistir, los resultados fueron negativos, ya que argumentaban asistir ya su tiempo, no se presentaban. Nunca manejaron abiertamente la razón real por la cual dejaron de asistir. A diferencia de la primera plática, esta sí se manejó más a nivel expositivo, la participación de la gente fue menor durante la misma, pero cuando se revisó la película que sirve de apoyo en este curso ("Como Cuates"; en la cual se aborda la falta de comprensión de los padres hacia los hijos así como la comunicación encubierta que puede llevar a los adolescentes a cometer conductas parasociales) los padres del grupo realizaron más comentarios en torno al filme.

Con los adolescentes fue muy diferente la respuesta en la primera plática. Participaron menos. Con ellos trabajé una técnica grupal consistente en ver cómo, diferentes hechos y actitudes de familiares y amigos, pueden afectar su autoestima y cómo

es que responden. A unos les agradó, y hasta me atrevo a decir que les hizo sensibilizarse y reflexionar sobre el tema, pero otros lo tomaron a juego, sin embargo sí participaron en la realización. Igualmente fue su participación e interés en la segunda plática, aquí la película sólo impactó a unos cuantos, y fueron ellos, los que realizaron el análisis de ésta. Con este grupo fue un tanto difícil el análisis de dicha cinta por que la mayoría provenía de la misma secundaria, ya se conocían y habían visto el filme, pero no pude interrumpirla, pues había otros que estaban interesados. Estos fueron factores determinantes para la dinámica de la plática.

Considero que la deserción de estos grupos fue a consecuencia, un tanto, de que la gente no asistió a tomar el programa educativo por convicción propia, ya que fueron canalizados la mayoría de ellos, por la escuela secundaria diurna No. 17 debido a que los adolescentes presentaban fuertes problemas de conducta dentro de ésta. Y el verse un tanto obligados coartó la posibilidad de involucrase en el programa.

## **LA EVALUACION**

Al iniciar el programa en la primera sesión, se fijan las expectativas del grupo, además se aplica una evaluación inicial para diagnosticar el nivel de información que se maneja en el grupo. Con esta visión general, se estructura el contenido de la plática y al finalizar el Programa, nuevamente se aplica la evaluación para corroborar el nivel de introyección de la formación y también sirve de retroalimentación grupal. Cabe mencionar que una disfuncionalidad de esta evaluación es, que no se cuenta a tiempo con un diagnóstico grupal, pues éste se realiza y entrega a destiempo, cuando ya el programa ha iniciado.

En algunas ocasiones yo me encargué del proceso de vaciar y concentrar los datos de las evaluaciones para con ello, elaborar el diagnóstico de cada grupo, pero después la tarea se le delegó al supervisor, ya a partir de entonces no se ha contado con el diagnóstico previo del grupo.

Se ha observado que otra disfunción de esta evaluación, es la falta de claridad en la redacción de las preguntas, principalmente en la segunda y tercera parte, esto ocasiona confusión y dificultad en la gente para resolverlas. A los padres de familia le resulta complejo realizar este tipo de ejercicios; una, porque carecen de los conocimientos básicos debido a su bajo nivel educativo, otra, porque ha transcurrido mucho tiempo durante el cual han dejado de leer o escribir. De la misma manera, ésta resulta poco comprensible para los adolescentes, dificultando su resolución aún cuando ya hayan recibido el Programa Educativo.

La evaluación consta de un cuadernillo de preguntas y una tira de respuestas. Las preguntas son similares para adolescentes y para padres.

Dicha evaluación consta de tres apartados, el primero es de opción múltiple, con nueve preguntas; el segundo es de relacionar columnas, con ocho preguntas; y el tercero consta de verdadero o falso, con 13 preguntas, estas están elaboradas en base a los temas del programa educativo.

## **ATENCION INDIVIDUAL**

La atención a nivel individual se da en base al problema presentado por la persona, la cual es atendida en primera instancia por el trabajador social, quien es el que toma una cédula de registro, realiza una exploración general del problema y determina si se canaliza a otra institución o lo envía al área correspondiente en el módulo.

- **ÁREA DE PSICOLOGIA:** Atiende en consulta abierta y forma de individual a adolescentes y adultos con problemas emocionales y de conducta.
- **ÁREA DE MEDICINA:** Brinda consulta abierta en relación a la problemática de salud de la persona y el aspecto sanitario de la comunidad, esto se trabaja con la elaboración de un programa de vinculación con la comunidad, el cual es otra modalidad de trabajo en grupo que se realiza en el módulo, éste aparte de contener aspectos sanitarios de higiene, contiene aspectos de primeros auxilios y cápsulas de seguridad, está enfocado a padres de familia principalmente y es apoyado e impartido, también, por el trabajador social.
- **ÁREA DE TRABAJO SOCIAL:** Además de las funciones ya descritas, se encarga de organizar y llevar un control de los expedientes y demás procedimientos administrativos del interior del módulo.
- **ÁREA DE TERAPIA FAMILIAR:** Otorga psicoterapia familiar a las familias o personas que así lo requieran.
- **ÁREA DE PEDAGOGIA:** Se brinda consulta abierta en relación a orientación escolar y vocacional, problemas de aprendizaje y lenguaje.

Atiendo a los niños y adolescentes que cursan la educación básica, estos acuden esencialmente por los problemas antes mencionados. Principalmente para elaborar un plan de trabajo. que se va a llevar a cabo con el niño o adolescente, se realiza un diagnóstico

basado tanto en la entrevista con el padre y la madre, realizándose la historia clínica, en la valoración mediante pruebas psicopedagógicas: Examen académico, examen grafoléxico; test de ABC de Filho, Frostig, Melgar, Goodenough, WISC, HTP; Inventarios de Interés y Aptitudes Profesionales, test de Hábitos de Estudios y Army R-II. Con estas pruebas se arma una batería acorde a la problemática del menor; con la revisión de resultado de estas, se complementa el diagnóstico.

A menudo se da atención individual al niño; cuando no presenta un problema severo a nivel neurológico, que requiera otro tipo de pruebas y estudios especializados, siendo indispensable la canalización a la institución que corresponda.

De no ser así, se le brinda la atención en el módulo; la cual consiste en propiciar la estimulación del área que no ha madurado completamente y que está dificultando el proceso de aprendizaje.

Las áreas básicas que considero para el aprendizaje son: Memoria, atención, concentración, sensopercepción y los dispositivos de motivación y habituación, con los que se trabaja en la terapia, con ejercicios estimulativos como: memoramas, dominó, buscar figuras, laberintos, crucigramas, entre otros. A la par, se trabaja el aspecto reeducativo el cual consiste en ayudar al niño a consolidar los conocimientos académicos correspondientes al grado escolar que cursa.

Cuando la terapia es de lenguaje, se estructura un programa de trabajo con ejercicios linguo-labiales de soplo y respiración, se hace trabajo de pronunciación de palabras que impliquen al fonema que se le dificulta al niño en su dicción.

Si el problema del niño o adolescente es sólo de cuestión didáctica, se integran círculos de estudio del mismo nivel escolar y no mayor de seis u ocho participantes, el trabajo también se realiza a nivel reeducativo y no sólo yo enseño, también ellos participan enseñándose entre ellos. Así mismo se forman grupos de adolescentes para trabajar técnicas y hábitos de estudio.

El plan de trabajo así como la ficha de identificación, anotaciones, seguimiento y avances del niño o adolescente; está contenido en un expediente personal. Los expedientes sólo los abren las áreas de pedagogía, psicología y terapia familiar. Si se maneja un caso de manera interdisciplinaria con el médico o trabajador social, ellos sólo hacen su anotación dentro de éste.

