

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIDAD AJUSCO

PROGRAMA DE TITULACION PARA EGRESADOS

PLAN 1979

OPCION RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

PROFESIONAL

**APLICACION DEL PROGRAMA PREVENTIVO
DE. DESERCIÓN Y REPROBACION, EN LA ESCUELA
SECUNDARIA TECNICA No.80 SUS RESULTADOS
Y CONTRADICCIONES**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGIA

PRESENTA

MATILDE GOMEZ SERVIN

DIRECTOR DE TESINA: LIC. MARIO FLORES GIRON

MEXICO, DF.

OCTUBRE DE 1996

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

1. NARRATIVA

1.1 Funciones del personal en relación al Programa de Deserción y Reprobación.

1.2 Objetivo General de Programa

1.3 Actividades que se realizaron

2. PARTE REFLEXIVA

2.1 Causas Internas de la Deserción y Reprobación

2.2 Causas Externas de la Deserción y Reprobación

2.3 POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

2.3.1 Intervención con padres de familia

2.3.2 Cómo mejorar tus hábitos alimenticios

2.3.3 Conoce a tu hijo adolescente

2.3.4 Reuniones de Información Académica con padres de familia

2.3.5 Control Disciplinario dentro de la Institución Educativa

2.3.6 Respeto a la participación y capacitación de los docentes.

3. CONCLUSIONES

4. BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCION

Actualmente el nivel educativo de nuestro País está siendo afectado por la crisis económica por la que estamos pasando, dado que hay comunidades marginadas que ni siquiera tienen lo mínimo indispensable para vivir, llega a resultar fantástico que una gran mayoría de nuestros alumnos cuenten con un lugar apropiado para estudiar o para hacer sus tareas escolares. Un alto porcentaje de ellos viven hacinados y el sueldo de sus padres es muy bajo por lo que las condiciones de alimentación se encuentran mermadas, y no es raro que sufran desnutrición; aunado a esto, la atención por parte de sus padres es mínima ya que trabajan casi todo el día.

Es por esta situación que me interesa relatarles mi práctica, ya que, no obstante la situación adversa de los alumnos, considero que existen algunas alternativas viables para mejorar el nivel educativo de éstos en la Escuela Secundaria Técnica No.80.

Concuerdo con lo que propone nuestra Dirección General en lo que se refiere a poner en marcha un Programa Preventivo de Deserción y Reprobación mediante el cual se toma en cuenta para desarrollarlo, los problemas recurrentes manifestados en el plantel aún cuando no estoy totalmente de acuerdo en que la deserción escolar se encuentre al mismo nivel que la reprobación como lo señalo en este trabajo.

Por otra parte este tipo de programas nos hace reflexionar, para coadyuvar en lograr un mejor aprovechamiento por parte de nuestros alumnos en general y nos indica que aquellos que aún no presentan dicha problemática están en riesgo de presentarla, lo que nos obliga a ser dinámicos y creativos.

Se toma en cuenta que el trabajo en conjunto de la escuela debe enfocarse a la prevención por medio de acciones que promuevan el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y conductas personales y sociales tales como: la seguridad y el poder de decisión, la autoestima, la solidaridad, la cooperación, la creatividad, el análisis de situaciones y el trabajo valorado como la dignificación del ser humano.

Yo, como orientadora educativa de la Escuela Secundaria Técnica No. 80 soy responsable de coordinar y dirigir el Programa de Reprobación y Deserción por lo tanto me interesa exponerles mi experiencia al respecto por considerarla de suma importancia para mi desempeño profesional y analizar posibles desviaciones y deficiencias. Al hacer un análisis quizá podamos estar en posibilidades de corregirlas para este año lectivo 1996-97.

En la primera parte del trabajo se presenta la narrativa del Programa, en el que se establecen los objetivos y se señalan cuáles han de ser algunos factores de riesgo que deben tenerse en consideración, así mismo se hace mención de los actores sociales que tienen injerencia en el Programa, así como las actividades o responsabilidades que les competen. Señalo las actividades que se realizaron durante el ejercicio escolar 1995 -96 y que de alguna forma estuvieron vinculadas a dicho Programa.

En la segunda parte hago algunas reflexiones que se sustentan en expresiones teóricas de diversos autores que nos pueden ubicar en el contexto del problema, ya que al ser multimodal requiere del análisis de algunos elementos que están presentes en la vida cotidiana y que tienen una incidencia negativa en los resultados esperados por el programa.

Establezco en esta parte que desde mi punto de vista en la problemática de la deserción y reprobación existen causas internas que son consustanciales a la propia institución entre ellas se da como ejemplo la falta de preparación y vocación docente. En las causas externas se encuentran las económico-sociales, en este rubro mi énfasis es mayor ya que abordo lo referente al desarrollo psicológico del adolescente, los aspectos importantes que se dan en la relación del centro escolar y el adolescente. Finalizo esta segunda parte analizando que los problemas nutricionales tienen una predominancia muy fuerte como causa de la reprobación.

Para concluir, en la tercera parte expongo algunas propuestas que son viables de llevar a cabo ya que como anteriormente lo mencioné al ser Responsable del Departamento de Servicios Educativos Complementarios, tengo la posibilidad de ponerlas en marcha en este año lectivo que está comenzando.

Finalmente deseo agradecer a la UPN que a través del Prof. Mario Flores Girón me ha dado la posibilidad reflexionar en tomo a mi práctica profesional ya que esto me ha permitido tener un panorama más amplio al respecto, concientizarme de cual es la situación real de mis alumnos y tener la oportunidad de ayudarlos.

1.- NARRATIVA

La experiencia que les relataré será la aplicación del Programa Preventivo de Deserción y Reprobación en la Escuela Secundaria Técnica No.80, ligado a los factores que inciden para su correcta aplicación.

La población escolar con la que trabajé se encuentra en el tercer nivel de la educación, enmarcada dentro de la Subsecretaría de Educación Media, a través de las Secundarias Técnicas dependientes de la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas, (D.G.E.S.T.)

De acuerdo a la definición oficial las escuelas Secundarias Técnicas tienen una característica especial, son instituciones educativas de carácter eminentemente formativo en las que el educando al terminar sus estudios en estos planteles, pueden acceder al siguiente nivel en cualquier tipo de escuela, lo que las hace propedéuticas y finalmente, en función de la educación tecnológica que imparte, el alumno tiene el conocimiento básico, necesario e indispensable para su pre-ingreso al trabajo.

La DGEST, en ajuste a lo dispuesto por la Ley Federal de Educación y contribuyendo al logro de los principios del sector educativo que se orienta a fortalecer en los educandos el desarrollo armónico integral de su personalidad, tanto en lo individual como en lo social, se ha propuesto los siguientes objetivos:

- Elevar la calidad de la educación que se imparte en las Escuelas Secundarias Técnicas.
- Preparar al sistema de Educación Secundaria Técnica para responder al incremento de la demanda, como consecuencia de la mejoría en la eficiencia de la educación primaria e impulsar su desarrollo armónico acorde a las necesidades de cada región.

En base a los objetivos antes señalados la Dirección General preocupada por obtener una mejor preparación de los alumnos ha propuesto que en todas las Secundarias Técnicas del Distrito Federal se ponga en marcha un Programa Preventivo de Deserción y Reprobación consistente en:

La elaboración de un Programa Específico de Deserción y Reprobación, tomando en cuenta que los programas específicos son aquellos que se dirigen a un grupo social micro con características particulares. Por otra parte, se entiende como prevención a las acciones que se efectúan antes de que un evento ocurra.

Para elaborar el programa específico de mi escuela fue necesario detectar una serie de aspectos que nos indicaran la presencia de una problemática, esto se consiguió a través de la elaboración de un diagnóstico.

La observación de las actitudes y reacciones de los alumnos ante diferentes situaciones nos permite detectar los posibles factores de riesgo presentes en el sujeto o bien en un grupo, con grado, frecuencia y condiciones en que ocurrió. Con la colaboración de maestros y los padres de familia ésta labor se facilita al obtener datos que permitirán un primer diagnóstico personal y de conjunto, así como para definir propuestas y estrategias de trabajo.

Se consideran factores de riesgo:

- El miedo
- La Tristeza
- La timidez
- La culpabilidad
- La agresividad
- La indiferencia
- La indisciplina
- La baja tolerancia a la frustración

- La dificultad en la expresión de emociones
- La infravaloración
- La sobrevaloración

Para prevenir problemas de rendimiento, reprobación, ausentismo y deserción, es necesario, además, identificar como factores de riesgo, las siguientes problemáticas:

- Las enfermedades recurrentes
- Las adicciones
- Los hábitos nocivos
- Inadecuada nutrición y otros más.

De acuerdo a los puntos anteriores marcados por nuestra Dirección General se hizo el siguiente Diagnóstico: La población con la que estamos trabajando está en la etapa de la adolescencia que está entre los 11 y 15 años por lo que presenta algunos problemas de adaptación, de identidad rebeldía etc. En base a entrevistas Con profesores y alumnos se detectó que no tienen métodos y técnicas de estudio. El análisis e interpretación del estudio socioeconómico nos arrojó que los padres no dedican tiempo suficiente a sus hijos porque trabajan todo el día, el 30% de nuestra población escolar esta a cargo de los tíos, abuelos u algún otro familiar, el sueldo que perciben los padres de familia es el mínimo por lo que con frecuencia nuestros alumnos no cuentan con el material mínimo indispensable, principalmente el que les es solicitado en los talleres y laboratorio.

Este diagnóstico se pudo determinar en base a la utilización de la técnica de contrastes con indicadores sociales y al análisis del estudio socioeconómico, así como nuestra experiencia cotidiana.

Consideramos que estas características de nuestra población podrían influir en forma determinante en la Reprobación por lo que nuestro programa partirá de este diagnóstico.

Una vez elaborado el diagnóstico, el personal de Servicios Educativos Complementarios y la Coordinadora de Actividades Académicas procedimos a elaborar el "Programa Preventivo de Deserción y Reprobación"

1.1. Funciones del personal que tiene relación con el Programa Preventivo de Deserción y Reprobación.

En seguida mencionó las actividades y/o responsabilidades de manera sucinta de los actores Institucionales que tienen relación con este programa.

COORDINADOR DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

Tiene como objetivo verificar que los maestros de las diferentes materias elaboren su avance programático, así como supervisar que lo cumplan en sus diferentes etapas a través de supervisiones periódicas, entrega de cuadros de calificaciones bimestrales, elaboración de estadísticas de reprobación para proponer alternativas de solución en las materias donde existan más alumnos reprobados.

ORIENTADOR EDUCATIVO

Es el encargado de colaborar en el desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social.

- Es el responsable operativo del Programa de Deserción y Reprobación.
- Debe de Elaborar el Programa Anual de Orientación Educativa atendiendo las necesidades detectadas (Técnicas de estudio, pláticas de drogadicción, alcoholismo, SIDA, etc.).

MEDICO ESCOLAR

Investiga todos los antecedentes médicos, familiares en cuanto a factores transmisibles o irreversibles que pudieran ser hereditarios; como los padecimientos o trastornos del alumno, antes de nacer, en el nacimiento y en su desarrollo hasta el momento; así mismo las condiciones higiénicas y de salud de la familia, incluyendo el tipo de alimentación en cuanto a su balanceo; por último la exploración física que complementará el interrogatorio médico inicial.

TRABAJADOR SOCIAL

Investiga datos personales de identificación (edad, sexo, etc.) estructura familiar (número de miembros que la integran y sus roles); situación económica (ingresos y egresos); condiciones de vivienda y de la comunidad donde se desenvuelve el alumno.

Una de sus funciones es la de la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve, mediante.

- Control de asistencia
- Asignación de Becas
- Alumnos reportados por mala conducta

PROFESORES

En éste programa participaron: un profesor de Matemáticas, una profesora de Civismo, una profesora de Inglés, una profesora de Geografía, un profesor de Física una profesora de Química; estos profesores tienen horas de fortalecimiento educativo es decir ocupan estas horas para elaborar actividades extra-clase, en éste caso, elaboraron un programa específico para alumnos que iban reprobando en sus respectivas materias y debían presentar exámenes extraordinarios, el citado programa tuvo como propósito

preparar al alumno para que pudiera presentar los exámenes extraordinarios con éxito, éste fue desarrollado en 19 sesiones de una hora a la semana de 10:00 a 11:00 para que coincidiera con el descanso de los alumnos y estos no perdieran clases.

1.2 Objetivo General del Programa

Este quedó como una contribución a la disminución de los índices de reprobación y deserción a partir de acciones que realiza el área de Servicios Educativos Complementarios durante el ciclo escolar.

1.3 Actividades que se realizaron

El Programa Preventivo de Deserción y Reprobación se inició hasta la primera quincena del mes de noviembre, por lo que podríamos afirmar que en este año lectivo no se podría decir que fue preventivo ya que realmente se empezó a trabajar con alumnos que ya habían reprobado.

Al término del primer bimestre se revisaron las boletas de los alumnos de los tres grados, elaborándose una lista de aquellos que habían reprobado más de cuatro materias, primero se citó a los padres de dichos alumnos para informarles sobre la situación escolar de sus hijos. Se les explicó a los padres, la responsabilidad que tenían para apoyar a sus hijos en las tareas escolares, y se les sugirió que revisaran los cuadernos de sus hijos para que a través de las fechas de sus apuntes se dieran cuenta si éstos estaban trabajando en la escuela.

Se les invitó a pasar a la oficina de orientación para que se les informará sobre la situación de la conducta de sus hijos. Se les dio un horario en el que podían pasar a hablar con los maestros para que se enteraran del problema específico de cada materia. Como lo mencioné, en la escuela existe un horario en que los padres de familia pueden hablar con los profesores aun sin hacer cita previa, esto se hace con el fin de que los padres no interrumpen a los maestros cuando están dando clase, éste horario está colocado en un lugar

visible para que los padres estén enterados y puedan acudir cuando así lo requieran.

Por otro lado en forma individual se estuvo platicando con cada uno de los alumnos sobre la importancia de estudiar, de tener apuntes limpios, de pensar en su futuro, del esfuerzo que estaban haciendo sus padres, etc.

En el segundo bimestre se procedió a realizar las mismas actividades con la diferencia que en esta ocasión la junta con los padres fue grupal, estando presente la Coordinadora de Actividades Académicas y yo como orientadora del plantel. Tuvimos un 50 por ciento de asistencia de los padres.

Cabe mencionar que la forma en que se elaboran éstas juntas es dictándoles un citatorio a todos los alumnos que van reprobando más de cuatro materias, la junta se convoca en una sola hora. Se les explica que el citatorio es para informarles a sus padres de su aprovechamiento y de no asistir no podrán entrar al otro día a la escuela, (sin embargo en muchos casos, los alumnos prefieren faltar con tal de que su padre o tutor no les re gañe), al día siguiente se reúne a los padres en una aula, se les explica que a nosotros como Institución nos corresponde estar pendiente de que nuestros alumnos no vayan reprobando y que para nosotros es muy importante su presencia; pues si no colaboramos en equipo (padre de familia, escuela y alumnos), no podrán alcanzar un buen rendimiento; algunos padres se animan a participar y nos presentan quejas en contra de los maestros. En general los padres trataron de justificar a sus hijos argumentando que los maestros no revisaban correctamente los cuadernos y exámenes, y que no piden los cuadernos con anticipación.

Otra queja constante que nos manifestaron los padres fue, que el Prof. Agustín de Matemáticas se acercaba a muchas alumnas para tomarlas de la mano y decirles que están muy bonitas y cuando éstas no estaban de humor para aguantar sus arrumacos o rechazan su actitud les bajaba puntos o las reprobaba.

En nuestra apreciación habíamos notado que el problema principal de este profesor

era la falta de control del grupo, los alumnos se salían de su clase con mucha frecuencia. Al hacer una revisión más a fondo observamos que en sus listas de asistencia predominaba el exceso de inasistencias en todos sus grupos, en forma personal me di a la tarea de preguntarles el porqué no les interesaba la clase de este maestro, a lo que ellos me manifestaron que en el momento que les está explicando la clase, él mismo se confundía.

Motivado por este tipo de quejas en las juntas con los padres de familia y el seguimiento que se le dio, se le llamó varias veces la atención por parte de la Dirección del plantel.

En este caso se trató de un maestro problema ya que llegó al inicio del presente año escolar; por haberlo puesto a disposición de personal otra escuela. En este nuevo ejercicio de 1996-1997, ya no lo tenemos en el plantel y probablemente lo encontremos en otra escuela, afectando la educación de otro grupo de alumnos.

Otra queja frecuente que se presentó fue en contra de la Profesora de Geografía, quién es una maestra que le faltan tres años para jubilarse, tiene asignadas 42 hrs. frente a grupo, por lo que atiende a todos los grupos que tienen la materia de geografía: 5 grupos de primero, 5 grupos de segundo, y además da historia a tres grupos, así como Orientación Educativa a dos grupos de tercero. Es por esto que al final de cada bimestre tiene mucha carga de trabajo y por lo mismo no le da tiempo de revisar los cuadernos de sus alumnos. Por otro lado observamos que es de las maestras que constantemente envían citatorios sin ton ni son, argumentando que el alumno no trajo cuaderno, no hizo la tarea, se salió del salón sin permiso, le contestó mal, le faltó al respeto, etc.

La incongruencia en este sentido, es la aplicación burocrática de la reglamentación para que cubra todas sus horas, asignándole inclusive una materia que está totalmente fuera de su perfil profesional; y me refiero a las clases de orientación, ya que ésta maestra se encuentra pasando además por una fase de readaptación personal muy fuerte, pues se ha convertido en el sostén económico principal de su casa, dado que su esposo trabajaba por su cuenta y sufrió un infarto, lo que le produjo que se quedara sin la posibilidad de continuar

trabajando.

Aquí aprovecho el momento para reflejar un aspecto extra-curricular del programa que no es tomado en cuenta; que es el aspecto humano y muy personal del maestro, quién fácilmente lo traspola a los alumnos y cuando nos damos cuenta como comunidad educativa, lamentablemente ya se ha sembrado en la mente de muchos alumnos todo lo contrario a lo que pretendemos establecer con nuestros programas.

Otra queja de los padres fue la falta de dinero para poder comprar el material requerido a sus hijos, como son: libros, material de laboratorio, y sobre todo material de taller, ya que en ésta escuela se imparten, los talleres de: Carpintería, Conservación de Alimentos, Industria del Vestido, Ductos y Controles; los cuales constantemente están requiriendo material para realizar sus prácticas.

Lamentablemente estos gastos son imposibles de erradicar, aunque se logró por parte de la Dirección de la escuela y los profesores de cada uno de los talleres, organizar equipos de trabajo para dividir los requerimientos del material; pero ni aún así se pudo avanzar mucho.

Debido a que en la junta con los padres se hizo mención a la evaluación que realizan los maestros, les expliqué que en forma obligatoria, el profesor evalúa los siguientes aspectos: cuaderno de apuntes, participación en clase, tareas, trabajos, asistencia y examen bimestral. También les comente que considero que este tipo de evaluación es justa, y solamente el alumno que no trabaje durante todo el bimestre, reprueba.

En el tercer bimestre se realizaron las mismas actividades que en los dos primeros bimestres con la diferencia que en ésta ocasión se decidió buscar el apoyo por parte de un pasante de psicología debido a que los alumnos continuaron reprobando y se consideró que era importante que éstos tuvieran ayuda externa, éste elaboró un plan de trabajo que fue aceptado por mi oficina, al considerarlo apropiado para el reforzamiento del Programa de Deserción y Reprobación, éste plan estableció los objetivos que a continuación transcribo:

OBJETIVO GENERAL

- El alumno definirá la importancia de la personalidad dentro de un contexto que tiene que enfrentar para lograr un buen desarrollo de sus propias capacidades.
- El alumno comprenderá la importancia que tiene la comunicación para llegar a la superación personal.
- Comprender la importancia de la motivación dentro de la vida.
- El alumno comprenderá la importancia de la socialización como un camino a la superación personal.
- El alumno comprenderá la importancia de su autoimagen.
- Analizar y comprender la función de las metas en la vida
- Comunicación, socialización y autoestima como caminos directos a la superación personal.