Cabe mencionar que se realizan actividades extras a las programadas, como son: juegos de básquetbol, fútbol y voleibol entre los adolescentes; también se cuenta con un cine-club en el cual se proyectan películas que estuvieron en cartelera. Esta actividad es para toda la familia, y en período vacacional de julio y agosto, se llevan a cabo cursos de verano con actividades de: Taller de danza regional, torneos deportivos, y curso de regularización escolar a nivel primaria y de apoyo pedagógico a nivel secundaria. De estas dos últimas actividades yo estoy a cargo.

Para el curso de regularización, aplico un examen exploratorio correspondiente al grado escolar que concluyó el niño, y en base a la evaluación de éste, los integro en mesas de trabajo. Para los adolescentes de secundaria, se trabaja con las guías de estudio de los exámenes extraordinarios que van a presentar.

En sí, esta es la descripción de las actividades realizadas en el centro donde laboro, así como la descripción de mi desempeño como pedagoga dentro de éste, como hice mención anteriormente, la experiencia que me interesa reflexionar es con respecto a la deserción que se da en los grupos del Programa Educativo.

## REFLEXIÓN

### **Análisis y Reflexión sobre el Programa Educativo en el Módulo de Orientación y apoyo a los altos índices de deserción**

#### **1. PROGRAMA EDUCATIVO**

Una planeación se realiza, generalmente, mediante la elaboración de planes y programas de estudio a pesar de que el término plan de estudios es empleado en su generalidad dentro de un contexto escolar. Sabemos que no es así, ya que diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, establecen dentro de su planificación, la realización de programas educativos. Tal es el caso de la Dirección General de Prevención y Tratamiento de Menores, dependencia de la Secretaría de Gobernación, la cual, bajo la supervisión de la Dirección de Prevención, lleva a cabo un Programa Educativo.

“Todo proceso educativo que pretenda la consecución de los objetivos que persigue, requiere de la preparación juiciosa de un plan de acción, que articule de manera racional, los diversos componentes de la tarea didáctica que se debe cumplir durante el desarrollo de un curso.”<sup>1</sup> De esto se deriva que el proceso no debe basarse en la improvisación o en el azar, sino en el planeamiento educativo, organizando los propósitos de acuerdo con los medios que intervienen en dicho proceso. Así el programa educativo que se imparte en el Módulo de Orientación y Apoyo, ha sido organizado y estructurado por la Dirección de Prevención. Tanto el objetivo, la metodología y los contenidos se basan en la siguiente justificación: “Frente a la sociedad y familia que amenaza la identidad, la dignidad y el arraigo; las bandas y la conducta infractora se constituye en un recurso alternativo para aliviar la soledad, las carencias comunes y la estructura familiar en crisis o desintegración; promueven la identidad y la comunicación interpersonal frente al embate de los modelos

---

<sup>1</sup> LAUFORCADE, P. Planeamiento conducción y evaluación de la enseñanza. Argentina, Ed. Kapelusz, 1974, p.23

transmitidos por los medios masivos de comunicación. Para la prevención de la conducta infractora, se formula una propuesta que incida en los factores causales y predisponentes que afectan al individuo en una de las etapas más vulnerables de su desarrollo, la adolescencia.”<sup>2</sup>

A partir de la justificación, se determinó el objetivo general de programa: Prevenir la aparición de conductas antisociales en el menor de 18 años a través de orientación y apoyo a los adolescentes así como a los padres de familia; a fin de proporcionar el mejoramiento de las condiciones de vida familiar.

“Los objetivos son los enunciados de los resultados que se esperan de la realización de un proceso educativo.”<sup>3</sup> Si deducimos que los objetivos se derivan de alguna problemática específica o necesidades que presenta un grupo de personas y que pueden ser solucionadas o satisfechas mediante un proceso educativo, veremos que en este caso, la problemática es la delincuencia juvenil la cual se pretende prevenir con este programa. Lo que considero, es un objetivo demasiado ambicioso de poder lograrse sólo con un programa educativo. Pareciera ser, que simplemente se ha tomado en cuenta la problemática en general como lo es la delincuencia juvenil dentro de la sociedad y se han soslayado las características y necesidades de la gente a la que está dirigido el Programa y de acorde a estas.

El nivel socio-económico de la gente que vive en Tacubaya y en las colonias aledañas, es muy bajo. Para ellos es más importante conseguir otra fuente de trabajo que acudir a un ciclo de pláticas. Estas familias cuentan con problemas de drogadicción, alcoholismo y desintegración. Por su misma situación pareciera que requieren algo más concreto y eficaz para solucionar los problemas que enfrentan día a día.

---

<sup>2</sup> MÉXICO, Manual de módulos de orientación y apoyo. Subsecretaría de protección civil y prevención y readaptación social, Dirección General de Tratamiento y Prevención de menores. [S. F.] P. 4

<sup>3</sup> TABA, Hilda, Elaboración del currículo. Teoría y práctica. Trad. Rosa Albert, Argentina. Ed Troquel, 1974, p.254.

Lo mismo sucede con los adolescentes. Ellos están más interesados en poder contar con un ingreso y satisfacer las necesidades propias de su edad, que acudir a tomar el Programa Educativo. La causa no es que el contenido del programa sea deficiente; más bien, carece de la adecuación hacia las características de los jóvenes al no poder brindarles alternativas en sus necesidades.

El desarrollo del Programa del Módulo' de Orientación, y Apoyo, debe ser aplicado por un equipo multidisciplinario de las áreas de Pedagogía, Psicología, Medicina, Trabajo Social y Terapia Familiar. El trabajo debe ser integral, secuencial y multidisciplinario.

Al inicio de cada tema, se fijarán las expectativas del grupo que se pretenda alcanzar; y al término, se hará una evaluación para confirmar su cumplimiento.

"En esta estrategia un integrante del equipo multidisciplinario, asume el papel de coordinador y animador del proceso enseñanza-aprendizaje para propiciar el trabajo en equipo. Para el desarrollo de cada sesión de trabajo, se empleará la técnica expositivo-participativa. Los grupos no deberán de ser manejados desde corrientes teórico-técnicas de psicoanálisis grupal, grupo operativo, ni de alguna otra técnica terapéutica interpretativa; su enfoque será el de la orientación y apoyo, debiendo evitar sistemáticamente cualquier otro tipo de interpretación dinámica, así como de hacer mal uso de la transferencia. Por lo cual se propone promover el trabajo a partir de la experiencia cotidiana de los participantes.

Por lo cual se propone promover el trabajo a partir de la experiencia cotidiana de los participantes".<sup>4</sup>

No obstante, el desarrollo del Programa no se realiza exactamente como se plantea en el manual. El trabajo en grupo se lleva a cabo en base a algunos lineamientos ahí contenidos; pero hay otros que se han perdido o nunca se han realizado. Un ejemplo es el trabajo integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los grupos. En éste se ha viciado el trabajo del equipo multidisciplinario que en parte, es consecuencia también, de la limitante al carecer de un marco teórico-grupal más específico; pues como ya se mencionó,

---

<sup>4</sup> Loc. Cit. Manual de Módulos de Orientación, p.9

sólo se debe brindar orientación y apoyo basados en la experiencia cotidiana de la gente.

## 1.1. LA EVALUACIÓN

La evaluación es un factor importante dentro del Programa Educativo. Ésta se aplica a los participantes al iniciar y finalizar el mismo.

Con ella se pretende determinar la magnitud de los cambios de actitud y adquisición de conocimientos en las personas del grupo.