La población que asistió regularmente a diferentes sesiones de este programa, fueron niños y niñas de entre 13 y 15 años de edad, que sumaron 45 alumnos participantes. Al término de dicho programa se buscó evaluar los resultados de éste, así como también el desempeño del instructor y la actitud de los alumnos hacia el programa. Con el propósito anterior se les pidió a los participantes que contestaran un cuestionario que recopiló información de los siguientes aspectos: desempeño del instructor, saber si el programa ayudo al desarrollo personal (según el alumno), saber si el programa mejoró sus relaciones en la familia, saber si el programa ayudó en su desempeño escolar, y la opinión crítica del plan.

En su mayoría, los comentarios hacia el programa y hacia el instructor, fueron positivos lo cual expresa una buena actitud de la mayor parte de los participantes y de este modo por medio de el trabajo en las sesiones reportan cambios en cuanto al manejo de algunas habilidades personales como; la comunicación y la reflexión, así como el poder entender algunas situaciones familiares que no pueden cambiar y deben aprender a manejar. En sus comentarios también manifiestan más interés en sus tareas escolares y en el estudio.

Este programa estuvo dirigido a alumnos que iban reprobando más de cuatro materias, se determinó utilizar este criterio considerando que era más urgente atender a estos alumnos ya que si consideráramos alumnos que iban reprobando menos de 4 materias, se iba elevar en forma considerable el número de reprobados y ya no iba a ser posible atenderlos con un programa específico.

Este programa se lleva acabo en el siguiente horario los martes de 9:00 a 11:00 hrs. con alumnos de 1° y 3°s, los sábados en el mismo horario con alumnos de segundo.

Considero necesario comentar que a este curso no se obligó a los alumnos, asistieron por convencimiento propio.

Otra actividad que se estuvo realizando en forma alterna, fue que al final de cada bimestre se realizaron las juntas de academia que consisten en reuniones con los profesores por áreas; de Español, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Matemáticas, y Educación Artística. Cada área por separado analiza los problemas que se presentaron en sus diferentes grupos, en la aplicación de sus programas, se discuten las desviaciones, se llegan a acuerdos y se levanta un acta para que sean respetados esos acuerdos en el siguiente bimestre que va a comenzar.

Al finalizar estas juntas, se reúne a todos los maestros, al orientador, al trabajador social, a los prefectos, con los Directivos de la escuela para dar indicaciones generales sobre las actividades que se realizarán durante el bimestre y se aprovecha para que los maestros expongan los problemas más relevantes que se les presentaron, como puede ser,

algún grupo con indisciplina constante, alumnos que estén ocasionando problemas en más de dos materias, etc. En lo que respecta a mi área se toma nota según sea el caso y se procede a darle solución.

Considero que éstas juntas son importantes porque me permiten detectar casos específicos de reprobación y conductuales que no me he percatado y me brinda la oportunidad de ver el panorama general de cada uno de los grupos.

A pesar de las actividades realizadas me di cuenta que no se pudo abatir el problema de la reprobación y la deserción. Desde mi óptica particular encontré dos ramas principales, una de carácter Institucional y otra de carácter económico y social, de las que penden varias problemáticas causales. A continuación trataré de encuadrarlas en mi concepción.

Dentro de las causas Institucionales:

Tenemos a la maestra de geografía que imparte clases a primeros y segundos años constantemente reporta a los alumnos por indisciplina, el alumno se volteó a ver aun compañero, habló dentro de clase, el cuaderno esta incompleto, le faltó al respeto, no trajo la tarea, por las mismas causas es la maestra que más citatorios hace a los padres de familia, ella argumenta que no tiene porque aguantarlos, porque tiene a todos los grupos de la escuela imparte geografía, historia y orientación educativa a 2 grupos de tercero, coincide que es la maestra que tiene más alumnos reprobados.

Una de las funciones de la trabajadora social es revisar asistencias y en caso de que el alumno falte sin justificación se acuda a hacer visita domiciliaría, sin embargo por no cumplir con sus funciones al final del tercer bimestre los profesores reportaron que había alumnos que ya tenían un mes sin asistir y se guían apareciendo en listas, por lo que procedí a enviar citatorios con algún vecino, al mismo tiempo revisé boletas de los tres grados y separé las boletas en donde consideré que los alumnos ya no tenían posibilidad de aprobar el año escolar y se salían fuera de la norma escolar , que nos dice que los alumnos que reprobren más de 6 materias no tendrán derecho a presentar examen extraordinario, enviándoles también citatorios. Por lo que en este bimestre y como consecuencia de estas

causas se dieron 22 bajas.

A mediados del quinto y último bimestre se hizo una junta con todos los profesores convocada por la Coordinadora de Actividades Académicas ya que por instrucciones de Dirección General se les pidió que hicieran un programa de quince días cuyo objetivo es mejorar el rendimiento académico en el último bimestre; por ello, la finalidad es apoyarlos para que aumenten su promedio y puedan acreditar aquella o aquellas asignaturas que les representan mayor dificultad a partir de consolidar los conocimientos adquiridos o por adquirir en el quinto bimestre para que los alumnos que iban reprobando tuvieran posibilidades de recuperarse, algunos maestros pidieron trabajos extraordinarios, otros hicieron un repaso general y también pidieron trabajos. Las academias de las distintas materias se organizaron para analizar el problema de los alumnos irregulares, poniendo énfasis a los alumnos de tercero ya que era importante mejorar su rendimiento y tratar de que todos obtuvieran su certificado. Al final del quinto bimestre los que aún iban reprobando se les envió citatorio a sus padres y se les pidió cooperación para el mantenimiento de la escuela \$50.00 ó algún material para el mantenimiento de la escuela (pintura), claro especificando que era voluntario y que aparte los alumnos tenían que cumplir con un trabajo especial, cabe aclarar que se hizo hincapié en reducir el índice de reprobación porque el objetivo de Dirección General es mejorar las estadísticas de reprobación.

El resultado de éste programa se ve claramente reflejado en las estadísticas, donde vemos que en el quinto bimestre y calificación final baja en forma considerable el Porcentaje de reprobación.

Mi opinión al respecto es que se deteriora la imagen de la escuela ante la comunidad ya que da la impresión que se están comprando las calificaciones, esto es comentado dentro de la escuela por algunos maestros los que argumentan que el personal directivo hecha a perder su trabajo del año escolar ya que el se la pasa exigiendo todo el año trabajos, cuaderno, aplicación de exámenes y al final con cuota extraordinaria o con "material didáctico y de mantenimiento" el alumno podrá pasar la materia o materias aunque se la

haya pasado sin trabajar todo el año.

También los profesores que están inscritos en carrera magisterial estuvieron regularizando a los alumnos ya que se tenía programado que el 4 de julio se aplicará un examen de reconocimiento a los alumnos para evaluar de esta forma al maestro.

Aunque estas regularizaciones sirven para reforzar los conocimientos aprendidos en el ciclo escolar y por ende eleva el nivel intelectual de nuestros alumnos, da la impresión que algunos maestros solo les preocupa elevar su categoría y que no resulte afectado su sueldo por el bajo aprovechamiento de los alumnos.

Por otro lado tenemos al maestro de matemáticas que no controla a sus grupos se salen de clase, y su única solución es ponerle faltas y por ende al final del bimestre los reprueba, además es de los que piensan, "Tú me la haces y me las pagas al final del bimestre".

El maestro de Educación Física también tiene un alto índice de reprobación él argumenta que los alumnos no traen uniforme y no le entregan cuaderno, lo que realmente hemos detectado es que le falta control de grupo, y motivar a los alumnos para que participen en las actividades deportivas.

En cuanto a la evaluación final, se presenta lo siguiente, en donde podemos detectar que sigue habiendo un alto índice de reprobación en las materias donde tenemos maestros con problemas.

En la rama económico-social encontramos varias causas externas de reprobación y deserción escolar, primeramente debemos situarnos en el contexto de las características de nuestra población escolar.

En primer lugar observamos que la edad de los alumnos de dicho nivel está entre los 12 y 15 años, que es la edad requerida oficialmente, es precisamente el tiempo promedio en que hace su aparición la adolescencia, la cual es una fase del desarrollo del individuo

situada entre la infancia y la madurez, ha sido objeto de grandes controversias en cuanto a la definición; pero en lo que estamos totalmente de acuerdo, es que durante esta fase se van a presentar una serie de profundos cambios psicológicos, sociales y biológicos que van a afectar de manera importante al individuo, y que pueden tener repercusiones positivas o negativas según diversos factores de orden familiar, escolar, biológico, etc.

En segundo lugar creo importante mencionar que la secundaria en la cual se desarrolló mi experiencia está ubicada en la Delegación Tláhuac, en ésta zona en donde se localiza mi escuela se caracteriza por tener áreas marginadas. La mayoría de nuestros alumnos no tienen condiciones adecuadas de estudio debido a que muchos viven en un solo cuarto con toda su familia, esto se debe a los bajos ingresos que perciben sus padres, ya que el trabajo que realizan es de obreros, empleadas domésticas y servidores públicos con una jornada de ocho horas diarias y en lugares distantes por lo que al llegar a su casa no tienen ánimos de revisar las tareas de sus hijos.

Considero que dichas condiciones son determinantes e inciden en la deserción y el bajo aprovechamiento de nuestros alumnos.

En cuanto al aspecto de salud, hemos detectado que varios de nuestros alumnos se pueden considerar como desnutridos y mal alimentados, ya que, cuando se realizan ceremonias cívicas, o festivales, es frecuente que los alumnos se desmayen, cuando se les pregunta que desayunaron contestan casi en forma genérica, té y bolillo o café. Lo anterior se refuerza cuando repetidamente acuden alumnos al servicio médico argumentando que tienen dolor de estómago o de cabeza y al preguntarles que desayunaron la respuesta es la misma. Por otro lado, existe un dato que nos refleja la mala alimentación de nuestros alumnos, este dato lo encontramos a través del estudio socioeconómico que se les hace al ingresar a la escuela. En el punto donde se les pregunta si regularmente comen huevo, carne y leche sólo 92 alumnos de 231 contesta afirmativamente, lo cual representan el 40 por ciento.

Así mismo considero importante mencionar que la problemática social actual es sumamente compleja y varios de estos problemas traen como consecuencia que existan familias desintegradas en nuestra comunidad. Algunos alumnos solo viven con el padre ó la madre, el abuelo u otro familiar lo cual repercute en el estado psico-social pues no cuentan con el apoyo económico y afectivo de sus padres.

Lo que nos da como resultado casos extremos de hacinamiento y/o soledad.

Otra característica de nuestra población que considero contribuye al bajo aprovechamiento y deserción es el analfabetismo o baja escolaridad que manifiestan los padres de familia. Al platicar con los padres de los alumnos con un alto índice de reprobación, la justificación es que no les pueden ayudar a sus hijos por no saber leer y escribir ó por que cursaron parcialmente la primaria o secundaria o bien que Cuando llegan de trabajar sus hijos ya están dormidos.

Aunado a lo anteriormente expuesto y como aristas de la problemática social, a través del estudio socioeconómico también detecté que los padres de familia consideran que en los problemas dentro de su comunidad incide la delincuencia en un 27 por ciento, el pandillerismo en un 23.8 por ciento, drogadicción 18.6 por ciento, alcoholismo 30.3 por ciento; así como la existencia de cantinas y pulquerías cercanas a su domicilio. Considerando que nuestros alumnos están en una etapa de formación en la que son muy fáciles de influenciar, estos problemas afectan directamente ya que algunos terminan por integrarse a las pandillas, otros optan por consumir drogas o son hijos de padres alcohólicos y el ejemplo lo tienen directamente dentro de la comunidad.

Considero que estos son factores externos que pueden favorecer la deserción escolar y en forma mas acuciante la reprobación, como ejemplo de ello pude establecer que este tipo de problemas se reflejan dentro de nuestra institución educativa; y como muestra relataré el caso que trata de un joven que tuvo el propósito de formar su pandilla con un grupo de amigos. Platicando con la madre de él, me comentó que su hijo ha ingerido bebidas alcohólicas con frecuencia en su casa, con el grupo de amigos para hacer

manifiesto su liderazgo.

Estudiando el caso a fondo encontré la confluencia de varios de los factores inicialmente señalados, pues se trata de un caso de desintegración familiar que afectó enormemente a este alumno.

Profundizando en el análisis se observó que este joven, tenía un buen promedio de calificaciones y con una apariencia personal totalmente diferente a lo que presenta el día de hoy en donde hasta sus calificaciones son reprobatorias.

En este caso en particular; convencida estoy de que la ignorancia de los padres, el recelo hacia su madre por la sustitución de su padre con otro hombre, la precaria situación económica y el medio ambiente externo, favorecieron que operara en él un cambio profundo, pasando de ser un alumno brillante a un alumno problemático y con gran tendencia al fracaso escolar.

Lamentablemente este es un caso típico, en el que se frustra toda acción preventiva y correctiva, ya que sus valores han sido socavados. Se trabajó mucho con este alumno. Nuestra acción ha logrado cambios mínimos de su comportamiento al interior de la escuela y ninguno en su conducta extra-escolar.

2.- PARTE REFLEXIVA

Como ya lo mencione en mi práctica profesional he detectado que las causas ejes de reprobación y deserción escolar son de carácter interno y externo.

Tomando en cuenta que en la institución escolar existen múltiples aspectos causales de la elevación o disminución de la deserción y reprobación; yo consideré los más relevantes y observé que son susceptibles de clasificarse en internos y externos.

Dentro de los internos están los institucionales, que como su nombre lo dice son aquellos que se producen en el interior de la escuela y que tienen intervención con la propia institución educativa. En este rubro he encontrado la falta de preparación y vocación del docente, que en la mayoría de las ocasiones no está lo suficientemente capacitado para efectuar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado tenemos a la política institucional que con frecuencia lejos de ayudar al alumno lo afecta directamente por cuidar su prestigio como escuela.

Los externos son los que afectan el desarrollo social, afectivo y emocional del alumno, sin que a nivel de la escuela se pueda prestar ningún auxilio; pero que repercuten de forma directa sobre el estado de conducta y aprovechamiento de los alumnos. Dentro de este rubro se tienen los económicos-sociales, los cuales a su vez presentan varias ramificaciones entre las que se encuentran: el desarrollo psicológico del adolescente, la desintegración familiar, padres analfabetas o con escolaridad mínima y por ende con trabajos mal remunerados lo que trae como consecuencia mala alimentación y problemas nutricionales.

2.1. Causas Internas de la Deserción y Reprobación.

En el proceso enseñanza-aprendizaje debe existir una interrelación maestro-alumno, es decir deben de existir dos personas involucradas, el maestro como el que organiza y

controla las actividades a realizar dentro del aula y que van encaminadas a cumplir con los objetivos de su programa, en forma alterna debe de ser un líder capaz de orientar al alumno en el desarrollo de su autoestima y de su concepción de si mismo. Debe de tomar en cuenta que él representa un modelo de imitación, es el experto dentro del salón de clases; por lo tanto, a él le corresponde señalar lecturas, trabajos y tareas a realizar, indicar lo forma de trabajar, evaluar el aprendizaje, determinar lo que es correcto o incorrecto, vigilar la conducta de los alumnos dentro del salón que no jueguen, que no platiquen.

Al alumno le corresponde aprender, es decir repetir en el momento que el maestro le pregunte la respuesta adecuada, el maestro determinará si estas respuestas son acertadas. La mayoría de las ocasiones este aprendizaje no pasa de ser una acumulación de información que se repite a la hora de los exámenes para tratar de conseguir una buena calificación. El alumno tiene que ser ordenado, asistir puntualmente a sus clases, tomar apuntes, hacer los trabajos y las tareas encomendadas, debe ser obediente y no contradecir al maestro y si cumple con los aspectos antes mencionados tendrá derecho a una buena calificación si éste no cumple no tendrá derecho obtener una buena calificación.

Al respecto considero debe establecerse una interrelación en el que el maestro tome en cuenta las características de cada uno de sus grupos para que de estos parte las normas a seguir dentro de clase, considerando que el alumno es un sujeto pensante capaz de desarrollar el conocimiento, llegando al razonamiento, no considerándolo como un recipiente donde se puede almacenar conocimiento.

Si se establece una comunicación maestro-alumno en donde los dos se retroalimenten el aprendizaje será más enriquecedor y al involucrar al alumno en el proceso, el maestro logrará motivarlo y en consecuencia hacerlo que se sienta más comprometido y por lo mismo disminuirá el índice de reprobación.

El caso del profesor Agustín de Matemáticas, quién se acerca a las alumnas para tomarlas de la mano y decirles que están muy bonitas, nos sirve para ilustrar la falta de vocación y preparación como docente, enmarcándolo en las causas internas de carácter

Institucional; coincido totalmente con la propuesta de Blanca Fernández quien señala que "El maestro debe ser emocionalmente equilibrado, en virtud de que la gama de las demandas de los adolescentes lo hacen ser guía, árbitro, juez, disciplinador, amigo, conciliador y confidente entre otras tantas cosas: Debe, además reunir condiciones mínimas fundamentales"... en lo ético, lo científico, lo estético, en lo filosófico, lo social, lo económico y en lo crítico.¹

De acuerdo a lo anterior podemos deducir que el problema principal de este profesor es que no tiene control del grupo, los alumnos se salen de su clase ya que no los motiva, incluso si analizamos que el adolescente tiende a imitar, en cuanto a la imagen que proyecta este no habla claro, es perceptible que no se baña diariamente, sus clases son monótonas sin ejemplificaciones de la vida real; concretándose a poner muchos ejercicios de matemáticas a diestra y siniestra en el pizarrón.

Esta actitud del maestro nos hace reflexionar en torno a lo que dice Etelvina Sandoval, al maestro se le asigna un papel central en la concreción de cualquier plan educativo, esto se debe a que son los maestros los que en el aula construyen la educación.²

Existe una relación directa entre la formación del docente y la calidad de enseñanza que brinda, o como dijera Ballanti. "Se debería habilitar al docente en el aspecto psicopedagógico para provocar aprendizaje que le permita no sólo verificar niveles ya poseídos por los sujetos que aprenden, sino tener la capacidad de identificar algunos posibles problemas que se presentan en el aula y darles solución".³

En contraparte de lo que ejemplificamos con el Prof. Agustín esta el caso de la profesora de Geografía, quién es una maestra que como mencioné en un principio, le faltan tres años para jubilarse, tiene cuarenta y dos horas, por lo que atiende a todos los grupos

¹ Al respecto véase la Tesis de: Fernández Blanca. Reprobación escolar una estrategia de intervención psicopedagógica en estudiantes del CEBETIS. No. 149 de Morelia Michoacán. México, 1996. Pág.8

² Rockwell, Elsie. La Escuela Cotidiana. México, Fondo de Cultura Económica. 1995. Pág. 88. Véase artículo de Etelvina.

³ Ballanti, Graziella. El Comportamiento Docente. Buenos Aires. Ed. Kapeluz. 1979. Pág.36

que tienen asignada la materia de Geografía, cinco grupos en primer año, cinco de segundo año y además da historia a tres grupos más, así como orientación educativa a dos grupos de tercer año. Aquí la Institución escolar es la que provoca deficiencias en la calidad de la educación, al no respetar su perfil profesional guiándose en lo que debe cumplir administrativamente en cuanto al tiempo o sea sus 42 hrs., como dijera Ballanti el docente al no estar capacitado para desarrollar sus propios objetivos y las reglas de su acción se ha identificado siempre con una institución escolar que se desenvuelve a través de su propia política educativa.⁴

Continuando con el mismo ejemplo, existe incongruencia en cuanto la aplicación burocrática por la necesidad de que cubra todas sus horas, asignándole inclusive una materia que en estos momentos está totalmente fuera de su perfil profesional; y me refiero a las clases de orientación, ya que esta maestra se encuentra pasando además por una fase de readaptación personal muy fuerte pues se ha convertido en estos momentos en el sostén económico principal de su casa, en virtud de que su esposo trabaja por su cuenta y sufrió un infarto, lo que le produjo que se quedara sin la posibilidad de seguir trabajando.

Esto caería dentro de la institucionalización del docente en el que debe de respetar normas y reglamentos sin tomar en cuenta sus propias necesidades o como dijera Etelvina Sandoval⁵, el docente es un trabajador del estado difusor de las políticas educativas estatales existiendo entonces la necesidad de adecuar a los maestros al modelo pedagógico vigente dependiendo este de la política educativa en turno.