“La evaluación es el proceso mediante el cual se detemlina en qué consisten los cambios producidos en el sujeto, estimándolos en relación a los valores representados en los objetivos.”<sup>5</sup> Entonces la evaluación nos aporta información si existe discrepancia entre lo propuesto y lo logrado, o lo que se va logrando durante el desarrollo del Programa, lo cual es muy difícil de determinarse con la evaluación que se aplica para el Programa Educativo; porque no se tienen resultados de ésta. Yo como pedagoga, estoy a cargo de aplicarla. La supervisora del Módulo (la encargada) concreta los datos de la misma, pero informa de ellos al equipo cuando el Programa ya ha iniciado; esto también obstaculiza que se puedan ajustar los contenidos de los temas del mismo, así como el material didáctico acorde al nivel de información que maneja el grupo.

Otro punto importante en cuanto a la evaluación es a lo que hace referencia Livas: “Otra confusión común en cuanto a la evaluación es la de pensar que sólo puede aplicarse al final de un proceso determinado. Así es como se ha concebido tradicionalmente la evaluación educativa.

En vez de reservarla para el final, cuando ya los errores son irremediables, la evaluación debe aplicarse también antes de iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje y durante su desarrollo, a fin de obtener datos que permitan ajustarla constantemente a las

---

<sup>5</sup> Loc. Cit. TABA, Hilda. P. 410.

verdaderas necesidades del estudiante."<sup>6</sup>

Si se realizara una evaluación constante durante el desarrollo del Programa educativo, y no sólo al inicio y al final, sería de gran ayuda para determinar el avance del grupo en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje. Este también nos permitirá si de alguna manera se están dando cambios de actitudes en los participantes. De no ser así, se reestructurarían los temas y se corregirían los procedimientos de enseñanza-aprendizaje. Para ello se debería realizar la evaluación como lo maneja Livas: "La evaluación que se realiza durante el proceso enseñanza-aprendizaje, tiene la misma función que el control de calidad en la industria: Tratar de detectar fallas cuando aún es tiempo de corregirlas."<sup>7</sup>

## **1.2 PLATICAS DEL PROGRAMA EDUCATIVO**

Este programa se imparte mediante una serie de 14 pláticas enfocadas a propiciar el fortalecimiento del núcleo familiar de las cuales, una es introductoria, dos hacen referencia a tópicos relacionados con la sexualidad humana, tres son temas relacionados con la salud y las ocho restantes, se enfocan a factores internos que inciden en la dinámica familiar.

La duración de cada una de las pláticas es de aproximadamente 60 y 90 minutos. El tiempo que se tiene estimado para la impartición de cada programa educativo es de 20 horas, (una por semana); pero la duración y la temática varían según las necesidades de la población demandante.

El curso es impartido por un psicólogo, una pedagoga, un médico, un terapeuta familiar y un trabajador social; todos ellos especializados en los temas del programa.

La plática se da bajo la técnica expositiva-participativa. Esta consiste en la presentación de la introducción y síntesis de un tema en forma oral. Su objetivo es la

---

<sup>6</sup> LIVAS, Irma. Análisis e interpretación de los resultados de la evaluación educativas. México, Trillas, 1978, p 441.

<sup>7</sup> TRILLAS, 1978, p.441

transmisión de conocimientos y experiencias bien estructuradas en un mínimo de tiempo.

Dicha técnica nos permite sintetizar temas demasiado amplios como lo son aquellos que se exponen en el Programa Educativo, pero a la vez nos permite enfatizar los puntos fundamentales.

Las características de esta técnica son principalmente:

- "Un expositor y varios capacitados. El expositor es el encargado de presentar todo el tema auxiliado por algunos recursos didácticos. Debe dominar ampliamente el tema y tener habilidad en su desarrollo a fin de atraer y mantener la atención de los capacitados y con ello, asegurar su aprovechamiento"<sup>8</sup>. De ahí que cada profesionista del equipo multidisciplinario, según su formación, sea el coordinador titular de la plática por tema y contenido de ésta.
- "Se considera conveniente que la exposición sea abierta o flexible en función de que permita las aclaraciones o aportaciones pertinentes al tema y que fomente las investigaciones"<sup>9</sup>. Manejando de esta manera la exposición, se busca también propiciar la investigación de los miembros del grupo.
- "...Es necesario que el expositor, tenga bien claros los objetivos que persigue el curso; planifique adecuadamente su clase; prepare perfectamente el tema; utilice recursos didácticos; instrumente dinámicas de grupo adecuadas; use un lenguaje acorde al auditorio que se trate..."<sup>10</sup>, no obstante que, cuando se está frente al grupo se da lo mejor de sí, y se busca la manera de realizar una exposición de calidad para el grupo. Tal parece aquí, al igual que en otros aspectos, que se ha mecanizado nuestra labor como orientadores de grupos, ya

---

<sup>8</sup> Universidad Pedagógica Nacional. Manual para capacitación de instructores. México, 1992.

<sup>9</sup> Ídem.

<sup>10</sup> Ídem.

que no se explotan las técnicas y los recursos didácticos así como las dinámicas que hay para poder verter mejor nuestros conocimientos al grupo y así, el aprendizaje de estos, sea mayor y mejor.

### **1.3 ANALISIS DE PLÁTICAS**

Los temas que se imparten en el Programa Educativo son 14; de los cuales tres son los que me corresponde coordinar. Por esta razón y por la extensión del trabajo, sólo realizaré el análisis de estas.

#### **Programa Educativo.**

1. Plática introductoria.
2. Ciclo vital de la familia.
3. Autoestima y aseveridad.
4. Violencia intrafamiliar.
5. Derechos y obligaciones de los adolescentes. (Derechos y obligaciones de los padres de familia)
6. Manejo de la sexualidad.
7. La sexualidad en el adolescente (Respuesta sexual de la pareja}.
8. .el adolescente y la sociedad.
9. Farmacodependencia.
10. Alcoholismo.
11. Conductas antisociales y parasociales: Alternativas para su prevención.
12. Orientación social sobre delitos del orden federal y común.
13. SIDA.
14. Medios de comunicación masiva y su influencia en la familia.

El contenido de cada una es el adecuado para las personas. Este tiene la .información precisa para adolescentes así como para los padres. No obstante, considero que carece de un

contenido más profundo el cual pueda brindarle a la gente, principalmente a los padres, aquellos elementos que buscan para guiar y orientar a sus hijos; ya que no hay un enlace entre plática y plática así como no se profundiza en cada tema al ir interrelacionándolos. También el desconocimiento de la problemática y las necesidades de la gente afectan, es por ello que no se da el enfoque para brindar alternativas específicas a dichos problemas.

Esto sucede con las pláticas que imparto al no conocer con anticipación los intereses y necesidades de los miembros del grupo. Inicio las pláticas con el mismo enfoque, y no es hasta que los integrantes del grupo, comienzan a manifestar sus experiencias y dudas, cuando trato de dirigir la exposición y manejar los ejemplos relacionados a los que están expresando.

La exposición, desde su inicio, sería diferente si se conociera lo que le interesa a la gente; de esta forma se prepararía el contenido del tema y el material con tiempo.

Otro punto, radica en que no se planean las actividades a realizarse en las pláticas. Tal es el caso de la plática informativa. Aquí se brinda la información sobre qué es el Módulo, se explica el objetivo de del Programa Educativo y se informa sobre los servicios que- se ofrecen, así como las actividades. Es aquí donde, de manera muy general, se piden las expectativas del grupo, esto si hay tiempo suficiente para poder aplicar la evaluación inicial; de no ser así esta actividad se suprime, la cual es muy importante tanto para el grupo como para nosotros.