Otro rasgo que determina el bajo nivel de aprovechamiento de los alumnos es, que los maestros no hacen un diagnóstico inicial para evaluar los conocimientos de los alumnos en cada área o como dijera Muñoz Izquierdo, que nos dice que: "La educación esta condicionada por el control de los maestros quienes soslayan la iniciativa de los alumnos. En una investigación realizada por este se determinó que el 97 por ciento de los profesores entrevistados preparan sus clases sin considerar los conocimientos con que previamente

⁴ Ibidem. Pág. 36-37

⁵ Rockwell. Op. Cit. p. 91

cuentan los alumnos.

Los métodos didácticos son de carácter tradicional, las clases se imparten en un 66 por ciento en el interior del salón de clases.

En esta misma investigación se observó que 30 por ciento de los docentes entrevistados desarrollan actividades que sólo contribuyen a que los alumnos adquieran conocimientos y el 31 por ciento de aquellos estimula la comprensión de los conceptos.

Al evaluar la comprensión de sus alumnos, los profesores de secundaria hacen preguntas que exigen respuestas memorizadas."⁶

Otro ejemplo a citar lo tenemos en una profesora de Español que exige mucho a sus alumnos, les pide diariamente trabajos: carteles, exposiciones, investigaciones, apuntes perfectamente presentados, dramatizaciones, etc.

Esta mecánica que es buena en principio no se canaliza adecuadamente pues es utilizada a lo largo del año y da la impresión que no hace una evaluación por grupo de cuales son las que se adaptan en lo particular a cada uno de ellos lo que nos recuerda que:

"El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso continuo que requiere un esfuerzo permanente tanto de la persona que aprende como de la que enseña. La información que presenta el maestro no es suficiente para cambiar la percepción de los alumnos, sino de que estos provengan del mismo alumno, de sus intereses, para que ocurra el aprendizaje."⁷

Sería conveniente tomar en cuenta lo que nos dice Muñoz Izquierdo en cuanto que el aprendizaje es más efectivo y profundo cuando el alumno participa en el propio proceso enseñanza-aprendizaje.

⁶ Muñoz, Izquierdo. Presente y futuro de la Educación Secundaria. México, Centro de Estudio Educativo 1983. Pág. 13 -14

⁷ *Ibid.* Pág. 55.

Continuando con el problema del docente tenemos en la escuela un profesor de Historia que imparte su clase sin ningún método didáctico y por ende no tiene control del grupo, por lo mismo existe un desorden de los alumnos, por esta razón es frecuente que la coordinadora y prefectos tengan que entrar al grupo de este profesor para restablecer el orden ya que mientras él esta rodeado por un pequeño grupo de ellos, los demás provocan un gran desorden.

En la relación de dependencia se considera que el maestro se encuentra por encima del alumno, es él quién posee el conocimiento, sabe que debe enseñar y la forma de proceder, mientras que el alumno no posee ningún conocimiento, no sabe lo que realmente necesita y por lo tanto es incapaz de contribuir significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo lo que da mucho mejores resultados es cuando la relación maestro-alumno es de interdependencia, se considera que el alumno posee los conocimientos suficientes para contribuir con el maestro tanto en la selección de los métodos del aprendizaje como en el engrane de la, materia, de manera a que conduzcan a un aprendizaje óptimo, ya que el estudiante es una fuente rica de información acerca de sus propias necesidades y deseos.⁸

Como ejemplo de lo anterior, tenemos a la profesora de Introducción a la Física ya la Química quién prepara adecuadamente sus clases y sabe ejemplificarlas, haciendo que sus alumnos se compenetren en lo básico y útil de la materia. Siendo importante por un lado el aprovechamiento y por otro el bajo índice de reprobación que se presenta en esta materia.

Otra coincidencia que existe en nuestra escuela es lo que nos marca Muñoz Izquierdo en un estudio que realizó de 129 casos en el que concluyó que por parte de los maestros de educación secundaria existe una grave carencia de elementos metodológicos y de teoría pedagógico-didáctica unida a una importante tendencia hacia la educación tradicional caracterizada por el rol pasivo del alumno, y la fragmentación del conocimiento, sin

⁸ Ibid. Pág. 57 -58

referencias concretas a la vida real.⁹

"A partir de las respuestas de los maestros de dicha investigación se observó que el eje del proceso enseñanza-aprendizaje está en el docente y en la información a impartir, ya que los contenidos no están en función de las necesidades o realidades del conjunto de los alumnos.

El proceso de enseñanza aprendizaje corre así el riesgo de convertirse en un conjunto de procedimientos aplicados rutinariamente ante los más variados entornos, y de ésta manera la práctica docente nunca llegará a ser un proceso generador de experiencias y satisfacciones."¹⁰

Otra causa determinante en la deserción es la política institucional ya que la Dirección General tiene como encomienda no tener alumnos reprobados y en juntas de directores se les hace hincapié en las estadísticas de reprobación y deserción de los planteles, por lo que el Director de la escuela determinó que el departamento de Servicios Educativos Complementarios hiciera una relación de alumnos que ya no tenían posibilidad de pasar el año escolar de acuerdo a nuestra norma escolar, que dice que un alumno que tenga más de cinco materias reprobadas no tienen derecho a presentar exámenes extraordinarios. Por lo que se procedió a hablar con los padres de los alumnos que tenían este problema para invitarlos a darlos de baja ya que era más conveniente darlos de baja en ese momento y tuvieran la oportunidad de volverse a inscribir al siguiente año en otra secundaria.

Deseo aclarar en este espacio que no estoy de acuerdo con la importancia que se le pretende dar a la deserción escolar, cuando menos en lo que se refiere al ejercicio escolar. Trataré de explicarme mejor. Durante el año escolar pude observar que de 700 alumnos inscritos al inicio del año escolar solamente 42 fueron dados de baja a lo largo de ese año escolar y esto representa un 6 por ciento del total de la población. Quisiera pensar que quizá

⁹ Ibid. Pág. 167.

¹⁰ Ibid. Pág. 168.

se trata de indicar que la deserción se da al finalizar el año donde tenemos poco control de la población de alumnos que se reinscribe a segundo o tercer año, .esto me da la pauta para tratar de darle seguimiento a este punto y poder establecer una base de comparación.

TABLA DE DESERCIÓN

GRADO ESCOLAR	No. De alumnos inscritos al principio del ejercicio 95-96	No. De alumnos al finalizar el ejercicio escolar 95-96.	Bajas y/o Deserciones
PRIMER AÑO	248	242	6
SEGUNDO AÑO	238	222	16
TERCER AÑO	214	194	20
TOTAL	700	658	42

Encuentro importante la mención de las definiciones que maneja Robert E. Grinder en cuanto a la deserción, ya que él considera que:

DESERTOR; Es el alumno que abandona la escuela por cualquier razón antes de concluir sus estudios.

Dentro de este mismo apartado Voss Wendling y Elliot (1966), nos dicen que existen tres tipos de desertores:

1. Involuntarios, que son los que dejan la escuela por motivos de fuerza mayor.
2. Los retardados, son los que carecen de capacidad intelectual para pasar los cursos (cortos de entendimiento).
3. Los intelectualmente capaces, son los que pueden trabajar bien en la escuela, pero la dejan voluntariamente por otras razones.¹¹

¹¹ Grinder, Robert E. Adolescencia. México, Editorial Limusa, 1976. Pág. 488.

Por lo anteriormente citado podríamos concluir que varios alumnos que se vieron obligados a dejar la escuela por el exceso de materias reprobadas, no fueron alumnos desertores, sino más bien se les podría catalogar como alumnos que la Institución Educativa dio de baja.

2.2. Causas Externas de la Deserción y Reprobación

Dentro de las causas externas se encuentran las que repercuten directamente en los alumnos y que se desarrollan en el medio ambiente extra escolar que les rodea, como su familia, la calle en donde viven, la solvencia económica, el grado de estudios de sus padres, etc. Por esta razón considero que todas ellas las puedo enmarcar en el rubro de las **Económico-Social**

Desarrollo psicológico del adolescente

El desarrollo emocional del adolescente influye en el rendimiento escolar, ya que este experimenta cambios que provocan ansiedad ante los cambios físicos que se le están presentando; es por esto que en esta etapa debe tener apoyo familiar y un ambiente tranquilo, ya que de no ser así se ve afectada la identidad del escolar de educación secundaria. Y como consecuencia tenemos alumnos que dentro de la Institución Escolar presentan una conducta agresiva hacia los profesores y compañeros, aislamiento e incumplimiento de tareas escolares.

En este aspecto debemos considerar que la edad de los alumnos con los cuales trabajo, está entre los 12 y los 15 años, que es la edad requerida oficialmente, y es precisamente el tiempo promedio en que hace su aparición la adolescencia.

Que es una fase del desarrollo del individuo situada entre la infancia y la madurez, la cual ha sido objeto de grandes controversia en cuanto a la definición.

A través de las entrevistas individuales que he tenido con los padres de los alumnos que presentan problemas de reprobación me he podido percatar que debido al nivel educativo que estos tienen desconocen la etapa de desarrollo por la que están pasando.

Según Riesgo el adolescente se enfrenta a un choque por los cambios; su desarrollo fisiológico, su maduración sexual, su descubrimiento del yo, su exuberante imaginación su afectividad que despierta, aparentemente tiene padres anticuados que no lo comprenden, una escuela que se esfuerza por someterle a una disciplina y unas normas que no son de su agrado. Los padres con frecuencia caen en dos extremos los que consideran que el adolescente esta en una etapa difícil y no hay que irritarle sino comprenderlo o el polo opuesto en el que adoptan una exigencia exagerada que en ocasiones llega hasta el castigo físico.

Con nadie es tan difícil vivir y relacionarse como con un adolescente su conducta es variable no se puede predecir a veces esta alterado, a veces de buen humor.

Es por esto que los padres deben de revisar su criterio menos infantilmente y más de acuerdo con las exigencias tan distintas del adolescente.

Dentro del mismo hogar propician la confusión del adolescente y al mismo tiempo inseguridad por unas exigencias contradictorias pues a la vez que se le pide mostrar buen juicio y asumir responsabilidades se le trata como un niño y se le pide que obedezca sin decir palabra.¹²

Otra característica de nuestra población que considero contribuye al bajo aprovechamiento y deserción es el analfabetismo que manifiestan los padres de familia. Al platicar con los padres de los alumnos con un alto índice de reprobación, su justificación es que no les pueden ayudar a sus hijos por no saber leer y escribir ó que cuando llegan de trabajar sus hijos ya están dormidos.

¹² Riesgo Mengües, Luis y Pablo C. de Riesgo. Los padres ante la Adolescencia de los hijos. Madrid, Ed. Narcea 1984. Pág. 25 -26

Cabe aclarar aquí los que nos manifiesta Riesgo en cuanto a la posición del padre frente a la adolescencia. Otro hecho frecuente es la escasa dedicación de los padres a los hijos o falta de tiempo. El padre está preocupado por sus ocupaciones para sacar adelante el hogar.

Esta falta de dedicación constituye uno de los más serios problemas que afectan a nuestros hogares. Y no sólo cuando los hijos tienen pocos años, sino también cuando son adolescentes. En uno y otro caso, cada cual a su manera necesitan la proximidad de sus padres el sentirles junto a sí; necesitan que les den su tiempo del mismo modo que necesita que les den cariño, alimento o vestido.

Otra característica en nuestros adolescentes son las familias desintegradas donde sólo viven con la madre o el padre, por que están divorciados ó simplemente separados y tienen a otra compañera ó compañero o en el peor de los casos viven con los abuelos u otro familiar.

Riesgo hace referencia a esto cuando comenta sobre los hogares dañados; se refiere a aquellos en que la separación y el divorcio son ya un hecho, o los que están en trámites por lo que el escenario habitual es el desamor y discordias. El adolescente es sensible a estas dolorosas situaciones y se siente afectado por ellas.¹³

"No es necesario que busquemos en otra parte los motivos de su timidez, de su aislamiento, del poco aprecio por un hogar. Las estadísticas son abrumadoras a este respecto más del 80 por 100 de los delincuentes juveniles procede de familias destruidas o al menos gravemente dañadas, por la falta de avenencia entre los, cónyuges.

No es fácil tarea la de ser padres y menos aún ya lo indicamos, la de ser padres de un adolescente. La razón es que difícilmente se encuentran reunidos en una misma persona la discreción, la prudencia y el dominio de sí mismo que permitan hacerse cargo de la situación que atraviesa, el hijo, el saber ceder ante el muchacho que ansía la libertad y la

¹³ *Ibíd.* Pág. 27

independencia, sin que ello suponga la pérdida de la conveniente autoridad el aceptar como de valor puramente temporal pasajero o generacional, visiones de la vida, modas y criterios que nada tienen que ver con los valores esenciales y permanentes, el esforzarse cada día por estar mas cerca del ideal que el hijo exigente se ha formado del progenitor".¹⁴

Otro aspecto que se detectó en cuanto a la relaciones familiares de los alumnos es que existen serios problemas, es decir no existe armonía., el alumno esta tenso, por que sus padres se pelean, por que no tienen dinero para comer, porque no les alcanza para los camiones.

Es por esto que debemos analizar nosotros como Institución Educativa que ambiente le estamos proporcionando a nuestros alumnos. Nuevamente Riesgo hace alusión a este rubro.

El centro escolar y el adolescente

El adolescente distribuye fundamentalmente su tiempo entre el hogar y la escuela. La escuela no lave como un desahogo, un alivio que le ayuda a superar las incomprensiones que vive en su familia.

La escuela representa para el adolescente el sometimiento a normas, horarios ya un trabajo intelectual. Pero si el muchacho es inteligente esto le agrada, porque se da cuenta de que avanza que adquiere nuevos conocimientos, de que penetrando en ese mundo del saber que hasta ahora era de exclusiva dependencia del adulto.

Hay que analizar que en la escuela tenemos dos tipos de alumnos: Alumnos que están en la escuela por su inteligencia, por estudiar .Otros porque se encuentran amigos con similares pro b lemas que los suyos, con los que confabulan, juegan y descubren lo que los inquieta.¹⁵

¹⁴ Ibíd. Pág. 28

¹⁵ Ibíd. Pág. 29 -30

A continuación mencionaré algunas causas que determinan la reprobación según Riesgo y que coinciden con las que están provocando la reprobación en la escuela.

1. “Clases demasiado numerosas.- en este tipo de grupos es imposible prestar una atención individualizada a la mayoría de los alumnos.
2. Deberes para casa en exceso numeroso.-que impiden al muchacho tener suficiente tiempo para el descanso, para el juego y para el deporte. para la lectura, para la vida de familia y de amistad aspectos que son importantes para una correcta formación e incluso para reemprender el estudio al día siguiente con nuevos ánimos.
3. Falta de actualización y reciclaje de técnicas pedagógicas.-el profesor al no manejar técnicas pedagógicas incide en la falta de motivación de los alumnos y en consecuencia en una incidencia negativa en el rendimiento del alumno y en su interés por cual o tal materia.
4. No se enseña a los muchachos el modo de estudiar-lo que es causa, en no pocos casos, del bajo rendimiento escolar del alumno el cual va saliendo adelante con suficientes y cuando acaso podrá sacar notables y sobresalientes.
5. Falta de una adecuada relación padres-colegio con lo que no pocas veces, no hay una acción conjunta, coherente sino que los padres van por un lado y el colegio por otro, con el consiguiente desconcierto del alumno”¹⁶

Otro aspecto importante de analizar es la conducta que presentan los adolescentes que van reprobando que normalmente es de desinterés por todo lo que represente, cumplir con los trabajos escolares, de acatar las normas de la escuela y las indicaciones de los profesores. Haciendo una comparación entre los alumnos regulares, notamos que estas condiciones son evidentes ya que el alumno que va pasando las materias normalmente acata las disposiciones que se le dan, no se sale, del salón de clases, cumple con las tareas es responsable.

Un ejemplo de esto es que yo, como orientadora de la escuela normalmente trabajo en forma continua con alumnos que van reprobando que para entrevistarlos tengo que ir

¹⁶ Riesgo. Op. Cit. Pág. 31

personalmente por ellos a su aula, que cuando se les dan cursos de regularización los prefectos se tienen que encargar de andarlos apresurando para que asistan, sin embargo; al finalizar este ciclo tuve que hacer una selección de los alumnos más destacados, después de elaborar una lista sólo se les pidió por medio del micrófono que pasaran al final del descanso a la biblioteca, mi sorpresa fue enorme al encontrarlos a todos sin necesidad de tener que estar detrás de ellos para que asistieran.

Lo mismo sucede con los padres de los alumnos que no tienen ningún problema de reprobación cuando se les cita de inmediato se presentan no sucediendo así con los padres de los alumnos que van reprobando. Podríamos deducir como dice Watson:

"El aprovechamiento escolar es el mejor parámetro de la capacidad de adolescente para enfrentarse a las exigencias de la sociedad. La importancia de la participación de los padres en el logro del éxito de su hijo adolescente se indica en los resultados de un estudio dirigido por Mary G. Conyers (1977) quien estudió los registros escolares de dos grupos de sujetos de noveno grado en una comunidad de cuarenta mil habitantes.

El primero de estos grupos consistió en estudiantes de casas con ambos padres naturales, un grupo que ella describió como miembros de hogares convencionalmente estructurados. El otro grupo consistió en los estudiantes restantes, quienes fueron clasificados como de "hogares no convencionalmente estructurados".

Los resultados fueron que los estudiantes de hogares convencionalmente estructurados tuvieron decidida ventaja sobre los otros. Faltaban a clases un tercio de las veces que los hacía el otro grupo, y había también, sólo un tercio de probabilidades de que holgazaneasen, fuesen expulsadas o abandonasen la escuela.

Su grado de expulsión fue sólo de un octavo del de los estudiantes de hogares convencionalmente estructurados obtuvieron calificaciones mucho más altas que las de los del otro grupo. En consecuencia podemos inferir que los padres influyen mucho al ayudar u obstaculizar los esfuerzos que hacen sus hijos para enfrentarse a los retos y problemas con

los que tropiezan fuera de casa.

Hay considerable evidencia para mostrar que los adolescentes que tienen las mejores relaciones con sus padres son los más competentes y adecuados en otros aspectos.

Morrow y Wilson pidieron a dos grupos de estudiantes de secundaria llenar un cuestionario sobre sus relaciones con sus padres. Un grupo obtenía calificaciones superiores, el otro grupo había estado obteniendo bajas calificaciones.

Los dos grupos habían sido equiparados de acuerdo al año escolar, la inteligencia y el nivel socioeconómico de la familia. Un análisis de las respuestas de los dos grupos indicó que los que tenían éxito tendían a informar que sus padres compartían ideas, actividades y confidencias con ellos y que mostraban más afecto, más aprobación, y más apoyo con respecto al logro escolar.¹⁷

Siguiendo el aspecto de la familia tenemos que uno de los problemas existentes en nuestra comunidad son las familias desintegradas en nuestra comunidad. Algunos alumnos sólo viven con el padre ó la madre, el abuelo u otro familiar lo cual repercute en el estado psico-social de los alumnos pues no cuentan con el apoyo económico y afectivo de sus padres.

Con referencia a este aspecto Grinder nos dice que cuando en la familia nuclear viven los abuelos, tíos y tías acrecientan los roles del padre y de la madre como agentes socializadores de la familia, lo más probable es que los hijos se sientan responsables ante diversas personas. Además se tiene menos ligámenes emocionales y relaciones de dependencia, con sus padres biológicos cuando está al cuidado de parientes. La presencia de varias figuras autoritarias cada una de las cuales exige obediencia, puede impedir que el adolescente luche por la autonomía y la independencia.¹⁸

¹⁷ Watson, Robert, Psicología del niño y el Adolescente. México, Limusa. 1991. Pág. 631 -633. Considero necesario transcribirlo textualmente por que nos clarifica la influencia familiar en el ambiente escolar

¹⁸ Grinder. Op. Cit. Pág. 374- 375

Otro problema son las carencias económicas muy marcadas en nuestra comunidad esto es una causa que también influye en el bajo aprovechamiento de los escolares como nos dice Grinder los padres que tienen una posición económica estable pueden facilitar lo necesario a sus hijos además es fácil que hablen con sus hijos respecto de las tareas escolares, que discutan con ellos de las labores paraescolares y deportiva, que busquen razones si el rendimiento escolar o la aplicaciones baja, cooperan en tomar medidas correctivas, los animen a obtener calificaciones altas ya que aspiren a la Universidad.