El contenido de la plática de Autoestima y Aseveridad es muy amplio y no logro abarcar todos los puntos que considero, son de interés; por ello lo manejo en forma general. Abordo los factores que se relacionan con el autoestima, la conceptualización de ésta y de aseveridad, las características de las personas asertivas y no asertivas; aquí también involucro a aquellos con autoestima alta y con autoestima baja. Continúo, como ya mencioné, las pautas que dan los miembros para así, poder continuar la exposición.

La plática de Orientación social sobre delitos de Orden Común y Federal es más general en cuanto a información. Aquí se manejan tres tipos de delitos, la clasificación de los dos fueros (el común y el federal), así como la revisión y explicación de los delitos más frecuentes.

Para cerrar la exposición del tema, retomo el objetivo del programa e intento rescatar algunos de los tópicos anteriores para abordar el punto de la comunicación familiar. Para ello recorro a algunos de los comentarios que se vertieron en la plática de autoestima y aseveridad.

Las tres pláticas que imparto son importantes dentro del programa educativo, sin embargo, considero que la segunda debería ser más profunda porque es un tema difícil para el tipo de gente con quien se trabaja, así como su situación socio-económica y familiar. Aquí se mueven muchos sentimientos, de ahí la importancia al tener un conocimiento previo de las necesidades e intereses del grupo, así como de su problemática familiar. En base a esto, se estructuraría la exposición de los temas y se planearían las dinámicas de trabajo, que de hecho, en estas pláticas he implementado otra serie de dinámicas no propuestas en el manual, estas son las de "el rompecabezas" y la de "dominó" las cuales a mi punto de vista, no son funcionales donde he observado que son tediosas y aburridas para la gente.

En la tercera plática que impactó, continúo con el filme "Como cuates" porque les agrada tanto a los adolescentes como a los padres, aquí se observa mayor participación en sus comentarios referentes a la proyección, que cuando se expone el tema.

Así realizo mi intervención como pedagoga dentro del Programa Educativo y lo que se refiere a las tres pláticas que coordino.

## **2. LOS GRUPOS DE ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA EN EL PROGRAMA EDUCATIVO.**

Los grupos de adolescentes y padres de familia son pieza fundamental del Programa Educativo.

"Grupo es un conjunto de individuos cuyas relaciones mutuas hacen a estos interdependientes en algún grado significativo. Así el término grupo se refiere a una clase de entidades sociales que tienen en común la propiedad de la interdependencia entre sus miembros constitutivos."<sup>11</sup> Con esto, podemos definir, que un grupo son dos o más personas con objetivos comunes y gracias a ello, pueden interactuar entre sí. Los grupos varían por su naturaleza y por la magnitud de interdependencia que exista entre los miembros. Esta, no siempre se da entre los grupos que se forman para impartir el programa Educativo. Por otro lado, a pesar de ser grupos heterogéneos, presentan características comunes entre cada uno, ya sea en los adolescentes o en los padres.

Kisnerman describe cada una de las categorías que existen en estos grupos, lo cual permitirá el análisis de aquellos con quienes trabajo.

### **2.1. Grupos de adolescentes**

El grupo de adolescentes “obedece a necesidades psicológicas de seguridad, reconocimiento, de ajuste personal a la realidad móvil de la sociedad, de afecto y comprensión. Como lo anterior es transitorio, desaparece con la adolescencia, tiende a ser restrictivo, bisexual extraescolar, expresión normal de rebeldía transformada en el dinamismo propio del grupo; las relaciones afectivas son inconstantes, expresa una subcultura (gustos, preferencias, modas, actitudes particulares de la edad). Rechazan al adulto, salvo cuando éste adquiere el rol de guía y puede ayudarlos a despertarles la conciencia de su nueva situación. Centra su actividad en el deporte, juegos, actividades culturales, sociales, campamentos, discusión de problemas, etc.

---

<sup>11</sup> CARTWRIGHT, Darwin. Dinámica de grupo. México, 1980. Trillas, P. 69.

No se han aprovechado lo suficiente estas características de los grupos de adolescentes para una orientación constructiva.”<sup>12</sup>

La mayoría de los adolescentes que acuden al módulo presentan estas características, es cierto que logran comunicarse con el coordinador, estableciendo una relación de camaradas; pero esta relación no siempre se da con todos los integrantes del equipo, sólo con uno o dos en particular, aquí tiene que ver el constante cambio de coordinador por sesión, ya que en ocasiones, no es suficiente el tiempo de exposición para que los adolescentes logren identificarse con cada uno de nosotros. Tal es mi caso, que estoy con el grupo en las primeras sesiones y no vuelvo a tener contacto con ellos sino hasta la siguiente plática a mi cargo y que es de las últimas. Entonces, es aquí donde se dificulta la continuidad al estilo de trabajo que realicé en la primera plática, porque ya intervinieron cuatro estilos diferentes anteriormente, y no hemos unificado criterios para manejar una técnica grupal, si no igual, similar que sirva de guía en el manejo de grupo.

La dinámica que se genera en el grupo de adolescentes podría decirse que es idónea para que se dé el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que aún los adolescentes en un primer momento no logran interrelacionarse entre sí; cuando la hacen logran identificarse con el grupo. Un factor importante para que esto se dé, es que ellos logran diferenciar el trabajo y las actividades que se realizan en el módulo de las que se realizan en la escuela. Esto también influye en su participación activa dentro del grupo; ésta es espontánea, pues no se le condiciona mediante una calificación para presionarlo a hacerlo.

Por otra parte, aún cuando se promueven actividades deportivas para ellos, si bien es cierto que no nos hemos preocupado por otras características e inquietudes, las cuales pudieran tener en otro tipo de actividades, “no podemos olvidar que en cada uno se da un proceso propio e individual de evolución, hasta el punto que podamos afirmar que se trata de un período que en nuestros países se sitúa en un conjunto entre los 11 y los 18 años.”<sup>13</sup> Sin embargo, pareciera que en ocasiones la olvidamos, ya que no a todos los adolescentes

---

<sup>12</sup> KISNERMAN, Natalio. Servicio social de grupo. Argentina, Ed. Humanitas. 1978. p.107.

<sup>13</sup> FERNÁNDEZ. Evaristo. Psicopedagogía de la adolescencia. Trad. Jesús García García. España. Ed. Narcea, 1991 .P. 19

les agradan los deportes, y en sus gustos y preferencias, tiene que ver su propia individualidad así como su edad, pues es muy diferente el adolescente de 12 años que el de 17, es muy cierto que no todos participan en los juegos deportivos que realizamos y si bien con la organización de estos pretendemos la permanencia de los jóvenes en el módulo. Para concluir el Programa Educativo, también tenemos que organizar otro tipo de actividades pensando en aquellos quienes tienen intereses recreativos diferentes.

## 2.2 Grupos de padres

El grupo de adultos “es un grupo más estable con intereses fijos. Es más selectivo, con mayor actividad verbal que motriz, más inhibido dedicado preferentemente a una actividad determinada (grupo de trabajo) o a la relación social. A medida que avanza en edad, el adulto pierde vitalidad y habilidad para determinadas habilidades.”<sup>14</sup>

El principal interés de los padres de familia que acuden al módulo, es brindar a sus hijos una educación correcta, la cual les permita desarrollarse lo mejor posible. Generalmente tienen el deseo de no cometer los mismos errores que sus padres tuvieron con ellos en su educación. Sin embargo, no siempre cuenta con los elementos necesarios para lograrlo, ya que basan la educación de sus hijos en la intuición y el sentido común. Por eso, Moratinos hace mención:

“En el marco de la educación informal, la formación de el niño en el seno familiar es importantísima, de ahí que el esfuerzo por preparar a los padres para su función educadora es extraordinariamente útil o provechosa.”<sup>15</sup> Pero ésta debe contener aquellos elementos que les permitan analizar la forma en que desempeñan sus funciones como padres. Es en la búsqueda de estos elementos es que la gente acude a tomar el Programa Educativo.

A diferencia de los adolescentes, a los padres se les dificulta interrelacionarse con el resto de los integrantes del grupo porque “no les gusta que los traten como escolares y si se

---

<sup>14</sup> Loc. Cit. KISNERMAN, Natalio, P. 108.

<sup>15</sup> MORATINOS, José F. La escuela para padres. Educación familiar. España. Ed. Narcea, 1985. P. 72

les señalan sus deficiencias delante de los demás miembros del grupo, se sienten agredidos e incómodos...”<sup>16</sup> Esto es porque ya pasó bastante tiempo en que ellos se encontraban inmersos en una educación escolar, y se asemejan con ello en el Programa Educativo “...suelen guardar recuerdos .desagradables del salón tradicional de clase y su formalidades”<sup>17</sup>, lo que infiere en un primer momento de su adaptación al grupo y su desempeño en éste. Una vez que se pasa por esta etapa, los padres se van integrando más, y su participación individual se incrementa, la cual gira principalmente en sus experiencias así mismo a estas las van relacionando con el tema que se está abordando, y por su puesto en cuestionamientos con respecto al tema.

### **2.3 Dinámica de grupos**

Para realizar el análisis y reflexión de la dinámica que se da en los grupos que toman el Programa Educativo, me basaré en aspectos fundamentales para que ésta se dé.

La motivación es un factor importante en el grupo, Kisnerman realiza la siguiente conceptualización: "En toda conducta motivada, hay algo interno vivido como inquietud, ansiedad, tensión, desequilibrio, llamado tendencia, la que movilizada se dirige hacia algo externo que la atrae, llamado meta"<sup>18</sup> .Los padres acuden al Programa Educativo con la inquietud de saber cómo educar mejor a sus hijos, su finalidad es adquirir elementos para ello. De una ti otra forma, se sienten motivados cuando asisten a las pláticas.

Por otro lado, la asistencia del adolescente no obedece a ningún interés o inquietud específico. Más bien es con el desarrollo del contenido del Programa, como se va interesando en él, por estar más informado principalmente en los temas de sexualidad; pero considerando que no logra tener una motivación como la tienen los padres al asistir al Programa, ya que la mayoría de los adolescentes acude por imposición, ya sea por los mismos padres o por la institución educativa a la que pertenecen.

---

<sup>16</sup> MÉXICO, Guía de capacitación para el manejo del programa de orientación a padres de familia, dirigido a los especialistas de los centros de desarrollo infantil. Subsecretaría de Educación Pública, 1983. P.37.

<sup>17</sup> Ídem.

<sup>18</sup> Loc. Cit. KISNERMAN, Natalio. P. 59.

Respecto a la motivación Fernández refiere: "...toda motivación se inicia globalmente en una necesidad, se traduce en un impulso, se retuerza con un incentivo y se acaba con una recompensa."<sup>19</sup> En los grupos hace falta, para que se mantenga esa motivación, el refuerzo y la recompensa, ya que como equipo no se ha trabajado ni considerado las necesidades de las personas, para reforzar sus intereses y se sientan más motivados, para permanecer y concluir el Programa Educativo.

#### **2.4 Proceso grupal.**

Para continuar el análisis y la reflexión de los grupos, me pareció pertinente hacerlo desde la perspectiva de Kisnerman, el dice con respecto al proceso grupal: "llamamos proceso de grupo al desarrollo evolutivo del grupo, teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto."<sup>20</sup>

Etapas de formación. "El proceso de grupo comienza con la motivación para formarlo. Pero debe también, conocer la motivación de los formadores del grupo, ya sea mediante entrevista o en la primera reunión."<sup>21</sup> Si bien en la primera plática se pregunta respecto a las expectativas que algún grupo tiene, sólo queda en eso, no se va más allá, no se hace hincapié en los intereses o necesidades que tienen cada uno de los miembros del grupo.

En esta etapa, "la angustia crea intimidación, tendencia a enmudecer y moviliza defensas. Los miembros sienten miedo como reacción a la situación nueva que enfrentan. El miedo aquí es natural mientras pueda ser controlado."<sup>22</sup> Estas características presentan tanto los padres como los adolescentes en las primeras pláticas, las cuales yo coordino, para bajar esta tensión, manejo técnicas de "rompe hielo" y de "integración", así como la exposición y la discusión de manera amistosa e informal, e intento, no hacer preguntas directamente a un miembro del grupo, ya que esto también causa angustia. Cuando

---

<sup>19</sup> Loc. Cit. FERNÁNDEZ, Evaristo. P. 123

<sup>20</sup> Loc. Cit. KISNERMAN, Natalio. P. 119

<sup>21</sup> Ibidem. P. 120.

<sup>22</sup> Ibidem. P. 121

pregunto la hago de manera general para que quien desee, participe espontáneamente.

Al principio así sucede principalmente en los adolescentes. Se les dificulta más participar que a los padres, pero trato de irlos incentivando para que participen más. Así en esta etapa de formación, el trabajo recae más en el coordinador, pues debemos tratar de que cada miembro voluntariamente participe dentro del grupo, para ello, debemos identificar el rol de cada miembro dentro del grupo.

Etapa de conflicto. "Ningún grupo puede ser enteramente armonioso, pues entonces no podríamos hablar del proceso y estructura. Tres categorías: a) conflicto de valores, b) de objetivos; c) de personalidad, existiendo en todos los casos raíces afectivas."<sup>23</sup> El conflicto debe verse como algo positivo para el grupo, de éste se genera la discusión y el debate dentro del tema, coadyuvando a que los miembros adquieran autoconocimiento de sí mismos y experiencias diferentes a las que ya ha tenido. El conflicto, visto de esta manera, se genera más en el grupo de padres, creando una participación activa del grupo.

En el grupo de adolescentes, no siempre se da de esta forma. Sólo se limitan a expresar su opinión, a complementar o reproducir la participación verbal de alguno de los otros miembros que ya lo hayan hecho.

Etapa de organización. "Organizarse significa desarrollar la capacidad de autodirigirse...En esta etapa todos los miembros entran en actividad en el sentido de conducta que origina un cambio en una situación dada. El grupo desarrolla habilidad progresiva hacia el intercambio de ideas y emociones, distribuye las funciones de liderazgo, acepta ideas nuevas, elabora contenidos y situaciones, fortalece la afectividad y satisface necesidades."<sup>24</sup>

En esta etapa el grupo ha disminuido su ansiedad, hay más participación en cuanto al intercambio de ideas, tal como lo maneja el autor y se empieza a dar una relación un tanto afectiva entre los integrantes. Los adolescentes se identifican entre sí, y forman pequeños

---

<sup>23</sup> Ibidem. P. 131

<sup>24</sup> Ibidem. P. 134

subgrupos que surgen de intereses comunes. Estos subgrupos no los desintegro; más bien intento obtener algo provechoso para el grupo en cuanto a organización y participación.