Los padres con un nivel económico inferior es probable que no tengan interés por la secundaria ya que muchos de ellos ni siquiera recibieron educación secundaria y los que llegaron a graduarse no consiguieron buenos trabajo. Estos padres pueden ver a la escuela con suspicacia, pesimismo y desconfianza. Como sus experiencias en la escuela no fueron positivas, no esperan mucho de la escolaridad de su hijo. Si bien pueden desear que los maestros impongan disciplina, obliguen a aprender e insistan en la obediencia.

Los problemas nutricionales como causa de reprobación y deserción}

En cuanto al aspecto de salud, hemos detectado que nuestros alumnos están desnutridos, ya que cuando se realizan ceremonias cívicas, o festivos, es frecuente que los alumnos se desmayen cuando se les pregunta que desayunaron contestan té y bolillo o café.

Es importante resaltar que el problema de la deserción y Reprobación escolar es un fenómeno multimodal y la nutrición como un punto más, en los adolescentes, ha llamado mi atención ya que se sabe que "El hambre es una condición de miseria y sufrimiento, un estado de degradación humana".¹⁹

Así mismo se ha considerado que hambre es sinónimo de desnutrición. Trataré de explicarme mejor, nuestra posición como país en vías de desarrollo o subdesarrollado cae en un gran círculo vicioso en donde la falta de energía provoca una escasa posibilidad de obtener ganancias por parte del individuo, generando a su vez un estado de pobreza, de esta

¹⁹ Lowenberg Miriam, Wilson Eva. Los alimentos y el hombre. México, Editorial Limusa. Pág. 169

forma el alimento que llegue a comprar será inadecuado y tendrá una nutrición pobre. Al no tener el suficiente aporte se facilitará enormemente la ignorancia gracias a una educación deficiente. Así mismo la alimentación deficiente favorecerá la aparición de enfermedades, las cuales propiciarán individuos con mayores posibilidades de padecer infecciones recurrentes para que finalmente podamos cerrar el círculo llegando al punto en donde tenemos individuos con falta de energía.

Por otra parte se ha dicho que la desnutrición y la mala nutrición no se excluyen mutuamente y considero que aquí se centra mi interés. De acuerdo a la experiencia del Dr. Arriaga²⁰ tenemos que una forma más de definir la desnutrición es cuando mencionamos que se trata de una ingestión insuficiente de alimento.

La ciencia médica sólo habla de ella cuando se reconocen estados de franca patología y generalmente se concibe a la desnutrición como un proceso morboso grave no característico de lactantes o niños pequeños y que se presentan con igualo mayor frecuencia en los enfermos adultos.

Ahora bien no son éstos estados patológicos, los cuales requieren de atención intra-hospitalaria, los que me preocupan, sino aquellos procesos morbosos que poco a poco van minando el desarrollo bio-psico-social de nuestros adolescentes. Ya que se ha podido comprobar que las personas con mala nutrición o desnutridos tienen cambios muy significativos en su comportamiento social ya que son más hábiles emocionalmente, muy susceptibles a la depresión con apatía y dificultad para sonreír, anidándose una profunda sensación de fracaso constante.

Como lo mencione la deserción y reprobación es un problema multimodal y desde mi óptica el factor nutricional es un gran detonante. Ya que observo familias desintegradas en las cuales el padre y la madre están separados o viven unidos pero con graves problemas

²⁰ Nota: A través de una plática que sostuve con el Dr. José Pablo Arriaga pude determinar algunos aspectos básicos de la nutrición, él es un .médico .con experiencia en cuanto a la nutrición del ser humano ya que se desempeña como Director Médico en la empresa Proper Meals. (Dedicada a dar servicio de alimentación en Comedores Industriales.)

económicos.

Un ejemplo de esto es cuando nuestros alumnos acuden repetidamente al servicio médico argumentando que tienen dolor de estómago o de cabeza y al preguntarles que desayunaron la respuesta es la misma que he mencionado anteriormente, por otro lado, existe otro dato que nos arroja la mala alimentación de nuestros alumnos y es el estudio socioeconómico que se les hace a los alumnos de primero al ingresar a la escuela, en el reactivo donde se les pregunta si regularmente comen huevo, carne y leche sólo 92 alumnos de 231 contesta afirmativamente, lo cual representa el 40 por ciento.

Un ejemplo claro de esto es lo que nos menciona Teresita Gómez: la desnutrición es uno de los problemas más serios que sufre la gente pobre y que tiene resultados graves, tanto para las personas como para el país. La desnutrición se refiere a la mala alimentación.

En este mismo apartado Teresita Gómez hace mención de lo que nos dice el Doctor Salvador Zubirán, un estudioso de las cuestiones de la nutrición, dice que en México hay un problema de desnutrición social, que empieza desde antes de que el niño nazca, porque la madre se alimenta mal y por ende el niño nace mal nutrido, empieza la vida con muchas desventaja, en la mayoría de las veces estos niños continúan mal alimentados y sufren daños serios, que en la mayoría de los casos no tendrán remedio, provocando crecimiento lento, debilidad, desgano, mayor probabilidad de que adquieran enfermedades infecciosas, entre otros.

Además, un niño mal nutrido se la pasa enfermo y se relaciona poco con sus compañeros, lo que también va a afectar su personalidad futura.

Según los datos que se tienen, cada año nacen en México dos millones de niños aproximadamente, y de estos niños 200,000 se mueren en los primeros años de edad por enfermedades que tienen que ver con la mala alimentación.

De los que quedan, la mitad tiene deficiencias físicas o mentales por la misma

causa.²¹ Es ésta otra causa que nos permite inferir el desgano de nuestros alumnos, el que no cumplan con tareas, y obviamente que reprueben.

Otro aspecto que analiza Gómez Teresita respecto al problema alimenticio es que "los alimentos nos dan, entre otras cosas, energía, es decir fuerza para todo": Si a los niños les falta energía van a estar cansados, desganados, sin interés, esto les va a traer problemas en la escuela, porque no van a poder concentrarse en el estudio ni hacer sus tareas. Estos niños muchas veces reprueban el año y terminan por dejar la escuela o sus propios padres los sacan porque piensan que son burros.

A las personas adultas les ocurre algo parecido si también están desnutridas: se sienten cansadas y sin ganas de nada. No pueden hacer bien su trabajo, las despiden y por lo tanto se quedan sin salario y ya no pueden alimentar a su familia.

Otro problema que sufre una persona, niño o adulto con mala alimentación, es que se enferma muy seguido, sobre todo de las vías respiratorias y del estómago. En cambio, si se alimenta bien, tanto en cantidad como en calidad, la salud es buena, pues hay defensas en el cuerpo contra enfermedades como las infecciones y otras."²²

²¹ Gómez, Teresita. La Alimentación. México, CEE. 1989. Pág. 5 -7

²² *Ibíd.* Pág. 25

2.3 Posibles Alternativas de Solución

De acuerdo en lo expuesto en el desarrollo del trabajo podemos concluir que el problema de la deserción y reprobación sigue latente y se manifiesta con un alto porcentaje de alumnos reprobados, por lo que propondré algunas alternativas para disminuir el problema de la reprobación que es contribuyente importante de la deserción.

Actualmente hemos iniciado un nuevo año lectivo y la idea de la Dirección General de Educación Secundaria es abatir el problema de la Reprobación, es por esto que se han iniciado una serie de programas de carácter interdisciplinario en el que el papel del docente y del departamento de Servicios complementarios, juegan un papel importante para el logro de este objetivo.

Esto gira en torno a la propuesta de programas específicos tendientes a prevenir el problema de la reprobación y deserción, considerando que cada escuela tiene sus propias necesidades, de acuerdo a esto propongo algunas acciones concretas para prevenir la reprobación y deserción:

2.3.1 Intervención con padres de familia

Tomando en cuenta que la familia es el primer grupo social que rodea a nuestros alumnos desde que nacen y en donde van adquiriendo hábitos, costumbres y conductas que más tarde pondrán en práctica en todos los aspectos de su vida, este programa tendrá como objetivo central involucrar de manera activa a los padres de familia, con el propósito de hacerlos partícipes del proceso de aprendizaje de sus hijos, contribuyendo de esta manera a evitar la reprobación escolar.

Para lograr este objetivo se proponen las siguientes actividades:

1. Al principio del año escolar se citará a los padres de familia a una reunión, con carácter de obligatoria.

2. La forma en que se le hará llegar el citatorio, es a través de los alumnos, los cuales deberán entregar a sus padres, y éstos a su vez devolverlo firmado de enterados.
3. Se programarán dos juntas diarias empezando con los primeros, las cuales tendrán una duración de una hora cada una.
4. Se les informará sobre el acuerdo 200 en el que se incluye el proceso de evaluación, la importancia de respetar el reglamento escolar para tener control disciplinario, hacerles énfasis en la necesidad de apoyar a sus hijos en el cumplimiento de las tareas extraescolares, para apoyamos en la labor de enseñanza-aprendizaje y formándoles hábitos de estudio, si es que no los poseen.
5. Por parte del psicólogo, se les dará una plática en relación a las características de la etapa de desarrollo por la que están atravesando sus hijos, vinculando el reglamento disciplinario del plantel con su proceso. En esta plática se enfatizará la necesidad de que los padres tengan una estrecha comunicación con sus hijos, haciéndoles sentir a los jóvenes que en ellos podrán encontrar siempre un apoyo, pues se les explicará que ha diferencia de la escuela primaria aquí el alumno tendrá mayor carga de trabajo y que si no cumplen con tareas y trabajos diarios el trabajo se les acumulará al fin del bimestre y obviamente al ser tantas materias podrían reprobar.
6. Finalmente se les invita a asistir en forma periódica a la escuela para estar enterados de la situación escolar de sus hijos, y no esperar al final del bimestre cuando sus hijos ya hayan reprobado.
7. Por otra parte se les informará que estén al pendiente por que este tipo de pláticas se programarán al final de cada bimestre y será importante su asistencia para el mejor rendimiento de sus hijos.