Etapa de integración. "Se dice que el grupo está integrado o cohesionado, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hayan suficientemente o perfectamente ajustadas entre sí...La capacidad de los miembros está dada por su sensibilidad o los problemas de interacción ya las necesidades del grupo por un lado, y su habilidad para resolverlos y satisfacerlos."<sup>25</sup>

Con respecto a esta etapa, si bien surgen relaciones afectivas, no en todos los miembros se dan, por lo tanto no siempre los grupos llegan a esta etapa. Por eso debemos saber como coordinadores de nuestros grupos, cómo poder ayudar a estos y así, satisfacer las necesidades de sus miembros y poder llegar a la etapa de integración en su proceso.

Etapa de disolución. "El término de cada etapa evolutiva de la vida humana, señala el fin del grupo, y el asesor debe preparar positivamente ese fin, haciendo elaborar a los miembros sus causales naturales."<sup>26</sup> Esta etapa de terminación o disolución, no se elabora por el equipo, simplemente al finalizar el Programa Educativo, se realiza el cierre, el encargado de ello es el que en su momento esté coordinando el grupo. Este aspecto, que es también muy importante, se ha descuidado por nosotros.

Retornando el marco conceptual de Kisnerman con respecto a los grupos, el equipo multidisciplinario que estamos como responsables de este Programa Educativo; debemos tomar en cuenta la importancia al interpretar las motivaciones de los miembros en nuestros grupos, saber qué significa el grupo para cada uno, el porqué de estar dentro de él; sí comprendemos el problema o las necesidades que tienen los grupos, vamos a saber qué necesitan y cuál debe ser nuestro plan de trabajo para elegirla técnicas adecuadas a la situación.

---

<sup>25</sup> Ibidem. P. 135

<sup>26</sup> Ibidem. P. 136

### 3. LA DESERCIÓN EN EL PROGRAMA EDUCATIVO

El principal problema que se da en el Módulo es la deserción de la gente en el Programa Educativo. "William reserva el término de desertores para aquellos que dejan la escuela por voluntad propia."<sup>27</sup> Con este término, se observa que la gente quien acude al Programa Educativo, deja de hacerlo por voluntad propia, de ahí que se maneje como deserción cuando la gente ya no acude a éste. No obstante, hay diferentes tipos de desertores "Los involuntarios, que son los que dejan la escuela por motivos de fuerza mayor...los retardados que carecen de la debida capacidad para pasar los cursos...los intelectualmente capaces, que pueden trabajar bien en la escuela, pero la dejan voluntariamente por otras razones."<sup>28</sup> En el Módulo hay estos tipos de desertores, "los involuntarios " principalmente es por la cuestión económica, ya que el transporte implica un gasto extra y más cuando no acude el padre solo, sino en compañía de los hijos. "Los retardados"; estos se pueden observar más en adolescentes y no porque carezcan de capacidad, sino que prefieren dejar de asistir si esto les causa problema. Y los últimos, que dejan de asistir porque tienen otro tipo de actividades, que para ellos son más atractivas e interesantes.

Se observa mayor deserción en los padres. Que si bien para ellos es una necesidad contar con elementos para la educación de sus hijos; ésta pasa a segundo plano al sugerir otra de mayor importancia como lo es la económica, de la que se deriva la solventación de otras necesidades: alimentación, vestido educación escolar y vivienda; siendo estas las que los padres principalmente requieren cubrir antes de acudir a un Programa Educativo. Al respecto Fernández maneja: "el origen de la motivación radica en un necesidad del ser humano, pero el hecho que el individuo esté insertado en determinado ambiente social y los factores culturales y étnicos que vive y se mueve, modifican, a veces de un modo impresionante, sus necesidades vitales que terminan siendo condiciones por sus experiencias vividas."<sup>29</sup>

---

<sup>27</sup> GRINDER, Robert E. *Adolescencia*, México, Ed. Limusa, 1994, P. 488

<sup>28</sup> Ídem.

<sup>29</sup> Op. Cit. FERNÁNDEZ, Evaristo.

El no ajustar el Programa Educativo a los problemas y necesidades de la gente, es motivo de deserción, ya que no se cubre sus expectativas. En medida que se realizan actividades y se adecuan las exposiciones de los temas para satisfacer esas necesidades; los miembros se sentirán integrados al grupo y se esforzarán para lograr el objetivo común, permaneciendo en el Programa Educativo; pero como este aspecto se ha descuidado por parte del equipo multidisciplinario se ha originado este problema. De la misma forma se ha soslayado la realización de rescates, esto es, cuando un miembro del grupo tiene dos faltas consecutivas, se le visita a su domicilio o se le llama por teléfono para conocer el motivo de su inasistencia y tratar de incentivarlo para que se reincorpore al Programa.

El hecho de que no se realicen estas actividades, por estar más al tanto de cubrir la meta que se pide respecto al Programa Educativo, la cual consiste en mantener un mínimo de 10 grupos educativos y es por la situación de trabajo, que ha caído en una mecanización, descuidando los aspectos importantes para mejorar y no sólo para satisfacer lo que requiere la institución, sino también para satisfacer lo que requiere la gente al acudir al Módulo.

## **PROPUESTA**

El Programa Educativo tiene como propósito no sólo brindar orientación e información, sino también, generar perspectivas de vida y una mayor y mejor comunicación entre los miembros de familia.

Son pocos los programas integrales que se ofrecen a la comunidad. Es necesario que el Programa se organice y logre impactar gente para que se interese en él y lo concluya.

Por ello, se requiere trabajar de manera interdisciplinaria, conocer el interés y las necesidades de los miembros en el grupo y, también poder seleccionar las técnicas didácticas a emplear.

Se deben realizar reuniones semanales entre los integrantes del equipo multidisciplinario, para intercambiar opiniones y alternativas en base a los siguientes puntos:

- Evaluación del grupo.
- Sesión grupal.

Esto ayudará a que se mejoren las exposiciones de cada plática, se dé un proceso grupal y se logre cohesionar el grupo; además de poder brindar alternativas a las necesidades de la gente.

## **EVALUACION DEL GRUPO**

Un factor importante para estructurar el contenido de las pláticas y evaluar al grupo, es la evaluación que se aplica al iniciar y finalizar el Programa Educativo. Esta debe contener una estructura sencilla y clara, que no cause confusión y dificultad a la gente para resolverla, que sea de fácil y ágil realización; ya que es muy corto el tiempo asignado para

su aplicación; además, la gente, principalmente los padres, cuentan en su mayoría, con un bajo nivel educativo, por lo tanto una evaluación en la que su elaboración sea muy concreta. Esto sería más funcional para cumplir el objetivo.

La evaluación debe contar de treinta reactivos, en los que se incluyan los temas del Programa Educativo. Las preguntas estarán divididas en dos partes:

Una para emplear la fórmula de "opción múltiple" y la segunda, de "falso y verdadero "

Se contará con un cuadernillo de preguntas en el que se incluye la presentación y las instrucciones.

## **CUADERNILLO DE PREGUNTAS**

### *Presentación*

El cuadernillo tiene el propósito de recabar toda aquella información que permita mejorar el Programa Educativo. Con tal motivo, solicitamos contestes cada uno de los reactivos a los que se hace referencia. Si tienes alguna duda, solicita apoyo al coordinador. De antemano gracias por tu colaboración.

### **Primera parte**

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las siguientes cuestiones y escribe en el paréntesis de la hoja de respuestas, la letra de la respuesta correcta.

1. ¿Entre quiénes se establecen los lazos familiares?
  - a) Entre el padre y la madre.
  - b) Entre el padre y los hijos.
  - b) Entre padres e hijos.