Siguiendo con el tema de intervención con padres de familia se programarán conferencias con instituciones externas y con personal del mismo plantel, los temas a tratar en dichas conferencias son:

2.3.2 Como mejorar tus hábitos alimenticios.

Objetivos

El padre de familia mejorará sus hábitos alimenticios a través del conocimiento del esquema básico de necesidades nutricias de nuestro organismo.

Aprenderá a preparar alimentos de bajo costo y que le nutren.

Aprenderá a eliminar de su alimentación alimentos chatarra con un alto costo y que no le proporcionan equilibrio nutricional.

2.3.3 Conoce a tu hijo adolescente

Objetivos.

Con el fin de proporcionar información que oriente a los padres de familia sobre el proceso de la adolescencia, se creara un ciclo de conferencias cuyo objetivo será lograr en los padres un cambio de actitudes basado en la reflexión y en la autenticidad, en relación a la comunicación con sus hijos adolescentes, para que partiendo de un autoanálisis, aceptaran y comprendieran la etapa de desarrollo de sus hijos creando con ello un ambiente de calor y confianza en su hogar. El padre de familia aprenderá a relacionarse y comunicarse con su hijo.

Reflexionará el desarrollo psico-fisiológico de su hijo para comprenderlo y ayudarlo.

Mejorará su autoestima para poder ayudar a fomentar la de su hijo.

A través de las relaciones personales y el conocimiento del desarrollo del adolescente establecerá una mejor comunicación con su hijo.

Estas conferencias se programarán al final de cada mes, una vez elaborado el calendario.

1. Se enviarán oficios ala UAM de Xochimilco y al la Facultad de Psicología, solicitando que nos envíen a algún o algunos pasantes que nos impartan las platicas.
2. Una vez aceptado, se platicará con los pasantes para explicarles los objetivos de dichas conferencias y preparen el material requerido.
3. De acuerdo a las fechas programadas, se enviarán citatorios a los padres de familia a través de los alumnos los cuales lo regresarán al día siguiente firmando de recibido.
4. En las fechas señaladas se dará la plática y posteriormente habrá un sesión de preguntas y respuestas que dará paso a un de bate el cual lo coordinaré.
5. Con el fin de motivar al padre de familia al final de cada sesión se otorgará un reconocimiento a los padres asistentes y se les exhortará a que sigan asistiendo.

2.3.4 Reuniones de Información académica con padres de familia.

El objetivo de estas reuniones será involucrar a los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, se realizarán reuniones de información académica en donde se les de a conocer las calificaciones de sus hijos realizando un seguimiento individual.

1. Se cita a los padres de familia a través de los alumnos, en un citatorio que tenían que entregar al día siguiente.
2. Las reuniones serán presididas por el Director del Plantel.
3. Las boletas que tengan materias reprobadas, serán separadas con el fin que el departamento de orientación tenga pláticas individuales con el padre y el alumnos a través de una entrevista dirigida se detectarán las principales causas de reprobación y se llegará a alguna solución conjunta.

4. En aquellos casos en que el padre de familia no haya podido asistir a la reunión, se solicitara que algún miembro de la familia que sea mayor de edad se presente siempre y cuando se justifique que los padres no hayan podido acudir a las reuniones por un motivo de fuerza mayor como enfermedad o por razones laborales. Si aún así no se presenta alguien responsable del alumno, al tercer día no se le permitirá la entrada a clase hasta que no llegue algún familiar responsable y entonces pase ala oficina de Servicios Educativos Complementarios para una entrevista individual, llevando un seguimiento de I alumno en cuestión.
5. Además de la entrega de calificaciones, se mencionará el promedio del rendimiento académico, insistiendo a los padres de familia sobre la importancia de apoyar las actividades extraclase, de estar atentos a los hábitos de estudio y la distribución del tiempo libre de sus hijos, así como la importancia de la comunicación que se deberá propiciar entre la familia.

2.3.5 Control Disciplinario dentro de la Institución Educativa

Implementar acciones en conjunto prefectos, orientador educativo, trabajador social y coordinadora de actividades académicas.

1. Formar una comisión en la que participen los prefectos a efecto de los alumnos no andén vagando en el interior del plantel por no entrar a sus clases, evitando que el alumno se esconda en el baño, en las canchas o en algún grupo que no tenga clase. También se girará la instrucción de que aquél grupo que no tenga maestro, el prefecto de acuerdo a su distribución preestablecida deberá ir a cuidar al grupo impartiendo la clase que con anticipación el maestro debió dejar si es que ya sabia que iba a faltar o con un programa de reforzamiento que el prefecto elaborará.
2. El Departamento de Servicios Educativos Complementarios controlará que el alumno no acumule más de 3 reportes en su expediente individual de lo

contrario se hará acreedor a una suspensión, con ésta medida se espera que el alumno cumpla con las tareas y no se salga de clase, pues de lo contrario será suspendido.

3. A través de los prefectos los profesores me enviarán una lista con lo alumnos que han presentado problemas respecto al cumplimiento de sus tareas y que presenten bajo aprovechamiento escolar para de inmediato citar al padre de familia y hacer de su conocimiento en que materia o materias el alumno esta fallando y dar solución.

2.3.6 Respetto a la participación y capacitación de los docentes

Es importante considerar que la mayor o menor eficacia de un profesor depende de su implicación psico-afectiva e intelectual en el proceso educativo, lo que distingue al bueno, mediocre o mal profesor. Es fundamental la imagen que este proyecte en la realización del proceso educativo, sobre todo con una población de adolescentes donde el maestro significa un modelo a imitar.

Por ser esta secundaria una escuela donde los maestros no cuenta con preparación pedagógica ya que son: doctores, ingenieros, licenciados etc., se requiere establecer un programa de cursos de capacitación psico-pedagógica, a efecto de que los maestros que no tienen una formación docente, puedan adquirir conocimientos y las herramientas mínimas indispensables que les permitan estar en las mejores condiciones posibles para impartir la materia que les corresponde.

También sería conveniente impartirles un curso de reflexión y sensibilización sobre su práctica educativa, ya que como lo mencionamos en la parte reflexiva el maestro muchas veces actúa sin tomar en cuenta cual debería de ser su "rol" dentro del proceso educativo.

3.- CONCLUSIONES

El problema de la reprobación y la deserción escolar es multimodal y por lo tanto se hace a veces, difícil de evaluar y desde luego que las alternativas de solución deben adecuarse conforme cada una de las actitudes que se presentan.

Como lo mencioné en una parte de este trabajo se requiere de dinamismo y creatividad, esta creatividad debe sustentarse en ciertos conocimientos que nos permitan avanzar más rápidamente; desde luego que estoy consciente que no existen recetas mágicas que puedan solucionar de tajo nuestra problemática.

Pero mi preocupación estriba en que estos jóvenes se encuentran en el umbral en que pueden transformar su destino para bien o para mal; desafortunadamente muchos de ellos no continuarán sus estudios de bachillerato y más de ellos no concluirán sus carreras profesionales.

Todo esfuerzo en este momento vale la pena y considero que es atinado que exista un programa por parte de la Dirección General para evitar el índice de reprobación; pero se debe dejar bien claro que el hecho de tratar de disminuir el índice de reprobación y deserción no significa regalar las calificaciones o provocar una especie de cohecho para que el alumno y sus padres de alguna manera compren la calificación.

Es necesario reconocer que la crisis económica que nos ha afectado por varias décadas, ha trastornado nuestra percepción del mundo que nos rodea, en muchas familias ha truncado la posibilidad de un desarrollo armónico y sus planes a corto y mediano plazo giran en torno a resolver las necesidades más apremiantes, descuidando lo que realmente, es esencial para fortalecer a esa célula básica de todas las sociedades; que es la familia.

Por eso cuando tenemos la oportunidad de profundizar en los graves problemas a que se someten nuestros jóvenes a través de un programa, como el que fue objeto de este estudio, nos impulsa a tratar de encontrar la mejor forma de aplicarlo y cuando surgen

algunos elementos que son susceptibles de análisis para transformarlos nos damos a la tarea de comentarlos para tratar de establecer nuestros puntos de vista y contribuir de alguna manera con nuestra modesta colaboración al engrandecimiento de nuestro país y a quién en muy pocos años han de ser los ciudadanos y padres que tendrán una problemática similar a la de sus padres. Si nuestra aportación y capacidad logra romper parcial o totalmente esa desafortunada cadena sabremos que nuestro salario ha sido, merecidamente devengado.

BIBLIOGRAFIA

1. Ballanti, Graziella. "El comportamiento docente." Buenos Aires. Ed. Kapelusz.
1979. 233 p.
2. Bañuelos M. A. "Motivación escolar". Una propuesta didáctica. México, Perfiles Educativos. N o. 49-50.
3. Bohoslausky. "Psicopatología del vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante". Problemas de Psicología Educativa. Revista de Ciencias de la Educación -1975.
4. Camarena, R. Gómez. "Aprobación y reprobación en la UNAM". Una propuesta para su análisis cuantitativo. México, Perfiles Educativos. No.32, 1986.
5. Fernández, Blanca. "Reprobación Escolar: Una Estrategia de Intervención Psicopedagógica en Estudiantes del CBTIS. No.149 de Morelia Mich". México, 1996.66 p.
6. Gómez, Teresita. "La alimentación". México, CEE., 1989.92 p.
7. Grinder, Robert. "Adolescencia" México, Ed. Limusa, 1976. 579 p
8. Lowenberg, Miriam y Wilson Eva. "Los Alimentos y el Hombre". México, Ed. Limusa. 347 p.
9. Muñoz, Izquierdo. "Presente y futuro de la educación secundaria." México, CEE. 1983. 293 p.

10. Pearson, Gerald. H. J. “La adolescencia y el conflicto de las generaciones. Ed. Siglo Veinte. 1979. 174 p.
11. Riesgo Mengües y Pablo C. de Riesgo. “Los padres ante la adolescencia de los hijos”. Madrid. Ed. Narcea. 1984. 125 p.
12. Watson y Henry. “Psicología del niño y del adolescente”. México, Ed. Limusa, 1991. 730 p.
13. Rockwell, Elsie. “La Escuela Cotidiana.” Fondo de Cultura Económica, 1995. 238 p.
14. Carmona, Carmen. Instructivo “Elaboración de Programas Preventivos.” Subdirección Académica, DGEST. 1995.37 p.