2. ¿Cuál es el primer grupo al que pertenecemos?

- a) Sociedad.
- b) Familia.
- c) Comunidad.

3. ¿Qué es la autoestima?

- a) Es cuando estimamos a una persona.
- b) Es el valor que nos damos a nosotros mismos.
- c) Es cuando nos queremos demasiado.

4. La aseveridad es:

- a) Hacer valer nuestros derechos en base a lo que pensamos, sentimos y queremos.
- b) Cuando tenemos un acierto.
- c) Decir lo que quiero.

5. ¿Qué es violencia intrafamiliar?

- a) La violencia entre dos familias.
- b) Agresiones entre dos familias.
- c) Toda la conducta que se basa en el abuso del poder por parte de un integrante de familia.

6. Los tipos de violencia que se presentan dentro de la familia son:

- a) Violencia física, sexual y emocional.
- b) Violencia física y emocional.
- c) Violencia sexual y física.

7. El sexo se refiere a:

- a) Tener relaciones sexuales.
- b) Características físicas que diferencian al hombre de la mujer.
- c) Condición orgánica.

8. La sexualidad:

- a) Tiene una función reproductora.
- b) Surge cuando somos adultos.
- c) Se va desarrollando y se vive por etapas.

9. El cambio físico más importante durante la adolescencia, es que el organismo está en condiciones para:

- a) El fortalecimiento.
- b) La reproducción.
- c) El estirón.

10. Es la experiencia más íntima que una pareja puede compartir:

- a) Atracción sexual.
- b) Instinto sexual.
- c) Relación sexual.

11. ¿Quién es la persona que genera cambios en la sociedad, es muy dinámico activo y cambiante?

- a) El niño.
- b) El adolescente.
- c) El adulto.

12. El Conjunto de tradiciones y costumbres que conforman el modo de vida de un pueblo se llama:

- a) La vida diaria.
- b) Los cambios sociales.
- c) La cultura.

13. El respetar a los demás ya uno mismo es:

- a) Una obligación.
- b) Un quehacer.

c) Algo que nadie hace.

14. Los derechos y obligaciones de los padres los rige:

a) Su propia manera de pensar.

b) Los propios padres.

c) La sociedad.

15. ¿Qué es la Farmacodependencia?

a) Vender drogas a adolescentes.

b) La necesidad que tienen un individuo de usar una droga.

c) Varias farmacias que venden drogas.

16. Una de las principales causas de la Farmacodependencia es la:

a) Comunicación.

b) Disponibilidad.

c) Desintegración familiar.

### **Segunda parte.**

INSTRUCCIONES. Lee cada una de las expresiones y escribe en el paréntesis de la hoja de respuestas las letras "F" o "V" según su contenido sea falso o verdadero.

17. El alcoholismo es un mal hábito

18. El alcoholismo causa daños como, cirrosis hepática, alteraciones en el metabolismo o en el sistema nervioso

19. Una conducta antisocial va contra las normas sociales y es castigada por la ley

20. Una conducta parasocial, rompe las normas de convivencia pero no es sancionada por la ley

21. La aparición de una conducta anti y parasocial esta conducida por la política.

22. Al adolescente que comete conductas antisociales se les llama infractor.

23. Las personas que viven en el país tienen que obedecer las leyes y normas  
marcadas por la sociedad.

24. Un delito no intencional se caracteriza porque no se le hizo daño a nadie.

25. El maltrato a las vías de comunicación es un delito de orden federal.

26. Los insectos y los alimentos pueden servir como transmisores de SIDA.

27. Es lo mismo cero-positivo que enfermo de SIDA. ..()

28. El agente que causa el SIDA. es el virus de Inmuno Deficiencia humana.

29. Debemos seguir los mensajes y consejos que nos da la TV. sin criticar y  
razonarlos.

30. Los medios masivos de comunicación sólo proporcionan diversión y  
entretenimiento.

Para Contar con la evaluación grupal a tiempo y, ésta se pueda analizar en el seminario, es preciso que nuevamente el área de pedagogía se haga cargo de realizar el concentrado de ésta y así contar con la información oportunamente.

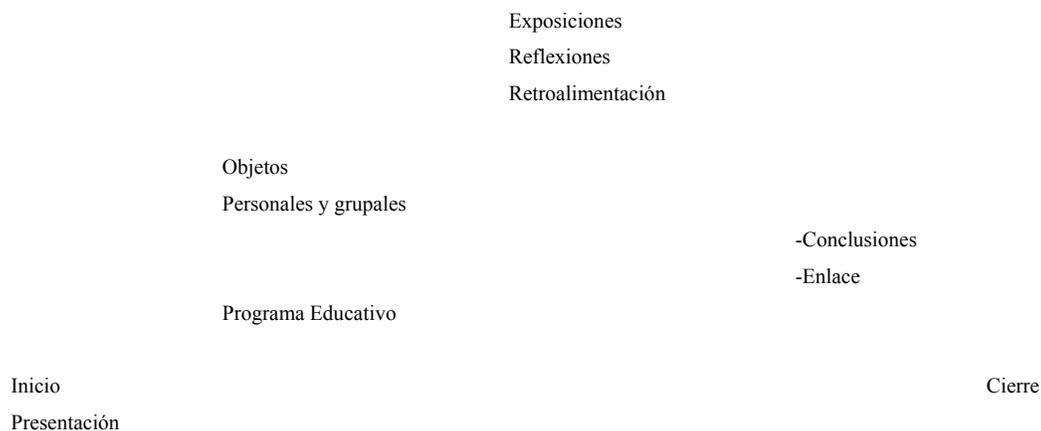
Para realizar el registro de la información de los datos de evaluación, se puede manejar con un cuadro que permita no sólo tener la evaluación del grupo, si no de esta manera, también tenerlo a nivel individual.

Este cuadro es fácil de realizar y permitirá obtener los porcentajes de la formación con la que cuenta acerca de los temas cada grupo antes de iniciar el programa, de igual manera el concentrado se hará al término de éste, así los dos cuadros se pueden cotejar y ver si hubo un variante en cuanto al aprendizaje.

El cuadro para el concentrado de la información de la evaluación, debe tener en la parte superior anotado el número de preguntas que contiene la evaluación. Debajo, el tema al cual corresponden cada una de ellas; del lado izquierdo el número de la tira de respuesta, ahí se hará el vaciado únicamente de las respuestas positivas. Posteriormente se obtienen los porcentajes de la información que el grupo tiene en cada una de las pláticas, el cual se anota en la parte inferior del cuadro. Contar con esta información no sólo permitirá estructural el contenido de las pláticas, también nos llevará a implementar material didáctico para captar y mantener la atención de la gente y así se dé un aprendizaje mayor.

Sesión grupal. Es importante que se organicen las sesiones grupales en las que se imparten las pláticas del Programa, para ello he realizado la esquematización de un proceso de dicha sesión, tomando como modelo la "Campana de Gauss".

## **Clímax**



**INICIO.** Se lleva a cabo la presentación del tema, a partir de esto se establecen los objetivos personales, de grupo y de programa, esto nos permitirá conocer las expectativas e intereses de los miembros y del grupo, no sólo personales sino también del tema. Se debe cuidar que todos los miembros participen y expongan sus propios objetivos; el coordinador debe ser receptivo para poder interpretar y traducir éstos.

**CLIMAX.** Se trabajan tres momentos; primero la impartición del tema .empleando la técnica Expositiva por ser la que más se adecua a las características del grupo, para la estructuración del contenido de la práctica se debe tomar en cuenta los datos de la evaluación con respecto a cada tema. También es importante que el coordinador maneje la información de manera sencilla y clara, que se permita parafrasear el lenguaje de los miembros del grupo, para no caer en tecnicismos.

Posteriormente se pasa al momento en el que los miembros del grupo participan, esta participación se debe hacer tipo vivencial, de manera que puedan hacer una traspolación de lo que se expuso con su vida cotidiana, así podrá reflexionar sobre ello, de manera que se pueda suscitar cambios en la vida familiar.

Para propiciar la participación y la reflexión del grupo, el coordinador debe ser el primero en abrirse para crear un clima de confianza, Partiendo de una autorevelación, hablando de sí mismo, además en todo momento debe ser empático con cada uno de los miembros del grupo.

En el último momento se maneja la retroalimentación, ésta puede ser de forma verbal y/o empleado algunas de las dinámicas que se utilizan para cada plática (lotería, dominó, juego de tarjetas, etc.)

**CIERRE.** Es la parte final de la sesión, en la cuál se trabajan las conclusiones en relación a si se cumplieron los objetivos y expectativas que se plantearon al inicio de la sesión. Esto lo debe expresar el grupo, para después recuperarlo el coordinador.

Este momento se aprovecha para hacer un enlace de la siguiente práctica, procurando que los participantes se interesen y se comprometan voluntariamente para asistir a la próxima sesión.

Cabe señalar que deben considerarse tiempos para cada uno de los momentos de la sesión, los cuales permiten llevar a cabo cada una de las pláticas sin presiones de ningún tipo.

El tiempo no está establecido en el esquema; ya que para cada grupo el tiempo en sesión es diferente, aquí tiene que ver la institución en que se imparte el programa, siendo ésta quien la determina.

Cada sesión grupal se debe discutir en el seminario del equipo multidisciplinario, analizando si se cumplieron los objetivos planteados, cómo se dio en la, exposición, cómo fue la participación de la gente y la manera en que se realizó el cierre y enlace para la siguiente sesión. En base a esto, cada uno de los profesionistas daremos aportaciones desde nuestro punto de vista para mejorar y estructurar la próxima sesión.

El contar con la evaluación grupal a tiempo, y tener el esquema de la manera en que debe llevarse a cabo la sesión, permitirá que la impartición del Programa Educativo sea más organizado para que así se cuiden y se les de la atención necesaria a factores importantes de grupo como son: Las expectativas, Las necesidades e intereses que tiene la gente, y el ver que se les puede brindar alternativas para lograr concluir el programa educativo.

## CONCLUSIONES

La adolescencia es considerada como una etapa de cambios, contradicciones y conflictos internos caracterizados por fricciones con el medio social y familiar. Ellos están íntimamente relacionados con la problemática interna de los padres, ya que después de todo, también presentan conflictos internos ante la convivencia-enfrentamiento que tienen con un hijo adolescente al que se debe comprender y orientar. Esta situación hace que surjan entre los padres conflictos no elaborados que, finalmente, no se expresan y coartan la comunicación familiar.

La familia es la responsable de proporcionar a sus miembros estabilidad emocional, atención, afecto y los satisfactores materiales, además de conducirlos hacia un comportamiento social apropiado.

Los padres que cuentan con pocos recursos económicos y académicos, los que por lo general, se reconocen como carentes de los elementos para comprender y guiar a sus hijos, empleando en ocasiones agresividad física o verbal, que sólo ocasiona en el adolescente mayor agresividad ya su vez, se vuelven más vulnerables para realizar conductas parasociales.

Si bien en el desarrollo de este trabajo se han expuesto algunas diferencias del Programa Educativo, se debe tener presente, que es un programa que cuenta con contenidos temáticos importantes e interesantes. Este programa, a través de un aprendizaje vivencial, activo, participante y práctico, puede generar, sino la solución, un cambio en la gente.

Lo que quizá, ha llevado al origen de la deserción en el Programa Educativo, es la falta de una labor interdisciplinaria para realizar un trabajo más articulado, con mayor compromiso, no sólo retener a la gente dentro del dicho programa; también que se de mayor interacción con ésta, hacer un seguimiento para saber si se cumplen sus expectativas. Esto permitirá saber si el programa es funcional en términos cualitativos, cumpliendo el objetivo general; lo que si es en parte, si resulta al término cualitativo, no se logra cubrir el

objetivo.

La realización de presente trabajo, me ha permitido reflexionar sobre aspectos importantes de mi experiencia profesional. Como es el de haber caído en una monotonía para impartir el programa Educativo. Las demandas de la gente que busca alternativas a los problemas que enfrenta día a día.

Esto ha permitido que mi papel como pedagoga, vaya más allá del simple hecho de transmitir un conocimiento, ya que a la gente no le interesa tanto educarse; sino contar con elementos para enfrentar su problemática. Aquí es cuando busca ayuda y se acerca a un profesionalista ya que cree y confía en éste.

Por ello, es preciso entender y comprender, no sólo a los adolescentes ya los padres, también el contexto sociocultural así como la dinámica familiar en la que están inmersos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- BAULEO, Armando. Ideología, grupo y familia. 2º Ed. México, Ed. Narcea, 1982.

207 pp.

- CRATWRIGHT, Dorwin y ZANDER, Alvin. Dinámica de grupos, Investigación y teoría. 7ª. Ed. México, Trillas, 1980. 624 pp.
- FERNÁNDEZ, Evaristo. Psicopedagogía de la adolescencia. Trad. Jesús García G. España, Ed. Narcea, 1971, 207 pp.
- GRINDER, Robert E. Adolescencia. México, Ed. Limusa, 1994. 610 pp.
- IAUFORCADE, Pedro. Planteamiento, conducción y evaluación de la enseñanza. Argentina, Ed. Kapelusz, 1974. 285 pp.
- LISNERMAN, Natalio. Servicio social de grupo. 4ª Ed. Argentina. Ed. Humanistas, 1978. 315 pp.
- LIVAS GONZALEZ, Irene. Análisis e interpretación de los resultados de la evaluación educativa. México, Trillas, 1987, 151 pp.
- MEXICO. Guía de capacitación para el manejo de Programas de orientación a padres de familia. Subsecretaría de Educación Pública. 1983, 63 pp.
- MEXICO. Manual de Programa Educativo para módulos de Orientación y apoyo. Subsecretaría de Protección Civil, Prevención y Readaptación Social, Dirección General de Tratamiento y Prevención de Menores. 1984.
- MORALEDA, Mariano. Sociodiagnóstico del aula. España, Ed. Marova, 1978, 240 pp.

- MORATINOS, José F. La escuela de padres, Educación familiar. España, Ed. Narcea, 1985. 119 pp.
- REYMOND, Berthe. El desarrollo social del niño y del adolescente. 3ª Ed. España, Ed. Herder. 277 pp.
- RODRÍGUEZ ESTRADA, Mauro. Relaciones humanas. 2ª Ed. México, 1988, 68 pp. Serie de capacitación Integral, El manual moderno.
- RODRÍGUEZ ESTRADA. Mauro y AUSTRIAS T, Honorata. Formación de instructores. México, Ed. Mc. Graw-Hill. 1993. 197 pp.
- STRANG, Ryth. Cómo informar a los padres. Trad. Gregorio Araóz, Argentina, Ed. Piados, 1965. 158 pp.
- TABA, Hilda. Elaboración del currículo, Teoría-práctica. Trad. Rosa Albert, 3ª Ed. Argentina, Ed. Troquel, 1973. 657 pp.
- UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. Manual para Capacitación de Instructores. México, 1992.